

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПОНЯТИЯ.....	1
2.	ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	1
3.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	2
4.	НАЗНАЧЕНИЕ БЕНЕФИЦИАРА.....	2
5.	СТРАХОВОЙ ПЛАТЁЖ.....	2
6.	ПРОСРОЧКА С УПЛАТОЙ ИЛИ НЕУПЛАТА СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖА.....	2
7.	ЛИЦА, ЗА КОТОРЫХ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЬ	3
8.	ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВАТЕЛЯ	3
9.	ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВЩИКА И ПОСЛЕДСТВИЯ ЕЁ НАРУШЕНИЯ	3
10.	НЕДОСТРАХОВАНИЕ, ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ, МНОГОКРАТНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....	4
11.	НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ.....	4
12.	СТРАХОВАНИЕ РИСКА ТРЕТЬЕГО ЛИЦА	4
13.	ОТЧУЖДЕНИЕ ОБЪЕКТА СТРАХОВАНИЯ	4
14.	УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА	4
15.	ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	4
16.	ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	5
17.	МЕТОД ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА И УДЕРЖИВАЕМЫЕ СУММЫ	5
18.	ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	6
19.	ПЕРЕХОД ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВЩИКУ	6
20.	ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ КЛИЕНТА	6
21.	ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДАВНОСТИ ТРЕБОВАНИЙ.....	7
22.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	7

1. ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Страховщик** - Salva Kindlustuse AS.
- 1.2. **Страхователь** - лицо, которое заключило договор страхования со страховщиком.
- 1.3. **Застрахованное лицо** - лицо, которое является собственником объекта страхования. Застрахованное лицо имеет право на получение страхового возмещения, если из закона или договора страхования не следует иного.
- 1.4. **Бенефициар** - лицо, указанное страхователем в договоре страхования с письменного согласия застрахованного лица. При наступлении страхового случая бенефициар имеет право получить страховое возмещение согласно договору страхования.
- 1.5. **Клиент** (страхователь, застрахованное лицо, бенефициар, пострадавший) - лицо, которому страховщик оказывает страховую услугу или которое обратилось к страховщику в целях пользования страховой услугой.

- 1.6. **Данные клиента** (в т.ч. личные данные) - любая информация о клиенте, ставшая известной страховщику.
- 1.7. **Личные данные** - данные о физическом лице. Страховщик несёт ответственность за обработку личных данных. Страховщик назначает лиц, уполномоченных на обработку личных данных.
- 1.8. **Страховая защита** - ограниченная условиями договора страхования обязанность страховщика по осуществлению страхового возмещения или совершению иных предусмотренных в договоре страхования действий при наступлении страхового случая.
- 1.9. **Страховой период** - срок действия страховой защиты, если из договора страхования не следует иного.
- 1.10. **Зона действия страховой защиты** - место действия страховой защиты или регион действия страховой защиты, в котором действует обязанность страховщика по осуществлению страхового возмещения в отношении объекта страхования при наступлении страхового случая. Обязанность страхового возмещения не действует в отношении случаев ущерба, наступивших за пределами зоны действия страховой защиты.
- 1.11. **Страховой случай** - неожиданное и непредвиденное событие, определённое в договоре страхования. При наступлении страхового случая страховщик исполняет обязанность страхового возмещения.
- 1.12. **Объект страхования** - жизнь или здоровье застрахованного лица, а также вещь, право, обязанность или затрата застрахованного лица, в отношении которых был заключён договор страхования.
- 1.13. **Страховой риск** - опасность, в отношении которой действует страховая защита.
- 1.14. **Полис** - документ, выданный страховщиком, который подтверждает заключение договора страхования. Полис может содержать и иной текст.
- 1.15. **Собственная ответственность** - указанная в договоре страхования денежная сумма или иная указанная в договоре страхования ценность (процент от ущерба, период и пр.), на которые уменьшается обязанность страхового возмещения.
- 1.16. **Страховое возмещение** - денежная сумма или неденежное возмещение (например: замена, восстановление), посредством которых возмещается прямой имущественный ущерб, причинённый в результате наступления страхового случая.

2. ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Условия договора страхования указаны в страховом полисе или в иных документах, являющихся частью договора страхования. Прошлые волеизъявления, действия и соглашения не считаются частью договора страхования, если в страховом полисе или в иных документах договора страхования не было установлено иначе.
- 2.2. Страховой полис подписывает страховщик. Подпись страховщика на страховом полисе может быть механически воспроизведенная.

- 2.3 При исполнении и истолковании договора страхования следует руководствоваться документами договора страхования в целом. В случае противоречий следует руководствоваться в первую очередь указанными в страховом полисе отдельно согласованными между страхователем и страховщиком условиями страхования, затем – дополнительными условиями по конкретному виду страхования, затем - общими условиями по конкретному виду страхования и наконец – настоящими общими условиями страхования.
- 2.4 Если в договоре страхования определённому слову было присвоено особое значение, то при исполнении и истолковании договора страхования следует руководствоваться особым значением, указанным в договоре страхования.
- 2.5 При возникновении споров следует руководствоваться текстом документов договора страхования на эстонском языке, а также законодательством Эстонской Республики.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 3.1 Страховщик, в целях установления личности или проверки права представления, вправе потребовать от клиента или его представителя документ удостоверение личности и/или документ, подтверждающий право представления, а также сделать копии данных документов.
- 3.2 Если у страховщика возникает подозрение в верности представленных документов или идентичности лица, то страховщик вправе не совершать сделку или потребовать предъявления дополнительных документов.
- 3.3 Страховщик, согласно принципу свободы заключения договора, вправе принимать решение о том, с каким лицом и на каких условиях он заключает или не заключает договор страхования.
- 3.4 Заявление о желании заключить договор страхования имеет обязательственную силу в отношении лица, ходатайствующего о заключении договора страхования, в течение 30 дней с момента подачи заявления другой стороне.
- 3.5 Страховщик выдаёт страховой полис на основании представленных страхователем данных. Договор страхования вступает в силу с даты, наступающей после даты уплаты страхового платежа или первого страхового платежа. Если страховой платёж был уплачен своевременно, то страховая защита начинает действовать в дату начала страхового периода, указанную в страховом полисе. Страховая защита действует в течение указанного в полисе страхового периода.
- 3.6 При наличии разночтений между содержанием полиса и представленной страхователем информацией страхователь немедленно сообщает о разночтении страховщику перед осуществлением страхового платежа. Осуществлением страхового платежа страхователь выражает своё согласие с указанной в полисе информацией, а также своё желание заключить договор страхования на указанных в полисе условиях.
- 3.7 В случае утери или уничтожения полиса страхователь вправе потребовать от страховщика выдачи дубликата полиса.
- 3.8 В случае заключения договора страхования при посредничестве страхового маклера предполагается нижеследующее:
- 3.8.1 страховой маклер передал страхователю предлагаемую страховщиком предварительную информацию о заключении договора страхования, в достаточной мере

объяснил сопутствующие договору страхования возможности, а также различные виды страховой защиты;

- 3.8.2 условия заключаемого при посредничестве маклера договора соответствуют задекларированному страхователем страховому интересу, руководствуясь которым страхователь обратился к маклеру в целях заключения договора страхования.
- 3.9 страховщик не несёт ответственность за недостаток контакта между страхователем и страховым маклером, а также за оказание маклером посредничества в заключении договора страхования, не соответствующего фактическому страховому интересу страхователя.

4. НАЗНАЧЕНИЕ БЕНЕФИЦИАРА

- 4.1 Назначение и изменение бенефициара производится по договорённости между страхователем и страховщиком с письменного согласия застрахованного лица. Согласие застрахованного лица не требуется, если страхователь и застрахованное лицо являются одним и тем же лицом.
- 4.2 После смерти страхователя наследники страхователя вправе изменить бенефициара с письменного согласия застрахованного лица.
- 4.3 После смерти застрахованного лица изменение бенефициара не допускается. Если согласно договору страхования застрахованное лицо вправе менять бенефициара, то наследники застрахованного лица не вправе менять бенефициара после смерти застрахованного лица.
- 4.4 Если бенефициар утрачивает право на получение страхового возмещения по причине обстоятельств, возникших по его вине (например, умышленное причинение ущерба), бенефициар скончался, бенефициар юридическое лицо был ликвидирован без правопреемника до наступления страхового случая, то считается, что бенефициар не был назначен.

5. СТРАХОВОЙ ПЛАТЁЖ

- 5.1 Страхователь обязуется осуществить страховой платёж в установленном в договоре страхования размере и обеспечить, чтобы страховой платёж или согласованная частичная выплата страхового платежа (далее – также «Страховой платёж») поступали страховщику в установленный в договоре страхования срок.
- 5.2 Страхователь обязуется осуществлять указанный в договоре страхования страховой платёж вне зависимости от того, направил ли страховщик соответствующее напоминание или счёт страхователю.
- 5.3 При расторжении договора страхования в течение срока его действия, либо путём отказа от исполнения договора, либо в случае досрочного прекращения действия договора по иной причине, страховщик вправе удержать с возвращаемого страхователю страхового платежа затраты на заключение договора страхования.

6. ПРОСРОЧКА С УПЛАТОЙ ИЛИ НЕУПЛАТА СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖА

- 6.1 Если подлежащий уплате страховой платёж или первый страховой платёж не были осуществлены к моменту наступления страхового случая, то страхователь освобождается от обязанности страхового возмещения.
- 6.2 Если страхователь своевременно не осуществляет второй или следующий страховой платёж, то страховщик вправе в письменной воспроизводимой форме назначить страхователю срок оплаты длительностью как минимум две недели, а в случае страхования строения – как минимум

один месяц. Страховщик освобождается от обязанности страхового возмещения в части тех страховых случаев, которые наступили после истечения дополнительного срока. Если страховщик не расторгает договор страхования по причине неуплаты страхового платежа, то у страховщика сохраняется обязанность страхового возмещения в части тех страховых случаев, которые наступили после даты, следующей за датой поступления страховщику всей суммы задолженности страхователя.

- 6.3 Если страхователь не осуществляет второй или следующий страховой платёж в течение дополнительного срока, то страховщик вправе без предупреждения расторгнуть договор страхования. Страховщик может указать в уведомлении о назначении дополнительного срока, что по истечению срока договор страхования будет считаться расторгнутым, если страхователь не осуществит платежи в течение установленного срока.
- 6.4 Если страхователь осуществляет страховой платёж, то страховщик засчитывает его в качестве самого раннего из страховых платежей, подлежащих уплате согласно соответствующему договору страхования.
- 6.5 Если страхователь обязан уплатить страхователю одновременно несколько страховых платежей за страхование нескольких объектов страхования и лишь частично осуществляет страховой платёж на основании выставленного счёта, то считается, что страховой платёж не был осуществлён в отношении ни одного из объектов страхования.

7. ЛИЦА, ЗА КОТОРЫХ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЬ

- 7.1 Страхователь несёт ответственность за деятельность следующих лиц:
- 7.1.1 застрахованное лицо;
- 7.1.2 законные и/или фактические члены семьи, проживающие вместе с застрахованным лицом;
- 7.1.3 законный владелец застрахованного имущества, а также лицо, которому законный владелец добровольно передал владение;
- 7.1.4 лица, пользующиеся застрахованным имуществом с согласия или одобрения страхователя, застрахованного лица или владельца застрахованного имущества;
- 7.1.5 лица, которые согласно закону, договору (в т.ч. трудовому договору) или иным правовым отношениям обязаны соблюдать требования эксплуатации, безопасности, избежания ущерба, ограничения доступа, спасения и пр.
- 7.2 Страхователь должен разъяснить вышеуказанным лицам требования и обязанности, возникающие на основании договора страхования.
- 7.3 Нарушение требований договора страхования со стороны вышеуказанных лиц считается нарушением договора со стороны страхователя.

8. ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВАТЕЛЯ

Если в течение страхового периода происходит изменение наименования, правовой формы, адреса страховщика или адреса структурного подразделения страховщика, при посредничестве которого был заключён договор страхования, а также изменение адрес компетентного органа по надзору за деятельностью страховых обществ, то страховщик сообщает об этом страхователю через свой Интернет-сайт или посредством СМИ.

9. ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ СТРАХОВЩИКА И ПОСЛЕДСТВИЯ ЕЁ НАРУШЕНИЯ

- 9.1 При заключении договора страхователь должен письменно уведомить страховщика обо всех известных страхователю обстоятельствах, которые могут повлиять на решение страховщика заключить договор страхования, а также заключить его на согласованных условиях.
- 9.2 Страхователь обязан предоставить верные и полные ответы на вопросы страховщика, в т.ч. в случае, если по мнению страхователя соответствующее обстоятельство уже известно страховщику.
- 9.3 При определении условий договора страхования (в т.ч. страховая стоимость, страховая сумма, страховой платёж и пр.) страховщик руководствуется представленными страхователем данными. До получения письменного уведомления об изменении данных страховщик считает верными данные, которые были предоставлены ранее.
- 9.4 Страхователь немедленно в письменном виде уведомляет страховщика об увеличении страхового риска, отчуждении объекта страхования, обременении ипотекой участка недвижимости, находящегося под застрахованным строением.
- 9.5 Если представленные страховщику данные становятся неверными или неполными, или если происходят существенные изменения обстоятельств, характеризующих объект страхования, то страхователь обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом страховщика.
- 9.6 Страховщик вправе руководствоваться представленными страхователем данными об объекте страхования и направленными страховщику уведомлениями о соответствующем страховом риске или объекте страхования также при определении условий договоров страхования, заключаемых на следующие страховые периоды.
- 9.7 Страховщик вправе расторгнуть договор страхования, если страхователь не сообщил страховщику об обстоятельстве, имеющем важность для заключения договора, нарушив этим установленную в пункте 9 настоящих общих условий обязанность уведомления, а также намеренно избежал получения информации о таком обстоятельстве или предоставил об этом неверную информацию. Расторжение договора по указанной причине допускается в течение одного месяца с момента, когда страховщику стало известно или должно было стать известно о нарушении обязанности уведомления, установленной в пункте 9 общих условий.
- 9.8 Страховщик не может расторгнуть договор, если страховщику было известно о неверности информации или об обстоятельстве, о котором он не был уведомлён, а также если страхователь не был виновен в непредоставлении или в предоставлении неверной информации, а также если страховщик принял решение не расторгать договор, либо если обстоятельство, о котором страховщик не был поставлен в известность или о котором была предоставлена неверная информация, отпало до наступления страхового случая.
- 9.9 Если страховщик не может расторгнуть договор на основаниях, установленных в пункте 9, то он вправе потребовать от страхователя увеличения страхового платежа с начала текущего страхового периода. На указанных основаниях страховщик может потребовать от страхователя увеличения страхового платежа в течение одного месяца с момента, когда страховщику стало известно об обстоятельстве, о котором его не уведомил страхователь.

9.10 Постановления пункта 9 общих условий не исключают право страховщика признать договор страхования недействительным по причине обмана.

10. НЕДОСТРАХОВАНИЕ, ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ, МНОГОКРАТНОЕ СТРАХОВАНИЕ

10.1 Недострахование – это ситуация, когда назначенная для объекта страхования страховая сумма, составляет менее его страховой стоимости. В случае недострахования страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости на момент наступления страхового случая.

10.2 Перестрахование – это ситуация, когда страховая сумма или согласованная предельная ставка страхового возмещения превышает страховую стоимость объекта страхования. В случае перестрахования размер выплачиваемого страхового возмещения не превышает сумму фактического ущерба.

10.3 Многократное страхование – это ситуация, когда объект страхования частично либо полностью застрахован от одного и того же риска у нескольких страховщиков и общая сумма выплачиваемого страховщиками возмещения превышает размер ущерба или страховую стоимость объекта страхования. В случае многократного страхования страховщики являются солидарными должниками.

11. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

11.1 Если договор страхования или законодательство предусматривают обязанность уведомления страхователя, то соответствующее уведомление должно быть направлено страховщику в письменной или в письменной воспроизводимой форме.

11.2 Уведомления, страховые полисы и прочие связанные с договором страхования документы страховщика направляются на указанные в договоре страхования почтовый адрес или адрес электронной почты страхователя или застрахованного лица.

12. СТРАХОВАНИЕ РИСКА ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

12.1 Если страхователь не является застрахованным лицом, то указанное в договоре страхования застрахованное лицо вправе потребовать выплаты страхового возмещения, а также осуществлять свои прочие права, возникающие на основании договора страхования, без согласия страхователя.

12.2 Если страхователь не является застрахованным лицом, и застрахованное лицо не указано в договоре страхования, то застрахованное лицо вправе потребовать выплаты страхового возмещения, а также осуществлять свои прочие права, возникающие на основании договора страхования, только с согласия страхователя.

12.3 Если страхователь не является застрахованным лицом, то страхователь не вправе требовать выплаты страхового возмещения, а также распоряжаться правами, возникающими на основании договора страхования.

13. ОТЧУЖДЕНИЕ ОБЪЕКТА СТРАХОВАНИЯ

13.1 Собственник и приобретатель отчуждаемого объекта страхования должны немедленно в письменной форме сообщить страховщику об отчуждении объекта страхования (например: продажа, дар, мена).

13.2 При отчуждении объекта страхования к приобретателю объекта страхования переходят все права и обязанности страхователя согласно договору страхования.

13.3 Страховщик считает переход прав и обязанностей согласно договору страхования состоявшимся только после

получения уведомления об отчуждении объекта страхования.

13.4 Если страховщик не получил надлежащего уведомления об отчуждении объекта страхования, то страховщик освобождается от своей обязанности страхового возмещения, если страховой случай наступает по истечению более одного месяца с момента, когда страховщик должен был получить соответствующее уведомление об отчуждении.

14. УВЕЛИЧЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

14.1 Страхователь не вправе без предварительного письменного согласия страховщика увеличивать страховой риск, а также допускать увеличение страхового риска со стороны лиц, за которых он несёт ответственность, после заключения договора страхования.

14.2 Страхователь должен незамедлительно в письменном виде сообщить страховщику об увеличении, в т.ч. намеренном, страхового риска, в т.ч. в случае, если обоснованием увеличения страхового риска является общеизвестное обстоятельство, которое влияет на увеличение страховых рисков не только данного страхователя.

14.3 Если страхователь не выполнил обязанность по уведомлению об увеличении страхового риска, то страховщик освобождается от обязанности страхового возмещения, если страховой случай наступает по истечению разумного срока, в течение которого страховщик должен был получить уведомление об увеличении страхового риска.

14.4 Если страхователь или лицо, за которое страхователь несёт ответственность, нарушает запрет на увеличение страхового риска и страховой случай наступает после увеличения страхового риска, то страховщик, учитывая обстоятельства нарушения, вправе отказаться от осуществления страхового возмещения или уменьшить размер возмещения.

15. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

15.1 Страхователь обязан вести себя по-доброхозяйски и принимать все меры по избежанию наступления страховых случаев.

15.2 Страхователь обязуется соблюдать в отношении объекта страхования все законодательные акты, правила, инструкции, предписания и пр., содержащие правила поведения по обеспечению безопасности, предотвращению наступления несчастных случаев и уменьшению размера возможного ущерба.

15.3 Страховщик вправе, в течение срока действия договора страхования и в ходе рассмотрения страхового случая, контролировать состояние объекта страхования, исполнение требований безопасности, а также прочие обстоятельства, связанные со страховыми рисками и объектом страхования, а также требовать от страхователя и от третьих лиц информацию о вышеуказанных обстоятельствах.

15.4 Страховщик вправе потребовать исполнения дополнительных требований безопасности. После получения дополнительных требований безопасности страхователь вправе расторгнуть договор страхования без предупреждения. Если страхователь в течение 5 дней не уведомил страховщика в письменной форме о расторжении договора страхования, то дополнительные требования безопасности становятся условиями договора страхования.

15.5 Если страховщик предоставил срок на исполнение дополнительных требований безопасности, а страхователь не выполнил дополнительные требования к окончанию

предоставленного срока, то страховщик вправе расторгнуть договор страхования.

16. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 16.1 При наступлении страхового случая страхователь должен действовать в установленном в законодательстве порядке и в зависимости от характера случая незамедлительно сообщить об этом в полицию, департамент спасения, медицинское учреждение или в иной компетентный орган.
- 16.2 Страхователь должен немедленно в письменной или в письменной воспроизводимой форме сообщить о наступлении страхового случая страховщику.
- 16.3 Страхователь обязан принять все меры по ограничению дальнейшего распространения ущерба, избеганию причинения дополнительных повреждений и выяснению обстоятельств страхового случая (например, помощь в выяснении возможной причины страхового случая, поиск виновника причинения ущерба и свидетелей).
- 16.4 Страхователь не вправе, в течение пяти дней с момента наступления страхового случая, без согласия страховщика выполнять какие-либо изменения места происшествия или повреждённого объекта, которые могли бы повлиять на выяснение причины или определение размера ущерба. Изменения допускаются, если они необходимы в целях уменьшения ущерба или в общественных интересах. Страховщик вправе назначить более длительный срок воздержания от изменений.
- 16.5 При наступлении страхового случая страхователь обязан незамедлительно предоставить страховщику верную и полную информацию об обстоятельствах страхового случая, размере ущерба и по возможности о лицах, ответственных за наступление страхового случая.
- 16.6 Страхователь обязуется предоставить страховщику возможность осмотра места происшествия и повреждённого имущества, а также возможность непосредственного опроса лиц, за которых страхователь несёт ответственность.
- 16.7 Страхователь обязуется предоставлять страховщику документы, письменные объяснения, устно и письменно отвечать на вопросы страховщика, по просьбе страховщика участвовать в осмотре места происшествия или повреждённого имущества.
- 16.8 Страхователь обеспечивает вышеуказанное предоставление доказательств и информации со стороны лиц, за которых страхователь несёт ответственность.
- 16.9 После наступления страхового случая любая из сторон договора страхования вправе расторгнуть договор страхования в течение одного месяца после окончания действий по определению ущерба. Страховщик должен предупредить о расторжении договора страхования за один месяц. К страховому случаю, наступившему перед расторжением договора страхования, применяются постановления договора страхования.

17. МЕТОД ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА И УДЕРЖИВАЕМЫЕ СУММЫ

- 17.1 Обязанность страхового возмещения страховщика становится обязательной к исполнению после наступления страхового случая и завершения действий по определению размера страхового возмещения.
- 17.2 Если страховщик исполняет обязанность страхового возмещения посредством выплаты денежной суммы, то выплата денежной суммы осуществляется лишь после того, как лицо, уполномоченное на получение страхового

возмещения в письменном виде сообщает страховщику номер расчётного счёта и имя собственника счёта.

- 17.3 Если страховщик в течение одного месяца после уведомления о наступлении страхового случая не закончил действия по определению размера ущерба, то после установления страхового случая страхователь вправе потребовать у страховщика выплаты денежной суммы за счёт суммы страхового возмещения в минимальном объёме, который страховщик должен был выплатить при данных обстоятельствах. Начисление срока останавливается на период, в течение которого исполнению действий по определению размера ущерба препятствуют обстоятельства, возникшие по вине страхователя.
- 17.4 Если осуществление страхового возмещения зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе гражданского, уголовного, административного производства или производства о проступке, то страховщик вправе принять решение о выплате страхового возмещения или об отказе от этого лишь после остановки или прекращения производства, а также после вступления в силу решения суда или соответствующего официального органа.
- 17.5 При выплате страхового возмещения страховщик вправе потребовать передачи в собственность страховщика остатков уничтоженного или замененного имущества, а также передачи страховщику права взыскания имущества, противоправным образом отнятого у законного владельца. Страховщик вправе, до перехода к страховщику вышеуказанного имущества или права взыскания, задержать осуществление страхового возмещения или уменьшить размер страхового возмещения на сумму рыночной стоимости вышеуказанного имущества.
- 17.6 Если страховщик возместил стоимость имущества, противоправным образом отнятого у законного владельца, то страхователь обязан, при обнаружении объекта страхования или при получении информации о его местонахождении, незамедлительно сообщить об этом страховщику в письменной или в письменной воспроизводимой форме.
- 17.7 При нарушении своих обязанностей страховщиком последний выплачивает по требованию лицу, уполномоченному на получение страхового возмещения, за каждый день просрочки неустойку в порядке, установленном в ст. 113 Закона о долговых обязательствах.
- 17.8 Если страхователь нарушает обязанность, возникающую на основании договора страхования (в т.ч. дополнительные требования безопасности, обязанность предоставления доказательств), то страховщик вправе отказать от осуществления страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение, если нарушение повлияло на возникновение ущерба, на размер ущерба или на определение размера страхового возмещения.
- 17.9 Возмещение имущественного ущерба может производиться методом восстановления повреждённого имущества или его части, методом замены имущества или его части на имущество или его часть, имеющие аналогичное предназначение и принадлежащие к тому же ценовому классу, а также методом выплаты денежной компенсации. Решение о том, каким методом производится возмещение имущественного ущерба, принимает страховщик.
- 17.10 В случае замены или восстановления повреждённого имущества страховщик вправе определить способ замены или восстановления имущества, а также лицо, выполняющее замену или восстановление.
- 17.11 При выплате страхового возмещения страховщик вправе удержать с суммы страхового возмещения страховые платежи, подлежащие уплате на окончание текущего страхового периода, вне зависимости от того, наступил ли

срок уплаты страхового платежа. Страховщик имеет вышеуказанное право и в случае, если страхователь не является получателем страхового возмещения.

18. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

18.1 Страховщик частично или полностью освобождается от обязанности страхового возмещения, если:

18.1.1 страхователь или приравняемое к нему лицо нарушают как минимум одну из указанных в договоре страхования обязанностей и невыполнение данной обязанности, наступление страхового случая и/или размер причинённого ущерба находятся в причинно-следственной связи, либо нарушение влияет на определение размера ущерба;

18.1.2 страховой случай наступил вследствие применения ядерного оружия, войны или ситуации, аналогичной военным действиям, а также восстания, мятежа, народных волнений, забастовки, прерывания работы, терроризма, воздействия атомной энергии или радиоактивности, принудительного отчуждения имущества;

18.1.3 страховой случай наступил вследствие умышленных действий или грубой халатности страхователя, бенефициара или лица, за которое страхователь несёт ответственность, а также если одно из вышеуказанных лиц причинило ущерб вследствие какого-либо расстройства психики либо если лицо не отдавало себе отчёт в собственном поведении и не имело возможности управлять им (например: поджог жилого помещения лицом с расстройством психики);

18.1.4 наступление страхового случая связано с совершением деяния, имеющего признаки преступления, или с сокрытием такого деяния страхователем, бенефициаром или лицом, за которое страхователь несёт ответственность;

18.1.5 представление страховщику неверных или неполных данных в ходе рассмотрения страхового случая страхователем, бенефициаром или лицом, за которое страхователь несёт ответственность;

18.1.6 возмещение ущерба состоялось со стороны другого лица.

18.2 Страховщик не возмещает сумму уплаченных налогов, подлежащие возврату клиенту на основании закона, например налог с оборота.

18.3 Если страховщик узнаёт о нарушении договора страхования после выплаты страхового возмещения, то страховщик вправе потребовать частичного или полного возврата выплаченного страхового возмещения, в зависимости от того, отказался ли страховщик от выплаты страхового возмещения или уменьшил размер страхового возмещения после того, как ему стало известно о нарушении.

19. ПЕРЕХОД ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВЩИКУ

19.1 Предъявляемое к третьему лицу требование по возмещению ущерба, причинённого страхователю или застрахованному лицу, переходит к страховщику в размере возмещаемого им ущерба.

19.2 Если страхователь или застрахованное лицо отказываются от своего требования по отношению к третьему лицу или от права, которое обеспечивает данное, то страховщик освобождается от исполнения своей обязанности в том объёме, в котором он был вправе потребовать возмещения на основании данного требования или права.

19.3 Если страхователь или застрахованное лицо имеет требование к родственнику по восходящей или нисходящей линии или к супругу, а также к иному проживающему вместе с ним члену семьи, то страховщик имеет право возвратного требования лишь в случае, если ответственность вышеуказанного лица была застрахована

или если соответствующее лицо причинило ущерб намеренно.

19.4 Страхователь обязуется оказывать содействие страховщику в предъявлении обратного требования, предоставив необходимые для осуществления права требования данные, документы, пояснения и пр.

20. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ КЛИЕНТА

20.1 Заключение договора страхования со страховщиком или выражением пожелания заключить договор страхования клиент выражает своё согласие на обработку страховщиком его клиентских данных согласно постановлениям настоящих общих условий.

20.2 При обработке клиентских данных страховщик руководствуется Законом о защите личных данных, Законом о страховой деятельности, а также требованиями прочих применяемых законодательных актов.

20.3 Страховщик принимает необходимые организационные, информационно-технологические и физические меры по защите личных данных. Работники страховщика обязаны бессечно соблюдать конфиденциальность личных данных клиента.

20.4 Страховщик вправе обрабатывать деликатные личные данные клиента (например: информация о состоянии здоровья или о физическом недостатке здоровья клиента) в целях исполнения договора страхования.

20.5 В целях принятия решений о заключении и исполнении договора страхования страховщик вправе обрабатывать все клиентские данные, имеющиеся в публичном пользовании, в т.ч. публичные регистры, а также данные, размещаемые в Интернете.

20.6 Страховщик вправе, в целях исполнения договора страхования, сохранять личные данные клиента до истечения срока давности требования, возникающего на основании договора страхования, если в законодательстве не было установлено иного.

20.7 При переадресации данных клиента лицу, уполномоченному на обработку личных данных, страховщик требует от указанного лица исполнения соответствующих требований безопасности и конфиденциальности.

20.8 Для оценки и снижения рисков, а также для исполнения требований, возникающих на основании законодательных актов (в т.ч. требований международной финансовой инспекции) страховщик вправе передавать клиентские данные установленным в законе третьим лицам (например, Бюро по борьбе с отмыванием денег).

20.9 При наступлении страхового случая третьи лица вправе без согласия клиента передавать страховщику личные данные или доступ к личным данным клиента, которые необходимы для исполнения обязанности страхового возмещения или для определения размера ущерба. Вышесказанное также действует в отношении информации о состоянии здоровья или физическом недостатке клиента (например: страховщик вправе запросить у медицинского учреждения информацию о состоянии здоровья клиента).

20.10 Страхователь выражает своё согласие с тем, что страховщик использует личные данные страхователя (например: имя и контактные данные, данные о страховом интересе и об объекте страхования) с целью предложения клиенту дополнительных страховых услуг, а также маркетинговой информации об этих услугах.

20.10.1 Страховщик вправе делать запросы по указанным клиентским данным, анализировать, сортировать эти данные, составлять формулы и на их основании направлять

предложения части клиентов или всем клиентам, исходя из маркетинговых целей.

- 20.10.2 Для исследования привычек клиента страховщик вправе проводить различные опросы, сохранять, анализировать и систематизировать полученные данные, а также использовать эти данные для предложения дополнительных страховых услуг.
- 20.10.3 Клиент вправе в любое время сообщить страховщику о своём желании больше не получать персональные предложения и рекламу. Информация о том, как отказаться от получения персональных предложений и рекламы, передаваемых посредством публичной сети передачи данных, содержится в предложении или в рекламе.
- 20.11 Если клиент сообщил страховщику свои контактные данные (например: почтовый адрес, э-мэйл, номер средства связи), то считается, что он также дал своё согласие на получение информации от третьего лица (например, реклама).
- 20.11.1 Страховщик вправе передавать клиенту тщательно отобранные предложения партнёров по сотрудничеству. Партнёр по сотрудничеству страховщика не получает доступа к клиентским данным, если клиент не выразил конкретный интерес к товару или услуге, предлагаемым партнёром по сотрудничеству.
- 20.11.2 Клиент в любое время вправе сообщить страховщику о своём желании больше не получать персональные предложения и рекламу. Информация о том, как отказаться от получения персональных предложений и рекламы, передаваемых посредством публичной сети передачи данных, содержится в предложении или в рекламе.
- 20.12 Клиент выражает своё согласие с тем, что страховщик передаёт его информацию предприятиям, входящим в один концерн со страховщиком: Salva Kahjukäsitluse OÜ (А.Х. Таммсааре теэ 118b, 12918 Таллинн), OÜ Business Information Systems (Пярну мнт. 16, 10141 Таллинн). Передаваемые данные содержат имя лица, личный код, контактные данные, данные об объекте страхования и о страховом интересе, всю информацию, собранную при обработке страхового случая, которая необходима для исполнения договора страхования или для определения размера страхового возмещения.
- 20.13 Клиент выражает своё согласие с тем, что страховщик передаёт партнёрам по сотрудничеству информацию клиента согласно п. 20.11 в целях надлежащего оказания страховой услуги, обеспечивая при этом правомерность обработки данных со стороны последних.
- 20.14 Клиент вправе в любое время ознакомиться со своими клиентскими данными в конторе страховщика или путём направления запроса иным способом при условии, что страховщик имеет возможность установить идентичность лица автора запроса. Клиент обязан немедленно сообщить страховщику об изменении своих персональных данных. Страховщик регулярно контролирует, являются ли данные клиента полными и верными.
- 20.15 Клиент вправе потребовать прекращения обработки и/или удаления своих клиентских данных, если его данные не допускается обрабатывать в установленном в законодательстве порядке. Клиент вправе отозвать своё согласие на обработку данных. Отзыв согласия не имеет обратной силы. Страхователь вправе отказаться от обработки его данных в целях исследования привычек потребителей или передачи маркетинговой информации.
- 20.16 Страховщик вправе записывать и сохранять информацию, полученную посредством средств связи (например: телефон, э-мэйл, Интернет), в т.ч. записывать беседы с клиентом. Страховщик использует информацию для исполнения договора страхования и /или для исполнения требования по выплате страхового возмещения, для

подтверждения представленного волеизъявления, выяснения обстоятельств совершённой сделки, а также для обслуживания клиента.

21. ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДАВНОСТИ ТРЕБОВАНИЙ

- 21.1 Срок давности требований, возникающих на основании договора страхования, составляет три года. Срок давности отсчитывается с конца календарного года, в который требование стало обязательным к исполнению.
- 21.2 Если страхователь представил страховщику требование о возмещении ущерба, а страховщик в письменном виде сообщил об отказе в возмещении ущерба или об уменьшении размера страхового возмещения, то страховщик освобождается от обязанности выплаты страхового возмещения, если страхователь не подаёт в суд иск о принудительном исполнении обязательства в течение одного года с момента получения ответа об отказе в удовлетворении требования. Страховщик не освобождается от обязанности страхового возмещения, если в своём ответе он не уведомил страхователя о юридических последствиях истечения срока длительностью один год.

22. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 22.1 Для разрешения спора во внесудебном порядке страхователь вправе обратиться в примирительную комиссию, действующую при Эстонском союзе страховых обществ. Перед началом примирительного производства страховщику следует предъявить требование по спорному вопросу и предоставить страховщику возможность ответить на требование (см. дополнительную информацию на сайте www.eksl.ee).
- 22.2 Споры, возникающие на основании договора страхования (в т.ч. споры, в отношении которых не было достигнуто согласия в примирительной комиссии) подлежат разрешению в Харьковском уездном суде.
- 22.3 Финансовая инспекция осуществляет надзор за соответствием деятельности страховщика законодательству. Финансовая инспекция не разрешает споры, возникающие между страховщиком и страхователем/застрахованным лицом на основании договора.