

# Reisikindlustuse tingimused M100/2023

Kehtivad alates 25.08.2023



Käesolevad kindlustustingimused (edaspidi ka tingimused) on osa AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaali (edaspidi kindlustusandja või PZU) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud reisikindlustuse lepingust. Käesolevaid kindlustustingimusi kohaldatakse koos PZU kindlustuslepingute üldtingimustega. Kindlustustingimustes reguleerimata küsimustes juhenduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest jm õigusaktidest.

## 1. Põhimõisted

- 1.1. Kindlustusandja** on AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (edaspidi PZU\*).
- 1.2. Kindlustusvõtja** on füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustuslepingu.
- 1.3. Kindlustatud isik** on poliisile märgitud füüsiline isik, kelle tervis, asjad, kulud või tsiviilvastutus on kindlustatud. Kindlustatud isiku alaline või peamine elukoht peab olema Eestis.
- 1.4. Kindlustusperiood** on kindlustuspoliisile märgitud ajavahe-mik, millal reisil viibides kindlustus kehtib. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestusest.
- 1.5. Kindlustussumma** on ühekordse reisikindlustuse puhul maksimaalne hüvitis ühe kindlustatud isiku kohta lepingus märgitud kindlustuskaitse kehtivuse ajal. Korduvreisikindlustuse ja avatud reispäevade reisikindlustuse korral on kindlustussumma maksimaalne hüvitis iga valitud kindlustuskaitse, kindlustatud isiku ning reisi kohta. Vastutuskindlustuse ja rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustussumma on maksimaalne hüvitis kindlustusperioodil kõikide kindlustuslepingus märgitud kindlustatud isikute kohta kokku. Kindlustussummad erinevad kindlustuskaitsete kaupa ning need märgitakse poliisile. Teatud hüvitiste osas kehtivad kindlustustingimustes välja toodud hüvitislimiidid. Hüvitislimiit sisaldub vastava kindlustuskaitse kindlustussummas.
- 1.6. Omavastutus** on kindlustuslepingus määratud ja kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kanda jääv osa hüvitamisele kuuluvast kahjust. Omavastutuse rakendamisel arvestatakse seda iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta. Omavastutus arvestatakse hüvitamisele kuuluvast kahjust maha viimasena. Kui kahju on suurem, kui kindlustussumma või hüvitislimiit, arvestatakse omavastutuse osa maha kindlustussummast või hüvitislimiidist.
- 1.7. Reis** on kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool elukohariiki. Reisi alguspunkt on Eesti riigipiir või piiripunkt, mille kaudu kindlustatud isik lahkub Eestist. Reisi lõpp-punkt on Eesti riigipiiri ületamine kindlustatud isiku naasmisel Eestisse. Reisi transiitpunkt on välismaal asuv sadam, lennu-, raudtee- või bussijaam, mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks. Eesti-siseseid reiseid ei ole kindlustatud.
- 1.8. Reisikindlustuse liik**
  - 1.8.1. Ühekordne reisikindlustus** on kindlustus üheks katkematuks reisiks.
  - 1.8.2. Korduvreisikindlustus** on kindlustus piiramatuks arvuks reisideks kindlustusperioodi jooksul, kuid ühe reisi kestus ei tohi ületada poliisil märgitud päevade arvu. Päevi loetakse reisi esimesest päevast. Kui reis on pikem kui poliisile märgitud, siis kindlustus ületatud päevade ajal ei kehti.
  - 1.8.3. Avatud reispäevade reisikindlustus** on juriidilise isiku töötajate ärireiside kindlustus, kus planeeritud reispäevade arv kindlustusperioodil on märgitud poliisile ning reiseid arv kindlustusperioodil on piiramatult.
- 1.9. Kehtivuspiirkond** on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustus kehtib. Kindlustus ei kehti Eestis ega kindlustatud isiku alalise elukoha riigis välja arvatud reisi ärajäämise või reisile hilinemise kindlustusjuhtumid, mis on toimunud Eestis.

## 2. Kindlustuskaitse kehtivusaeg

- 2.1.** Kindlustuskaitse kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud reisil.
- 2.2.** Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib ka enne kindlustusperioodi ning see algab **72 tundi** pärast kindlustusmaks tasumist.
- 2.3.** Kui reisi lõpp-punkti jõudmine hileneb reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustuskaitse kehtivus ühekordselt maksimaalselt 48 tunni võrra.

## Kindlustuskaitse

Kindlustuslepingu sõlmimisel valib kindlustusvõtja kindlustuskaitse. Võimalik on valida järgmiste kindlustuskaitsete seast.

## 3. Meditsiiniabi kindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida meditsiiniabi kindlustuse. Meditsiiniabi kindlustus kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

- 3.1. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum** on kindlustusperioodi jooksul reisil
  - 3.1.1.** kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal (st haigust ei ole kindlustatud isikul vahetult enne reisi algust arsti poolt diagnoositud) ning mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
  - 3.1.2.** kindlustatud isiku kroonilise haiguse ootamatu ägenemine välisriigis eeldusel, et haiguse ägenemine ei olnud meditsiiniliselt ette prognoositav ning reisimine ei olnud vastunäidustatud;
  - 3.1.3.** kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtum, s.o reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
  - 3.1.4.** kindlustatud isiku surm välisriigis;
  - 3.1.5.** kindlustatud isikuga toimunud punktides 3.1.1 – 3.1.4, nimetatud juhtumid, mille on põhjustanud sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge; ülestõus; rahvarahutus; revolutsioon, terrorismiakt, looduskatastroof, epideemia või pandeemia. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui käesolevas punktis nimetatud sündmus algas ajal, kui kindlustatud isik oli juba reisil ning kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul alates loetletud sündmuse algusest, kindlustatud isik ei osalenud ühelgi viisil mis tahes relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismiaktis või sarnasel sündmusel ega sellega seotud muus tegevuses ega nendeks väljaõppel ning kindlustusjuhtum ei saanud punktis 3.2.4. nimetatud tegevuse käigus. Kindlustuskaitse ei kehti kui Eesti välisministeerium oli avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ja kindlustatud isik reisis kriisipiirkonda pärast selle info avalikustamist.
- 3.2. Meditsiiniabi kindlustuse kehtivus ohtlike harrastuste tegemisel, sportimisel ja töötamisel**
  - 3.2.1.** Meditsiiniabi kindlustus kehtib harrastus- ja tervisespordiga tegemisel. Punktis 3.2.2. nimetatud **riskiohtlike tegevuste, sh spordi** ja punktis 3.2.3. kirjeldatud **füüsilise töö** tegemisel kehtib meditsiiniabi kindlustus vaid juhul, kui see on märgitud poliisile. Punktis 3.2.4. nimetatud tegevuste korral meditsiiniabi kindlustus ei kehti.
  - 3.2.2. Riskiohtlikuks tegevuseks sh sport loetakse**
    - võistlussport sh osalemine spordivõistlustel ja treeninglaagrites ning võistlusteks valmistumine;
    - osalemine massisporidiiritusel;
    - mäesuusatamine, lumelauasõit harrastajana talispordikeskuste tähistatud radadel. Kindlustuskaitse kehtib ainult vabaaja tegevustele, võistlused ja treeningud ei ole kaetud;

- jalgrattasõit mägistel aladel, osalemine jalgrattamatkal (kõrgusega kuni 4000 m);
  - jõusport (nt tõstmine, atleetvõimlemine, rammumehe üritused). Jõutreening harrastajana on kaetud lisakaitset valimata;
  - jäähoki;
  - hobisukeldumine litsentsiga lubatud sügavuseni, kuid mitte sügavamale kui 20 m;
  - osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud ATV- ja mootorsaani safaril ja/või matkal;
  - osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestval purjetamisreisil reisijana;
  - osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud mägitmatkal (kõrgusega alates 2500 m kuni 4000 m) või veematkaudel jõgedel v.a. kanjoni retked. Matk peab toimuma selleks ette valmistatud ja märgistatud rajal, kus kohalik päästeteenistus, reiskorraldaja või vastava litsentsiga matkasaatja tagavad järelevalve, turvalisuse ja esmaabi, ning kus matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või karestikke.
- 3.2.3. **Füüsiliseks tööks** loetakse töö, mis nõuab üldjuhul füüsilist pingutust, sh töö auto- või bussijuhi, metsamajandus-, põllumajandus- või ehitustöötaja, masina- või seadme operaatori, tootlustustöötaja, hotelliteenindaja ja koristajana.
- 3.2.4. **Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste tegevuste korral**
- langevarju- ja benjihüpped, õhusport (sh purilennuki, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõiduki, kuumaõhupalliga sõitmine);
  - mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool tähistatud radasid või võistluseks mäesuusatamises, lumelauasõidus ning võistluseks valmistumine, kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped, bobisõit (kelgusport);
  - allveesport v.a. hobisukeldumine kuni 20 meetrit, surfamine (sh lohe- ja lainelauasurf), purjelauaga sõitmine, avamerel purjetamine v.a. osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestval purjetamisreisil reisijana, kalapüük avamerel, koskest laskumine, süstasõit, rafting, jetisõit;
  - mäe-, kalju- ja seinaronimine, alpinism, mägitmatkamine kõrgemal kui 4000 meetrit;
  - igasugune motosport sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
  - võitlus- või kontaktsport (nt poks, maadlus, džudo, karate jmt);
  - ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta- ja rulatrikid, akrobaatika, riist- ja trampoliinvõimlemine, parkuur, tumbling, ragbi, Ameerika jalgpall, heli-skiing, tuulelohedega lendamine sh landboarding jmt);
  - matkad või ekspeditsioonid poolusele, džunglisse, kõrbesse, metsikusse või asustamata piirkonda;
  - töötamine kaevurina, puurtorni töötajana, tuukrina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadööri, laeva või lennukimeeskonna liikmena;
  - töötamine või osalemine mis tahes töödel, tegevustes või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva või käitleb lõhkeainet;
  - osalemine julgeoleku- või relvajõudude vms tegevteenistuses või nende poolt värvatuna relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismiaktis või sarnasel sündmusel; osalemine rahuvalvemissioonil;
  - osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel;
  - viibimine kriisipiirkonnas päästjana, vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (nt meditsiinitöötajad katastroofi piirkonnas) või osalemine nendeks väljaõppel või nendega seotud tegevustes.
- 3.3. **Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse välisriigis tehtavad järgmised kulud**
- 3.3.1. arsti poolt määratud vältimatud ja vajalikud ravikulud sh uuringute, meditsiiniliste abivahendite ja ravimite kulu, voodipäevatasu. Statsionaarse haiglaravi ja meditsiiniliste abivahenditega seotud kulu peab olema eelnevalt PZU-ga kooskõlastatud;
- 3.3.2. **stomatoloogilise esmaabi kulud** kuni **200 euro** ulatuses kindlustusperioodi kohta;
- 3.3.3. **kroonilise haiguse** ootamatu ägenemisega seotud esmaabi kulud;
- 3.3.4. **enne 28. rasedusnädalat** raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatu arstiabi kulud kuni **5000 eurot**.
- PZU ei hüvita kulu mis on tekkinud pärast 28. rasedusnädalat või mis on seotud sünnituse, aborti, kunstviljastamise, raseduse vältimise või sündinud lapsega;
- 3.3.5. **onkoloogilise haiguse esmadiagnoosiga** seotud vajalikud kulud ja reisil tagasipöördumise kulud kokku kuni **3000 euro** ulatuses, kui esmane diagnoosimine toimus reisil ja diagnoosi tõttu tuli reisil ennetähtaegselt tagasi pöörduda. Onkoloogiliste haiguste raviga seotud kulu ei hüvitata;
- 3.3.6. **sugulisel teel levivate haiguste esmadiagnoosiga** seotud vajalikud kulud kuni **1000 euro** ulatuses. Sugulisel teel levivate haiguste (sh HIV-viirus, AIDS) raviga seotud kulu ei hüvitata;
- 3.3.7. kindlustatud isiku poolt kasutatavate ja punktis 3.1.1. - 3.1.3. nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud prillide, kuulmisaparaadi, proteesi(de) jmt parandamise või samaväärse eseme taassoetamise kulu kuni **100 eurot**;
- 3.3.8. haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku põhjendatud transpordi- ja majutuskulud meditsiiniabi saamiseks;
- 3.3.9. haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse transportimise mõistlikud ja põhjendatud kulud juhul, kui meditsiiniilisel näidustusel on vajalikud eritingimused tema transportimisel, sh meditsiinilise saatja kasutamine. Nimetatud transpordi viis ja kulud peavad olema eelnevalt PZU-ga kooskõlastatud;
- 3.3.10. haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku juurde jääva ühe reisikaaslase täiendavad mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (nt ema jääb lapse juurde);
- 3.3.11. meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi tõttu välisriiki jääva kindlustatud isiku alaealiste laste täiendavad mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui lastel ei ole võimalik esialgselt plaanitud viisil reisil naasta koos teise vanemaga või täiskasvanud reisikaaslasega;
- 3.3.12. uue hilisema tagasireisiga kaasnevad kindlustatud isiku mõistlikud ja põhjendatud majutus- ja transpordikulud Eestisse tagasipöördumiseks juhul, kui kindlustatud isik ei saa raviarsti otsusest tulenevalt meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu pöörduda reisil tagasi plaanipäraselt;
- 3.3.13. kindlustatud isiku surma korral **matusekulud** välisriigis ja/või kindlustatud isiku säilmete Eestisse toomise kulud, mis on eelnevalt PZU-ga kooskõlastatud. PZU ei hüvita kindlustatud isiku matustel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute transpordiega majutuskulu ega peiede kulu.
- 3.3.14. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustussumma märgitakse poliisile.
- 3.4. **Meditsiiniabi kindlustuse alusel ei hüvitata kulu**
- 3.4.1. mis ei ole vältimatu sh protseduurid ja uuringud, millele meditsiiniline näidustus võimaldab Eestisse naasmist;
- 3.4.2. arsti poolt määramata ravimitele, meditsiiniseadmetele või abivahenditele, mis ostetakse reisil;
- 3.4.3. Eestis osutatud raviteenustele, ravimitele, meditsiinilistele seadmetele või abivahenditele isegi juhul, kui kulu põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum;
- 3.4.4. mis on seotud enne reisi algust alanud haigusega või tekkinud vigastusega, v.a kroonilise haiguse ootamatu ägenemisega seotud esmaabi kulu;
- 3.4.5. mille on põhjustanud kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jms);
- 3.4.6. mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta enne reisi minekut oli teada, et neid läheb antud reisil vaja;
- 3.4.7. plaanilisele ravile (sh hambaravi) ja taastusravile;
- 3.4.8. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;
- 3.4.9. ravile, mida osutatakse ravimisõigusega isik;
- 3.4.10. alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;
- 3.4.11. ilusalongi teenustele, tätoveeringutele, kosmeetilisele ravile või plastilisele kirurgiale või nende tagajärgedele;
- 3.4.12. mis on seotud kindlustatud isikut saatva reisikaaslase ja/või pereliikme transpordi- ja majutuskuluga ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtum ei oleks toimunud;
- 3.4.13. mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse, sh liikluskindlustuse seaduse alusel;
- 3.4.14. mis ei sisaldu punktis 3.3. või mis on nimetatud punktis 9

„Üldised välistused“.

### 3.5. Tegevus meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral

Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral on kindlustatud isik kohustatud

- 3.5.1. pöörduma koheks litsentseeritud arsti või raviarsti poole, järgima arsti juhiseid, võtma toimunud ravi kohta diagnoosiga arstitõendi, kus on välja toodud ravi aeg, esmane visiit ja teostatud ravi kirjeldus. Kui kindlustatud isik ei tea, millisesse ravisüsteemi pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks PZU ööpäevaringsele klienditoe numbrile;
- 3.5.2. teavitama PZU-d või kahjukäsitluspartnerit viivitamatult haiglaravi vajadusest. Haiglaravi kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel PZU või kahjukäsitluspartneriga;
- 3.5.3. teavitama PZU-d või kahjukäsitluspartnerit viivitamatult kindlustatud isiku seisundist tingitud ja meditsiiniliselt näidustatud eritingimuste vajadusest transpordil Eestisse. Sellise transpordi kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel PZU või kahjukäsitluspartneriga või kui transpordi korraldab PZU või kahjukäsitluspartner;
- 3.5.4. Euroopas ravi vajades esitama ravisüsteemile Euroopa ravisüsteemide kaardi või selle puudumisel taotlema Eesti Haigekassast asendussertifikaadi juhul, kui kindlustatud isik on Eesti Haigekassas kindlustatud;
- 3.5.5. kooskõlastama täiendavad majutus- ja transpordikulud seoses meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiga eelnevalt PZU-ga.

Kindlustatud isiku surma korral peab tema lähedane isik

- 3.5.6. kooskõlastama PZU-ga või kahjukäsitluspartneriga matmise või tuhastamise kulu välismaal või koju toomise kulu Eestisse.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused“ nimetatud kohustusi.

### 4. Õnnetusjuhtumikindlustus

Õnnetusjuhtumikindlustus kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

- 4.1. **Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on** kindlustatud isikuga reisil toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, mille tagajärjel
  - 4.1.1. kindlustatud isik sureb ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest, või
  - 4.1.2. alaealisel või vanaduspensionil oleval kindlustatud isikul kujuneb raske või sügav puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest või
  - 4.1.3. töövõimelisel kindlustatud isikul kujuneb osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
- 4.2. Töövõime kaotuse või puude määramisel tuleb PZU-le esitada pädeva ametiasutuse otsus töövõime vähenemise ja selle ulatuse või puude määramise kohta.
- 4.3. Surmajuhtumi korral tuleb PZU-le esitada arstitõend surma põhjuse kohta ja pärimistunnistus kindlustushüvitise saamiseks õigustatud pärijate tuvastamiseks.
- 4.4. Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitist makstakse ühekordse hüvitisena.
- 4.5. **Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumi puhul hüvitatakse**
  - 4.5.1. kindlustatud isiku surma korral poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma;
  - 4.5.2. kindlustatud isiku osalise töövõime või raske puude määramisel 50% poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast;
  - 4.5.3. kindlustatud isiku täielikult puuduva töövõime või sügava puude määramisel poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma.
- 4.6. **Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitist ei maksta, kui surma, puude või töövõime kaotuse põhjustas**
  - 4.6.1. kindlustatud isiku haigus;
  - 4.6.2. mistahes meditsiiniline protseduur, v.a kui selle protseduuri põhjuseks on punktis 3.1.3 nimetatud õnnetusjuhtum;
  - 4.6.3. puugi- või putukahammustus;
  - 4.6.4. punktis 3.2.2. kirjeldatud riskohtlik tegevus või punktis 3.2.3.

- 4.6.5. kirjeldatud füüsiline töö, v.a juhul kui poliisil on vastav märged; punktis 3.2.4. nimetatud tegevus;
- 4.6.6. punktis 9 „Üldised välistused“ nimetatud tegevus või sündmus.

### 5. Reisirõrke kindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida reisirõrke kindlustuse. Reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtumid on reisi ärajäämine, reisile hilinemine või reisi katkemine. Lepingu sõlmimisel saab valida juurde ka **reisirõrke laiendatud kaitse** ning **reisist loobumise lisakaitse**. Reisirõrke kindlustus, reisirõrke laiendatud kaitse ja reisist loobumise lisakaitse kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

- 5.1. **Reisi ärajäämise kindlustusjuhtum** on broneeritud ja osaliselt makstud või väljaostetud reisile mitteminemine järgmistel põhjustel
  - 5.1.1. kindlustatud isiku või temaga koos reisiva pereliikme (s.o abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema) või ainsa reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
  - 5.1.2. kindlustatud isiku abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, elukaaslase lapse, minia, väimehe eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
  - 5.1.3. kindlustatud isiku Eestis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;
  - 5.1.4. sõiduki, millega sõidetakse reisi alguspunkti, sattumine liiklusõnnetusse;
  - 5.1.5. kindlustatud isiku ainsaks reisijaks jäämine juhul, kui ülejäänud reisikaaslased ei lähe reisile punktides 5.1.1. – 5.1.4. nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu.**Reisirõrke laiendatud kaitse** valimisel on reisi ärajäämise kindlustusjuhtumiks ka
  - 5.1.6. reisi eesmärgiks olnud avaliku ürituse (konverents, kontsert, spordiüritus vms) või tööalase kohtumise ettenägematu ärajäämine;
  - 5.1.7. lennu hilinemine üle 4h, mistõttu jääb kindlustatud isikul punktis 5.1.6 nimetatud reisi eesmärk täitmata;
  - 5.1.8. looduskatastroof (nt maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus) reisi marsruudil, mille tõttu Eesti välisministeerium või muu riigorgan on avalikustanud info või soovitusel vältida vastavasse piirkonda reisimist;
  - 5.1.9. ühe nädala jooksul enne reisi algust toimuv terrorismiakt reisi marsruudil, mille tõttu Eesti välisministeerium või muu riigorgan on avalikustanud info või soovitusel vältida vastavasse piirkonda reisimist;
  - 5.1.10. reisimiseks kasutatava transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestus; streik.
- 5.2. **Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse**
  - 5.2.1. reisisa seotud kasutamata jäänud teenuste (nt hotelli-broneeringud, lennukipiletid, autorent, kontserdipiletid, ekskursioonid) maksumus, mida kindlustatud isikul või kindlustusvõtjal ei ole õigus reiskorraldajalt või reisiga seotud teenusepakkujalt tagasi saada.
- 5.3. **Reisile hilinemise kindlustusjuhtum** on kindlustatud isiku hilinemine reisi algus- või transiitpunkti järgmistel põhjustel
  - 5.3.1. regulaarliinil sõitva transpordivahendi ja takso mitteväljumine, kõrvalekalduvus sõidugraafikust või sellest maha jäämine tulenevalt
    - ilmastikuoludest (sh tuhapilv);
    - transpordivahendi tehnilisest rikkest või sattumisest liiklusõnnetusse;
    - transpordivahendi ülebroneerimisest;
    - õhuruumi ülekoormamisest;
    - lennuki hädamaandumisest.
  - 5.3.2. regulaarlendude lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast piletite väljaostmist (v.a juhul, kui muutmine on tingitud looduskatastroofist, terrorismist, töökatkestusest või streigist);
  - 5.3.3. sõiduki, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse;
  - 5.3.4. kindlustatud isiku isikut tõendavate dokumentide vargus välisriigis või muu kuriteo ohvriks langemine, mille tagajärjel ei saa esialgsest reisiplaanist kinni pidada.**Reisirõrke laiendatud kaitse** valimisel on reisile hilinemise kindlustusjuhtum ka
  - 5.3.5. looduskatastroofi (nt maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus) tõttu reisi marsruudil sõidugraafiku muutumine või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimimine;

- 5.3.6. terrorismiakti tõttu reisi marsruudil sõidugraafiku muutumine või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimimine;
- 5.3.7. reisimiseks kasutatava transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestus; streik.
- 5.4. Reisile hilinemise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse**
- 5.4.1. sihtpunkti jõudmiseks või Eestisse naasmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis; mõistlikud ja põhjendatud täiendavad majutuskulud ning kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus, kui kindlustatud isik loobub reisist selle algus- või transiitpunktis esimese 24 h jooksul seeõttu, et reisi eesmärk jääb reisile hilinemise tõttu olulises osas saavutamata v.a juhul, kui reisile hilinemise põhjuseks on regulaarlendude lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast pileтите väljaostmist;
- 5.4.2. regulaarlendude lennuplaani muutmise korral lennuettevõtte poolt pärast pileтите väljaostmist (punktis 5.3.2. nimetatud sündmus) hüvitatakse lennupileтите vahetamise tasu ja vahetusest tingitud uute lennupileтите kallinemise kulud **kuni 150 euro** ulatuses. Hüvitatakse lennupileти vahetus samasse reisi sihtkohta.
- 5.5. Reisi katkemise kindlustusjuhtum** on juba alanud reisi katkestamine ja Eestisse tagasipöördumine või reisil olles sihtkohta planeeritud hiljem jõudmine järgmistel põhjustel
- 5.5.1. kindlustatud isiku või temaga koos reisiva pereliikme (s.o abi-kaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema) või ainsa reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- 5.5.2. kindlustatud isiku abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, elukaaslase lapse, minia, väimehe eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- 5.5.3. kindlustatud isiku Eestis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;
- 5.5.4. kindlustatud isiku isikut tõendavate dokumentide vargus välisriigis või muu kuriteo ohvriks langemine, mille tagajärjel ei saa esialgsest reisiplaanist kinni pidada;
- 5.5.5. reisiks kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus, mille tõttu ei ole võimalik reisi jätkata;
- 5.5.6. sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge; ülestõus; rahvarahutus; revolutsioon, terrorismiakt, looduskatastroof, epideemia või pandeemia. Käesolevas alapunktis nimetatud juhtudel kehtib kindlustuskaitse üksnes juhul, kui eelnevalt loetletud sündmus, mis põhjustas reisi katkemise, algas ajal, kui kindlustatud isik oli juba reisil ning reis katkes 14 päeva jooksul alates loetletud sündmuse algusest ning kindlustatud isik ei osalenud ühelgi viisil mis tahes relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismisaktis või sarnasel sündmusel ega sellega seotud muus tegevuses ega nendeks väljaõppel. Kindlustuskaitse ei kehti kui Eesti välisministeerium oli avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ja kindlustatud isik reisis kriisipiirkonda pärast selle info avalikustamist.
- 5.6. Reisi katkemise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse**
- 5.6.1. lisandunud mõistlikud ja põhjendatud sõidu- ja majutuskulud, mis on vajalikud kindlustatud isiku Eestisse naasmiseks või reisi sihtkohta jõudmiseks või seotud reisi pikenenemisega punktis 5.5.1. nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu. Hüvitamisele ei kuulu kulu, mida kindlustatud isik oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtum ei oleks toimunud;
- 5.6.2. kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus, kui kindlustatud isik pöördub reisilt tagasi esimese 24 tunni jooksul;
- 5.6.3. üksnes Eestisse tagasipöördumisega seotud mõistlikud ja põhjendatud sõidu- ja majutuskulud, kui reis katkeb punktis 5.5.6. nimetatud põhjusel. PZU ei hüvita kasutamata jäänud reisi-teenuste kulusid ega organiseeri evakueerimist.
- 5.7. Reisist loobumise lisakaitse**
- 5.7.1. **Reisist loobumise lisakaitse kindlustusjuhtum** on reisi tühistamine kindlustatud isiku poolt omal soovil enne reisi.
- 5.7.2. **Reisist loobumise lisakaitse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse** transpordi, majutuse või muude teenuste kulud, mida kindlustatud isik ei saanud kasutada ning mida teenusepakkujatel ei olnud võimalik talle tagastada. Hüvitamisele kuuluvast kahjust arvatakse maha omavastutus 30%.
- 5.7.3. Reisist loobumise lisakaitse kehtib, kui kindlustusleping on sõlmitud hiljemalt **kahe nädala** jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist.
- 5.7.4. Reisist loobumise lisakaitse ei kehti kui kindlustuslepingu sõlmimise või kaitse lisamise hetkel on sihtriigi piir juba suletud ning selline olukord kehtib kuni reisi alguskuupäevani.
- 5.7.5. Korduvreisikindlustuse ja avatud reisipäevade kindlustuse puhul hüvitatakse maksimaalselt kaks reisist loobumise lisakaitse kindlustusjuhtumit kindlustusperioodi kohta.
- 5.7.6. Reisist loobumise lisakaitse korral ei kohaldata punkti 5.8. ja punkti 9 „Üldised välistused“ alapunkti 9.2.
- 5.8. Reisitorke kindlustuse ja reisitorke laiendatud kaitse alusel ei hüvitata kulu või kahju**
- 5.8.1. mille on põhjustanud enne kindlustuslepingu sõlmimist või kindlustuskaitse algust alanud haigus (sh kroonilise haiguse ägenemine) või tekkinud vigastus ning nende tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine. Haiguse alguseks loetakse esimeste sümptomite ilmnemist või diagnoosimist, olenevalt kumb toimub varem;
- 5.8.2. mis on tingitud kindlustatud isiku rasedusest või sellest tingitud komplikatsioonist või sünnitusest v.a enne 28. rasedusnädalat ilmnenu ootamatust komplikatsioonist tingitud tervise rike;
- 5.8.3. mille on põhjustanud kindlustatud isiku psühhiaatiline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jms);
- 5.8.4. mille on põhjustanud puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ID kaart, viisa, vaksineerimistõend, juhiloa) või selle puudulik vormistamine;
- 5.8.5. mille on põhjustanud valesti planeeritud reisi ajagraafik. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reisikorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumise vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuagegade ja ümberistumise kohtade täpsustamiseks märgitud lennupileтите broneerimissüsteemis;
- 5.8.6. mille on põhjustanud reisikorraldaja või –büroo või muu reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus, tegevusetus, maksevõimetus või pankrot;
- 5.8.7. sõiduvahendi remondile, hoidmisele, mahakandmisele ja transpordile (sh Eestisse tagasi toomine);
- 5.8.8. mis ei sisaldu punktis 5.2.; 5.4.; 5.6. või mis on nimetatud punktis 9 „Üldised välistused“.
- 5.9.** Reisitorke kindlustusjuhtumi hüvitise summast arvestatakse maha hüvitis või kompensatsioon, nt vautšeri väärtus, mida kindlustatud on õigus saada reisikorraldajalt, transpordifirmalt või muult teenusepakkujalt.
- 5.10.** Reisitorke kindlustuse kindlustussumma märgitakse poliisile.
- 5.11. Tegevus reisitorke kindlustuse kindlustusjuhtumi korral**
- 5.11.1. reisi äräjäämise, katkemise või reisile hilinemise korral on kindlustatud isik kohustatud viivitamatult teavitama reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenuse osutajat, et taotleda ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita PZU viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid või kahju;
- 5.11.2. haigestumise korral peab esitama PZU-le arstitõendi, kus on toodud sümptomite ilmnemise aeg ja diagnoos;
- 5.11.3. kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reisikorraldaja, lennufirma), peab kindlustatud isik pöörduma koheselt kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on toodud juhtumi põhjus, toimumise aeg, kindlustatud isikule makstud hüvitise suurus; kui kindlustatud isiku vastu on toime pandud kuritegu või ta on sattunud liiklusõnnetusse, on ta kohustatud registreerima liiklusõnnetuse, varguse (röövi) või muu süüteo korrakaitseorganisi.
- Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused“ nimetatud kohustusi.

## 6. Pagasikindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida pagasikindlustuse ja lisaks **pagasikindlustuse laiendatud kaitse**. Pagasikindlustus ja pagasikindlustuse laiendatud kaitse kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

- 6.1. Pagas on** kindlustatud isikuga reisil kaasasolevad ning reisil ostenud isiklikud riietus- ja tarbeesemed, välja arvatud punktis 6.1.2. nimetatud esemed, mida ei loeta pagasiks.
- 6.1.1. Pagasis olevateks hinnalisteks esemeteks on: elektroonilised

seadmed (nt sülearvuti, tahvelarvuti, foto-, video-, multi-meediatehnika, telefon, nende lisaseadmed jmt esemed), isikut tõendavad dokumendid (pass, ID-kaart, juhiluba) ja prillid (v.a päikesepriid).

Hinnaliste esemete kindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui on täidetud punktis 6.6. nimetatud ohutusnõuded.

- 6.1.2. **Pagasiks ei loeta** väärismetalle ja –kive (sh nendest valmistatud ehteid), karusnahku, kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid porselani-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, mootorsõidukeid (sh autosuvilaid, haagiseid, paate) ning nende varuosi ja lisatarvikuid, võtmeid, uksekaarte, raha, pangakaarte, väärtapabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid (sh toidulisandeid), muusikariistu, käekellasid, päikesepriile, kontaktläätsesid, parfüüme, toiduaineid, tubakatooteid, sh e-sigarette ja muid sarnaseid tooteid, mälu- ja SIM-kaarte, mä lupulki ja muid andmekandjaid, toote- ja kaubanäidiseid, tööriistu, relvi, ebaseaduslikke esemeid.

## 6.2. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud pagasi

- 6.2.1. hilinimine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül;
- 6.2.2. vargus või rööv välisriigis;
- 6.2.3. kaotsimine ajal, mil pagas oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla. Pagas loetakse kadunuks, kui transpordi- või majutusettevõtte on väljastanud sellekohase tõendi; kahjustumine või hävimine ajal, mil pagas oli antud transpordiettevõtte järelevalve alla;
- 6.2.4. kahjustumine või hävimine ajal, mil pagas oli antud transpordiettevõtte järelevalve alla;
- 6.2.5. kahjustumine või hävimine reisil toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel.

## 6.3. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse järgmised kulud

- 6.3.1. pagasi hilinemisel vältimatult vajalike esmatarbekaupade (esmased vajalikud riided, pesemistarbed jms) soetamise kulu välisriigis kuni 60 euro ulatuses iga hilinenud ööpäeva kohta ning maksimaalselt kolme hilinenud ööpäeva eest. Pagasi hilinemisest tekkinud kahju korral ei rakendata poliisil märgitud omavastutust. PZU ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest;
- 6.3.2. pagasi kahjustumisel hüvitatakse pagasi remondikulud. Kui kahjustunud pagasi remontimine ei ole võimalik või majanduslikult mõistlik, pagas on hävinud, varastatud või kadunuks kuulutatud, hüvitatakse eseme turuhind kahju toimumise hetkel. Kui kahjustunud eseme turuhinda ei ole võimalik määrata, hüvitatakse eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse maha kulum 15% iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse üle ühe aasta vanuste esemete korral;
- 6.3.3. isikut tõendava dokumendi varguse või röövimise korral välisriigis, hüvitatakse reisi jätkamiseks hädavajalike isikut tõendavate dokumentide mõistlik ja põhjendatud kulu. Hüvitamisel ei rakendata poliisil märgitud omavastutust;
- 6.3.4. **pagasikindlustuse laiendatud kaitse** valimisel hüvitatakse pagasi hilinemisel reisi eesmärgist tulenevate oluliste esemete (nt spordivarustus, ametlik riietus) soetamise või rentimise kulu kuni 400 euro ulatuses. Hüvitatakse üks pagasikindlustuse laiendatud kaitse kindlustusjuhtum kindlustusperioodil, hüvitamisel rakendatakse poliisil märgitud pagasikindlustuse omavastutust.
- 6.3.5. Pagasikindlustuse kindlustussumma on märgitud poliisile.

## 6.4. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kulu või kahju

- 6.4.1. mille on põhjustanud pagasi loomulik kulumine, esteetilisest puudused (nt krimustused, määrdumine, iludetailide kahjustamine);
- 6.4.2. mille on põhjustanud pagasis leiduvad sööbivad, määrivad, tuleohtlikud esemed või ained;
- 6.4.3. mille on põhjustanud ilmastikutingimuste mõju pagasile;
- 6.4.4. mille on põhjustanud pagasisse kuuluvate esemete (sh spordivahendite) kasutamine;
- 6.4.5. mille on põhjustanud pagasi kaotamine, unustamine või järelevalveta jätmine;
- 6.4.6. mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma, majutusettevõtte või muu teenusepakkuja;
- 6.4.7. mille on põhjustanud pagasi hilinimine Eestisse;
- 6.4.8. mis ei sisaldu punktis 6.3. või mis on nimetatud punktis 9 „Üldised välistused“.

## 6.5. Pagasi hoidmise ohutusnõuded

- 6.5.1. kindlustatud isik peab tagama pagasi piisava ja mõistliku

järelevalve;

- 6.5.2. majutuskohtades tuleb esemeid hoida selleks ettenähtud ruumis või lukustatud numbritoas;
- 6.5.3. sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis;
- 6.5.4. sõiduki juurest lahkumisel tuleb see lukustada ning rakendada olemasolevad valveseadmed;
- 6.5.5. ööseks (kl 22–6) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse. Järelevalve all on mõeldud sõiduki asumist kinnises hoovis/garaazis või suletud ja füüsilise valveta parkimisplatsil;
- 6.5.6. spordivarustus (nt jalgrattad, lumelauad, suusad) tuleb üldkasutatavas kohas ja vahetu järelevalveta jätmisel lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusraami külge.
- 6.5.7. Ohutusnõuete mitte täitmisel on PZU-l õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksimisest keelduda.

**6.6. Pagasis olevate hinnaliste esemete** (esemete loetelu punktis 6.1.1.) suhtes kehtib pagasikindlustus ainult siis, kui need asjad on kindlustatud isiku katkematu ja vahetu järelevalve all, majutusettevõtte seifis või valveta pagasihoiuruumis. Pagasikindlustus eelnimetatud asjade suhtes ei kehti, kui need asuvad lennuki, bussi, rongi või laeva pagasiruumis, sh salongis asuvas pagasiruumis või pagasivagunis.

## 6.7. Tegevus pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral

- 6.7.1. pagasi hävimisel, kahjustumisel või kadumisel tuleb kindlustatud isikul 7 päeva jooksul pöörduda selle eest vastutava transpordi- või majutusettevõtte või muu teenuse osutaja poole ja esitada kahju hüvitamise avaldus;
- 6.7.2. pagasi hilinemisel tuleb kindlustatud isikul esitada tõend pagasi hilinemise ja pagasi kättesaamise aja kohta ning vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved;
- 6.7.3. kui kahju tekkis transpordi- või majutus- või teenindusettevõtte tegevuse tõttu, tuleb kindlustatud isikul PZU-le esitada selle ettevõtte tõend, kus on toodud juhtumi põhjus ja toimumise aeg;
- 6.7.4. kui kindlustatud isiku vastu on toime pandud kuritegu või on toimunud liiklusõnnetus, on ta kohustatud registreerima liiklusõnnetuse, varguse (röövi) või muu süüteo korrakaitseorganisi. PZU-le tuleb esitada vastav teatis;
- 6.7.5. kahjujuhtumi toimumise ja kahju suuruse tõendamiseks tuleb kindlustatud isikul koguda võimalikke tõendeid (nt tunnistajate andmeid ja ütlusi, teha fotosid jms);
- 6.7.6. kahjustunud vara tuleb säilitada niikaua, kuni PZU on kahju suuruse kindlaks teinud;
- 6.7.7. pagasi varguse, kahjustumise, hävimise või kadumise korral tuleb kindlustatud isikul esitada PZU-le nende ostudokumentid ning tõendada esemete harilik väärtus ehk turuhind.
- 6.7.8. PZU-l on õigus pagasikindlustuse kahju hüvitamisel nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist PZU-le. Kuni üleandmiseni on PZU-l õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse (turuhinna) võrra vähendada.
- 6.7.9. Kui PZU on kadunuks loetud, varastatud või röövitud asja hüvitanud ja see leitakse üles, tuleb kindlustatud isikul PZU-d sellest viivitamatult teavitada. PZU-l on sellisel juhul õigus nõuda hüvitatud asja üleandmist.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused“ nimetatud kohustusi.

## 7. Vastutuskindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida vastutuskindlustuse.

Vastutuskindlustusega kindlustatakse isiku tsiviilvastutus.

Vastutuskindlustus kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

### 7.1. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on

kindlustusperioodi jooksul reisil toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku tegevusega ja mille tagajärjel tekkis kahjustatud isikule varaline kahju ning kindlustatud isikul on sellise kahju seadusjärgne hüvitamise kohustus.

- 7.1.1. Kõik ühest ja samast põhjusest tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks.
- 7.1.2. Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetele, mis muutuvad sissenõutavaks hiljemalt ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppu ja mille aluseks olnud kindlustusjuhtum toimus kindlustusperioodi jooksul.

## 7.2. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse

- 7.2.1. kolmandale isikule põhjustatud otsene varaline kahju;
- 7.2.2. kindlustusjuhtumiga seotud õigusabikulud, kui see on vajalik kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud. PZU ei hüvita õigusabikulud, kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga või kahju hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud. Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata.
- 7.2.3. Kui kindlustatud isiku vastutuse põhjustanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab kindlustussumma, rahuldab PZU nõuded võrdeliselt nõuete suurusega kindlustussumma ulatuses.
- 7.2.4. Kui sama kahju tekitamise eest vastutab mitu isikut, hüvitab PZU ainult kindlustatud isiku vastutusele vastava osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui poliisile märgitud kindlustussumma.
- 7.2.5. Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab PZU vaid tõendatud osa.
- 7.2.6. Vastutuskindlustuse kindlustussumma märgitakse poliisile.
- ### 7.3. Vastutuskindlustuse alusel ei hüvitata kulu või kahju
- 7.3.1. mis on tekkinud kindlustatud isikule endale, tema reisikaaslastele või pereliikmele, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule;
- 7.3.2. mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, hoial jms olevale varale, sh dokumentidele või andmekandjatele, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale (nt rendiauto), **v.a. lühiajalisest ruumide üürimisest (hotellid, apartemendid) tulenevad kahjunõuded kuni 2000 euro ulatuses;**
- 7.3.3. mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;
- 7.3.4. mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;
- 7.3.5. mille põhjuseks on riskivastutus ja suurema ohu allikas sh vee-, õhu- või maismaasõiduk (paat, droon, auto jms) v.a mootorita maismaasõiduk (nt jalgratas, kergliikur sh elektriline sõiduk, mille maksimaalne kiirus on 25 km/h);
- 7.3.6. mille tekitamise eest kindlustatud isik vastutab kriminaal- või väärtemenetluse korras;
- 7.3.7. mis on puhtmajanduslik kahju, s.o varaline kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või asja kahjustumisega;
- 7.3.8. seoses kindlustatud isikule mõistetud trahvide, intresside, viivistega, kahjule lisanduvate karistustega;
- 7.3.9. mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;
- 7.3.10. mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;
- 7.3.11. mis on tekkinud kakluse käigus;
- 7.3.12. mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel, sh liikluskindlustuse alusel;
- 7.3.13. mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;
- 7.3.14. mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;
- 7.3.15. mis on kindlustatud isiku poolt hüvitatud või nõustatud hüvitama ilma PZU-ga kooskõlastamata;
- 7.3.16. ei hüvitata ka punktis 9 „Üldised välistused“ nimetatud kahju või kulu.
- ### 7.4. Tegevus vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral
- 7.4.1. kindlustatud isik peab PZU-le edastama tema vastu esitatud kahjunõude, enda seletuskirja jm juhtumi asjaolusid tõendavad dokumendid (nt politsei või meditsiiniabi tõend, vara maksumuse kviitungid, tunnistajate ütlused);
- 7.4.2. kindlustatud isik ei tohi nõustuda kahju hüvitamisega enne, kui see ei ole PZU-ga kooskõlastatud;
- 7.4.3. õigusabikulud tuleb PZU-ga kooskõlastada.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused“ nimetatud kohustusi.

## 8. Rendiauto omavastutuse kindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida rendiauto omavastutuse kindlustuse. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

### 8.1. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis

üüritud või renditud sõiduki, mille rendilepingus on märgitud sõiduki juhiks kindlustatud isik, vargus,

röövimine, hävimine või kahjustumine reisi ajal, mille tulemusena tekib kindlustatud isikul rendiettevõtte ees rendilepingust tulenev omavastutuse tasumise kohustus.

### 8.2. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib juhul, kui

- 8.2.1. tegu on sõiduga (reisijate veoks ettenähtud sõiduk kuni 9 istekohta);
- 8.2.2. kindlustusjuhtum toimub reisi ajal ja poliisile märgitud kehtivuspiirkonnas;
- 8.2.3. rendiauto üürile- või rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine;
- 8.2.4. rendiautol on kindlustusjuhtumi hetkel kehtiv sõidukikindlustuse (kasko) leping.

### 8.3. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse autorendiettevõtte esitatud nõudes märgitud omavastutuse osa kuni poliisil märgitud kindlustussummani.

### 8.4. Rendiauto omavastutuse kindlustuse alusel ei maksta hüvitist kui

- 8.4.1. rendisõidukit on kasutatud vastuolus rendilepingu tingimustega või renditud sõidukit juhtis isik, kes ei ole rendilepingus nimetatud;
- 8.4.2. rendisõidukit kasutati selleks sobimatus kohas või teel (nt maastikul, metsas, põllul, soos, vees, kaldaalal, metsateel, mitteametlikul jääteel);
- 8.4.3. rendisõiduki kahjustumine toimus võidusõidul, võistlusel või selleks harjutamisel;
- 8.4.4. rendiauto juht lahkus seadust rikkudes pärast liiklusõnnetust või muud kahju tekitanud sündmust selle toimumise kohalt;
- 8.4.5. rendiauto kahjustus ebaseadusliku, mittekvaliteetse või vale kütuse kasutamise tõttu;
- 8.4.6. nõue tuleneb rendiauto varasematest kahjustustest;
- 8.4.7. tegemist on muu, kui tingimuste punktis 8.3. nimetatud nõudega või mis on nimetatud punktis 9 „Üldised välistused“.

### 8.5. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused rendiauto omavastutuse kindlustuse korral

- 8.5.1. rendiautot tohib juhtida ainult isik, kellel on selle auto kasutamise riigis kehtiv juhtimisõigus ja juhiluba;
- 8.5.2. rendiautot ei tohi kasutada majandustegevuseks ega õppe-sõiduks;
- 8.5.3. rendiautost lahkudes peab juht sulgema aknad ja katuseluugi, lukustama ukсед, võtma kaasa kõik rendiauto võtmed, puldid ja dokumendid ning rakendama olemasolevaid valveseadmed; võtmeid, pulte ja dokumente tuleb hoida kohas ja viisil, mille puhul ei saa neid ära võtta ilma röövimata või hoonesse sisse murdmata;
- 8.5.5. võimalike kahjustuste avastamiseks peab kindlustatud isik sõiduki selle vastuvõtmisel ja üleandmisel üle vaatama ning koos sõiduki üürile- või rendileandjaga dokumenteerima mis-tahes nähtavad puudused ja kahjustused.

### Tegevus rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtumi korral

- 8.5.6. rendiauto kahjustumise korral tuleb viivitamatult võtta ühendust autorendiettevõttega, teavitada teda juhtunust ja küsida juhiseid edasiseks käitumiseks;
- 8.5.7. rendiauto vargusest, ärandamisest, röövimisest, vandalismist jm õigusvastastest sündmustest tuleb viivitamatult teatada korrakaitseorganile;
- 8.5.8. rendiauto sattumisel liiklusõnnetusse tuleb teatada sellest vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning vormistada õnnetuse asjaolud sündmuskohal;
- 8.5.9. rendiautole tekitatud kahjustusi ja sündmuskohata tuleb fotograferida;
- 8.5.10. rendiauto kahjustumisel või hävimisel tuleb võtta kasutusele meetmed kahju vähendamiseks või edasise kahju piiramiseks;
- 8.5.11. hüvitise saamiseks tuleb PZU-le esitada üürile- või rendileping koos rendiauto suhtes sõlmitud kindlustuslepingu ja üürile- või rendileandja esitatud omavastutuse tasumise nõudega, seletuskirja kahju tekkimise asjaolude kohta, fotod sündmuskohast ning rendiautole tekitatud kahjustustest.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused“ nimetatud kohustusi.

## 9. Üldised välistused

Käesolevas punktis toodud välistusi rakendatakse kõigi kindlustustingimustes toodud kindlustusjuhtumite suhtes, kui mõnest

tingimuste punktist ei tulene teisiti. Palun tutvuge ka välistustega PZU kindlustuslepingute üldtingimustes.

### 9.1. PZU ei hüvita tekkinud kahju või kulu

- 9.1.1. kui poliisil puudub märgede vastava kindlustuskaitse kohta;
  - 9.1.2. mis ei sisaldu kindlustuskaitse alusel hüvitatava kulu loetelus;
  - 9.1.3. kui kindlustusleping on sõlmitud või reis on ostateud/broneeritud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnenemist;
  - 9.1.4. kui see on mittevaheline kahju (moraalne kahju);
  - 9.1.5. kui tegemist on saamata jäänud tulu, trahvide, kulutatud aja, päevaraha või teiste kaudsete kulutustega;
  - 9.1.6. söögile ja joogile;
  - 9.1.7. mis on hüvitatud mõne teise selleks kohustatud isiku poolt;
  - 9.1.8. mis on kantud seoses PZU-s kindlustamata isikuga, sõltumata sellest, et kindlustatud isik tasus selle;
  - 9.1.9. mis ei ole dokumentaalselt tõendatud;
  - 9.1.10. mida kindlustatud isik oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud;
  - 9.1.11. mis on tekkinud olukorras, kus Eesti välisministeerium või muu riigorgan on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatud isik reisis sinna pärast info väljastamist;
  - 9.1.12. kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantsstabilisatsiooni subjekt.
- ### 9.2. PZU ei hüvita kahju või kulu, mille on põhjustanud
- 9.2.1. alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete tarvitamine;
  - 9.2.2. kindlustatud isiku enesetapp, enesetapukatse, enesevigastamine või enda tervise ohtu seadmine;
  - 9.2.3. kindlustatud isiku otsimine tema ära eksimisel või kadunuks jäämisel;
  - 9.2.4. kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire ja nii edasi);
  - 9.2.5. kindlustatud isiku juhtimisõiguse puudumise tõttu liiklusõnnetuse toimumine;
  - 9.2.6. ametivõimude tegevus või tegevusetus (nt lennujaama turvakontroll, piirkondadesse sisenemise piirangud või keelud jms);
  - 9.2.7. looduskatastroof (nt maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus). Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5., 5.1.8., 5.3.5. ja 5.5.6. sätestatud erisustega;
  - 9.2.8. epideemia, pandeemia. Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5. ja 5.5.6. sätestatud erisustega;
  - 9.2.9. sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge, ülestõus, rahvarahutus, revolutsioon, terrorismiakt, invasioon, riigipööre, vaenutegevus või muu sarnane sündmus. Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5., 5.1.9., 5.3.6. ja 5.5.6. sätestatud erisustega;
  - 9.2.10. streik, töökatkestus, maksevõimetus, pankrot või kolmanda osapoolte (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepinguline tegevus või vastutus. Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 5.1.10 ja 5.3.7 sätestatud erisustega.
  - 9.2.11. osalemine kaitsevõimevahendites, relva- või julgeolekujõududes või nende tugitegevustes;
  - 9.2.12. tuumaenergia või radioaktiivsus;
  - 9.2.13. vara sundvõõrandamine või arestimine;
  - 9.2.14. küberkuritegevus; lokaut; finantsstabilisatsioon.

### 10. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku üldised kohustused kindlustusjuhtumi toimumise korral

- 10.1. rakendama võimaluste piires kõiki abinõusid kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks, samuti kindlustusjuhtumi asjaolude ning põhjuste, kahju suuruse, kahju tekitaja ja tunnistajate väljaselgitamiseks ning tõendite säilimiseks.
- 10.2. teatama viivitamatult kindlustusjuhtumi toimumisest PZU-le andes igakülgset, õiget ja täielikku infot juhtumi ja selle asjaolude kohta (sh kahju suurus, kahju põhjustanud isikud) ning täitma PZU esindaja juhiseid. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumist võib kindlustatud isik teatada ka kahjukäsitluspartnerile;
- 10.3. esitada PZU-le kõik vajalikud tõendid ja dokumendid kindlustusjuhtumi toimumise ja kahju tekkimise kohta, samuti kahju suuruse kindlakstegemiseks (nt kviitungid, maksedokumendid, e-kirjad, fotod, kuvatõmmised, tunnistajate seletuskirjad).

- 10.4. tagama PZU-le vajaliku teabe saamise kahjujuhtumi kohta, sh võimaldama eriliigiliste isikuandmetega tutvumise ning selgituste ja dokumentide esitamise. Lähtuvalt kindlustusjuhtumi iseloomust on PZU-l õigus nõuda seletuste ja tõendite esitamist ka kindlustusjuhtumile eelneva terviseseisundi ja ravi kohta. Kindlustatud isik esitab eelnimetatud teabe PZU ettepanekul ise või volitab PZU-d vajalikke dokumente taotlema.
- 10.5. abistama PZU-d tagasinõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jm seesugust;
- 10.6. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei täida ühte või mitut punktides 10.1-10.5 toodud nõuet, on PZU-l õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda.

### 11. Hüvitamise kord

- 11.1. PZU teeb kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksmisest keeldumise otsuse hiljemalt kümne tööpäeva jooksul pärast kõigi vajalike dokumentide saamist.
- 11.2. PZU maksab kindlustushüvitise kindlustatud isikule või talle teenust osutanud ettevõttele (nt meditsiiniamet). Kindlustatud isiku surma korral makstakse hüvitist tema pärjajatele.
- 11.3. Kindlustusandjal ei ole rahalise kindlustushüvitise maksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on teatanud kindlustusandjale kontonumbri, kuhu hüvitist kanda, kontoomaniku nime ja muud kontoga seonduvad vajalikud rekvisiidid.
- 11.4. Kindlustussummad ja hüvitise piirmäärad kehtivad iga kindlustatud isiku kohta eraldi, kui kindlustuskaitsete juures ei ole märgitud teisiti. Kahjujuhtumi korral hüvitatakse igale kindlustatud isikule tema osa tekkinud kahjust (nt perereis kolmele kindlustatud isikule maksis 1500 eurot ja kindlustussumma on 500 eurot isiku kohta, kuid lapse osa tekkinud kahjust on 100 eurot, siis hüvitatakse lapse osa kahjust 100 eurot).
- 11.5. Hüvitamisel lähtutakse sellest, kelle huvides on kulu tehtud, mitte sellest, kes on kulu kandnud.
- 11.6. Kui ei ole võimalik tõendada, kui suur osa kahjust on seotud kindlustatud isikuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt tema osaga kõigi selle teenuse kasutajate arvu suhtes (sh lapsed).
- 11.7. PZU hüvitab kindlustusjuhtumiga seotud vältimatu ja mõistliku asjaajamiskulu (dokumentide koopiategemine, tõendite väljastamise tasud, juhtumiga seotud telefonikõned PZU-le või kahjukäsitluse partnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele) kuludokumentide alusel. PZU ei hüvita sõidu- ega majutuskulu, mis on seotud dokumentide saamisega.
- 11.8. **PZU vähendab kindlustushüvitist või keeldub selle maksimisest**
  - 11.8.1. kui kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui kindlustusjuhtum leiab aset pärast kindlustusmaks tasumise tähtpäeva;
  - 11.8.2. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on eksitanud või on püüdnud eksitada PZU-d kulu tekkimise asjaoludes ja/või suurusel;
  - 11.8.3. kui kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingus nimetatud kohustust, sh ohutusnõude täitmise kohustust, ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või PZU täitmiskohustuse ulatusele;
  - 11.8.4. kui kindlustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
  - 11.8.5. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatusel otsustab PZU.
- 11.9. **Kindlustushüvitise tagastamine**
  - 11.9.1. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab PZU-le teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on PZU-l õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas PZU oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksimisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.
  - 11.9.2. Kindlustusvõtja või kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise PZU-le tagastama kümne päeva jooksul juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.