

Kehtivad alates 14.12.2021

Reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud

Sisukord

BTA reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (EE16-2)	3
Ergo reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (KT.0917.13)	8
Gjensidige reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (RK101-2019)	12
PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (nr.761/2021)	16
PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud SEB kliendile (R100/2016)	23
PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud SEB Mastercard World Elite krediitkaardi (R400/2016)	28
Salva reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (08.06.2020)	33
Seesam reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (1/2020)	41
If reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (TT-20202)	46

Reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud

Koostatud 15.03.2022

Käesolevaga esitame teile kokkuvõtte Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ poolt vahendatavate kindlustusseltside reisikindlustuse tingimustes sisalduvate piirangute ja välistuste osas.

BTA reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (EE16-2)

kehtivad alates 05.07.2016

RAVIKULUDE KINDLUSTUS

6.1. Kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta järgmisi juhtumeid:

6.1.1. kui arst soovitas Teil juba enne reisi algust reisist loobuda;

6.1.2. kui kindlustusjuhtumi saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega;

6.1.3. psühhiaatriliste haiguste diagnostika ja ravi, sh epilepsiahood, hüsteeriahood, ootamatud stressireaktsioonid, samuti ka suguhaigused ja seksuaalsel teel levivad haigused, AIDS ja kõik HIV tekitatud haigused;

6.1.4. sünnituse ja abordiga seotud juhtumid, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenuste kulutused;

6.1.5. kui haiguse vältimiseks oli nõutav või soovitatav vaktsineerimine, samuti vaktsineerimisest või muud liiki profülaktikast põhjustatud terviserikked;

6.1.6. allergiaga seotud juhtumid, va. juhul, kui vältimatu arstiabi osutamine on vajalik Teie elu päästmiseks ning juhul, kui kindlustatud isik on laps vanuses kuni 12 aastat;

6.1.7. onkoloogilised haigused, suhkruhaigus, krooniline neerupuudulikkus-(dialüüs) ning nende poolt põhjustatud haiguste ravi;

6.1.8. iluravi, ilukirurgia, rehabilitatsioonialased meetmed, plaaniline ravi, raviteenused pärast ootamatu haiguse äge olukorda kõrvaldamist, kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamisega seotud kulud või ravimine sanatooriumites või sarnastes asutuses;

6.1.9. nägemise korrigeerimisega seotud juhtumid, koete või elundite siirdamine, proteesimine (sh proteeside valmistamine, soetamine, remont), juhtumid, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja -veresoonte operatsioonidega, välja arvatud õnnetusjuhtumist otseselt tingitud olukordade ravimine;

6.1.10. ebatraditsioonilised ravimeetodid, ravi ilma diagnoosi nimetamata või ravi, mis ei vasta pandud diagnoosile, vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete või homöopaatiliste vahendite soetamine;

6.1.11. ravikindlustussüsteemi alusel hüvitatavad kulud (EKMC).

6.2. Kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnista kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusrisk saabus seoses Teie:

6.2.1. enesetapukatse või enesetapuga;

6.2.2. teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris;

6.2.3. ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise, füüsilise tegevusega või füüsilise tööga, mida ei ole kindlustuskaitseesse lülitatud.

6.3. Hüvitamisele ei kuulu kulutused, mis on otseselt või kaudselt seotud punktis 39 seotud juhtumitega.

6.4. Kui poliis kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, ei hüvitata kahjusid, mis on seotud krooniliste haiguste ägenemisega, st neile lepingutele ei laiene punkti 4.1.2 tingimus.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

9. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

Õnnetusjuhtumikindlustusele laienevad kõik käesolevate tingimuste punktides 6.1.2, 6.2 ja 39 nimetatud välistused.

PAGASIKINDLUSTUS

Ei hüvitata kulutusi, mille põhjuseks oli:

12.1. habraste, kergesti purunevate esemete, sealhulgas portselani, klaasi ja skulptuuriesemete kahjustada saamine või purunemine;

12.2. proteeside, läätsede või kuuldeaparaatide purunemine, kahjustada saamine, kadumine või vargus;

12.3. pagasi põhjendatud või põhjendamata kinnipidamine, arestimine või konfiskeerimine riigiasutuste poolt;

12.4. ebaseaduslikult veetava pagasi kahjustada saamine, purunemine, vargus, kadumine, hiline mine või kinnipidamine;

12.5. pagasi purunemine, kahjustada saamine või väärtuse vähenemine koide või muude putukate ja parasiitide tegevuse tagajärjel;

12.6. pagasi kulumine, kahjustada saamine, rikkumine või pagasi väärtuse vähenemine värvimise, uuendamise, remondi, restaureerimise, vms tagajärjel;

12.7. juveelitoodete, väärismetallist toodete, naha, siidi, ehete, parfüümide, kosmeetika, optika (k.a. päikesesprillid), antikvaariesemete, toiduainete ja alkoholi, tubakatoodete, rahatähtede, panga maksekaartide, tšekkide, sõidupiletite, mistahes väärtpaberite, maksekaartide, kupongide, dokumentide kaotamine, hävimine, kahjustada saamine ja vargus;

12.8. pagasis veetava vedeliku välja voolamine;

12.9. pagasi vedamine veosena muus sõidukis Teist eraldi, v.a. vedaja süül;

12.10. pagasi hiline mine reisilt elukohariiki naasmisel;

12.11. pagasi kriimustada saamine; muuhulgas ei loeta kindlustusjuhtumiks kriimustusi spordivarustusel ja kohvril;

12.12. pagasis asunud esemete riknemine või kahjustada saamine nende eripärade tõttu;

12.13. asjade kadumine, riknemine, kahjustada saamine, vargus või kinnipidamine, kui need asjad ei kuulu Teile ega ole Teie isiklikus kasutuses;

12.14. Teile järelevalve all asuva pagasi vargus, kui pagas oli jäetud pimedal ajal autosse (21.00-7.00);

12.15. ostetud või renditud asjad, mis ei vasta reisi eesmärgiks oleva riigi kliimatingimustele.

TSIVIILÕIGUSLIKU VASTUTUSE KINDLUSTUS REISI AJAL

Hüvitamisele ei kuulu:

15.1. Teile äri- või majandustegevusega seotud kulud;

15.2. õigusvastasest käitumisest tulenevad trahvid ja muud trahvidega võrdsustatud sanktsioonide nõuded;

15.3. kaudsed kulud või saamata jäänud tulu;

15.4. kahju, mis on tekitatud asbestitolmu, asbesti, dietüülstürooli, düoksiini või urinformaldehüüdi mõju tõttu või AIDSi tagajärjel;

15.5. kahju, mille on tekitanud Teie (või kindlustusvõtja) sugulased või hõimlased;

15.6. kahjud, seoses vara kahjustamisega, mis olid: a) renditud, laenatud või müügiks vastu võetud. Antud välistus ei laiene kahjudele, seoses lühiajalise ruumide üürimisega (hotellid, apartemendid), samuti ka seoses nendes asuva vara kahjudele; b) Teie valduses, järelevalvel, kontrolli all või Teil hoiul; c) transporditud; d) seoses vara või eseme, mille töötlete, ümber töötlete või muul viisil sellele mõjutage.

15.7. kahju, mille tekitasite kolmandatele isikutele Teie valduses või kasutuses oleva sõiduvahendiga, samuti sõiduvahendile endale tekitatud kahju;

15.8. Teile kuuluvatele või Teie järelevalve all olevatele loomade poolt tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud nende isikute loomade poolt, kelle eest Teie vastutate seaduses ette nähtud korras;

15.9. kahju, mille tekitamise ajal Teie olite alkoholihoobes või narkootiliste ainete mõju all;

15.10. kahju, mis tekkis mistahes eseme ebakorrektsel või kasutusjuhendis mitte ette nähtud kasutamise ja käsitlemise tulemusel;

15.11. punktides 6.1.2, 6.1.4, 6.1.7, 6.2 ja 32 nimetatud juhtudel.

REISITÕRKE KINDLUSTUS

19.1. Reisi tühistamise eest ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:

19.1.1. reisi tühistamise võimalust oli võimalik ette näha enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist;

19.1.2. reis tühistati seoses punktis 6 ja punktis 39 nimetatud sündmustega;

19.1.3. reis tühistati seoses Teie või Teie pereliikme ootamatu haigestumisega, mille puhul ei järgitud arsti poolt ettekirjutatud ravi, mis oleks võinud paranemist oluliselt kiirendada;

19.1.4. p. 17.2.2. nimetatud riski saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega;

19.1.5. Teie ei teatanud teenusepakkujale (reisifirmale, hotellile, lennufirmale, jms.) reisi tühistamise vajadusest 24 (kaksikümmend neli) tunni jooksul.

19.2. Ei hüvitata seminaride, kursuste ja teisi koolitusega seotud kulusid.

19.3. Reisihilinemise korral ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:

19.3.1. Teie ei ole meile esitanud ärajäänud reisi piletite koopiaid, lennufirma kinnitust lennu hilinemise või tühistamise kohta ja Teile makstud hüvitise kohta, antud reisile lennupileti registreerimise kinnitust või pardakaardi koopiat, toitlustus-, hotelli- ja lennujaamast/lennujaama transpordikulude paberkvitungeid;

19.3.2. vastavalt p.18.4.2 - Teie ei kasutanud võimalust lennata sihtkohta järgmise võimaliku lennuga (koos või ilma ümberistumiseta);

19.3.3. Teie ei registreerinud lennule;

19.3.4. lennu on ajutiselt või täielikult tühistanud lennujaama juhtkond, riiklik lennuamet või mistahes riigiasutus;

19.3.5. Teie kulud katab muu isik (lennufirma, reisibüroo, jne.);

19.4. Ei hüvitata p.18.5 märgitud kulutusi, kui reisi hiline mine või tühistamine toimub Teie elukohariigis.

19.5. Ei hüvitata kulutusi alkoholsetele jookidele.

19.6. Kindlustushüvitist reisi katkemisel ei maksta järgmisel juhtudel:

19.6.1. kindlustusjuhtumit võis ette näha enne reisi algust;

19.6.2. pereliikme surm tekkis kroonilise haiguse tõttu;

19.6.3. surm, insult või südameinfarkt saabus pereliikmele, kes on vanem kui 80 (kaheksakümmend) aastat;

19.6.4. juhtum tekkis punktis 6 märgitud põhjustel.

REISI TÜHISTAMINE TÖÖKOHA KAOTAMISE TÖTTU

22.1. Hüvitist ei maksta, kui Teie saate:

22.1.1. mistahes pensioni;

22.1.2. lapsetoetust.

22.2. Kui meie tuvastame, et olete sõlminud tööandjaga kokkuleppe töösuhete lõpetamise kohta kindlustushüvitise saamiseks või muudel ebaseaduslikel eesmärkidel, on meil õigus kindlustushüvitist mitte välja maksta; kui selline asjaolu tuvastatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on meil õigus nõuda makstud hüvitise viivitamatut tagastamist.

PASSIKINDLUSTUS

25.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

25.1.1. kulud on seotud teisele isikule (mitte Teile) kuuluva passi taastamisega või elukohariiki naasmist võimaldava dokumendi saamisega;

25.1.2. passi kadumisest või vargusest ei teatatud kohalikele õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul ja nende poolt väljastatud kinnitus juhtumi kohta puudub;

25.2. Ei hüvitata kulutusi piletite ostmisele ega nende ümberregistreerimisele sõiduks elukohariiki.

ÕIGUSABI KINDLUSTUS

Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

28.1. õigusabi osutati seoses nõudega, mis on seotud auto kasutamise või hoidmisega, sealhulgas seoses liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijuhi tsiviilvastutusega;

28.2. õigusabi osutati seoses juhtumiga, mis leidis aset enne kindlustuslepingu kehtivuse algust;

28.3. õigusabi osutati kriminaalkorras karistatava teo raames;

28.4. Teie ei esitanud meile advokaadiga sõlmitud lepingut või lepingust ei ilmne millistel asjaoludel Teile õigusabi osutati, tšekki või kviitungit nimetatud teenuste eest tasumise kohta ega Teile esitatud pretensiooni või nõude koopiat;

28.5. õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste täitmata jätmisega.

RAVIKULUDE TASUMINE ELUKOHARIIGI TERRITOORIUMIL

Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

31.1.ravikulud on seotud punktis 6 loetletud juhtudega;

31.2.Teie ei esitanud meile punktis 30 nimetatud raviteenuste osutamise kohta dokumente, millel oleks ära näidatud Teie isikukood, raviteenuse nimetus ja maksumus.

PÄEVARAHA KINDLUSTUS

Kindlustusjuhtumiks ei loeta punktides 6.1.2 – 6.1.4, 6.1.11, 6.1.12 ja 6.2.1 nimetatud juhtumeid.

VÄLISTUSED, MIS KEHTIVAD KÕIGIS KÄESOLEVATE TINGIMUSTE ALAJAOTUSES

39.1.Ei hüvitata kahju, mille otsesteks või kaudseteks põhjusteks on:

39.1.1. üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid; Kuid Kuld ja VIP programmides erandina välistuseks ei loeta terroristlikku akti. Käesolev tingimus on jõus ainult siis, kui reisi sihtkohaks on Euroopa riik, mille territoorium kuulub tervikuna Euroopasse ning ei ole mittetunnustatud või osaliselt tunnustatud riik, samuti ka p.3.1.1. nimetatud riik - Egiptus, Türgi, Tuneesia, Araabia Ühendemiraadid, Iisrael, Armeenia, Aserbaidžaan ja Gruusia.

39.1.2. globaalsed katastroofid või loodusõnnetused, epideemiad, sh. griepideemia;

39.1.3. tegevus, millega Teie seadsite ennast vabatahtlikult ohtu, v.a inimelu päästmise eesmärgil;

39.1.4. osalemine kiirusega seotud mistahes võistlustel.

39.2.Kahju ei hüvitata, kui Teie või kindlustusvõtja:

39.2.1. esitate meile tahtlikult ebaõiget, eksitavat või mittetäielikku informatsiooni või jätate meid teavitamata kindlustusobjekti, kindlustusriski või kindlustuslepingu tingimuste muutumisest;

39.2.2. ei esita meile vajalikke dokumente või tõendeid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist ja kindlustusjuhtumist tuleneva kahju ulatust.

39.3.Kooskõlas käesolevate tingimustega ei hüvitata:

39.3.1. kaudseid kulusid või saamata jäänud tulu;

39.3.2. kulutusi, mis on seotud mäetööstuses töötavate inimeste, lennuki- või laevameeskonna liikmete, tuumareaktorites, toksiliste kemikaalide, dekompresioonikambrites, plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga töötavate või stividoriteenuseid osutavate inimeste, sõjaväelaste või mitte-maismaal (nt. meres asuvatel naftaplatformidel) töötavate inimeste tööõnnetuste või kutsehaigustega.

Ergo reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (KT.0917.13)

kehtivad alates 01.01.2014

2. Tervisekindlustus

2.3. Tervisekindlustuse alusel ei hüvitata:

2.3.1. krooniliste haiguste ja enne kindlustuslepingu jõustumist ilmnenu ja/või varem diagnoositud haiguse puhul osutatud meditsiiniabi kulu, v.a ravikulu ägeda haiguse puhul, mis on kindlustatule eluohtlik, kuid mille puhul reisimine ei ole olnud meditsiiniliselt vastunäidustatud;

2.3.2. raseduse ja sünnitusega seotud meditsiiniabi kulu (v.a rasedusega seotud tüsistused, mis on ilmnenu esmakordselt reisi ajal, pärast kindlustuslepingu jõustumist);

2.3.3. suguhaiguste ravi, HI-viiruse ja/või sellest põhjustatud haiguste diagnostika ja ravi kulu;

2.3.4. haiguste ja vigastuste plaanilise ravi kulu;

2.3.5. hambaravi kulu (v.a esmaabi ägeda hambavalu või õnnetusjuhtumi korral);

2.3.6. plastiliste ja kosmeetiliste operatsioonide kulu;

2.3.7. meditsiiniabivahendite (prillid, kuuldeaparaadid, proteesid jm) ostmise ja parandamise kulu;

2.3.8. psüühiliste haiguste ja seisundite (sh stress, depressioon, ärevushäire) diagnostika ning ravi kulu;

2.3.9. mis tahes arstiabikulu, mis ei ole seotud ootamatu haigestumise või õnnetusega;

2.3.10. kulutusi teenustele ja ravile, mida ei osuta haigla, arst või meditsiiniõde;

2.3.11. ravikulu Eestis või mõnes teises riigis, mille kodanik kindlustatu on;

2.3.12. ravikindlustussüsteemi kaudu hüvitatavaid kulusid;

2.3.13. eksinud või kadunuks jäänud kindlustatu otsingu kulu.

2.5. Ei hüvitata kahju, mis on kindlustatule tekkinud juhtumite tõttu järgmistes tegevustes: õhusport (sh purilennukiga, plaaneriga, deltaplaaniga, kumaõhupalliga jms sõitmine), benji- ja langevarjuhüpped, poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), alpinism jm mägironimise liigid (v.a mägitatamine kuni 5000 m kõrgusele), auto- ja motosport (sh veemotosport), kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, kärestikusõit e rafting, sukeldumine sügavamale kui 40 meetrit, avamerepurjetamine (juhul, kui sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval), ekstreemsport (nt jalgratta- või lumelauatrikid), töötamine kaevanduses, naftavõi gaasiplatvormidel, töötamine tuukrina, lennukimeeskonna või laevameeskonna liikmena, pääste-, turva- või meditsiinitöö- tajana või muudes taolistes ametites, kriisipiirkonnas vaatlejana viibimine, sõjategevuses (sh sõjaline missioon, tegevteenistus jms) osalemine.

3. Reisi ärajäämine või katkemine

3.8. Reisi ärajäämise või katkemise kindlustuse alusel ei hüvitata:

3.8.1. kahju, mille põhjus on ilmnenu enne kindlustuslepingu jõustumist;

3.8.2. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et klient on loobunud reisist või katkestanud reisi majanduslikel kaalutlustel või töökohustuste tõttu (nt tööandja ei andnud puhkust või on puhkuse katkestanud);

3.8.3. kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindlustuskaitse jõustumist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;

3.8.4. kahju seda osa, mille peab hüvitama reisikorraldaja ja/ või transpordifirma või mis hüvitatakse teiste lepingute alusel ja/või mille peavad hüvitama teised isikud seadusega ettenähtud korras;

3.8.5. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus- või ümberistumispunkti jõudmiseks ei ole varutud piisavalt aega – ei ole arvesse võetud liiklustingimusi, halba ilma, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega jms;

3.8.6. söögi- ja joogikulu;

3.8.7. sõiduki remondi ja selle jäänuste hoidmise kulu, samuti transpordi (sh Eestisse tagasi toomise) kulu;

3.8.8. puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest põhjustatud kahju;

3.8.9. reisi- või transpordifirma makseraskusest või pankrotist tulenevaid nõudeid.

4. Pagasikindlustus

4.3. Ei hüvitata kahjusid, mis on tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest.

4.4. Pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaasja saviesemeid, mootorsõidukeid (sh haagiseid, autosuvilaid, veesõidukeid jms) ning nende varuosi; raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, toote- ja kaubanäidiseid, tööriistu.

4.8. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud:

4.8.1. pagasi loomulikust kulumisest ja kriimustusest;

4.8.2. pagasis leiduvast sööbivast, määrivast või tuleohtlikust ainest;

4.8.3. halvast ilmast;

4.8.4. pagasisse kuuluvate esemete, sh spordivahendite kasutamisest;

4.8.5. pagasi hilinemisest Eestisse.

4.9. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille peab hüvitama transpordifirma.

5. Vastutuskindlustus

5.2. Ei hüvitata:

5.2.1. saamata jäänud tulul põhinevaid või mittevaralisi nõudeid;

5.2.2. kindlustatu majandustegevusest tulenevaid nõudeid;

5.2.3. käsundita asjaajamisest tulenevaid nõudeid;

5.2.4. alusetust rikastumisest tulenevaid nõudeid;

- 5.2.5. riskivastutusest (sh suurema ohu allikas) ja tootjavastutusest tulenevaid nõudeid;
- 5.2.6. nõudeid, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustatu ja/või kindlustusvõtja oli(d) teadlik(ud) enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 5.2.7. kindlustatu tahtlusest, ebaaususest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest ja alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegevusest põhjustatud nõudeid;
- 5.2.8. kindlustatu lepingulist vastutust, lepinguga võetud kohustusi (k.a kirjalikke ja muul viisil antud garantiisid jms);
- 5.2.9. kindlustatu ja tema lähikondsete omavahelisi nõudeid;
- 5.2.10. töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest tulenevaid nõudeid;
- 5.2.11. nõudeid, mis on põhjustatud kindlustusvõtja ja/või kindlustatu halduses või valduses olevale, tema poolt renditud, liisitud, laenatud jms varale tekitatud kahjust;
- 5.2.12. kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule kuuluvast, tema poolt renditud, liisitud, laenatud, üüritud ja/või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist põhjustatud nõudeid;
- 5.2.13. radioaktiivsest, kiirguslikust, toksilisest või plahvatusohtlikust ainest põhjustatud nõudeid;
- 5.2.14. saastamisest ja/või reostamisest põhjustatud nõudeid;
- 5.2.15. kindlustatule või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest põhjustatud nõudeid;
- 5.2.16. asbestitolmust, dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunsuspuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest ja nakkushaigustest tulenevaid nõudeid.

6. Üldised välistused

Ei hüvitata:

- 6.1. kindlustusjuhtumist põhjustatud moraalset kahju, saamata jäänud tulu või kahju, mille põhjuseks on ärajäänud koolitus, tegemata tehing vms;
- 6.2. kahju, mida kindlustatu oleks saanud ära hoida;
- 6.3. kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relvakokkupõrkega, massilise korratusega, siserahutusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega või lokaudiga.

8. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 8.1. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui 8.1.1. kindlustatu ei ole täitnud vähemalt ühte punktis 7 esitatud nõuetest;
- 8.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui kindlustusjuhtum leiab aset pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;

8.1.3. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi asetleidmisele või kahju suurusele;

8.1.4. kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja ja/või kindlustatu raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata;

8.1.5. kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli kindlustatu alkoholihoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all; oli nii haige või väsinud, et ei tajunud täpselt olukorda;

8.1.6. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on eksitanud või on püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju asetleidmise asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;

8.1.7. kindlustusjuhtum on tekkinud seoses kindlustatu poolt kuriteo sooritamisega või selle sooritamise katsega.

8.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

8.3. Kindlustatule hüvitatakse mõistlikud ja hädavajalikud sidekulud, mida ta pidi tegema seoses kindlustusjuhtumiga.

Gjensidige reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (RK101-2019)

kehtivad alates 05.03.2019

2. MEDITSIINIABIKindlustus

2.1.4. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:

2.1.4.1. mis ei ole vältimatu;

2.1.4.2. kui kindlustatu oli enne reisi algust teadlik või võimeline ette nägema, et tõenäoliselt võib tal reisil viibides arstiabi vaja minna. Gjensidige ei hüvita ka kulu ega kahju, mis tekib plaanilise meditsiiniteenuse kasutamise tagajärjel (sh kosmeetilised operatsioonid);

2.1.4.3. mis on vajalik kindlustatu otsimiseks;

2.1.4.4. sünnituse ja abordiga seotud teenustele;

2.1.4.5. seoses psühhiaatrilise haiguse diagnoosimise ja/või raviga (nt depressioon, skisofreenia, seksuaalpatoloogiline haigus, ärevushäire, psühhoo, sõltuvushäire, söömishäire);

2.1.4.6. seoses suguhaiguste diagnoosimise ja/või raviga (nt HIV, genitaalherpes, HPV);

2.1.4.7. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaktsineerimise või muu ennetava tegevusega;

2.1.4.8. mis on seotud Eestis osutatud teenusega;

2.1.4.9. mis on seotud proteesimisega;

2.1.4.10. mis on seotud mittemeditsiinilise või alternatiivmeditsiini ravimeetoditega.

2.2. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

2.2.11. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju, mis on tingitud:

2.2.11.1. puugi või putuka hammustusest;

2.2.11.2. kindlustatu haigusest, sh mis põhjustas õnnetusjuhtumi või aitas sellele kaasa.

2.3. REISITÕRKE KINDLUSTUS

2.3.9. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:

2.3.9.1. kui reisitõrke põhjus oli teada enne kindlustuslepingu sõlmimist;

2.3.9.2. kui reisi ärajätmise põhjustab enne reisitõrke kindlustuse jõustumist alanud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;

2.3.9.3. mis on tingitud kindlustatu psühhiaatrilisest haigusest või psühhoneuroloogilisest seisundist (sh stress, depressioon, ärevushäire, foobia);

- 2.3.9.4. kui reisitõrke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase või pereliikme rasedus või sellest tingitud komplikatsioon või sünnitus;
- 2.3.9.5. puudulikust reisidokumentatsioonist (sh pass/ID-kaart, viisa, juhiloa või vaktsineerimispass) tingitud kahju;
- 2.3.9.6. söögi- ja joogikulu;
- 2.3.9.7. kui reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva sõiduki sõidugraafius, sh tšarterlennu hilinemine või tühistamine;
- 2.3.9.8. kui reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus;
- 2.3.9.9. mis on tekkinud tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafiu muudatusest ilmastikuolude tõttu;
- 2.3.9.10. majutusele ja transpordile Eestis;
- 2.3.9.11. osas, mil transpordiettevõtte või muu kolmas isik on tasunud hüvitise või muu rahalise summa hüvitamiseks reisi ärajäämisega või hilinemisega seotud kulu.

2.4. PAGASIKINDLUSTUS

- 2.4.6. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:
 - 2.4.6.1. pisikahjustuste eest, mis ei halvenda pagasi funktsionaalsust (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid);
 - 2.4.6.2. mis on tingitud esemete kahjustumisest kokkupuutel kindlustatu pagasis olnud söövitavate või määrivate ainete, teravate esemete või kondensaadiga;
 - 2.4.6.3. mis on tingitud pagasi hilinemisest reisilt tagasipöördumisel Eestisse;
 - 2.4.6.4. järgmistele esemetele: väärismetall ja -kivid (sh ehted), kunstiteosed, unikaalsed ja antiikesemed, kollektsioonid, kergesti purunevad esemed, mootorsõidukid (sh haagis, autosuvila, veesõiduk jms) ja nende varuosad, sularaha, pangakaardid, väärtpaberid, dokumendid (v.a isikut tõendav dokument, pass ja juhiluba), käsikirjad, fotod, plaanid, joonised, loomad, taimed, seemned, ravimid, toote- ja kaubanäidised, prillid, kontaktläätsed, proteesid, jook, toiduained, kosmeetika, parfümeeria, punktis 1.15 nimetatud elektroonilised seadmed (sh mobiiltelefon ja nutitelefoni), tööriistad, spordivarustus, muusikariistad ja nende vedamiseks ette nähtud kotid.

2.5. SPORDIVARUSTUSE- JA TEGEVUSE KINDLUSTUS

- 2.5.6. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:
 - 2.5.6.1. spordivarustusele, mille transpordiks on vaja spetsiaalset luba;
 - 2.5.6.2. mis on tingitud spordivarustuse arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);
 - 2.5.6.3. kindlustatu enda põhjustatud juhtumite korral, k.a kui spordivarustus on unustatud, kaotatud või jäetud järelevalveta;

2.5.6.4. pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda spordivarustuse funktsionaalsust;

2.5.6.5. mis on tekkinud spordivarustuse vedamiseks ettenähtud ümbrisele (nt kott, vutlar, kohver) või spordivarustuse lisavarustusele (nt elektrilised seadmed, videoregistraator, hooldusvahendid).

2.6. ERAISIKU VASTUTUSKINDLUSTUS

2.6.5. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu egakahju:

2.6.5.1. mis on seotud kindlustatu ettevõtlusega, sh töö- või sellega sarnasest lepingulisest suhtest tuleneva kohustuse täitmisega;

2.6.5.2. mis on tingitud avalik-õiguslikust sanktsioonist (nt trahv);

2.6.5.3. mis on tekkinud kindlustatu pereliikmele või kindlustatuga koos reisivale reisikaaslasele;

2.6.5.4. kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimisest, kahjustumisest või kaotsiminekest;

2.6.5.5. mille tekitamise eest on kindlustatu vastutav hoone, hoone osa või nendes oleva eseme omaniku või valdajana;

2.6.5.6. mille kindlustatu tekitas mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;

2.6.5.7. kindlustatule kuuluva või tema järelevalve all või kasutuses oleva looma tekitatud kahju, samuti sellele loomale tekitatud kahju;

2.6.5.8. mis on tekkinud spordivõistluse või -treeningu tõttu või ajal

2.7. RENDISÕIDUKI OMAVASTUTUSKINDLUSTUS

2.7.3. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:

2.7.3.1. kui rendisõidukit on kasutatud vastuolus rendilepingu tingimustega või renditud sõidukit juhtis isik, kes ei ole rendilepingus nimetatud;

2.7.3.2. mis tekkis rendisõidukile seoses liiklemisega selleks sobimatus kohas või teel (näiteks maastikul, metsas, põllul, soos, vees, kaldaalal, metsateel, mitteametlikul jääteel jms);

2.7.3.3. kui juhtum toimus võidusõidul, võistlusel või selle harjutamisel.

3. ÜLDISED VÄLISTUSED

Gjensidige ei hüvita lisaks üldtingimustes ning vastava kindlustuskaitse juures nimetatud välistustele kahju ega kulu:

3.1. kui poliisile ei ole märgitud vastav:

3.1.1. kindlustuskaitse, sealjuures lisakaitse;

3.1.2. reisil tehtav tegevus: füüsiline töö (punkt 1.5), ohtlik harrastus (punkt 1.6), võistlussport (punkt 1.7), ekstreemsport (punkt 1.8);

3.1.3. reisi liik (punkt 1.10);

3.1.4. kindlustusterritoorium (punkt 1.9);

3.2. mis tekib töötamisel järgmistel riskiohtlikel ametikohtadel:

kessoonkambri operaator, keemia-, lõhkeaine-, kaevandustööstuse tööline, puurtornil töötaja, laevaehitaja, laeva- või lennukimeeskonna liige, mis tahes amet, kus kindlustatu kannab või kasutab relva, kriisipiirkonnas osaleja, kaskadöör, päästetöötaja, turvatöötaja, politseinik, demineerija, töö avamerel;

3.3. mis on tekkinud looduskatastroofid (v.a punktides 2.1.3 ja 2.3.6 nimetatud juhul), samuti enne reisile minekut üldteada asjaolu tõttu või mille eest oli hoiatanud Eesti Välisministeerium;

3.4. mis on tingitud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (ntlennujaama turvakontroll, tollikontroll);

3.5. mis on tingitud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda isiku (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) tegevusest, v.a punktis 2.3.8 nimetatud juhul;

3.6. mis on põhjustatud kindlustatu õigusvastasest teost, v.a punktis 2.6 nimetatud juhul;

3.7. mis on seotud sünnituse, sündinud lapse, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi, rasestumise vältimise või nende tüsistuste ning tagajärgedega;

3.8. mis on seotud sõiduki remondi, hoolduse, kasutamise, hoiustamise või transpordiga, v.a punktis 2.7 nimetatud juhul;

3.9. mis on põhjustatud kindlustatu algatatud kaklusest või tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemisest;

3.10. mis tekib talispordiga tegelemisel väljaspool märgitud radasid või alasid;

3.11. mis tekib kindlustatu tervise kahjustumisest jalg- või mootorrattaga (sh mopeed) sõitmisel, kui see sõiduk oli kindlustatu põhiline reisimisvahend (kindlustatu lahkus Eestist jalg- või mootorrattal), v.a kui poliisil on kokku lepitud teisiti;

3.12. mille peab hüvitama muu isik muu lepingu või seaduse alusel (sh liikluskindlustuse alusel);

3.13. mis on tekkinud mootorsõiduki juhtimisest, kui kindlustatu juhtis mootorsõidukit ilma juhtimisõigusega;

3.14. mis on tingitud kindlustatu teadlikust enesekahjustamisest või ülisuurde ohtu seadmisest, v.a kui kindlustatu teeb seda teise inimese elu päästmiseks.

PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (nr.761/2021)

kehtivad alates 14.12.2021

3. MEDITSIIINIABI KINDLUSTUS

3.3. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

1. mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, millede meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpp-punkti naasmist;
2. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;
3. mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega;
4. mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral hüvitatakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni kuni 1000 euro ulatuses;
5. mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
6. mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega;
7. mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega;
8. mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on kindlustusandjaga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud;
9. mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja;
10. mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega; 11. mille on põhjustanud enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse ägenemine, ravi kestmine;
12. mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustusjuhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks;
13. mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel;
14. mis on seotud plaanilise raviga (sh hambaraviga); 15. mis on seotud statsionaarse haiglaraviga, meditsiinilise transpordiga Eestisse, kindlustatud isiku säilmete transportimisega või matusekuludega juhul, kui kindlustusandja ei ole andnud eelnevat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekut.

3.4. Kindlustuslepingu kehtivus sportimise, riskiohtliku harrastuse ja töötamise korral.

3.4.1. Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega, peab poliisil olema märke „Sport“:

1. aerutamine, sõudmine;
2. vibulaskmine, ammulaskmine, jahilaskmine; 3. golf;
4. murdmaasuusatamine, laskesuusatamine; 5. ujumine, veepall;
6. vehklemine;

7. võistlustants, võimlemine;
8. jalgrattasõit;
9. kergejõustik, orienteerumine;
10. korvpall, võrkpall;
11. kulturism;
12. laskmine;
13. uisutamine, rulluisutamine;
14. saalihoki;
15. tennis, sulgpall, squash, lauatenis.

3.4.2. Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega, peab poliisil olema märges „Riski ohtlik tegevus“:

1. mäesuusatamine, lumelaua- või mootorsaanisõit harrastajana talispordikeskuste tähistatud radadel; hobisukeldumine üle 10 m ja kuni 20 m sügavusele, omades selleks vastavat koolitust ja litsentsi (litsentsi puudumisel kindlustuskaitse ei kehti); veespordialad, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit;

2. osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud üle kolme järjestikuse päeva kestvatel mägimatkadel (kuni 3000 m kõrgusele), veematkadel koskedel, kärestikel, jõgedel. Kindlustuskaitse kehtib eeldusel, et matk toimub selleks ettevalmistatud ja märgistatud radadel, kus kohalik päästeteenistus, reisikorraldaja või vastavat litsentsi omav matkasaatja tagavad järelevalve, turvalisuse ja esmaabi ning kui matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või kärestikke;

3. treenimine (st ei tegele harrastajana) järgmistel spordialadel: ratsasport, jõusport (raskus- või jõu tõstmine), kardisport, jalgpall, jäähoki, korvpall, käsipall, pesapall, jalgrattasport, triatlon, judo, maadlemine; 4. osalemine treeninglaagris ja/või võistlusspordilaskena liiga-, meistri-, rahvusvahelistel võistlustel, olümpia mängudel jmt võistlustel (v.a male jm mittefüüsilised alad);

5. osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestvatel purjetamisreisidel;

6. osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel, eeldusel et need ei toimu kriisipiirkondades ja on korraldatud õppe ja treenimise eesmärgil.

3.4.3. Kui kindlustatud isik töötab välisriigis ehitajana, kaug sõiduautojuhina või metalli-, metsamajandus-, põllumajandus-, (toiduainete) tööstuse ja/või muu töötleva tööstuse töötajana või sarnasel füüsilist pingutust nõudval tegevusalal või elukutsel, peab poliisil olema märges „Riskiohtlik töö“.

3.4.4. Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevate tegevuste korral:

1. alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, speleoloogia, rafting vmt alad;
2. talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuste tähistatud radasid;
3. motosport (ATV- ja rallisõit, mootorratta-, mootorsaani jms spordialad) sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
4. lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalli, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine;
5. langevarju- ja benjihüpped;
6. allveesport, sh sukeldumine üle 20 m;

7. ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta- ja rulatrikid, akrobaatika, ragbi, sööstlaskumine, hell-ski, lohe- ja lainelauasurf jmt);
8. tegelemine karate, poksiga (sh tai-poks, kickboxing jmt) või muu võitlusspordiga;
9. ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbetesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata;
10. avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval);
11. töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva või lennukimeeskonna liikmena;
12. osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalve missioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piiri valveteenistus) või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva;
13. viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meditsiinitöötajad katastroofiipiirkonnas jmt);
14. tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

4. REISITÕRKE KINDLUSTUS

4.3. Reisitõrke ärajäämise kindlustuskaitse hakkab kehtima kolmandal päeval peale poliisi jõustumist, kui poliisi eest on õigeaegselt tasutud.

4.10. Hüvitamisele ei kuulu reisitõrke kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel:

1. enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;
2. kindlustatud isiku krooniline haigus või selle ägenemine;
3. kindlustatud isiku rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus;
4. kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne);
5. puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ID kaart, viisa, vaktsineerimistõend, juhiloa jmt) või selle puudulik vormistamine;
6. valesti planeeritud reisi ajagraafik. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reisikorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuaegade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märgest lennupiletite broneerimissüsteemis;
7. ilmastikuolude tõttu tekkinud muudatus tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafikus.

5. PAGASIKINDLUSTUS

5.7. Hüvitamisele ei kuulu pagasikindlustuse kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel:

1. pagasi vale kasutamine, tavapärane kasutamine ja kulumine (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt);
2. ilmastiku mõju, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusesse;
3. esemete kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud vigastused;
4. järelvalveta jäetud asja vargus või asja kaotamine;
5. pagasi hiline mine Eestisse saabumisel.

5.8. Pagasikindlustuskaitse ei laiene järgmistele esemetele:

1. esemed, mis oma laadilt või koguselt viitavad sellele, et need on soetatud või neid transporditakse kaubanduslikul eesmärgil;
2. antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;
3. raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart);
4. joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
5. tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised;
6. prillid, päikesepriid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;
7. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;
8. toiduained, joogid;
9. taimed, loomad;
10. klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

6. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

6.2. Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustustingimuste punktis 8 sätestatud juhtumid ja juhtumid:

6.2.1. mis toimusid närvi- ja psüühikahaiguste tõttu: apopleksia, epilepsia või teiste spasmiiliste hoogude ajal (kindlustuskaitse säilib, kui need häired või hood põhjustas kindlustusperioodil toimunud õnnetusjuhtum);

6.2.2. kui poliisil ei ole vastavat märgset ning mis toimusid siis, kui kindlustatud isik:

1. tegi füüsilist tööd, mis on seotud ehituslike riskidega, mehhaaniliste ja elektriliste seadmete kasutamisega;
2. osales ametlikel treeningutel või spordivõistlustel;
3. harrastas eluohtliku spordiala/tegevust. Käesolevas punktis kasutatav termin "eluohtlik sport/tegevus"

hõlmab võistluskunste, auto- ja motosporti, aviatsioonisportialasid, hüppeid langevarjuga, sukeldumist, alpinismi, mäesuusatamist ja teisi ekstreemseid spordialasid, sõltumata sellest, kas see on individuaalne

tegevus, või vabaaja ja/või ükskõik millise muu aja veetmise vorm, või organiseeritud tegevus, treening, võistlused;

6.2.3. tervisehäired, mis tekkisid ravi tagajärjel (välja arvatud juhul, kui ravi vajaduse põhjustas käesolevates eeskirjades sätestatud õnnetusjuhtum);

6.2.4. kui kindlustatud isik, kes töötab töölepingu alusel, rikub tööohutuseeskirju;

6.2.5. kaasasündinud organismi või keha iseärasused;

6.2.6. organite süsteemi funktsionaalse üksuse kahjustus, kui enne kehavigastust oli konkreetne piirkond haiguse poolt kahjustatud või kui traumad on esinenud ühe aasta jooksul, välja arvatud polütrauma juhud;

6.2.7. kui kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusperioodil ei kinnita välismaa raviasutusest saadud/selle poolt koostatud meditsiiniline dokumentatsioon ja/või diagnostilised uuringud;

6.2.8. seotud kehavigastuste, seoses kehavigastusega tekkinud terviserikke ning nende tagajärgede ravimisega, mille vajadus tekkis pärast seda, kui kindlustatud isik põhjendamatult kaua viivitas pöördumisega tervishoiuasutuse poole, kuigi seda soovitasid kindlustusandja meditsiinieksperdid ja seetõttu meditsiiniliselt vajalikke teenuseid ei osutatud õigeaegselt;

6.2.9. kohus tunnistab kindlustatud isiku teadmata kadunuks või teadmata asukohaga isikuks;

6.2.10. juhtumid, mis ei ole ette nähtud „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabelis“ (Lisa nr. 1);

6.2.11. mittevaraline kahju.

7. ERAISIKU VASTUTUSKINDLUSTUS

7.9. Hüvitamisele ei kuulu vastutuskindlustuse kahju ja kulutused:

1. mille on tekitanud endale või teineteisele koos reisivad isikud;

2. mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale;

3. mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;

4. mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;

5. mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest;

6. mis on tekkinud vee- või õhusõidukite kasutamisest;

7. mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;

8. mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;

9. mis on tekkinud kakluse käigus;

10. mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga;

11. mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel;

12. mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;

13. mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli teada või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel;

14. mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;
15. mis põhjustatud tahtlikult;
16. mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega.

8. ÜLDISED VÄLISTUSED

8.1. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

1. mis on põhjustatud epideemiast, keskkonna saastatusest või looduskatastroofist (näiteks maavärin, üleujutus vms);
2. mis on põhjustatud ülestõusust, kodusõjast, rahvarahutusest, terrorismist või diversioonist;
3. mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepingulisest tegevusest või vastutusest;
4. mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);
5. mis on põhjustatud kindlustatud isiku enesetapust või enesetapu katsest, kihlvedudes või kaklustes osalemisest;
6. mis on põhjustatud kindlustatud isiku poolt enda elu või tervise teadlikult ohtu seadmisest või enesevigastamisest;
7. mis on põhjustatud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku joobeseisundist või psühhotroopsete ainete tarvitamisest või nende tarvitamise tagajärgedest;
8. mis on põhjustatud sõiduki alkoholihoobes juhtimisest, kusjuures aluseks on vastavas riigis õigusaktiga sätestatud alkoholi sisalduse lubatud määr;
9. mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega;
10. mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga;
11. mis on seotud sünnituse, reisil sündinud lapsega, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega;
12. kui kindlustusvõtja, või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitab kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;
13. kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist;
14. nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;
15. mis on seotud mootorrattareisiga;
16. kui kahju on hüvitanud muu isik.

1. Reistörke kindlustuse lisariskid

- 1.1. Ürituse ärajäämine, st erialase organiseeritud koosviibimise (s.o konverentsi, seminari, messi), spordivõistluse, kontserdi, teatrietenduse (s.o draama- või balleti-etenduse, ooperi, opereti) mittetoimumise tõttu reisi ärajäämine või; sõidugraafiku muutumisel või reisipaketis ettenähtud

transpordi mitte-toimimisel juhtunud reisirõrge, mis on tekkinud looduskatastroofi (nt maavärina, maalihke, vulkaanipurske, orkaani, tsunami, üleujutuse) tõttu;

1.2. Transpordiettevõtte töökäkestuse või streigi (sh seda teenindava ettevõtte töökäkestuse või streigi) või reisipaketi sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse tõttu toimunud reisirõrge. Eelnev ei sisalda reisirõrredaja või -büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisirõrget.

1.3. Lisariski kehtivuse eeldused:

1. reisirõrke ärajäämise kindlustuskaitse on kehtiv vastavalt reisirõrreduse tingimused nr. 761 punktile4

2. poliisil on lisariski kindlustuskaitse kohta vastav märg

3. lisariski kindlustuskaitse on ostetud hiljemalt kaks kalendripäeva peale esialgsete lennupiletite/ reisipaketi eest tasumist või esialgse ettemaksu tegemist

1.4. Kindlustusjuhtumiks ei loeta olukorda, kui reis oli broneeritud pärast kahjujuhtumi asjaolude ilmumist.

1.5. Kahju hüvitamisel kohaldatakse reisirõrreduse tingimuste nr.761 punktides 4.9.1 ja 4.9.5 kirjeldatud põhimõtteid.

1.6. Kehtivad kõik reisirõrreduse tingimustes nr. 761 ja kindlustuslepingute üldtingimustes kirjeldatud välistused, v.a. reisirõrreduse tingimustes nr. 761 eritingimuste nr 1 punktides 1.1 ja 1.2 kirjeldatud riskide välistused.

2. Reisist loobumise lisakaitse

2.1. „Reisist loobumise lisakaitse“ kindlustusjuhtum on olukord, kus kindlustatu tühistab oma reisi ükskõik mis põhjusel.

2.2. Lisariski kehtivuse eeldused:

1. reisirõrke ärajäämise kindlustuskaitse on kehtiv

2. poliisil on märg „Reisist loobumise lisakaitse“

3. lisakindlustuskaitse on ostetud hiljemalt kaks kalendripäeva peale esialgsete lennupiletite/ reisipaketi eest tasumist või esialgse ettemaksu tegemist

4. kindlustatud on 100% kogu reisi maksumus

2.3. Hüvitislimiit 70% kogu reisipaketi maksumusest, mida reisirõrredaja või reisiga seotud teenusepakkuja ei tagasta, kuni poliisile märgitud reisirõrke hüvitispiirini, eeldusel et on täidetud kõik punktis 2.2 toodud tingimused.

2.4. Kindlustushüvitist ei maksta, kui reisist loobumise teade edastatakse kindlustusandjale hiljem kui 72 tundi enne reisi algust.

3. Aastase korduvreisirõrreduse puhul hüvitatakse maksimaalselt kaks reisirõrke lisakindlustuse kindlustusjuhtumit kindlustusperioodi kohta.

PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud SEB kliendile (R100/2016)

kehtivad alates 01.12.2016

3. Välistused

3.1. Kindlustushüvitist ei maksta

3.1.1. isikutele, kes on kahjujuhtumi põhjustanud tahtlikult;

3.1.2. kui kahju on põhjustatud reisikorraldaja või transpordifirma pankrotist, streigist või likvideerimisest;

3.1.3. kui kahju on põhjustatud ametivõimude tegevusest;

3.1.4. kui kahju on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest;

3.1.5. kui kahju on põhjustatud arvutisüsteemi rikkest või muust tehnoloogilisest tõrkest;

3.1.6. kui kahju on põhjustatud reisikorraldaja või transpordiettevõtte puudulikust töökorraldusest, arvutiveast või töötaja eksimusest;

3.1.7. kui kahju on põhjustatud sellest, et kindlustatud isik oli toime pannud või üritas toime panna süütegu;

3.1.8. söögi- ja joogikulude eest;

3.1.9. kui kahju on põhjustatud inimesi massiliselt hävitanud tuumareaktsioonil põhineva relva või seadme mõjust;

3.1.10. kui kahju on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või seoses selle energia kontrolli alt väljumise, epideemia, ametivõimude tegevuse, sõja, kodusõja, küberkuritegevuse, invasiooni, mis tahes relvakokkupõrke, massilise korratuse, siserahutuse, revolutsiooni, riigipöörde, streigi, konfiskeerimise, arestimise või lokaudiga.

3.2. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui

3.2.1. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi aset leidmisele või kahju suurusele. Kui kindlustusvõtja ja/ või kindlustatu rikkus süülist lepingu tingimust, mis tuli täita enne kindlustusjuhtumi toimumist, on kindlustusandjal käesolevate tingimuste p-s 3.2 sätestatud õigus sõltumata süü vormist, millega rikkumine toime pandi, kui rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kindlustusandja täitmise kohustusele;

3.2.2. kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja või kindlustatu raske hooletuse või tahtluse tõttu;

3.2.3. kindlustatud isik on kahjujuhtumi momendil alkoholi või muu joovastava või narkootilise aine mõju all ja see on oluliselt kaasa aidanud kahju tekkele või ulatusele.

3.3. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud puudulikku või valeinfot ja sellel on mõju kindlustusjuhtumi toimumise ja kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

3.4. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata saamata jäänud tulu ega moraalseid kahju.

5. Ravikulud

5.1. Haigus

5.1.3. Krooniliste haiguste puhul hüvitatakse ainult esmaabi kulud kroonilise haiguse ootamatu eluohtliku ägenemise korral. Kui haiguse ägenemine oli meditsiiniliselt prognoositav, siis hüvitist ei maksta.

5.2. Õnnetusjuhtum

5.2.4. Õnnetusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui vigastus või terviserike on tekkinud:

- a) kahjustusest, mille põhjuseks on kindlustatud isiku krooniline (mitte reisil tekkinud) haigus või kehaline puue;
- b) seisundist, mille on põhjustanud kindlustatu tarbitud ravim, alkohol või muu narkootiline või joovastav aine.

5.3. Hüvitatavad ravikulud

5.3.1. Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral ei kuulu ravikulude hulka

- a) kulutused kuurordiraviks ja reisikulud nimetatud ravikohta ja tagasi;
- b) vaksineerimise ja arstliku läbivaatuse kulud, mis pole seotud punktis 5.1 ja 5.2 märgitud juhtudega;
- c) raseduse ja sünnitusega seotud meditsiinilise abi kulud, välja arvatud vältimatu abi õnnetusjuhtumi puhul;
- d) plaaniline ravi;
- e) kulutused onkoloogiliste haiguste raviks;
- f) sugulisel teel edasiantavate haiguste ravikulud, AIDSi seonduvad ravikulud;
- g) kulutused putuka või puugi hammustusest või nõelamisest põhjustatud nakkushaiguse või selle tüsistuse raviks;
- h) ametlikus meditsiinis aktsepteerimata ja tunnustamata ravimeetodid;
- i) iluravi, plastiline kirurgia;
- j) teraapiad jmt

5.3.2. Ravikuludest hüvitatakse arve originaali alusel osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne kehtiva õigusakti alusel.

5.3.3. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada või maksimisest keelduda, kui

- a) kindlustatud isik kasutab teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi Eestis;
- b) kindlustatud isik kasutab raviteenuseid kauem, kui see ravi seisukohalt ja kulude optimaalsusest lähtudes on põhjendatud.

5.3.4. Hüvitist ei maksta juhul, kui ravikulud tekkisid valede ravivõtete tagajärjel.

8. Reisitõrge

8.1. Reisi ärajäämine

8.1.5. Kindlustus ei hüvita reisi ärajäämist, kui

- a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi ärajäämise põhjuse ilmnemist;

b) reisi võimaliku ärajäämise põhjus, sealhulgas kroonilise haiguse ägenemine, on ilmnenud enne reisidokumentide vormistamist;

c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.1.2 märgitud sündmuste toimumist.

8.2. Reisi katkemine

8.2.5. Kindlustus ei hüvita reisi katkemist, kui

a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi võimaliku katkemise põhjuse ilmnemist;

b) reisi võimaliku katkemise põhjus on ilmnenud enne reisidokumentide vormistamist;

c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.2.3 märgitud sündmuste toimumist.

8.3. Reisile hilinemine

8.3.6. Kindlustusandja ei hüvita kulusid, kui

a) kindlustatud isik hilineb reisi algus- või transiitpunkti, sest ei alustanud reisi piisavalt vara arvestades reisigraafikut ja enne reisi algust valitsenud tingimusi (liiklustingimused, ilmastikuolud jm);

b) hilinemine on tingitud ametivõimude tegevusest;

c) hilinemine on tingitud transpordifirma puudulikust töökorraldusest, arvutiveast või töötaja eksimusest;

d) reisikorraldaja plaanitud transiitpunkti saabumise ja järgneva transpordivahendi väljumisaja vahe ei vasta ettenähtud miinimumajale

10. Pagasikindlustus

10.5. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud

10.5.1. pagasi loomulikust kulumisest ja esteetilisest puudusest (nt kriimustustest, määrdumisest);

10.5.2. pagasis leiduvatest sööbivatest, määrivatest või tuleohtlikest ainetest;

10.5.3. ilmastikutingimuste mõjust pagasile;

10.5.4. pagasisse kuuluvate esemete (sh spordivahendite) kasutamisest;

10.5.5. pagasi kaotamisest, unustamisest või järelevalveta jätmisest.

10.6. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma.

10.7. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju ja kulutusi, mis on põhjustatud pagasi hilinemisel Eesti Vabariik.

12. Vastutuskindlustus

12.6. Välistused

Kindlustusandja ei hüvita alljärgnevaga seotud kahjusid ega kulusid:

- 12.6.1. kindlustatud isikule mõistetud trahvid, intressid, viivised ning kahjule lisanduvad karistused;
- 12.6.2. mittevaraline kahju (sealhulgas moraalne kahju), saamata jäänud tulu, v.a. isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;
- 12.6.3. käsundita asjaajamine;
- 12.6.4. alusetu rikastumine;
- 12.6.5. tasu avalik lubamine;
- 12.6.6. asja ettenäitamine;
- 12.6.7. sündmus, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 12.6.8. lepinguga võetud kohustused (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid, tähtaegade mittejärgimine, leppetrahvid jms), v.a juhul, kui kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta;
- 12.6.9. teenuse osutamata jätmine (nt lepingutasu tagastamise nõue) ning kulu, mida kindlustatud isikul tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha;
- 12.6.10. tootjavastutus, tööandja vastutus ja töö- või teenistuslepinguga seotud nõuded;
- 12.6.11. vääramatü jõud: sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrünnak, loodusõnnetus;
- 12.6.12. alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegu;
- 12.6.13. kindlustatud isiku erialateenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulatsioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamine (erialane vastutus), kahju, mis on tekitatud majandustegevusega;
- 12.6.14. liikluskindlustusseaduse või muu kohustusliku kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju;
- 12.6.15. kahju asbestitolmust, toksilisest hallitusest, geneetiliselt muundatud ainest või organismist, elektromagnetväljast, infektsioonist, nakkushaigusest, kahju keemilisest või bioloogilisest ainest, mida ei kasutatud rahumeelsetel eesmärkidel;
- 12.6.16. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute ja nende pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded, sh perekonnaõiguslikud vaidlused;
- 12.6.17. kindlustatud isiku valduses, hoiul jms olevale varale, sh dokumentidele või andmekandjatele, tekitatud kahju;
- 12.6.18. kindlustatu kasutatavale spordivahendile tekitatud kahjust põhjustatud nõudeid;
- 12.6.19. saastamise, saastamistasude ja keskkonnakahjudega seotud nõuded;
- 12.6.20. aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse või plahvatusohtlikkusega seotud kahju;
- 12.6.21. solvamise või laimu tagajärjel tekkinud nõudeid;
- 12.6.22. tahtlikult tekitatud kahju;
- 12.6.23. AIDSist, nakkusest, nakkushaigustest ja ravimitest tulenevaid nõudeid;
- 12.6.24. maismaa-, vee- või õhusõiduki juhtimise või kasutamisega seotud nõuded

13.Õigusabikulud ja kautsjon

13.5. Ei hüvitata

13.5.1. tahtlikult toimepandud tegusid;

13.5.2. trahve ja muid karistusliku iseloomuga kohustusi;

13.5.3. kulutusi, mis on pandud toime enne kindlustuskaitse algust;

13.5.4. kulutusi, mille toimumisest on möödas enam kui 90 päeva;

13.5.5. kulutusi, mis ei ole kindlustusandjaga varem kooskõlastatud.

PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud SEB Mastercard World Elite krediitkaardi (R400/2016)

kehtivad alates 01.12.2016

3. Välistused

3.1. Kindlustushüvitist ei maksta

3.1.1. isikutele, kes on kahjujuhtumi põhjustanud tahtlikult;

3.1.2. kui kahju on põhjustatud reisikorraldaja või transpordifirma pankrotist, streigist või likvideerimisest;

3.1.3. kui kahju on põhjustatud ametivõimude tegevusest;

3.1.4. kui kahju on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest;

3.1.5. kui kahju on põhjustatud arvutisüsteemi rikkest või muust tehnoloogilisest tõrkest;

3.1.6. kui kahju on põhjustatud reisikorraldaja või transpordiettevõtte puudulikust töökorraldusest, arvutivast või töötaja eksimusest;

3.1.7. kui kahju on põhjustatud sellest, et kindlustatud isik oli toime pannud või üritas toime panna süüteggu;

3.1.8. söögi- ja joogikulude eest;

3.1.9. kui kahju on põhjustatud inimesi massiliselt hävitanud tuumareaktsioonil põhineva relva või seadme mõjust;

3.1.10. kui kahju on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või seoses selle energia kontrolli alt väljumise, epideemia, ametivõimude tegevuse, sõja, kodusõja, küberkuritegevuse, invasiooni, mis tahes relvakokkupõrke, massilise korratuse, siserahutuse, revolutsiooni, riigipöörde, streigi, konfiskeerimise, arestimise või lokaudiga.

3.2. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui

3.2.1. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi aset leidmisele või kahju suurusele. Kui kindlustusvõtja ja/ või kindlustatu rikkus süüliselt lepingu tingimust, mis tuli täita enne kindlustusjuhtumi toimumist, on kindlustusandjal käesolevate tingimuste p.-s 3.2 sätestatud õigus sõltumata süü vormist, millega rikkumine toime pandi, kui rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kindlustusandja täitmise kohustusele;

3.2.2. kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja või kindlustatu raske hooletuse või tahtluse tõttu;

3.2.3. kindlustatud isik on kahjujuhtumi momendil alkoholi või muu joovastava või narkootilise aine mõju all ja see on oluliselt kaasa aidanud kahju tekkele või ulatusele.

3.3. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud puudulikku või valeinfot ja sellel on mõju kindlustusjuhtumi toimumise ja kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

3.4. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata saamata jäänud tulu ega moraalseid kahju.

5. Ravikulud

5.1. Haigus

5.1.3. Krooniliste haiguste puhul hüvitatakse ainult esmaabi kulud kroonilise haiguse ootamatu eluohtliku ägenemise korral. Kui haiguse ägenemine oli meditsiiniliselt prognoositav, siis hüvitist ei maksta.

5.2. Õnnetusjuhtum

5.2.4. Õnnetusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui vigastus või terviserike on tekkinud

- a) kahjustusest, mille põhjuseks on kindlustatud isiku krooniline (mitte reisil tekkinud) haigus või kehaline puue;
- b) seisundist, mille on põhjustanud kindlustatu tarbitud ravim, alkohol või muu narkootiline või joovastav aine.

5.3. Hüvitatavad ravikulud

5.3.1. Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral ei kuulu ravikulude hulka

- a) kulutused kuurordiraviks ja reisikulud nimetatud ravikohta ja tagasi;
- b) vaktsineerimise ja arstliku läbivaatuse kulud, mis pole seotud punktis 5.1 ja 5.2 märgitud juhtudega;
- c) raseduse ja sünnitusega seotud meditsiinilise abi kulud, välja arvatud vältimatu abi õnnetusjuhtumi puhul;
- d) plaaniline ravi;
- e) kulutused onkoloogiliste haiguste raviks;
- f) sugulisel teel edasiantavate haiguste ravikulud, AIDS-iga seonduvad ravikulud;
- g) kulutused putuka või puugi hammustusest või nõelamisest põhjustatud nakkushaiguse või selle tüsistuse raviks;
- h) ametlikus meditsiinis aktsepteerimata ja tunnustamata ravimeetodid;
- i) iluravi, plastiline kirurgia;
- j) teraapiad jmt.

5.3.3. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada või maksmisest keelduda, kui

- a) kindlustatud isik kasutab teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi alalises elukohas;
- b) kindlustatud isik kasutab raviteenuseid kauem, kui see ravi seisukohalt ja kulude optimaalsusest lähtudes on põhjendatud.

5.3.4. Hüvitist ei maksta juhul, kui ravikulud tekkisid valede ravivõtete tagajärjel.

8. Reisitõrge

8.1. Reisi ärajäämine

8.1.5. Kindlustus ei hüvita reisi ärajäämist, kui

- a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi ärajäämise põhjuse ilmnemist;

b) reisi võimaliku ärajäämise põhjus, sealhulgas kroonilise haiguse ägenemine on ilmnenud enne reisidokumentide vormistamist;

c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.1.2 märgitud sündmuste toimumist.

8.2. Reisi katkemine

8.2.5. Kindlustus ei hüvita reisi katkemist, kui

a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi võimaliku katkemise põhjuse ilmnemist;

b) reisi võimaliku katkemise põhjus on ilmnenud enne reisidokumentide vormistamist;

c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.2.3 märgitud sündmuste toimumist.

8.3. Reisile hilinemine

8.3.6. Kindlustusandja ei hüvita kulusid, kui

a) kindlustatud isik hilineb reisi algus- või transiitpunkti, sest ei alustanud reisi piisavalt vara arvestades reisigraafikut ja enne reisi algust valitsenud tingimusi (liiklustingimused, ilmastikuolud jm);

b) hilinemine on tingitud ametivõimude tegevusest;

c) hilinemine on tingitud transpordifirma puudulikust töökorraldusest, arvutiveast või töötaja eksimusest;

d) reisikorraldaja planeeritud transiitpunkti saabumise ja järgneva transpordivahendi väljumisaja vahe ei vasta ettenähtud miinimumajale;

10. Pagasikindlustus

10.1.4. pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiik-esemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, transpordi- ja sõiduvahendeid ning nende varuosi, raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, prille (sh päikeseprille), käekellasid, toiduaineid, mälu- ja SIM-kaarte, mälupulki jm andmekandjaid.

10.5. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud

10.5.1. pagasi loomulikust kulumisest ja esteetilisest puudustest (nt kriimustustest, määrdumisest);

10.5.2. pagasis leiduvatest sööbivatest, määrivatest või tuleohtlikest ainetest;

10.5.3. ilmastikutingimuste mõjust pagasile;

10.5.4. pagasisse kuuluvate esemete (sh spordivahendite) kasutamisest;

10.5.5. pagasi kaotamisest, unustamisest või järelevalveta jätmisest.

10.6. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma.

10.7. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju ja kulusi, mis on põhjustatud pagasi hilinemisel kindlustatu alaliseks elukohaks olevasse riiki

12. Vastutuskindlustus

12.6. Välistused

Kindlustusandja ei hüvita alljärgnevaga seotud kahjusid ega kulusid:

12.6.1. kindlustatud isikule mõistetud trahvid, intressid, viivised ning kahjule lisanduvad karistused;

12.6.2. mittevaraline kahju (sealhulgas moraalne kahju), saamata jäänud tulu, v.a isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;

12.6.3. käsundita asjaajamine;

12.6.4. alusetu rikastumine;

12.6.5. tasu avalik lubamine;

12.6.6. asja ettenäitamine;

12.6.7. sündmus, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;

12.6.8. lepinguga võetud kohustused (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid, tähtaegade mittejärgimine, leppetrahvid jms), v.a juhul, kui kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta;

12.6.9. teenuse osutamata jätmine (nt lepingutasu tagastamise nõue) ning kulu, mida kindlustatud isikul tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha;

12.6.10. tootjavastutus, tööandja vastutus ja töö- või teenistuslepinguga seotud nõuded;

12.6.11. vääramatu jõud: sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrünnak, loodusõnnetus;

12.6.12. alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegu;

12.6.13. kindlustatud isiku erialateenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulatsioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamine (erialane vastutus), kahju, mis on tekitatud majandustegevusega;

12.6.14. liikluskindlustusseaduse või muu kohustusliku kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju;

12.6.15. kahju asbestitolmust, toksilisest hallitusest, geneetiliselt muundatud ainest või organismist, elektromagnetväljast, infektsioonist, nakkushaigusest, kahju keemilisest või bioloogilisest ainest, mida ei kasutatud rahumeelsetel eesmärkidel;

12.6.16. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute ja nende pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded, sh perekonnaõiguslikud vaidlused;

12.6.17. kindlustatud isiku valduses, hoiul jms olevale varale, sh dokumentidele või andmekandjatele, tekitatud kahju;

12.6.18. kindlustatu kasutatavale spordivahendile tekitatud kahjust põhjustatud nõudeid;

12.6.19. saastamisega, saastamistasudega ja keskkonnakahjudega seotud nõudeid;

12.6.20. aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse või plahvatusohtlikkusega seotud kahju;

12.6.21. solvamise või laimu tagajärjel tekkinud nõudeid;

12.6.22. tahtlikult tekitatud kahju;

12.6.23. AIDSist, nakkusest, nakkushaigustest ja ravimitest tulenevaid nõudeid;

12.6.24. maismaa-, vee- või õhusõiduki juhtimise või kasutamisega seotud nõuded.

13. Õigusabikulud ja kautsjon

13.5. Ei hüvitata

13.6. tahtlikult toimepandud tegusid;

13.7. trahve ja muid karistusliku iseloomuga kohustusi;

13.8. kulutusi mis on pandud toime enne kindlustuskaitse algust;

13.9. kulutusi, mille toimumisest on möödas enam kui 90 päeva;

13.10. kulutusi, mis ei ole kindlustusandjaga varem kooskõlastatud.

Salva reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (08.06.2020) kehtivad alates 08.06.2020

1.14 Reisiks loetakse kindlustatu ajutist viibimist välismaal.

Kindlustuskaitse kehtivuseks peab reis algama Eesti Vabariigist. Kui reis algab mõne muu riigi territooriumilt, peab kindlustuskaitse kehtivuseks olema kindlustuslepingu pooltel saavutatud enne kindlustuslepingu sõlmimist sellekohane kokkulepe, mille kohta tehakse märge poliisile.

2.6 Kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustatu suhtes, kes asub väljaspool Eesti Vabariiki, kehtib kindlustuskaitse alates 15. päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist, v.a juhul, kui sõlmitava lepingu kindlustusperiood algab vahetult pärast eelmise Salvaga sõlmitud reisikindlustuse lepingu kindlustusperioodi lõppu.

2.7 Kindlustuslepinguid ei sõlmita pikema perioodiga kui üks aasta. Üle 80-aastase kindlustatu kasuks ei sõlmita kindlustuslepinguid pikema perioodiga kui 21 päeva.

3. KINDLUSTUSUMMA JA KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUSE TINGIMUSED

3.1 Kindlustusvõtja valitud kindlustuskaitse kehtib kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodil. Erandiks on reisi ärajäämise kindlustuskaitse, mis algab neljandast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse algus märgitakse poliisile. Reisitörke lisakaitse kehtib alates kindlustuslepingu vormistamisest.

3.2 Reisitörke lisakaitse kehtib üksnes eeldusel, et kindlustusleping on vormistatud hiljemalt 48 tundi pärast reisipaketi esimese osa tasumist. Kui kindlustuslepingu sõlmimise kuupäeval on reisini jäänud aega 30 päeva või rohkem, võib kindlustusvõtja erandina osta reisitörke lisakaitse Salva nõusolekul hiljem juurde.

4. TERVISEKINDLUSTUS

4.2.3 Tervisekindlustuse spordiga tegelemise lisakaitse ei laiene järgmistele spordialadele ning nendega tegelemisel ei ole võimalik ennast kindlustada tervist ja elu ohustada võivate riskide vastu: mägironimine, alpinism, lennusport, langevarju- ja benji-hüpped, motosport, allveesport, sh sukeldumine sügavuseni üle 40 m, karestikuparvesõit (rafting), ekstreemspordialad (sh jalgrattaga mäestlaskumine (downhill), jalgratta maastikusõit (freeride), jalgratta- ja rulatrikid, sööstlaskumine, koptersuusatamine (heli-skiing)), talispordi harrastamine väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid, poks, karate, maadlus, võitluskunstid ning muud ekstreemspordialad.

4.2.4 Tervisekindlustuse spordiga tegelemise lisakaitse ei laiene elukutselistele sportlastele. Elukutseline sportlane on isik, kes saab spordiga tegelemise eest tasu. Eeldatakse, et Euroopa meistrivõistlustel, maailmameistrivõistlustel, olümpiamängudel või auhinnarahalistel turniiridel osalev sportlane on elukutseline sportlane.

4.4 Tervisekindlustuse välistused

Käesolevas alapeatükis loetletud välistused kohalduvad nii tervisekindlustusele kui ka tervisekindlustuse lisakaitsetele. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:

4.4.1 kulu, mis tekib Eesti Vabariigis;

4.4.2 kulu, mis tekib välisriigis, mille kodanik kindlustatu on, v.a Eesti Vabariigis alaliselt elavad Vene Föderatsiooni, Ukraina Vabariigi ja Valgevene Vabariigi kodanikud;

- 4.4.3 kulu välisriigis, mis on tekkinud 30 päeva möödumisel pärast kindlustusperioodi lõppemist;
- 4.4.4 kulu, mis on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire, paanika, hirm);
- 4.4.5 kosmeetilise ja plastilise operatsiooniga seotud kulu;
- 4.4.6 kulu, mis on seotud raseduse või sünnitusega (k.a abort), v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 4.4.7 kulud, mis on tekkinud sportimise või füüsilist jõudu nõudva töö tagajärjel saadud vigastuste ravi või surmaga, v.a juhul, kui oli sõlmitud tervisekindlustuse lisakaitse;
- 4.4.8 kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HI-viiruse poolt;
- 4.4.9 kulu, mis on seotud enne kindlustuskaitse kehtivust diagnoositud kroonilise haiguse, haigussümptomite või varem diagnoositud haiguse ravimisega, v.a punktis 4.1.1.1 toodud juhul;
- 4.4.10 kulu, mis on seotud plaanilise raviga;
- 4.4.11 kulu, mis on seotud sanatoorsetes raviasutustes teostatud protseduuridega;
- 4.4.12 kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku või sundkindlustuse alusel;
- 4.4.13 kulu vaktsineerimisele ja kaitsesüstile;
- 4.4.14 kulu mittemeditsiinilise abi või alternatiivse meditsiini kasutamisel;
- 4.4.15 kulu, mis on seotud kindlustatu kodumaale tagasitoimetamisega juhul, kui selleks ei ole Salva või meditsiiniabi koordinaatori nõusolekut;
- 4.4.16 kulu, mis on tekkinud pärast arsti määratud abist või protseduurist loobumist kindlustatu poolt;
- 4.4.17 kindlustatu enesetapust ja enesetapukatsest tekkinud kahju.
- 4.4.18 Lisaks käesolevas alapeatükis „Tervisekindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.
- 4.5 Kohustused enne tervisekindlustuse kindlustusjuhtumi toimumist
- Käesolevas alapeatükis loetletud kohustused kohalduvad nii tervisekindlustusele kui ka tervisekindlustuse lisakaitsetele.
- 4.5.1 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.
- 4.5.2 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkoholsete, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete tarbimisest tingituna.
- 4.5.3 Kui kindlustatu kasutab reisil transpordivahendina liikumiseks mopeedi, mootorratast või autot, siis peab kindlustatul olema selleks asjaomase kategooria kehtiv juhiluba.
- 4.5.4 Kindlustatu ei tohi enese elu ja tervist teadlikult ohtu seada (nt ei tohi algatada kaklust).
- 4.5.5 Kindlustatu ei tohi osaleda militaarteenistuses või selle õppusel.
- 4.5.6 Kindlustusvõtja ei tohi kindlustuslepingu sõlmimisel esitada ebaõiget teavet.
- 4.5.7 Kindlustatu ei tohi ära kasutada kindlustuslepingut, et sihilikult minna ennast välisriigis ravima.

4.7 Alapeatükides 4.5-4.6 kirjeldatud kohustuste rikkumiseõiguslikud tagajärjed on sätestatud peatükis 12.

5. REISITÖRKE KINDLUSTUS

5.6 Reisitörke kindlustuse välistused

Käesolevas alapeatükis loetletud välistused kohalduvad nii reisitörke kindlustusele kui ka reisitörke lisakaitsetele.

Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu kahju järgmistel juhtudel:

5.6.1 reisitörke põhjustab enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;

5.6.2 reisitörke põhjustab kindlustatu rasedus või sellest tingitud komplikatsioon või sünnitus;

5.6.3 reisitörke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine;

5.6.4 reisitörge on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire, paanika, hirm);

5.6.5 ühe kindlustatu haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu teiste poliisil märgitud kindlustatute poolt reisile minemata jätmine, v.a juhul, kui esinevad käesolevas punktis nimetatud peresidemed või reisikaaslus (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele);

5.6.6 kulutused kuuluvad kompenseerimisele reisitörke eest vastutava isiku, transpordiettevõtte vms poolt;

5.6.7 kindlustatu reis kallineb reisikaaslase reisitörke tõttu;

5.6.8 reisitörke põhjustab reisi alguspunkti hiline mine, mille põhjuseks on kindlustatu eelmise reisi pikenemine, v.a juhul, kui eelmine reis pikenes tulenevalt käesolevate tingimuste alusel hüvitatavast tervisekindlustuse kindlustusjuhtumist;

5.6.9 reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reisipaketi osa maksumus, v.a juhul, kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul alates kindlustusperioodi algusest;

5.6.10 reisitörke põhjustab reisiettevõtja või reisiteenust vahendava platvormi operaatori tegevus, tegevusetus või maksevõimeetus;

5.6.11 reisitörke põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva transpordivahendi sõidugraafikus. Juhul kui tagasilennul ei maandu tšarterlend Eesti Vabariigis, hüvitatakse tšarterliinil sõitva transpordivahendi hilinemisest tingitud majutuskulud välisriigis ja transpordikulud Eesti Vabariiki;

5.6.12 reisitörke tõttu on kantud kulusid majutusele ja transpordile Eesti Vabariigis, v.a reisi alguse viibimise korral punktis 5.4.3 märgitud ulatuses;

5.6.13 reisitörge on põhjustatud ametivõimude tegevusest, viisa mitteväljastamisest või vara sundvõõrandamisest;

5.6.14 reisitörge on põhjustatud kindlustatu enesetapust, enesetapukatsest ning oma elu teadlikult ohtu seadmisest.

5.6.15 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitörke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

5.7 Kohustused enne reisitörke kindlustusjuhtumi toimumist

Käesolevas alapeatükis loetletud kohustused kohalduvad nii reisitörke kindlustusele kui ka reisitörke lisakaitsetele.

5.7.1 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

5.7.2 Tuleb vältida kahju ja kulutusi, mida saaks mõistliku tegevusega ära hoida.

5.7.3 Reisi ajagraafik tuleb planeerida selliselt, et see võtaks arvesse aega reisile registreerimiseks, piiriületuseks, turvakontrolliks ning ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega, tavapäraseid ilmastikuolusid, liiklusolusid. Vaidluse korral lasub kindlustusvõtjal reisi ajagraafiku broneerimissüsteemidele vastavuse tõendamise kohustus.

5.7.4 Ümberistumisega lendude puhul ei tohi lendudevaheline aeg olla lühem broneerimissüsteemides sellisele ühendusele ettenähtud miinimumajast eeldusel, et lennud on märgitud samal piletil (st reis on korraldatud ühe veoLepinguga) ja kahe järjestikkuse vedaja vahel on sõlmitud pagasikäitluse leping.

5.7.5 Kui lennupiletid on ostetud eraldi või samal piletil märgitud vedajate vahel ei ole sõlmitud pagasikäitluse lepingut, peab lendudevaheline aeg olema vähemalt 2 tundi. Juhul kui vahemaandumise käigus tuleb teostada piirikontrolliga piiriületus väljaspool Euroopat, peab lendudevaheline aeg olema vähemalt 3 tundi.

5.7.6 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkohoolsete, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete tarbimisest tingituna.

6. PAGASIKINDLUSTUS

6.3 Pagasikindlustuse kaitse ei laiene järgmistele esemetele:

6.3.1 antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;

6.3.2 väärismetalle sisaldavad esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad, lõhnaveed ja -õlid;

6.3.3 raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID-kaart);

6.3.4 tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised;

6.3.5 joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;

6.3.6 prillid, päikesepriidid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;

6.3.7 mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;

6.3.8 toiduained, joogid;

6.3.9 taimed, loomad;

6.3.10 mobiiltelefonid, tahvelarvutid, lugerid, droonid, kõrvklapid ning akupangad;

6.3.11 klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

6.5 Pagasikindlustuse välistused

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks ei ole:

6.5.1 pagasiks oleva eseme tehniline rike või eseme loomulik kulumine tavapärase kasutamise käigus;

6.5.2 eseme kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud löikevigastuste tõttu;

6.5.3 pagasi kaotamine või maha unustamine;

6.5.4 kohvri või reisikoti kulumisest, määrdumisest ja kriimustustest tekkinud kahju;

6.5.5 pagasi hiline mine Eesti Vabariiki või kindlustatu ajutisse elukohariiki;

6.5.6 Eesti Vabariigis tehtud kulutused;

6.5.7 ametivõimude tegevusest või tegevusetusest tekkinud kahju.

6.5.8 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitõrke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

6.6 Kohustused enne pagasikindlustusjuhtumi toimumist

6.6.1 Majutuskohades ja transpordivahendites tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis; pagasit on keelatud hoida kolmandatele isikutele kättesaadavas kohas, järelevalveta mootorsõidukites, haagissuvilates või järelhaagistes. Mootorsõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valvega parklas. Samuti peab lukustatud mootorsõidukisse jäetud pagas olema paigutatud sõidukis mittenähtavale kohale, näiteks pagasiruumi või kindlalaekasse.

6.6.2 Isiklikud dokumendid, käekellad, võtmed ja elektroonilised seadmed (foto-, video-, audiotehnika, arvutid ja nimetatud seadmete lisaseadmed) peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all ja neid tuleb transportida ainult käsipagasis. Majutusasutuses tuleb eelnimetatud asju hoida seifis.

6.6.3 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

6.6.4 Tuleb vältida kahju ja kulutusi, mida saaks mõistliku tegevusega ära hoida.

6.6.5 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkohoolsete, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete tarbimisest tingituna.

7. RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUS

7.1.2 Kindlustusjuhtumiks ei ole:

7.1.2.1 juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab kindlustatult omavastutuse tasumist kahju eest, mis on seotud rendiauto varasemate kahjustustega;

7.1.2.2 juhtum, kus rendiauto on saanud kahjustada, hävinud või kadunud mõne muu sündmuse tagajärjel, mida ei ole nimetatud tingimuste alapeatükis 7.1;

7.1.2.3 juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab kindlustatult viivise, trahvi või leppetrahvi tasumist;

7.1.2.4 juhtum, mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või vara sundvõõrandamisest.

7.3 Kohustused enne kindlustusjuhtumi toimumist

7.3.1 Rendilepingu sõlmimisel ja auto kättesaamisel on kindlustatu kohustatud tuvastama rendiauto tehnilise seisukorra ning võimalikud varasemad kahjustused rendiauto. Tuvastatud vead ja kahjustused tuleb fikseerida rendilepingus, videosalvestisel või fotodel.

7.3.2 Rendiauto kahjustumise, hävimise või kadumise vältimiseks tuleb rendiautot kasutada heaperemehelikult.

7.3.3 Rendiautot tohib juhtida vaid rendilepingus sõidukijuhina märgitud isik, kellel on asjaomase kategooria mootorsõiduki juhtimise õigus.

7.3.4 Juhul kui kindlustatu ise ei kasuta renditud sõidukit, peab ta tagama, et renditud sõiduki kasutaja täidaks kõiki kindlustuslepingus toodud kohustusi. Kindlustatu vastutab sõiduki kasutaja tegevuse või tegevusetuse eest.

7.3.5 Rendiautot ei tohi juhtida haigena, üleväsinuna või reaktsioonikiirust mõjutavate ravimite, alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete mõju all olles või mistahes muus seisundis, mis takistab sõiduki ohutut juhtimist.

Eelneva nõuetekohaseks täitmiseks tuleb sõidukijuhil enda seisundit hinnata nii vahetult enne sõiduki juhtimise alustamist kui ka pidevalt sõiduki juhtimise käigus. Juhul kui sõiduki juhtimise ajal tekivad mistahes haigushoole, terviserikkele või üleväsimusele viitavad tunnused, tuleb sõiduki juhtimine koheselt lõpetada. Juhul kui sõidukijuht jääb sõidukit juhtides magama või kaotab juhtides muul põhjusel teadvuse, loetakse, et isik on rikkunud käesolevas punktis sätestatud ohutusnõudeid.

7.3.6 Rendiauto juht on kohustatud järgima asjakohaste liikluskorraldusvahendite või õigusaktidega kehtestatud sõidukiiruse piirmäärasid.

7.3.7 Rendiautos ei tohi tekitada tuleohtlikku olukorda. Sõiduki mootoriruumi ja muude osade valgustamiseks võib kasutada ainult elektrivalgust. Sõidukis ei tohi kasutada lahtise tule allikat (sh suitsetada).

7.3.8 Rendiauto võtmeid ning muid sõiduki avamiseks ja käivitamiseks ettenähtud seadmeid ei tohi hoida sellises kohas või sellisel viisil, mis võimaldab nende kättesaamist kolmandatel isikutel (kui sõiduki võtmeid hoitakse väljaspool lukustatud kappi, peab võtmete hoidmise ruum olema suletud ja ukseid lukustatud; võtmeid ei ole lubatud jätta üldkasutatavasse garderoobi vms).

7.3.9 Rendiautost lahkudes tuleb sulgeda sõiduki aknad, katuseluuk ja pakiruum ning sõiduk lukustada; tuleb rakendada sõidukile paigaldatud nõutavaid turvaseadmeid.

8. REISIKINDLUSTUSE VASTUTUSKINDLUSTUS

8.3 Reisikindlustuse vastutuskindlustuse välistused Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:

8.3.1 kindlustatu tahtlusest, raskest hooletusest, ebaausast käitumisest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest (sh kaklusest) tulenev nõue;

8.3.2 kindlustatu poolt alkoholi- või narkootilises joobes toime pandud sündmusest tulenev nõue;

8.3.3 kindlustatu ja tema reisikaaslaste või pereliikmete vaheline nõue;

8.3.4 kindlustatule enne kindlustuslepingu sõlmimist teadaolevast asjaolust või juba enne kindlustuslepingu sõlmimist toimunud sündmusest tulenev nõue;

8.3.5 kindlustatule kuuluvast või tema valduses olevast vee- või õhusõiduki või motoriseeritud maismaasõiduki kasutamisest tulenev nõue;

8.3.6 kindlustatule kui ehitise või korteri omanikule esitatud nõue;

8.3.7 kindlustatule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade tegevusest tulenev nõue;

8.3.8 alusetust rikastumisest tulenev nõue;

8.3.9 lepingust tulenev kahjunõue (sh garantiinõue);

8.3.10 kindlustatu majandustegevusest tuleneva vastutuse nõue;

8.3.11 kindlustatule mõistetud seadusejärgse trahvi (sh liiklus- ja parkimistrahvi, avaliku korra rikkumisega seotud trahvi), viiviste, intresside nõue;

8.3.12 vääramatust jõust tulenev nõue;

8.3.13 nõue, mis kuulub hüvitamisele muu kahjukindlustuse lepingu alusel;

8.3.14 nõue, mis on esitatud rohkem kui 90 päeva pärast sellise sündmuse toimumist, millest tuleneb kindlustatu vastutus;

8.3.15 õhu, maapinna või vee saastamisest/reostamisest põhjustatud nõue;

8.3.16 militaarteenistuse või -õppuste käigus põhjustatud kahju.

8.3.17 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitörke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

9. ÜLDISED VÄLISTUSED

Lisaks iga kindlustuskaitse peatüki juures toodud välistustele kohalduvad käesolevas peatükis toodud juhtumid või kulu, mille toimumisel või tekkimisel puudub Salval kindlustushüvitise maksmise kohustus.

9.1 Hüvitamisele ei kuulu kahju, mille tekkimise põhjustas:

9.1.1 terrorism, rahvarahutus või looduskatastroof. Erandina ei kehti see välistuse punkt tervisekindlustuskaitse ja tervisekindlustuse lisakaitse korral. Reisitörke puhul ei kehti see välistuse punkt lisakindlustuskaitse olemasolul;

9.1.2 massihävitusrelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigipööre, ülestõus;

9.1.3 transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestuse, sh streik. Erandina ei kehti see välistuse punkt reisikindlustuse lisakaitse korral;

9.1.4 tuumaenergia, radioaktiivsus, pandeemia, epideemia, keskkonna saastatus.

9.2 Hüvitamisele ei kuulu:

9.2.1 kahju, mis on hüvitatud mõne teise selleks kohustatud isiku poolt;

9.2.2 enne ja pärast kindlustuskaitse kehtivust toimuvate juhtumite tagajärjel tekkinud kahju ei kuulu kindlustuslepingu alusel hüvitamisele;

9.2.3 saamata jäänud tulu või mittevaraline (moraalse) kahju, sh valuraha nõue;

9.2.4 kahju, kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist.

12. KINDLUSTATU KOHUSTUSE RIKKUMISE ÕIGUSLIKUD TAGAJÄRJED

12.1 Enne kindlustusjuhtumit rikutud kohustuse õiguslikud tagajärjed

12.1.1 Kui kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu, vabaneb Salva täitmise kohustusest täielikult.

12.1.2 Kui kindlustatu rikub kohustust, mille eesmärgiks oli kindlustusjuhtumi toimumise ärahoidmine, on Salval õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest juhul, kui kohustuse rikkumisel oli mõju kindlustusjuhtumi toimumisele ning Salva täitmise kohustusele.

12.2 Pärast kindlustusjuhtumit rikutud kohustuse õiguslikud tagajärjed

12.2.1 Kui kindlustusvõtja rikub tahtlikult kohustust, mida tuli täita pärast kindlustusjuhtumi toimumist, vabaneb Salva täitmise kohustusest.

12.2.2 Kui kindlustusvõtja rikub raskest hooletusest kohustust, mida ta pidi täitma pärast kindlustusjuhtumi toimumist, ning rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi asjaolude ja Salva täitmise kohustuse kindlakstegemisele, vabaneb Salva täitmise kohustusest osaliselt või täielikult.

14. ÜLDISED KAHJU HÜVITAMISE REEGLID

14.2 Olenemata kindlustusjuhtumi toimumisest on Salval õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda juhul, kui kindlustatu on rikkunud mõnda kindlustuslepingus sätestatud kohustust, mis tuli täita kas enne või pärast kindlustusjuhtumit. Lisaks võib Salva kindlustushüvitist vähendada kindlustuslepingus märgitud omavastutuse summa võrra.

14.3 Ei hüvitata kahju, mis jääb alla omavastutuse või on üle kindlustussumma. Hüvitispiiri korral on maksimaalseks väljamakse summaks kindlustuslepingus märgitud hüvitispiir.

14.4 Kui kindlustatu või kindlustusvõtja kindlustuslepingu rikkumine saab Salvale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salval õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda vastavalt sellele, kas Salva oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

14.5 Salval on õigus pagasikahju või meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda kahjustunud vara üleandmist Salvale.

Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse Salvale üleandmiseni on Salval õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.

Seesam reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (1/2020)

kehtivad alates 01.07.2020

MEDITSIIINIABI

1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtum

Meditsiiniabi kindlustusjuhtumiks on kindlustatuga reisil toimuv õnnetus, tema ootamatu äge haigestumine või surm.

2.3 Rasedus

2.3.1 Rasedusega seotud tüsistuste kulud, hüvitispiiriga 5000 eurot.

2.3.2 Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud pärast 28. rasedusnädalat või mis on seotud sünnituse, abordi, kunstviljastamise, raseduse vältimise või sündinud lapsega.

2.4 Transpordi- ja majutuskulu

2.4.3 Kui kindlustatu vajab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tagajärjel abi koju pöördumiseks, hüvitab Seesam teda saatva isiku transpordi ning majutuse kulud kuni 1000 euro ulatuses.

2.5 Töövõime kaotus

Kindlustatule, kellel on reisil toimunud õnnetuse tagajärjel seaduses ettenähtud korras tuvastatud osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest, hüvitatakse osalise töövõime korral 5000 eurot ja puuduva töövõime korral 10 000 eurot.

2.6 Surm

Juhul kui kindlustatu sureb reisi ajal välisriigis, hüvitatakse kindlustatu säilmete Eestisse toomise kulud või matusekulud välisriigis kuni 10 000 euro ulatusest. Hüvitis makstakse kulud kandnud isikule.

3 Meditsiiniabi piirangud ja välistused

3.1 Meditsiiniabi kehtivus

Kui kindlustatu tegeleb reisil punktides 3.2 või 3.3 loetletud tegevusega, kehtib meditsiiniabi kindlustuskaitse üksnes juhul, kui poliisil on märges vastava lisakaitse kohta. Punktis 3.5.2 on loetletud tegevusalad, millega tegelemisel kindlustuskaitse ei kehti.

3.2 Ohtlik harrastus

Meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtivuseks allpool loetletud tegevuste korral peab olema poliisil märges „Ohtlik harrastus“. Nendeks tegevusteks on:

3.2.1 mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine talispordikeskuste tähistatud radadel;

3.2.2 raskustõstmine, jõutõstmine, jäähoki, sõit ATV või mootorsaaniga;

3.2.3 osalemine võistlussportlasena võistlustel või treeninglaagris;

3.2.4 osalemine üle kolme päeva kestvatel matkadel asustamata piirkondades, mis ei ületa kõrgust 5000 m merepinnast. Sellised matkad peab läbi viima professionaalne giid;

3.2.5 osalemine sõjalistel õppustel eeldusel, et need ei toimu piirkonnas, kus toimub lahingutegevus, sõjategevus või muu relvastatud konflikt.

3.3 Ohtlik töö

Ohtlikuks tööks loetakse töötamist füüsiliselt koormaval ametikohal (ehitusel, põllumajanduses, metsatööstuses, tehases, kaugsõidu autojuhina jms).

3.4 Terrorism, looduskatastroofi, kriisipiirkonnad

Meditšiiniabi kindlustuskaitse kehtib terrorismi, looduskatastroofie, rahutuste ning muude kriiside põhjustatud juhtumite suhtes ainult juhul, kui nimetatud sündmus algas pärast reisi algust ning kindlustatu on võtnud kasutusele kõik mõistlikud meetmed kahju vältimiseks.

3.5 Meditsiiniabi välistused

3.5.1 Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kulusid:

3.5.1.1 plaanilisele ravile;

3.5.1.2 rohkem kui vältimatuks abiks vajalik (näiteks füsioteraapia). Vältimatu on abi, mille edasilükkamine võib põhjustada kindlustatu püsiva tervisekahjustuse;

3.5.1.3 alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;

3.5.1.4 ennetavatele protseduuridele, nt vaktsiinid, välja arvatud juhul, kui see on tingitud meditsiiniabi juhtumist;

3.5.1.5 mis on seotud onkoloogilise haigusega, välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisil;

3.5.1.6 mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega (sh AIDS, HIV), välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini kui esmane diagnoosimine toimus reisil;

3.5.1.7 psüühilistest häiretest tekkinud haiguste raviks (nt depressioon, foobiad);

3.5.1.8 mis on tekkinud keemilistest, bioloogilistest või tuumarelvadest või rünnakutest;

3.5.1.9 mis on tekkinud sõjalises tegevuses osalemisest;

3.5.1.10 Mis on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

3.5.2 Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgmiste tegevuste korral:

3.5.2.1 mägironimine, mootorisport, lennusport, kontaktsport (poks, judo jms), ekstreemsport (rula-, jalgrattatrikid jms), mägisuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool märgistatud radu, sukeldumine üle 40 meetri sügavusele, lainelaua- või lohesurf, langevarju- ning benjihüpped, avamerel purjetamine juhul, kui sadamasse ei jõuta vähemalt iga 7 päeva tagant;

3.5.2.2 töötamine reisil olles politseiniku, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija, kaevuri, tuukri, kaskadööri või lennukimeeskonna liikmena.

REISITÕRGE

5 Reisitõrke kindlustusjuhtum

Reisitõrke kindlustuskaitse variantideks on põhikaitse (5.1), laiendatud kaitse (5.2) ning omal soovil tühistamine (5.3).

Reisitõrke kindlustusjuhtumiks loetavad sündmused sõltuvad poliisile märgitud reisitõrke kindlustuskaitse variantidest. Tekkinud kahju hüvitatakse üksnes juhul, kui vastav kindlustuskaitse variant on poliisile märgitud.

5.1.8 ootamatu liiklusummik. Tipptundide ajal esinevatest ootuspärastest liiklusummikutest (7.4.3) tekkinud kahju ei hüvitata.

5.3 Omal soovil tühistamine

5.3.2 Omal soovil tühistamise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse 70% kuludest, mida kindlustatu ei saanud kasutada ning mida teenusepakkujatel ei olnud võimalik talle tagastada. Ei hüvitata kulu, mis lisandusid pärast reisi tühistamist (näiteks tagasisõidu piletid).

5.3.3 Omal soovil tühistamise kindlustuskaitse kehtib, kui leping on sõlmitud kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist.

7 Reisitõrke piirangud ja välistused

7.1 Reisitõrke kindlustusjuhtumiks ei loeta haigestumist, mille sümptomid ilmnevad varem kui kolmandal kalendripäeval pärast kindlustuslepingu sõlmimist (19.3.4).

7.2 Ei hüvitata kahju, mille põhjustas puudulik või mittenõuetekohane dokumentatsioon (nt aegunud dokument, viisa puudumine).

7.3 Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud ametivõimude keelust kindlustatul ületada riigipiir või teenusepakkuja keelust lubada kindlustatu transpordivahendisse.

7.4 Ei hüvitata kahju, mis tekkis ebapiisavast ajavarust. Ajavaru on ebapiisav, kui

7.4.1 ühenduvate lendude piletid on ostetud eraldi ning lendude vahe on alla 2 tundi;

7.4.2 lennujaama jõudmine on planeeritud, arvestamata konkreetse lennujaama suurust ja töökorraldust. Lennujaama jõudmine peab toimuma vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist;

7.4.3 marsruudi läbimiseks jäeti vähem aega kui kaardirakenduse (nt Google Maps) pakutud aeg selle läbimiseks, arvestades muuhulgas marsruudi läbimise kellaaega.

7.5 Omal soovil reisi tühistamise kahju ei hüvitata juhul, kui klient on kindlustuslepingu sõlminud hiljem kui kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist;

7.6 Kahju ei hüvitata, kui see on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

8.6 Kui majutusettevõtte, transpordifirma või reisikorraldaja pakub kasutamata jäänud teenuse asemel asendusteenust loeb Seesam asendusteenuse maksumuse võrdseks kasutamata jäänud teenusega ning see osa kahjust ei kuulu lepingu alusel hüvitamisele.

PAGAS

10 Pagasi hüvitis

10.1 Pagasi hilinemisel hüvitatakse 40 eurot iga hilinenud ööpäeva kohta. Pagasi hilinemise hüvitispiir ühe ühiku (nt kohvi) kohta on 200 eurot.

10.2 Kui pagasi hilinemine takistab olulisel määral reisi eesmärgi täitmist, hüvitatakse lisaks punktis 10.1 välja toodule ka reisi eesmärgiks vajalike esemete (nt spordivarustus, ametlik riietus, muusikariistad) ostmise või rentimise kulu hüvitispiiriga 30% pagasi kindlustussummast.

10.5 Kui kahjustunud eseme turuhinda ei ole võimalik leida, hüvitatakse eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse maha kulum 15% aastas, alates soetamise kuupäevast. Maksimaalne kulum on 70%.

10.6 Kohvleid ning kotte puudutavates juhtumites võib kindlustatu jätta tõendamata kahju rahalise suuruse ning saada hüvitist 30 eurot kahjustumise või 60 eurot kasutuskõlbmatuks muutumise korral.

10.7 Isikut tõendavate dokumentide varguse või hävimise korral hüvitatakse 100 eurot nende uuestitaotlemiseks.

11 Pagasi piirangud ja välistused

11.1 Pagasi määratlus

Pagasiks loetakse kõiki kindlustatuga reisil kaasas olevaid esemeid välja arvatud kaubad, tootenäidiseid, mootorsõidukid, haagised, raha, ehted, vääriskivid, ebaseaduslikud esemed ja asendamatud esemed (näiteks kunstiteosed).

11.2 Hoiustamisnõuded

11.2.1 Pagas peab olema mõistlikult valvatud.

11.2.2 Elektroonikaseadmed, näiteks arvuti, telefon, kaamera, peavad olema kindlustatu pideva järelevalve all või lukustatud ruumis (nt hotelli numbrituba), millele kõrvalised isikud ligi ei pääse.

11.2.3 Transpordivahendis ei tohi elektroonikat ära anda pagasiruumi, välja arvatud juhul kui transpordifima on selle kaasa võtmise keelanud.

11.2.4 Kui pagasi jätmine üldkasutatavasse kohta on vältimatu, tuleb rakendada kõik mõistlikud meetmed kahju ära hoidmiseks.

11.2.5 Autosse on lubatud pagasit jätta vaid päevasel ajal (6.00–22.00). Seejuures peab auto olema lukustatud ning pagas mittenähtaval kohal.

11.2.6 Hoiustamisnõuete täitmata jätmisel vähendab Seesam hüvitist 50% võrra kahju suuruselt.

11.3 Pagasikindlustuse kindlustuskaitse välistused

Pagasikindlustuse kindlustuskaitse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud eseme kaotamisest, unustamisest, loomupärasest kulumisest, kriimustamisest, iludetailide kahjustumisest, ametivõimude tegevusest või on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

VASTUTUS

13 Vastutuse kindlustusjuhtum

Vastutuse kindlustuskaitse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu poolt kolmandale isikule õigusvastaselt tekitatud kahju välisriigis.

15 Vastutuse piirangud ja välistused

15.1 Juhul kui kolmandale isikule põhjustas kahju mitu isikut, hüvitatakse vaid see osa kahjust, mis oli kindlustatu põhjustatud.

15.2 Lepingu alusel ei hüvitata vastutuse kahju, mis on:

15.2.1 tekitatud kindlustatule iseendale või tema pereliikmele;

15.2.2 põhjustatud mootorsõidukiga;

15.2.3 seotud rendisõiduki omavastutusega;

15.2.4 tekitatud ametikohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus;

15.2.5 tekitatud spordivõistlustel või selleks valmistumise käigus;

15.2.6 kindlustatu poolt hüvitatud või nõustunud hüvitama ilma Seesamiga kooskõlastamata;

15.2.7 seotud üldise välistusega (punkt 17).

16 Käitumine vastutuse kindlustusjuhtumi korral

16.2 Kindlustatu ei tohi nõustuda kahju hüvitamisega enne, kui see ei ole Seesamiga kooskõlastatud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (15.2.6).

17 Üldised välistused

Sõltumata valitud kindlustuskaitse variandist ei hüvitata kahju ega kulusid:

17.1 mis on seotud lepingu sõlmimise või reisi broneerimise ajal kindlustatule teadaoleva, ettenähtava või üldteadaoleva asjaoluga;

17.2 mis toimub enne kindlustusmakse tasumist;

17.3 mis pole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;

17.4 mis pole hüvitisena loetletud (näiteks mittevaraline kahju, päevaraha, kaudsed kulud);

17.5 kui poliisil puudub märges vastava kindlustuskaitse kohta;

17.6 mis toimub väljaspool kehtivuspiirkonda või kehtivusperioodi;

17.7 mis ületab kindlustussummat või hüvitispiiri;

17.8 mis pole dokumentaalselt tõendatud;

17.9 mida kindlustatu oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud;

17.10 mis on kindlustatu poolt tahtlikult põhjustatud;

17.11 mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud kindlustatu joobeseisund, narkootikumid või käitumist mõjutavad ravimid või muud ained;

17.12 millele on kaasa aidanud või põhjustanud kindlustatu psüühilised häired, sh depressioon, ärevushäired;

17.13 mille tasumisega rikuks Seesam rahvusvahelisi sanktsioone.

If reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (TT-20202)

Kehtivad alates 24.08.2020

Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõtte kindlustussummadest ja hüvitislimiitidest, tegemist on maksimaalsete summadega, mille If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma või hüvitislimiit	Viide kindlustustingimuste punktidele või poliisile
Meditasiiniabi kindlustus sh hambaravi sh proteesid, prillid, kuuldeaparaat	Poliisil märgitud summa 500 eurot 100 eurot	Vaadake poliisilt 20 28
Pagasikindlustus sh ühe eseme hüvitislimiit sh pagasi hiline mine rohkem kui 4 tundi sh kulud asendusdokumendi saamiseks	Poliisil märgitud summa Maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast Maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast 100 eurot	Vaadake poliisilt 63 65 64
Reisitõrjekindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Õnnetusjuhtumikindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Vastutuskindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Koduse vara kindlustus Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned	Poliisil märgitud summa 200 eurot	Vaadake poliisilt 120
Rendiauto omavastutuse kindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt

2. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis. Kindlustatu märgitakse poliisile. Kindlustusvõtja peab kindlustatule tutvustama kindlustuslepingu tingimusi.

Reis

3. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist oma elu- või töökohast Eestis eesmärgiga minna reisile. Eesti-sisesed reise ei ole kindlustatud.

4. If sõlmib reisikindlustust ainult Eestist algavatele reisidele. Kui reis ei alga Eestist, palun leppige selles Ifiga eraldi kokku. Kokkulepe märgitakse poliisile.

5. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile lepingu sõlmimisel teada andma.

6. Kui kindlustatu on viibinud väljaspool Eestit kauem kui aasta, sõlmitakse reisikindlustus ainult erikokkuleppel.

Kindlustuse kehtivusaeg

7. Kindlustus kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud reisel.

8. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisirõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

Näide. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 4. maist kella 00:00.

9. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestvusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

10. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimusid pärast kindlustusperioodi lõppu.

Kindlustusperioodi pikenemine 48 tunni võrra

11. Kui reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatu kindlustusperioodi lõppedes veel välisriigis, pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra tingimusel, et reisirõrke kindlustus on poliisile märgitud.

Korduvreiside kindlustus

12. Soovi korral saab valida korduvreiside kindlustuse. Korduvreiside kindlustuse puhul võib kindlustusperioodi ajal reisida mitu korda, kuid ühe reisi kestvus ei tohi ületada poliisil märgitud päevade arvu. Päevi loetakse reisi esimesest päevast. Kui reis on pikem, kui poliisile märgitud, siis kindlustus ületatud päevade ajal ei kehti.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

13. Kindlustuse kehtivuspiirkond on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustus kehtib.

14. Kindlustus (v.a koduse vara kindlustus ja reisirõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

Kindlustuskaitse

15. Reisikindlustusega ei ole kaitstud kõik olukorrad, mis reisi ajal võivad ette tulla. Teie reisikindlustuse leping hõlmab ainult poliisil märgitud kindlustuskaitseid.

Meditšiiniabi kindlustus

17. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas

17.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

17.2. loodusõnnetus;

17.3. epideemia või pandeemia.

18. See kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 17.1. – 17.3. nimetatud sündmuse ilmnemise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmnemist.

Ravikulud ja retseptiravimid

19. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retsepti-ravimitele ja ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

Hambaravi

20. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 500 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

20.1. põletikukolde avamine;

20.2. juurekanali puhastamine;

20.3. ajutine plombeerimine;

20.4. hamba eemaldamine;

20.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

21 . If ei hüvita plaanilist hambaravi.

Last ootav ema

22. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud. Raseduse ootamatuks komplikatsiooniks loetakse ka enneaegset sünnitust 27 rasedusnädala jooksul.

23. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.

24. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 22 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Kindlustatu juurde jääv reisikaaslane

25. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.

26. If ei hüvita kindlustatut saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.

27. If ei hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamiseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

Proteesid, prillid, kuuldeaparaat, kargud ja ratastool

28. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 100 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.

Meditsiinilised dokumendid

34. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

37. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

Välistused kindlustatu Eestisse ennetähtaegsel tagasipöördumisel

38. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata. Samuti ei hüvita If Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

39. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

40. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Kõrge riskiga tegevus sh sport

43. Meditsiiniabi kindlustus kehtib kõrge riskiga tegevustes vaid siis, kui poliisile on märgitud „KÕRGE RISKIGA TEGEVUS“. Kõrge riskiga tegevused on:

43.1. jäähoki, jalgpall, saalihoki, korvpall, pesapall;

43.2. mägitaskad 2000 kuni 5000 m kõrgusele merepinnast;

43.3. atleetvõimlemine, jõutõstmine; rammumehe üritused;

43.4. lumelauasõit ja mäesuusatamine talispordikeskustes märgistatud radadel;

43.5. purje – ja lainelauasõit (surfing), lohesurf;

43.6. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et ilma litsentsita kindlustatu sukeldub koos litsentseeritud juhendajaga;

43.7. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et litsentsiga kindlustatu ei ületa litsentsil märgitud sügavust, kui see on väiksem kui 30 m;

43.8. seinaronimine;

43.9. judo; kendo maadlus, sumo;

43.10. massispordiüritustest osavõtmine, näiteks maratonid jms;

43.11. mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris.

Eriti ohtlik tegevus sh sport

44. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel:

44.1. matkamine kõrgemale kui 5000 m merepinnast, alpinism, kalju-, mägironimine;

44.2. veesuusatamine;

44.3. sukeldumine sügavamale kui 30 m;

44.4. auto- ja motosport, kardiga sõitmine, mootorkelgutamine;

44.5. bobisõit (kelgusport);

44.6. benjihüpped;

44.7. langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga, lennusport;

44.8. lumelauasõit ja mäesuusatamine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;

44.9. kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped jms;

44.10. avamerel purjetamine, rafting, veemoto;

44.11. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu vabavõitlus (MMA), karate, poks, taipoks, kickbox jms;

44.12. ekstreemsport, sh jalgrattaga mäest laskumine (down hill), sõitmine BMX trikirattaga, rulatrikid, heli-ski jms.

45. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti ka teiste eriti ohtlike tegevustega tegelemisel, millega kaasneb suurenenud vigastuste või surma oht.

Füüsiline palgatöö

46. Füüsilise palgatöö tegemisel, näiteks ehitaja või koristaja vms, kehtib meditsiiniabi kindlustus ainult juhul, kui poliisile on tehtud vastav märg.

47. Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks:

47.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;

47.2. kalur, laeval töötaja;

47.3. lennukimeeskonna liige;

47.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;

47.5. kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;

47.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;

47.7. rahuvalvemissioonil osaleja;

47.8. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

Pagasikindlustus

50. Pagasikindlustus ei kehti:

50.1. piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;

50.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;

50.3. prillidele, päikeseprillidele, kontaktläätsedele;

50.4. tööriistadele ja nende osadele;

50.5. toiduainetele, jookidele;

50.6. müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;

50.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 64);

50.8. tarkvarale ja andmebaasidele;

50.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;

50.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;

50.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;

50.12. asjadele, mille omandamine või Eestisse toomine on ebaseaduslik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

51. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.

52. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluuk, lukustada uksed ja sisse lülitada turvaseadmed.

53. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.

54. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.

55. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.

56. Järgmised asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:

56.1. elektroonilised seadmed;

56.2. tulirelvad;

56.3. muusikariistad;

56.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;

56.5. kollektsioonid;

56.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.

57. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

Pagasikahju hüvitamine

60. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 10–30% ostuhinnast aastas.

61. Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab kindlustusvõtja pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.

62. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.

Hüvitislimiidid

63. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel. Näide. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 400 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 640 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 320 eurot, mis on 50% kindlustussummast.

64. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.

65. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast.

Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilinemisel

66. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinevad pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.

67. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Eestis või kindlustatu elukohariigis.

68. If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Eestisse või kindlustatu alalise elukoha riiki saabumisel.

Reisitõrke põhikindlustus

Reisi ärajäämine reisitõrke põhikindlustuse korral

77. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti. Näide. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 04. mai kella 00:00.

Transpordivahendiga seotud reisitõrke reisitõrke põhikindlustuse korral

81. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisitõrke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisigraafik, lennu tühistamine, lennu hilinevad rohkem kui 24 tundi, ülebroneerimine jms.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

82. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordining majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine reisitõrke põhikindlustuse korral

85. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

86. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu reisitõrke põhikindlustuse korral

87. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu evakueeritakse Eestisse kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:

87.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

87.2. loodusõnnetus;

87.3. epideemia, pandeemia või haiguspuhang.

88. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 87 nimetatud sündmuse ilmnemisest. Muid kulusid ei hüvitata.

89. If ei korralda kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Eesti välisministeeriumi või muu Eesti riigiorgani juhistele.

90. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatu jõudis punktis 87 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Laiendatud reisiriske kindlustus

91. Laiendatud reisiriske kindlustus kehtib, kui poliisile on märgitud LAIENDATUD REISIRISKE KINDLUSTUS.

92. Laiendatud reisiriske kindlustus sisaldab reisiriske põhikindlustust ning täiendavaid reisiriske kindlustuskaitseid. Hüvitatavad kulud ja kahju määratakse samadel tingimustel nagu reisiriske põhikindlustuses.

93. Laiendatud reisiriske kindlustuses on reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Eestisse tagasi ja selle põhjuseks on:

93.1. kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;

93.2. kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;

93.3. kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

93.4. kindlustatu Eestis asuvalle varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik.

93.5. avaliku ürituse (konverentsi, kontsert, spordivõistlus jms) või ärikohtumise tühistamine;

93.6. kindlustatud reisiga seotud ühistransporditeenuse, sh tšarterteenuse osutaja streik või töösulg eelnenud ettevõttes, sh sadam, lennujaam, rongijaam jms.

93.7. Eesti Vabariigi Välisministeeriumi või muu riigiorgani avalikustatud keeld või soovitus vältida vastavasse piirkonda reisimist, kui selle põhjuseks on sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine, loodusõnnetus, epideemia, pandeemia või haiguspuhang.

Punktis 93.7 toodud kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et reisikindlustuse leping on sõlmitud enne eelnenud keeldu või soovitusel avalikustamist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Õnnetusjuhtumikindlustus

98. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas kindlustatuga toimunud õnnetus, mille tagajärjel:

98.1. kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;

98.2. kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.

99. Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Surmajuhtumihüvitis

100. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis hüvitis makstakse kindlustatu pärijatele. Kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitist ei maksta.

101. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

Püsiva puude hüvitis

103. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel.

106. If ei maksa püsiva puude hüvitist:

106.1. kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;

106.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;

106.3. kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

Vastutuskindlustus

108. Kannatanu on isik, kellele kindlustatu tekitas otsese varalise kahju.

109. Kannatanuteks ei loeta kindlustatu reisikaaslast, pereliikmeid ja samal poliisil märgitud kindlustatuid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.

111. Kui kindlustatule esitatakse kahju hüvitamise nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda Ifi poole ja toimida vastavalt Ifilt saadud juhiste. Õigusabikulud tuleb Ifiga eelnevalt kooskõlastada.

112. Kui kohus mõistab kindlustatu kasuks välja Ifi poolt kantud õigusabi- ja/või kohtukulud, tuleb need Ifile tagasi maksta 10 päeva jooksul arvates päevast, mil eelnimetatud kulud kohtulahendi alusel kindlustatule tasuti.

Koduse vara kindlustus

113. Koduse vara kindlustusega on hõlmatud vallasasjad Eestis, mis asuvad kindlustatu elukohas lukustatud majas või korteris, näiteks mööbel, lauanõud, riided, jalanõud jms.

114. Koduse vara kindlustus ei kehti:

114.1. kinnisasjadele ja nende osadele;

114.2. maja või korteri siseviimistlusele, näiteks tapeet, parkett, sanitaartehnika jms;

114.3. väärtpaberitele, rahale;

114.4. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod;

114.5. taimedele, elusloomadele, -lindudele, -kaladele;

114.6. asjadele, mille omamine või valdamine on ebaseaduslik;

114.7. tarkvarale ja andmebaasidele.

115. Koduse vara kindlustus ei kehti korterelamu trepikojas asuva vara suhtes, isegi siis, kui trepikoja uks on lukus.

116. Koduse vara kindlustus kehtib, kui kindlustatu on reisikindlustuse kehtivuse ajal Eestist ära.

118. If hüvitab tahtlikult tekitatud kahju ainult juhul, kui kahju tekitaja ei ole kindlustusvõtja, kindlustatu, kindlustatu elukoha elanik (sh üürnik), omanik, külaline või kindlustatu nõusolekul tema elukohas viibiv isik, näiteks lillekastja.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid

120. Telefonikõnede hüvitislimiit on 200 eurot kõigi sama kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

Rendiauto omavastutuse kindlustus

121. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib sõidu- või pakiautole, kui see on reisikindlustuse poliisile märgitud.

122. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja või kindlustatu poolt üüritud või renditud sõiduauto (edaspidi rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustusvõtja peab üürile- või rendileandjale maksma rendiauto sõidukikindlustuse (kasko) lepingus ette nähtud omavastutuse. Kui rendiautol sõidukikindlustust (kaskot) ei olnud, If hüvitist ei maksa.

123. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib ainult siis, kui kindlustusjuhtum toimus käesoleva reisikindlustuse lepingu kehtivuspiirkonnas.

124. Rendiauto omavastutuse kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtum toimus Eestis.

125. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib, kui sõiduauto üürile- või rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine.

126. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib eeltoodud tingimustel ka juhul, kui kindlustusvõtja või kindlustatu ei ole rentnik, kuid on märgitud sõiduki juhiks sõiduki rendilepingus.

Välistused

Üldised välistused

130. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

131. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.

132. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.

133. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

134. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

Ettenähtav sündmus

135. If ei hüvita, kui kahju põhjustas otseselt või kaudselt asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

Moraalne kahju

136. If ei hüvita moraalset ehk mittevarealist kahju.

Eestis või kindlustatu elukohariigis toimunud juhtum

137. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel koduse vara kindlustuses ja reisirõrke kindlustuses.

Kindlustusvõtja ja kindlustatu tegevus

138. If ei hüvita, kui

138.1. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;

138.2. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;

138.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt;

138.4. kindlustusvõtja või kindlustatu esitas Ifile ebaõigeid andmeid.

Joobeseisund

139. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund või selle järelnähtud.

Kindlustatu otsimine

140. If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

Teise isiku poolt hüvitatav kulu

141 . If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

142. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

Streik, töösulg

143. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töösulg. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel laiendatud reisirõrke kindlustuses.

Pankrot, maksejõuetus

144. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja või vahendaja pankrot või maksejõuetus.

Välisministeeriumi või muu riigiorani hoiatus

145. If ei hüvita, kui Eesti välisministeerium või muu riigioran on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist.

Loodusõnnetus

146. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

146.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne loodusõnnetuse toimumist (vt p 17 - 18);

146.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks;

146.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitud piirkonna või riigi vältimiseks.

Pandeemia, epideemia, nakkustõrjemeetmed

147. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas pandeemia, epideemia või riigi poolt rakendatud nakkustõrjemeetmed, näiteks piiri sulgemine, karantiinide kehtestamine, COVID-19 vastu piirangute rakendamine jms. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

147.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisir juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 17 - 18);

147.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitud piirkonna või riigi vältimiseks;

147.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitud piirkonna või riigi vältimiseks.

Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus

148. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

148.1. kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohtuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohtuolukorra algusest. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole;

148.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitud piirkonna või riigi vältimiseks;

148.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94)) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitud piirkonna või riigi vältimiseks.

Terrorism

149. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

149.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

149.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

150. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise meetmed (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms). Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

150.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terrorismiaktist või selle vältimise meetme rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisir juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 17 - 18);

150.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitud piirkonna või riigi vältimiseks;

150.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust või enne reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitud piirkonna või riigi vältimiseks.

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

151. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.

152. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

Muud välistused

153. If ei hüvita, kui:

153.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

153.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;

153.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

Meditatsiooni kindlustuse välistused

Eestis või elukohariigis tehtud kulu

154. If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud

155. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

Etteplaneeritud ravi kulu

156. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

Rasedus, sünnitus

157. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 28 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 22) tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Välistused kindlustatu Eestisse tagasipöördumisel

158. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

159. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

160. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Muud välistused

161. If ei hüvita kulu:

161.1. mis ei ole vältimatu;

161.2. arsti ettekirjutusega protseduuridele ja teenustele;

161.3. retseptita ostetud ravimitele;

161.4. taastusravile;

161.5. mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;

161.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;

161.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;

161.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;

161.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;

161.10. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

Reisitörke kindlustuse välistused

Kasutamata teenused

162. Kui reis on juba alanud ja kindlustatul tekib reisirörge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms.

Välistust ei kasutata punktides 79 ja 83 toodud juhul.

Tervislik seisund

163. If ei hüvita, kui reisirörke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistus kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.

164. If ei hüvita, kui reisirörke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.

165. If ei hüvita, kui reisirörke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

Valesti planeeritud ajagraafik

166. If ei hüvita, kui reisirörke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu

167. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

Muud välistused

168. If ei hüvita:

168.1. kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaktsineerimistõendit ei ole jms;

168.2. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;

168.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;

168.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;

168.5. kui reisirõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;

168.6. kulutusi toidule, joogile.

168.7. kui reisirõrke põhjustab reiskorraldaja, reisibüroo või reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus või tegevusetus.

Pagasikindlustuse välistused

169. If ei hüvita kahju, mis tekkis:

169.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;

169.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.

170. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

171. If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:

171.1. kindlustatu haigus;

171.2. mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;

171.3. puugi või putuka piste või hammustus;

171.4. raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;

171.5. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna;

171.6. arestialusena või kinnipeetavana.

Vastutuskindlustuse välistused

Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

172. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitavat kahju.

Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

173. If ei hüvita kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

Saamata jäänud tulu

174. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

Isikud, kelle kahju ei hüvitata

175. If ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatule endale, tema reisikaaslasel või pereliikmel, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule.

Sanktsioonid

176. If ei hüvita kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

Kindlustusega mittehõlmatud tegevused

177. If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatu:

177.1. majandus- või kutsetegevusega;

177.2. töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;

177.3. tasulise teenuse osutamisega;

177.4. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;

177.5. mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;

177.6. relva kasutamisega.

Koduse vara välistused

Ehitamine

178. If ei hüvita kahju, mis tekkis ehitustööde tegemise ajal, välja arvatud tulekahju, mille puhul kindlustuskaitse kehtib. Ehitustöö on ehitise ehitamine või remontimine (värvimine, parandamine, lammutamine jms).

Aegamööda tekkinud kahjud

179. If ei hüvita kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess (tolmumine, kõdunemine, hallitamine, seenekahjustuse tekkimine jms).

Tuvastamata vara

180. If ei hüvita vara, mille olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, ostu tõendav dokument, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid).

Koduloomad, linnud, putukad

181. If ei hüvita kahju, mis tekkis näriliste, putukate, lindude või koduloomade tegevuse tagajärjel.

Varavastased teod

182. If ei hüvita kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu.

Elektrilised või mehhaanilised rikked või kulumine

183. If ei hüvita kahju, mille põhjustas hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti enda sisemine elektriline või mehhaaniline rike, häire või kulumine (katlakivi, rooste jms). If hüvitab kahju, kui rikke põhjustab äkiline ja ettenägematu väline asjaolu.

Rendiauto omavastutuse kindlustuse välistused

184. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas rendiauto juht:

184.1. kellel puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus;

184.2. kelle alkoholisaldus väljahingatavas õhus või veres ületas kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtivat piirmäära;

184.3. tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi

184.4. kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.

185. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtum toimus sõiduki kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

Kindlustussumma ja hüvitislimiidid

194. If ei hüvita kõigi sama kindlustusperioodi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui poliisile märgitud vastava kindlustuskaitse kindlustussumma, kusjuures hüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta võib olla piiratud ka hüvitislimiidiga. Hüvitislimiidid on kehtestatud näiteks hambaravile, asendusdokumentidele jms.

195. Hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale.

196. Kui poliisile on märgitud mitu kindlustatut, kehtivad kindlustussummad ja kindlustustingimustes toodud hüvitislimiidid iga kindlustatu kohta eraldi.

197. Kui kindlustuspoliisil on märke korduvreiside kindlustuse kohta (vt p 12), kehtivad kindlustussummad iga reisi kohta. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kõigi sama reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite eest kokku rohkem kui kindlustussumma. Üheks reisiks loetakse reisimist reisi alguspunktist Eestis (vt p 3) reisi lõpp-punkti Eestis.

Näide 1 . Reisitörke kindlustussumma on 1500 eurot. Kindlustusandja hüvitab esimese reisi reisitörke eest 1000 eurot. Järgmise reisi reisitörke kahju on 1500 eurot. Et kindlustussummat arvestatakse iga reisi kohta eraldi, hüvitatakse selle reisi reisitörke kahju summas 1500 eurot.

Näide 2. Reisitörke kindlustussumma on 1000 eurot. Reisi alguses tekkis reisitörge, mille eest hüvitatakse 750 eurot. Sama reisi lõpus tekkis järgmine reisitörge, reisitörke kahju on 750 eurot. Et kindlustussumma on 1000 eurot, hüvitab kindlustusandja 1000 eurot.

Kindlustuslepingu rikkumine

203. Kui kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.

204. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

