

# Tervishoiuteenuse osutaja vastutuskindlustus

# ERGO

Kindlustustoote teabedokument  
ERGO Insurance SE

A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn Harjumaa Eesti

TD.4114.2018.4.26

Kindlustustoote teabedokumentis on üldine ülevaade kindlustustoote kohta. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid, mis tulenevad kliendi tehtud valikutest. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, nagu pakkumuses, tingimustes, poliisil.

## Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Tervishoiuteenuse osutaja vastutuskindlustusega kindlustatakse tervishoiutöötaja poolt tervishoiuteenuse osutamisel tehtud eksimuse ja/või veaga, k.a kasutatava seadme veaga, kaasnevast vastutusest tulenevad varalisi kohustusi. Tervishoiutöötajad käesoleva kindlustustoote tähenduses on arst, hambaarst, öde ja ämmaemand ning apteegiteenust osutavad proviisor ja farmatseut. Tervishoiuteenuse osutaja vastutuskindlustuse eesmärgiks on kindlustatud isiku poolt tervishoiuteenuse osutamisega kaasnevate riskide hajutamine.



### Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud on kindlustatud isiku poolt tervishoiuteenuse osutamisega seotud õigusvastase kahju tekitamisega kaasnevad varalised kohustused
- ✓ Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud isiku poolt tervishoiuteenuse osutamisel tehtud eksimuse ja/või veaga seoses otsese varalise kahju tekitamine

### Hüvitamisele kuulub:

- ✓ varalisest kahjust tulenevad nõuded, mis on seotud kindlustuslepingus kokkulepitud tervishoiuteenuse osutamisega
- ✓ kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud, mis on vajalikud kindlustatud isiku vastutuse ja/või süü puudumise tõendamiseks
- ✓ Hüvitamise ülempiir on kindlustuslepingus kokkulepitud summa, mis on kindlustuslepingu alusel väljamakstavate kõikide kindlustushüvitiste summa ülempiiriks.



### Mida ei kindlustata?

- ✗ Tahtlikult või raskest hooletusest tekitatud kahjusid
- ✗ Nõudeid, mis on seotud plastiliste operatsioonidega, v.a juhul, kui selline operatsioon oli meditsiiniliselt vajalik
- ✗ Tootjavastutusest tulenevad nõudeid
- ✗ Kahjusid, mis on tingitud teenuse osutamata jätmisest (nt lepingutasu tagastamise nõue) või kulud, mida kindlustatud isikul tuleb kanda, et nõuetekohaselt tegemata tööd parandada või ümber teha
- ✗ Esitatud loetelu ei ole lõplik.



### Kas kindlustuskaitsele on piiranguid?

#### Hüvitamisele ei kuulu nõuded, mis tulenevad:

- ! mittevarealistest kahjustest (moraalne kahju) või põhinevad saamata jäänud tulul
- ! kindlustatud isikule mõistetud seadusjärgsetest trahvidest ja muudest tekkinud kahjule lisanduvatest karistustest
- ! Loetletud on tähtsamad kindlustuskaitse piirangud. Täielik loetelu on toodud kindlustustingimustes.



### Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustusleping kehtib Eesti Vabariigi territooriumil.



### Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud andmed. Esitatud teave peab olema täielik ja õige. Kindlustusandja eeldab, et klient esitab ka ilma kindlustusandja küsimusteta teabe, mille suhtes kindlustusandjal on oluline äratuntav huvi ja millel on oluline mõju kindlustusmaksele. Selline on näiteks teave kindlustatud isiku vastu esitatud kahjunõuete kohta.
- Teatada ERGO-le, kui esitatud andmed muutuvad pärast kindlustuslepingu sõlmimist
- Tasuda kindlustusmaksid ja selgitada kindlustatud isikutele kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- Teha kõik endast olenev kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks, mitte suurendama kindlustusriski ja mitte võimaldama seda suurendada isikul, kelle eest kindlustusvõtja vastutab.
- Teatada kindlustusandjale kahjunõude esitamisest ja/või asjaolust, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine, 10 päeva jooksul arvates ajast, millal kindlustusvõtja sai asjaolust või kahjunõude esitamisest teada.



## Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuspoliisil näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil toodud kuupäeval.
- Kindlustuskaitse lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu, kui kindlustuslepingut ei ole pikendatud järgmiseks kindlustusperioodiks. Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, kui leping lõpeb või lõpetatakse enne seda. Kindlustusandja võib näiteks lepingu lõpetada, kui kindlustuse osamakse jääb vaatamata meeldetuletustele tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

- Kindlustuslepingut saab lõpetada kindlustushuvi lõppemise korral, pärast kindlustusjuhtumi toimumist ning poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada vastav sooviavaldus kindlustusandjale.
- Kindlustuslepingu lõpetamise kord ja etteteatamise tähtajad on toodud kindlustustingimustes.
- Lepingu lõpetamise soovist saab ERGO-le teada anda e-posti teel ja ERGO e-kontoris.