

AUTOVEDAJA/EKSPEDEERIA VASTUTUSKINDLUSTUSE ÜLDTINGIMUSED

SISUKORD

1.	ÜLDSÄTTED	1
2.	TINGIMUSTE KOHALDAMINE	1
3.	KINDLUSTUSE EESMÄRK	1
4.	KINDLUSTUSLEPING JA KINDLUSTUSPOLIIS.....	1
5.	KINDLUSTUSOBJEKT	2
6.	KINDLUSTUSRISKID.....	2
7.	VÄLISTUSED.....	2
8.	ÜLDINE HÜVITISPIIR JA KINDLUSTUSRISKI HÜVITISPIIR .	3
9.	OMAVASTUTUS.....	3
10.	KINDLUSTUSLEPINGU SÖLMIMINE.....	3
11.	KINDLUSTUSMAKSE.....	3
12.	KINDLUSTUSPERIOOD JA KINDLUSTUSLEPINGU KEHTIVUSPIIRKOND.....	4
13.	MITMEKORDNE KINDLUSTUS.....	4
14.	KINDLUSTUSVÕTJA ON KOHUSTATUD:	4
15.	DOKUMENTIDE VORM	5
16.	KINDLUSTUSANDJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED	5
17.	EKSPERTIISI MÄÄRAMINE.....	5
18.	KINDLUSTUSHÜVITIS JA HÜVITATAV KAHJU	5
19.	KINDLUSTUSHÜVITISE ARVESTAMINE	5
20.	KINDLUSTUSHÜVITISE VÄLJAMAKSMINE JA VÄLJAMAKSMISEST KEELDUMINE	6
21.	KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE.....	6
22.	KINDLUSTUSLEPINGU PEATAMINE JA LÕPETAMINE	6
23.	REGRESSIÕIGUS JA NÕUDEÕIGUSE LOOVUTAMINE	6
24.	VAIDLUSTE LAHENDAMINE	6

1. ÜLDSÄTTED

Käesolevad üldtingimused (edaspidi tingimused) kehtestavad isikutega, kes tegelevad riigi siseste kui ka väliste autovedude ja kaupade ekspedeerimise valdkonnas, vastutuskindlustuslepingu sõlmimise tingimused ja korra.

1.1 Kindlustusandja

Kindlustusandja on Eesti Vabariigis registreeritud ja tegevusloa alusel tegutsev Salva Kindlustuse AS.

1.2 Kindlustusvõtja

1.2.1 Kindlustusvõtja on isik, kes sõlmib kindlustusandjaga kindlustuslepingu.

1.3 Hüvitise saaja

1.3.1 Hüvitise saaja on isik, kellele pärast kindlustusjuhtumit makstakse välja kindlustushüvitis.

1.3.2 Kindlustuslepingu poolte kokkuleppel võib hüvitise saajaks olla kindlustusvõtja või talle nõude esitanud isik.

2. TINGIMUSTE KOHALDAMINE

2.1. Käesolevad tingimused on kõikide Salva Kindlustuse AS'i ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud autovedaja vastutuskindlustuslepingute lahutamatuks osaks.

2.2. Kindlustatud isik on kindlustuspoliisile märgitud autovedaja või ekspedeeri ning nende töötaja.

2.2.1. Kui kindlustatu kasutab veoteenuse osutamiseks muid vedajaid, loetakse muud vedajad kindlustatuks ainult juhul, kui nii on märgitud kindlustuspoliisile.

2.2.2. Kui muud vedajat ei loeta kindlustatuks, läheb kindlustushüvitise maksmise korral kindlustatu nõudeõigus teise vedaja vastu kindlustushüvitise ulatuses üle kindlustusandjale.

3. KINDLUSTUSE EESMÄRK

Käesolevates tingimustes sätestatud vastutuskindlustuse eesmärk on:

3.1. kindlustada kindlustuslepinguga piiritletud ulatuses autovedaja või ekspedeeri kaubaveolepingust tulenevat vastutust;

3.2. hüvitada kindlustuslepinguga piiritletud ulatuses kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju ning kulutused.

4. KINDLUSTUSLEPING JA KINDLUSTUSPOLIIS

4.1. Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustusvõtja (edaspidi kindlustuslepingu pooled) vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub täitma oma kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi ning kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi saabumisel välja maksuma kindlustushüvitise.

4.2. Kindlustuslepingu sõlmimise eelduseks on järgmised tingimused:

4.2.1. kehtiva autoveo tegevusloa olemasolu või rahvusvahelise autokaubaveo tegevusloa olemasolu (rahvusvahelisi vedusid teostavatel kindlustusvõtjatel);

4.2.2. vedudele vormistatakse CMR saateleht või muud kindlustusandja poolt aktsepteeritud saatedokumendid;

4.2.3. kõikide transiitriikide õigusaktides ettenähtud nõuete täitmine;

4.2.4. kindlustuslepingusse kantavate sõidukite kohta kindlustusandja poolt nõutavate andmete esitamine.

4.3. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliis. Kindlustusleping koosneb:

4.3.1. kindlustuse sooviavaldusest;

4.3.2. kindlustuspakkumisest (kui on koostatud);

4.3.3. lisalepingu(te)st (kui on koostatud);

4.3.4. autovedaja vastutuskindlustuse tingimustest;

4.3.5. muudest loetletud eritingimustest, lisaklauslitest ja dokumentidest, mille suhtes on kindlustuslepingu pooled kokku leppinud.

4.4. Vastuolude korral tingimuste ja eritingimuste vahel kehtivad eritingimused.

4.5. Vastuolude korral tingimuste ja kindlustuspoliisi vahel kehtivad kindlustuspoliisil märgitud tingimused.

4.6. Kindlustuspoliisi kaotamise või hävimise korral on kindlustusvõtjal õigus nõuda dublikaadi väljaandmist omal kulul.

5. KINDLUSTUSOBJEKT

Kindlustusobjektiks on kindlustusvõtja tsiviilvastutus (edaspidi vastutus) seoses:

- 5.1. klientidega sõlmitud tasuliste kaubaveolepingutega vastavalt Rahvusvahelise Maantee Kaubaveolepingu Konventsiooni (edaspidi CMR konventsioon) kehtivale redaktsioonile;
- 5.2. Eesti Rahvusvaheliste Autovedajate Assotsiatsioonile (ERAA) tollimaksude ja -lõivude tasumisega vastavalt TIR konventsioonile (Customs Convention on the International Transport of Goods under Cover of TIR Carnets, 1975);
- 5.3. kliendiga sõlmitud tasuliste ekspedeerimise lepingute või tehingute suhtes vastavalt Eesti Ekspedeerijate Assotsiatsiooni (EEA) üldtingimuste kehtivale redaktsioonile.

6. KINDLUSTUSRISKID

Kindlustuslepingu kohaselt on kindlustusvõtja kindlustatud alljärgnevate riskide vastu:

- 6.1. Kauba hävimine või kahjustumine, kui kaupa veetakse kooskõlas CMR konventsiooniga või teiste kindlustusandja poolt aktsepteeritud lepingutega.
- 6.2. Finantsnõuded kindlustusvõtja vastu, mis tulenevad:
 - 6.2.1. hilinemisest kauba kohaletoimetamisel juhul, kui tegemist on CMRi ja teiste veolepingu poolte vahel kokkulepitud õigusaktide, lepingute ja/või eeskirjade alusel sätestatud kaupade kohaletoimetamise tähtaegade rikkumisega;
 - 6.2.2. kauba väljaandmisest juhul, kui sellega on rikutud kauba käsutamiseõigusega isiku korraldust kaupa mitte välja anda;
 - 6.2.3. kauba hävimise või kaotsimineku korral veoprotsessiga seonduvate otseste kulude (veoraha, tasutud maksud jms) hüvitamiseks esitatud nõuetest;
 - 6.2.4. tollimaksude ja -lõivude hüvitamiseks seaduslikult esitatud nõuetest.
- 6.3. Vastutus kolmandate isikute ees neile kaubaga põhjustatud kahju korral, kui vastutus tekib seoses kolmandate isikute vara hävimisega või kahjustumisega osas, mis ei kuulu hüvitamisele vastava riigi kohustuslikule liikluskindlustusele.
- 6.4. Mõistlikud ja otstarbekad kulutused:
 - 6.4.1. kindlustusjuhtumi vältimiseks, kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju vähendamiseks või kahju suurenemise ära hoidmiseks;
 - 6.4.2. kindlustusjuhtumi asjaolude uurimiseks ning kindlustusjuhtumiga seotud kindlustusvõtja huvide kaitseks kohtus ja/või arbitraazis, kui vastustajaks on kindlustusvõtja.
- 6.5. Kulutused seoses tollimaksude ja -lõivudega, mis:
 - 6.5.1. võidakse kindlustusvõtjale määrata vastavalt riikide tolliseadustele ja -eeskirjadele, seoses TIR konventsiooniga kehtestatud tollioperatsioonide läbiviimise või kaupade veoprotseduuri rikkumisega TIR vihiku kasutamisel;

- 6.5.2. on mõistlikud ja otstarbekad kahju vältimiseks, vähendamiseks või kahju suurenemise ära hoidmiseks TIR vihiku kasutamise eeskirjas toodud hädavajalike abinõude kasutamisel.

7. VÄLISTUSED

Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kahju, mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist või mis tekib seoses:

- 7.1. inimes(t)e veoga;
- 7.2. veoga, mida teostatakse rahvusvaheliste posti-konventsioonide alusel;
- 7.3. surnu(te) veoga;
- 7.4. kolimisteenuse osutamisega;
- 7.5. sõiduki(te) pukseerimisega;
- 7.6. kindlustusvõtja õigusvastase tegevusega;
- 7.7. kauba ebapiisava või sobimatu pakkimisega või veoks ettevalmistamisega. Pakkimise all mõistetakse ka kauba konteinerisse või transpordifurgooni pealelaadimist juhul, kui see on teostatud enne kindlustuslepingu kehtivuse algust või kauba saatja poolt;
- 7.8. veose loomupärase omaduse (kaalu või mahu kaotusega, kulumisega, kauba tavapärase lekkimisega) vea või defektiga;
- 7.9. viivitusega, ka juhul, kui viivitus on põhjustatud kindlustusriskist (v.a kulutused, mis kuuluvad hüvitamisele vastavalt punktile 6.4.);
- 7.10. transpordivahendite omanike, ekspedeerijate või operaatorite maksuvõimetusega või rahaliste vahendite puudumisega;
- 7.11. relva kasutamisega, kus tarvatakse aatomi või tuuma lõhustamist, liitumist või muud reaktiivset või radioaktiivset jõudu või ainet;
- 7.12. kauba puudujäägiga väliselt korras pakendi või plommide korral;
- 7.13. salakaubaga, deklareerimata kauba või ebaseadusliku kaubandusega seotud transpordiga;
- 7.14. järgmiste kaupade veoga:
 - 7.14.1. väärismetall ja sellest valmistatud tooted;
 - 7.14.2. vääriskivid ja juveelitooted;
 - 7.14.3. rahatähed, mündid, obligatsioonid, maksevahendid, väärtpaberid, maksumärgid;
 - 7.14.4. kunstiteosed, antiikesemed;
 - 7.14.5. elusloomad, -linnud, -kalad, vms.
- 7.15. transpordivahendi (ka konteineri ja furgooni) sõiduks või kauba ohutuks veoks kõlbmatusega;
- 7.16. kauba veoga külmutushaagiste või muude külmutusseadmetega juhul, kui kasutatakse külmutusseadmeid, mis ei vasta tehniliselt veo ohutuse või kauba säilitamise nõuetele;
- 7.17. kauba veoks vajaliku temperatuurirežiimi nõuete mittejärgimisega, kui tegemist on kindlustusvõtja hooletusega;

- 7.18. kodusõja, sõja, revolutsiooni, mässu, ülestõusu, sellest tuleneva tsiviilkonflikti või mistahes vaenuliku aktiga kehtiva võimu poolt või selle vastu;
- 7.19. vallutamise, hõivamise, arreteerimise, piiramise, kinni pidamise või nende katse või tagajärgedega;
- 7.20. mahajäetud lõhkekehade (miinide, torpeedode, pommide, jne) või muude mahajäetud sõjarelvadega;
- 7.21. streikijate, lokaudis tööliste või töölisrahutustes osalevate isikute tegevusega korrariikumistes või tsiviilrahutustes;
- 7.22. terroristide või teiste poliitilistel motiividel tegutsevate isikute tegevusega;
- 7.23. kindlustusvõtja töötajate tahtliku tegevuse või raske hooletusega, kauba veo- või hoiutingimuste rikkumisega, kaubaveoprotseduuri rikkumisega TIR vihiku kasutamisel TIR konventsiooni järgi. Raske hooletuse all mõistetakse kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isikute tegevust või tegevusetust töökohustuste täitmisel, mille tagajärjel kaubaomaniku, tolliorgani või kolmanda isiku pretensiooni pidi või oleks pidanud ette nägema (näiteks vedaja autojuhi poolt külmagregaadil vale temperatuurirežiimi kasutamine, TIR vihiku andmine teisele vedajale, sõitmine lubatust kõrgema koormaga seades ohtu veose turvalise sihtkohta jõudmisel näiteks tunneli või silla läbimisel, veendumata veose pealelaadimisel selle kaubakohtade arvu, veose välise seisundi ja pakendi vastavuses saatekirjas märgitule, parkides sõiduki selleks mitte ettenähtud kohta või jättes sõiduki järelvalveta jne);
- 7.24. kindlustusvõtja/kindlustatu tegevuse või tegevusetusega alkoholi juures või muude narkootiliste või toksiliste ainete mõju all;
- 7.25. sõitmisega liikluseks suletud territooriumil;
- 7.26. nõuetega, mis tulenevad asjaoludest, millest kindlustusvõtja/kindlustatu oli või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 7.27. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute omavaheliste nõuetega;
- 7.28. nõuetega, mis on esitatud CMR konventsiooni artiklile 23.6 ja 26.1 alusel;
- 7.29. vääramatu jõu (force majeure) tagajärjel, mis ei sõltu poolte tahtest, ega allu nende kontrollile;
- 7.30. arvuti, arvutisüsteemi, arvuti tarkvara, programmi või mistahes elektroonilise süsteemi kasutamise või töötamisega, kui sellise kahju, vigastuse, kulutuse või vastutuse põhjustas otseselt või kaudselt kuupäevamuutuste tegemine;
- 7.31. veose järelvalveta jätmisega sõiduki parkimisel kauem kui see on tingimata hädavajalik autojuhi lühiajaliseks lahkumiseks sõidukist töökohustuste täitmise raames (söögi-, puhke- või teeninduskohas) mitte üle poole tunni, mille korral tuleb sõiduk parkida selleks ettenähtud territooriumil;
- 7.32. vedaja poolt veolepingu tingimuste aktsepteerimisega, milles selgelt on märgitud ebamõistlik veotähtaeg. Mõistliku veotähtajana käsitletakse tavalistes tingimustes samaväärse veo keskmist kestvust, mis arvestab kõiki

igapäevatranspordis ettetulevaid tavapäraseid ummikud ning takistusi;

- 7.33. veduki järelvalveta jätmise või parkimisega mujal kui mehitatud valvega parklas territooriumil, mis ei kuulu Euroopa Majandusühenduse riikide hulka;
- 7.34. liikluskorraldusvahendiga määratud koorma kõrgus- või laiuspiirangute arvestamata jätmisega veose transpordil;
- 7.35. autovedaja vastutusega tolliorganite ees, mis ei ole seotud 1975. a. TIR konventsiooniga kehtestatud operatsioonide rikkumisega kaubaveo protseduuri järgimisel TIR vihikut kasutades.

8. ÜLDINE HÜVITISPIIR JA KINDLUSTUSRISKI HÜVITISPIIR

- 8.1. Üldine hüvitispiir on rahasumma, mis on kindlustusobjekti puhul kõikide punktides 6.1 - 6.5 kirjeldatud kindlustusriskide suhtes kindlustushüvitiste ülempiiriks.
- 8.2. Kindlustusriski hüvitispiir on kindlustuspoliisil kindlaks määratud hüvitiste ülempiiri ühele kindlustusriskile.
- 8.3. Kauba hävimise või kahjustumise (p. 6.1) hüvitispiiri kauba veol CMR konventsiooni tingimustel määratakse kindlaks vastavalt CMR Konventsiooni artiklile 23 (kauba vedu selle maksumust saatelehel näitamata). Kindlustushüvitis ei saa ületada kauba maksumuse ja veoraha summat. Kindlustuslepingu poolte erikokkuleppel määratakse kindlaks kauba hävimise või kahjustumise hüvitispiir vastavalt CMR Konventsiooni artiklile 24 (kauba vedu saatelehel näidatud maksumusega).
- 8.4. Hüvitispiir nõuete osas ühe TIR vihiku kasutamisel kindlustusvõtja poolt on 50 000 USD (viiskümmend tuhat USA dollarit).
- 8.5. Kauba hävimise või kahjustumise (punkt 6.1) hüvitispiiri kauba veol EEA Üldtingimuste alusel määratakse kindlaks vastavalt EEA üldtingimuste kehtiva redaktsiooni sätetele (ekspedeerija vastutus vedajana (paragrahvid 17 – 23) või ekspedeerija vastutus vahendajana (paragrahvid 25 – 26)). Kindlustushüvitis ei saa ületada kauba maksumuse ja veoraha summat.
- 8.6. Hüvitispiirid vähenevad väljamakstud kindlustushüvitiste võrra ja nende taastamiseks on võimalik sõlmida lisaleping poolte kokkuleppel.

9. OMAVASTUTUS

Omavastutus on kindlustuslepingus kindlaksmääratud summa, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.

10. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE

Kindlustusleping sõlmitakse kirjalikult kindlustusvõtja soovivaalduse alusel. Kindlustuslepingu sõlmimisel juhindub kindlustusandja kindlustusvõtja poolt esitatud andmetest. Vajaduse korral vormistatakse eritingimused, lisaklauslid ja -dokumendid.

11. KINDLUSTUSMAKSE

- 11.1. Kindlustusmakse on kindlustusperioodi eest arvestatav rahasumma. Kindlustuslepingus fikseeritud minimaalse

kindlustusmaks all mõistetakse kindlustusmakset, mida ei tagastata kindlustusvõtjale.

- 11.2. Vastavalt kokkuleppele võivad kindlustuslepingu pooled jagada kindlustusmaks järgmakseteks.
- 11.3. Kindlustusmaks ja järgmaksed tuleb tasuda kokkulepitud tähtajaks. Kindlustusmaks tasumise päevaks loetakse päeva, mil raha laekub kindlustusandja arvele. Kindlustusmaks tasumata jätmisel või tasumisega hilinemisel puudub kindlustusandjal hüvitamiskohustus.
- 11.4. Kindlustusjuhtumi toimumise hetkest muutuvad kõik kindlustuslepingu järgsed kindlustusmaks osad sissenõutavaks.

12. KINDLUSTUSPERIOOD JA KINDLUSTUSLEPINGU KEHTIVUSPIIRKOND

- 12.1. Kindlustusperiood on ajavahemik, mis algab ja lõpeb kindlustuslepingus märgitud tähtpäeval ning tingimustel.
- 12.2. Kindlustusandja vastutus kindlustuslepingu alusel algab momendist, mil kindlustusvõtja võtab kaubad veoks vastu ja kestab kauba üleandmise momendini, kui kindlustusjuhtum toimub kindlustusperioodi vältel.
- 12.3. Kindlustusandja vastutus TIR toimingute osas on jões kindlustusvõtjale väljastatud iga TIR vihiku kehtivusaja jooksul läbiviidavatele TIR toimingutele (vastavalt TIR konventsioonile) tingimusel, et TIR vihik väljastati või TIR protseduuri alustati kindlustuslepingus märgitud kindlustusperioodi ajal.
- 12.4. Kindlustuslepingu kehtivuspiirkond on kindlustuslepingus märgitud territoorium.

13. MITMEKORDNE KINDLUSTUS

- 13.1. Mitmekordseks kindlustuseks loetakse olukorda, mille puhul kindlustusobjekt on kindlustatud ühe ja sama kindlustusriski vastu kas osaliselt või täielikult üheks ja samaks kindlustusperioodiks teise kindlustusseltsi poolt.
- 13.2. Mitmekordse kindlustuse korral maksab kindlustusandja kindlustushüvitist proportsionaalselt kõigi kindlustusandjate summaarse hüvitislimiidi suhtes.
- 13.3. Mitmekordse kindlustuse kõrvaldamiseks võivad kindlustuslepingu pooled kindlustusperioodi jooksul nõuda kindlustuslepingu lõpetamist.

14. KINDLUSTUSVÕTJA ON KOHUSTATUD:

- 14.1. kindlustuslepingu sõlmimisel esitama kindlustusandjale kindlustusriski hindamiseks täieliku ja tõese informatsiooni;
- 14.2. kindlustusperioodi jooksul:
 - 14.2.1. täitma kõikide kindlustuslepinguga hõlmatud riikide õigusaktides ja rahvusvahelistes konventsioonides ning muudes kokkulepetes ettenähtud nõudeid (nt ohtlike ainete vedu, suuregabariidiliste või raskete veoste vedu, veodokumentide vormistamine jms);
 - 14.2.2. kontrollima saatelehel märgitud kaubakohtade arvu õigsust kauba vastuvõtmisel ning kauba ja selle pakendi välist seisundit; märkuste korral või kontrolliks võimaluse puudumisel, tegema saatelehele vastava sissekande;

14.2.3. võtma kasutusele kõik ettevaatusabinõud veose varguse vältimiseks, sh:

- 14.2.3.1 lukustama transpordivahendid ja sisse lülitama vargusevastased seadmed autojuhi äraolekul;
 - 14.2.3.2 mitte jätma sõiduki registreerimistunnistust, juhuluba ja veose saatedokumente transpordivahendisse sellest lahkudes;
 - 14.2.4. instrueerima autojuhti kindlustuslepingust tulenevatest kohustustest;
 - 14.2.5. riskiasjaolude suurenemisest teada saamisel teavitama sellest kindlustusandjat esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kahe tööpäeva jooksul. Riski suurenemiseks loetakse asjaolu muutumist, mis võib kaasa tuua kahju tekkimise;
 - 14.2.6. teatama kindlustusandjale esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kahe tööpäeva jooksul mitmekordse kindlustuse või muude analoogsete lepingute või garantiide tekkimisest;
 - 14.2.7. teatama kindlustusandjale esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kahe tööpäeva jooksul toimunud sündmustest või talle teatavaks saanud asjaoludest, mis võivad olla aluseks tema vastu esitatavale kahjunõudele;
 - 14.2.8. tasuma kindlustusmaks ja selle järgmaksed õigeaegselt, kindlustuslepingus märgitud kuupäevadeks.
- 14.3. kindlustusjuhtumist teada saamisel:
 - 14.3.1. kirjalikult teatama sellest kindlustusandjale seitsme tööpäeva jooksul ja täitma avalduse kindlustushüvitise saamiseks;
 - 14.3.2. võimaluse korral vältima või vähendama kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurenemist ning kooskõlastama edasise tegevuse kindlustusandjaga. Kindlustusvõtjal on õigus teha kindlustusjuhtumi vältimiseks kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastamata mõistlikke ja otstarbekaid kulutusi, kui need ei ületa üks tuhat Euro;
 - 14.3.3. vajadusel viivitamatult teavitama päästeteenistust;
 - 14.3.4. teatama viivitamatult politseile, kui on tegemist liiklusõnnetusega või kui eeldatakse kolmandate isikute õigusvastast tegevust;
 - 14.3.5. välja selgitama kahju tekkepõhjuse ja suuruse;
 - 14.3.6. lubama kindlustusandja vastaval nõudmisel teostada juurdlust kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju tekkepõhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks;
 - 14.3.7. edastama kindlustusandjale koheselt talle teadaoleva informatsiooni või tema valduses oleva tõendusmaterjali, mis on vajalik kindlustusjuhtumi käsitlemiseks ja kindlustushüvitise väljamaksmiseks;
 - 14.3.8. juhul, kui kindlustusjuhtum tekkis kolmandate isikute süül, võtma tarvitusele kõik vajalikud abinõud oma õiguste tõendamiseks ja rakendamiseks süüdlaste vastu ja/või hilisemaks nende õiguste üleandmiseks kindlustusandjale regressinõude esitamiseks.
 - 14.4. kindlustusperioodi möödudes esitama kindlustusandja nõudmisel hiljemalt kolmekümne päeva jooksul kindlustusandjale deklaratsiooni oma veoteenuste tegeliku käibe kohta.

15. DOKUMENTIDE VORM

Kõik avaldused, teated, taotlused, seletused jms peavad olema esitatud teisele kindlustuslepingu poolele kirjalikult.

Elektronilisel teel edastatud teated on lubatud ainult poolte kokkuleppel.

16. KINDLUSTUSANDJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

16.1. Kindlustusandjal on õigus:

- 16.1.1. kontrollida kindlustusvõtja raamatupidamisdokumente, mis tõendavad kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmist;
- 16.1.2. nõuda kindlustusvõtjalt tasumata kindlustusmakseid ajavahemiku eest, mil ta kandis kindlustusvastutust;
- 16.1.3. määrata iseseisvalt eksperte, juriste, advokaate jt isikuid kindlustusjuhtumi asjaolude uurimiseks ning esineda kindlustusvõtja nimel arbitraazis, kohtus või kahjunõude esitaja ees;
- 16.1.4. määrata kindlustusvõtjale täiendav kindlustusmaks või muuta kindlustuslepingu tingimusi, kui pärast kindlustuslepingu sõlmimist on ilmnunud riski suurendav asjaolu.

16.2. Kindlustusandja on kohustatud:

- 16.2.1. hoidma saladuses talle teatavaks saanud andmeid kindlustusvõtja varalise seisundi ja ärilise tegevuse kohta;
- 16.2.2. registreerima kahjujuhtumi teate;
- 16.2.3. esitama kindlustusvõtjale kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju tekkepõhjuste ja suuruse kindlakstegemiseks vajaminevate dokumentide loetelu;
- 16.2.4. maksta hüvitise saajale välja kindlustushüvitise.

17. EKSPERTIISI MÄÄRAMINE

Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustusjuhtumi saabumisel või kahju käsitlemise käigus kokku leppida, et kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suuruse või kindlustushüvitise saamise avalduses esitatud asjaolud määravad kindlaks ekspert või eksperdid.

18. KINDLUSTUSHÜVITIS JA HÜVITATAV KAHJU

- 18.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks ning millest on eelnevalt lahutatud kindlustuslepingus kokkulepitud omavastutus ja tasumata kindlustusmaksed.
- 18.2. Kahju all mõistetakse otsest varalist kahju, mis on põhjustatud kauba hävimisest, rikkumisest, kahjustumisest. Samuti mõistetakse kahju all mõistlikke ja otstarbekaid kulutusi vastavalt punktidele 6.4, 6.5 ning kahju kolmandatele isikutele vastavalt punktile 6.3. Kahjuna pole käsitletav kindlustusjuhtumi tõttu saamata jäänud tulu, palk, moraalne kahju, turuosa kaotus jms.
- 18.3. Juhul, kui kindlustushüvitis makstakse välja kolmandale isikule, võib kindlustuslepingu poolte kokkuleppel kindlustushüvitise välja maksta koos omavastutusega. Sel juhul tasub kindlustusvõtja enne hüvitise välja maksmist omavastutuse vastavalt kindlustusandja poolt esitatud arvele.

19. KINDLUSTUSHÜVITISE ARVESTAMINE

- 19.1. Kindlustushüvitise saamiseks on kindlustusvõtja kohustatud esitama kindlustusandjale järgmised dokumendid:
 - 19.1.1. kindlustushüvitise avaldus koos kindlustusjuhtumi asjaolude täpse kirjeldusega;
 - 19.1.2. kahju hüvitamist nõudva isiku nõude või pretensiooni ära kiri kindlustusvõtjale koos kahju ulatuse ja suuruse arvestusega;
 - 19.1.3. veose saatelehtede või teiste transpordidokumentide ära kirjad kauba saaja või tema esindaja vastavate märkustega kauba puudujäägi ja/või kahjustuste kohta (CMR saateleht; invoice, vms);
 - 19.1.4. arvete või faktuuride ära kirjad;
 - 19.1.5. pakkimislehtede või veomanifestide ära kirjad;
 - 19.1.6. kauba ülevaatuse akt vastavalt seadustele või juhtumi toimumiskoha riigi praktikale või sõltumatu organisatsiooni koostatud akt kauba puudujäägi ja/või vigastuste hindamiseks;
 - 19.1.7. juhul, kui kindlustusvõtjale on nõude esitanud kauba kindlustanud kindlustusselts, siis dokument, mis tõendab kindlustusseltsi nõude esitamise õigust;
 - 19.1.8. liikluspolitsei protokoll ära kiri, kui on toimunud liiklusõnnetus;
 - 19.1.9. tõend autojuhi pöördumise kohta politseisse või tõend kriminaalasja algatamise kohta kauba varguse või muu kuritegeliku juhtumi korral veo ajal;
 - 19.1.10. autojuhi seletuskiri;
 - 19.1.11. kindlustusvõtja tehtud kulutusi kinnitavad dokumentide ära kirjad;
 - 19.1.12. ära kirjad kirjavahetusest hüvitisnõude esitajaga;
 - 19.1.13. TIR vihiku ära kiri (TIR nõude korral);
 - 19.1.14. kõikide dokumentide ära kirjad, mille lisamist TIR vihiku juurde nõuavad tolliorganid (TIR nõude korral);
 - 19.1.15. protokollide ära kirjad, mis on koostatud plommide, pitsatite, samuti kauba hävimise või kahjustumise kohta;
 - 19.1.16. dokumendi ära kiri, millega kohaldatakse kindlustusvõtjale vastutus TIR protseduuri rikkumise eest ja kus on määratud nõude summa (TIR nõude korral);
 - 19.1.17. vääramatu jõu, kauba enda omaduse või süüteo tunnustega sündmuse poolt põhjustatud kauba hävimist, puudujääki või kaotust tõendavad dokumendid.
- 19.2. Kindlustusvõtja on kohustatud säilitama ja esitama kindlustusandjale sõidumeeriku näidu ning temperatuurirežiimi järgimist tõendavad dokumendid.
- 19.3. Kindlustusandjal on õigus nõuda lisaks eespool loetletutele täiendavaid dokumente või ära kirjade originaale, kui need on vajalikud kahju või selle suuruse kindlakstegemiseks.
- 19.4. Kindlustushüvitist ei maksta, kui kolmandad isikud on kahju täielikult hüvitanud.
- 19.5. Mitut samal ajal, samas kohas ja samast põhjustest tingitud kahju käsitletakse ühe kindlustusjuhtumina.

- 19.6. Juhul, kui kindlustusvõtja vastu esitatud kahju hüvitamise nõudest mingi osa on tõendamata, hüvitab kindlustusandja vaid tõendatud osa.

20. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄLJAMAKSMINE JA VÄLJAMAKSMISEST KEELDUMINE

- 20.1. Kindlustushüvitis makstakse välja neljateistkümne päeva jooksul alates kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju tekkepõhjuste ning suuruse kindlakstegemisest ja pärast kindlustusandja poolt nõutava muu kindlustusjuhtumiga seotud informatsiooni, tõendusmaterjali ja dokumentide esitamist.
- 20.2. Juhul, kui kindlustusjuhtum saabus eeldatavalt kolmandate isikute tegude tõttu, on kindlustusandjal õigus jätta kindlustushüvitis välja maksmata, kuni haldus- või kriminaalasja menetlus on peatunud või lõpetatud või on antud asjaga seonduvas kohtumenetluses lahend saavutatud.
- 20.3. Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitage väljamaksmisest keelduda või kindlustushüvitat vähendada juhul, kui:
- 20.3.1. kindlustusvõtja pole tasunud kindlustusmakset või selle järgmakset;
- 20.3.2. kindlustusvõtja rikub kindlustuslepingus, õigusaktis, veolepingus või rahvusvahelises leppes toodud kohustusi. Kindlustusandja hüvitamise kohustus jääb püsima, kui kohustuste rikkumine kindlustusvõtja poolt ei ole mõjutanud kindlustusjuhtumi toimumist, kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurust või nende sündmuste uurimist;
- 20.3.3. kindlustusvõtja poolt sooviavalduses esitatud andmed (v.a prognoositavad andmed) on valed või puudulikud;
- 20.3.4. kindlustusvõtja esitab valeandmeid või jätab tahtlikult esitamata andmeid asjaoludest, mis on olulised kindlustushüvitage väljamaksmise otsuse ja selle suuruse kindlakstegemisel;
- 20.3.5. kindlustusvõtja ei täida kahjujuhtumiga seotud kindlustusandja korraldusi;
- 20.3.6. kindlustusvõtja loobub oma õigustest kahju tekitanud isiku vastu või kui kindlustusandja regressiõiguse realiseerimine osutub kindlustusvõtja süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, kindlustusandjale vajalike dokumentide esitamata jätmine, jne).

21. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE

Kindlustusleping lõpeb:

- 21.1. kindlustusperioodi möödumisega;
- 21.2. kogu hüvitispiiri väljamaksmisega;
- 21.3. kindlustusvõtja pankroti või likvideerimismenetluse alustamise hetkest;
- 21.4. kindlustuslepingu lõpetamisel kindlustuslepingu poolte kokkuleppel käesolevates tingimustes toodud alustel ja teistel seadusest tulenevatel alustel.

22. KINDLUSTUSLEPINGU PEATAMINE JA LÕPETAMINE

- 22.1. Kindlustusleping peatub ja kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult täitmise kohustusest, kui riskiasjaolud on kindlustusvõtjast/kindlustatust sõltuvalt suurenenud. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult täitmise kohustusest pärast vastava teate edastamist kindlustusvõtjale ning kindlustusleping jätkub pärast riskiasjaolude taastamist kindlustusvõtja poolt, kui kindlustusandja on andnud vastava nõusoleku.
- 22.2. Pooltel on õigus pärast kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusleping etteteatamata üles öelda.
- 22.3. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping lõpetada teatades sellest kirjalikult kindlustusvõtjale ette vähemalt üks kuu juhul, kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustustingimuste muutmise ja/või täiendava kindlustusmakse määramisega, mis on tingitud riski suurendava asjaolu ilmnemisest kindlustusperioodi vältel;
- 22.4. Juhul, kui kindlustusandja lõpetab kindlustuslepingu pärast kindlustusjuhtumi toimumist, jääb tema hüvituskohustus toimunud kindlustusjuhtumi suhtes püsima.
- 22.5. Kindlustuslepingu lõpetamisel tagastatakse kindlustusvõtjale kindlustusmakse kindlustusperioodi lõpuni jäävate täiskalendrikuude eest, millest on maha arvatud asjaajamiskulud (10% kogu kindlustusperioodi kindlustusmaksest). TIR eritingimuse eest arvestatud makset ei tagastata ka kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel. Juhul, kui kindlustuslepingus on fikseeritud minimaalne kindlustusmakse, ei tagastata seda kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel.
- Kindlustusmakset ei tagastata juhul, kui:
- 22.5.1. kindlustusandjal on kohustus maksta või ta on maksnud eelnevalt kindlustushüvitage;
- 22.5.2. kindlustusleping lõpetatakse põhjusel, et kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimisel esitanud valesid või puudulikke andmeid.

23. REGRESSIÕIGUS JA NÕUDEÕIGUSE LOOVUTAMINE

- 23.1. Kindlustushüvitage väljamaksmisel lähevad kindlustusvõtja nõudeõigused kahju tekkimise eest vastutavate isikute vastu väljamakstud hüvitage ulatuses üle kindlustusandjale.
- 23.2. Kui kindlustusandja on kahjustatud veose kahju maksnud välja, peab veose omanik loovutama omandiõiguse veose suhtes hüvitatud osa ulatuses kindlustusandjale viimase nõudmisel.
- 23.3. Kindlustusvõtjal ja hüvitage saajal ei ole õigust loovutada oma nõudeõigust kolmandatele isikutele ilma kindlustusandja kirjaliku nõusolekuta.

24. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 24.1. Kindlustuslepingus kokkuleppimata asjaolude suhtes juhendatakse kehtivatest õigusaktidest.
- 24.2. Kindlustuslepingu poolte vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkulepet saavutamata aga õigusaktides ettenähtud korras.