



RKT-20.03

Kehtivad alates 01.03.2020

# Reisikindlustuse tingimused

Helista meile **6800 500** või vaata lisaks [salva.ee](http://salva.ee)

## SISUKORD

1. PÕHIMÕISTED .....	3
2. REISIKINDLUSTUSE LEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPPEMINE .....	3
3. KINDLUSTUSUMMA JA KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUSE TINGIMUSED.....	4
4. TERVISEKINDLUSTUS .....	4
5. REISITÕRKE KINDLUSTUS .....	7
6. PAGASIKINDLUSTUS .....	10
7. RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUS.....	12
8. REISIKINDLUSTUSE VASTUTUSKINDLUSTUS.....	13
9. ÜLDISED VÄLISTUSED .....	15
10. KINDLUSTUSVÕTJA ÜLDISED KOHUSTUSED PÄRAST KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMIST .....	15
11. SALVA KOHUSTUSED.....	15
12. KINDLUSTATU KOHUSTUSE RIKKUMISE ÕIGUSLIKUD TAGAJÄRJED .....	16
13. KINDLUSTUSHÜVITISE SAAMISEKS ÕIGUSTATUD ISIK.....	16
14. ÜLDISED KAHJU HÜVITAMISE REEGLID .....	16
15. VAIDLUSTE LAHENDAMINE.....	16

## 1. PÕHIMÕISTED

- 1.1 **Kindlustusandja** on Salva Kindlustuse AS (edaspidi Salva), kellega kindlustusvõtja sõlmib reisikindlustuslepingu.
- 1.2 **Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmib Salvaga kindlustuslepingu ning kohustub tasuma kindlustusmakseid.
- 1.3 **Kindlustatu** on Eesti Vabariigi isikukoodi omav füüsiline isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustusvõtja kindlustanud.
- 1.4 **Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse.
- 1.5 **Kindlustusperiood** on ajavahemik, mil kindlustuskaitse kehtib.
- 1.6 **Kindlustuskaitse** on kindlustuslepingus piiritletud Salva kohustuste kehtivuse tingimused. Kindlustuskaitse variantideks on tervisekindlustus, tervisekindlustuse lisakaitse, reisitõrke kindlustus, reisitõrke lisakaitse, pagasikindlustus, rendiauto omavastutuskindlustus, reisikindlustuse vastutuskindlustus. Kindlustusvõtja poolt valitud kindlustuskaitse variant märgitakse kindlustuspoliisile (edaspidi poliis).
- 1.7 **Kehtivuspiirkond** on kindlustuslepingus kokkulepitud territoorium, kus kindlustuskaitse kehtib.
- 1.8 **Kindlustusjuhtum** on kindlustuslepingus määratletud sündmus, mille toimumisel tekib Salval kindlustushüvitise maksmise kohustus.
- 1.9 **Välistus** on kindlustustingimustes määratletud juhtum, kahju või kulu, mis välistab või piirab kindlustushüvitise maksmise kohustust.
- 1.10 **Kohustus** on kindlustuslepingus määratletud ülesanne, toiming või käitumisjuhised, mida kindlustuslepingu pool peab järgima.
- 1.11 **Kindlustussumma** on kindlustushüvitise maksimaalne rahaline väärtus kindlustuskaitse variandi kohta. Kindlustussumma kehtib iga kindlustatu kohta eraldi. Kindlustussumma täpsustatud eeskirjad on sätestatud punktides 3.3 ja 3.4.
- 1.12 **Hüvitispiir** on lepingus määratletud kindlustussummast erinev maksimaalne hüvitise suurus. Hüvitispiir sisaldub kindlustussumma sees ega lisandu kindlustussummale. Hüvitispiir kehtib kindlustusperioodi ja iga kindlustatu kohta eraldi.
- 1.13 **Omavastutus** on kindlustuslepingus sätestatud kindel rahasumma või muu kindlustuslepinguga määratud väärtus (protsent kahjust, periood vms), mis jääb kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusvõtja kanda.
- 1.14 **Reisiks** loetakse kindlustatu ajutist viibimist välismaal. Kindlustuskaitse kehtivuseks peab reis algama Eesti Vabariigist. Kui reis algab mõne muu riigi territooriumilt, peab kindlustuskaitse kehtivuseks olema kindlustuslepingu pooltel saavutatud enne kindlustuslepingu sõlmimist sellekohane kokkulepe, mille kohta tehakse märge poliisile.
- 1.15 **Reisipakett** on üheks reisiks koostatud transpordipiletite, majutuse ja muude teenuste broneeringute kogum.
- 1.16 **Meditsiiniabi koordinaator** on kindlustuslepingus märgitud juriidiline isik, kes on Salva koostööpartner ja kes vajaduse korral korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eesti Vabariiki.
- 1.17 **Autorendiettevõtte** on äriühing, kelle põhiliseks majandus- ja kutsetegevuseks on autode lühiajaline üürimine (nt Avis, EuropCar, Hertz, Sixt jmt).
- 1.18 **Rendiauto** on autorendiettevõttelt lühiajaliseks kasutamiseks üüritud sõiduk.
- 1.19 **Rentnik** on kindlustatu, kes on rendiauto lühiajaliseks kasutamiseks sõlminud autorendiettevõttega üüri- või rendilepingu.

## 2. REISIKINDLUSTUSE LEPINGU SÕLMIMINE JA LÕPPEMINE

- 2.1 Kindlustusleping on Salva ja kindlustusvõtja vahel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkulepe, mille kohta väljastatakse poliis. Kindlustusleping koosneb poliisist ja kindlustustingimustest.
- 2.2 Salva võimaldab kindlustusvõtjal enne kindlustuslepingu sõlmimist või selle sõlmimise ajal tutvuda kindlustuslepingu osaks saavate kindlustustingimustega.
- 2.3 Kindlustusleping jõustub poliisi vormistamise päeval.
- 2.4 Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse kokkulepitud suuruses ja tähtpäevaks.

- 2.5 Kui ühe kindlustusperioodi jooksul on vormistatud rohkem kui üks Salva reisikindlustuse leping ühe kindlustatu kohta, kohaldatakse suurema kindlustussumma lepingut.
- 2.6 Kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustatu suhtes, kes asub väljaspool Eesti Vabariiki, kehtib kindlustuskaitse alates 15. päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist, v.a juhul, kui sõlmitava lepingu kindlustusperiood algab vahetult pärast eelmise Salvaga sõlmitud reisikindlustuse lepingu kindlustusperioodi lõppu.
- 2.7 Kindlustuslepinguid ei sõlmita pikema perioodiga kui üks aasta. Üle 80-aastase kindlustatu kasuks ei sõlmita kindlustuslepinguid pikema perioodiga kui 21 päeva.
- 2.8 Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus sätestatud juhul.
- 2.9 Kui kindlustusvõtja soovib lepingu üles öelda ning kindlustusjuhtumit ei ole toimunud, tuleb tal esitada sellekohane kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus Salvale. Kasutamata kindlustusperioodi eest tagastatakse kindlustusmakse, millest on lepingu sõlmimise kulude katteks maha arvestatud 3 eurot.
- 2.10 Pärast kindlustusjuhtumit võivad mõlemad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu üles öelda sellest teisele poolele kirjalikult üks nädal ette teatades. Lepingu ülesütlemisel säilib Salval lepingu täitmise kohustus seoses lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumitega.

### 3. KINDLUSTUSUMMA JA KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUSE TINGIMUSED

- 3.1 Kindlustusvõtja valitud kindlustuskaitse kehtib kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodil. Erandiks on reisi ärajäämise kindlustuskaitse, mis algab neljandast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse algus märgitakse poliisile. Reisisõrke lisakaitse kehtib alates kindlustuslepingu vormistamisest.
- 3.2 Reisisõrke lisakaitse kehtib üksnes eeldusel, et kindlustusleping on vormistatud hiljemalt 48 tundi pärast reispaketi esimese osa tasumist. Kui kindlustuslepingu sõlmimise kuupäeval on reisini jäänud aega 30 päeva või rohkem, võib kindlustusvõtja erandina osta reisisõrke lisakaitse Salva nõusolekul hiljem juurde.
- 3.3 Üheaastase kindlustusperioodiga sõlmitud piiratud kindlustuskaitsega kindlustuslepingu korral kehtib kindlustuskaitse erinevalt punktis 3.1 toodust ainult 120 reispäeval. Kindlustuskaitsega hõlmatud päevade arvestamine algab kindlustuslepingu sõlmimisele järgnevast esimesest reisist ja lõpeb kindlustusperioodil 120 reisil oldud päeva täitumisel.
- 3.3.1 Üheaastase kindlustusperioodiga sõlmitud aastase ja piiratud kindlustuskaitsega kindlustuslepingu korral kehtivad kindlustussummadele alljärgnevad reeglid.
- 3.3.2 Tervisekindlustuse ja tervisekindlustuse lisakaitse variandi kindlustussumma kehtib kindlustusperioodi kohta. Tervisekindlustuse või tervisekindlustuse lisakaitse kindlustusjuhtumi tõttu kindlustusperioodil väljamakstavad kindlustushüvitise summad liidetakse ning kindlustussumma täitumisel kindlustuskaitse lõpeb.
- 3.3.3 Reisisõrke kindlustuse, reisisõrke lisakaitse ja pagasikindlustuse variantide kindlustussummad kehtivad kindlustusperioodil toimunud iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi ning väljamakstavaid kindlustushüvitise summasid kindlustusperioodil ei liideta.
- 3.4 Ühekordseks reisiks sõlmitud kindlustuslepingu korral kehtivad kindlustussummad reisiperioodi ajal ning väljamakstavad kindlustushüvitise summad liidetakse ja kindlustussumma täitumisel kindlustuskaitse lõpeb.
- 3.5 Kui reisilt Eesti Vabariiki naasmine hilineb reisisõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustusperiood viivituse aja võrra ja tingimusel, et leping sisaldab reisisõrke kindlustuskaitse varianti. Kindlustusperiood lõpeb igal juhul Eesti Vabariigi riigipiiri ületamisega kindlustatu poolt.

### 4. TERVISEKINDLUSTUS

#### 4.1 Tervisekindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

- 4.1.1 ootamatu ja äge haigestumine, mis ohustab kindlustatu elu või tervist ning mille sümptomid ilmnevad esmakordselt kindlustusperioodi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi välisriigis.

- 4.1.1.1 Kindlustatu elu ja tervist ohustav kroonilise haiguse ägenemisest tingitud haigestumine eeldusel, et asjaomane meditsiiniline seisund ei olnud kindlustuslepingu sõlmimisel prognoositav;
- 4.1.2 reisil toimunud õnnetusjuhtum, mis on ootamatu, ettenägematu ja äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatu tervisekahjustust tekitav sündmus, mille tagajärgede ravimiseks vajab kindlustatu arstiabi välisriigis;
- 4.1.3 reisil saabunud surm punktis 4.1.1 või 4.1.2 nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- 4.1.4 punktides 4.1.1-4.1.3 nimetatud kindlustusjuhtumi toimumine terrorismiakti, looduskatastroofi või rahvarahutuse tagajärjel, tekkinud kulud hüvitab Salva tingimuste alapeatüki 4.3 alusel.
- 4.2 Tervisekindlustuse lisakaitse spordiga tegelemiseks ja füüsilist jõudu nõudva töö tegemiseks**
- 4.2.1 Lisaks tervisekindlustusele on kindlustusvõtjal võimalik sõlmida kindlustusleping järgmiste tervisekindlustuse lisakaitsete saamiseks:
- 4.2.1.1 spordiga tegelemine;
- 4.2.1.2 füüsilist jõudu nõudva töö tegemine.
- 4.2.2 Spordiga tegelemise lisakaitse kindlustusjuhtumiks on reisil sportimise käigus kindlustatuga juhtunud, punktides 4.1.1-4.1.3 nimetatud sündmus. Sportimiseks loetakse igasugust spordiga tegelemist ning lisakaitse laieneb kõikidele spordialadele, v.a need kindlustustingimustes loetletud spordialad, millele Salva ei paku tervisekindlustuse lisakaitset (vt punkt 4.2.3).
- 4.2.3 Tervisekindlustuse spordiga tegelemise lisakaitse ei laiene järgmistele spordialadele ning nendega tegelemisel ei ole võimalik ennast kindlustada tervist ja elu ohustada võivate riskide vastu: mägironimine, alpinism, lennusport, langevarju- ja benji-hüpped, motosport, allveesport, sh sukeldumine sügavuseni üle 40 m, karestikuparvesõit (rafting), ekstreemspordialad (sh jalgrattaga mäestlaskumine (downhill), jalgratta maastikusõit (freeride), jalgratta- ja rulatrikid, sööstlaskumine, koptersuusatamine (heli-skiing)), talispordi harrastamine väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid, poks, karate, maadlus, võitluskunstid ning muud ekstreemspordialad.
- 4.2.4 Tervisekindlustuse spordiga tegelemise lisakaitse ei laiene elukutselistele sportlastele. Elukutseline sportlane on isik, kes saab spordiga tegelemise eest tasu. Eeldatakse, et Euroopa meistrivõistlustel, maailmameistrivõistlustel, olümpiamängudel või auhinnarahalistel turniiridel osalev sportlane on elukutseline sportlane.
- 4.2.5 Füüsilist jõudu nõudva töö tegemise lisakaitse kindlustusjuhtumiks on reisil füüsilise töö tegemise käigus kindlustatuga juhtunud, punktides 4.1.1-4.1.3 nimetatud sündmus.
- 4.3 Tervisekindlustusjuhtumi alusel hüvitatakse järgmised vältimatud kulud:**
- Käesolevas alapeatükis loetletud kulud kohalduvad nii tervisekindlustusele kui ka tervisekindlustuse lisakaitsetele.
- 4.3.1 ambulatoorse ja haiglaravi kulud;
- 4.3.2 kroonilise haiguse ägenemise korral ambulatoorse ja haiglaravi kulud kuni 1500 eurot;
- 4.3.3 kindlustatu põhjendatud transpordikulud arstiabi saamiseks;
- 4.3.4 kulud arsti määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;
- 4.3.5 hambaravikulud maksumusega kuni 200 eurot kindlustusperioodi kohta;
- 4.3.6 punktis 4.1.2 kirjeldatud õnnetusjuhtumi tõttu hävinenud või kahjustunud proteeside, kuuldeaparaatide või prillide parandamise või nende soetamise kulud kuni 100 eurot;
- 4.3.7 kindlustatut saatva ühe isiku põhjendatud sõidukulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis ja majutuskulud kuni 100 eurot päevas ning maksimaalselt 5 päeva ulatuses tingimusel, et sellele isikule on meditsiinilise personali poolt väljastatud kirjalik luba viibida koos kindlustatuga või teda saata, kui viimase tervislik seisund seda nõuab;
- 4.3.8 vigastatud või haige kindlustatu transpordikulud Eesti Vabariiki. Vigastatud või haige kindlustatu tagasitoimetamise vajaduse ning tagasitoimetamise tingimuste üle on õigus otsustada meditsiiniabi koordinaatoril, Salval ning tema usaldusarstil. Juhul kui Salva või meditsiiniabi koordinaator peab tagasipöördumist vajalikuks, aga kindlustatu keeldub seda tegemast, on Salval õigus keelduda hilisemate kahjude hüvitamisest;
- 4.3.9 välisriigis toimunud matuse kulu kuni 3000 eurot või kindlustatu surnukeha või tema tuha transpordikulud Eesti Vabariiki;

- 4.3.10 uue hilisema tagasireisiga kaasnevad mõistlikud sõidukulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis juhul, kui kindlustatu ei saa kindlustusjuhtumi tagajärjel kasutada olemasolevaid tagasisõidupileteid Eesti Vabariiki naasmiseks;
- 4.3.11 onkoloogilise haiguse esmadiagnoosi korral vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni ning transpordikulud Eesti Vabariiki;
- 4.3.12 kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõnede maksumus meditsiiniabi koordinaatorile või Salvale kirjalike tõendite alusel kuni 40 eurot.

#### **4.4 Tervisekindlustuse välistused**

Käesolevas alapeatükis loetletud välistused kohalduvad nii tervisekindlustusele kui ka tervisekindlustuse lisakaitsetele. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:

- 4.4.1 kulu, mis tekib Eesti Vabariigis;
- 4.4.2 kulu, mis tekib välisriigis, mille kodanik kindlustatu on, v.a Eesti Vabariigis alaliselt elavad Vene Föderatsiooni, Ukraina Vabariigi ja Valgevene Vabariigi kodanikud;
- 4.4.3 kulu välisriigis, mis on tekkinud 30 päeva möödumisel pärast kindlustusperioodi lõppemist;
- 4.4.4 kulu, mis on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire, paanika, hirm);
- 4.4.5 kosmeetilise ja plastilise operatsiooniga seotud kulu;
- 4.4.6 kulu, mis on seotud raseduse või sünnitusega (k.a abort), v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 4.4.7 kulud, mis on tekkinud sportimise või füüsilist jõudu nõudva töö tagajärjel saadud vigastuste ravi või surmaga, v.a juhul, kui oli sõlmitud tervisekindlustuse lisakaitse;
- 4.4.8 kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HI-viiruse poolt;
- 4.4.9 kulu, mis on seotud enne kindlustuskaitse kehtivust diagnoositud kroonilise haiguse, haigussümptomite või varem diagnoositud haiguse ravimisega, v.a punktis 4.1.1.1 toodud juhul;
- 4.4.10 kulu, mis on seotud plaanilise raviga;
- 4.4.11 kulu, mis on seotud sanatoorsetes raviasutustes teostatud protseduuridega;
- 4.4.12 kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku või sundkindlustuse alusel;
- 4.4.13 kulu vaktsineerimisele ja kaitsesüstile;
- 4.4.14 kulu mittemeditsiinilise abi või alternatiivse meditsiini kasutamisel;
- 4.4.15 kulu, mis on seotud kindlustatu kodumaale tagasitoimetamisega juhul, kui selleks ei ole Salva või meditsiiniabi koordinaatori nõusolekut;
- 4.4.16 kulu, mis on tekkinud pärast arsti määratud abist või protseduurist loobumist kindlustatu poolt;
- 4.4.17 kindlustatu enesetapust ja enesetapukatsest tekkinud kahju.
- 4.4.18 Lisaks käesolevas alapeatükis „Tervisekindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

#### **4.5 Kohustused enne tervisekindlustuse kindlustusjuhtumi toimumist**

Käesolevas alapeatükis loetletud kohustused kohalduvad nii tervisekindlustusele kui ka tervisekindlustuse lisakaitsetele.

- 4.5.1 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 4.5.2 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkoholsete, narkootiliste ja psühhotropsete ainete tarbimisest tingituna.
- 4.5.3 Kui kindlustatu kasutab reisil transpordivahendina liikumiseks mopeedi, mootorratast või autot, siis peab kindlustatul olema selleks asjaomase kategooria kehtiv juhuluba.
- 4.5.4 Kindlustatu ei tohi enese elu ja tervist teadlikult ohtu seada (nt ei tohi alगतada kaklust).
- 4.5.5 Kindlustatu ei tohi osaleda militaartenistuses või selle õppusel.
- 4.5.6 Kindlustusvõtja ei tohi kindlustuslepingu sõlmimisel esitada ebaõiget teavet.
- 4.5.7 Kindlustatu ei tohi ära kasutada kindlustuslepingut, et sihilikult minna ennast välisriigis ravima.

#### **4.6 Kohustused pärast tervisekindlustuse kindlustusjuhtumi toimumist**

Käesolevas alapeatükis loetletud kohustused kohalduvad nii tervisekindlustusele kui ka tervisekindlustuse lisakaitsetele.



- 4.6.1 Kindlustatul tuleb kasutada ainult vajalikku meditsiinilist abi diplomeeritud meditsiinilise personali poolt.
- 4.6.2 Juhul kui kindlustatu vajab haiglaravi, tuleb tal informeerida viivitamatult meditsiiniabi koordinaatorit või Salvat ning kooskõlastada edasised tegevused, ravi ning ravi ulatus. Kui kindlustatu tervislik seisund seda ei võimalda, teeb seda kindlustatu esindaja või teda raviv arst. Meditsiiniabi koordinaatori telefoninumbrid on märgitud poliisil.
- 4.6.3 Salvale, tema usaldusarstile ja meditsiiniabi koordinaatorile tuleb võimaldada juurdepääs kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta käivale teabele. Samuti on kindlustatul kohustus anda omapoolne nõusolek terviseandmete töötlemiseks nii Salvale kui ka tema koostööpartneritele.
- 4.6.4 Kui kindlustusjuhtum on põhjustatud liiklusõnnetusest, on kindlustatu kohustatud kutsuma sündmuskohale politsei ja võtma juhtumi kohta politseilt kinnituse, v.a juhul, kui kindlustatu tervislikku seisundit arvestades ei saaks temalt pärast liiklusõnnetuse toimumist sellise kohustuse täitmist mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt nõuda.
- 4.6.5 Salva sellekohasel nõudmisel on kindlustatu kohustatud taotlema Eesti Haigekassalt Euroopa ravikaardi asendussertifikaadi ning esitama selle Salvale.
- 4.6.6 Pärast reisilt saabumist tuleb esitada diagnoosiga arstitõend, ravi ja ravimite arved, transpordiarved, Salva sellekohasel nõudmisel Euroopa ravikaardi asendussertifikaat, vajaduse korral tõend ja/või sõidupiletid välisriigis viibimise aja kohta ning muud kahju toimumist, juhtumi asjaolusid ja kahju suurust tõendavad dokumendid.
- 4.6.7 Kindlustatu ei tohi esitada Salvale valeandmeid.
- 4.7 Alapeatükkides 4.5-4.6 kirjeldatud kohustuste rikkumise õiguslikud tagajärjed on sätestatud peatükis 12.

## 5. REISITÕRKE KINDLUSTUS

- 5.1 Reisitõrge on reisi ärajäämine, katkemine ja reisile hilinemine.
- 5.1.1 Reisi ärajäämiseks loetakse broneeritud või väljaostetud reisile mitteminemist punktides 5.2.1, 5.2.2, 5.2.5 või 5.2.6 toodud põhjustel ning reisitõrke lisakaitse sõlmimise korral punktides 5.3.1-5.3.3 toodud põhjustel.
- 5.1.2 Reisi katkemiseks nimetatakse juba alanud reisilt plaanivälist ennetähtaegset tagasipöördumist punktides 5.2.1, 5.2.2, 5.2.5 või 5.2.6 toodud põhjustel ning reistõrke lisakaitse sõlmimise korral punktides 5.3.1-5.3.3 toodud põhjustel.
- 5.1.3 Reisile hilinemiseks loetakse reisi algus- või transiitpunkti hilinemist või reisi alguse viibimist punktides 5.2.3, 5.2.4, 5.2.6 toodud põhjustel ning reistõrke lisakaitse sõlmimise korral punktides 5.3.1-5.3.3 toodud põhjustel.
- 5.2 Reisitõrke kindlustusjuhtumiteks on:**
- 5.2.1 kindlustatu või temaga koos reisiva pereliikme (s.o abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, vanema, vanavanema) või kindlustatu reisikaaslase (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele) ootamatu äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- 5.2.2 kindlustatu abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, abikaasa või elukaaslase lapse, vanema, vanavanema, õe, venna, ämma, äia eluohtlik tervises seisund või surm;
- 5.2.3 reisi algus- või transiitpunkti sõitmiseks kasutatava regulaarliinil sõitva ühistranspordivahendi (lennuk, rong, buss, laev) hilinemine või mitteväljumine tehnilise rikke, liiklusõnnetuse või ilmastikuolude tõttu (v.a looduskatastroof);
- 5.2.4 reisidokumendi vargus reisil olles;
- 5.2.5 reisi algus- või transiitpunkti sõitmiseks kasutatava isikliku sõiduvahendi sattumine liiklusõnnetusse;
- 5.2.6 vahetult enne reisi algust või reisi ajal kindlustatu elukohale tulekahjust, loodusõnnetusest või süüteoost tekkinud kahju, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek;
- 5.2.7 regulaarlendude lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast piletite väljaostmist (v.a juhul, kui muutmine on tingitud looduskatastroofist, terrorismist, rahvarahutusest, töökatkestusest või maksevõimetusest); transpordivahendi ülebroneerimine; õhuruumi ülekoormatus.

### 5.3 Reisitörke lisakaitse kindlustusjuhtumid

Lisaks reisitörke kindlustusele on kindlustusvõtjal võimalik sõlmida kindlustusleping järgmiste reisitörke lisakaitsete saamiseks, mille sõlmimise korral on kindlustusjuhtumiteks:

- 5.3.1 reisi ärajäämine reisi eesmärgiks olnud konverentsi, seminari, messi, kontserdi, spordivõistluse või teatrietenduse mittetoimumise tõttu;
- 5.3.2 reisitörge põhjusel, et reisil või 48 tundi enne reisi algust leiab aset terrorismiakt, looduskatastroof või rahvarahutus, mille tõttu kindlustatu viibimine terrorismiakti, looduskatastroofi või rahvarahutuse toimumise piirkonnas võib kujutada ohtu kindlustatu elule või tervisele. Terrorismiaktiks loetakse poliitilistel, usulistel või ideoloogilistel motiividel toime pandud vägivaldset tegu või muud ebaseaduslikku tegu, mille käigus ei kasutata tuuma-, keemilisi- või bioloogilisi ründevahendeid. Looduskatastroofiks loetakse maavärinat, maalihet, vulkaanipurset, orkaani, tsunamit, üleujutust. Rahvarahutuseks loetakse meediaväljaannetes kajastatavat suuremahulist rahva meeleavaldust välisriigi selles piirkonnas, kuhu kindlustatu planeerib sõita, ning mis takistab asjaomases piirkonnas tavapärase turismi toimimist ning on ohuks kindlustatu elule ja tervisele;
- 5.3.3 transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestuse (sh streigi) või reisipaketis sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse tõttu toimunud reisitörge. Eelnev lisakaitse ei kohaldu reisiettevõtja maksevõimetuse tõttu tekkinud reisitörkele.

### 5.4 Reisitörke kindlustusjuhtumi alusel hüvitatavad kulud

- 5.4.1 Reisi ärajäämisel hüvitatakse väljaostetud või tagastamise võimaluseta tellitud ning väljaostmisele kuuluva reisipaketi selle osa maksumus, mida kindlustatul või kindlustusvõtjal ei ole õigus reisikorraldajalt või transpordiettevõtelt tagasi saada. Kui kulud majutusele on tehtud mitme isiku peale ühiselt, jagatakse kulud kõigi osalenud isikute vahel võrdselt. Hüvitatakse vaid kindlustatu huvides kantud kulud.
- 5.4.2 Reisi katkemise korral hüvitatakse mõistlik ja põhjendatud lisakulu, mis on seotud transpordi ja majutusega kindlustatu ennetähtaegsel tagasipöördumisel Eesti Vabariiki või reisi alguspunkti. Kui reisi katkemise põhjus ilmneb esimese 24 tunni jooksul alates kindlustusperioodi algusest, hüvitatakse ka kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus.
- 5.4.3 Reisile hilinemise korral hüvitatakse sihtpunkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis. Lisaks hüvitatakse ka mõistlikud ja vajalikud täiendavad ööbimiskulud. Reisi alguse viibimisel kindlustusjuhtumi tõttu hüvitatakse kindlustatu vältimatud majutuskulud, kui kindlustatu elab kaugemal kui 50 km reisi alguspunktist.
- 5.4.4 Kindlustusjuhtumi tõttu välisriigis reisibüroole või Salvale tehtud sidekulude maksumus hüvitatakse kuni 40 euro ulatuses ühe kindlustusperioodi kohta.

### 5.5 Reisitörke lisakaitse kindlustusjuhtumi alusel hüvitatavad kulud

- 5.5.1 Konverentsi, seminari, messi, kontserdi, spordiürituse või teatrietenduse ärajäämisel korral hüvitatakse ürituse ajaks ja sellele vahetult eelnevale ja vahetult järgnevale päevale planeeritud transpordi- ning majutuskulud, mis on väljaostetud või tagastamise võimaluseta tellitud ning väljaostmisele kuuluvad, samuti ürituse korraldaja poolt tagastamisele mittekuuluva pileti või osalustasu kulud.
- 5.5.2 Looduskatastroofi, terrorismi või rahvarahutuste tõttu sõidugraafiku muutumisel või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimimisel hüvitatakse lisakulud transpordile ja majutusele, mis on vajalikud sihtpunkti ja/või Eesti Vabariiki jõudmiseks. Kui eelnev ei osutu võimalikuks, siis hüvitatakse ärajäänud reisipaketi maksumus.
- 5.5.3 Transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestuse (sh streigi) või reisipaketis sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse korral hüvitatakse lisakulud transpordile ja majutusele, mis on vajalikud sihtpunkti ja/või Eesti Vabariiki jõudmiseks. Kui eelnev ei osutu võimalikuks, siis hüvitatakse ärajäänud reisipaketi maksumus.

### 5.6 Reisitörke kindlustuse välistused

Käesolevas alapeatükis loetletud välistused kohalduvad nii reisitörke kindlustusele kui ka reisitörke lisakaitsetele. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu kahju järgmistel juhtudel:



- 5.6.1 reisitõrke põhjustab enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;
- 5.6.2 reisitõrke põhjustab kindlustatu rasedus või sellest tingitud komplikatsioon või sünnitus;
- 5.6.3 reisitõrke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine;
- 5.6.4 reisitõrge on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire, paanika, hirm);
- 5.6.5 ühe kindlustatu haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu teiste poliisil märgitud kindlustatute poolt reisile minemata jätmise, v.a juhul, kui esinevad käesolevas punktis nimetatud peresidemed või reisikaaslus (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele);
- 5.6.6 kulutused kuuluvad kompenseerimisele reisitõrke eest vastutava isiku, transpordiettevõtte vms poolt;
- 5.6.7 kindlustatu reis kallineb reisikaaslase reisitõrke tõttu;
- 5.6.8 reisitõrke põhjustab reisi alguspunkti hilinemine, mille põhjuseks on kindlustatu eelmise reisi pikenedamine, v.a juhul, kui eelmine reis pikenes tulenevalt käesolevate tingimuste alusel hüvitatavast tervisekindlustuse kindlustusjuhtumist;
- 5.6.9 reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reisipaketi osa maksumus, v.a juhul, kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul alates kindlustusperioodi algusest
- 5.6.10 reisitõrke põhjustab reisiettevõtja või reisiteenust vahendava platvormi operaatori tegevus, tegevusetus või maksevõimetus;
- 5.6.11 reisitõrke põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva transpordivahendi sõidugraafikus. Juhul kui tagasilennul ei maandu tšarterlend Eesti Vabariigis, hüvitatakse tšarterliinil sõitva transpordivahendi hilinemisest tingitud majutuskulud välisriigis ja transpordikulud Eesti Vabariiki;
- 5.6.12 reisitõrke tõttu on kantud kulusid majutusele ja transpordile Eesti Vabariigis, v.a reisi alguse viibimise korral punktis 5.4.3 märgitud ulatuses;
- 5.6.13 reisitõrge on põhjustatud ametivõimude tegevusest, viisa mitteväljastamisest või vara sundvõõrandamisest;
- 5.6.14 reisitõrge on põhjustatud kindlustatu enesetapust, enesetapukatsest ning oma elu teadlikult ohtu seadmisest.
- 5.6.15 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitõrke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

## **5.7 Kohustused enne reisitõrke kindlustusjuhtumi toimumist**

Käesolevas alapeatükis loetletud kohustused kohalduvad nii reisitõrke kindlustusele kui ka reisitõrke lisakaitsetele.

- 5.7.1 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 5.7.2 Tuleb vältida kahju ja kulutusi, mida saaks mõistliku tegevusega ära hoida.
- 5.7.3 Reisi ajagraafik tuleb planeerida selliselt, et see võtaks arvesse aega reisile registreerimiseks, piiriületuseks, turvakontrolliks ning ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega, tavapäraseid ilmastikuolusid, liiklusolusid. Vaidluse korral lasub kindlustusvõtjal reisi ajagraafiku broneerimissüsteemidele vastavuse tõendamise kohustus.
- 5.7.4 Ümberistumisega lendude puhul ei tohi lendudevaheline aeg olla lühem broneerimissüsteemides sellisele ühendusele ettenähtud miinimumajast eeldusel, et lennud on märgitud samal piletil (st reis on korraldatud ühe veolepinguga) ja kahe järjestikkuse vedaja vahel on sõlmitud pagasikäitluse leping.
- 5.7.5 Kui lennupiletid on ostetud eraldi või samal piletil märgitud vedajate vahel ei ole sõlmitud pagasikäitluse lepingut, peab lendudevaheline aeg olema vähemalt 2 tundi. Juhul kui vahemaandumise käigus tuleb teostada piirikontrolliga piiriületus väljaspool Euroopat, peab lendudevaheline aeg olema vähemalt 3 tundi.
- 5.7.6 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkohoolsete, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete tarbimisest tingituna.

## **5.8 Kohustused pärast reisitõrke kindlustusjuhtumi toimumist**

Käesolevas alapeatükis loetletud kohustused kohalduvad nii reisitõrke kindlustusele kui ka reisitõrke lisakaitsetele.

- 5.8.1 Kindlustatu peab reisi ärajäämisest teadasaamisel informeerima koheselt Salvat, asjaomast reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet ja muud teenusepakkujat asjaolust, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisirõõmiga kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud ja leppetrahvid.
- 5.8.2 Kui reisirõõm põhjustas isiku tervislik seisund, peab kindlustusvõtja võimaldama Salvale, tema usaldusarstile ja meditsiiniabi koordinaatorile juurdepääsu kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh isiku eelneva meditsiinilise seisundi kohta käivale teabele. Samuti on kindlustatul kohustus anda omapoolne nõusolek terviseandmete töötlemiseks nii Salvale kui ka tema koostööpartneritele.
- 5.8.3 Salvat on õigus nõuda haigestunud isiku meditsiinilist läbivaatust usaldusarsti poolt. Kindlustusvõtja peab tagama kindlustatu või muu isiku nõusoleku läbivaatuseks.
- 5.8.4 Kindlustatu peab reisi katkemisel koheselt teatama Salvale oma asukoha ja võimaluse korral küsima temalt juhiseid edasise tegutsemise kohta. Juhiste puudumisel peab kindlustatu käituma oma parima äranägemise järgi selliselt, nagu ta käituks olukorras, kui ta poleks kindlustatud. Reisi katkemisel tervisliku seisundi tõttu peab kindlustatu pöörduma koheselt reisi katkemise asukoha meditsiiniastutuse poole ning võtma diagnoosiga arstitõendi, mis kinnitab, et reisi jätkamine on vastunäidustatud.
- 5.8.5 Reisi ärajäämise või katkemise korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada diagnoosiga arstitõend (perearstilt, raviarstilt või väljatrükk patsiendiportaalist), tõend sugulussuhte kohta, kuludokument reisi maksumuse kohta, tõend selle kohta, kui palju reisi maksumusest kuulub tagastamisele reisikorraldaja või reisibüroo poolt, politsei tõend süüteo kohta ja vajaduse korral muud kahjujuhtumite toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid. Reisile hilinemise korral tuleb esitada transpordiettevõtte tõend hilinemise põhjuse ja aja kohta, reisi esialgne ja asenduspilet, majutusarve, politsei tõend liiklusõnnetuse kohta ning vajaduse korral muud kahjujuhtumite toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid. Liiklusummiku tõendamiseks tuleb teha ummikust foto, millelt peab olema tuvastatav foto tegemise koht ja kellaaeg.
- 5.8.6 Isikut tõendava dokumendi varguse korral on kindlustatu kohustatud registreerima dokumendi varguse välisriigi politseis ja esitama Salvale sellekohase tõendi.
- 5.8.7 Kindlustatu ei tohi esitada Salvale valeandmeid.
- 5.9 Alapeatükkides 5.7-5.8 kirjeldatud kohustuste rikkumise õiguslikud tagajärjed on sätestatud peatükis 12.

## 6. PAGASIKINDLUSTUS

### 6.1 Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:

- 6.1.1 pagasi purunemine või kahjustumine transpordiettevõtte süül;
- 6.1.2 pagasi kadumine transpordiettevõtte süül tingimusel, et pagasit ei ole leitud 30 päeva jooksul alates kadumise kuupäevast;
- 6.1.3 pagasi kadumine ajal, mil see oli teenindusettevõtte järelevalve all;
- 6.1.4 pagasi vargus või röövimine;
- 6.1.5 pagasi hilinemine sihtkohta transpordiettevõtte süül vähemalt 4 tundi alates kindlustatu saabumisest sihtkohta.

### 6.2 Pagasi mõiste

- 6.2.1 Pagasina kindlustatud esemeteks loetakse reisikohvrit, reisikotti ning selles olevaid isiklike esemed, v.a alapeatükis 6.3. nimetatud esemed, mida ei ole võimalik pagasina kindlustada.

### 6.3 Pagasikindlustuse kaitse ei laiene järgmistele esemetele:

- 6.3.1 antiikesemed, kunstiteosed, kollektioonid, muusikariistad;
- 6.3.2 väärismetalle sisaldavad esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad, lõhnaveed ja -õlid;
- 6.3.3 raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID-kaart);
- 6.3.4 tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised;
- 6.3.5 joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
- 6.3.6 prillid, päikesepillid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;
- 6.3.7 mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;

- 6.3.8 toiduained, joogid;
- 6.3.9 taimed, loomad;
- 6.3.10 mobiiltelefonid, tahvelarvutid, lugerid, droonid, kõrvklapid ning akupangad;
- 6.3.11 klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

#### **6.4 Pagasikindlustusjuhtumi alusel hüvitatavad kulud**

Pagasikindlustusjuhtumi toimumisel arvestatakse hüvitise suurus järgmiselt.

- 6.4.1 Pagasi hilinemisel esmatarbekaupade soetamiseks tehtud kulutused hüvitatakse kuni 60 euro ulatuses iga hilinenu ööpäeva kohta ning maksimaalselt 3 hilinenu ööpäeva eest.
- 6.4.2 Pagasi kahjustumisel hüvitatakse pagasi remondikulud. Salval on õigus otsustada, kas hüvitab kindlustatule kahju rahas või remondi korraldamise kaudu.
- 6.4.3 Kui pagasi remontimine ei ole majanduslikult mõistlik või tehniliselt võimalik, siis loetakse see hävinuks. 30 päeva kadunud olnud või varastatud pagas loetakse hävinud pagasiks.
- 6.4.4 Pagasi hävimisel hüvitatakse hävinud eseme soetamise hind, millest lahutatakse maha kulum. Hävinud eseme soetamise hinda tõendab ostutšekk ning kulumit arvestatakse 10% aastas alates hävinud eseme soetamise aastast.
- 6.4.5 Kui pagas on hävinud ja kindlustatu ei suuda esitada hävinud pagasi soetamise ostutšekki, võetakse hüvitise maksmise aluseks kauplusest või internetikeskkonna müügiportaalidest leitav sarnase eseme ostuhind, millest lahutatakse maha kulum. Kulumit arvestatakse 10% aastas alates hävinud eseme soetamise aastast.
- 6.4.6 Passi või ID-kaardi varguse korral hüvitatakse asendusdokumendi muretsemiseks tehtud kulutused välisriigis kuni 120 euro ulatuses.
- 6.4.7 Pagasi otsimiseks tehtud põhjendatud sidekulud hüvitatakse kirjalike tõendite alusel kuni 40 euro ulatuses.
- 6.4.8 Ühe kindlustatud eseme hüvitispiiriks on 30% pagasikindlustuse kindlustussummast. Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.
- 6.4.9 Erinevalt punktis 6.4.8 toodust on fotoaparaatide ja videokaamerate hüvitispiiriks kuni 600 eurot komplekti kohta ning spordivahendite hüvitispiiriks on samuti 400 eurot.

#### **6.5 Pagasikindlustuse välistused**

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks ei ole:

- 6.5.1 pagasiks oleva eseme tehniline rike või eseme loomulik kulumine tavapärase kasutamise käigus;
- 6.5.2 eseme kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud löikevigastuste tõttu;
- 6.5.3 pagasi kaotamine või maha unustamine;
- 6.5.4 kohvri või reisikoti kulumisest, määrdumisest ja kriimustustest tekkinud kahju;
- 6.5.5 pagasi hilinemine Eesti Vabariiki või kindlustatu ajutisse elukohariiki;
- 6.5.6 Eesti Vabariigis tehtud kulutused;
- 6.5.7 ametivõimude tegevusest või tegevusetusest tekkinud kahju.
- 6.5.8 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitorke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

#### **6.6 Kohustused enne pagasikindlustusjuhtumi toimumist**

- 6.6.1 Majutuskohades ja transpordivahendites tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis; pagasit on keelatud hoida kolmandatele isikutele kättesaadavas kohas, järelevalveta mootorsõidukites, haagissuvilates või järelhaagistes. Mootorsõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valvega parklas. Samuti peab lukustatud mootorsõidukisse jäetud pagas olema paigutatud sõidukis mitterahvatavale kohale, näiteks pagasiruumi või kindlalaekasse.
- 6.6.2 Isiklikud dokumendid, käekellad, võtmed ja elektroonilised seadmed (foto-, video-, audiotehnika, arvutid ja nimetatud seadmete lisaseadmed) peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all ja neid tuleb transportida ainult käsipagasis. Majutusasutuses tuleb eelnimetatud asju hoida seifis.
- 6.6.3 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 6.6.4 Tuleb vältida kahju ja kulutusi, mida saaks mõistliku tegevusega ära hoida.

- 6.6.5 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkohoolsete, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete tarbimisest tingituna.
- 6.7 Kohustused pärast pagasikindlustusjuhtumi toimumist**
- 6.7.1 Pagasi varguse või röövimise korral tuleb viivitamatult esitada politseile avaldus juhtunu kohta ja kaotsiläinud asjade loetelu ning võtta politseilt sündmuse kohta kinnitus.
- 6.7.2 Pagasi kahjustumise või kadumise korral peab kindlustatu või tema esindaja võtma kahju registreerinud ettevõttelt tõendi juhtunu kohta.
- 6.7.3 Juhul kui pagas on saanud sedavõrd kahjustada, et selle kasutamine ei ole enam võimalik (pagas on hävinud), tuleb üksikasjalikult fotografeerida sellel esinevad kahjustused ning edastada fotod Salvale.
- 6.7.4 Pagasikindlustuse kahju toimumisel tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada kahjujuhtumi tekkimise eest vastutava isiku tõend vara kahjustumise või kadumise kohta, politsei tõend, vältimatute tarbekaupade ostmise arved, asjade parandamise arved, fotod kahjustustest ning vajaduse korral muud kahjujuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid. Pagasi hilinemise korral tuleb esitada tõend pagasi kättesaamise aja kohta.
- 6.7.5 Salva nõudmisel peab kindlustatu esitama nimekirja kõigist kahjujuhtumi ajal kaotsiläinud, varastatud või kahjustunud esemetest, nende ostutšekid ning tõendama esemete kuulumist kindlustatule.
- 6.7.6 Kui Salva on pagasi hävimise või kahjustumise tõttu tekkinud kahju hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab kindlustatu pagasi leidmisest Salvale esimesel võimalusel teatama.
- 6.7.7 Kahjustunud vara tuleb nõudmisel esitada Salvale. Kuni üleandmiseni on Salval õigus peatada hüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.
- 6.7.8 Kindlustatu ei tohi esitada Salvale valeandmeid.
- 6.8 Alapeatükkides 6.6-6.7 kirjeldatud kohustuste rikkumise õiguslikud tagajärjed on sätestatud peatükis 12.

## 7. RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUS

Rendiauto omavastutuskindlustuse esemeks on välisriigi autorendiettevõtte poolt kindlustatule rendilepingu alusel esitatud omavastutuse nõue, mis on seotud kindlustusperioodil rendiauto kahjustumise, hävimise või kadumisega alapeatükis 7.1 nimetatud sündmuse tagajärjel.

### 7.1 Rendiauto omavastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on:

7.1.1 välisriigis renditud sõiduki kahjustumine, hävimine või kadumine kindlustusperioodil liiklusõnnetuse, loodusõnnetuse, vandalismi, röövimise või varguse tagajärjel, mis annab autorendiettevõttele õiguse nõuda kindlustatult rendilepingus märgitud omavastutuse tasumist.

### 7.1.2 Kindlustusjuhtumiks ei ole:

- 7.1.2.1 juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab kindlustatult omavastutuse tasumist kahju eest, mis on seotud rendiauto varasemate kahjustustega;
- 7.1.2.2 juhtum, kus rendiauto on saanud kahjustada, hävinud või kadunud mõne muu sündmuse tagajärjel, mida ei ole nimetatud tingimuste alapeatükis 7.1;
- 7.1.2.3 juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab kindlustatult viivise, trahvi või leppetrahvi tasumist;
- 7.1.2.4 juhtum, mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või vara sundvõõrandamisest.

### 7.2 Rendiauto omavastutuskindlustusjuhtumi alusel hüvitatavad kulud:

autorendiettevõtte poolt esitatud nõudes märgitud omavastutuse osa kuni poliisil märgitud kindlustussummani.

### 7.3 Kohustused enne kindlustusjuhtumi toimumist

- 7.3.1 Rendilepingu sõlmimisel ja auto kättesaamisel on kindlustatu kohustatud tuvastama rendiauto tehnilise seisukorra ning võimalikud varasemad kahjustused rendiauto. Tuvastatud vead ja kahjustused tuleb fikseerida rendilepingus, videosalvestisel või fotodel.
- 7.3.2 Rendiauto kahjustumise, hävimise või kadumise vältimiseks tuleb rendiautot kasutada heaperemehelikult.
- 7.3.3 Rendiautot tohib juhtida vaid rendilepingus sõidukijuhina märgitud isik, kellel on asjaomase kategooria mootorsõiduki juhtimise õigus.

- 7.3.4 Juhul kui kindlustatu ise ei kasuta renditud sõidukit, peab ta tagama, et renditud sõiduki kasutaja täidaks kõiki kindlustuslepingus toodud kohustusi. Kindlustatu vastutab sõiduki kasutaja tegevuse või tegevusetuse eest.
- 7.3.5 Rendiautot ei tohi juhtida haigena, üleväsinuna või reaktsioonikiirust mõjutavate ravimite, alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete mõju all olles või mistahes muus seisundis, mis takistab sõiduki ohutut juhtimist. Eelneva nõuetekohaseks täitmiseks tuleb sõidukijuhil enda seisundit hinnata nii vahetult enne sõiduki juhtimise alustamist kui ka pidevalt sõiduki juhtimise käigus. Juhul kui sõiduki juhtimise ajal tekivad mistahes haigushoole, terviserikkele või üleväsimusele viitavad tunnused, tuleb sõiduki juhtimine koheselt lõpetada. Juhul kui sõidukijuht jääb sõidukit juhtides magama või kaotab juhtides muul põhjusel teadvuse, loetakse, et isik on rikkunud käesolevas punktis sätestatud ohutusnõudeid.
- 7.3.6 Rendiauto juht on kohustatud järgima asjakohaste liikluskorraldusvahendite või õigusaktidega kehtestatud sõidukiiruse piirmäärasid.
- 7.3.7 Rendiautos ei tohi tekitada tuleohtlikku olukorda. Sõiduki mootoriruumi ja muude osade valgustamiseks võib kasutada ainult elektrivalgust. Sõidukis ei tohi kasutada lahtise tule allikat (sh suitsetada).
- 7.3.8 Rendiauto võtmeid ning muid sõiduki avamiseks ja käivitamiseks ettenähtud seadmeid ei tohi hoida sellises kohas või sellisel viisil, mis võimaldab nende kättesaamist kolmandatel isikutel (kui sõiduki võtmeid hoitakse väljaspool lukustatud kappi, peab võtmete hoidmise ruum olema suletud ja ukсед lukustatud; võtmeid ei ole lubatud jätta üldkasutatavasse garderoobi vms).
- 7.3.9 Rendiautost lahkudes tuleb sulgeda sõiduki aknad, katuseluuk ja pakiruum ning sõiduk lukustada; tuleb rakendada sõidukile paigaldatud nõutavaid turvaseadmeid.
- 7.4 Kohustused pärast rendiauto omavastutuskindlustuse kindlustusjuhtumit**
- 7.4.1 Rendiauto kahjustumise korral tuleb viivitamatult võtta ühendust autorendiettevõttega, teavitada ettevõtet juhtunust ja küsida juhiseid edasiseks käitumiseks.
- 7.4.2 Juhul kui rendiauto varastatakse või röövitakse, tuleb juhtunust teavitada autorendiettevõtet ja kohalikku politseid.
- 7.4.3 Juhul kui rendiauto saab kahjustada olukorras, kus kindlustatu ei ole vahetult auto läheduses, tuleb juhtunust teavitada kohalikku politseid.
- 7.4.4 Liiklusõnnetuse korral, millega kaasnevad inimvigastused, või olukorras, kus osapooled ei saavuta süülisuses kokkulepet, tuleb juhtunust teavitada kohalikku politseid.
- 7.4.5 Kindlustatu on kohustatud fotografeerima sündmuskoha ning rendiautole tekitatud kahjustused.
- 7.4.6 Kahjujuhtumi järgselt peab kindlustatu võtma kasutusele meetmed kahju vähendamiseks või edasise kahju ärahoidmiseks.
- 7.4.7 Kindlustatul on kohustus esitada Salvale üürilepingu koopia ja rendiauto kättesaamisel tehtud videosalvestis või fotod rendiauto seisukorrast ja võimalikest varasematest kahjustustest.
- 7.4.8 Kindlustatu kohustub esitama Salvale üksikasjaliku selgituse kahjujuhtumi toimumise kohta ning vajaduse korral muud kahjujuhtumi toimumist tõendavad dokumendid.
- 7.4.9 Salvale tuleb esitada fotod sündmuskohast ning rendiautole tekkinud kahjustustest.
- 7.4.10 Kindlustatu on kohustatud esitama Salvale autorendiettevõtte poolt temale esitatud nõude omavastutuse tasumiseks ning tõendi, et kindlustatu on esitatud nõude rendiettevõttele tasunud.
- 7.4.11 Kindlustatu ei tohi esitada Salvale valeandmeid.
- 7.5 Alapeatükkides 7.3-7.4 kirjeldatud kohustuste rikkumise õiguslikud tagajärjed on sätestatud peatükis 12

## 8. REISIKINDLUSTUSE VASTUTUSKINDLUSTUS

### 8.1 Reisikindlustuse vastutuskindlustusjuhtumiks on:

- 8.1.1 kindlustatu poolt kolmandale isikule õigusvastase tegevuse käigus lepinguvälise kahju tekitamine, mille tagajärjel on kindlustatul seadusest tulenev kahju hüvitamise kohustus.
- 8.1.2 Kindlustatu õigusvastane tegu peab olema toimunud reisikindlustuse lepingus määratletud territooriumil kindlustusperioodi jooksul.

- 8.1.3 Kolmandaks isikuks loetakse isikut, kes ei ole kindlustatu reisikaaslane või pereliige (s.o abikaasa, elukaaslane, laps, lapselaps, vanem, vanavanem) ning kelle vara või tervis on saanud kindlustatu käitumise tagajärjel kahjustada.
- 8.2 Reisikindlustuse vastutuskindlustusjuhtumi alusel hüvitatavad kulud ja nende tasumise kord**
- 8.2.1 Ravikulu – kannatanu raviasutusse toimetamise, ravimise ja ravimite soetamise põhjendatud kulu.
- 8.2.2 Matusekulu – surmast tulenev põhjendatud matusekulu (v.a peielaud) kuni 3000 eurot.
- 8.2.3 Varaline kahju – kahjustunud eseme mõistlik ja põhjendatud remondikulu, vara hävimise korral vara väärtus vahetult enne kahjujuhtumi toimumist.
- 8.2.4 Õigusabikulu – kohtuotsusega kindlustatult väljamõistetud kohtukulu ja/või kindlustatu poolt kantud, eelnevalt Salvaga kooskõlastatud õigusabikulu vastutuse olemasolu, kahju suuruse ja juhtumi asjaolude kindlakstegemiseks. Õigusabikulu hüvitatakse summas kuni 10% kahju suurusest, kuid mitte rohkem kui 3000 eurot.
- 8.2.5 Hüvitis makstakse viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva pärast kohtulahendi jõustumist või Salva poolt nõude tõendamiseks lugemist.
- 8.2.6 Hüvitis kantakse kindlustatu arvelduskontole pangas.
- 8.3 Reisikindlustuse vastutuskindlustuse välistused**
- Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:
- 8.3.1 kindlustatu tahtlusest, raskest hooletusest, ebaausast käitumisest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest (sh kaklusest) tulenev nõue;
- 8.3.2 kindlustatu poolt alkoholi- või narkootilises joobes toime pandud sündmusest tulenev nõue;
- 8.3.3 kindlustatu ja tema reisikaaslaste või pereliikmete vaheline nõue;
- 8.3.4 kindlustatule enne kindlustuslepingu sõlmimist teadaolevast asjaolust või juba enne kindlustuslepingu sõlmimist toimunud sündmusest tulenev nõue;
- 8.3.5 kindlustatule kuuluvast või tema valduses olevast vee- või õhusõiduki või motoriseeritud maismaasõiduki kasutamisest tulenev nõue;
- 8.3.6 kindlustatule kui ehitise või korteri omanikule esitatud nõue;
- 8.3.7 kindlustatule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade tegevusest tulenev nõue;
- 8.3.8 alusetust rikastumisest tulenev nõue;
- 8.3.9 lepingust tulenev kahjunõue (sh garantiinõue);
- 8.3.10 kindlustatu majandustegevusest tuleneva vastutuse nõue;
- 8.3.11 kindlustatule mõistetud seadusejärgse trahvi (sh liiklus- ja parkimistrahvi, avaliku korra rikkumisega seotud trahvi), viiviste, intresside nõue;
- 8.3.12 vääramatust jõust tulenev nõue;
- 8.3.13 nõue, mis kuulub hüvitamisele muu kahjukindlustuse lepingu alusel;
- 8.3.14 nõue, mis on esitatud rohkem kui 90 päeva pärast sellise sündmuse toimumist, millest tuleneb kindlustatu vastutus;
- 8.3.15 õhu, maapinna või vee saastamisest/reostamisest põhjustatud nõue;
- 8.3.16 militaartenistuse või -õppuste käigus põhjustatud kahju.
- 8.3.17 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitorke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.
- 8.4 Kohustused pärast vastutuskindlustusjuhtumi toimumist**
- 8.4.1 Kindlustatu peab viivitamatult teatama tema vastu esitatud nõudest (sh kohtu- või kohtueelse menetluse algatamine) või muudest asjaoludest ja sündmustest, millest võib tuleneda nõue kindlustatu vastu.
- 8.4.2 Kindlustatu peab Salvale edastama tema vastu esitatud kahjunõude ja muud juhtumi asjaolusid tõendavad dokumendid (nt politsei või meditsiiniabi tõend, vara maksumuse kviitungid, tunnistajate ütlused vms).
- 8.4.3 Kui kindlustatu vastutus on ebaselge, ei tohi kindlustatu anda võlatunnistusi ega sõlmida kokkuleppeid kahju hüvitamiseks ilma Salva nõusolekuta. Kui kindlustatu annab võlatunnistuse või teostab kahju hüvitamise osaliselt või täielikult, puudub Salval kahju hüvitamise kohustus, kui Salva hinnangul ei ole kahju põhjustamine või kahjusumma suurus tõendatud.



- 8.4.4 Kindlustatu ei tohi esitada Salvale valeandmeid.
- 8.4.5 Alapeatükis 8.4 kirjeldatud kohustuste rikkumise õiguslikud tagajärjed on sätestatud peatükis 12.

## 9. ÜLDISED VÄLISTUSED

Lisaks iga kindlustuskaitse peatüki juures toodud välistustele kohalduvad käesolevas peatükis toodud juhtumid või kulu, mille toimumisel või tekkimisel puudub Salval kindlustushüvitise maksmise kohustus.

### 9.1 Hüvitamisele ei kuulu kahju, mille tekkimise põhjustas:

- 9.1.1 terrorism, rahvarahutus või looduskatastroof. Erandina ei kehti see välistuse punkt tervisekindlustuskaitse ja tervisekindlustuse lisakaitse korral. Reisisõrke puhul ei kehti see välistuse punkt lisakindlustuskaitse olemasolul;
- 9.1.2 massihävitusrelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigipööre, ülestõus;
- 9.1.3 transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestuse, sh streik. Erandina ei kehti see välistuse punkt reisikindlustuse lisakaitse korral;
- 9.1.4 tuumaenergia, radioaktiivsus, pandeemia, epideemia, keskkonna saastatus.

### 9.2 Hüvitamisele ei kuulu:

- 9.2.1 kahju, mis on hüvitatud mõne teise selleks kohustatud isiku poolt;
- 9.2.2 enne ja pärast kindlustuskaitse kehtivust toimuvate juhtumite tagajärjel tekkinud kahju ei kuulu kindlustuslepingu alusel hüvitamisele;
- 9.2.3 saamata jäänud tulu või mittevaraline (moraalse) kahju, sh valuraha nõue;
- 9.2.4 kahju, kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnamist.

## 10. KINDLUSTUSVÕTJA ÜLDISED KOHUSTUSED PÄRAST KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMIST

Lisaks iga kindlustuskaitse peatüki juures eraldi väljatoodud kohustustele, mis tuleb täita pärast kindlustusjuhtumi toimumist, tuleb täita ka käesolevas peatükis toodud kohustused.

- 10.1 Kindlustatul/kindlustusvõtjal tuleb Salvat kahjujuhtumist viivitamatult teavitada ning esitada mitte hiljem kui 15 päeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist või reisilt saabumist Salvale kirjalik kahjuavaldus.
- 10.2 Kindlustusjuhtumi asjaolude ja kahju suuruse tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal.
- 10.3 Kindlustusvõtjal/kindlustatul või tema esindajal tuleb esitada hüvitise saamiseks vajalikud dokumendid ja anda kirjalikud seletused, mille alusel peab olema võimalik kontrollitavalt kindlaks teha kahjujuhtumi toimumise asjaolud ning kulutuste suurus. Salval on õigus nõuda originaaldokumente.
- 10.4 Kindlustusvõtja/kindlustatu on kohustatud esitama tõesed andmed kahjujuhtumi toimumise kohta ning mitte eksitada Salvat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas. Juhul kui kindlustusvõtja või kindlustatu on kahjujuhtumi käsitluse käigus esitanud Salvale valeandmeid või takistanud muul moel kahjukäsitlust ning Salval on sellest tulenevalt tekkinud kulutused, on kindlustusvõtja või kindlustatu kohustatud tekitatud kahju hüvitama.
- 10.5 Kui Salva on hüvitanud kindlustatu valdusest õigusvastaselt välja läinud asja väärtuse, on kindlustatul kohustus asja leidmisest või selle asukohast teadasaamisel Salvat sellest viivitamatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitada.
- 10.6 Peatükis 10 kirjeldatud kohustuste rikkumise õiguslikud tagajärjed on sätestatud peatükis 12.

## 11. SALVA KOHUSTUSED

- 11.1 Kahjuavalduse saamisel alustab Salva kahjukäsitlusega, mille käigus tehakse kindlaks, kas tegemist on kindlustusjuhtumiga ning kas ja millises ulatuses on Salval tekkinud kindlustushüvitise tasumise kohustus. Kindlustushüvitis makstakse välja hiljemalt 15 päeva jooksul pärast kõigi vajalike tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist.
- 11.2 Kindlustushüvitise väljamaksmisega viivitamisel maksab Salva viivist vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule.

## 12. KINDLUSTATU KOHUSTUSE RIKKUMISE ÕIGUSLIKUD TAGAJÄRJED

### 12.1 Enne kindlustusjuhtumit rikutud kohustuse õiguslikud tagajärjed

- 12.1.1 Kui kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu, vabaneb Salva täitmise kohustusest täielikult.
- 12.1.2 Kui kindlustatu rikub kohustust, mille eesmärgiks oli kindlustusjuhtumi toimumise ärahoidmine, on Salval õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest juhul, kui kohustuse rikkumisel oli mõju kindlustusjuhtumi toimumisele ning Salva täitmise kohustusele.

### 12.2 Pärast kindlustusjuhtumit rikutud kohustuse õiguslikud tagajärjed

- 12.2.1 Kui kindlustusvõtja rikub tahtlikult kohustust, mida tuli täita pärast kindlustusjuhtumi toimumist, vabaneb Salva täitmise kohustusest.
- 12.2.2 Kui kindlustusvõtja rikub raskest hooletusest kohustust, mida ta pidi täitma pärast kindlustusjuhtumi toimumist, ning rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi asjaolude ja Salva täitmise kohustuse kindlakstegemisele, vabaneb Salva täitmise kohustusest osaliselt või täielikult.

## 13. KINDLUSTUSHÜVITISE SAAMISEKS ÕIGUSTATUD ISIK

- 13.1 Salval on õigus kindlustushüvitis tasuda kindlustatule või kindlustatu eest või tema nimel kulutusi teinud isikule.
- 13.2 Pagasi kahjustumise korral on Salval õigus tasuda kindlustushüvitis pagasit parandavale ettevõttele.

## 14. ÜLDISED KAHJU HÜVITAMISE REEGLID

- 14.1 Salva hüvitab vaid kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju vastavalt kindlustuslepingule.
- 14.2 Olenemata kindlustusjuhtumi toimumisest on Salval õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda juhul, kui kindlustatu on rikkunud mõnda kindlustuslepingus sätestatud kohustust, mis tuli täita kas enne või pärast kindlustusjuhtumit. Lisaks võib Salva kindlustushüvitist vähendada kindlustuslepingus märgitud omavastutuse summa võrra.
- 14.3 Ei hüvitata kahju, mis jääb alla omavastutuse või on üle kindlustussumma. Hüvitispiiri korral on maksimaalseks väljamakse summaks kindlustuslepingus märgitud hüvitispiir.
- 14.4 Kui kindlustatu või kindlustusvõtja kindlustuslepingu rikkumine saab Salvale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salval õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda vastavalt sellele, kas Salva oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.
- 14.5 Salval on õigus pagasikahju või meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda kahjustunud vara üleandmist Salvale. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse Salvale üleandmiseni on Salval õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.
- 14.6 Kindlustushüvitise maksmisega läheb kindlustatu nõudeõigus kolmandate isikute vastu Salvale üle.
- 14.7 Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Salva oma täitmise kohustusest ulatuses, milles kindlustatu/kindlustusvõtja oleks saanud nõuda kindlustushüvitist selle nõude või õiguse alusel.

## 15. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 15.1 Kindlustuslepingust tulenevad pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppe mittaavutamisel on poolel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu loodud lepitusorganisse või kohtusse.
- 15.2 Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kõikide kindlustusandjate, sh Salva tegevuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda Salva ja kindlustatu/kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.