

SALVA AUTOABI



Salva Autoabi
684 4444
aitab 24/7

Tutvu tingimustega salva.ee

Salva Autoabi on Salva kaskokindlustuse klientidele mõeldud teenus sõidu- ja pakiautodega (maksimaalne registrimass 3500 kg) seotud õnnetuse või ootamatu tehnilise rikke korral.

Salva Autoabi telefon **684 4444** töötab ööpäevaringselt.

SALVA AUTOABIGA PAKUME:

- konsultatsiooni liiklusõnnetuse korral Salva Autoabi telefonil;
- Mandri- Eestis, Saaremaal, Hiiumaal ja Muhu saarel liiklusõnnetuse fikseerimist ja vormistamist sündmuskohal. Sündmuskoha fikseerib ning vajalikud toimingud teostab Autoabi;
- ootamatu tehnilise rikke korral konsultatsiooni Salva Autoabi telefonil, vajadusel abiauto kohaletulekut ning rikke kõrvaldamist;
- sõiduki pukseerimist koos reisijate transpordiga, kui:
 - riket ei ole võimalik kohapeal kõrvaldada;
 - kahjujuhtumi tõttu ei saa või ei ole lubatud autoga edasi sõita;
 - ekslikult on tangitud vale kütust;

Kui riket ei ole võimalik kohapeal kõrvaldada, siis pukseerime sõiduki kliendile sobivasse asukohta Mandri-Eestis. Väljaspool Eestit juhtunud tehnilise rikke korral pukseerime sõiduki lähimasse töökotta või valvega parklasse. Pukseerimise teenust osutame Eestis maksimaalselt 500 €, Euroopas 800 € ulatuses juhtumi kohta. Teenust osutatakse juhtumi toimumise riigi piires ning piirsummat ületav osa jääb kliendi kanda.

- **sõiduki käivitusabi, kui aku on tühi.** Teenust osutatakse 30 päevase perioodi jooksul maksimaalselt kahel korral;
- **elektrijõul sõitva sõiduki pukseerimist lähimasse laadimispunkti.** Teenust osutatakse maksimaalselt kahel korral kindlustusperioodi jooksul;
- **rehviabi purunenud rehvi korral.** Varuratta puudumisel pukseeritakse sõiduk remondikotta;
- **kütuse toomist, kui see on ootamatult otsa saanud.** Kütuse eest tuleb tasuda kliendil endal;
- **lukuabi, kui sõiduki võtmed on kadunud, varastatud või sõidukisse lukustatud;**
- **teelt väljasõitnud sõiduki teele tagasitõmbamist ja liiva/lumme kinni jäänud sõiduki väljaaitamist.**

Autoabi kindlustuse alusel me ei hüvita kulutusi sõiduki tarvikute, varuosade, asendusvõtmete või pultide, kütuse, õli või muude vedelike soetamiseks. Samuti ei hüvita telefonikulusid, parkimistasusid ega takso või muu transpordivahendi kasutamise kulu.

Autoabi teenus ei kehti Venemaal, Ukrainas, Valgevenes, Türgis.

salva.ee