

## 1. Kindlustusobjekt

1.3. Koos eluhoonega on samade riskide vastu kindlustatud kindlustusvõtja omandis olevad ja samal kinnistul paiknevad:

- rajatised, sh kinnistul hoone juurde kuuluvad kommunikatsioonisüsteemid;
- kuni 20 m<sup>2</sup> üldpinnaga väikehooned;
- eluhoone kütmiseks vajalik küttaaine (nt küttepuid, kivisüsi, kütteeõli, vedelgaas) ühe aasta koguses.

Rajatised, väikehooned ja küttaaine on kindlustatud kokku kuni 10 000 euro väärtuses.

1.9. Kodune vara on kindlustuskohas asuv ja kindlustusvõtjale või tema pereliikmele kuuluv või nende seaduslikus valduses olev vallasvara (v.a punktis 1.10 loetletud vara).

1.10. Koduse vara kindlustusega ei ole kindlustatud:

- üle kahe aasta vanused mobiiltelefonid, tahvelarvutid jm nutiseadmed ning üle viie aasta vanused telerid, laua- ja sülearvutid. Esemel vanust arvestatakse uhiuena ostmise kuupäevast. Kui ostu kuupäeva ei ole võimalik tuvastada, võetakse arvesse konkreetse mudeli väljalaskekuupäev;
- registreerimisele kuuluvad mootorsõidukid, põllumajandusmasinad ja nende haagised ning neile paigaldatud lisavarustus;
- õhusõidukid, v.a droonid, mis on kindlustatud 1500 euro ulatuses iga kindlustusjuhtumi kohta;
- veesõidukid (sh skootrid, jetid), v.a kindlustuskohas asuvad kuni 5 m pikkused väikelaevad (st sõudepaadid, alla 25 kW võimsusega mootorpaadid ja alla 25 m<sup>2</sup> purjepinnaga purjejahid) ning kindlustuskohas lukustatud ehitises asuvad kuni 25 kW võimsusega paadimootorid;
- ehitusjärgus olevas ehitises asuv kodune vara, kui ehitise avaus(ed) ei ole püsivalt suletud ning katuse ehitus on lõpetamata;
- sularaha, dokumendid, käsikirjad, plaanid, joonised, arhiivid, mudelid, näidised, väärtpaberid, võlakirjad;
- põllumajandussaadused, alkohoolsed joogid;
- infotötlussüsteemis ja andmekandjal sisalduv teave ning tarkvara (v.a punktis 5.5 märgitud vara);
- laskemoon, lõhkeaine;
- taimed, loomad.

## 2. Kindlustusväärtus ja kindlustussumma

2.3. Korterelamus väljaspool korterit paiknevas ja kindlustusvõtja ainukasutuses olevas lukustatud panipaigas, keldri- või garaažiboksis asuv kodune vara on kindlustatud kuni 10% ulatuses koduse vara kindlustussummast.

2.4. Kindlustusvõtja või tema pereliikmeka kaasas ja nende järelevalve all olev kodune vara on Euroopa Liidu riikide piires kindlustatud kuni 2000 euro väärtuses ka väljaspool kindlustuslepingus märgitud kindlustuskohta. Kindlustusvõtja pereliikmeks loetakse kindlustusvõtjaga kindlustuskohas alaliselt koos elavat abikaasat või elukaaslast, nende lapsi, vanemaid ja ülalpeetavaid.

2.5. Ehitusjärgus hoones või korteris on paigaldamata ehitusmaterjalid (nt tellised, torud, värv, parkett, juhtmed), paigaldamata seadmed (nt sanitaarseadmed, kliimaseade, küttesüsteem) ja tööriistad kindlustatud kuni 25% ulatuses koduse vara kindlustussummast. Nimetatud esemed on kindlustatud

juhul, kui nad on ehitises, mille ukсед on nõuetekohaselt lukustatud, aknad suletud ja kindlalt on suletud kõik muud avaused, mis võimaldaksid kõrvalistel isikutel ilma abivahendeid kasutamata hoonesse siseneda.

2.6. Koduseks kasutamiseks mõeldud kuni 15 kW võimsusega registreerimisele mittekuuluvad mootorsõidukid (sh aiatehnika) on kindlustatud kuni 25% ulatuses koduse vara kindlustussummast.

2.7. Mobiiltelefonid, tahvelarvutid jm nutiseadmed kindlustatakse põhimõttel:

2.7.1. kuni 5 kuu (k.a) vanuse seadme kindlustusväärtus on 100% samaväärselt uue seadme taassoetamismaksumusest;

2.7.2. 6–12 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 75% samaväärselt uue seadme taassoetamismaksumusest;

2.7.3. 13–24 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 50% samaväärselt uue seadme taassoetamismaksumusest;

2.7.4. seadme vanust arvestatakse päevast, kui see uhiuena osteti. Kui ostukuupäev ei ole teada, lähtutakse konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast.

2.8. Telerid, laua- ja sülearvutid kindlustatakse põhimõttel:

2.8.1. kuni 12 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 100% samaväärselt uue seadme taassoetamismaksumusest;

2.8.2. 13–24 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 70% samaväärselt uue seadme taassoetamismaksumusest;

2.8.3. 25–60 kuu vanuse seadme kindlustusväärtus on 50% samaväärselt uue seadme taassoetamismaksumusest;

2.8.4. seadme vanust arvestatakse päevast, kui see uhiuena osteti. Kui ostukuupäev ei ole teada, lähtutakse konkreetse mudeli väljalaskekuupäevast.

2.11. Vastutuskindlustuse kindlustussumma on ülempiiriks kõigi samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete puhul.

### 3. Kindlustuskoht

3.3. Kui kindlustuslepingus pole kokku lepitud teisiti, ei loeta kindlustuskohaks korterelamute juurde kuuluvaid eraldi paiknevaid kuure, garaaže ega muid abihooned.

3.4. Kindlustatud koduse vara kohta, mis on mõeldud kasutamiseks välitingimustes, kehtib kindlustuskaitse ka kindlustatud eramu või ridaelamuboksi õuealal. Seejuures peab pimeduse saabudes või kindlustuskohast lahkumise korral viima nimetatud vara, v.a aiameöbel, batuut, grill- või suitsuahid, robotniiduk, lukustatud hoonesse. Eespool nimetatud vara on peale tingimustes kirjeldatud kindlustuskaitse kindlustatud ka varguse vastu.

### 4. Kindlustusjuhtum

4.1. Kindlustusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, välja arvatud punktis 6 loetletud välistused.

## 5. Hüvitatavad lisakaitse

### 5.1. Ajutise eluaseme üürikulu

5.1.3. Kulud hüvitatakse ilma omavastutusega ning kindlustusjuhtumi toimumise hetkest alates maksimaalselt kaheteistkümne kuu ulatuses, kuid mitte rohkem kui kindlustuskoha elamiskõlblikkuse taastamiseni või eluhoone või selle osa (korter) asendamiseni.

5.1.4. Hüvitamisele ei kuulu ajutise eluaseme kommunaalmaksud, viivised ja leppetrahvid.

### 5.2. Ehitus- ja remonditööd

Kindlustuskaitse kehtib ka ehituse ja remondi ajal. Ehitusjärgus hoonele laieneb kindlustuskaitse juhul, kui katuse ehitus on lõpule viidud, ukse ja aknad on paigaldatud ning kindlalt on suletud kõik muud avauksed, mis võimaldaksid kõrvalistel isikutel ilma abivahendeid kasutamata hoonesse siseneda.

### 5.5. Tarkvara taastamine

Kindlustusjuhtumi tõttu hävinenud legaalse tarkvara taastamise kulud hüvitatakse kuni 500 euro ulatuses ja ilma omavastutusega. Hüvitamise aluseks on tarkvara soetamise dokumentide esitamine kindlustusvõtja poolt.

### 5.7. Pangakaardi vargus ja röövimine

Kindlustusvõtjalt või temaga ühises majapidamises elavalt ülalpeetavalt pereliikmelt varastatud või röövitud pangakaardiga tehtud tehingud või sularahaautomaadist välja võetud sularaha hüvitatakse kuni 1000 euro ulatuses.

## 6. Välistused

Hüvitamisele ei kuulu:

6.1. kahju, mille põhjuseks on kindlustusobjekti järkjärguline halvenemine, kulumine, vananemine, hallitamine, riknemine, korrosioon, materjali väsimine, kõdunemine, seenkahjustus, vamm, pikaajaline lagunemine;

6.2. kahju, mille põhjuseks on kindlustusobjekti sisemine viga või varjatud puudus. Näide. Defektiga segisti põhjustab uputuse. Hüvitatakse uputuse kõrvaldamise kulu, aga mitte katkise segisti asendamise kulu;

6.3. kahju, mis on tekkinud ehitise või selle osade kokkutõmbumisest või paisumisest, v.a juhul, kui see on juhtunud vahetult kindlustusjuhtumi tagajärjel;

6.4. kahju, mis on tekkinud pinnase, ehitise või selle osade vajumisest, olenemata sündmusest või põhjusest, mis vajumise on tinginud;

6.5. kahju, mille on tekitanud putukad, närilised jm kahjurid, linnud või koduloomad;

6.6. sademe- või sulamisvee pääsemine ehitisse läbi katuse, seinte või muude ehitistarindite, v.a juhul, kui avade tekkimine on saanud võimalikuks tormi (tuule kiirus keskmiselt või puhangukiiruse vähemalt 18 meetrit sekundis), rahe või rüsi jää tõttu.

Erandina hüvitatakse esmakordse vee läbijooksu tõttu tekkinud kahju siseviimistlusele või kodusele varale kuni 3000 euro ulatuses. See erand kehtib tingimusel, et kindlustuskohas ei ole viimase viie aasta jooksul vett sisse tunginud;

6.7. kahju, mis on põhjustatud jää või lume raskusest;

6.8. iluvead (nt kriimustused, mõlgid, täkked, plekid, rebendid, värvitooni muutus), mis ei mõjuta kindlustusobjekti sihtotstarbelist kasutamist;

- 6.9. vigane ehitus- või remonditöö; planeerimis- või projekteerimisviga; defektsete või ebasobivate ehitismaterjalide kasutamine. Erandina hüvitatakse nimetatud põhjustel tekkinud tulekahju või torustiku leke. Ei hüvitata tulekahju või torustiku lekke põhjustanud asja taastamise kulusid. Näide. Puudusega või valesti paigaldatud korstna tõttu tekib tulekahju ning hoone hävib. Korstna taastamist ei hüvitata, kuid muudele hoone osadele tekkinud kahju likvideerimise kulud hüvitatakse;
- 6.10. ehitise üle seitsme aasta vanusele tehnosüsteemile (nt soojuspump, katel, boiler, ventilatsiooniagregaat) tekkinud kahju, mille põhjuseks on katkestused, häired või pinge kõikumised elektrivarustuses ning kindlustusobjekti enda sisemised elektrilised või mehaanilised rikked või häired;
- 6.11. kahju, mis on kasutamise või töö käigus tekkinud koduseks kasutamiseks mõeldud registreerimisele mittek kuuluvale kuni 15 kW võimsusega mootorsõidukile või aiatehnikale;
- 6.12. kahju, mis on tavapärase kasutamise käigus tekkinud spordivarustusele või liikumisvahendile (nt jalgratas, tõukeratas, tasakaaluliikur);
- 6.13. kahju, mille põhjuseks on lõhkamis- või kaevandustööd, vibratsioon;
- 6.14. kahju, mis kuulub hüvitamisele kindlustusobjektile antud garantii alusel (sh ehitusgarantii);
- 6.15. hooldustööde, hooldusremondi kulud, samuti hoolduse käigus väljavahetatava varuosa kulu;
- 6.16. rahalised nõuded, mis ei ole käsitletavad otsese varalise kahjuna (nt saamata jäänud tulu, varaliste õiguste kahju, moraalne kahju);
- 6.17. keskkonnasaaste kõrvaldamise kulud.

## 7. Vastutuskindlustus

- 7.2. Hüvitatakse kahju, mille kindlustusvõtja on tekitanud kolmandale isikule õigusvastaselt ning mille kohta on esitatud nõue kindlustatud isiku vastu aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, kehtib kindlustuskaitse ainult kindlustatud ehitise valdamisest tulenevate nõuete kohta. Kahju hüvitatakse, kui kindlustusvõtja on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab kahju tekitamise eest seaduse kohaselt. Kahju põhjustanud sündmus peab olema toimunud kindlustusperioodil.
- 7.3. Hüvitatakse nõuete tõrjumiseks vajalikud õigusabikulud. Nende all mõistetakse summat, mis kindlustatud isik on kulutanud õigusabile, ekspertisele ja kohtupidamisele. ERGO hüvitab õigusabikulud juhul, kui need on vajalikud kindlustatud isiku vastutuse või süü puudumise tõendamiseks ja kui need on ERGOga enne kooskõlastatud.
- 7.5. Kindlustusobjekti valdamisega piiratud vastutuskindlustuse kaitse kehtib nõuete kohta, mis on põhjuslikus seoses sama kindlustuslepinguga kindlustatud ehitise valdamisega.
- 7.6. Laiendatud vastutuskindlustuse kaitse kehtib kõikide kolmandale isikule tekitatud kahjude kohta, mis ei ole käesolevate tingimustega välistatud. Laiendatud vastutuskindlustuse kaitse kehtib Eesti territooriumil, st kahju tekib Eestis, kahjunõue esitatakse Eesti õiguse alusel ja kahjunõue lahendatakse Eesti kohtus.
- 7.9. Hüvitamisele ei kuulu:
- 7.9.1. nõuded, mis põhinevad saamata jäänud tulul või on mittevaralised. Erandina hüvitatakse isikukahju hulka loetav sissetuleku või elatise kaotus või vähenemine;
- 7.9.2. nõuded, mis on põhjustatud kindlustusvõtja lepingulisest vastutusest, lepinguga võetud kohustustest, k.a kirjalikest ja muul viisil antud garantiidest;
- 7.9.3. nõuded, mis tulenevad käsundita asjaajamisest;

- 7.9.4. nõuded, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 7.9.5. nõuded, mis on põhjustatud kindlustusvõtja tahtlusest, ebaaususest või alko-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegevusest;
- 7.9.6. nõuded, mida esitavad kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud vastastikku;
- 7.9.7. nõuded, mis tulenevad töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest;
- 7.9.8. nõuded, mis on põhjustatud kindlustusvõtjale või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest või muudest kahjule lisanduvatest karistustest;
- 7.9.9. nõuded, mis tulenevad asbestitolmust, dietüülstilbestroolist, dioksiinist, omandatud immuunsuspuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest või nakkushaigustest;
- 7.9.10. nõuded, mis tulenevad alusetust rikastumisest;
- 7.9.11. nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtja majandus- või kutsetegevusest;
- 7.9.12. nõuded, mis tulenevad riskivastutusest (sh suurema ohu allikas, v.a hoone või korter) ja tootjavastutusest;
- 7.9.13. nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtjale kuuluvast, tema poolt liisitud, laenatud, üüritud või juhitud maismaa-, veevõi õhusõidukist, v.a mootorita maismaasõiduki kasutamisest tulenevad nõuded;
- 7.9.14. nõuded, mis on seotud kindlustatud isiku halduses, valduses, kasutuses, tema käes hoiul oleva vms kolmandale isikule kuuluva vara kahjustamise või kadumisega;
- 7.9.15. nõuded, mis on põhjustatud vääramatust jõust;
- 7.9.16. nõuded, mis on põhjustatud ainete radioaktiivsusest, kiirgusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;
- 7.9.17. nõuded, mis on põhjustatud saastamisest või reostamisest;
- 7.9.18. nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtjale kuuluvate loomade tekitatud kahjust, v.a kindlustusvõtjale kuuluva lemmiklooma tekitatud kahjust tulenev nõue juhul, kui kindlustuslepingus on selles eraldi kokku lepitud;
- 7.9.19. õigusabikulud, kui kahju hüvitamine on kindlustustingimustega või kindlustuslepinguga välistatud.

## 8. Hüvitamise kord

8.2. Ehitise puhul on ERGO-l õigus hüvitada esmalt kindlustushüvitise osa, milles on arvesse võetud ehitise kulumit. Ülejäänud osa hüvitatakse ehitise taastamiseks esitatud kalkulatsioonide alusel siis, kui kindlustusvõtja kasutab kindlustushüvitist samas kohas, sama liiki ja sama otstarbega ehitise taastamiseks kahe aasta jooksul alates hüvitamise alustamisest. Seejuures peab kindlustusvõtja olema tõendanud, et ta on esmalt saanud hüvitise kasutanud sama ehitise taastamiseks.

8.3. Kui kindlustusobjekti remontimine on majanduslikult otstarbekas, hüvitatakse põhjendatud remondimaksumus. Kui kindlustusobjekti ei remondita ega asendata, hüvitatakse taassoetamise kulud. Koduse vara hüvitamisel lähtutakse kindlustusobjekti väärtusest uuena taassoetamise hetkel. Kui samu esemeid enam ei müüda, on hüvitamise aluseks esemed, mis on hävinud esemetega võimalikult sarnased, kuid mitte halvemad, näiteks sama mudeli uus versioon. ERGO-l on õigus hankida funktsionaalsuselt ja väljanägemiselt võimalikult lähedane ese.

## 9. Omavastutus

9.2. Ehitusest või remondist põhjustatud kahjude hüvitamisel rakendatakse kindlustuslepingus märgitud omavastutuse kolmekordset määra, kuid mitte alla 600 euro.

9.3. Mobiiltelefonide, tahvelarvutite jm nutiseadmete ning nende lisaseadmete kahjustumise korral on omavastutus 200 eurot iga kindlustusjuhtumi ja iga seadme kohta, v.a juhul, kui seade saab kahjustada või hävib tulekahju, pikselöögi, siseveevõrgu rikke, murdvarguse, röövimise, tormi või loodusliku üleujutuse tagajärjel.

## 12. ERGO vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

ERGO vabaneb kindlustuslepingu täitmise kohustusest osaliselt või täielikult, kui:

12.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt üht punktis 10 esitatud nõuetest ning nõude täitmata jätmise ja kindlustusjuhtumi või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;

12.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmakse korral hiljemalt ERGO poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;

12.3. kindlustusjuhtumi toimumise põhjuseks on kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske hooletus või tahtlus või tegevus alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all;

12.4. kindlustusvõtja või soodustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada ERGOt kahju toimumise asjaolude või suuruse suhtes või on püüdnud ERGOt muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.