

Tervisekindlustuse tingimused ettevõttele 2/2021

Kehtivad alates 28.12.2021.

Käesolevad tervisekindlustuse tingimused ettevõttele (edaspidi tingimused) on osa Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud ettevõtte tervisekindlustuse lepingust.

KINDLUSTUSJUHTUM

1. Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku haigestumine, sh kroonilise haiguse ägenemine, temaga toimunud õnnetusjuhtum või muu kindlustuslepingus märgitud juhtum, mille tõttu on kindlustatud isik kindlustusperioodil pöördunud arsti või tervishoiu teenust pakkuva ettevõtte poole ning talle on seal osutatud tervishoiuteenust või tehtud uuringuid kindlustuslepingus kokku lepitud mahus ja tingimustel.
2. Ei hüvitata kulusid, mis on tehtud enne või pärast kindlustusperioodi kehtivust.

KINDLUSTATUD ISIK

3. Kindlustatud isik on kindlustuspoliisil või selle lisas nimeliselt märgitud kindlustusvõtja töötaja.
4. Kindlustatud isik on kindlustuspoliisil või selle lisas nimeliselt märgitud juhtorgani (näiteks juhatus ja nõukogu) liige.
5. Kindlustatud isikuks loetakse ka töötaja pereliiget, kui selle kohta on tehtud poliisil eraldi märged ja pereliige on lisatud kindlustatute nimekirja. Pereliige käesolevate tingimuste mõistes on kindlustusvõtja töötaja või juhtorgani liikme abikaasa, elukaaslane ja kuni 21-aastane (kaasa arvatud) laps. Pereliige on kindlustatud poliisil märgitud kindlustusperioodi lõpuni.
6. Kindlustusvõtja töötajad kindlustatakse Seesamile esitatud nimekirja alusel. Kindlustuskaitse kindlustatud isiku suhtes algab kuupäevast, mil isik on kantud kindlustatud isikute nimekirja (vt punkt 74).

KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS

7. Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatult.
8. Kindlustusperiood on üks aasta, kui poliisil ei ole märgitud teisiti.
9. Kui pooled ei avalda soovi kindlustuslepingut lõpetada enne kindlustusperioodi lõppu, siis väljastab Seesam järgmiseks kindlustusperioodiks uue kindlustuspoliisi.
10. Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodil.
11. Kindlustuskaitse kehtib Eesti Vabariigis.
12. Hüvitatakse selliste teenuste kulud, mida on kindlustatud isikule osutanud Eesti Vabariigis tervishoiuteenuse osutamise tegevusluba omav arstipraksis, riiklik või munitsipaalasutus, Terviseameti registrisse kantud äriühing või isik, kel on tervishoiuteenuse osutamise ajal kehtiv kutsetunnistus. Retseptiravimite kulud ja koos taastusravi teenusega hüvitatavad arsti poolt määratud abivahendid peavad olema ostetud Eesti Vabariigist.

KINDLUSTUSSUMMA, OMAVASTUTUS

13. Kindlustussumma on kindlustuslepingus määratud maksimaalne rahasumma kindlustusliigi ja kindlustatu kohta kindlustusperioodil. Kui sama kindlustusperioodi jooksul toimub mitu kindlustusjuhtumit, hüvitatakse kulud kuni poliisil märgitud kindlustussummani.
14. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust või kulust iga kindlustusjuhtumi kohta, mis jääb kindlustatud isiku enda kanda. Omavastutus märgitakse poliisile.

HÜVITATAVAD TERVISEKULUD

15. Kindlustuslepingu alusel hüvitatavad tervisekulud:
 - 15.1. ambulatoorne pere- ja eriarstiabi teenus;
 - 15.2. profülaktiline tervisekontroll ja ennetusravi;
 - 15.3. töötervishoiu tervisekontroll;
 - 15.4. psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus;
 - 15.5. haiglaraviteenus;
 - 15.6. taastusraviteenus;
 - 15.7. hambaraviteenus;
 - 15.8. prillide ja kontaktläätsede kulu;
 - 15.9. vaksineerimine;
 - 15.10. retseptiravimid;
 - 15.11. sünnitusabi teenus.
16. Kindlustusvõtja valitud tervisekulud ja kindlustussumma märgitakse poliisile.
17. Hüvitatakse üksnes need tervisekulud, mis on tervisekulude mõistete (punktid 15.1 - 15.11; 18 - 50) juures esile toodud, arvestades tervisekulude punktides eraldi ja üldistes välistustes toodud piiranguid.

Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi

18. Hüvitamisele kuulub meditsiiniliselt näidustatud ambulatoorne pere- ja eriarstiabi visiiditasu.
19. Hüvitamisele kuuluvad arsti saatekirjaga määratud uuringute, diagnostika, analüüside (sh rasedusaegsed), protseduuride ja operatsioonide kulud tingimusel, et kindlustatu lahkub tervishoiuasutusest nende teostamise päeval.
20. Hüvitamisele kuulub päevane haiglaravi. Päevane haiglaravi on tervishoiuteenus, mille osutamise käigus on vajalik inimese seisundi lühiajaline jälgimine ja inimene lahkub tervishoiuteenuse osutaja juurest samal päeval.
21. Hüvitamisele kuulub kulu tasulise tervisetõendi (sh tervisetõend autojuhilubade, relvaloa) saamiseks.
22. Arsti saatekiri (sh digisaatekiri) on väljastatud või märke haiguslukku peab olema tehtud enne uuringu, diagnostika, analüüside, protseduuride või operatsiooni teostamist.
23. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata haiglaraviteenuse kulu haiglas ööbimise korral, profülaktilise tervisekontrolli ja ennetusravi, töötervishoiu, taastusraviteenuse, hambaraviteenuse, prillide ja kontaktläätsede, vaksineerimise, sünnitusabi ega retseptiravimite kulu.

Profülaktiline tervisekontroll ja ennetusravi

24. Hüvitamisele kuulub ilma meditsiinilise näidustusega (sh ilma saatekirjata) terviseuuringu kulu, milleks võib olla spordiarsti konsultatsioon, füüsilise koormuse test, allergiatest, toidutalumatususe test, toitumisenõustaja konsultatsiooni tasu ja menüü koostamine, füsioterapeudi ja kiropraktiku teenus, unenõustaja või unearsti vastuvõtt (üks kord kindlustusperioodil), labori analüüsid ja rasedusaegsed ultraheliuuringud.
25. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata profülaktilise tervisekontrolli ja ennetusravi korral kulutusi retseptiravimitele (sh unerohud), toiduainetele, meditsiinilistele seadmetele (sh uneraviga seotud seadmed, maskid, kaped, sensorid jms), kiirtestidele ja kiirtestimistele (sh apteegis teostatavad testimised) töötervishoiu tervisekontrollile, hambaraviteenusele, prillide ja kontaktläätsedele ja vaksineerimisele.
26. Tervishoiuteenuse osutajal peab olema kehtiv kutsetunnistus või vastavalt õigusaktidele vastava teenuse osutamiseks vajalik tegevusluba.

Töötervishoiu tervisekontroll

27. Hüvitamisele kuulub seadusest tulenev töötervishoiuarsti poolt läbi viidud kohustuslik töötervishoiu kontrolli kulu.

Psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus

28. Hüvitamisele kuulub psühhiaatri, psühholoogi või kliinilise psühholoogi visiidi- ja konsultatsiooni kulu.
29. Psühhiaatri poolt välja kirjutatud ja diagnoosiga seotud retseptiravimid hüvitatakse ainult juhul, kui on valitud eraldi kattena psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus ning selle kohta on tehtud märge poliisile.
30. Psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise alusel ei hüvitata päeva- ja haiglaravi ning taastusravi kulu.
31. Paari- või perenõustamise korral jagatakse kulu proportsionaalselt vastavalt osalejate arvule. Näiteks paari- või perenõustamise korral hüvitatakse kindlustatud isiku(te) nõustamise kulud vastavalt osalejate arvule. Juhul, kui paarinõustamises osalevad kaks isikut, kes mõlemad on kindlustatud isikud, hüvitatakse kulud täies ulatuses. Juhul, kui paarinõustamises osalevad kaks isikut, kellest ainult üks on kindlustatud isik, hüvitatakse kulud 50% ulatuses.

Haiglaraviteenus

32. Hüvitamisele kuulub kindlustatud isiku meditsiiniliselt näidustatud haiglaravi kulu, sh patsiendi voodipäevatasu, tasulise palati lisakulu (sh sünnitusjärgse perepalati lisakulu), läbivaatus, diagnostilised uuringud haiglas, raviplaani koostamine, ravi määramine, kirurgilised operatsioonid, haiglas arsti määratud ja tarbitud ravimid.
33. Erand. Erinevalt punktist 32 hüvitatakse sünnitusjärgse palati kulud ka juhul, kui sünnitajaks on kindlustatud isiku abikaasa või elukaaslane, kes ise ei ole kindlustatud isikuks. Kulu hüvitatakse lapse sünnitunnistuse esitamisel ja eeldusel, et lapsevanemaks on kindlustatud isik.
34. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata haiglaraviteenuse korral ambulatoorse pere- ja eriarstiabi ning päevase haiglaravi teenust, taastusravi, profülaktiliste uuringute ja ennetusravi, hambaraviteenuse, prillide ja kontaktläätsede, vaksineerimise ega retseptiravimite kulu.
35. Erand. Erinevalt punktist 34 hüvitatakse taastusravi kulud juhul, kui see on vältimatult seotud haiglaraviga.

Taastusraviteenus

36. Hüvitamisele kuuluvad arsti poolt määratud (nt saatekiri, töötervishoiuarsti otsus, haiguslugu) kulutused taastusravile. Hüvitatakse kulu taastusravi konsultatsioonile, füsioteraapiale, ravivõimlemisele, mudaravile, ravidmassaažile, vesiravile, kiropraktiku, füsioterapeudi ja osteopaatia teenusele, elektriravile, tegevusteraapiale, kõneravile.
37. Hüvitamisele kuuluvad kindlustusjuhtumist põhjustatud ja arsti poolt määratud abivahendite kulu, sh ratastool, kargud, tugiaparaadid, ortoosid jms abivahendid. Hüvitatakse ühe samasuguse abivahendi kulu kindlustusperioodi kohta.
38. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata taastusraviteenuse korral taastusraviga seonduvat majutus- ja toitlustuskulu, spaa- või sanatooriumipakette, spordiklubide treeningute kulu, ujumisega seotud mistahes kulu jms.
39. Taastusraviteenuse alusel ei hüvitata kulu, mis on tehtud enne saatekirja väljastamist või ei ole arsti poolt määratud.

Hambaraviteenus

40. Hüvitamisele kuuluvad järgnevad hambaraviteenuste kulud:
 - 40.1. hambaarsti ambulatoorne vastuvõtt, konsultatsioon, raviplaani koostamine;
 - 40.2. stomatoloogiline ravi ja stomatoloogiline kirurgia;
 - 40.3. röntgen;
 - 40.4. hammaste ja suupiirkonna kudede haiguste diagnoosimiseks vajalikud uuringud;
 - 40.5. suuhügieni teenused, näiteks hambakivi eemaldamine, hammaste pärlipesu, hambakatu eemaldamine, hambatäidise poleerimine;
 - 40.6. ortodontilise ravi kulu, sh arsti poolt määratud ja ortodontiliseks raviks mõeldud ühed kapid kindlustusperioodil;
 - 40.7. implantaatsiooni ja proteesimisega seotud kulu.

41. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata:
 - 41.1. hammaste valgendamise kulu;
 - 41.2. hammaste ja suuõõne kosmeetiliste raviprotseduuride ja operatsioonide kulu (sh igeme ja luukoe plastika, suuõõne implantaadid).

Prillide ja kontaktläätsede kulu

42. Hüvitamisele kuulub kindlustusperioodil määratud ja soetatud prillide ja kontaktläätsede kulu kuni poliisil märgitud kindlustussummani juhul, kui kindlustusperioodil ja enne prillide või kontaktläätsede soetamist on silmaarst või optometrist välja kirjutanud prillide või kontaktläätsede vajadust tõendava retsepti. Hüvitatakse ka silmaarsti või optometristi visiidi kulu.
43. Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse kuni 2 komplekti kontaktläätsede ja ühe paari prillide soetamise kulu.
44. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata prillide parandamise ja asendamise kulu, välja arvatud juhul, kui kindlustusperioodil on välja kirjutatud prillide vajadust tõendav retsept.

Vaktsineerimine

45. Hüvitatakse kindlustusperioodi jooksul tehtud vaktsineerimise kulu kuni poliisil märgitud kindlustussummani.
46. Vaktsineerimise kulu hüvitatakse ka väljaspool tervishoiuasutuse ruume (nt ettevõtte kontori ruumid).

Retseptiravimid

47. Hüvitatakse kindlustusperioodil tehtud kulu ravimite soetamiseks järgmiste tingimuste koosinemisel:
 - 47.1. ravim peab olema määratud arsti poolt;
 - 47.2. soetatud retsepti alusel;
 - 47.3. ravimid peavad olema registreeritud Eestis või Euroopa Liidus.
48. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata kulutusi käsimüügiravimitele, vaktsiinidele, toidulisanditele, testidele (sh Covid-19 kiirtestid), meditsiiniseadmetele (sh süstlad, kuuldeaparaadid, vererõhuaparaadid ja nendega seotud lisavahenditele), vitamiinidele, unerohutudele ja rasestumisvastastele ravimitele ja vahenditele.

Sünnitusabi teenus

49. Hüvitatakse kindlustatu kindlustusperioodil alanud sünnitusega seotud statsionaarsed teenused, milleks võib olla tasulise palati kulu, tasulise arsti või ämmaemanda kulu, haiglas tarbitud ravimid, sünnitusega seotud operatsioonid (sh keiserlõige).
50. Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata lapse sünnitusjärgse ravi kulu.

ÜLDISED VÄLISTUSED

51. Üldised välistused kehtivad kõigi kindlustuskaitsete korral.
52. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulu, mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist.
53. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulu isiku suhtes, kui ta ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kantud kindlustatud isikute nimekirja.
54. Ei hüvitata kahju ja kulu, kui meditsiiniteenust on osutanud isik, kellel ei ole selleks õigust vastavalt kehtivatele õigusaktidele või tervishoiuteenust osutaval isikul puudus vastav kutsetunnistus. Ka ei hüvitata kulusid juhul, kui teenuse osutamisel kasutatakse meetodikat või tehnoloogiat, mille kasutamine pole Eestis inimese raviks lubatud.
55. Ei hüvitata kulusid juhul, kui kindlustatud isikule ei ole tegelikult teenust osutatud (näiteks protseduuride, prillide ostmise, massaaži kümne korra vms pakettide ettemaksuarveid, kinkekaarte jms).
56. Ei hüvitata kulu tööergonoomilistele vahenditele, näiteks jalatugi, arvutihiire padi, arvutiprillid jms.
57. Ei hüvitata kahju, mille põhjustas või sellele aitas kaasa kindlustatud isiku alkoholne, narkootiline või toksiline joove.
58. Ei hüvitata kahju ja kulu psühhooside, skisofreenia ja sõltuvushaiguste (sh narkomaania, alkoholism jms) ravile või diagnostikale.

59. Ei hüvitata kahju ja kulu sugulisel teel levivate haiguste (näiteks AIDS, HIV, klamüdioos, gonorröa, süüfilis jmt) ravile ja ravimitele.
60. Ei hüvitata kulu järgmistele teenustele: maniküür (sh terapeutiline ja ravimaniküür, krüoteraapia), pediküür (sh terapeutiline ja ravipediküür), kosmeetilised ja iluteenused, tervisekapsli teenus, rullmassaaž, krüomassaaž, vaakummassaaž, biostimulatsioon, lümfidrenaaž, seborröa ravi, ravi raadiolainetega, kosmeetiline ja plastiline kirurgia, esteetilise dermatoloogia protseduurid (sh laserravi), botuliinsüstid ja muud oma olemuselt sarnased teenused.
61. Ei hüvitata mistahes naha laserravi.
62. Ei hüvitata sünnimärkide ja nahamoodustiste eemaldamise kulu ilma histoloogilise uuringuta.
63. Ei hüvitata kulu, mis on seotud rasestumisvastaste vahendite ja nende paigaldamisega (näiteks spiraalid), viljatuse diagnoosimise, uuringu ja raviga (sh laparaskoopilised operatsioonid, hormoonuuringud, sperma analüüsid jms), kunstliku viljastamisega, steriliseerimisega või vasektoomiaga.
64. Ei hüvitata raseduse katkestamisega seotud kulusid ilma meditsiinilise näidustusega.
65. Ei hüvitata sünnitusabi (va punkt 49 korral) ja sünnitusjärgsete teenuste kulu, sh sünnitusjärgne skriining.
66. Ei hüvitata narkoloogi, trihholoogi, pediaatri, proteesimisortopeedi ega kliinilise immunoloogi teenuseid.
67. Ei hüvitata kulu alternatiivmeditsiini teenusele, sh konsultatsioonile, uuringutele, diagnostikale ja ravimitele, näiteks akupunktuur, refleksoloogia, kineosioloogia (sh kinesioiteipimine), homöopaatia, holistiline teraapia, ajurveeda-teraapia, bioresonantsdiagnostika ja -teraapia, aroomiteraapia, muusikateraapia, nõelravi, loodusravi jms.
68. Ei hüvitata kulu unehäiretega seotud teenustele, sh konsultatsioonile, ravile, diagnostikale (va punkt 24 toodud teenuste osas) ja ravimitele.
69. Ei hüvitata nägemisteravust korrigeeriva uuringu ja kirurgia, laserravi, silmaiirise uuringu, silmalau operatsiooni, maovähendusoperatsiooni, jalaveenide ravi ja kirurgia, skleroteraapia, seksuaalpatoloogia, onkoloogia, immunoteraapia, baroteraapia ja geeniuuringutega (va raseduse korral) seotud kulusid, sh ravimeid, preparaate ja abivahendeid.
70. Ei hüvitata kulu toidulisanditele, dieetkokteilidele, eritoidule.
71. Ei hüvitata nutitelefonide rakenduste maksumust ja kulusid, sh nende kuutasusid jms.
72. Seesamil on õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kindlustusjuhtumi toimumist on mõjutanud asjaolu, et kindlustatud isik on enda elu ja tervise teadlikult ohtu seadnud. Näiteks kindlustatud isik on algatanud kakluse, juhtinud liiklusvahendit joobeseisundis, juhtinud liiklusvahendit vastava juhtimisõigusega, ennast ise vigastanud, tarbinud mürgiseid aineid, üritanud sooritada enesetappu.

KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED

73. Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigi oluliste asjaolude kohta, mis võivad mõjutada lepingu sõlmimist. Teavitamiskohustus kehtib ka siis, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu on Seesamile juba teada.
74. Isiku lisamiseks kindlustatud isikute nimekirja või kindlustatud isiku suhtes kindlustuskaitse lõpetamiseks kindlustusperioodil peab kindlustusvõtja saatma Seesamile kirjaliku teate, milles on märgitud kindlustatud isiku nimi ja isikukood.
75. Kui kindlustamise hetkel on esitatud valeandmeid, mille alusel on arvatud väiksem kindlustusmaks, hüvitatakse kahju sama suhtega, nagu suhtub õigetele andmetele tuginedes leitud kindlustusmaks valeandmetel leitud kindlustusmaksesse.
76. Kindlustusvõtja peab informeerima kindlustatud isikut lepingu sõlmimisest ning selgitama kindlustatud isikule lepingust tulenevaid õigusi, nõudeid ja kohustusi.
77. Seesamit tuleb teavitada kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud andmete, mida on küsitud sooviavalduses või muul kujul poliisi sõlmimisel, muutumisest.
78. Kui kindlustusvõtja rikub teavitamise kohustust, on Seesamil õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest juhul, kui teavitamiskohustuse rikkumine mõjutas kindlustusjuhtumi toimumist ning Seesami lepingu täitmise kohustust.
79. Kindlustatud isik peab hoolitsema oma tervise eest ning haigestumise korral tegema tervenemiseks kõik mis võimalik ja järgima raviarsti juhiseid.

80. Kindlustatud isik on kohustatud võimaldama Seesamil saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja Seesami kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on Seesamil õigus kahju hüvitamisest keelduda.

KINDLUSTUSMAKSE JA KINDLUSTUSKAITSE ULATUSE MUUTMINE

81. Seesamil on õigus pärast kindlustuslepingu sõlmimist muuta kindlustusmakset või kindlustuskaitse ulatust alljärgnevatel juhtudel:
- 81.1. kindlustatud isikute keskmise eluea muutumine;
 - 81.2. kindlustusjuhtumite esinemissageduse muutumine;
 - 81.3. ravikindlustusteenuse riikliku hüvitamise ulatuse muutumine;
 - 81.4. tervishoiuteenuse tasude muutumine;
 - 81.5. tervishoidu korraldavate õigusaktide muutumine.
82. Seesam teatab lepingu muudatusest kindlustusvõtjale ette vähemalt üks kuu enne muudatuse jõustumist.

KÄITUMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

83. Kindlustatud isik on kohustatud esimesel võimalusel Seesamit kirjalikult teavitama igast kindlustusjuhtumist, võtma tarvitusele kõik meetmed kindlustusjuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks ning järgima Seesami juhiseid.
84. Kindlustatud isik on kohustatud pöörduma litsentsi omava arsti või raviasutuse poole ning järgima arsti või meditsiiniõe antud ravijuhiseid.
85. Juhul, kui kindlustatud isikule määratakse haiglaravi, tuleb sellest Seesamit viivitamatult teavitada.
86. Hüvitise taotlemiseks on vaja esitada järgmised dokumendid:
- 86.1. hüvitistaotlus;
 - 86.2. meditsiinilised dokumendid, mis kirjeldavad kindlustatud isiku meditsiiniabi vajadust (nt patsiendikaardi koopia, koopia haigusloost või traumakaardist, saatekirja koopia, röntgenülesvõtted jms);
 - 86.3. raviteenuse kulu tõendavad dokumendid (nt kviitungid, arved, maksekorraldused);
 - 86.4. lapse sündi tõendav dokument;
 - 86.5. prillide ja kontaktläätsede kulu hüvitamise korral prilliresept ja ostudokument prillide või kontaktläätsede ostmise kohta;
 - 86.6. retseptiravimite hüvitise korral retsepti koopia.
87. Eelpool nimetatud dokumentidest peab nähtuma, et teenust on osutatud kindlustatud isikule või ravimid, prillid, kontaktläätsed on ostetud kindlustatud isikule.