

# TOOTJAVASTUTUSKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0224.07

Käesolevaid tootjavastutuskindlustuse tingimusi (edaspidi tingimusi) kohaldatakse ERGO Kindlustuse ASis sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on kindlustatud isiku toodetud, müüdüd või vahendatud toote puudusest põhjustatud kahju tekitamisega tulenevad varalised kohustused. Tingimustes lahendamata küsimustes juhenduvad kindlustuslepingu pooled võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

## § 1. Kindlustusandja

Kindlustusandja on ERGO Kindlustuse AS.

## § 2. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- (1) Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- (2) Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus nimeliselt määratletud või määratlemata kolmas isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud.
- (3) Kindlustusvõtjaks võib olla isik, kel on kindlustushuvi.
- (4) Kindlustusleping laieneb kõigile kindlustusvõtja alluvuses ja/või ülesandel töötavatele füüsilistele isikutele keda kasutatakse majandustegevuses tööülesannete täitmiseks.

## § 3. Kindlustusobjekt

- (1) Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku kui tootja tsiviilvastutusest tulenevad varalised kohustused (edaspidi vastutus).
- (2) Kindlustatud isikut loetakse tootjaks, kui ta
  - 1) on valmistanud valmistootet, tooraine või toote osa;
  - 2) avaldab ennast tootjana, näitab tootel oma nime, kaubamärki või muud eraldustähist;
  - 3) on toonud toote müügi, üürimise, liisimise või muul turustamise eesmärgil Eestisse või Euroopa Liidu liikmesriiki.
- (3) Toode on kindlustusvõtja poolt tema majandustegevuse raames toodetud vallasasi, isegi kui see on osaks teisest vallasasjast.
- (4) Toode on puudusega, kui see ei ole ohutu määral, mida isik on õigustatud ootama.

## § 4. Kindlustusperiood ja kindlustuslepingu kehtivus

- (1) Kindlustusperiood on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid.
- (2) Kahju hüvitamisel lähtutakse kahju toimumise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiiriist ja omavastutusest.
- (3) Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi.
- (4) Kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi korral laieneb kindlustuskaitse nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu kokkulepitud aja jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks on kahju toimus kindlustusperioodi jooksul.
- (5) Kui ei ole kokku lepitud kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetest teatamise pikendatud perioodi, laieneb kindlustuskaitse nõuetele, mis esitatakse kindlustatud isiku vastu ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist.
- (6) Kindlustusleping kehtib kindlustuslepingus sätestatud kindlustusperioodil, -tingimustel ja -territooriumil.
- (7) Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud muud kindlustusterritooriumi, kehtib kindlustusleping kahjude suhtes, mis tekkisid Eesti Vabariigi piires.
- (8) Kui kindlustuslepingu kate laieneb väljapoole Eesti Vabariiki, siis lähtutakse õiguse kohaldamisel rahvusvahelise eraõiguse seadusega sätestatust.

## § 5. Kindlustusjuhtum

- (1) Kindlustusjuhtumiks on kindlustatud isiku kui tootja poolt toodetud, müüdüd või vahendatud puudusega toote põhjustatud kahju kolmandale isikule, mille tagajärjel kindlustatud isikul on tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus.
- (2) Kindlustusjuhtum peab olema toimunud kindlustusperioodi jooksul.
- (3) Kahju peab olema põhjuslikus seoses kindlustuslepingus sätestatud kindlustatud isiku poolt toodetud/müüdüd või muul moel vahendatud toote puudusega või põhjustatud vigadest toote kasutusjuhendis.
- (4) Kõik ühest ja samast sündmusest tekkinud kohustused loetakse üheks kindlustusjuhtumiks ning hüvitamise kohustuste

suhtes kehtib vaid üks hüvitise ülempiir ja üks omavastutus, kusjuures kindlustusjuhtumi tekkimise ajaks loetakse esimese kahju toimumise aega.

## § 6. Kindlustushüvitis ja hüvitamise vormid

- (1) Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse kindlustusvõtjale välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju ja/või vajalike õigusabikulude hüvitamiseks.
- (2) Hüvitamisele kuulub:
  - 1) kannatanu asja hävinemisest või kahjustumisest tulenev väärtuse vähenemine;
  - 2) kannatanu ravikulud, ajutisest töövõimetusel tulenev kahju, püsivast töövõimetusel tulenev kahju, matusekulud, ülalpidamispension jms.).
- (3) Hüvitamise vorm on rahaline hüvitis.
- (4) Hüvitise suuruse otsustab kindlustusandja.
- (5) Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.
- (6) Õigusabikulud hüvitab kindlustusandja juhul, kui need kulud on vajalikud kindlustatud isiku vastutuse ja/või süü puudumise tõendamiseks.
- (7) Hüvitamisele kuuluvad ainult kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud.
- (8) Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud nõude suurusega ja hüvitise ülempiiriga.

## § 7. Hüvitise ülempiir.

- (1) Hüvitise ülempiir on kindlustuslepingus kokkulepitud summa, mis on kõigi väljamakstavate kindlustushüvitiste ülempiiriks.
- (2) Lisaks hüvitise ülempiirile võib kokku leppida ka eraldi üksikjuhtumi hüvitise ülempiiri. Üksikjuhtumi hüvitise ülempiir on maksimaalselt väljamakstav kindlustushüvitis kõikide ühest ja samast kahju toimumisest tulenevate nõuete suhtes.
- (3) Hüvitise ülempiir ja üksikjuhtumi hüvitise ülempiir märgitakse kindlustuslepingus. Juhul, kui üksikjuhtumi hüvitise ülempiiri ei ole eraldi märgitud, loetakse see võrdseks hüvitise ülempiiriga.
- (4) Hüvitise ülempiiri väheneb sama kindlustuslepingu alusel väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- (5) Hüvitise ülempiiri taastamiseks on võimalik sõlmida lisaleping.

## § 8. Mitmekordne kindlustus

- (1) Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustusobjekt on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusriski suhtes mitme kindlustusandja juures.
- (2) Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

## § 9. Kindlustusrisk ja selle suurenemisest teatamine

- (1) Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse. Kindlustusriski suurenemisena käsitletakse kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosuse suurenemist.
- (2) Kindlustusriski mõjutavateks asjaoludeks loetakse eelkõige asjaolusid, mille kohta on kindlustusandja teavet nõudnud.
- (3) Kindlustusriski suurenemisest tuleb kindlustusandjale viivitamata teatada, välja arvatud juhul, kui kindlustusriski suurenemise on põhjustanud üldteada asjaolu.

## § 10. Omavastutus

- (1) Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
- (2) Ühest ja samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.

## § 11. Kindlustusmaks

- (1) Kindlustusmaks on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab kindlustusandjale tasuma.
- (2) Kindlustusmaks või kindlustusmaks osa peab olema tasutud kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.

## § 12. Kindlustuslepingu sõlmimine ja jõustumine

- (1) Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel teatama kindlustusandjale kõigist asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele sõlmida leping või teha seda kokkulepitud tingimustel (olulised asjaolud).

- (2) Kindlustusandja on kohustatud kindlustuslepingu sõlmimisel tutvustama kindlustusvõtjale kindlustustingimusi.
- (3) Kindlustusvõtja peab tutvustama kindlustustingimusi kõigile kindlustatud isikutele.
- (4) Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval.
- (5) Kui kindlustusmaks või selle osa ei ole tasutud kokkulepitud tähtpäevaks, vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

### § 13. Kindlustuslepingu lõppemine, kindlustuslepingu ülesütlemine ja kindlustuslepingust taganemine

- (1) Kindlustusleping lõpeb:
  - 1) kindlustusperioodi või nõuetest teatamise pikendatud perioodi möödumisel;
  - 2) kindlustuslepingu ülesütlemisel;
  - 3) kindlustuslepingust taganemisel;
  - 4) kindlustussumma väljamaksmisel;
  - 5) seaduses ettenähtud muudel alustel.
- (2) Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel.
- (3) Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:
  - 1) kui kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi;
  - 2) kui kindlustatud isik on petnud või üritanud petta kindlustusandjat kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;
  - 3) kindlustusrisi suurenemisel;
  - 4) juhul, kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata kindlustusmaks või järgmaks.
- (4) Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustatud isiku poolt kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisele või kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a järgmaks tasumata jätmine).
- (5) Pärast kindlustusjuhtumit võivad kindlustuslepingu mõlemad pooled kindlustuslepingu üles öelda sellest teisele osapoolle üks nädal ette teatades. Kindlustuslepingu ülesütlemisel säilib kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.
- (6) Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud kindlustusandjat kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadlikult valeandmeid. Kindlustusandjal on lepingust taganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada teatamiskohustuse rikkumisest.
- (7) Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmaksset 14 päeva jooksul arvates kokkulepitud tähtpäevast ja kui kindlustusandja ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumise uut tähtaega, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud.
- (8) Kindlustusvõtja poolsel kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmaks, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud (15% aastasest kindlustusmaksest). Kui kindlustusleping öeldakse üles pärast kindlustusjuhtumit, on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitise maha arvata tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.
- (9) Kindlustuslepingust taganemisel tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale kindlustusmaks, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud (15% aastasest kindlustusmaksest).

### § 14. Kindlustusvõtja õigused ja kohustused

- (1) Kindlustusvõtjal on õigus nõuda kindlustusandjalt kindlustustingimuste lahtiseletamist.
- (2) Kindlustusvõtja on kohustatud:
  - 1) teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigest talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel;
  - 2) esitama kindlustusandja nõudmisel kindlustatava riskiga seotud lisaandmeid;
  - 3) tutvustama kindlustusdokumente kõigile kindlustatud isikutele;
  - 4) tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks, mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama seda suurendada isikutel, kelle eest ta vastutab;
  - 5) viivitamata teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja/või kindlustusrisi suurenemisest;
  - 6) võimaldama kindlustusandja esindajal hinnata kindlustusrisi;
  - 7) teatama kindlustusandjale nõude esitamisest ja/või asjaolust, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine, ühe nädala

- la jooksul arvates ajast, mil kindlustusvõtja sai asjaolust või nõude esitamisest teada;
- 8) viivitamata teatama kindlustusandjale kindlustusandja vastutust põhjustada võiva kohtu- või muu menetluse algatamisest või asjaolust, mis võib olla aluseks kindlustusvõtja vastu nõude esitamisele;
- 9) viivitamata võtma tarvitusele meetmed nõude suurenemise ärahoidmiseks.

### § 15. Kindlustusandja õigused ja kohustused

- (1) Kindlustusandjal on õigus suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate meetmete rakendamist ja kindlustusvõtjalt suuremat kindlustusmaksset. Eeltoodu ei välista kindlustusandja õigust vajadusel kindlustuslepingu kohe üles öelda.
- (2) Kindlustusandja on kohustatud:
  - 1) enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;
  - 2) hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmed;
  - 3) pärast kindlustatud isiku vastu esitatud nõude või paragrahvis 14 lõikes 2 punktis 7 toodud asjaolude kohta avalduse saamist alustama viivitamatult nõude käsitlemist;
  - 4) selgitama, kas nõue kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku vastu on põhjendatud ja vastab tõele;
  - 5) tegema nõude hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kohe, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul alates kõigi kindlustatud isiku vastutuse kindlakstegemiseks nõutavate dokumentide saamisest. Alustatud kriminaalasia või väärteomenetluse korral on kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni kahtlusalusele süüdistuse esitamiseni või vastava menetluse lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni. Kindlustusandja on kohustatud kindlustatud isikule kirjalikult teatama nõude hüvitamisest keeldumisest või kindlustushüvitise vähendamisest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse;
  - 6) maksma vastavalt käesolevatele tingimustele kindlustushüvitise.

### § 16. Hüvitamise kord

- (1) Kindlustushüvitis makstakse kindlustusvõtjale välja viivitamata, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul pärast kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõendamatuks lugemist kindlustusandja poolt, lähtudes paragrahvis 5 toodud tingimustest ja/või pärast vastavasisulist jõustunud kohtuotsust.
- (2) Kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab kindlustusandja vaid tõendatud osa nõudest.
- (3) Kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole kindlustusandjal hüvitamiskohustust, kui nõude tegelik suurus pole tõendatud ja/või kindlustatud isiku hüvitamiskohustus on vaieldav.
- (4) Juhul, kui tegemist on kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku osa- või solidaarvastutusega, hüvitab kindlustusandja vaid selle osa nõudest, mille suhtes kindlustatud isik on käesolevate vastutuskindlustuse tingimuste järgi vastutav.
- (5) Kohustuse täitmisega viivitamise korral on kindlustusandja kohustatud tasuma viivist 0,2% väljamaksmisele kuuluvast summast iga viivitatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 10% väljamaksmisele kuuluvast summast.

### § 17. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- (1) Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest kindlustusvõtja suhtes, kui:
  - 1) kindlustusvõtja on rikkunud vähemalt ühte paragrahvis 14 lõikes 2 punktides 1 kuni 9 esitatud tingimustest ja rikkumise ning kindlustusandja vastutuse tekkimise vahel esineb seos;
  - 2) kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmaksset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral hiljemalt kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kahju toimub või nõue esitatakse pärast kindlustusmaks tasumise tähtpäeva möödumist;
  - 3) kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.
- (2) Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

### § 18. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenu pärast nõude hüvitamist kindlustusandja poolt.

### § 19. Välistused

(1) Hüvitamisele ei kuulu:

- 1) saamata jäänud tulul põhinevad või mittevaralised nõuded;
- 2) tasu avalikust lubamisest tulenevad nõuded;
- 3) konkursist tulenevad nõuded;
- 4) asja ettenäitamise tulenevad nõuded;
- 5) käsundita asjaajamisest tulenevad nõuded;
- 6) alusetust rikastumisest tulenevad nõuded;
- 7) nõuded, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 8) nõuded, mis põhinevad toote puudustel, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 9) sõjast, välisvaenlase aktist, revolutsioonist, streigist, rahvahutusest, sõjaseisukorrast, konfiskeerimisest, natsionaliseerimisest, kuritegevusest, terrorismist põhjustatud nõuded;
- 10) nõuded, mis ei tulene kindlustuslepingus toodud kindlustusvõtja toote puudusest, sh lepinguga võetud täiendavad kohustused (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid, viivised jms);
- 11) nõuded, mis põhinevad kindlustusvõtjale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ning muudest kahjule lisanduvatest karistustest;
- 12) nõuded, mis on seotud toote hinna muutmise, toote saboteerimisega, toote asendamise, ennistamise või toote väärtuse vähenemisega;
- 13) kindlustusvõtja poolt patendi, autoriõigust või kaubamärkide kasutamist reguleeriva normatiivaktide rikkumisest põhjustatud nõuded;
- 14) kindlustatud isiku tahtlusest, ebaaususest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest ja alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis sooritatud tegevusest põhjustatud kahju;
- 15) ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute omavahelised nõuded;
- 16) nõuded, mis kuuluvad või kuuluksid hüvitamisele vastavalt liikluskindlustusseadusele või muule kindlustuslepingule (vedaja vastutus, laevaomaniku vastutus, ehitus- ja montaažikoguriski-kindlustus);
- 17) nõuded, mis on põhjustatud kindlustatud isiku poolsest erialase teenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulasioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamisest (erialane vastutus) või kindlustatud isiku tegevusest majandusüksuse juhi või ametnikuna k.a. juhatause liikme vastutus;

18) nõuded, mis põhinevad mistahes aine radioaktiivsusest, kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest;

19) nõuded, mis on põhjustatud asbestitollmust, toksilisest hallitusest, dietüülstibesteroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunsupuudulikkuse sündroomist (AIDS), infektsioonist ja ravimite ning nakkushaigustest, keemilistest või bioloogilistest ainetest, mida ei kasutata rahumeelsetel eesmärkidel.

20) pensioni- või muu sotsiaalkindlustuse korras hüvitamisele kuuluvad nõuded;

21) vääramatust jõust põhjustatud kahjuga seotud nõuded;

(2) Juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokkulepitud teisiti, ei laiene kindlustuskaitse järgmiste nõuete suhtes:

1) nõuded, mis on esitatud isiku poolt, mida/keeda kindlustusvõtja otseselt või kaudselt omab, juhib või mis/kes omab, juhib kindlustusvõtjat;

2) nõuded, mis on seotud tootetagasikutsumisega;

3) nõuded, mis on põhjustatud lõhkeainetest, gaasi ja/või bensiinotoodetest vms. vedelkütusest;

4) nõuded, mis on põhjustatud meditsiinotoodetest k.a. ravimite, verepankadest ja elektroonilistest raviaparaatidest;

5) nõuded, mis on põhjustatud kemikaalidest v.a kosmeetika ja hügieenitarbed;

6) nõuded, mis on põhjustatud kandvatest ehituskonstruktsioonidest k.a. valmissegudest (betoon, bituumen);

7) nõuded, mis on põhjustatud elektroonilistest kontrollseadmetest;

8) nõuded, mis on põhjustatud autotööstuse, lennunduse, laevanduse või kosmosetehnika tarbeks toodetud, tarnitud ja paigaldatud toodetest k.a. vastavast sõidukist endast;

9) nõuded, mis on põhjustatud asbestist või asbesti sisaldivast toodetest;

10) nõuded, mis on põhjustatud tootmisliinide tootmisest;

11) nõuded, mis on põhjustatud alkoholi ja tubakatoodetest;

12) otseselt või kaudselt riist- ja/või tarkvarast ja/või protsessoriitest tulenevad nõuded.

### § 20. Kaebuste esitamine ja vaidluste lahendamine

(1) Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspeksiooni.

(2) Kõik käesolevast kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.

### § 21. Teadete vorm

Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmise käigus esitatavad teated tuleb esitada kirjalikult.