

VASTUTUSKINDLUSTUSE

ÜLDTINGIMUSED GTPL 2018.0.

**Kinnitatud AAS „BTA Baltic Insurance Company“ juhatuse otsusega
Nr. LVB1_0002/02-03-03-2018-107, kinnitatud 28.08.2018.**

Kehtivad alates: 01.10.2018

AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Eesti Filiaal sõlmib vastutuskindlustuslepinguid käesolevate tingimuste alusel, mis on leitavad aadressil www.bta.ee.

SISUKORD

LEHEKÜLG

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | KASUTATUD MÕISTED | 2 |
| 2. | TINGIMUSTE KOHALDAMINE | 2 |
| 3. | KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIK | 3 |
| 4. | KAHJUSTATUD ISIK | 3 |
| 5. | KINDLUSTERRITOOORIUM | 3 |
| 6. | KAHJU LIIGID | 3 |
| 7. | KINDLUSTUSSUMMA JA OMAVASTUTUS | 4 |
| 8. | ÜLDISED VÄLISTUSED | 4 |
| 9. | RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD | 5 |
| 10. | TEADETE SAATMINE | 5 |
| 11. | KINDLUSTUSANDJA KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSVÕTJAT | 5 |
| 12. | KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTSANDJAT | 5 |
| 13. | KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE | 6 |
| 14. | KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE JA LÕPETAMINE | 6 |
| 15. | KINDLUSTUSLEPINGU ÜLESÜTLEMINE | 6 |
| 16. | TEGUTSEMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL | 6 |
| 17. | KINDLUSTUSHÜVITIS | 7 |
| 18. | KINDLUSTUSLEPINGU RIKKUMINE | 7 |
| 19. | BTA TAGASINÕUDEÕIGUS | 7 |
| 20. | VAIDLUSTE JA KAEBUSTE LAHENDAMINE | 7 |
| 21. | MUUD TINGIMUSED | 7 |

1. KASUTATUD MÕISTED

BTA ehk Kindlustusandja – on AAS „BTA Baltic Insurance Company“.

Kindlustusvõtja – on isik, kes on sõlminud kindlustuslepingu enda või teise isiku nimel.

Kindlustatud isik – on kindlustuslepingus määratletud isik, kelle vastutus on kindlustatud.

Kolmas isik – on isik, kes ei ole kindlustusandja ega kindlustusvõtja või kindlustatud isik.

Kahjustatud isik – on (kolmas)isik, kellele kindlustatud isiku ebaseadusliku tegevuse tagajärjel tekib kahju ja kellel vastavalt kindlustuslepingu tingimustele on õigus kindlustushüvitisele.

Kindlustushuvi - on kindlustusvõtja huvi kindlustada ennast kindla kindlustusrisi vastu.

Kindlustusrisk - on oht, mille vastu kindlustatakse. Vastutuskindlustuse kindlustusriskiks on kindlustatud isiku poolt kolmandale isikule (kahjustatud isik) ootamatu ja ettenägematu õigusvastane kahju tekitamine, mis on põhjuslikus seoses kindlustuslepingus nimetatud majandus- või muu tegevusega, kinnisajaga, ehitise või selle osa omamise või valdamisega, puudusega toote turule laskmisega, seadusest tuleneva kohustuse rikkumisega või mõnel muul tingimustes ja/või poliisil sätestatud eritingimustes nimetatud asjaoluga.

Kindlustusobjekt – on objekt, millega seotud kindlustusrisi on kindlustatud. Vastutuskindlustuse kindlustusobjektiks on kindlustatud isiku tsiviilvastutus kahju õigusvastase tekitamise eest kahjustatud isikule (kolmas isik).

Kindlustuskaitse – on BTA ja kindlustusvõtja vahel kindlustuslepingus kokku lepitud tingimused, mille ulatuses kindlustusrisi realiseerumisel kahjud hüvitatakse.

Kindlustuslepingu dokumendid - on sätestatud kindlustuspoliisil ja need võivad olla: kindlustusvõtja avaldus/riski hindamise küsimustik, kindlustuspakkumus, vastutuskindlustuse üldtingimused, valitud kindlustusliigi tingimused jm kindlustuspoliisil viidatud dokumendid. Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingu dokumentidest kui tervikust.

Kindlustusleping – on BTA ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud leping, mis käsitleb BTA ja kindlustusvõtja vastastikkuseid õigusi ja kohustusi. Kindlustuslepingu sõlmimise kinnituseks väljastab BTA kindlustusvõtjale kindlustuspoliisi.

Kindlustuspoliis - on BTA poolt välja antud dokument, mis kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist.

Kindlustustingimused - on üldtingimused, toote kindlustustingimused ja toote eritingimused.

Kindlustusperiood - on kindlustuslepingus nimetatud ajavahemik, mis on kindlustusmakse arvutamise aluseks. Kui kindlustuslepingust ei tulene teisiti, siis on kindlustusperioodiks üks aasta.

Kindlustusterritoorium - või kindlustuskoht on asukoht, kus toimunud kindlustusjuhtumite suhtes kehtib BTA-l kindlustuslepingust tulenev täitmiskohustus.

Kindlustussumma – maksimaalne väljamakstav summa kindlustusperioodi kohta, milles BTA ja kindlustusvõtja kindlustuslepingus kokku lepivad. Kindlustussumma on sätestatud poliisil. Juhul, kui BTA teeb osalise väljamakse, siis väheneb kindlustussumma väljamakstud summa võrra.

Kindlustusjuhtum - on kindlustuslepingus ettenähtud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille toimumise korral BTA maksab kindlustushüvitist vastavalt sõlmitud kindlustuslepingule.

Kindlustushüvitis - on kindlustusjuhtumi korral makstav summa.

Omavastutus - on kindlustuslepingus nimetatud määr (rahasumma või muu väärtus, sealhulgas protsent kahjust või ajaline periood), mille ulatuses kannab kindlustusvõtja või kindlustatud isik ise kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu. Kindlustusandja täitmiskohustus väheneb omavastutuse võrra.

Kindlustusmakse – kindlustusvõtja poolt BTA-le tasumisele kuuluv summa, mille tasumise tingimused on kindlaks määratud kindlustuslepingus.

2. TINGIMUSTE KOHALDAMINE

- 2.1. Käesolevad kindlustustingimused moodustavad ühe osa BTA-ga sõlmitud vabatahtlikust kindlustuslepingust, mille kindlustusobjektiks on kindlustatud isiku tsiviilvastutus kahju õigusvastase tekitamise eest kahjustatud isikule (kolmas isik).
- 2.2. Kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu osaks on üldtingimused BTA ja kindlustusvõtja kokkuleppel. Kokkulepe märgitakse poliisile.
- 2.3. Kindlustusleping koosneb poliisist, kindlustustingimustest ja muudest dokumentidest, millele viidatakse kindlustuslepingus. Üldtingimusi kasutatakse koos poliisile märgitud vastutuskindlustuse liigi tingimustega.
- 2.4. Kui kindlustuslepingus on vastuolu, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees primaarne:
poliisil olevad eritingimused – poliis - vastutuskindlustuse liigi tingimused - vastutuskindlustuse üldtingimused.
- 2.5. Tingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled kindlustuspoliisist, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.
- 2.6. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.

3. KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIK

- 3.1.** Kindlustusvõtja on isik, kel on kindlustushuvi ja kes sõlmib BTA-ga kindlustuslepingu.
- 3.2.** Kindlustatud isik ehk kindlustatu on kindlustusvõtja või muu isik, kelle vastutus on kindlustatud.
- 3.3.** Kindlustatud isikuga võrdsustatakse kindlustusvõtja töötajad. Kindlustatud isik vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.
- 3.4.** Kindlustusleping laieneb kõigile kindlustusvõtja alluvuses või ülesandel töötavatele füüsilistele isikutele, keda kasutatakse majandustegevuses tööülesannete täitmiseks.
- 3.5.** Kui töötaja vastutab vastavalt seadusele tööandja kõrval ka isiklikult, tehakse sellekohane märge kindlustuspoliisile. Kui poliisil vastavat märget ei ole, siis ei laiene kindlustuskaitse töötaja isiklikule vastutusele.
- 3.6.** Kui kindlustatu kasutab oma tegevuses teiste isikute (nt alltöövõtjate) teenuseid või tooteid, laieneb kindlustuskaitse kindlustuslepinguga piiritletud ulatuses ka nendele kindlustatu vastu esitatud nõuetele, mis tulenevad eelnimetatud teenuste või toodete mittenouetekohasusest.
- 3.7.** Isikud, kelle tooteid või teenuseid kindlustatu kasutab, loetakse kindlustatuks ainult juhul, kui nii on märgitud kindlustuspoliisile.
- 3.8.** Kui isikut, kelle tooteid või teenuseid kindlustatu kasutab (nt alltöövõtja) ei loeta kindlustatuks, läheb nimetatud isiku kahju hüvitamisel tagasinõudeõigus hüvitise ulatuses BTA-le.

4. KAHJUSTATUD ISIK

- 4.1.** Kahjustatud isik on kolmas isik, kellele tekitatud varalise kahju eest on kindlustatud isik seadusejärgselt vastutav.
- 4.2.** BTA ei hüvita:
 - 4.2.1.** kindlustusvõtjale või kindlustatule tekkinud kahju;
 - 4.2.2.** sama lepinguga kindlustatud isikute omavahelisi nõudeid;
 - 4.2.3.** juriidilisest isikust kindlustatu seadusliku esindaja, juhtimisorgani liikme, likvideerija, prokuristi, pankrotihalduri, töö- või teenistussuhtes oleva isiku, sh renditöötaja, samasse kontserni kuuluva juriidilise isiku, ema- või tütarettevõtja nõudeid;
 - 4.2.4.** füüsilisest isikust kindlustatu abikaasa, lapse, vanema, õe, venna, eestkoste all oleva isiku, kindlustatuga kooselava perekonnaliikme, töösuhtes oleva isiku nõudeid.

5. KINDLUSTERRITOOORIUM

- 5.1.** Kindlustusterritoorium on kindlustuslepingus kokku lepitud ruum, hoone, rajatis, territoorium, piirkond või muul moel määratletud koht või territoorium, kus toimuva kindlustusjuhtumi korral on BTA-l kindlustuslepingu täitmise kohustus.
- 5.2.** Kindlustusterritoorium märgitakse poliisile. Kui kehtivuskohta või -territooriumit ei ole poliisile märgitud, on kindlustusterritooriumiks Eesti Vabariik.

6. KAHJU LIIGID

- 6.1.** Vastutuskindlustuse lepingu alusel hüvitamisele kuuluv kahju liik (isikukahju, asjakahju, tagajärjeline ja puhas finantskahju) märgitakse vastava vastutuskindlustuse liigi tingimustes või poliisile. BTA hüvitab üksnes dokumentaalselt tõendatud kahju ja kulud.
- 6.2. Isikukahju** - Isikukahjuks loetakse kahjustatud isikule kehavigastuse tekitamist, tervise kahjustamist või surma põhjustamist. Hüvitamisele kuuluvad kahjustatud isiku ravikulud, ajutisest töövõimetusel tulenev kahju, püsivast töövõimetusel (osalisest või täielikust töövõimekaotusest) tulenev kahju, ülalpeetava elatise kaotus või vähenemine, matusekulud.
- 6.3. Asjakahju** - Asjakahjuks loetakse kahjustatud isikule kuuluva asja hävimist või füüsilisest kahjustumist (kokkuvarisemine, purunemine, deformeerumine jms). Asjakahju korral hüvitatakse mõistlikud ja vajalikud kulud asja parandamiseks või asendamiseks samaväärsega. Asjakahjuks ei loeta asja mittenouetekohasusest (nt asi on vales mõõdus) tingitud kahju, kui asi ei ole hävinud ega füüsiliselt kahjustunud.
- 6.4. Tagajärjeline finantskahju** - Tagajärjeliseks finantskahjuks loetakse isiku- ja asjakahju tagajärjel tekkinud lisakulusid, mis ei tekiks ilma isiku- või asjakahju toimumiseta.
- 6.5. Puhas finantskahju** - Puhtaks finantskahjuks loetakse varalist kahju, millele ei eelne isiku- ega asjakahju.
- 6.6. Ekspertiisi-, õigusabi- ja kohtukulud** - BTA hüvitab kindlustusjuhtumiga seotud nõude tõrjumiseks ja kindlustatu õiguste kaitseks nii kohtus kui kohtuväliselt tehtavad mõistlikud ja vajalikud ekspertiisi-, õigusabi- ja kohtukulud, mis on eelnevalt BTA-ga kooskõlastatud. Ekspertiisi-, õigusabi- ja kohtukulude hüvitamisel omavastutust ei kohaldata. Kui tekkinud kahju või kahjunõue, millega kulud on seotud, on väiksem kui kindlustuslepingus märgitud omavastutus, siis ekspertiisi-, õigusabi- ja kohtukulud ei hüvitata. Kui ekspertiisi-, õigusabi- ja kohtukulude ning kahju summa ületab kindlustussumma, on hüvitis piiratud kindlustussummaga.
- 6.7. Nõude lahendamine kokkuleppega** - Kui vaidluse lahendamiseks on mõistlik sõlmida nõude esitajaga kokkulepe, teeb BTA kindlustatule ettepaneku nõude tunnustamiseks ja/või nõude esitajaga kokkuleppe sõlmimiseks.

Kui kindlustatu jätab nõude tunnustamata või kokkuleppe sõlmimata, ei ole BTA-l kohustust hüvitada ekspertiisi-, õigusabi- ja kohtukulud, mis on tekkinud pärast nõude tunnustamise ja/või nõude esitajaga kokkuleppe sõlmimise ettepanekut.

7. KINDLUSTUSSUMMA JA OMAVASTUTUS

- 7.1. Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokku lepitud rahasumma, mis on BTA lepingust tuleneva täitmise kohustuse ülempiiriks. Kindlustussumma väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud kahju ja kulude võrra, sh ekspertiisi-, õigusabi- ja kohtukulude võrra. Kindlustussumma taastamiseks on poolte kokkuleppel võimalik sõlmida lisaleping.
- 7.2. Kindlustuslepingus võib kokku leppida hüvitislimiidi ühe kindlustusjuhtumi, kindlustatud isiku, kahjustatud isiku, kahju- või kulunõude, sündmuse vms kohta. Kindlustuslepingusse märgitud vastav hüvitislimiit on BTA lepingust tuleneva täitmise kohustuse ülempiiriks vastava juhtumi, isiku, riski, nõude, sündmuse vms kohta.
- 7.3. Omavastutus on iga kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus sätestatud osa kahjust, mida BTA ei hüvita.

8. ÜLDISED VÄLISTUSED

Üldisi välistusi kohaldatakse koos teistes kindlustuslepingu dokumentides toodud välistustega.

- 8.1. **Tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga** – BTA ei hüvita kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga.
- 8.2. **Teadaolevad asjaolud** - BTA ei hüvita kahju ja nõuded, mis on põhjustatud või tulenevad asjaolust, millest kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik oli või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist
- 8.3. **Aegunud nõuded** – BTA ei hüvita, kui kindlustatu vastu esitatud nõue on aegunud.
- 8.4. **Tahtlikult tekitatud kahju** - BTA ei hüvita kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku poolt tahtlikult tekitatud kahju.
- 8.5. **Ebaseaduslik tegevus** - BTA ei hüvita tegevuseks vajalike litsentside, lubade, kvalifikatsiooni, ettevalmistuse või oskusteabe puudumisest tulenevad nõudeid;
- 8.6. **Joobeseisund** – BTA ei hüvita, kui kahju tekitanud isik oli kahju tekitamise ajal alkoholi-, narkootilise, toksilise vms joobe seisundis.
- 8.7. **Kohustuslik vastutuskindlustus** – BTA ei hüvita kahjusid, mis kuuluvad või kuuluksid hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuslepingu alusel.
- 8.8. **Juhatuse liikme vastutus** - BTA ei hüvita juhatuse liikme vastutusega seotud kahjusid.
- 8.9. **Kaubaveoga seotud vastutus** - BTA ei hüvita kaupade transportimisega maal, merel, õhus tekkinud kahju, sh kahju kaubale, kauba kadumisest tekkinud kahju või kahju veetranspordivahendile.
- 8.10. **Maismaasõiduk** - BTA ei hüvita liikluskindlustuskohustusega maismaasõiduki (sh treiler) omamise või valdamise või kasutamisega seotud kahjusid.
- 8.11. **Praak või mittenõuetekohane teenus** – BTA ei hüvita puudusega asja, töö või teenuse ümbertegemise, parandamise või asendamise kulu. Käesolevat välistust kohaldatakse sõltumata sellest, kellele asi kuulub, kes asja, töö või teenuse ümber tegi, parandas või asendas või vastavad kulud kandis.
- 8.12. **Kindlustatu valduses olevad andmed ja vara** – BTA ei hüvita nõudeid seoses kolmanda isiku asja hävimisest või kahjustumisest ajal, mil kindlustatu seda valdas, hoidis, vedas, üüris, rentis, laenas, kasutas, või töötles (näiteks puhastas, remontis jms). Samuti ei hüvitata nõudeid seoses kindlustatule usaldatud andmete kahjustumisega, kaotsimineku, kustutamisega või õigustamata isiku kätte sattumisega.
- 8.13. **Vargus ja muud varavastased teod** - BTA ei hüvita, kui nõue on tingitud sellest, et asi on kadunud, varastatud, röövitud või muu varavastase teo tõttu kaotsi läinud.
- 8.14. **Mittevaraline kahju ja saamata jäänud tulu** – BTA ei hüvita mittevaralise kahjuga (moraalne kahju) seotud nõudeid ja saamata jäänud tuluga seotud nõudeid (välja arvatud seaduse alusel maksmisele kuuluvad isikukahju nõuded), muid selliseid rahalisi nõudeid nagu puhtmajanduslik kahju, turuosa kaotus, kahju äriplaani luhtumisest, lepingu ülesütlemisest tulenevad nõuded jt nõuded, mis ei ole seotud otsese varalise kahjuga.
- 8.15. **Avalik-õiguslikud sanktsioonid** - BTA ei hüvita kindlustatule määratud avalik-õiguslikest sanktsioonidest (rahaline karistus, rahatrahv, sunniraha, vangistus, arest jms) tingitud kahju.
- 8.16. **Leppetrahvid, viivised, intressid** BTA ei hüvita leppetrahvide, viiviste, intresside, garantiidega seotud nõudeid.
- 8.17. **Lepingust tulenev kõrgendatud vastutus** – BTA ei hüvita kui nõude aluseks on kokkulepe, millega on kindlustatu suhtes määratud seadusest rangemad kahju hüvitamise tingimused (nt loobumine vastuväidete esitamisest, lihtsustatud tõendamise, aegumistähtaja pikendamine, kahju ulatuse määramine, süü või vastutuse vorm, leppetrahv jms).
- 8.18. **Hinnad ja tähtajad** - BTA ei hüvita kui nõue tuleneb tähtaegade, eelarvete või hinnakokkulepete rikkumisest, samuti ei hüvitata intresse.
- 8.19. **Keskkonnakahjud** - BTA ei hüvita nõudeid mis on seotud keskkonna regulaarse saastamisega, saastamistasudega, samuti keskkonnastutuse direktiivist (ELD) tulenevaid nõudeid.
- 8.20. **Asbest ja tubakas** - BTA ei hüvita asbesti või tubaka tervistkahjustavate omaduste tõttu tekkinud kahju.
- 8.21. **Kõrge riskiga objektid** - BTA ei hüvita järgmiste objektide omamise, valdamise, käitlemise või kasutamisega seotud nõudeid, samuti samade objektidega seotud toodete või teenustega seotud nõudeid:
 - 8.21.1. vee-, õhusõidukid või nende osad, sh droonid;

- 8.21.2.** raudteeveerem, raudteeinfrastruktuur, lennuväljad, lennuväljarajatised, lennujuhtimiskeskus;
 - 8.21.3.** elektri jaama, sh hüdroelektri jaama, tuumaelektri jaama, tuulepargid jms, samuti soojuse- ja elektri koostootmisjaama;
 - 8.21.4.** avamere ja maismaa naftapuurplatvormid või nafta- või gaasipõletusplatvormid ja seadmed;
 - 8.21.5.** gaasivõrk, gaasipaigaldised või nende osad;
 - 8.21.6.** vesiehitised, sh kaid, muulid, tammid, veehoidlad, paisud, sillad;
 - 8.21.7.** kaevandused, tunnelid;
 - 8.21.8.** tulirelvad, lõhkeained;
 - 8.21.9.** lõbustuspargid, batuudid, ronimisseinad, täispuhutavad mänguväljakud.
- 8.22. Kahjulikud mõjud** – BTA ei hüvita nõudeid seoses järgenvate pikaajaliste kahjulike teguritega nagu kuumus, lõhn, radiatsioon, korrosioon, müra, valgus, suits, tahm, tolm, aur, niiskus, reovesi, kõdunemine, kulumine, hallitus, bakterid, gaas. Eeltoodud välistust ei kohaldata, kui tegemist on ootamatu, äkilise ja ettenägematu sündmuse ja/või kahjuga (nt tulekahjust tulenev kuumus, suits, tahm, lõhn; tulekahju kustutamisest tulenev aur, niiskus; tulekustutusveest tingitud hilisem hallitus).
- 8.23. Intellektuaalne omand** – BTA ei hüvita patendi-, autori-, kaubamärgi- või muu intellektuaalse omandi rikkumisest tulenevad nõudeid.
- 8.24. Terrorism** – BTA ei hüvita kui nõue tuleneb otseselt või kaudselt terrorismist.
- 8.25. Küberrünnakud** – BTA ei hüvita kahju, mis on tekkinud otseselt või kaudselt tarkvara või infosüsteemi ebaseadusliku blokeerimise, selle töö takistamise, selle töö ebaseaduslikult sekkumise või selle mistahes muul viisil ebaseadusliku kasutamise tõttu.
- 8.26. Muud välistused** – BTA ei hüvita, kui kahju tekkis:
- 8.26.1.** seoses sõja, kodusõja, revolutsiooni või massilise korratusega;
 - 8.26.2.** maavärinast, maalihkest või erosioonist;
 - 8.26.3.** uumaenergia, sh tuumareleva või tuumakütuse või radioaktiivsuse tagajärjel;
 - 8.26.4.** keemia, bioloogilise, biokeemilise või elektromagnetilise relva kasutamise või käitlemise tagajärjel;
 - 8.26.5.** vara sundvõõrandamise või konfiskeerimise tagajärjel;
 - 8.26.6.** elektromagnetilise välja tõttu, välja arvatud juhul, kui see on seotud tervishoiuteenuse osutamisel üldtunnustatud ja tavapärase ravi- või diagnostikameetodiga;
 - 8.26.7.** seetõttu, et tootes kasutati geneetiliselt muundatud toorainet;
 - 8.26.8.** mistahes nakkushaigusest, sh AIDS-ist, HI-viirusest või hepatiidist;
 - 8.26.9.** mistahes loomataudi haigustekitajast või ohtlikust taimekahjustajast;
 - 8.26.10.** seoses streigi või töösuluga.

9. RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD

- 9.1.** Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja- Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.
- 9.2.** Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on BTA-l õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemise teade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemise teade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

10. TEADETE SAATMINE

- 10.1.** Juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teadete kirjalikus vormis edastamise kohustuses, tuleb kindlustuslepingu täitmisel edastatavad teated esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis poliisil märgitud e-posti aadressile. Sama kehtib ka kirjaliku vormiga võrdsustatud digitaallkirjaga esitatavate teadete kohta. Kiireloomulised teated võib erandkorras edastada telefonitsi poliisil märgitud BTA numbrile.
- 10.2.** Kirjalikud teated saadab BTA kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku viimasele teada olevale postiaadressile. Kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on muutnud postiaadressi, teatamata sellest BTA-le, loetakse teated kätte saaduks ajal, mil need oleksid tavalise edastamise korral jõudnud kindlustusvõtjani, kui tema postiaadress ei oleks muutunud.

11. KINDLUSTUSANDJA KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSVÕTJAT

- 11.1.** Kui BTA nimi, õiguslik vorm, aadress muutub kindlustusperioodi jooksul, teavitab BTA kindlustusvõtjat sellest BTA kodulehel või massimeedias.

12. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSANDJAT

- 12.1.** Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel kirjalikult teatama BTA-le kõigist kindlustusvõtjale teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju BTA otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel.

- 12.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud andma BTA küsimustele tõesed ja täielikud vastused, sealhulgas ka juhul, kui kindlustusvõtja arvates võis vastav asjaolu olla BTA-le juba teada.
- 12.3.** BTA tugineb kindlustuslepingu tingimuste (sh kindlustusmakse, eritingimuste jms) määramisel kindlustusvõtja või tema esindaja (sh kindlustusmaakleri) poolt esitatud andmetele. Kuni andmete muutust kajastava kirjaliku teate saamiseni on BTA-l õigus lähtuda BTA-le teatatud andmetest.
- 12.4.** Kindlustusvõtja peab viivitamata BTA-d teavitama riski suurenemisest. Kindlustusrisiki suurendavad asjaolud on muuhulgas selliste asjaolude muutumine, mille kohta BTA on lepingu sõlmimisel või kindlustusperioodi jooksul teavet nõudnud (nt käive, töötajate arv jms).
- 12.5.** BTA-l on kindlustusperioodi jooksul õigus kindlustatud objektiga seotud kindlustusrisiki üle kontrollida ja suurenenud kindlustusrisiki korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate ohutusnõuete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista BTA õigust kindlustusleping üles öelda või kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitist vähendada või kohustuse täitmisest keelduda käesolevates tingimustes ja võlaõigusseaduses sätestatud alusel.
- 12.6.** Kindlustusvõtja peab BTA-le teatama kindlustatu vastu nõude esitamisest ja mistahes asjaoludest, mis võivad olla aluseks nõude esitamisele (nt kohustuse rikkumine, kahju tekkimine, kliendi pretensioon, kohtumenetluse või kohtuvälise menetluse algatamine jms) viivitamata, kuid mitte hiljem kui ühe nädala jooksul arvates ajast, mil kindlustatu sai asjaolust või nõude esitamisest teada. Eelnimetatud teade tuleb esitada kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-kiri, teade BTA interneti kodulehe kaudu).

13. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE

- 13.1.** Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab poliis. Kindlustusvõtja poolt poliisi allkirjastamisega, kindlustusmakse tasumisega või muu tahteavalduse tegemisega, millest nähtub kindlustusvõtja soov olla lepinguga seotud, kinnitab kindlustusvõtja, et on teadlik kõikide poliisile märgitud tingimuste sisust.
- 13.2.** Kindlustuslepingu dokumendid on kindlustuslepingu sõlmimise avaldus, kindlustuspakkumus, käesolevad üldtingimused, vastava vastutuskindlustuse liigi tingimused, poliis ja poliisil nimetatud eritingimused.
- 13.3.** Kindlustuslepinguga kohustub BTA täitma kindlustuslepinguga piiritletud ulatuses kindlustatud isiku asemel kohustuse hüvitada kahju, mille kindlustatud isik on tekitanud kolmandale isikule (kahjustatud isik) kindlustuskaitse kehtivuse ajal kindlustuskohas või -territooriumil toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel.
- 13.4.** Kindlustusmakse suurus ja tasumise kord sätestatakse poliisil. Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse poliisil märgitud kuupäevaks sõltumata sellest, kas talle on arve esitatud või mitte.
- 13.5.** Kui kindlustusvõtja on tasunud kokkulepitust väiksema kindlustusmakse, ei ole kindlustusmakse tasutud ja selle tagajärjeks on vastavalt seadusele lepingu mittejõustumine, lõppemine ja kindlustuskaitse puudumine.
- 13.6.** Kui kindlustusvõtja tasub jooksva kindlustusperioodi kohta väljastatud poliisi alusel kindlustusmakse või selle esimese osamakse, loevad pooled seda kindlustusvõtja nõustumiseks poliisiga. Kui poliis erineb kindlustuspakkumusest, loetakse kehtivaks ja õigeks poliisil olevad andmed ja kokkulepped.
- 13.7.** Kindlustuslepingu lõpetamine, sh ülesütlemine ja lepingust taganemine toimub kooskõlas võlaõigusseadusega.

14. KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- 14.1.** Kui kindlustusvõtja soovib kindlustuslepingut muuta või lõpetada, peab ta pöörduma BTA-sse telefoni teel, posti teel, e-posti teel, e-büroo kaudu või pöörduma BTA büroosse.
- 14.2.** Kindlustuslepingut on muudetud, kui BTA väljastab muudatusega poliisi, poliisi lisa või teate kindlustuslepingu muutmise kohta. Kui muudatuse tõttu tuleb tasuda täiendav makse, jõustub muudatus tingimusel, et makse on tasutud.
- 14.3.** Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval. Igaks kindlustusperioodiks sõlmitakse eraldi kindlustusleping.
- 14.4.** Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.

15. KINDLUSTUSLEPINGU ÜLESÜTLEMINE

- 15.1.** Kumbki kindlustuslepingu pool võib kindlustuslepingu üles öelda kolme kuu jooksul arvates päevast, mil kindlustusvõtja teatas kindlustusandjale asjaolust, mis võib olla aluseks nõude esitamisele (nt kohustuse rikkumine, kahju tekkimine, kliendi pretensioon jms), teatades sellest teisele kindlustuslepingu poolele 31 päeva ette.

16. TEGUTSEMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

- 16.1.** Kahjujuhtumi korral peab kindlustusvõtja või kindlustatud isik:
 - 16.1.1.** andma BTA-le õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta;
 - 16.1.2.** võimaldama BTA-l sündmuskohta ja kahjustatud vara üle vaadata;
 - 16.1.3.** esitama BTA-le dokumente, kirjalikke seletusi, vastama küsimustele;
 - 16.1.4.** enne nõude tunnistamist või täitmist võtma BTA-lt nõusoleku, välja arvatud juhul, kui seaduses on ette nähtud teisiti;

- 16.1.5.** tema vastu nõude, kaebuse, hagi vms esitamise korral kasutama õigeaegselt vajalikke õiguskaitsevahendeid, sh esitama vastuse, vaide, kaebuse, pretensiooni vms, mis seaduse või lepingu kohaselt on vajalik kindlustusvõtja õiguste kaitseks. Eelnimetatu tuleb BTA-ga kooskõlastada enne vastava toimingu tegemist.

17. KINDLUSTUSHÜVITIS

- 17.1.** Kindlustushüvitis on see osa kahjust, mille hüvitab BTA kindlustussumma piires. BTA ei hüvita kahju omavastutust.
- 17.2.** Kui kindlustuslepingus on ette nähtud hüvitislimiit kindlustusjuhtumi, teatud kahju liigi vms kohta, on maksimaalseks hüvitiseks vastav hüvitislimiit, kuid mitte rohkem kui kindlustussumma.
- 17.3.** Kindlustussumma ja hüvitislimiidid vähenevad iga hüvitise võrra.
- 17.4.** Kui mitu kindlustusjuhtumit on tingitud ühest ja samast sündmusest, kohaldatakse kõigi samast sündmusest tingitud kindlustusjuhtumite suhtes ühte omavastutust.
- 17.5.** Kui BTA maksab kindlustushüvitist perioodiliste maksetena, siis tasub kindlustatu omavastutuse ulatuses esimesed perioodilised maksed ja seejärel jätkab perioodiliste maksete tasumist BTA.
- 17.6.** BTA-l on õigus kindlustushüvitisest kinni pidada kindlustusperioodi eest tasumata maksed, sõltumata sellest, kas makse tähtpäev on saabunud.
- 17.7.** Kui kindlustatud juriidiline isik lõpeb ilma õigusjärglaseta, lõpeb ka BTA hüvitamise kohustus.
- 17.8.** Kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isikul on õigus käibemaksu tagasi saada või tasaarvestada, lähtub BTA hüvitise arvutamisel summast ilma käibemaksuta.

18. KINDLUSTUSLEPINGU RIKKUMINE

- 18.1.** Kui BTA viivitab hüvitamisega, maksab BTA viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
- 18.2.** Kui kindlustusvõtja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu kohustust, näiteks ohutusnõuded vms, mida tuli järgida enne kahju põhjustanud sündmust, on BTA-l õigus hüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda.
- 18.3.** Kui kindlustusvõtja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu kohustust, mida tuli järgida pärast kahju põhjustanud sündmust, on BTA-l õigus hüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda, kui rikkumine mõjutas BTA hüvitamiskohustuse suurust või takistas selle kindlakstegemist.

19. BTA TAGASINÕUDEÕIGUS

- 19.1.** Kindlustatule kuuluv kahju hüvitamise nõudeõigus kahju eest vastutava isiku vastu läheb hüvitise maksmise korral hüvitatud summa ulatuses üle BTA-le.
- 19.2.** BTA ei pea maksma hüvitist enne, kui kindlustatu on allkirjastanud nõudeõiguse üleminekut kinnitava dokumendi.
- 19.3.** Kui kindlustatu loobub oma nõudest kahju eest vastutava isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb BTA hüvitamise kohustusest niivõrd, kui võrd BTA oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse alusel.
- 19.4.** BTA ei esita tagasinõudeid kindlustatu töötajate vastu.
- 19.5.** Kindlustusvõtja peab abistama BTA-d tagasinõude esitamisel, näiteks edastama nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente jms. Kui kindlustusvõtja rikub eeltoodud kohustust, ei ole BTA-l hüvitise maksmise kohustust kuni eeltoodud kohustuse täitmiseni.

20. VAIDLUSTE JA KAEBUSTE LAHENDAMINE

- 20.1.** Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja peale kaebus Finantsinspektsioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn.
- 20.2.** Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eeskätt läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtueelseks lahendamiseks võib pöörduda avaldusega kindlustuslepitusorgani poole (telefon 667 1800; e-post lepitus@lhf.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612), kus lepitusmenetlus on tasuta. Lepitusorgani menetlusreeglitega saab tutvuda www.eksl.ee.
- 20.3.** Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esitada esmalt BTA-le (e-büroo kaudu või tavaposti teel Lõotsa 2B, 11415 Tallinn). Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus.

21. MUUD TINGIMUSED

- 21.1. Poolte konfidentsiaalsuskohustus** – Pooled on kohustatud mitte avaldama kindlustuslepinguga seotud konfidentsiaalset informatsiooni kolmandatele isikutele. Konfidentsiaalne teave on kogu teave kindlustuslepingu sisu, sõlmimise ja sõlmimiseks esitatud asjaolude kohta.
- 21.2. Tingimuste tõlge** – Käesolevate tingimuste eestikeelne tekst on primaarne käesolevate tingimuste tõlketekstide suhtes.