

## **HAMBARAVIKINDLUSTUSE TINGIMUSED HRK-2/2019**

Kehtivad alates 29.03.2019

Tere tulemast ja aitäh, et valisite Meie hambaravikindlustuse kindlustuskaitsepaketi 'Pronks'. Hambaravikindlustuse tingimused on kindlustuslepingu osa ja kindlustusjuhtumite hüvitamise aluseks. Palun võtke aega, et käesolev dokument hoolikalt läbi lugeda ning veenduge, et kõik tingimused, välistused ja piirangud on arusaadavad.

### **SISUKORD**

1. Kindlustuse eesmärk
  2. Kindlustuslepinguga seotud isikud
  3. Kindlustuslepingu mõisted
  4. Kindlustuslepingu üldtingimused
  5. Kindlustuslepingu poolte õigused ja kohustused
  6. Kindlustushüvitise reeglid
  7. Kindlustusjuhtumid
  8. Üldised välistused
  9. Kliendikaebuste lahendamise kord
  10. Isikuandmete töötlemise teade
- Lisa A

### **1. KINDLUSTUSE EESMÄRK**

- Hambaravikindlustuse eesmärk on hüvitada kindlustusvõtjale tema hambaraviteenuse kulu vastavalt kindlustustingimustele.
- Kindlustuslepinguga määratud kindlustuskaitse kehtib kindlustussertifikaadil nimetatud kindlustuskaitsepaketi ulatuses vastavalt kindlustustingimuste lisale A ning selle paketi all loetletud hambaraviteenuste ja maksimaalsete kindlustussummade ja limiitide ulatuses.
- Kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et ravi on arsti hinnangul kliiniliselt vajalik, kindlustusmaks või osa kindlustusmaksest on kindlustusjuhtumi ajaks tasutud ning kindlustusjuhtum toimub või saab alguse kindlustusperioodi jooksul.
- Hambaravikindlustuse tingimustega kindlaks määramata küsimustes lähtutakse Eesti õigusest.

## 2. KINDLUSTUSLEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

- **Kindlustusvõtja** (Teie, Te) on kindlustussertifikaadil nimetatud kindlustatud isik, kes vastutab kindlustusmakse(te) tasumise eest ja kes tagab kindlustuslepingu tingimuste täitmise.
- **Kindlustusandja** (Meie, Me) on kindlustusselts XL Insurance Company SE (reg.nr 641686, aadress 8, St. Stephen's Green, Dublin 2, Iirimaa, www.axaxl.com), mis on kantud Finantsinspektsiooni ülepiiriliste kahjukindlustusteenuste pakujate nimekirja (www.fi.ee).
- **Kindlustusmaakler** on Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood: 10703702, juriidiline aadress: Mustamäe tee 55, 10621 Tallinn, e-posti aadress: info@kindlustusest.ee, telefon: 12 555), mis tegutseb kindlustusmaaklerina vastavalt Eesti õigusele ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee).  
Pane tähele: Kindlustusmaakler osutab kindlustusmaakleri teenust otse kindlustusvõtjale.
- **Kindlustuse turustaja** (Turustaja) on kindlustusmaaklerettevõtte Northern1 International Insurance Brokers OÜ (reg.nr 12806139, aadress Tartu mnt 84A-M302, 10112 Tallinn), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee).  
Pane tähele: Kindlustuse turustaja osutab Kindlustusmaaklerile teenust vastavalt viimase soovile kasutada hambaravikindlustuse lepingute sõlmimisel kindlustusvõtjaga kolmanda isiku abi.
- **Kindlustusjuhtumite käsitleja** on Denis UK Limited (reg.nr 06399615, aadress 603 Network House Basing View, Basingstoke Hampshire RG21 4HG Ühendkuningriik, www.denisglobal.com).

## 3. KINDLUSTUSLEPINGU MÕISTED

Mõisteid kasutatakse samas tähenduses kogu kindlustustingimuste ja kindlustussertifikaadi ulatuses. Sõnu ja fraase, mida ei ole selles punktis loetletud kasutatakse nende tavapärasest tähenduses.

- **Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel käesolevate tingimuste alusel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakseid lepingus sätestatud ulatuses ja korras ning kindlustusandja kohustub hüvitama kindlustusvõtjale kindlustussumma ulatuses haiguse või õnnetuse tagajärjel tekkinud ja meditsiiniliselt vajalikud ravikulud ning muud kokkulepitud sooritused vastavalt kindlustustingimuste lisale A.  
Pange tähele: Kindlustuslepingu osadeks on kindlustusavaldus, kindlustussertifikaat, käesolevad kindlustustingimused ja eritingimused kui neis on kokku lepitud.
- **Kindlustusavaldus** on sooviavaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks, mille kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale Kindlustusmaakleri vahendusel.
- **Kindlustussertifikaat** on kindlustuslepingu tähenduses kindlustuspoliis, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist.
- **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumisel välja kindlustushüvitist lisas A loetletud hambaraviteenuste eest maksimaalse kindlustussumma ja liimitide ulatuses. Kindlustuskaitse aktiveerub koheselt v.a regulaarse hambaravi ja suuvähi ravi korral, millele rakendatakse ooteaega.  
Pange tähele: Regulaarse hambaravi ja suuvähi ravi korral kehtib kindlustuskaitse ainult Eesti hambaravikliinikute või teiste ravikliinikute teenustele. Õnnetusjuhtumi korral kehtib kindlustuskaitse kõigi Eesti hambaravikliinikute ning välisriigi

litsentseeritud hambaarsti raviteenustele.

- **Kindlustuskaitsepakett** on kindlustushüvitiste pakett mis on märgitud kindlustustingimuste ja kindlustussertifikaadi lisas A.  
Pange tähele: Kindlustuskaitsepaketti saab muuta vaid kindlustuslepingu pikendamise kuupäeval.
- **Kindlustussumma** on lisas A märgitud ühe kindlustusperioodi jooksul väljamakstav maksimaalne summa iga hambaraviteenuste grupi (regulaarne hambaravi, õnnetusjuhtumi hambaravi ja suuvähi ravi) kohta eraldi.  
Pange tähele: Regulaarse hambaravi maksimaalne kindlustussumma on jaotatud alagruppide (röntgenülesvõtted, kergemad ravitööd ja raskemad ravitööd) vahel.
- **Kindlustushüvitis** on kindlustusjuhtumiga tekitatud kahju hüvitamiseks makstav summa.
- **Kindlustusmakse** on rahasumma, mille kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustuskaitse eest.
- **Kindlustusperiood** on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid ning mille jooksul on kindlustuslepingus sätestatud kindlustuskaitse jõus.
- **Kindlustuslepingu alguspäev** on kindlustussertifikaadil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäev, tavaliselt on see kindlustusavalduse esitamise kuupäev.
- **Kindlustuslepingu pikendamise kuupäev** on kuupäev, mil kindlustuslepingu alguspäevast on möödunud 12 kalendrikuud.
- **Ooteaeg** on kindlustuslepingu alguspäevast arvestatav periood, mille jooksul aset leidnud kindlustusjuhtumite puhul kindlustushüvitist ei maksta. Täpne ooteaja pikkus päevades on märgitud lisas A iga raviteenuse kohta.
- **Hambaarst** on nõuetekohaselt registreeritud ja kvalifitseeritud kutseoskustega ehk litsentseeritud hambaarst, kes tegutseb kindlustusvõtjale hambaravi osutamise riigis. Eestis on nõutavate kutseoskustega hambaarstid registreeritud Terviseametis. Terviseameti poolt väljastatud hambaarsti kood peab olema kirjas hambaravikliiniku arvel, mis väljastatakse kindlustusvõtjale peale vajaliku ravi teostamist.
- **Hambaravikliinik** on hambaravi osutav kliinik Eestis, kus kindlustusvõtja soovib oma kindlustuse poolt hüvitatavat raviteenust saada ning hambaravikliinik välismaal kuhu kindlustusvõtja võib õnnetusjuhtumi raviks pöörduda.  
Pange tähele: Partnerkliinik on kas
  - a) hambaravikliinik, mis esitab kindlustusjuhtumid otse kindlustusjuhtumite käsitlejale kindlustusvõtja eest või
  - b) hambaravikliinik, mis rakendab raviarvel hambaravikindlustuse ravikoode ja tagab hamba, millele ravi teostati, numbri olemasolu raviarvel kindlustusjuhtumi kiirema käsitlemise eesmärgil.
- **Hambaraviteenus** on kindlustusvõtjale lisas A osutatud hambaravi teenus või protseduur.
- **Hambaravikliiniku arve** on arvutis koostatud ja vajadusel välja trükitud hambaraviteenuse raviarve, millel on hambaravikliiniku ja kindlustusvõtja andmed, hambaarsti kood, hambaraviteenuse kood (partnerkliiniku korral hambaravikindlustuse raviteenuse kood), hamba number, millele ravi teostati, teenuse täishind ja riikliku hambaravihüvitise määr kui seda kohaldatakse.
- **Ravi** on lisas A kirjeldatud raviteenus või protseduur, mis on kliiniliselt vajalik kindlustusvõtja suu tervise säilitamiseks ja/või taastamiseks tingimusel, et teenuseid:
  - a) osutab litsentseeritud hambaarst, arst või muu vastava ala spetsialist;
  - b) osutatakse kooskõlas tunnustatud ravistandarditega;
  - c) kasutab kindlustusvõtja kindlustusperioodi vältel.
- **Hambaproteesid** on suust eemaldatavad n-ö valehambad, mis asendavad puuduvaid hambaid.

- **Ortodontiline ravi** on ravi, mida hambaarst osutab, et ennetada ja korrigeerida ebakorrapäraseid hambaid.
- **Kosmeetiline ravi** on hambaravi, mis ei ole vajalik hammaste tervise säilitamiseks ja mille ainus eesmärk on korrigeerida kindlustusvõtja välimust.
- **Õnnetusjuhtum** on vigastus, mille on põhjustanud suuõõneväline otsene mõju ning mille tulemusena purunevad kas hambad, neid ümbritsev luu ja igemed või hambaproteesid nende kandmise ajal. Vigastus loetakse käesolevate tingimuste alusel õnnetusjuhtumiks kui see nõuab hambaarsti poole pöördumist ühe nädala jooksul peale õnnetusjuhtumi toimumist. Mälumisest põhjustatud vigastust peetakse suuõõnesiseseks ja seetõttu ei kuulu see õnnetusjuhtumi vigastuste hulka.
- **Füüsiline kontaktsport** on ragbi, hoki, poks, maadlus, lakross, jäähoki, Gaeli jalgpall või muu spordiala, kus on tavapärane kanda suu-, igeme- või peakaitset.

#### 4. KINDLUSTUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Kindlustuslepingus kirjeldatud kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui Te täidate kindlustuslepinguga ettenähtud tingimusi kogu kindlustusperioodi jooksul.

##### 4.1 Kindlustuslepingu kehtivus, jõustumine ja kindlustusmakse või osamaksete tasumine

4.1.1 Kindlustusleping sõlmitakse kindlustusavalduse alusel.

4.1.2 Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse aktiveerub kindlustusperioodi alguspäeval, mis on märgitud kindlustussertifikaadil, kui kindlustusvõtja on tasunud kindlustusmakse või esimese osamakset ning vastav summa laekub Turustaja arvelduskontole ning Turustaja kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist kindlustussertifikaadi väljastamisega.

4.1.3 Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatuna. Kindlustusperiood on 1 aasta ja see pikeneb kindlustuslepingu pikendamise kuupäeval järgmiseks 12 kuuks kui kindlustusandja või kindlustusvõtja ei ole avaldanud soovi leping katkestada teavitades sellest 1 kuu enne jooksva kindlustusperioodi lõppu, sealjuures võttes arvesse, et leping lõpeb kindlustusperioodi lõppkuupäeval. Kindlustuslepingu pikendamisel väljastab Turustaja uueks kindlustusperioodiks uue kindlustussertifikaadi kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

4.1.4 Kindlustusmakseid tasutakse kord kuus 12 järjestikuse osamaksena või kord aastas vastavalt kindlustusvõtja valikule ja Turustaja poolt võimaldatud makseviisile.

4.1.5 Kui teine või järgnev osamakset ei laeku Turustaja arvelduskontole, annab kindlustusandja maksmiseks täiendava tähtaja milleks on vähemalt 2 nädalat.

4.1.6 Juhul, kui osamakset ei tasuta ka täiendavaks tähtajaks ja kindlustusjuhtum toimub pärast osamaksete tasumiseks antud täiendavat tähtaega, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui kindlustusmaksete tasumata jätmine toimus kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu.

4.1.7 Kui kindlustusandja on määranud tasumiseks täiendava tähtaja ning kindlustusvõtja ei ole selle tähtaja jooksul kindlustusmakset tasunud, võib kindlustusandja kindlustuslepingu ette teatamata üles öelda.

4.1.8 Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ühe kuu jooksul lepingu ülesütlemisest või maksmiseks määratud tähtaja möödumisest ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, ei loeta lepingut üles öelduks.

##### 4.2 Vanusepiirang

4.2.1 Kindlustuslepingu tingimuste kohaselt on kindlustuskaitse kättesaadav isikutele kelle vanus kindlustuslepingu alguspäeval on 19-70 eluaastat.

##### 4.3 Hammaste eelnev tervislik seisund

4.3.1 Kindlustusleping ei hõlma kindlustuskaitset hammaste, mis puudusid enne kindlustuslepingu alguskuupäeva või alguskuupäeval, asendamiseks mõeldud ravile.

##### 4.4 Ooteaeg

4.4.1 Kindlustuslepingu sõlmimisel rakendub ravikulude hüvitamiseks ooteaeg. Ooteajal teostatud ravi kulud on kindlustusvõtja omaosalus. Erinevate raviteenuste ooteajad on märgitud lisas A.

4.4.2 Ooteaega ei kohaldata õnnetusjuhtumi ravi korral ning kindlustuslepingu pikendamisel järgnevakts kindlustusperioodiks.

4.4.3 Kui Te olete varem sõlminud hambaravikindlustuse lepingu teise kindlustusandja juures ja Te soovite varem sõlmitud kindlustuslepingu lõppemisel liituda kohe käesoleva kindlustuslepingu kindlustuskaitsega, siis ooteaega ei kohaldata ning kindlustuskaitse jõustub kindlustusperioodi alguspäevast. Kindlustuskaitse saamiseks olete Te kohustatud teavitama Kindlustusmaaklerit oma eelnevast hambaravikindlustusest kindlustusavalduse esitamise momendil ja Kindlustusmaakleril on õigus küsida Teilt tõendusdokumenti Teie eelmise hambaravikindlustuse kohta.

#### **4.5 Muu kindlustus**

4.5.1 Kui Teil on sõlmitud sama kindlustuskaitse osas mõni muu kindlustusleping, peate Te sellest Kindlustusmaaklerile enne kindlustuslepingu sõlmimist teada andma või kohe pärast seda kui Te muu kindlustuslepingu sõlmitte.

4.5.2 Kindlustusandja ei ole kohustatud kindlustusjuhtumi saabumisel maksma suuremat hüvitist, kui on kindlustusandja poolt kindlustuslepinguga antud kindlustuskaitse proportsioon mõne muu kehtiva kindlustuslepingu kindlustuskaitse suhtes.

### **5. KINDLUSTUSLEPINGU POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

#### **5.1 Kindlustusvõtja õigused ja kohustused**

5.1.1 Kindlustusvõtjal on õigus saada kindlustushüvitist kindlustuslepingu tingimuste kohaselt.

5.1.2 Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku kindlustusavalduse kas ise veebilehel [www.hambaravikindlustus.ee](http://www.hambaravikindlustus.ee) alajaotuse 'Avalduse vorm' või kindlustusvõtja hambaarsti abil esitades enda kohta nõutud teabe ning tagama esitatud teabe õigsuse.

5.1.3 Kui pärast kindlustusavalduse täitmist osutused või muutused valeks või puudulikuks kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud andmed või kui kindlustusvõtja andmetes on toimunud olulised muutused, on kindlustusvõtja kohustatud nendest Kindlustusmaaklerile esimesel võimalusel kirjalikult teatama.

5.1.4 Kindlustusvõtjal on kohustus tasuda kokkulepitud ulatuses ja korras kindlustusmakseid.

5.1.5 Kindlustusvõtjal on õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul peale kindlustuslepingu alguskuupäeva ning saada kindlustusmakse tagastatud, välja arvatud juhul kui kindlustusjuhtum on selleks hetkeks hüvitatud või hüvitamiseks esitatud.

5.1.6 Kindlustusvõtjal on õigus tähtajatu kindlustusleping katkestada teavitades Kindlustusmaaklerit sellest 1 kuu enne jooksva kindlustusperioodi lõppu.

5.1.7 Kui kindlustusandja suurendab kindlustusmakset või vähendab oma kohustusi, võib kindlustusvõtja lepingu üles öelda 1 kuu jooksul pärast muutmise teate kättesaamist. Leping lõpeb sel juhul kindlustusmakse suurendamise või kohustuste vähendamise jõustumise hetkel.

#### **5.2 Kindlustusandja õigused ja kohustused**

5.2.1 Kindlustusandja on kohustatud kindlustusjuhtumi korral maksma kindlustusvõtjale kindlustushüvitist kindlustuslepingu tingimuste kohaselt.

5.2.2 Kindlustusandjal on õigus mis tahes ajal kindlustusleping üles öelda, kui Te olete:

- a) eksitanud kindlustusandjat valeütluste või varjamise teel;

- b) nõudnud teadlikult hüvitisi eesmärgil, mida ei ole kindlustustingimustes ettenähtud;
- c) nõustunud kolmanda isiku katsega omandada ebamõistlikku rahalist kasu kindlustusandja kahjuks;
- d) rikkunud kindlustustingimusi ja lepingulisi kohustusi muul olulisel viisil hooletuse tõttu.

5.2.3 Kui kindlustusandja ütleb kindlustuslepingu üles teavitatakse Teid kindlustuslepingu lõpetamisest 30 päeva ette, edastades sellekohase teate Teie viimati teadaolevale e-posti aadressile. Teil on õigus kindlustusmaksede proportsionaalses osas kasutamata kindlustusperioodi eest tagasi saada tingimusel, et kahjujuhtumi eest ei ole hüvitist tasutud.

5.2.4 Kindlustusandjal ei ole õigus, v.a. kindlustuslepingu pikendamisel, kuulutada kindlustuslepingu sätted kehtetuks või neid muuta Teie suhtes ebasoodsalt.

5.2.5 Kui kindlustusandja loobub teatud olukorra või juhtumi puhul kindlustuslepingu mistahes tingimuse kohaldamisest, ei tähenda see, et kindlustusandja ei võiks samale, kohaldamata jäetud tingimusele uue olukorra või juhtumi puhul tugineda.

5.2.6 Kindlustusandja võib muuta kindlustusmaksete määra, tingimusi ja kindlustussummat, kuid selliseid muudatusi ei kohaldata enne kindlustuslepingu pikendamise kuupäeva olles eelnevalt muudatustest teada andnud vähemalt 30 päeva ette ning kindlustusvõtjal on uue maksemääraga mittenõustumisel õigus kindlustuslepingu alates uute tingimuste või maksemäära jõustumisest kirjaliku avalduse alusel üles öelda.

5.2.7 Kindlustusandja võib omal kulul ja Teie nimel algatada menetlust, et nõuda kolmandatelt isikutelt välja kahjude hüvitamist, mis on kaetud käesolevate kindlustustingimustega ning selliselt nõutud summa kuulub kindlustusandjale.

## 6. KINDLUSTUSHÜVITISE REEGLID

Kindlustuslepingu kohaselt kuuluvad Teie hambaravi kulud hüvitamisele vastavalt kindlustuslepingu tingimustele, Teie poolt valitud kindlustuskaitsepaketi ja lisa A märgitud maksimaalsete kindlustussummade ja limiitide ulatuses, võttes arvesse, et ravi on kliiniliselt vajalik ja ravi on Teile osutatud kindlustusperioodi jooksul.

### 6.1 Regulaarne hambaravi

6.1.1 Regulaarse hambaravi kindlustushüvitis makstakse välja lisa A toodud regulaarse hambaravi grupile, alagruppidele või hambaraviteenustele antud kindlustussumma ja limiitide ulatuses.

6.1.2 Kindlustusvõtjal on piiratud arv teatud hambaraviteenuseid ühe hambaarsti visiidi kohta, kogu kindlustusperioodi kohta või 2-aastase perioodi kohta, mis on märgitud lisa A.

### 6.2 Kroonid, sillad, hambaproteesid

6.2.1 Sillad ja hambaproteesid kuuluvad kindlustuskaitse alla ainult juhul, kui hammas või hambad, mida asendatakse, eemaldatakse kindlustusperioodi jooksul, peale hamba eemaldamisele kehtestatud ooteaega.

6.2.2 Kindlustuskaitse ei laiene olemasolevate hambakroonide asendamisele.

### 6.3 Õnnetusjuhtumi hambaravi

6.3.1 Kui õnnetusjuhtum vastab kindlustustingimuste definitsioonile hüvitatakse õnnetusjuhtumi koheseks abiks vajalik ravi ning sellele järgnev ravi, mis on vajalik kahjustunud hamba või hammaste taastamisele, vastavalt lisa A esitatud õnnetusjuhtumi hambaravi maksimaalsele kindlustussummale sõltumata sellest kas ravi teostati Eestis või välismaal.

### 6.4 Suuvähi ravi

6.4.1 Kindlustuslepingu kohaselt kuuluvad suuvähi raviga seotud kulud hüvitamisele vastavalt kindlustuslepingu tingimustele ja lisa A märgitud maksimaalse kindlustussumma ulatuses 1 kord kogu eluea kohta.

6.4.2 Kindlustushüvitis makstakse välja vaid juhul kui suuvähk on diagnoositud ja ravi teostatud vastavalt kvalifitseeritud ja Eestis litsentseeritud spetsialisti, arsti või hambaarsti poolt.

6.4.3 Suuvähi ravi korral hüvitatakse järgmised kulud:

- a) haiglaravi (päeva- või statsionaarne);
- b) kirurgia ja anesteesia (päeva- või statsionaarne);
- c) ambulatoorse ravi korral spetsialisti konsultatsioon ning teenused, patoloogia uuringud ja röntgenülesvõtted;
- d) radioteraapia;
- e) kemoteraapia.

## 7. KINDLUSTUSJUHTUMID

### 7.1 Kindlustusjuhtum

7.1.1 Kindlustusjuhtumiks on Teie hambaravi või suuvähi ravi kasutamise tulemusel kindlustusperioodi (suuvähi korral eluea) jooksul lisa A märgitud hüvitamisele kuuluva ravikulu tekkimine.

7.1.2 Kõik kindlustusjuhtumi kulud, mille hüvitamist taotletakse, peavad olema mõistlikud, kliiniliselt vajalikud ja kantud täielikult üksnes ravi eesmärgil.

7.1.3 Kindlustushüvitist makstakse üksnes siis, kui raviteenust on osutanud:

- a) litsentseeritud hambaarst Eestis;
- b) õnnetusjuhtumi raviteenuse korral litsentseeritud hambaarst nii Eestis kui välismaal;
- c) suuvähi raviks litsentseeritud arst või vastava ala spetsialist Eestis.

### 7.2 Kindlustusjuhtumist teatamine õnnetusjuhtumi korral

7.2.1 Õnnetusjuhtumist, mis nõuab õnnetusjuhtumi ravi Eestis või välismaal, tuleb Teil sellest esimesel võimalusel teada anda e-posti aadressil [kindlustusjuhtum@denisglobal.com](mailto:kindlustusjuhtum@denisglobal.com).

### 7.3 Kindlustusjuhtumi esitamine

7.3.1 Hambaravikliiniku arve toimib kui kindlustusjuhtumi registreerimise vorm. Arvel peavad olema märgitud hambaarsti andmed, Teie andmed, hambaraviteenuse kirjeldus, kood (partnerkliiniku korral hambaravikindlustuse kood), maksumus ja riikliku hambaravihüvitise määr kui seda kohaldatakse ning hamba number, millele ravi teostati.

7.3.2 Kindlustusjuhtum (hambaravikliiniku arve) tuleb kindlustusjuhtumite käsitlejale esitada:

- a) Teie poolt, laadides arve ülesse <https://www.kindlustusest.ee/hambaravikindlustus-kahtuteade> kaudu või
- b) partnerkliiniku poolt kui selline teenus on kliiniku poolt võimaldatud. Sellisel juhul ei pea Te tasuma lisa A märgitud raviteenuste eest kas hambaraviteenuste grupile, alagrupile või raviprotseduurile määratud maksimaalse kindlustussumma või limiitide ulatuses. Teie raviks vajaliku raviteenuste kulu hüvitatakse otse partnerkliinikule.

Pange tähele: Kui mistahes osa Teie kindlustusjuhtumist ei ole käesoleva lepinguga kaetud või kui Te olete juba ära kasutanud oma kindlustussummad või limiidid, olete Te kohustatud hambaraviteenuste eest partnerkliinikule täismahus tasuma.

7.3.3 Kõik kindlustusjuhtumid tuleb esitada (ja vajadusel lisadokumendid lisada) 60 päeva jooksul pärast ravi lõpetamise kuupäeva. Me ei kohustu hüvitama kindlustusjuhtumeid, mis on kindlustusjuhtumite käsitlejale esitatud hiljem.

7.3.4 Välisriigis toimunud õnnetusjuhtumi ravi korral makstakse Teile hüvitis eurodes (€) vastavalt ravi eest tasumise kuupäeval kehtinud vahetuskursile.

7.3.5 Te kannate välisriigi hambaravikliiniku arvete, kindlustusjuhtumite ja tõendusdokumentide tõlkimise kulu, kui need ei ole koostatud eesti või inglise keeles, ning see kulu arvatakse kindlustusjuhtumi hüvitisest maha.

7.3.6 Kindlustushüvitis tasutakse Teie või partnerkliiniku pangakontole pangaülekande teel 5 tööpäeva jooksul hetkest, mil kõik vajalikud dokumendid on esitatud, kindlustusjuhtumite käsitleja on kindlustusjuhtumi nõude kinnitanud ning selle töötlemise lõpetanud, saates Teie e-posti aadressile kindlustusjuhtumi hüvitamise teatise. Teatises on kirjas väljamakstava hüvitise suurus, kas hüvitis kuulub väljamaksmisele Teile või partnerkliinikule või kui hüvitise väljamaksmisest on keeldutud, siis selle põhjus. Kindlustusjuhtumite käsitlemine võib võtta kauem aega juhtudel kui hambaravikliiniku arvel puuduvad kindlustusjuhtumite käsitlemiseks vajalikud andmed.

## 8. ÜLDISED VÄLISTUSED

### 8.1 Hüvitamisele ei kuulu:

- 8.1.1 ravi, mis toimus enne kindlustusperioodi alguspäeva või ravi mida osutati peale kindlustusperioodi lõppu;
- 8.1.2 ravi, mis on mõeldud hammaste, mis puudusid enne kindlustuslepingu alguskuupäeva, sellel päeval või mis eemaldati hamba eemaldamisele kehtestatud ooteaja jooksul, asendamiseks;
- 8.1.3 raviteenuste või protseduuride kulu, mida ei ole kirjeldatud lisas A või mis on tingimustes välistatud;
- 8.1.4 profülaktilised menetslused (ladestuste eemaldamine, puhastus, poleerimine, pesu, fluoroteraapia ja muu sarnane);
- 8.1.5 kosmeetiline ravi ja ravi, mis ei ole kliiniliselt vajalik;
- 8.1.6 ravi, millega kaasneb vajadus haigla-, päeva- või ambulatoorseks raviks v.a. suuvähi ravi korral;
- 8.1.7 ortognaatiline kirurgia (lõualuude ja hammaste asukoha muutmiseks kavandatud operatsioon);
- 8.1.8 teenused või protseduurid, mis on katsetusjärgus või mida hambaravikliinik tavaliselt ei osuta või mis ei ole kliiniliselt vajalikud;
- 8.1.9 ravi, mis ületab protseduuride maksimaalset kordade arvu visiidi ja/või aasta kohta ning aastast maksimaalset kindlustussummat hambaraviteenuste grupi, alagrupi või protseduuri kohta;
- 8.1.10 hüvitis raviga seotud reisikulude või telefonikõnede eest;
- 8.1.11 vastuvõtule mitteilmumisest tulenev tasu;
- 8.1.12 hambaproteeside asendamine, kui need on saanud kahjustada ajal mil neid ei kantud;
- 8.1.13 kulud, mille kandmine ei ole kindlustusandja arvates mõistlik ega vajalik. Kõik hüvitatud tasutakse saadud ravi tavapäraste ja vastuvõetavate tasumäärade alusel. Kulud peavad olema mõistlikud, vajalikud, kantud täielikult ja üksnes ravi eesmärgil ning need peavad olema kooskõlas kindlustusandja hambaravinõustajate arvamusega;
- 8.1.14 ravi, mis on seotud kahju või vigastustega mis on põhjustatud füüsilises kontaktspordis osalemise ajal ning kui ole kantud nõuetekohast hamba-, suu- või peakaitset;
- 8.1.15 vigastused, mis on saadud ebaseadusliku, õigus- või ühiskonnastase tegevuse käigus;
- 8.1.16 suuvähi, mis on diagnoositud, mida kahtlustatakse või mille suhtes tehti proove või kavandati nende tegemist või millega seoses on kindlustusvõtjale antud suunamine eriarsti juurde enne kui ta liitus kindlustuskaitsega, ravi;



- 8.1.17 suuvähi, mille on põhjustanud suitsetamine või tubakatoodete närimine (sealhulgas beetlipähklite mahl), ravi;
- 8.1.18 täiskasvanute ortodontiline ravi;
- 8.1.19 ravi tasud, mis hüvitatakse riikliku hambaravihüvitise või muud liiki kindlustuse alusel, olenemata sellest, kas Te nõuate neid hüvitisi riigilt või muult kindlustusandjalt või mitte;
- 8.1.20 sõja, terrorismi ja massihävituse välistamine:  
 Olenemata kindlustuslepingu või selle mis tahes lisades sätestatud vastupidistest sätetest, lepitakse kokku, et kindlustus ei kehti sõja, sissetungi, välisvaenlaste tegevuse, sõjategevuse (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõja, mässu, revolutsiooni, ülestõusu ega sõjaväelise ega usurpeeritud riigivõimu ajal ega terrorismi ajal, mis on põhjustatud üksnes massihävituslike tuuma-, keemia- või bioloogiliste relvade kasutamise tagajärjel, ükskõik mis viisil neid levitatakse või kombineeritakse. Selles punkti mõistes:
- i) tähendab terrorism poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või nendega sarnastel eesmärkidel isiku või isikurühma(de) toimepandud tegu või tegusid kavatsusega mõjutada mis tahes valitsust ja/või hirmutada avalikkust või mis tahes osa sellest. Terrorism võib muu hulgas hõlmata jõu või vägivalda kasutamist ja/või jõu või vägivalda kasutamisega ähvardamist. Peale selle võivad terrorismi toimepanijad tegutseda üksinda või mis tahes organisatsiooni(de) või valitsus(t)e nimel või nendega seoses;
  - ii) massihävituslike tuumarelvade kasutamine tähendab plahvatusmõjuga tuumarelva või -seadme kasutamist või lõhustuva materjali emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui selle materjali radioaktiivsuse tase on selline, et see võib põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;
  - iii) massihävituslike keemiarelvade kasutamine tähendab tahke, vedela või gaasilise keemilise ühendi emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui see ühend võib sobiva levitamise korral põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;
  - iv) massihävituslike bioloogiliste relvade kasutamine tähendab patogeense(te) (haigusi tekitava(te)) mikroorganismi(de) ja/või bioloogiliselt valmistatud toksiini(de) (sealhulgas geneetiliselt muundatud organismide ja keemiliselt sünteesitud toksiinide) emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui need võivad põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas.
- 8.1.21 me ei ole kohustatud pakkuma kindlustuskaitset ja me ei vastuta kahjujuhtumitest tulenevate rahaliste nõuete rahuldamise ega hüvitiste maksmise eest ulatuses, milles kindlustuskaitse pakkumine, nõuete rahuldamine või hüvitise maksmine looks olukorra, kus meie suhtes on võimalik kohaldada Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni resolutsioonidest, kaubandus- ja majandussanktsioonidest või Euroopa Majandusühenduse, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevaid sanktsioone, keelde või piiranguid.

## 9. KLIENDIKAEBUSTE LAHENDAMISE KORD

Kindlustusandja, Kindlustusmaakler, Turustaja ja Kindlustusjuhtumite käsitleja teevad kõik endast oleneva, et pakkuda Teie kindlustushuvile vastavat kindlustuslepingut. Siiski, võimalikud tekkida võivad kaebused saate Te esitada hiljemalt 2 aastat pärast kindlustuslepingu sõlmimist.

1. Kindlustuslepingu, Kindlustusmaakleri või Turustaja tegevusega seotud kaebused tuleb saata eposti aadressile [info@kindlustusest.ee](mailto:info@kindlustusest.ee) kasutades selleks kaebuste esitamise vormi, mille leiata siit <https://www.kindlustusest.ee/kaebused>
2. Kindlustusjuhtumiga seotud kaebused tuleb saata eposti aadressil [kindlustusjuhtum@denisglobal.com](mailto:kindlustusjuhtum@denisglobal.com).

Me anname endast parima, et vastata Teile 3 tööpäeva jooksul kaebuse kättesaamisest. Kui kaebuse lahendamine ei ole võimalik selle perioodi jooksul, väljastame lõpliku otsuse Teie kaebuse kohta 8 nädala jooksul kaebuse kättesaamisest.

3. Kui Te ei ole kaebuse lahendusega rahul, on Teil õigus edastada kaebus:
  - a) finantsinspektsioonile (Sakala 4, 15030 Tallinn, [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee));
  - b) tarbijakaitseametile (Kiriku 4, 15071 Tallinn, [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee)) või
  - c) kindlustuse lepitusorganile (Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).

Veebipõhine vaidluste lahendamise veebileht <https://webgate.ec.europa.eu/odr> on Euroopa Komisjoni hallatav ametlik veeleht, mille eesmärk on aidata tarbijatel ja kauplejatel oma vaidlusi kohtuväliselt lahendada. Kui Teil on olnud probleeme sellega, mida olete internetikeskkonnast ostnud, võite seda veebilehte kasutada, kui elate Euroopa Liidus ja kaupleja asub Euroopa Liidus.

## 10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TEADE

Isikuandmete töötlemise teade kirjeldab, kuidas kindlustusandja kogub ja kasutab kindlustusvõtja, kes on ka kindlustusjuhtumite esitaja, isikuandmeid.

Kindlustusandjale edastatud teavet, sh terviseandmeid ja muud teavet, mille Te olete kindlustuslepinguga seonduvalt esitanud ise või mis on saadud Teie kohta muudelt isikutelt, kasutatakse kindlustuslepingu sõlmimiseks, kindlustustoiminguteks (sh kindlustuslepingu haldamiseks, kindlustusjuhtumite menetlemiseks, kindlustusega seotud andmeanalüüsiks, kindlustusvõtjale tekkinud kahju hüvitamiseks ja kliendiküsimuste lahendamiseks) ning pettuste ennetamiseks ja avastamiseks. Teie isikuandmete kogumise kohustus võib tuleneda seadustest või mis tahes Teie ja kindlustusandja vahel sõlmitud lepingust. Andmete esitamata jätmine võib takistada või pidurdada nende kohustuste täitmist.

Vajadusel jagab kindlustusandja nendest eesmärkidest tulenevalt isikuandmeid kontserni kuuluvate äriühingutega ja kolmandatest isikutest kindlustusandjate, kindlustusvahendajate või teenusepakkujatega. Need isikud võivad olla Teie isikuandmete vastutavad töötlejad. Kui nende isikute tegevus moodustab osa üleilmsest äritegevusest, siis võivad nad Teie isikuandmeid nimetatud eesmärkide saavutamiseks edastada sihtkohta, mis ei asu Euroopa Majanduspiirkonnas.

Kohaliku õigusega kooskõlas on Teil isikuandmete töötlemisega seoses teatud õigused. Nimetatud õiguste hulka kuulub õigus taotleda juurdepääsu Teie kohta kogutud isikuandmetele, nende parandamist, kustutamist, kasutamise piiramist, õigust esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemise kohta ja nõuda isikuandmeid enda valdusesse Teie jaoks sobivas elektroonilises vormis ning õigus andmeid kolmandatele isikutele üle kanda (andmete ülekandmise õigus).

Kui Teil tekib küsimusi või probleeme seoses oma isikuandmete kasutamisega, siis võtke palun ühendust: [legalcompliance@axaxl.com](mailto:legalcompliance@axaxl.com).

Kindlustusandja soovib teha Teiega koostööd, et leida õiglane lahendus kõikidele isikuandmete töötlemisega seotud kaebustele ja probleemidele. Kui leiate, et kindlustusandja ei ole suutnud Teile kaebuste või probleemidega seoses piisavat abi anda, siis on Teil õigus esitada kaebus Iiri andmekaitsekomisjonile.

Lisateabe saamiseks selle kohta, kuidas kindlustusandja Teie isikuandmeid töötleb, tutvuge täieliku isikuandmete puutumatus teatega aadressil: <http://axaxl.com/privacy-and-cookies>.

## Lisa A - Kindlustuskaitsepakett PRONKS

Hambaraviteenuste grupid	Maksimaalsed kindlustussummad või koguselised piirangud	Ooteag päevades
<b>REGULAARNE HAMBARAVI KOKKU</b>	<b>1250 € kindlustusperioodi kohta</b>	
<b>RÖNTGENÜLESVÕTTED:</b>	30€ kindlustusperioodi kohta	
Suuisene röntgenülesvõte		90
Panoraamröntgenülesvõte		90
3D röntgenülesvõte		90
<b>KERGEMAD RAVITÖÖD:</b>	400€ kindlustusperioodi kohta	
Pinnatuimestus	2 visiidi kohta	90
Tuimestav süst		90
Väike 1 pinna täidis – klaasionomeer		90
Valguskõvastav täidis, 1 pind		90
Keskmine ja sügav 1 pinna täidis – klaasionomeer		90
Keskmine ja sügav ühe pinna täidis – valguskõvastav	1 täidis iga hamba kohta 2 aasta jooksul,	90
Kahe pinna klaasionomeertäidis	kõik täidised kokku kuni 200€ kindlustusperioodi kohta	90
Valguskõvastav täidis, 2 pinda		90
Valguskõvastav täidis, 3 või rohkem pinda		90
Proteesi murru parandus		90
Ühejuurelise hamba eemaldamine		90
Mitmejuurelise hamba eemaldamine		90
Mitmejuurelise hamba raske eemaldamine		90
Retineerunud hamba eemaldamine		90
Tarkusehamba eemaldamine		90
Abstsessi avamine		90
Kofferdam		90
Hemostaas		90
<b>RASKEMAD RAVITÖÖD:</b>	820€ kindlustusperioodi kohta	
Kavumi avamine, ravimi asetamine ja ajutine täidis		90
Vana juuretäidise eemaldamine		90
Ravimi vahetamine juurekanalis		90
Ühe juurekanali avamine ja laiendamine		90
Iga järgneva juurekanali avamine ja laiendamine		90
Ühe juurekanali täitmine	1 täitmine hamba* kohta 2 aasta jooksul	90
Iga järgneva juurekanali täitmine		90
Igemeretsessiooni kirurgiline ravi		90
Hambumusindeks, silikoon		90
Hambumusindeks, alginaat		90
Hamba ettevalmistus kroonimiseks		90
Valatud tihvtkõnt		90
Lisatihvt	3 krooni ja kroonimistööd kokku kuni 600€	90
Kroon	kindlustusperioodi kohta	90
Sild		90
Krooni tsementeerimine		90
Ajutine kroon		90
Osaline protees		90
Totaalprotees		90
Alveoliidi ravi		90
Perikoroniiidi ravi (3. purihamba problemaatiline lõikumine)		90
Murdunud instrumendi eemaldamine juurekanalist		90
<b>ÕNNETUSJUHTUMI HAMBARAVI (EESTIS JA VÄLISMAAL)</b>	<b>1250 € kindlustusperioodi kohta</b>	
Kõik ülalkirjeldatud regulaarsed ravitööd hüvitatakse vastavalt õnnetusjuhtumi hambaravi maksimaalsele kindlustussummale kui õnnetusjuhtum vastab hambaravikindlustuse tingimuste definitsioonile		0
<b>SUUVÄHI RAVI</b>	<b>15 000 € eluea kohta</b>	
Suuvähiga seotud ravi ja protseduurid (haigla, kirurgia, anesteesia, ambulatoorne ravi ja protseduurid, kemoterapia, radioterapia)		90

\* k.a mitu juurekanalit hamba kohta