



Insta kasko- kindlustuse tingimused IK1505001

Sisukord

Mõisted	3
Sõiduk ja koos sõidukiga kindlustatud esemed	3
Kindlustuskaitse	4
Klaasikindlustus	4
Uusväärtuse kaitse	4
24/7 autoabi	5
Lisakaitsed	5
Kahjud ja juhtumid, mida ei hüvitata	6
Kahjude hüvitamine	7
Kahju hüvitamise viisid	7
Omandiõiguse üleminek	7
Kindlustusandja juhised	8

Täname, et valisite Insta kaskokindlustuse.

Teie sõiduk on kindlustusandja juures Insta kaskokindlustusega kindlustatud, kui Teile on välja antud vastav kindlustuspoliis (edaspidi poliis) ning kindlustusmakse on tasutud.

Insta kaskokindlustust vahendab Insta Kindlustus AS.

Insta kaskokindlustuse tingimusi kohaldatakse koos kindlustusandja üldtingimustega (koos edaspidi: tingimused).

Palume Teil enne kindlustuslepingu sõlmimist tingimustega tutvuda ning esitada kõik soovitud kindlustuskaitse saamiseks vajalikud andmed ja lepinguga seotud küsimused.

Meiega saab ühendust:

SÕIDUKIKINDLUSTUSE JA KINDLUSTUSLEPINGUTEGA SEOTUD KÜSIMUSTES



+372 686 8680



abi@insta.ee

24/7 AUTOABI VAJADES VÕI KAHJUJUHTUMI KORRAL



+372 686 8688



juhtum@insta.ee

JA TEISTEL KODULEHEKÜLJEL OLEVATEL KONTAKTIDEL



www.insta.ee

Mõisted

Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu ning kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.

Kindlustusandja on Finantsinspektsiooni tegevusloa alusel kindlustusandjana tegutsev AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaal (äriregistri kood 11193232, telefon 6755380 e-post info@gjensidige.ee, www.gjensidige.ee).

Insta Kindlustus on Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja kantud kindlustusvahendaja Insta Kindlustus AS (äriregistri kood 12771665, telefon +372 686 8680, e-post teenindus@insta.ee, www.insta.ee), mis tegutseb seaduse alusel kindlustusagendina.

Sõiduk on Eesti liiklusregistris registreeritud maismaasõiduk.

Kindlustussumma on maksimaalne kindlustusjuhtumi korral väljamakstav summa.

Kindlustusväärtus on sõiduki turuväärtus ehk kohalik keskmine müügihind kindlustusjuhtumi toimumise hetkel.

Sõiduki lisavarustus on sõiduki tootjatehase komplekti mittekuuluv, kuid tootjapoolsetele ja ohutusnõuetele ning õigusaktidele vastav ese: valuvelg, navigatsiooni-, audio-, TV-, video, multimeedia- või meelelahutusseade, keredetail või lisaseade, sõiduki maaling või kleebis, sõidukis olev lapseiste või sõiduki külge paigaldatud katuseboks, katuseraam, jalgrattaraam, kaubaruumi kastikate.

Lisavarustuse hüvituslimiit ühe juhtumi kohta märgitakse poliisile ning on piiratud kindlustussummaga.

Sõiduki kasutusala on sõiduki tavakasutus või selle kasutamine taksona, operatiiv-, õppe-, üüri- või rendisõidukina või kasutamine kulleri- või turvateenuse osutamisel.

Kehtivusala on riik või piirkond, mille piires kindlustuskaitse kehtib.

Riskiasjaolu on sõiduki komplekti kuuluvate esemete (nt veljed, rehvid, seadmed jne), kasutusala, kehtivusala, turvaseadme, sõiduki võtme, puldi, kaardi, koodi, seadmete rikke, kahjujuhtumi, või muu sõidukiga seotud kindlustusriski suurendav või vähendav asjaolu.

Turvaseadmed on sõidukile paigaldatud või kindlustusandja poolt nõutavad vargusevastased seadmed (immobilaiser ja mahuanduriga signalisatsioon, turvapoldid valuvelgedel) ning muud turvaseadmed.

Sõiduk ja koos sõidukiga kindlustatud esemed

- Sõiduk kindlustatakse tootjatehase kompleksuses (standardvarustuses v.a kaubaruumile eraldi paigaldatud kastikatted) vastavalt poliisile ja tingimustele. Lisavarustus on kindlustatud siis, kui poliisile on tehtud lisavarustuse hüvitise limiidi kohta märge.
- Sõidukis asuvad esemed ja kiletatud sõidukidetailid on kindlustatud siis, kui poliisile on tehtud selle kohta märge.
- Õigusaktide või ohutusnõuete vastaselt paigaldatud sõiduki seadmed, detailid, esemed ning osad (sh tootjatehase lubatust suuremad veljed või madalamad rehvid) ei ole koos sõidukiga kindlustatud.
- Kindlustuskaitse ei kehti antiik-, unikaalsetele ja väärismetallist esemetele, kollektsioonidele, käsikirjadele, rahale ja väärtpäberitele, dokumentidele, fotodele, plaanidele ja joonistele, personaalarvutitele ja elektroonilistele andmekandjatele, mobiiltelefonidele jt analoogsetele elektroonikaseadmetele.

Kindlustuskaitse

Kaskokaitse

Kindlustusandja hüvitab kaskokaitse alusel kahju, mille põhjuseks on:

- liiklusõnnetus või muu vahetu, äkilise ja ettenägematu sõidukivälise mehaanilise jõu mõju sõidukile;
- loodusõnnetus;
- tulekahju (sh suits, tahm ja kustutustööd);
- plahvatus;
- vandalism ehk kolmandate isikute poolt tahtlikult sõidukile tekitatud vigastused;
- röövimine või röövimiskatse;
- sõiduki või selle osade vargus või vargusekatse;
- kahjujuhtumi korral vajalikud ja põhjendatud sõiduki teeletõstmise kulud ning sõiduki lähimasse või kindlustusandja määratud esmasesse remondikohta toimetamise põhjendatud kulud kuni 190 euro ulatuses.

Varguse või vargusekatse kahju hüvitatakse, kui vastava sündmuse ajal

- olid sõidukil kõik aknad/uksed/luugid suletud (lahetistel sõidukitel katus paigaldatud) ja lukustatud ning kindlustusandja poolt aktsepteeritud ja töökorras vargusevastane seade oli rakendunud;
- sõiduki osad olid sõidukiga püsivalt ühendatud või asusid lukustatud sõiduki sees;
- sõidukile paigaldatud lisavarustus oli sõidukiga püsivalt ühendatud ja võtmega lukustatud.

Lisaks hüvitatakse

- sõiduki võtme kaotamise või varguse korral kaotatud/ varastatud võtme sulgemise ja allesjäänud võtmete/alarmi ümberkodeerimise kulud.

Kaskokaitse **põhi- ja muud omavastutused** ühe juhtumi kohta märgitakse poliisile. Omavastutuse erisused on järgmised:

- Loomale või linnule otsasõidu puhul ei rakendata põhiomavastutust, otsasõidu vältimisel tekkinud kahjule rakendatakse põhiomavastutust.
- Sõiduki remondi korral väljaspool Eestit on omavastutus 20% kahjusummast, kuid mitte väiksem kui põhiomavastutus.
- Sõiduki võtme kaotamise või selle varguse korral rakendatakse poliisile märgitud varguse omavastutuse määra.
- Vandalismikahjude (sh klaasile tekitatud kahju) korral rakendatakse poliisile märgitud vandalismi omavastutuse määra, kuid mitte väiksemas ulatuses kui poliisile märgitud põhiomavastutus.

Klaasikindlustus

Koos kaskokaitsega hüvitab kindlustusandja ka klaasikahju, mille põhjuseks on

- liiklusõnnetus, loodusõnnetus või muu sõidukivälise jõud (välja arvatud vandalism).

Kindlustusandja hüvitab järgmised kahjud:

- sõiduauto ja väikeveoki salongiklaaside parandamise või vahetamise kulud;
- veoauto ja bussi esiklaasi parandamise või vahetamise kulud;
- klaasile paigaldatud nõuetekohase kile ja selle paigalduse maksumuse.

Salongiklaasid on sõiduki salongi esi-, taga- ja küljeklaasid.

Klaasikindlustuse alla ei kuulu klaaskatusele, klaasist katuseeluugile või kaubaruumi kastikattel paiknevatele klaasidele tekkinud kahju.

Omavastutus. Klaaside remondi korral omavastutust ei ole. Klaaside vahetuse korral võib kindlustusandja rakendada omavastutust, mille suurus märgitakse kindlustuspoliisile.

Uusväärtuse kaitse

Uusväärtuse kaitse kehtib koos kaskokaitsega, kui sõidukile on tekkinud kahju kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi tagajärjel ning sõiduk vastab samaaegselt kõigile järgmistele tingimustele:

- sõiduki taastusremont ei ole tehniliselt või majanduslikult otstarbekas;
- kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks ei ületa sõiduki läbisõit 25 000 km ja esmase kindlustuslepingu sõlmimisest ei ole möödunud rohkem kui 1 aasta;
- sõiduki esmamüügist jaekaubanduses ei olnud kindlustuslepingu sõlmimise hetkeks möödunud rohkem kui 45 kalendripäeva;
- sõiduk on alates esmamüügist olnud ühe omaniku valduses.

Sõiduki uusväärtus (kindlustusväärtus) on sõiduki (sh standard- ja lisavarustus) esmamüügihind vastavalt sõiduki müünud autokaupluse poolt tõendatud tehinguväärtusele.

24/7 autoabi

Koos kaskokaitsega hüvitab kindlustusandja telefonilt +372 686 8688 sõiduautole tellitud 24/7 autoabi teenuse kulud vastavalt:

- Eesti piires kuni 300 eurot;
- välisriigis (kehtivusala piires, v.a Venemaa, Ukraina, Valgevene, Moldova, Kasahstan) kuni 800 eurot.

Hüvitamisele kuuluvad sõiduauto (liiklusregistris M1 kategooria) ettenägematult tekkinud tehniliste probleemide korral järgmisi 24/7 autoabi teenused:

- telefoni teel osutatud abi;
- sõiduki äkilise ja ettenägematu tehnilise rikke, vale kütuse tankimise või pimedal ajal lähitulede rikke korral pukseerimine lähimasse remondikohta või margiesindusse;
- abi ratta vahetamisel või remonti viimisel,
- käivitusabi;
- kütuse toomine selle otsalõppemise korral,
- sõiduki teelt väljasõidul või sõiduki kinnijäämisel sõiduki tagasi teele aitamine;
- abi sõidukisse saamisel, autovõtmete sõidukisse ununemisel või valvepuldi tõrke korral (nt puldi patareid on tühjad);
- reisijate transport Eesti Vabariigi piires ühte sihtpunkti, kui autoabi teenuse osutamise järel ei ole võimalik sõitu jätkata. Eesti Vabariigi saartel asuvate sihtpunktide puhul, kuhu saab ainult laeva või praamiga, toimetatakse reisijad lähimasse sadamasse, millel on vastava saarega ühendus. Välisriikides toimetatakse reisijad püksiauto vabade istekohtade olemasolul koos sõidukiga lähimasse remondikohta vastavas riigis.

Välisriikideks loetakse Euroopa geograafilistes piirides asuvad riigid (v.a Venemaa, Ukraina, Valgevene, Moldova, Kasahstan), kui vastav kehtivusala on poliisile märgitud.

Kindlustusvõtjal või sõidukijuhil on õigus küsida 24/7 autoabi teenuse tellimisel telefonilt +372 686 8688 teenuse hinda.

24/7 autoabi teenuse kulud ei hüvitata järgmistel juhtudel:

- Eestis 300 eurot ja välisriigis 800 eurot ületavas summas;
- kui teenus telliti turva-, takso- või kulleriteenust pakkuvale ja lühirendisõidukile (üüri/rendi pikkus kuni 12 kuud);
- kui teenuse vajadus oli etteaimatav, sealhulgas korvud abi samal põhjusel, põhjust vahepeal kõrvaldamata.

Näiteks: sõiduk ei käivitu ja 24/7 autoabi teenuse kasutamisel ilmneb, et aku tuleb vahetada, kuid akut ei vahetata. 24/7 autoabi teenus tellitakse uuesti sõiduki mittekäivitamise tõttu ning selgub, et põhjuseks on sama aku.

Kindlustusandja hüvitab vaid 24/7 autoabi teenuse, sellele järgnevate vajalike remonditööde ja kõikide varuosade,

tarvikute, asendusvõtmete ja pultide, kütuse, õli vms soetamise kulud katab kindlustusvõtja.

Kui peale 24/7 autoabi teenuse tellimist ilmneb, et 24/7 autoabi kulud ei ole kindlustuskaitsega kaetud, on kindlustusvõtja kohustatud 24/7 autoabi arve ise tasuma.

Omapastutus. 24/7 autoabi teenusel ei ole omapastutust.

24/7 autoabi teenust osutab kindlustusandja koostööpartner.

Lisakaitse

Lisakaitse kehtivad, kui selle kohta on tehtud märged poliisile.

ASENDUSAUTO KAITSE

Asendusauto kaitse alusel maksab kindlustusandja vastavalt tingimustele rahalist hüvitist (päevaraha) perioodi eest, mil sõidukit ei saa kindlustusjuhtumi tõttu kasutada, sest

- sõiduk on remondiettevõttes remondis;
- sõiduk on remondiootel ning selle tehniline seisund või õigusaktide nõuetele mittevastavus ei võimalda seda kasutada ning kindlustusvõtja ise ei ole remondi edasilükkumist põhjustanud;
- sõiduk on varastatud või röövitud ning kindlustusandjal on kindlustuslepingu alusel vastava juhtumiga seoses hüvitamiskohustus.

Päevaraha hüvitamise põhimõtted on järgmised:

- Kindlustusandja maksab päevaraha alates kolmandast kalendripäevast pärast kasutusvõimaluse puudumise tekkimise kuupäeva ning ühe kindlustusjuhtumi kohta kokku maksimaalselt 16 kalendripäeva eest;
- Üheaastase kindlustusperioodi jooksul hüvitatakse kuni 3 kindlustusjuhtumit.

LIISINGVÄÄRTUSE KAITSE

Kindlustusandja hüvitab liisingväertuse kaitse alusel sõiduki hävimise või varguse korral:

- sõiduki liisingulepingu alusel jääkväärtuse kindlustusjuhtumi toimumise ajal kuni 35 000 euro ulatuses;
- sõiduki turuväärtuse kindlustusjuhtumi toimumise ajal, kui liisingu jääkväärtus on turuväärtusest väiksem

juhul kui on täidetud kõik järgmised tingimused:

- sõiduki liisinguandjaks on Eestis registreeritud pank või pangaga seotud liisinguettevõtte, välisriigi pank või pangaga seotud liisinguettevõtte Eesti filiaal;
- sõiduki vanus ei ületa kindlustusjuhtumi toimumise hetkel viit aastat esmasest registreerimisest;
- sõidukit ei kasutata takso-, kulleri- ega lühirenditeenuse (üüri/rendi pikkus kuni 12 kuud) osutamiseks.

Kahjud ja juhtumid, mida ei hüvitata

Üldised välistused:

- juhtumid, mida ei ole poliisil või tingimustes nimetatud;
- juhtumid, mis ei ole toimunud kindlustusperioodil või kehtivusalal;
- kahju, mis on tekkinud tuumaenergia kasutamisest mistahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumisest;
- kahju, mille on põhjustanud sõda, kodusõda, invasioon, terrorism, massilised korratused, siserahutused, revolutsioon, riigipööre, streik, epideemia, episootia, konfiskeerimine, arestimine või tööseisak.

Kahjud ja kulud, mida ei hüvitata:

- sõiduki tehnilise hoolduse või garantiiremondi maksumus, kulunud või praakdetailide remondi ja vahetamise maksumus;
- kindlustusjuhtumist sõltumatu pesu- või puhastuskulu, igasugune varuosade kiirhanke kulu;
- kahju põhjustanud sõiduki osade ja nende osade või seadmete sisemiste rikete maksumus ja remondikulu;
- lisakulu, mis on põhjustatud inimeste, koorma või pagasi transportimisest, välja arvatud 24/7 autoabi teenuste raames hüvitatavad inimeste transpordikulud;
- kahju, mis tekkis pärast sõiduki vargust, röövimist ja täielikult hävinenuks tunnistamist;
- kahju, mis tekkis seetõttu, et sõidukit ei saanud kasutada;
- sõidukis viibinud isikute poolt sõiduki salongile tekitatud kahju;
- mittenouetekohastele rehvidele ja nende kasutamisest tekkinud kahju ja muud rehvidele ning velgedele tekkinud vigastused, kui nendega ei kaasneud teisi hüvitatavaid sõiduki vigastusi.

Juhtumid ja asjaolud, millest või millega seoses tekkinud kahju osaliselt või täielikult ei hüvitata:

- sõiduki või sõiduki osade nõuetele mitte vastav ümberehitamine, puudulik või vale hooldus, ebaõige käsitlemine, puhastamine või remont;
- sõiduki või sõiduki osade kulumine või praak, korrodeerumine, roostetamine, sööbimine;
- sõiduki või sõiduki osade tavapärase kulumine (näiteks rehvide ja velgede kasutamine, küljeklaasi kulumine klaasi üles-alla liigutamisel või jääst ja lumest puhastamisel), kriimustamine, pikaajalisest kasutusest tekkinud kivitäkkes esikapotil;
- kelmus, sõiduki omastamine või loata kasutamine;
- laadimis- ja tõstetööd;
- sõidukilt maha monteeritud osade vargus või röövimine kindlustusvõtja teadmisel;
- nõuetekohases koguses ja kvaliteediga kütuse, jahutusvedeliku või määrdeaine puudumine või ebapiisav tsirkulatsioon;

- sõiduki kasutamine õigusvastasel eesmärgil või õigusrikkuga aitamine;
- kahju, mis tekkis sõidukile seoses osalemisega võistlusel, treeningul või paiknemisega tasulisel või tasuta kasutataval ralli- või koolitusrajal (sh ajutine ralli-, jää-, koolitus- ja katserada väljaspool ametliku teeliiklust);
- liiklemine selleks sobimatus kohas või teel (nt maastikul, metsas, põllul, soos, vees, kaldaalal, metsateel, mitteametlikul jääteel jms);
- pagasi või koorma kinnitamata jätmine või ebapiisav kinnitamine, pagasi või koorma liikumine;
- loomade viibimine sõidukis;
- kahju, mille tekkimise ajal oli sõiduk õigusvastaselt seaduslikust valdusest väljunud, aga politseile ei olnud sellest teatatud;
- teisaldatevate detailidega audio- või DVD-süsteemi vargus, kui pärast vargust ei esitata kindlustusandjale teisaldatevat detaili (nt audiosüsteemi eemaldatevat esipaneeli). Sellisel juhul on kindlustusandjal õigus hüvitist 30% võrra vähendada.

Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult hüvitamisest, kui juhtum on põhjustatud järgnevast:

- sõiduk varastati võtme abil, mis oli sõidukisse jäetud või oli sõiduki võti (ka elektrooniline) enne kindlustusjuhtumit hooletuse tõttu kindlustusvõtja valdusest väljunud (v.a röövimise korral);
- sõidukil puudusid kindlustusandja nõutud vargusevastased seadmed või need ei olnud rakendunud;
- sõidukit juhtinud isik
 - oli liiklusõnnetuse toimumise ajal alkoholi või narkootilise või psühhotropse aine mõju all või tarvitas nimetatud aineid pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joores seisundi kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldus pärast liiklusõnnetust joores seisundi kontrollimisest;
 - oli sellises haigus- või väsimusseisundis, mis takistas liiklusolude täpset tajumist ning õigusaktide nõuete kõrvalekaldumatut täitmist;
 - ei omanud vastava kategooria sõiduki juhtimise õigust või see õigus oli peatunud või peatatud;
 - lahkus kindlustusjuhtumi toimumise kohalt, rikudes kehtivaid õigusakte;
 - eiras liikluskorraldusvahendiga (nt liiklusemärgi) või õigusaktiga lubatud sõidukiirust;
 - kindlustusvõtja või temaga üldtingimuste alusel võrdsustatud isik ei täitnud tingimustes ette nähtud nõudeid, kohustusi või kindlustusandja juhiseid.

Kahjude hüvitamine

Sõidukiga toimunud kahjujuhtumist tuleb pärast sellest teadasaamist viivitamatult, kuid hiljemalt 3 tööpäeva jooksul teatada tingimuste lk 2 toodud kontaktidel.

Kahju hüvitamise viisid

SÕIDUKI VÕI SELLE OSA TAASTAMINE

- Kui sõiduki taastamine on majanduslikult või tehniliselt põhjendatud, siis hüvitab kindlustusandja sõiduki põhjendatud taastamismaksumuse.
- Sõiduki ja selle osade taastamise põhimõtted:
 - kehtiva tehasegarantiiga sõiduk taastatakse vastava automargi esinduses;
 - kuni 3 aasta vanuse sõiduki korral kasutatakse taastamisel originaalvaruosi;
 - kui sõidukil ei ole kehtivat tehasegarantiid ja sõiduk on vanem kui 3 aastat, võib taastamisel kasutada korrasolevaid varuosi, mis on samas kulumisastmes sõidukil enne kindlustusjuhtumit olnud osadega.

Erisusena nimetatud taastamise põhimõtetest asendab kindlustusandja velje/rehvi varguse või hävimise korral samaväärsega ainult varastatud või hävinud velje/rehvi (st taastatakse vahetu kahjueelne olukord). Kui asendamine ei ole võimalik, siis hüvitab kindlustusandja velje/rehvi turuväärtuse.

- Kindlustusandjal on õigus määrata taastamise ja varuosade tellimise koht ning taastamine tellida, võttes mõistlikus ulatuses (lähtudes eelkõige taastamise hinnast ja eeldatavast kvaliteedist) arvesse kindlustusvõtja eelistusi. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik ei ole sellega nõus, maksab kindlustusandja kindlustusvõtja või soodustatud isiku valitud remonditööde teostajale kindlustusandja valitud taastamis- või tellimiskoha hinnapakkumise ulatuses.
- Kindlustusandja hüvitab mootori, kere, jõuülekan- de, veermiku ja nendega seotud süsteemide ning mehhanismide taastamis- ja asendamiskulud mitte suuremas ulatuses kui originaalosaade maksumus ja sõiduki tootja ettenähtud kompleksus, olenemata sõidukile eelnevalt paigaldatud osadest.

SÕIDUKI KINDLUSTUSVÄÄRTUSE HÜVITAMINE

Kindlustusandja hüvitab sõiduki kindlustusväärtuse, kui:

- sõiduk on varastatud või röövitud;
- sõiduki taastamine ei ole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud;

kuid mitte rohkem kui poliisile märgitud kindlustussummas.

24/7 AUTOABI KULUDE HÜVITAMINE

- Kindlustusandja hüvitab kulud kindlustusandja koostööpartneri hinnakirja alusel.
- Kui sõidukile osutas sarnast teenust muu ettevõtte või isik, hüvitab kindlustusandja teenuse originaalarve kulud samadel alustel ja samal määral, kui ta teeks seda siis, kui teenust oleks osutanud kindlustusandja koostööpartner.

Omandiõiguse üleminek

- Kindlustusandja poolt hüvitatud sõiduki jäänuki, osade ja lisavarustuse (edaspidi: vara) omandiõigus läheb üle kindlustusandjale.
- Kui sõiduki omanik soovib jätta vara endale, siis vähendab kindlustusandja hüvitist vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.
- Kui isik saab vara enda valdusse tagasi (näiteks leitakse varastatud sõiduk või selle osa üles), tuleb selle valdus kohe kindlustusandjale üle anda või hüvitist tagastada.

Kindlustusandja juhised

Kindlustusvõtja on kohustatud järgima kindlustusandja juhiseid ja selgitama neid sõiduki kasutajatele.

Kindlustuslepingu sõlmimisel ja kehtivusajal on kindlustusvõtja kohustatud

- esitama sõiduki andmete või riskiasjaolude muutumisel viivitamata täpsed andmed. Kindlustusandjal on õigus nõuda sõiduki ettenäitamist, turvaseadmete muutmist või lisamist, anda muid juhiseid ning küsida riski suurenemise eest täiendavat kindlustusmakset. Kui kindlustusvõtja nende nõudmistega ei nõustu, võib kindlustusandja kindlustuslepingu võlaõigusseaduses ette nähtud korras ja tähtajal üles öelda;
- esitama sõiduki kohta kindlustusandja nõutud dokumendid;
- andma viivitamatult teada, kui kindlustusleping ei vasta tema huvile või ta ei ole tingimustest aru saanud;
- hoidma sõidukit heaperemehelikult, täitma turvanõudeid ning mitte suurendama kindlustusrisiki (nt mitte jätta sõidukist lahkudes esemeid nähtavale kohale), hoidma sõiduki dokumente ja võtmeid, turvasüsteemi pulte ja kaarte viisil, mis ei võimalda kõrvalistel isikutel neid jõuga ähvardamata või jõudu kasutamata varastada või hõivata ning mitte hoida neid sõidukis;
- mitte kasutama sõidukit, kui õigusaktidele vastav tehnilise ülevaatuse nõue ei ole täidetud;
- mitte kasutama kulunud või nõuetele või aastaajale ja teeoludele mittevastavaid rehve;
- järgima sõidukis ja selle hoiukohas tuleohutuse nõudeid;
- järgima tervisliku seisundi, töö- ja puhkeajanduste nõudeid;
- mitte kasutama sõidukit, kui sõiduk või selle osad ei ole tehniliselt korras, ning kontrollima regulaarselt nende korrasolekut;
- sõiduki juurest lahkumisel lukustama sõiduki, sulgema aknad ja luugid (lahtistel sõidukitel paigaldama katuse), võtma kaasa audio-, navigatsiooni- ja DVD-süsteemi teisaldatavad detailid ning sõiduki registreerimisdokumendid ja võtmed ning aktiveerima vargusevastased seadmed.

Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud

- esitama kindlustusandjale andmed kahjujuhtumi tekkimise asjaolude, kahju suuruse, osapoolte, tunnistajate ja süüdlase kohta;
- tõendama kahjujuhtumi toimumise, esitades selleks vajalikud andmed;
- tegema kõik endast oleneva kahju suurenemise vältimiseks;
- täitma kindlustusandja juhiseid;
- seaduses ette nähtud juhtudel (nt kannatada said inimesed, süüdlane ei ole selge jms) teavitama liiklusõnnetusest politseid ja vormistama selle kohta (liiklusseaduse, liikluskindlustuse seaduse) nõuetele vastava dokumendi ja esitama vastava dokumendi kindlustusandjale. Kui kindlustusvõtja on liiklusõnnetuse põhjustaja, siis peab ta teavitama õnnetusest lisaks liikluskindlustusandjale ka kasko-kindlustusandjat;
- esitama sõiduki, selle osade varguse, vandalismi ja röövimise korral politseile viivitamatult avalduse menetluse algatamiseks;
- teatama tulekahjust viivitamatult päästeametile ja politseile;
- fikseerima koos hoone omaniku (või valdaja või haldajaga) viivitamatult kirjalikult kahjujuhtumi, mille on tekitanud hoonest või katuselt alla kukkunud esemed (nt jää, jääpurikad, lumi vms), või fikseerima selle koos politsei või munitsipaalpolitseiga;
- kutsuma kohale politsei, kui kindlustusvõtja või sõidukit kasutav isik ei oska kahjujuhtumit määratleda või kui selle põhjus ei ole teada;
- esitama sõiduki, selle osad ja lisavarustuse kindlustusandjale ülevaatamiseks ilma muudatusteta kahjujuhtumijärgses seisundis;
- sõiduki varguse ja röövimise korral esitama kindlustusandjale kõik sõiduki dokumendid ja võtmed, turvasüsteemide puldid ja kaardid, audio-, navigatsiooni- ja DVD-süsteemi teisaldatavad detailid, välja arvatud siis, kui need rööviti. Valuvelgede või rehvide varguse korral esitama turvapoldi võtme;
- kasutama sõidukit pärast kahjujuhtumit üksnes siis, kui sõiduk on nõuetekohases tehnilises seisundis (sh tuleb kontrollida, kas jahutusvedelik, õli või kütus ei leki, kas rehvid on terved, kas rool ja pidurid töötavad, kas sõidu- ja suunatud põlevad, kas sõiduki liikumisel ei kuku sõiduki küljest detaile jne);
- kooskõlastama enne remonti kindlustusandjaga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis remon dikalkulatsiooni ja küsima samal viisil nõusolekut sõiduki utiliseerimiseks;
- andma sõiduki jäänuki või hüvitatava sõiduki osa jäänused kindlustusandjale üle Eestis (ka välismaal toimunud juhtumi puhul).