Koostatud 15.03.2022

PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (nr.761/2021)

SISUKORD

PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (nr.761/2021) 2

PZU REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSTE VÄLISTUSED JA PIIRANGUD (NR.761/2021)
kehtivad alates 14.12.2021

3. MEDITSIINIABI KINDLUSTUS

3.3. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

1. mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, millede meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpp-punkti naasmist;

2. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaktsineerimise või muu ennetava tegevusega;

3. mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega;

4. mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral hüvitatakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni kuni 1000 euro ulatuses;

5. mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;

6. mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega;

7. mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega;

8. mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on kindlustusandjaga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud;

9. mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja;

10. mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega; 11. mille on põhjustanud enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse ägenemine, ravi kestmine;

12. mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustus juhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks;

13. mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel;

14. mis on seotud plaanilise raviga (sh hambaraviga); 15. mis on seatud statsionaarse haiglaraviga, meditsiinilise transpordiga Eestisse, kindlustatud isiku säilmete transportimisega või matusekuludega juhul, kui kindlustusandja ei ole andnud eelnevat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekut.

3.4. Kindlustuslepingu kehtivus sportimise, riskiohtliku harrastuse ja töötamise korral.

3.4.1. Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega, peab poliisil olema märge „Sport”:

1. aerutamine, sõudmine;

2. vibulaskmine, ammulaskmine, jahilaskmine; 3. golf;

4. murdmaasuusatamine, laskesuusatamine; 5. ujumine, veepall;

6. vehklemine;

7. võistlustants, võimlemine;

8. jalgrattasõit;

9. kergejõustik, orienteerumine;

10. korvpall, võrkpall;

11. kulturism;

12. laskmine;

13. uisutamine, rulluisutamine;

14. saalihoki;

15. tennis, sulgpall, squash, lauatennis.

3.4.2. Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega, peab poliisil olema märge „Riski ohtlik tegevus”:

1. mäesuusatamine, lumelaua- või mootorsaanisõit harrastajana talispordikeskuste tähistatud radadel; hobisukeldumine üle 10 m ja kuni 20 m sügavusele, omades selleks vastavat koolitust ja litsentsi (litsentsi puudumisel kindlustuskaitse ei kehti); veespordialad, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit;

2. osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud üle kolme järjestikuse päeva kestvatel mägimatkadel (kuni 3000 m kõrgusele), veematkadel koskedel, kärestikel, jõgedel. Kindlustuskaitse kehtib eeldusel, et matk toimub selleks ettevalmistatud ja märgistatud radadel, kus kohalik päästeteenistus, reisikorraldaja või vastavat litsentsi omav matkasaatja tagavad järelevalve, turvalisuse ja esmaabi ning kui matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või kärestikke;

3. treenimine (st ei tegele harrastajana) järgmistel spordialadel: ratsasport, jõusport (raskus- või jõu tõstmine), kardisport, jalgpall, jäähoki, korvpall, käsipall, pesapall, jalgrattasport, triatlon, judo, maadlemine; 4. osalemine treeninglaagris ja/või võistlussportlasena liiga-, meistri-, rahvusvahelistel võistlustel, olümpia mängudel jmt võistlustel (v.a male jm mittefüüsilised alad);

5. osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestvatel purjetamisreisidel;

6. osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel, eeldusel et need ei toimu kriisipiirkondades ja on korraldatud õppe ja treenimise eesmärgil.

3.4.3. Kui kindlustatud isik töötab välisriigis ehitajana, kaug sõiduautojuhina või metalli-, metsamajandus-, põllumajandus-, (toiduainete) tööstuse ja/või muu töötleva tööstuse töötajana või sarnasel füüsilist pingutust nõudval tegevusalal või elukutsel, peab poliisil olema märge „Riskiohtlik töö”.

3.4.4. Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevate tegevuste korral:

1. alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, speleoloogia, rafting vmt alad;

2. talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;

3. motosport (ATV- ja rallisõit, mootorratta-, mootorsaani jms spordialad) sh motospordi treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;

4. lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalli, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine;

5. langevarju- ja benjihüpped;

6. allveesport, sh sukeldumine üle 20 m;

7. ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta- ja rulatrikid, akrobaatika, ragbi, sööstlaskumine, hell-ski, lohe- ja lainelauasurf jmt);

8. tegelemine karate, poksiga (sh tai-poks, kickboxing jmt) või muu võitlusspordiga;

9. ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbetesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata;

10. avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval);

11. töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva või lennukimeeskonna liikmena;

12. osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalve missioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piiri valveteenistus) või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva;

13. viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meditsiinitöötajad katastroofipiirkonnas jmt);

14. tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

4. REISITÕRKE KINDLUSTUS

4.3. Reisitõrke ärajäämise kindlustuskaitse hakkab kehtima kolmandal päeval peale poliisi jõustumist, kui poliisi eest on õigeaegselt tasutud.

4.10. Hüvitamisele ei kuulu reisitõrke kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel:

1. enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;

2. kindlustatud isiku krooniline haigus või selle ägenemine;

3. kindlustatud isiku rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus;

4. kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne);

5. puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ID kaart, viisa, vaktsineerimistõend, juhiload jmt) või selle puudulik vormistamine;

6. valesti planeeritud reisi ajagraafik. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reisikorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuaegade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märget lennupiletite broneerimissüsteemis;

7. ilmastikuolude tõttu tekkinud muudatus tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafikus.

5. PAGASIKINDLUSTUS

5.7. Hüvitamisele ei kuulu pagasikindlustuse kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel:

1. pagasi vale kasutamine, tavapärane kasutamine ja kulumine (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt);

2. ilmastiku mõju, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusesse;

3. esemete kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud vigastused;

4. järelvalveta jäetud asja vargus või asja kaotamine;

5. pagasi hilinemine Eestisse saabumisel.

5.8. Pagasikindlustuskaitse ei laiene järgmistele esemetele:

1. esemed, mis oma laadilt või koguselt viitavad sellele, et need on soetatud või neid transporditakse kaubanduslikul eesmärgil;

2. antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;

3. raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart);

4. joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;

5. tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised;

6. prillid, päikeseprillid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;

7. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;

8. toiduained, joogid;

9. taimed, loomad;

10. klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

6. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

6.2. Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustustingimuste punktis 8 sätestatud juhtumid ja juhtumid:

6.2.1. mis toimusid närvi- ja psüühikahaiguste tõttu: apopleksia, epilepsia või teiste spasmiliste hoogude ajal (kindlustuskaitse säilib, kui need häired või hood põhjustas kindlustusperioodil toimunud õnnetusjuhtum);

6.2.2. kui poliisil ei ole vastavat märget ning mis toimusid siis, kui kindlustatud isik:

1. tegi füüsilist tööd, mis on seotud ehituslike riskidega, mehhaaniliste ja elektriliste seadmete kasutamisega;

2. osales ametlikel treeningutel või spordivõistlustel;

3. harrastas eluohtliku spordiala/tegevust. Käesolevas punktis kasutatav termin "eluohtlik sport/tegevus"

hõlmab võistluskunste, auto– ja motosporti, aviatsioonispordialasid, hüppeid langevarjuga, sukeldumist, alpinismi, mäesuusatamist ja teisi ekstreemseid spordialasid, sõltumata sellest, kas see on individuaalne tegevus, või vabaaja ja/või ükskõik millise muu aja veetmise vorm, või organiseeritud tegevus, treening, võistlused;

6.2.3. tervisehäired, mis tekkisid ravi tagajärjel (välja arvatud juhul, kui ravi vajaduse põhjustas käesolevates eeskirjades sätestatud õnnetusjuhtum);

6.2.4. kui kindlustatud isik, kes töötab töölepingu alusel, rikub tööohutuseeskirju;

6.2.5. kaasasündinud organismi või keha iseärasused;

6.2.6. organite süsteemi funktsionaalse üksuse kahjustus, kui enne kehavigastust oli konkreetne piirkond haiguse poolt kahjustatud või kui traumad on esinenud ühe aasta jooksul, välja arvatud polütrauma juhud;

6.2.7. kui kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusperioodil ei kinnita välismaa raviasutusest saadud/selle poolt koostatud meditsiiniline dokumentatsioon ja/või diagnostilised uuringud;

6.2.8. seotud kehavigastuste, seoses kehavigastusega tekkinud terviserikke ning nende tagajärgede ravimisega, mille vajadus tekkis pärast seda, kui kindlustatud isik põhjendamatult kaua viivitas pöördumisega tervishoiuasutuse poole, kuigi seda soovitasid kindlustusandja meditsiinieksperdid ja seetõttu meditsiiniliselt vajalikke teenuseid ei osutatud õigeaegselt;

6.2.9. kohus tunnistab kindlustatud isiku teadmata kadunuks või teadmata asukohaga isikuks;

6.2.10. juhtumid, mis ei ole ette nähtud „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabelis" (Lisa nr. 1);

6.2.11. mittevaraline kahju.

7. ERAISIKU VASTUTUSKINDLUSTUS

7.9. Hüvitamisele ei kuulu vastutuskindlustuse kahju ja kulutused:

1. mille on tekitanud endale või teineteisele koos reisivad isikud;

2. mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale;

3. mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;

4. mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;

5. mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest;

6. mis on tekkinud vee- või õhusõidukite kasutamisest;

7. mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;

8. mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;

9. mis on tekkinud kakluse käigus;

10. mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga;

11. mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel;

12. mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;

13. mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli teada või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel;

14. mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;

15. mis põhjustatud tahtlikult;

16. mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega.

8. ÜLDISED VÄLISTUSED

8.1. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

1. mis on põhjustatud epideemiast, keskkonna saastatusest või looduskatastroofist (näiteks maavärin, üleujutus vms);

2. mis on põhjustatud ülestõusust, kodusõjast, rahvarahutusest, terrorismist või diversioonist;

3. mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepingulisest tegevusest või vastutustest;

4. mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);

5. mis on põhjustatud kindlustatud isiku enesetapust või enesetapu katsest, kihlvedudes või kaklustes osalemisest;

6. mis on põhjustatud kindlustatud isiku poolt enda elu või tervise teadlikult ohtu seadmisest või enesevigastamisest;

7. mis on põhjustatud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku joobeseisundist või psühhotroopsete ainete tarvitamisest või nende tarvitamise tagajärgedest;

8. mis on põhjustatud sõiduki alkoholijoobes juhtimisest, kusjuures aluseks on vastavas riigis õigusaktiga sätestatud alkoholi sisalduse lubatud määr;

9. mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega;

10. mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga;

11. mis on seotud sünnituse, reisil sündinud lapsega, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega;

12. kui kindlustusvõtja, või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitab kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;

13. kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist;

14. nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;

15. mis on seotud mootorrattareisiga;

16. kui kahju on hüvitanud muu isik.

1. Reistõrke kindlustuse lisariskid

1.1. Ürituse ärajäämine, st erialase organiseeritud koosviibimise (s.o konverentsi, seminari, messi), spordivõistluse, kontserdi, teatrietenduse (s.o draama- või balleti-etenduse, ooperi, opereti) mittetoimumise tõttu reisi ärajäämine või; sõidugraafiku muutumisel või reisipaketis ettenähtud transpordi mitte-toimimisel juhtunud reisitõrge, mis on tekkinud looduskatastroofi (nt maavärina, maalihke, vulkaanipurske, orkaani, tsunami, üleujutuse) tõttu;

1.2. Transpordiettevõtte töökatkestuse või streigi (sh seda teenindava ettevõtte töökatkestuse või streigi) või reisipaketis sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse tõttu toimunud reisitõrge. Eelnev ei sisalda reisikorraldaja või -büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisitõrget.

1.3. Lisariski kehtivuse eeldused:

1. reisitõrke ärajäämise kindlustuskaitse on kehtiv vastavalt reisikindlustuse tingimused nr. 761 punktile4

2. poliisil on lisariski kindlustusakitse kohta vastav märge

3. lisariski kindlustuskaitse on ostetud hiljemalt kaks kalendripäeva peale esialgsete lennupiletite/ reisipaketi eest tasumist või esialgse ettemaksu tegemist

1.4. Kindlustusjuhtumiks ei loeta olukorda, kui reis oli broneeritud pärast kahjujuhtumi asjaolude ilmumist.

1.5. Kahju hüvitamisel kohaldatakse reisikindlustuse tingimuste nr.761 punktides 4.9.1 ja 4.9.5 kirjeldatud põhimõtteid.

1.6. Kehtivad kõik reisikindlustuse tingimustes nr. 761 ja kindlustuslepingute üldtingimustes kirjeldatud välistused, v.a. reisikindlustuse tingimustes nr. 761 eritingimuste nr 1 punktides 1.1 ja 1.2 kirjeldatud riskide välistused.

2. Reisist loobumise lisakaitse

2.1. „Reisist loobumise lisakaitse" kindlustusjuhtum on olukord, kus kindlustatu tühistab oma reisi ükskõik mis põhjusel.

2.2. Lisariski kehtivuse eeldused:

1. reisitõrke ärajäämise kindlustuskaitse on kehtiv

2. poliisil on märge „Reisist loobumise lisakaitse"

3. lisakindlustuskaitse on ostetud hiljemalt kaks kalendripäeva peale esialgsete lennupiletite/ reisipaketi eest tasumist või esialgse ettemaksu tegemist

4. kindlustatud on 100% kogu reisi maksumus

2.3. Hüvitislimiit 70% kogu reisipaketi maksumusest, mida reisikorraldaja või reisiga seotud teenusepakkuja ei tagasta, kuni poliisile märgitud reisitõrke hüvitispiirini, eeldusel et on täidetud kõik punktis 2.2 toodud tingimused.

2.4. Kindlustushüvitist ei maksta, kui reisist loobumise teade edastatakse kindlustusandjale hiljem kui 72 tundi enne reisi algust.

3. Aastase korduvreisikindlustuse puhul hüvitatakse maksimaalselt kaks reisitõrke lisakindlustuse

kindlustusjuhtumit kindlustusperioodi kohta.