

COMPENSA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP SE ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.02.2011

1. MÕISTED

1.1. **Kindlustusandja** on Compensa Life Vienna Insurance Group SE, äriregistri kood 10055769.

1.2. **Kindlustusvõtja** on vähemalt 18-aastane füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu. Kindlustustoote tingimustes võib kindlustusvõtjale kehtestada eritingimused.

1.3. **Kindlustatud isik** on kindlustuslepingus nimeliselt määratud füüsiline isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud. Kui kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on erinevad isikud, peab kindlustatud isik või tema seaduslik esindaja andma kindlustuslepingu sõlmimiseks kirjaliku nõusoleku. Kindlustustoote tingimustes võib kindlustatud isikule kehtestada eritingimused.

1.4. **Soodustatud isik** on kindlustuslepingus määratud füüsiline või juriidiline isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise järel õigus saada kindlustushüvitis kindlustuslepingus sätestatud tingimustel ja korras. Kindlustustoote tingimustes võib soodustatud isikule kehtestada eritingimused.

1.5. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, sh kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja soodustatud isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada kindlustusandja teenuseid, ning tema esindaja.

1.6. **Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja tasub kindlustusmakseid ning kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitis kindlustuslepingus sätestatud tingimustel ja korras. Kindlustusleping koosneb järgmisest osadest: kindlustusandja aktsepteeritud kindlustusavaldus, üldtingimused, kindlustustoote tingimused, kindlustusandja kehtiv hinnakiri, sõltuvalt kindlustustootest kindlustusandja kehtiv tehingute teostamise kord ja kindlustuspoliis koos selle lisadega.

1.7. **Kindlustuspoliis** on kindlustuslepingu sõlmimist tõendav dokument.

1.8. **Kindlustussumma** on kindlustuslepingus kokku lepitud rahasumma, mis kindlustusjuhtumi korral on kindlustusandja väljamakse ülempiir.

1.9. **Kindlustushüvitis ehk hüvitis** on rahasumma, mille kindlustusandja kindlustusjuhtumi korral vastavalt kindlustuslepingule välja maksab. Erinevate kindlustusjuhtumite korral väljamakstavad hüvitised on sätestatud kindlustustoote tingimustes.

1.10. **Kindlustusperiood** on kindlustuslepingus kokku lepitud ajavahemik, mille jooksul kehtib kindlustuskaitse. Kindlustatud isik ei tohi kindlustusperioodi lõppedes olla vanem kui 70 aastat.

1.11. **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustatud isiku surma või lisakindlustuse kindlustusjuhtumi korral välja kindlustushüvitis kindlustuslepingus sätestatud ulatuses, tingimustel ja korras. Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alkuupäeval kell 00.00 ja lõpeb kindlustusperioodi lõppkuupäeval kell 24.00. Kindlustuslepingu lõpetamise korral lõpeb kindlustuskaitse kindlustuslepingu lõppemise kuupäeval kell 24.00. Kindlustustoote tingimustes võib kehtestada kindlustuskaitse eritingimused.

1.12. **Kogumisperiood** on kindlustuslepingus kokku lepitud ajavahemik, mille jooksul kindlustusvõtja tasub kindlustusmakseid eesmärgiga koguda ja investeerida raha.

1.13. **Kindlustusrisk** on kindlustusjuhtumi toimumise oht.

1.14. **Kindlustusjuhtum** on kindlustuslepingus kokku lepitud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja välja

maksma kindlustushüvitis. Kindlustusjuhtumid on defineeritud kindlustustoote tingimustes.

1.15. **Kindlustusmaks** on rahasumma, mille kindlustusvõtja tasub kindlustuslepingu alusel kindlustusandjale.

1.16. **Kindlustuslepingu tasud** on kindlustuslepinguga seotud tasud, mida kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjale tasuma. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu tasud maha arvata tasutud kindlustusmaksetest ja kindlustuslepingu reservist.

1.17. **Kindlustuslepingu reserv** on kindlustuslepingu rahaline väärtus, mis arvutatakse kindlustustoote tingimuste ja kindlustusmatemaatika reeglite alusel.

1.18. **Tagastusväärtus** on rahasumma, mis tuleb kindlustusvõtjale välja maksta, kui kindlustusleping lõpeb ülesütlemise või taganemisega, samuti muudel kindlustustoote tingimustes või õigusaktides sätestatud juhtudel. Tagastusväärtust arvestatakse kindlustustoote tingimustes ettenähtud korras.

1.19. **Isikuandmed** on andmed, mida kindlustusandja kliendi kohta teab, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need on.

1.20. **Isikuandmete töötlemine** on iga isikuandmetega tehtav toiming, sh isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, isikuandmetele juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, isikuandmete kasutamine, edastamine, riskasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut sõltumata toimingute tegemise viisist ja kasutatavatest vahenditest.

1.21. **Volitatud töötaja** on isik, kes töötleb kindlustusandja ülesandel isikuandmeid kindlustusandjaga sõlmitud lepingu alusel.

1.22. **Veebikontor** on kindlustusandja elektrooniline kanal, mille kaudu klient tuvastab ennast kindlustusandja ees ning mida kasutatakse kindlustusandja kehtestatud tingimustel kindlustusandja ja kliendi vaheliseks suhtluseks.

2. ÜLDSÄTTED

2.1. Üldtingimuste kohaldamine

2.1.1. Üldtingimused sätestavad kindlustusandja ja kliendi vaheliste õigussuhete põhialused, kindlustusandja ja kliendi vahelise suhtlemise korra, kindlustuslepingute üldised tingimused, sh üldised tingimused kindlustuslepingute sõlmimisel, muutmisel ja lõpetamisel, samuti kindlustusandja ning kliendi vahel sõlmitud kindlustuslepingutega tekkinud õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel.

2.1.2. Lisaks üldtingimustele ja punktis 1.6 nimetatud dokumentidele juhenduvad kindlustusandja ja klient omavahelistes suhetes Eesti Vabariigi õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.

2.2. Üldtingimuste, kindlustustoote tingimuste, hinnakirja ning tehingute teostamise korra kehtestamine ja muutmine

2.2.1. Üldtingimused, kindlustustoote tingimused, hinnakirja ning tehingute teostamise korra kehtestab kindlustusandja.

2.2.2. Üldtingimuste, kindlustustoote tingimuste, hinnakirja ning tehingute teostamise korraga saab tutvuda kindlustusandja kontorites ja veebilehel.

2.2.3. Kui üldtingimuste, kindlustustoote tingimuste, hinnakirja ning tehingute teostamise korra eesti- ja võõrkeelsete tekstide vahel on lahknevusi või mitmeti mõistetavusi, lähtutakse eestikeelsest tekstist.

2.2.4. Kindlustusandjal on õigus muuta hinnakirja ning tehingute teostamise korda, teavitades kindlustusvõtjat muudatustest kindlustusandja veebilehe ja kontorite kaudu. Kui kindlustusvõtjale tekib muudatuse tõttu senisest enam kohustusi või kulusid, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat 30 kalendripäeva enne muudatuse jõustumise tähtpäeva.

2.2.5. Kui hinnakirja ning tehingute teostamise korra muudatused ei ole kindlustusvõtjale vastuvõetavad, on kindlustusvõtjal õigus kindlustusleping üles öelda, esitades kindlustusandjale enne muudatuse jõustumise tähtpäeva vastava teate ja täites enne kõik kindlustuslepingust tulenevad kohustused.

2.2.6. Kindlustusandjal on õigus muuta üldtingimusi ja kindlustustoote tingimusi, kui:

2.2.6.1 muudatused tulenevad seadusandlusest või järelevalveasutuse poolt kehtestatud nõuetest;

2.2.6.2 muudatused on vajalikud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku huvide kaitseks või parandavad tema olukorda;

2.2.6.3 muudatused on vajalikud kindlustusandja huvide kaitseks ja ei ole kindlustusvõtja suhtes ebamõistlikud.

2.2.7. Kindlustusandja teatab üldtingimuste ja kindlustustoote tingimuste muutmisest kindlustusvõtjale ühes üleriigilise levikuga päevalehes või muul viisil, nt kindlustusvõtja postiaadressil, e-posti aadressil või veebikontori kaudu saadetud teatega, ning avaldab muudatused kindlustusandja veebilehel ja kontorites vähemalt 30 kalendripäeva enne muudatuste jõustumise tähtpäeva.

2.2.8. Kui kindlustusvõtja ei nõustu üldtingimuste või kindlustustoote tingimuste muudatustega, on kindlustusvõtjal õigus teatada kindlustusandjale oma keeldumisest 14 kalendripäeva jooksul alates teate kättesaamisest, näidates ära mittenõustumise põhjuse. Kui teade ei saabu kindlustusandjale õigel ajal, tõlgendab kindlustusandja seda kui muudatusega nõustumist. Kui kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkulepet ei saavuta, on kindlustusvõtjal õigus kindlustusleping üles öelda, esitades kindlustusandjale enne muudatuse jõustumise tähtpäeva vastava teate ja täites eelnevalt kõik kindlustuslepingust tulenevad kohustused.

2.2.9. Kui kindlustusvõtja ei kasuta õigust kindlustusleping üles öelda, loetakse, et ta on teatud muudatused aktsepteerinud ja tal ei ole kindlustusandjale üldtingimuste, kindlustustoote tingimuste, hinnakirja ega tehingute teostamise korra muutmisest tulenevaid pretensioone.

2.2.10. Punktides 2.2.4 ja 2.2.7 sätestatud etteteatamise tähtaega ei kohaldata juhul, kui muudatus on tinginud üldtingimuste, kindlustustoote tingimuste, hinnakirja või tehingute teostamise korra kindlustusvõtjale soodsamaks muutumine või hinnakirja uute toodete lisandumine.

3. KLIENDI TUVASTAMINE

3.1. Tuvastamine

3.1.1. Klient ja tema esindaja on kohustatud esitama oma isiku tuvastamiseks kindlustusandja poolt nõutud andmed ja dokumendid.

3.1.2. Füüsiline isik tuvastatakse isikut tõendavate dokumentide alusel, mis vastavad kehtivatele õigusaktidele ja mida kindlustusandja aktsepteerib.

3.1.3. Eesti juriidiline isik või välisriigi äriühingu Eestis registreeritud filiaal tuvastatakse vastava registri andmete kehtiva väljatrüki alusel või muude kindlustusandja nõutavate dokumentide alusel.

3.1.4. Välisriigi juriidiline isik tuvastatakse välisriigi vastava registri väljavõtte, registreerimistunnistuse ja/või muude kindlustusandja nõutavate dokumentide alusel.

3.1.5. Klient ja tema esindaja tuvastatakse vahetu kontaktiga kindlustusandja esindaja juuresolekul. Kindlustusandja aktsepteeritud juhtudel võib kliendi või tema esindaja tuvastada kindlustusandja nõuetele vastava ja turvakoodiga kaitstud digitaalset tuvastamist võimaldava sertifikaadi alusel,

kindlustusandja aktsepteeritud tehniliste sidekanalite, nt veebikontori, vahendusel või muul kindlustusandja aktsepteeritud viisil.

3.2. Esindamine

3.2.1. Füüsiline isik võib tehingu teha isiklikult või esindaja kaudu. Kindlustusandja nõudel peab füüsiline isik tegema tehingu isiklikult. Füüsilisest isikust kindlustusvõtja ja kindlustatud isik esinevad kindlustuslepingut sõlmides isiklikult.

3.2.2. Juriidiline isik teeb tehinguid esindaja kaudu. Kindlustusandja nõudel peab juriidiline isik tegema tehingu oma seadusjärgse esindaja kaudu.

3.2.3. Kindlustusandja ei ole kohustatud aktsepteerima esindusõigust tõendavat dokumenti, milles esindusõigus ei ole väljendatud üheselt ja arusaadavalt.

3.2.4. Esindusõigust tõendav dokument peab vormilt ja sisult vastama õigusaktides sätestatud ja kindlustusandja kehtestatud nõuetele. Kindlustusandjal on õigus nõuda, et väljaspool kindlustusandja kontorit vormistatud esindusõigust tõendav volikiri oleks notariaalselt või sellega samaväärselt tõestatud.

3.2.5. Kui notariaalselt tõestatud volikiri on tühistatud või kehtetuks kuulutatud, on klient kohustatud teavitama kindlustusandjat, seda ka juhul, kui vastav teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

3.2.6. Kindlustusandjal on õigus lugeda esindusõigust tõendav dokument kehtivaks seni, kuni kindlustusandja ei ole saanud dokumente, mis kinnitavad esindusõiguse muutumist.

3.3. Nõuded dokumentidele ja allkirjale

3.3.1. Klient esitab kindlustusandjale dokumentide originaalid või notariaalselt või sellega samaväärselt kinnitatud koopiad. Füüsilise isiku tuvastamiseks esitatakse isikut tõendava dokumendi originaal.

3.3.2. Kindlustusandjal on õigus nõuda, et välisriigis välja antud dokumendid oleksid legaliseeritud või kinnitatud *apostille*’iga, välja arvatud juhul, kui Eesti Vabariigi ja vastava välisriigi vahelise lepinguga on määratud teisiti.

3.3.3. Võõrkeelsetest dokumentidest on kindlustusandjal õigus nõuda tõlget eesti või mõnesse muusse kindlustusandja aktsepteeritud keelde. Tõlke autor peab olema vandetõlk või peab tõlgi allkiri olema notariaalselt kinnitatud.

3.3.4. Kindlustusandjal on õigus eeldada kliendi esitatud dokumendi ehtsust, kehtivust ja õigsust.

3.3.5. Dokumentide kindlustusandja nõuetega vastavusse viimise kulud kannab klient.

3.3.6. Kindlustusandjal on õigus teha kliendi ja tema esindaja esitatud dokumendist koopia või jätta võimaluse korral endale dokumendi originaal.

3.3.7. Kui esitatud dokument ei vasta kindlustusandja nõuetele või kui kindlustusandjal tekib dokumendi õigsuses kahtlus, on kindlustusandjal õigus jätta tehing teostamata ja nõuda täiendavate dokumentide esitamist.

3.3.8. Kindlustusandja aktsepteerib kliendi või tema esindaja omakäeliselt kirjutatud allkirja, mis on antud kindlustusandja esindaja juuresolekul. Kindlustusandja aktsepteeritud juhtudel võib dokument olla allkirjastatud muul viisil, nt notariaalselt kinnitatud allkirjaga või digitaalallkirjaga, mille andmist võimaldav sertifikaat vastab kindlustusandja nõuetele ja mille on väljastanud kindlustusandja aktsepteeritud sertifitseerimisteenuse osutaja.

4. KLIENDISUHTE LOOMINE

4.1. Kliendisuhete loomise otsustamine

4.1.1. Kliendisuhete kindlustusandjaga tekib, kui klient esitab kindlustusandja teenuse kasutamiseks avalduse või sõlmib lepingu.

4.1.2. Kindlustusandjal on õigus otsustada, kellega kliendisuhete luua või loomata jätta.

4.1.3. Kindlustusandjal on õigus keelduda kliendisuhete loomisest eelkõige juhul, kui isik või tema esindaja:

4.1.3.1 on esitanud kindlustusandjale ebaõigeid või puudulikke andmeid või võltsimistunnustega dokumente või keeldub andmeid või dokumente esitamast;

4.1.3.2 ei ole kindlustusandja nõudmisel esitanud oma isiku tuvastamiseks või muude seadusest tulenevate hoolsusmeetmete täitmiseks nõutavaid andmeid ja dokumente, nt äritegevuse olemuse ja eesmärkide, tegelike kasusaajate ning vara päritolu kohta, või kui kindlustusandjal on kahtlus, et tegemist võib olla rahapesu või terrorismi rahastamisega, sh, kui isiku suhtes kuuluvad kohaldamisele rahvusvahelised sanktsioonid;

4.1.3.3 ei ole täitnud oma kohustusi kindlustusandja ees;

4.1.3.4 on oma tegevuse või tegevusetusega põhjustanud kindlustusandjale kahju või reaalse ohu kahju tekkimiseks või on kahjustanud kindlustusandja mainet.

4.1.4 Kindlustusandjal on õigus kliendisuhete loomisest keelduda ka muudel kindlustusandja hinnangul kaalukatel põhjustel, näiteks juhul, kui kindlustatud isikuga seotud riski suurus või iseloom ei ole kindlustusandjale vastuvõetav või muul õigusaktist tuleneval alusel, eriti kui kliendisuhete loomist takistab mõni seadusest tulenev asjaolu, nagu piiratud teovõime, esindusõiguste vastuolulisus või puudumine.

4.1.5. Kliendisuhete loomisest keeldumise otsuse vastuvõtmisel kaalub kindlustusandja igakülgsest iga üksiku juhtumi asjaolusid ja langetab otsuse, lähtudes mõistlikkuse põhimõttest.

4.2. Kindlustuslepingu sõlmimine

4.2.1 Kindlustuslepingu sõlmimiseks esitatakse kindlustusavaldus, täidetakse kindlustatud isiku terviseankeet ning vajaduse korral muud kindlustusandja nõutud dokumendid. Kindlustusandja hindab esitatud andmete alusel kindlustusrisiki ning teeb pakkumuse kindlustuslepingu sõlmimiseks. Pakkumus kehtib 30 kalendripäeva alates väljastamise kuupäevast. Kokkuleppel kindlustusandjaga kehtib pakkumus kuni kindlustusavaldusel märgitud kindlustusperioodi või kogumisperioodi alguse kuupäevani, kuid mitte kauem kui kindlustusavalduse kehtivusaja lõpuni.

4.2.2. Kindlustusleping loetakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmituks ning kõik kindlustuslepingu tingimused kahepoolset aktsepteerituks esimese kindlustusmakse kindlustusandjale laekumisel.

4.2.3. Esimese kindlustusmakse laekumisel pärast punktis 4.2.1 sätestatud pakkumuse kehtivusaega on kindlustusandjal õigus muuta pakkumuse fikseeritud kindlustusperioodi ja kogumisperioodi alguskuupäevi, riskitasude ja kindlustusmaksete suurust ja/või kindlustuslepingu reservi prognoosi, teavitades sellest kindlustusvõtjat, ning nõuda vajaduse korral uue terviseankeedi täitmist ja viia läbi uus riskihindamine. Kui kindlustusmakse suurus muutub ja kindlustusvõtja kohustub tasuma juurde kindlustusandja näidatud täiendava kindlustusmakse, loetakse kindlustusleping sõlmituks täiendava kindlustusmakse kindlustusandjale laekumisel. Kui kindlustusvõtja ei tasu täiendavat kindlustusmakset 30 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kindlustusandja vastava teate väljastab, tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale esialgselt tasutud kindlustusmakse ja kindlustuslepingut sõlmituks ei loeta.

4.2.4. Kindlustusleping sõlmitakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja koosneb punktis 1.6 nimetatud dokumentidest.

4.2.5. Kindlustuslepingu üldsätted on kehtestatud üldtingimustes. Kindlustustoote tingimustes sätestatakse konkreetse kindlustusliigi eriregulatsioon. Kindlustuspoliisi sisaldab poolte andmeid ja kindlustuslepingu detailseid sätteid, sh lepinguga kaetud kindlustusriske, kindlustustehnilisi andmeid, lisatingimusi ja muid pooltevahelisi kokkuleppeid.

4.2.6. Kui kindlustuslepingus on vastuolu, lähtutakse tõlgendamisel järgmisest dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik:

kindlustuspoliisi, kindlustusandja kehtiv hinnakiri, tehingute teostamise kord, kindlustustoote tingimused, üldtingimused.

4.2.7. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustuspoliisi. Lepingu muutmise korral teeb kindlustusandja poliisil vajalikud muudatused. Kindlustusvõtja soovi korral väljastab kindlustusandja muudetud kindlustuspoliisi. Kindlustuspoliisi kaotamise või hävimise korral väljastatakse duplikaat kindlustusvõtja kulul. Viimane kindlustuspoliis muudab kehtetuks sama kindlustuslepingut tõendavad varasemad kindlustuspoliisid ja kokkulepped.

4.2.8. Kui kindlustuspoliis erineb pakkumusest, loetakse täpseks ja õigeks kindlustuspoliisil olevad andmed.

5. KINDLUSTUSMAKSED

5.1. Kindlustusmakse suurus sõltub kindlustusandja tariifidest, kindlustatud isiku andmetest, kindlustuskaitsetest, kindlustuslepingu tasudest ning kindlustusperioodi ja kogumisperioodi pikkusest.

5.2. Esimene kindlustusmakse tasutakse hiljemalt kindlustusandja teatatud maksepäeval.

5.3. Kui kindlustusvõtja tasub esimese kindlustusmakse pärast kindlustusandja teatatud maksepäeva, lükkuvad kindlustusperioodi ja kogumisperioodi alguskuupäevad vastava aja võrra edasi. Kui kindlustusvõtja tasub esimese kindlustusmakse pärast pakkumuse kehtivusaega, kohaldatakse punktis 4.2.3 sätestatud.

5.4. Järgnevad kindlustusmaksed tasub kindlustusvõtja kindlustuslepingus kokkulepitud suuruses ja maksmis-sagedusega. Kindlustusvõtja võib kindlustusmaksed tasuda ka kindlustuslepingus kokkulepitust erinevalt. Seejuures muutuvad ka kindlustuslepingu reservi prognoosid. Kui kindlustusmaksed tasutakse kokkulepitust vähem, võib reserv muutuda eba-piisavaks, et sellest kindlustuslepingu tasusid maha arvata.

5.5. Kindlustusmaksest sõltuvaid kindlustuslepingu tasusid arvestatakse vastavalt kindlustustoote tingimustele.

5.6. Ühe kalendrikuu jooksul laekunud erinevad kindlustusmaksed võib kindlustusandja arvestada vastaval kuul laekunud ühe kindlustusmaksena.

5.7. Kindlustusandja võib saata kindlustusvõtjale makseteatisi kindlustusmaksete tasumiseks vastavalt kindlustuslepingus kokkulepitud maksete suurusele ja maksmis-sagedusele.

5.8. Kindlustusmaksete tasumiseks võivad kindlustusandja ning kindlustusvõtja sõlmida otsekorralduslepingu, mille alusel kindlustusandjal on õigus esitada maksenõudeid.

5.9. Kindlustusmakse tasumisel kindlustusandja arvelduskonto-le tuleb maksekorraldusele märkida kindlustuslepingu viitenumber. Viitenumbri puudumise või ebatäpsuse korral on kindlustusandjal õigus keelduda kindlustusmaksset vastu võtta.

5.10. Kindlustusmaksete tasumine toimub kindlustusvõtja kulul.

6. KLIENDI TEAVITAMISKOHUSTUSED

6.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kindlustuslepingu sõlmimisel, kindlustuskaitsete lisamisel ja kindlustussummade suurendamisel, samuti kindlustusandja nõudmisel, kohustatud kindlustusandjale teatama kõik temale teada olevad kindlustuslepinguga seonduvad olulised asjaolud.

6.2. Olulisteks asjaoludeks peetakse tõest teavet kindlustatud isiku ja tema tervise, ameti, tegevusala, spordiala, harrastuse, alalise elu- või töökoha riigi ning muu asjaolu kohta, mis võib mõjutada kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise, kindlustuskaitsete, kindlustussummade, kindlustusmaksete või muude kindlustuslepingu tingimuste määramise suhtes. Olulisteks loetakse eelkõige neid asjaolusid, mille kohta kindlustusandja on teavet nõudnud.

6.3. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud kindlustusandjat viivitamatult teavitama:

6.3.1. kõikidest andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud võrreldes kindlustusandjaga sõlmitud lepingus või kindlustusandjale esitatud dokumentides fikseeritud andmetega, nt isiku- või kontaktandmete, lepinguga seotud isikute ja esindajate

andmete muutumine, esindusõiguste muutumine, volikirjade tühistamine), samuti muudest asjaoludest, mis võivad mõjutada kindlustusandjaga sõlmitud lepingu täitmist, nt juriidilise isiku ümberkujundamine, ühinemine, jagunemine, pankroti-, sundlõpetamis- või likvideerimismenetluse alustamine. Kindlustusandja nõudel on isik kohustatud esitama muudatust tõendava dokumendi;

6.3.2. kindlustusrisiki suurendavatest asjaoludest vastavalt punktis 8 sätestatule;

6.3.3. isikut tõendava dokumendi või muu tuvastamisvahendi kaotusest, vargusest või muul viisil isiku tahte vastaselt tema valdusest väljumisest.

6.4. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud esitama kindlustusandjale eelpool nimetatud teabe ka siis, kui andmed muudatuste ja asjaolude kohta on avalikustatud, nt avaldatud massiteabevahendites või registreeritud avalikes registrites.

6.5. Kui teavitamiskohustust ei ole täidetud, siis on kindlustusandjal õigus eeldada kindlustusandja valduses olevate andmete õigsust.

6.6. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud punktis 6.1 sätestatud teavitamiskohustust ning jätnud kindlustusandja olulisest asjaolust teavitamata või andnud selle kohta ebaõiget või puudulikku teavet, on kindlustusandjal õigus muuta riskitasusid ja kindlustusmakse suurust, lõpetada kindlustuskaitset või kindlustuslepingust taganeda. Kui oluline asjaolu, millest kindlustusandjat ei teavitatud, on põhjustanud kindlustusjuhtumi toimumise või avaldanud mõju selle toimumisele ja kindlustushüvitisena on lepingus kokku lepitud kindlustussumma maksmine, on kindlustusandjal õigus vähendada hüvitist või keelduda selle väljamaksmisest.

6.7. Teavitamiskohustuse täitmisel tuleb järgida punktis 15.2 sätestatud teabe edastamise nõudeid.

7. TERVISLIKU SEISUNDI KONTROLL

7.1. Kindlustuslepingu sõlmimisel, kindlustuskaitsete lisamisel ja kindlustussummade suurendamisel on kindlustusandjal õigus suunata kindlustatud isik arstlikule läbivaatusele kindlustusandja määratud arsti juurde või meditsiiniasutusse ning nõuda kõiki vajalikke uuringuid.

7.2. Kindlustusandjal on õigus kontrollida kindlustatud isiku tervislikku seisundit, sh teostada esmaseid ja täiendavaid järelepärimisi meditsiiniasutustest. Kui kindlustusandjale ei anta vajalikke dokumente, peab need kindlustusandja taotlusel hankima ja esitama kindlustatud isiku või kindlustusvõtja.

7.3. Kindlustusandja tasub arstliku läbivaatuse maksumuse eeldusel, et see on tehtud vastavalt kindlustusandja suunamisele.

8. KINDLUSTUSRISKI SUURENEMINE

8.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud viivitamatult teavitama kindlustusandjat kindlustusrisiki suurendavatest asjaoludest.

8.2. Kindlustusrisiki suurendavateks asjaoludeks loetakse kõiki niisuguseid asjaolusid, mis võivad suurendada kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust või tekkiva kahju suurust, eelkõige asjaolusid, mille kohta kindlustusandja on esitanud küsimused enne kindlustuslepingu sõlmimist, kindlustuskaitsete lisamist või kindlustussummade suurendamist. Kindlustusrisiki suurendavateks asjaoludeks loetakse muuhulgas kindlustatu ameti, tegevusala, spordiala ja harrastuse või selle taseme, alalise elu- või töökoha riigi muutust.

8.3. Kindlustusrisiki mõjutav oluline asjaolu on ka kindlustuslepingus sätestatud, kindlustusrisiki puudutava eritingimuse, lisatingimuse või kokkuleppe täitmata jätmise, kui selle tagajärjel võib muuttuda kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosus või tekkiva kahju suurus.

8.4. Kindlustusandjal on kindlustusrisiki suurenedes õigus muuta riskitasusid ning kindlustusmakse suurust tagasiulatuvalt alates riski suurenemisest, lõpetada kindlustuskaitse või kindlustusleping ilma etteteatamistähtajata üles öelda, kui

kindlustusandja ei pea võimalikuks suurenenud kindlustusriskiga kindlustuslepingut jätkata.

8.5. Kui kindlustushüvitisena on lepingus kokku lepitud kindlustussumma maksmine ja kindlustusvõtja või kindlustatud isik rikub kindlustusrisiki suurendamisest teatamise kohustust, on kindlustusandjal õigus hüvitist vähendada või keelduda selle väljamaksmisest, kui kindlustusrisiki suurenemine mõjutab kindlustusjuhtumi toimumist.

9. KINDLUSTUSLEPINGU MUUTMINE JA LÕPETAMINE

9.1. Kindlustuslepingu muutmine toimub kindlustusandja ja kindlustusvõtja kirjalikul kokkuleppel, kui kindlustuslepingust või õigusaktidest ei tulene teisiti.

9.2. Kindlustusandjal on õigus muuta riskitasusid ning kindlustusmakse suurust, kui:

9.2.1. kindlustusrisk on suurenenud vastavalt punktis 8 sätestatule;

9.2.2. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud punktis 6.1 sätestatud teavitamiskohustust ning jätnud kindlustusandja olulisest asjaolust teavitamata või andnud selle kohta ebaõiget või puudulikku teavet.

9.3. Üldtingimusi, kindlustusloodete tingimusi, hinnakirja ning tehingute teostamise korda muudetakse vastavalt punktile 2.2.

9.4. Kokkuleppel kindlustusandjaga on kindlustusvõtjal õigus teha kindlustuslepingus kindlustusloote tingimustes viidatud muudatusi.

9.5. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui selgub, et kindlustusvõtja või kindlustatud isik on süüliselt rikkunud punktis 6.1 sätestatud teavitamiskohustust ning jätnud kindlustusandja olulisest asjaolust teavitamata või andnud selle kohta ebaõiget või puudulikku teavet.

9.6. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping etteteatamistähtajata üles öelda, kui:

9.6.1. selgub, et kindlustusrisk on vastavalt punktis 8 sätestatule suurenenud ja kindlustusandja ei pea võimalikuks suurenenud kindlustusriskiga kindlustuslepingut jätkata;

9.6.2. pärast kindlustuslepingu sõlmimist ilmneb mistahes punktis 4.1 nimetatud kliendisuhete loomisest keeldumise alus;

9.6.3. kindlustusvõtja ei täida punktis 14.1 sätestatud rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõudeid või kindlustusandjal on kahtlus, et tegemist võib olla rahapesu või terrorismi rahastamisega.

9.7. Kindlustusvõtjal on õigus taganeda kindlustuslepingust 14 kalendripäeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist.

9.8. Kindlustusvõtjal on õigus igal ajal kuni kindlustusjuhtumi toimumiseni kindlustusleping üles öelda.

9.9. Kindlustuslepingu ülesütlemiseks ja kindlustuslepingust taganemiseks esitab kindlustusvõtja nõuetekohase avalduse, nagu on sätestatud punktis 15.2.

9.10. Kindlustuslepingu muutmisel ja lõpetamisel on kindlustusandjal õigus kohaldada ettenähtud teenustasusid.

9.11. Kindlustuslepingu ülesütlemisel ja kindlustuslepingust taganemisel maksab kindlustusandja kindlustusvõtjale tagastusväärtuse.

10. SOODUSTATUD ISIK

10.1. Kindlustuslepingut sõlmides määrab kindlustusvõtja ühe või mitu soodustatud isikut ning missuguses osades neile kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustushüvitist välja makstakse.

10.2. Kui kindlustusvõtja on määranud soodustatud isikuks mitu isikut ilma nende osasid täpsustamata, siis loetakse nad soodustatud isikuteks võrdsetes osades.

10.3. Kui soodustatud isik sureb enne kindlustusjuhtumi toimumist, makstakse kindlustushüvitist välja kindlustusvõtjale või tema pärijatele, kui kindlustusvõtja ei määra teisiti.

10.4. Osa, mida mõni soodustatud isik keeldub vastu võtmast või ei saa vastu võtta, lisandub teiste soodustatud isikute osadele.

10.5. Kindlustusvõtja võib soodustatud isikut muuta vastavalt kindlustustoote tingimustele.

11. KINDLUSTUSJUHTUMIST TEATAMINE

11.1. Kindlustusjuhtumist peab kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja/või soodustatud isik kindlustusandjale teatama viivitamatult pärast kindlustusjuhtumi toimumisest teada saamist. Kindlustusandja teavitamine võib toimuda ka kolmandate isikute vahendusel mistahes vormis ja viisil. Kindlustusandja ei pea teate vastuvõtmisel tuvastama teate esitaja isikut.

11.2. Kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja soodustatud isik on kohustatud andma kindlustusandjale tõest teavet ja esitama tõendid, mis on vajalikud, et määrata kindlaks kindlustusjuhtumi toimumise fakt, põhjus ning kindlustushüvitise suurus.

11.3. Kindlustushüvitise väljamaksmiseks peab soodustatud isik kindlustustoote tingimustes ettenähtud tähtaja jooksul esitama kindlustusandjale kindlustusandja nõutud dokumendid.

11.4. Kindlustusjuhtumi korral peab kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja/või soodustatud isik vajadusel sellest viivitamata teatama politseile ning raviasutusele.

12. KINDLUSTUSHÜVITIS JA VÄLISTUSED

12.1. Kindlustusjuhtumi toimumisel tehtavad väljamaksed ja väljamaksete teostamise tingimused on sätestatud kindlustustoote tingimustes.

12.2. Kui kindlustushüvitisena on lepingus kokku lepitud kindlustussumma maksmine, on kindlustusandjal õigus hüvitist vähendada või keelduda selle väljamaksimisest, kui:

12.2.1. kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on rikkunud mistahes punktis 11 sätestatud kohustust, sh ei ole nõuetekohaselt teavitanud kindlustusjuhtumist või on jätnud esitamata vajaliku teabe või tõendid või esitanud ebaõiget või puudulikku teavet;

12.2.2. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud punktis 8 sätestatud kindlustusrisi suurendamisest teatamise kohustust ja kindlustusrisi suurenemine on mõjutanud kindlustusjuhtumi toimumist;

12.2.3. kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud punktis 6.1 sätestatud teavitamiskohustust ega ole teavitanud kindlustusandjat olulise asjaolust või on andnud olulise asjaolu kohta ebaõiget või puudulikku teavet. Teavitamiskohustust on rikutud ka juhul, kui selgub, et kindlustusjuhtumi on põhjustanud või seda on mõjutanud kindlustatud isiku haigus või haigused, mille põdemisest kindlustusandjat ei ole teavitatud.

12.3. Surmajuhumi kindlustussumma ei kuulu väljamaksmisele, kui:

12.3.1. kindlustatud isik suri sõjategevuses, kodusõjas, mässus, massilistes korratustes, revolutsioonis, rahvarahutustes, terrorismis või muus nendesarnases või nendega seotud sündmuses teadliku osalemise või selle jäädvustamise tagajärjel;

12.3.2. kindlustatud isik suri tuumaintsidendi või radioaktiivse aine, tuumaenergia või radioaktiivse aine toimel põhineva relva või seadme teadliku kasutamise tagajärjel;

12.3.3. kindlustatud isik suri alkohoolsete, narkootiliste, toksiliste või muude joobeseisundit tekitavate ainete tarbimise tagajärjel või asjaoludel, mis on põhjustatud eelnimetatud ainetest;

12.3.4. kindlustatud isik suri enda või kindlustusvõtja poolt toime pandud tahtliku õigusvastase teo tagajärjel;

12.3.5. kindlustatud isik suri enesetapu tagajärjel kahe aasta jooksul kindlustuslepingu sõlmimisest või surmajuhumi kindlustussumma suurendamisest, välja arvatud juhul, kui enesetapp sooritati vaimutegevuse patoloogilise kõrvalekalde seisundis, mis välistab vaba tahte;

12.3.6. kindlustatud isik suri õnnetusjuhtumi tagajärjel, mille ta põhjustas juhtides transpordivahendit joobeseisundis või juhtimisõiguseta;

12.3.7. kindlustatud isik suri õnnetusjuhtumi tagajärjel, mille põhjustas juht, kelle joobeseisundist või juhtimisõiguse puudumisest kindlustatud isik teadis.

12.4. Kui soodustatud isik põhjustas tahtliku õigusvastase teoga kindlustatud isiku surma, loetakse, et selle soodustatud isiku määramist ei ole toimunud.

12.5. Kindlustusandja võib keelduda kindlustushüvitise välja maksimisest, kui väljamakse saaja suhtes kuuluvad kohaldamisele rahvusvahelised sanktsioonid või on kahtlus, et tegemist võib olla rahapesu või terrorismi rahastamisega.

12.6. Soodustatud isik on kohustatud hüvitise kindlustusandjale kohe tagastama, kui pärast hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistav asjaolu.

13. KLIENDI ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

13.1. Isikuandmete töötlemise nõusolek

13.1.1. Klient, kes esitab kindlustuslepingu sõlmimiseks sooviavalduse, annab kindlustusandjale nõusoleku, et tema isikuandmeid, sh delikaatseid, töödeldakse ja edastatakse kolmandatele isikutele.

13.1.2. Määrates kindlustuslepingus soodustatud isiku, võtab kindlustusvõtja kohustuse teavitada teda isikuandmete edastamisest kindlustusandjale ning nende andmete töötlemisest. Kindlustusvõtja võib kindlustusandjale isikuandmeid edastada vaid puudutatud isiku nõusolekul.

13.2. Isikuandmete koosseis ja nende töötlemise eesmärgid

13.2.1. Kindlustusandja töötleb lepingu järgi või mistahes muul viisil järgmisi kindlustusandjale avaldatud kliendi isikuandmeid:

13.2.1.1. isiklikke andmeid, nt nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed;

13.2.1.2. kontaktandmeid, nt. telefoninumber, aadress, e-posti aadress, faks;

13.2.1.3. andmeid kliendi asjatundlikkuse kohta, nt haridus, kindlustuskogemus;

13.2.1.4. andmeid kliendi töö kohta, nt töökoht, amet, töökohustused;

13.2.1.5. andmeid kliendi harrastuste ja eluviiside kohta, nt harrastatavad spordialad;

13.2.1.6. andmeid kliendi tervise seisundi või puude kohta, nt andmed põetud haiguste ja operatsioonide kohta (delikaatsed isikuandmed);

13.2.1.7. finantsandmeid, nt sissetulek, vara, kohustused, pere-liikmed, varasem maksekäitumine;

13.2.1.8. andmeid kliendi tegevuse ja vara päritolu kohta, nt andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse ja tegelike kasusaajate kohta;

13.2.1.9. andmeid tehingute ja nendega seotud lepingute kohta, nt lepingute tähtajad, kindlustussummad, andmed maksete ja kindlustuslepingu reservi kohta, pangakonto rekvisiidid, esitatud taotlused ja avaldused;

13.2.1.10. andmeid kliendi harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta, nt andmed teenuste kasutamise aktiivsuse, kasutatavate teenuste, kliendirahulolu kohta;

13.2.1.11. seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmeid, nt uurimisasutuste, notarite, maksuhalduri, kohtu järelepärimistest, kohtutäiturite nõuetest tulenevad andmed;

13.2.1.12. kahjukäsitluse käigus saadud andmeid, nt andmed kliendiga juhtunud õnnetuste kohta, samuti andmed süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta enne avalikku kohtuistungit või õigusrikkumise asjas otsuse langetamist või asja menetluse lõpetamist - delikaatsed isikuandmed.

13.2.2. Kindlustusandja töötleb kliendi isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

13.2.2.1. pakkumaks kliendile kindlustusteenust, nt töödeldakse andmeid kliendi harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta, et selgitada kliendi ootusi ja vajadusi, finantsandmeid, et

tuvastada kliendi maksevõime ning pakkuda talle sobivaid teenuseid, kontaktandmeid, et edastada teavet ja pakkumisi;

13.2.2.2. otsustamiseks, kas ja kuidas kliendile teenust osutada ja lepingut sõlmida, nt töödeldakse isiklikke andmeid, et klient tuvastada, andmeid hariduse ja kindlustuskogemuse kohta, et hinnata tema asjatundlikkust, andmeid kliendi töö, harrastuste, eluviiside, tervise seisundi ja puude kohta, et hinnata kindlustusrisiki;

13.2.2.3. haldamiseks ja täitmaks kliendiga sõlmitud lepingut, nt töödeldakse andmeid kliendi töö, harrastuste, eluviiside, tervise seisundi ja puude ning kliendiga juhtunud õnnetuste kohta, et viia läbi kahjukäsitlust, samuti töödeldakse andmeid süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta;

13.2.2.4. koostamiseks, uurimaks ja analüüsivaks kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistikat;

13.2.2.5. koostamiseks aruandlust;

13.2.2.6. juhtimaks riske, nt töödeldakse andmeid kliendi tegevuse ja vara päritolu kohta, et tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist;

13.2.2.7. täitmaks seadusega kehtestatud kohustusi, nt edastamiseks Finantsinspeksioonile, Tarbijakaitseametile, maksuhaldurile, uurimisasutusele, notarile, kohtutäiturile;

13.2.2.8. kaitsmaks oma rikutud või vaidlustatud õigusi, nt edastamiseks kindlustusandja advokaadile või kohtule.

13.2.3. Kindlustusandja võib kasutada kliendi isikuandmeid, kliendile kindlustusandja, kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluva juriidilise isiku või muu lepingupartneri toote või teenuse pakkumiseks ja reklaamiks. Kliendil on alati õigus reklaamist ja pakkumistest keelduda, teavitades sellest kindlustusandjat.

13.3. Isikuandmete edastamine

13.3.1. Kindlustusandja võib kliendi isikuandmeid, v.a delikaatseid isikuandmeid, edastada;

13.3.1.1. kindlustusteenuse osutamisega seotud isikutele ja organisatsioonidele, nt edasikindlustusandjad, meditsiinasutused ja arstid, tõlke-, side-, trüki- ja postiteenuse osutajad, otsekorraldusteenuse ja otsepostitusteenuse osutajad, krediidasutused, notarid, infotehnoloogiliste teenuste osutajad, kellega sõlmitud lepingutes sisaldub tingimus neile edastatava teabe konfidentsiaalse käitlemise kohta;

13.3.1.2. kliendi tehinguga seotud isikutele eesmärgiga täita rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevaid kohustusi ja selgitada kliendi tehingutes kasutatava vara päritolu;

13.3.1.3. muudele kolmandatele isikutele, täitmaks seadusega kehtestatud kohustusi, nt Finantsinspeksioonile, Tarbijakaitseametile, maksuhaldurile, uurimisasutusele, notarile, kohtutäiturile;

13.3.1.4. kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele eesmärgiga pakkuda kliendile kõiki kindlustusandja ja kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvate juriidiliste isikute osutatavaid teenuseid ning hinnata kliendi asjatundlikkust ja maksevõimelisust, samuti eesmärgiga rakendada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks vajalikke meetmeid ning selgitada tehingutes kasutatava vara seaduslikku päritolu;

13.3.1.5. kolmandatele isikutele seoses kindlustusandja vajadusega kaitsta oma seaduslikke õigusi, nt advokaatidele, võlgade sissenõudmise teenuse osutajatele.

13.3.2. Kindlustusandja võib edastada kliendi delikaatseid isikuandmeid edasikindlustusandjatele, meditsiinasutustele ja arstidele, et hinnata riske ning läbi viia kahjukäsitlust.

13.3.3. Kindlustusandja võib täiendada oma andmebaase avalikest registritest ning riigi ja kohaliku omavalitsuse andmekogudest saadavate andmetega, kui seadus võimaldab andmetele juurdepääsu. Samal eesmärgil annab klient kindlustusandjale õiguse küsida kliendi kohta lisateavet

kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatelt juriidilistelt isikutelt.

13.4. Kliendi õigused ja kohustused isikuandmete töötlemisel

13.4.1. Kliendil on õigus:

13.4.1.1. tutvuda oma isikuandmetega ning saada kindlustusandjalt teavet isikuandmete koosseisu ja allikate ning töötlemise eesmärgi kohta, kui seadus ei sätesta teisiti;

13.4.1.2. saada kindlustusandjalt teavet kolmandate isikute kohta, kellele isikuandmeid on edastatud või kellele on lubatud isikuandmeid edastada;

13.4.1.3. saada seaduses ettenähtud korras kindlustusandjalt enda kohta käivaid isikuandmeid;

13.4.1.4. nõuda paranduste tegemist oma isikuandmetes, kui andmed on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed;

13.4.1.5. nõuda, et kindlustusandja lõpetaks tema isikuandmete töötlemise, avalikustamise või neile juurdepääsu võimaldamise ja/või kustutaks kogutud andmed, kui seadus ei sätesta teisiti;

13.4.1.6. saada kindlustusandjalt teavet isikuandmete vastutava ja volitatud töötleja või nende esindajate kohta, sh nime, aadressi ja muid kontaktandmeid.

13.4.2. Volitatud töötlejate nimekirja koos kontaktandmetega on avaldatud kindlustusandja veebilehel ja kättesaadav kindlustusandja kontorites.

13.5. Kliendi isikuandmete kaitse

13.5.1. Kindlustusandja on kasutusele võtnud organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnilised turvameetmed kliendi isikuandmete kaitseks.

13.5.2. Kindlustusandja töötajal on õigus töödelda kliendi isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik töötaja tööülesannete täitmiseks. Töötajatega sõlmitud lepingud sisaldavad konfidentsiaalsuskohustust.

13.5.3. Lepingutes, mis sõlmitakse isikutega, kellega andmete töötlemisel koostööd tehakse, fikseeritakse kliendi isikuandmete kaitse kohustus.

13.5.4. Kui klient leiab, et kindlustusandja on isikuandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega kindlustusandja poole.

13.5.5. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole.

13.5.6. Kui leiab tuvastamist, et isikuandmete töötlemisel on rikutud kliendi õigusi, on kliendil õigus nõuda temale tekitatud kahju hüvitamist.

14. RAHAPESU JA TERRORISMI RAHASTAMISE TÕKESTAMINE

14.1. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks on kindlustusandjal õigus:

14.1.1. nõuda lepingut sõlmides või lepingu täitmise käigus kindlustusvõtjalt andmeid ja dokumente tema tegevuse kohta, sh äritegevuse olemuse ja eesmärkide, lepingupartnerite, käibe, tehingute sageduse, eesmärgi ja olemuse, tegelike kasusaajate ja vara päritolu kohta;

14.1.2. nõuda kindlustusvõtjalt tehingu aluseks olevaid dokumente (müügilepingud, töövõtulepingud jms) ning andmeid tehingupartneri või tehinguga seotud muu isiku kohta;

14.1.3. nõuda kindlustusvõtjalt teavet makse tasuja, raha päritolu ja muude asjaolude kohta, kui kindlustusvõtja asemel on kindlustusmakse tasunud kolmas isik;

14.1.4. nõuda kindlustusvõtjalt hoolsusmeetmete kohaldamiseks vajalikke dokumente ning asjakohast teavet;

14.1.5. kontrollida regulaarselt seadusest tulenevate hoolsusmeetmete täitmiseks kogutud teavet ja kindlustusvõtja isikusamasuse tuvastamise aluseks olevate andmete õigsust ning nõuda kindlustusvõtjalt sellekohaste andmete ja dokumentide esitamist;

14.1.6. kindlustusvõtja või tema esindaja isik uuesti tuvastada, kui kindlustusandja kahtleb algsel tuvastamisel saadud teabe õigsuses;

14.1.7. edastada seaduses sätestatud nõudeid arvestades kindlustusvõtja kohta kogutud andmeid kindlustusandjaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele või kindlustusvõtja tehinguga seotud isikutele eesmärgiga täita rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevaid kohustusi ja selgitada kindlustusvõtja tehingutes kasutatava vara päritolu.

14.2. Kindlustusandjal on õigus tehingu tegemisest keelduda või kindlustuslepingu etteteatamisajata üles öelda, kui kindlustusvõtja ei täida punkti 14.1 või kindlustusandjal on kahtlus, et tegemist võib olla rahapesu või terrorismi rahastamisega.

15. TEABEVAHETUS

15.1. Teavet edastab kindlustusandja

15.1.1. Kindlustusandja edastab teabe kliendile oma kontorites, veebilehel või massiteabevahendites. Samuti edastatakse kliendile vajaduse korral personaalseid teateid kindlustusandja elektroonilise kanali, nt veebikontori, posti või muu kindlustusandjale teatatud sidevahendi, nt e-posti, kaudu.

15.1.2. Kindlustusandja saadetud personaalsed teated loetakse kliendi poolt kättesaaduks ja kindlustusandja teavitamiskohustus täidetuks, kui need on saadetud kindlustusandjale viimati teatatud kliendi või tema nimel teadet vastu võtma õigustatud isiku kontaktandmetele ja teate väljastamisest on möödunud ajavahemik, mis on tavaliselt vajalik teate edastamiseks posti või vastava sidevahendi teel. Kui kindlustusandja edastab kliendile personaalse teate oma elektroonilises kanalis, nt veebikontoris, loetakse, et klient sai teate kätte selle avaldamise päeval.

15.1.3. Kindlustusandja veebilehel, massiteabevahendites või muul viisil avalikult edastatud teave loetakse kliendi poolt kätte saaduks selle avaldamise päeval.

15.2. Teavet edastab klient

15.2.1. Klient on kohustatud viivitamatult kontrollima kindlustusandjalt saadud teates sisalduva teabe õigsust ning esitama oma vastuväited kindlustusandjale kohe pärast teate saamist.

15.2.2. Kui klient ei ole saanud kindlustusandjalt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saatmine on kindlustuslepingus kokku lepitud, peab klient sellest kindlustusandjale teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, mille jooksul teate kättesaamist võis oodata.

15.2.3. Kõik avaldused, taotlused, seletused, teated, teabepäringud ja muu teabe peab klient edastama, kirjutades neile kindlustusandja juures oma käega alla. Digitaalallkiri kehtib, kui on täidetud punktis 3.3.8 esitatud nõuded. Teateid võib edastada ka notariaalselt tõestatud allkirjaga või muus kindlustusandja aktsepteeritud vormis ja viisil. Kindlustusandja võib nõuda teabe esitamist nii, et esitaja isik oleks tuvastatud kindlustusandja aktsepteeritud viisil. Tuvastatav peab olema teate, avalduse vms koostamise ja saatmise aeg.

15.2.4. Kindlustusandja võib lugeda kliendi teabe esitatuks ning eeldada selle õigsust, kui teave on esitatud, kasutades kindlustusandjale teadaolevaid kliendi kontaktandmeid, nt e-posti aadressi, või kindlustusandja elektroonilisi kanaleid, nt veebikontorit.

15.2.5. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda ära kirja mistahes tema poolt kindlustuslepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud avaldusest. Dokumentide väljastamise eest maksab kindlustusvõtja tasu hinnakirja järgi.

15.2.6. Kindlustusandjal on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmise seotud telefonikõned.

16. VASTUTUS

16.1. Kindlustusandja ning klient täidavad oma kohustused nõuetekohaselt, heas usus ja mõistlikult, järgides hoolsuse nõudeid ning arvestades tavaid ja praktikaid.

16.2. Kindlustusandja ja klient ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui selle on põhjustanud vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks on asjaolud, mida kohustatud pool ei ole saanud mõjutada.

16.3. Kindlustusandja ei vastuta kolmandate isikute poolt kindlustusandja vahendusel osutatavate teenuste eest.

16.4. Kliendi poolt teavitamiskohustuse täitmata jätmisel eeldab kindlustusandja tema käsutuses oleva informatsiooni õigsust ega vastuta kliendile ja/või kolmandatele isikutele teavitamiskohustuse mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, v.a. juhul, kui kahju on tekkinud kindlustusandja tahtluse või raske hooletuse tõttu.

16.5. Klient on kohustatud hüvitama kindlustusandja esimesel nõudmisel valeandmete esitamise, andmete muutmise teatamata jätmise või muudatuste nõutaval viisil vormistamata jätmise tagajärjel kindlustusandjale tekkinud kahju.

16.6. Kindlustusandja ei vastuta üldtingimustes ja kindlustus- toote tingimustes loetletud alustel kindlustuslepingu üles- ütlemise tõttu tekkinud kahju eest.

17. KOHALDATAV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

17.1. Kindlustusandja ning kliendi vahelistele suhetele kohaldatakse Eesti õigust.

17.2. Kindlustusandja ning kliendi vahelisi suhteid reguleeritakse välisriigi õigusega, kui see tuleneb seadusest või kui see on sätestatud lepingus.

17.3. Kindlustusandja ning kliendi vahelised lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimistel.

17.4. Kui lahkarvamusi ei ole võimalik lahendada kohapeal, on pretensiooni omajal õigus esitada teisele poolele kirjalik pretensioon.

17.5. Pretensioonis tuleb viidata asjaoludele ja dokumendile, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensiooni alusdokument ei ole teisele poolele vabalt kättesaadav, lisab pretensiooni esitaja nimetatud dokumendi pretensioonile.

17.6. Kindlustusandja vastab esitatud pretensioonile kirjalikult 30 kalendripäeva jooksul arvates pretensiooni saamisest.

17.7. Kui läbirääkimistel kokkulepet ei saavutata või kui teise poolega ei ole võimalik kontakti saada, lahendab vaidluse huvitatud poole nõudel kohus. Vaidlus lahendatakse kindlustusandja asukoha järgses kohtus.

17.8. Kindlustusandja tegevuse õigusaktidele vastavuse järele valvab Finantsinspeksioon.