

Helvetia Electronic Device Insurance, General Terms and Conditions as of February 2019

- 1. Inception, term and end of insurance cover**

Insurance cover begins on the date given in the insurance policy.
Insurance cover ends:

 - a) on the date given in the insurance policy;
 - b) in the event of a 2. loss.
- 2. Policyholder / claimant**

The private/legal person named in the insurance policy is covered by this insurance and entitled to report claims. The Policyholder's permanent place of residence/legal address must be in Estonia.
- 3. Geographical scope**

The insurance applies worldwide.
- 4. Duration of the insurance contract**

The duration of the contract is specified in the insurance policy. The termination of the contract is prohibited, except in cases provided by the contract and the law (loss of insurance interest).
- 5. Sale of the insured object**

In case, the insured object will be sold, the coverage will be carried over to the new owner of the object given that the permanent place of residence/legal address of the latter is in Estonia and they will not waive the insurance within 30 days from acquiring the insured object. In order to waive insurance cover, a sale-purchase agreement of the device must be provided to the insurer.
- 6. Insured object**

The insurance covers a device, which IMEI- or serial number is specified in the insurance policy. The insured object can be maximum 24 months old on the day the policy is concluded. In case of a claim, the Policy holder has to prove the age of the device with a purchase document. The insurer has the right to check the condition of the insured device and its belonging to the policyholder.
- 7. Sum insured**

The sum insured is the amount specified in the insurance policy.
- 8. Insurance premium**

The Policyholder will pay the insurance premium in one payment or in monthly instalments. In the event of section 1.b) the Policy holder shall pay all remaining monthly instalments together with the deductible amount indicated in section 11. In case the Policyholder is in delay with payment(s) over 30 calendar days, the insurer may extraordinarily terminate the contract without notice.
- 9. Swapping the insured object**

In case the insured object will be swapped, the replacement device will have insurance cover provided, that the policyholder has forwarded the insurer the IMEI or serial number of the replacement device, which must be done immediately after receiving it. In any other cases, it is not possible pass the insurance cover over from one object to another.
- 10. Risks insured**

The insurance covers sudden and unforeseen damage caused by:

 - a) humidity or liquid;
 - b) vigorous external damage (i.e falling), sand, short-circuit or overload, which affects the functioning of the object;
 - c) burglary (theft from locked building, car, locker etc by breaking into it);
 - d) robbery (losing the insured object because of the use of violence or immediate threat to use violence).
The list is exhaustive.
- 11. Indemnification**

In case of a covered claim the Insurer will indemnify the insured as follows:

 - a) In the event of a total loss:
a replacement device of the same type or quality, incl. transportation costs. If the device affected by the total loss is no longer available the Insurer shall instead indemnify the insured by covering the cost for a device of any other type/model with comparable technical features and with a market price similar to that of the insured bike at the time of the occurrence. The replacement costs will not be indemnified in the amount exceeding the insurance sum indicated in the policy.
 - b) In the event of partial loss:

Helvetia elektroonikaseadme kindlustus, seisuga veebruar 2019

- 1. Jõustumine ja kindlustuskaitse kestvus**

Kindlustuskaitse jõustub kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval.
Kindlustuskaitse lõppeb:

 - a) kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval;
 - b) peale 2. kahjujuhtumit.
- 2. Kindlustusvõtja**

Kindlustuspoliisil märgitud era-/juriidiline isik on kindlustusega kaitstud ning omab õigust kahjunõudeid esitada. Kindlustusvõtja peamine elu- või asukoht on Eestis.
- 3. Geograafiline kaetus**

Kindlustuskaitse on kehtiv kogu maailmas.
- 4. Kindlustuslepingu kehtivus**

Lepingu tähtaeg on märgitud kindlustuspoliisil. Lepingu lõpetamine ennetähtaegselt ei ole lubatud, välja arvatud lepingus ja seaduses (kindlustushuvi puudumine) sätestatud juhtudel.
- 5. Kindlustatud objekti müümine**

Juhul, kui kindlustatud objekt müüakse, kandub objekti kindlustuskaitse üle uuele omanikule eeldusel, et viimase peamine elu- või asukoht asub Eestis ning ta ei loobu kindlustusest 30 päeva jooksul alates kindlustatud seadme soetamisest. Kindlustuskaitsest loobumiseks tuleb esitada kindlustusandjale seadme ostu-müügleping.
- 6. Kindlustatud objekt**

Kindlustatud on seade, mille IMEI- või seerianumber on märgitud kindlustuspoliisil ning mille maksimaalne vanus kindlustuslepingu sõlmimisel on 24 kuud. Kahjujuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud seadme vanust tõendama ostudokumentidega. Kindlustusandjal on õigus kontrollida kindlustatava seadme korrasolu ning selle kuuluvust kindlustusvõtjale.
- 7. Kindlustussumma**

Kindlustussumma on kindlustuspoliisil märgitud summa.
- 8. Kindlustusmaks**

Kindlustusvõtja tasub kindlustusmaks ühekordse maksena või kuumaksetena. Punktis 1. b) nimetatud juhul kohustub kindlustusvõtja tasuma järelejäänud kuumaksed koos punktis 11. nimetatud omavastutuse summaga. Kui kindlustusvõtja viivitab kindlustusmaks(te) tasumisega üle 30 kalendripäeva, võib kindlustusandja lepingu erakorraliselt etteaatamiseta lõpetada.
- 9. Seadme vahetus (SWAP)**

Juhul, kui seade asendatakse kahjujuhtumi tagajärjel, omab asendusseade kindlustust eeldusel, et kindlustusvõtja on edastanud kindlustusandjale asendusseadme IMEI- või seerianumbri. Kindlustusvõtja on kohustatud nimetatud IMEI-koodi kindlustusandjale asendusseadme kättesaamisel kohe esitada Mistahes muul juhul ei ole võimalik kindlustust ühelt seadmelt teisele seadmele üle kanda.
- 10. Kahjujuhtumid**

Kindlustatud on seadme purunemine või hävimine, mille on põhjustanud:

 - a) niiskus- või vedelikukahjustus,
 - b) jõuline väline kahjustus (näit. kukkumine), liivakahjustus, lühis või ülekoormus, mis mõjutab seadme toimimist;
 - c) murdvargus (vargus lukustatud hoonest, autost, hoiuruumist jms sinna sissemurdmise teel);
 - d) röövimine (kui kindlustatud objekt hõivatatakse vägivaldla abil või vahetu ähvardusega vägivalda kasutada).
Eeltoodud loetelu on lõplik.
- 11. Kindlustushüvitised**

Kindlustatud seadme kahjustumise või hävimise korral toimub asendamine järgmiselt:

 - a) Täieliku kahju korral:
seadme asendamine sama tüüpi või omadustega seadmega, sh kaetakse seadme transpordikulud. Kui samasugune seade ei ole enam saadaval, asendatakse seade teist tüüpi/mudeli ning samaväärsete tehniliste omadustega seadmega kindlustatud seadme turuväärtuses kahjujuhtumi toimumise hetkel. Seadme asendamise kulud ei hüvitata ulatuses, mis ületavad kindlustuspoliisil märgitud kindlustussummat.
 - b) Osalise kahju korral:
kaetakse seadme paranduskulud volitatud teenusepakkuja juures, kuid

the repair costs at the point of authorized service provider up to the amount of the insurance sum indicated in the policy.

In case the repair of the damaged object is impossible or uneconomical, this shall be deemed a total loss.

12. Deductible

The Policyholder shall bear a deductible per occurrence, as shown on the policy. The deductible must be paid before indemnifying the covered claim.

13. Exclusions

The following events are excluded from the insurance cover:

- a) damage due to theft, loss, mislaying and negligence;
- b) damage to case incl. exterior parts if the usage of the object is not affected;
- c) damage due to severe negligence or intentional damage;
- d) damage to the battery in the events which are not considered to be covered events;
- e) damage due to armed conflict or unrest of any sort and to any countermeasures taken, also due to natural hazard;
- f) damage caused in the course of repair, maintenance or cleaning;
- g) damage caused by ignoring the user manual, loss of data or software damages;
- h) in case the IMEI- or serial number of the object cannot be proven;
- i) for which the manufacturer or seller is contractually or legally liable (warranty claims);
- j) in case it is not possible for the Policy holder to hand over the damaged object;
- k) in case the Policy holder hands over the damaged object, which is protected by a lock/password;
- l) damage resulting from official orders;
- m) damage arising out of events that had already occurred prior to commencement of insurance.

14. Obligations in the event of a damage

- a) The Insurer must be notified of any claims without delay (no later than 14 days after they become known of the damage) via OÜ INZMO Support in INZMO's website claims.inzmo.eu or e-mail kahjud@inzmo.com. In case of a claim, the Policy holder has to prove the age of the device with a purchase document (invoice).
- b) All possible security restrictions (screen lock, cloud and account security restrictions, etc.) must be removed from the device.

15. Breach of obligations

The Insurer may refuse to pay or may reduce benefits if statutory or contractual obligations are breached. This shall not apply if the breach is deemed to have been involuntary given the circumstances.

16. Processing of data

The Insurer processes data acquired upon concluding or fulfilling the agreement and uses it only for the claims handling and statistical analytics purposes. The Insurer has the right to hand over the data for third-party use for the same purposes. The data will be stored physically or electronically. In addition, the Insurer has the right to collect data from third parties and government institution (primarily in the course of claims handling).

17. Claims against third parties or other benefit providers

If the Insurer indemnifies the Policyholder for claims that the Policyholder could also have claimed from third parties or other insurers, said claims shall be assigned to the Insurer as soon as the latter has indemnified the Policyholder. If the Policyholder has claims against third parties or other benefit providers, this insurance cover shall be limited to that portion of the indemnification in excess of the benefits paid under other contracts.

18. Place of jurisdiction, applicable law and governing language

The place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with this contract shall be either the domicile of the Policyholder (Estonia).

This contract is subject to Estonian laws.

In case this Agreement has been translated into any language other than English, the English version will prevail.

mitte enam kui kindlustuspoliisil märgitud seadme kindlustussumma ulatuses.

Kui kahjustunud seadme parandamine on võimatu või majanduslikult ebamõistlik, käsitletakse seda täieliku kahjuna.

12. Omavastutus

Kahjujuhtumi korral kannab poliisil märgitud omavastutuse summa osas kulud kindlustusvõtja. Omavastutuse kohustub kindlustusvõtja tasuma vahetult enne kahjujuhtumi hüvitamist.

13. Välistused

Kindlustuskaitse ei kata järgnevaid kahjusid ja kulusid:

- a) seadme varguse, kadumise, kaotamise ja hooletusse jätmisega seotud kahju;
- b) kahjustused korpusele sh seadme välistele osadele, kui seadme toimimine ei ole häiritud;
- c) kahju, mis on põhjustatud raske hooletuse või tahtliku rikkumise tõttu;
- d) kahjustused akule või patareile olukorras, mis pole käsitletav kahjujuhtumina;
- e) kahju, mis on põhjustatud sõjategevuse või mistahes rahutuse või nendes rakendatud kaitsemehhanismide kasutamise tulemusel, samuti loodusõnnetusest põhjustatud kahju;
- f) kahju, mis on põhjustatud seadme remondi-, hooldustööde või puhastamise käigus;
- g) kahju, mis on tekkinud seadme kasutusjuhendi eiramisest, andmete kadumisest ja tarkvarakahjustustest;
- h) kui kindlustatud seadme IMEI- või seerianumbrit ei ole võimalik tõendada;
- i) kahju, mille eest on lepingujärgselt vastutav seadme tootja või müüja (garantiijuhtumid);
- j) kui kindlustusvõtja ei suuda kahjustunud telefoni esitada;
- k) kui kindlustusvõtja esitab kahjustunud telefoni, mis on luku/parooliga kaitstud;
- l) kahju ametivõimude korralduse tõttu;
- m) kahjujuhtum, mis leidis aset enne kindlustuskaitse jõustumist.

14. Kohustused kahjujuhtumi korral

- a) Kindlustusvõtjal tuleb kahjust kindlustusandjat viivitamatult teavitada (hiljemalt 14 päeva pärast peale kahjujuhtumist teadasaamist) OÜ INZMO Support'i veebiaadressil claims.inzmo.eu või e-mailil kahjud@inzmo.com. Kahju korral võib kindlustusandja nõuda tõendit seadme vanuse kohta (seadme ostuarve).
- b) Seadmelt tuleb eemaldada kõik võimalikud turvapiirangud (ekraanilukud, pilve- ja kontopõhised turvapiirangud jms).

15. Kohustuste rikkumine

Seadusest või lepingust tulenevate kohustuste rikkumise puhul võidakse hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada. Õigust ei rakendata, kui asjaoludest tulenevalt on tegemist tahtmatu rikkumisega.

16. Andmete töötlemine

Kindlustusandja töötleb lepingu sõlmimisel või lepingu täitmisel saadud andmeid ning kasutab neid vaid kahjukäsitluse ja statistilise analüüsi eesmärgil. Samal eesmärgil on Kindlustusandjal õigus anda eelnimetatud andmeid töötlemiseks kolmandatele osapooltele. Andmed salvestatakse füüsiliselt või elektrooniliselt. Lisaks on kindlustusandjal õigus eelkõige kahjukäsitluse käigus koguda olulist informatsiooni ametiasutustelt või kolmandatelt osapooltelt.

17. Kolmandate osapoolte või teiste hüvitise andjate vastu esitatavad nõuded

Kui kindlustusandja annab hüvitisi, mida Kindlustusvõtja oleks saanud nõuda ka kolmandatelt osapooltelt või teistelt kindlustusandjatelt, tuleb sellised nõuded loovutada Kindlustusandjale koheselt, kui viimane on Kindlustusvõtjale hüvitisi andnud. Kui Kindlustusvõtjal on kolmandate osapoolte või muude hüvitise andjate vastu nõudeid, vähendatakse käesolevat kindlustuskaitset osas, mis on tasutav muude lepingute alusel.

18. Kohaldatav õigus, seadused ja keel

Käesoleva lepinguga seonduvate vaidluste puhul rakendatakse Kindlustusvõtja asukohariigi (Eesti) õigust.

Käesolev leping allub Eesti seadustele.

Juhul, kui käesolevat lepingut on tõlgitud muusse kui inglise keelde, prevaleerub inglisekeelne versioon.