

Tervisekindlustuse tingimused ettevõttele 2/2020

Kehtivad alates 01.12.2020

Käesolevad tervisekindlustuse tingimused ettevõttele (edaspidi tingimused) on osa Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaali, mille kaubamärgiks Eestis on Seesam (edaspidi Seesam) ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud ettevõtte tervisekindlustuse lepingust.

KINDLUSTUSJUHTUM

- 1 Kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku haigestumine, sh kroonilise haiguse ägenemine, temaga toimunud õnnetusjuhtum või muu kindlustuslepingus märgitud juhtum, mille tõttu on kindlustatud isik kindlustusperioodil pöördunud arsti või tervishoiu teenust pakkuva ettevõtte poole ning talle on seal osutatud tervishoiuteenust või tehtud uuringuid kindlustuslepingus kokku lepitud mahus ja tingimustel.
- 2 Ei hüvitata kulusid, mis on tehtud enne või pärast kindlustusperioodi kehtivust.

KINDLUSTATUD ISIK

- 3 Kindlustatud isik on kindlustuspoliisil või selle lisas nimeliselt märgitud kindlustusvõtja töötaja.
- 4 Kindlustatud isik on kindlustuspoliisil või selle lisas nimeliselt märgitud juhtorgani (näiteks juhatus ja nõukogu) liige.
- 5 Kindlustatud isikuks loetakse ka töötaja pereliiget, kui selle kohta on tehtud poliisil eraldi mäрге ja pereliige on lisatud kindlustatute nimekirja. Pereliige käesolevate tingimuste mõistes on kindlustusvõtja töötaja või juhtorgani liikme abikaasa, elukaaslane ja kuni 19-aastane laps. Pereliige on kindlustatud senikaua, kuni kehtib kindlustuskaitse töötajale.
- 6 Kindlustusvõtja töötajad kindlustatakse Seesamile esitatud nimekirja alusel. Kindlustuskaitse kindlustatud isiku suhtes algab kuupäevast, mil isik on kandnud kindlustatud isikute nimekirja (vt punkt 65.1).

KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUS

- 7 Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatult.
- 8 Kindlustusperiood on üks aasta, kui poliisil ei ole märgitud teisiti.
- 9 Kui pooled ei avalda soovi kindlustuslepingut lõpetada enne kindlustusperioodi lõppu, siis väljastab Seesam järgmiseks kindlustusperioodiks uue kindlustuspoliisi.
- 10 Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodil.
- 11 Kindlustuskaitse kehtib Eesti Vabariigis.
- 12 Hüvitatakse teenused, mida on osutanud tervishoiuteenuse osutamise tegevusluba omav arstipraxis, riiklik või munitsipaalasutus või Terviseameti registrisse kantud äriühing. Tervishoiuteenust osutaval isikul peab olema kehtiv kutsetunnistus.

KINDLUSTUSSUMMA, OMAVASTUTUS

- 13 Kindlustussumma on kindlustuslepingus määratud maksimaalne rahasumma kindlustusliigi ja kindlustatu kohta kindlustusperioodil. Kui sama kindlustusperioodi jooksul toimub mitu kindlustusjuhtumit, hüvitatakse kuld kuni poliisil märgitud kindlustussummani.
- 14 Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust või kuld iga kindlustusjuhtumi kohta, mis jääb kindlustatud isiku enda kanda. Omavastutus märgitakse poliisile.

HÜVITATAVAD TERVISEKULUD

- 15 Kindlustuslepingu alusel hüvitatavad tervisekulud on:
 - 15.1 ambulatoorne pere- ja eriarstiabi teenus;
 - 15.2 profülaktiline tervisekontroll ja ennetusravi;
 - 15.3 töötervishoiu tervisekontroll;
 - 15.4 psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus;
 - 15.5 haiglaraviteenus;
 - 15.6 taastusraviteenus;
 - 15.7 hambaraviteenus;
 - 15.8 prillide ja kontaktläätsede kulu;
 - 15.9 vaksineerimine;
 - 15.10 retseptiravimid;
 - 15.11 sünnitusabi teenus.
- 16 Kindlustusvõtja valitud tervisekulud ja kindlustussumma märgitakse poliisile.
- 17 Hüvitatakse üksnes need tervisekulud, mis on tervisekulude mõistete (punktid 15.1–15.11, 18–45) juures esile toodud, arvestades tervisekulude punktides eraldi ja üldistes välistustes toodud piiranguid.

Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi ning päevase haiglaravi teenus

- 18 Hüvitamisele kuulub meditsiiniliselt näidustatud ambulatoorne pere- ja eriarstiabi kulu, sh patsiendi visiiditasu, arsti tasuline vastuvõtt ning arsti saatekirjaga määratud uuringud, diagnostika, analüüsid (sh rasedusaegsed) ja päevane haiglaravi.
- 19 Päevane haiglaravi on tervishoiuteenus, mille osutamise käigus on vajalik inimese seisundi lühiajaline jälgimine ja inimene lahkub tervishoiuteenuse osutaja juurest samal päeval.
- 20 Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata haiglaraviteenuse kulu haiglas ööbimise korral, profülaktilise tervisekontrolli ja ennetusravi, töötervishoiu, taastusraviteenuse, hambaraviteenuse, prillide ja kontaktläätsede, vaksineerimise ega retseptiravimite kulu.

Profülaktiline tervisekontroll ja ennetusravi

- 21 Hüvitamisele kuulub ilma meditsiinilise näidustusega (sh ilma saatekirjata) terviseuuringu kulu (näiteks Synlabi ja Qualitase tervisepaketid), milleks võib olla spordiarsti konsultatsioon, füüsilise koormuse test, allergiatest, toidutalumatususe test, toitumisenõustaja konsultatsiooni tasu ja menüü koostamine, füsioteraapia, kiropraktika ja massaaži teenus, labori analüüsid ja rasedusaegsed ultraheliuuringud.
- 22 Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata profülaktilise tervisekontrolli ja ennetusravi alusel kulutusi retseptiravimitele, toiduainetele, töötervishoiu tervisekontrollile ja vaksineerimisele.
- 23 Tervishoiuteenuse osutajal peab olema kehtiv kutsetunnistus või vastavalt õigusaktidele vastava teenuse osutamiseks vajalik tegevusluba.

Töötervishoiu tervisekontroll

- 24 Hüvitamisele kuulub seadusest tulenev töötervishoiuarsti poolt läbi viidud kohustuslik töötervishoiu kontrolli kulu.

Psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise teenus

- 25 Hüvitamisele kuulub psühhiaatri või psühholoogi visiidi ja konsultatsiooni kulu ja retseptiravimid.
- 26 Psühhiaatrilise ja psühholoogilise nõustamise alusel ei hüvitata statsionaarset haiglaravi ja taastusravi kulu.

Haiglaraviteenus

- 27 Hüvitamisele kuulub kindlustatud isiku meditsiiniliselt näidustatud haiglaravi kulu, sh patsiendi voodipäevatasu, tasulise palati lisakulu (sh sünnitusjärgne perepalati lisakulu), läbivaatus, diagnostilised uuringud haiglas, raviplaanide koostamine, ravi määramine, kirurgilised operatsioonid, haiglas arsti määratud ja tarbitud ravimid.
- 28 **Erand.** Erinevalt punktist 27 hüvitatakse sünnitusjärgse palati kulud ka juhul, kui sünnitajaks on kindlustatud isiku abikaasa või elukaaslane, kes ise ei ole kindlustatud isikuks. Kulu hüvitatakse lapse sünnitunnistuse esitamisel ja eeldusel, et lapsevanemaks on kindlustatud isik.

- 29 Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata haiglaraviteenuse korral taastusravi, profülaktiliste uuringute ja ennetusravi, hambaraviteenuse, prillide ja kontaktläätsede, vaksineerimise ega retseptiravimite kulu.
- 30 **Erand.** Erinevalt punktist 29 hüvitatakse taastusravi kulud juhul, kui see on vältimatult seotud haiglaravi teenusega.

Taastusraviteenus

- 31 Hüvitamisele kuuluvad arsti poolt määratud (nt saatekiri, töötervishoiuarsti otsus, haiguslugu) kulutused taastusravile. Hüvitatakse kulu taastusravi konsultatsioonile, füsioteraapiale, ravivõimlemisele, mudaravile, ravimassaažile, vesiravile, kiropraktiku, osteopaatia teenusele, elektriravile, tegevusteraapiale, kõneravile.
- 32 Hüvitamisele kuuluvad kindlustusjuhtumist põhjustatud ja arsti poolt määratud abivahendite kulu, sh ortopeedilised abivahendid, ratastool, kargud, tugiaparaadid jms abivahendid.
- 33 Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata taastusraviteenuse korral taastusraviga seonduvat majutus- ja toitlustuskulu, spaa- või sanatooriumipakette jms.
- 34 Taastusraviteenuse alusel ei hüvitata kulu, mis ei ole arsti poolt määratud.

Hambaraviteenus

- 35 Hüvitamisele kuuluvad järgnevad hambaraviteenuste kulud:
- 35.1 hambaarsti ambulatoorne vastuvõtt, konsultatsioon, raviplaani koostamine;
 - 35.2 stomatoloogiline ravi ja stomatoloogiline kirurgia;
 - 35.3 röntgen;
 - 35.4 hammaste ja suu piirkonna kudede haiguste diagnoosimiseks vajalikud uuringud;
 - 35.5 suuhügienisti teenused, näiteks hambakivi eemaldamine, hammaste pärlipesu, hambakatu eemaldamine, hambatäidise poleerimine;
 - 35.6 ortodontilise ravi kulu.
- 36 Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata:
- 36.1 hammaste valgendamise kulu;
 - 36.2 hammaste ja suuõõne kosmeetiliste operatsioonide kulu.

Prillide ja kontaktläätsede kulu

- 37 Hüvitamisele kuulub kindlustusperioodil määratud ja soetatud prillide ja kontaktläätsede kulu kuni poliisil märgitud kindlustussummani juhul, kui on välja kirjutatud prillide või kontaktläätsede vajadust tõendav silmaarsti või optometriisti retsept. Hüvitatakse ka silmaarsti või optometriisti visiidi kulu.
- 38 Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse kuni 2 paari kontaktläätsede soetamise kulu.
- 39 Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata prillide parandamise ja asendamise kulu, välja arvatud juhul, kui kindlustusperioodi jooksul on välja kirjutatud prillide vajadust tõendav retsept.

Vaksineerimine

- 40 Hüvitatakse kindlustusperioodi jooksul tehtud vaksineerimise kulu kuni poliisil märgitud kindlustussummani.
- 41 Vaksineerimise kulu hüvitatakse ka väljaspool tervishoiuasutuse ruume (nt ettevõtte kontori ruumid).

Retseptiravimid

- 42 Hüvitatakse kindlustusperioodil tehtud kulu ravimite soetamiseks järgmiste tingimuste koosinemisel:
- 42.1 ravim peab olema määratud arsti poolt;
 - 42.2 soetatud retsepti alusel;
 - 42.3 ravimid peavad olema registreeritud Eestis või Euroopa Liidus.
- 43 Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata kulutusi käsimüügiravimitele, vaktsiinidele, toidulisanditele, vitamiinidele ja rasestumisvastastele vahenditele.

Sünnitusabi teenus

- 44 Hüvitatakse kindlustatu kindlustusperioodil alanud sünnitusega seotud statsionaarsed teenused, milleks võib olla tasulise palati kulu, tasulise arsti või ämmaemanda kulu, haiglas tarbitud ravimid, sünnitusega seotud operatsioonid (sh keiserlõige). Hüvitatakse ainult kindlustusperioodil tehtud kulu.
- 45 Lisaks üldistele välistustele ei hüvitata lapse sünnitusjärgse ravi kulu.

ÜLDISED VÄLISTUSED

Üldised välistused kehtivad kõigi kindlustuskaitsete korral.

- 46 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulu, mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist.
- 47 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulu isiku suhtes, kui ta ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kantud kindlustatud isikute nimekirja.
- 48 Ei hüvitata kulu, mis on seotud tasulise tervisetõendi väljastamisega (sh konsultatsioonid ja uuringud). Näiteks tervisetõendid autojuhiõiguste saamiseks, tööle ja õppima asumiseks või töö jätkamiseks, relvaloa saamiseks, viisa taotlemiseks jmt.
- 49 Ei hüvitata kahju ja kulu, kui meditsiiniteenust on osutanud isik, kellel ei ole selleks õigust vastavalt kehtivatele õigusaktidele või tervishoiuteenust osutaval isikul puudus vastav kutsetunnistus. Ka ei hüvitata kulusid juhul, kui teenuse osutamisel kasutatakse meetodikat või tehnoloogiat, mille kasutamine pole Eestis inimese raviks lubatud.
- 50 Ei hüvitata kulu tööergonoomilistele vahenditele, näiteks jalatugi, arvutihiire padi, arvutiprillid jms.
- 51 Ei hüvitata kahju, mille põhjustas või sellele aitas kaasa kindlustatud isiku alkohoolne, narkootiline või toksiline joove.
- 52 Ei hüvitata kahju ja kulu psühhooside, skisofreenia ja sõltuvushaiguste (sh narkomaania, alkoholism jms) ravile või diagnostikale.
- 53 Ei hüvitata kahju ja kulu sugulisel teel levivate haiguste (näiteks AIDS, HIV, klamüüdiis, gonorröa, süüfilis jmt) ravile, va kulud kuni esmadiagnoosini.
- 54 Ei hüvitata kulu järgmistele teenustele: maniküür (sh terapeutiline ja ravimaniküür), pediküür (sh terapeutiline ja ravipediküür), kosmeetilised ja iluteenused, tervisekapsli teenus, fotodünaamiline laserravi, kosmeetiline ja plastiline kirurgia.
- 55 Ei hüvitata sünnimärkide ja nahamoodustiste eemaldamise kulu ilma histoloogilise uuringuta.
- 56 Ei hüvitata kulu, mis on seotud rasestumisvastaste vahendite, viljatuse diagnoosimise ja raviga (sh laparaskoopilised operatsioonid) või kunstliku viljastamisega.
- 57 Ei hüvitata raseduse katkestamisega seotud kulusid ilma meditsiinilise näidustuseta.
- 58 Ei hüvitata sünnitusabi teenuste kulu (va punkt 44 korral).
- 59 Ei hüvitata narkoloogi, trihholoogi, proteesimisortopeedi ega kliinilise immunoloogi teenuseid.
- 60 Ei hüvitata kulu alternatiivmeditsiini teenusele, sh konsultatsioonile, uuringutele, diagnostikale ja ravimitele, näiteks akupunktuur, refleksoloogia, homöopaatia, aroomteraapia, bioresonantsdiagnostika, ajurveeda-teraapia, nõelravi, loodusravi jms.
- 61 Ei hüvitata kulu uneteraapia või unehäiretega seotud teenustele, sh konsultatsioonile, ravile, diagnostikale ja ravimitele.
- 62 Ei hüvitata nägemisteravust korrigeeriva kirurgia, maovähendusoperatsiooni, jalaveenide kirurgia, skleroteraapia, immunoteraapia ega baroteraapia kulu.
- 63 Ei hüvitata kulu toidulisanditele, dieetkokteilidele, eritoidule.
- 64 Seesamil on õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kindlustusjuhtumi toimumist on mõjutanud asjaolu, et kindlustatud isik on enda elu ja tervise teadlikult ohtu seadnud. Näiteks kindlustatud isik on algatanud kakluse, juhtinud liiklusvahendit joobeseisundis, juhtinud liiklusvahendit vastava juhtimisõigusega, ennast ise vigastanud, tarbinud mürgiseid aineid, üritanud sooritada enesetappu.

KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED

- 65 Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigi oluliste asjaolude kohta, mis võivad mõjutada lepingu sõlmimist. Teavitamiskohustus kehtib ka siis, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu on Seesamile juba teada.
 - 65.1 Isiku lisamiseks kindlustatud isikute nimekirja või kindlustatud isiku suhtes kindlustuskaitse lõpetamiseks kindlustusperioodil peab kindlustusvõtja saatma Seesamile kirjaliku teate, milles on märgitud kindlustatud isiku nimi ja isikukood.

- 66 Kui kindlustamise hetkel on esitatud valeandmeid, mille alusel on arvutatud väiksem kindlustusmakse, hüvitatakse kahju sama suhtega, nagu suhtub õigetele andmetele tuginedes leitud kindlustusmakse valeandmetel leitud kindlustusmaksesse.
- 67 Kindlustusvõtja peab informeerima kindlustatud isikut lepingu sõlmimisest ning selgitama kindlustatud isikule lepingust tulenevaid õigusi, nõudeid ja kohustusi.
- 68 Seesamit tuleb teavitada kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud andmete, mida on küsitud sooviavalduses või muul kujul poliisi sõlmimisel, muutumisest.
- 69 Kui kindlustusvõtja rikub teavitamise kohustust, on Seesamil õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest juhul, kui teavitamiskohustuse rikkumine mõjutas kindlustusjuhtumi toimumist ning Seesami lepingu täitmise kohustust.
- 70 Kindlustatud isik peab hoolitsema oma tervise eest ning haigestumise korral tegema tervenemiseks kõik, mis võimalik ja järgima raviarsti juhiseid.
- 71 Kindlustatud isik on kohustatud võimaldama Seesamil saada teavet eriliigiliste isikuandmete kohta juhtudel, kui seda on vaja Seesami kohustuse täitmise väljaselgitamiseks. Eelnimetatud kohustuse rikkumise korral on Seesamil õigus kahju hüvitamisest keelduda.

KINDLUSTUSMAKSE JA KINDLUSTUSKAITSE ULATUSE MUUTMINE

- 72 Seesamil on õigus pärast kindlustuslepingu sõlmimist muuta kindlustusmakset või kindlustuskaitse ulatust alljärgnevatel juhtudel:
- 72.1 kindlustatud isikute keskmise eluea muutumine;
 - 72.2 kindlustusjuhtumite esinemissageduse muutumine;
 - 72.3 ravikindlustusteenuse riikliku hüvitamise ulatuse muutumine;
 - 72.4 tervishoiuteenuse tasude muutumine;
 - 72.5 tervishoidu korraldavate õigusaktide muutumine.
- 73 Seesam teatab lepingu muudatusest kindlustusvõtjale ette vähemalt üks kuu enne muudatuse jõustumist.

KÄITUMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

- 74 Kindlustatud isik on kohustatud esimesel võimalusel Seesamit kirjalikult teavitama igast kindlustusjuhtumist, võtma tarvitusele kõik meetmed kindlustusjuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks ning järgima Seesami juhiseid.
- 75 Kindlustatud isik on kohustatud pöörduma litsentsi omava arsti või raviasutuse poole ning järgima arsti või meditsiiniõe antud ravijuhiseid.
- 76 Juhul, kui kindlustatud isikule määratakse haiglaravi, tuleb sellest Seesamit viivitamatult teavitada.
- 77 Hüvitise taotlemiseks on vaja esitada järgmised dokumendid:
- 77.1 hüvitistaotlus;
 - 77.2 meditsiinilised dokumendid, mis kirjeldavad kindlustatud isiku meditsiiniabi vajadust (nt patsiendikaardi koopia, koopia haigusloost või traumakaardist, saatekirja koopia, röntgenülesvõtted jms);
 - 77.3 raviteenuse kulu tõendavad dokumendid (nt kviitungid, arved, maksekorraldused);
 - 77.4 lapse sündi tõendav dokument;
 - 77.5 prillide ja kontaktläätsede kulu hüvitamise korral tõend nägemisteravuse muutumise kohta, ostudokument prillide või kontaktläätsede ostmise kohta;
 - 77.6 retseptiravimite hüvitise korral retsepti koopia.
- 78 Euroopas ravi vajades on kindlustatud kohustus esitada raviasutusele Euroopa ravikindlustuskaart.
- 79 Eelpool nimetatud dokumentidest peab nähtuma, et teenust on osutatud kindlustatud isikule või ravimid, prillid, kontaktläätsed on mõeldud kindlustatud isikule.