

Reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud

Sisukord

Ergo reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (KT.0917.13).....	9
Gjensidige reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (RK101-2019).....	13
BTA reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (EE16-2).....	3
PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud SEB kliendile (R100/2016).....	34
PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud SEB Mastercard World Elite krediitkaardi (R400/2016).....	40
Salva reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (08.06.2020).....	45
Seesam reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (1/2022).....	54
If reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (TT-20221).....	61
LHV reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud.....	76

Reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud

Käesolevaga esitame teile kokkuvõtte Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ poolt vahendatavate kindlustusseltside reisikindlustuse tingimustes sisalduvate piirangute ja välistuste osas.

BTA reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (EE16-2)

kehtivad alates 05.07.2016

RAVIKULUDE KINDLUSTUS

6.1. Kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta järgmisi juhtumeid:

6.1.1. kui arst soovitas Teil juba enne reisi algust reisist loobuda;

6.1.2. kui kindlustusjuhtumi saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega;

6.1.3. psühhiaatriliste haiguste diagnostika ja ravi, sh epilepsiahood, hüsteeriahood, ootamatud stressireaktsioonid, samuti ka suguhaigused ja seksuaalsel teel levivad haigused, AIDS ja kõik HIV tekitatud haigused;

6.1.4. sünnituse ja abordiga seotud juhtumid, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenuste kulutused;

6.1.5. kui haiguse vältimiseks oli nõutav või soovitatav vaktsineerimine, samuti vaktsineerimisest või muud liiki profülaktikast põhjustatud terviserikked;

6.1.6. allergiaga seotud juhtumid, va. juhul, kui vältimatu arstiabi osutamine on vajalik Teie elu päästmiseks ning juhul, kui kindlustatud isik on laps vanuses kuni 12 aastat;

6.1.7. onkoloogilised haigused, suhkruhaigus, krooniline neerupuudulikkus-(dialüüs) ning nende poolt põhjustatud haiguste ravi;

6.1.8. iluravi, ilukirurgia, rehabilitatsioonialased meetmed, plaaniline ravi, raviteenused pärast ootamatu haiguse äge olukorda kõrvaldamist, kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamisega seotud kulused või ravimine sanatooriumites või sarnastes asutuses;

6.1.9. nägemise korrigeerimisega seotud juhtumid, koete või elundite siirdamine, proteesimine (sh proteeside valmistamine, soetamine, remont), juhtumid, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja -veresoonte operatsioonidega, välja arvatud õnnetusjuhtumist otseselt tingitud olukordade ravimine;

6.1.10. ebatraditsioonilised ravimeetodid, ravi ilma diagnoosi nimetamata või ravi, mis ei vasta pandud diagnoosile, vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete või homöopaatiliste vahendite soetamine;

6.1.11. ravikindlustussüsteemi alusel hüvitatavad kulud (EKMC).

6.2. Kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnistata kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusrisk saabus seoses Teie:

6.2.1. enesetapukatse või enesetapuga;

6.2.2. teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris;

6.2.3. ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise, füüsilise tegevusega või füüsilise tööga, mida ei ole kindlustuskaitseesse lülitatud.

6.3. Hüvitamisele ei kuulu kulutused, mis on otseselt või kaudselt seotud punktis 39 seotud juhtumitega.

6.4. Kui poliis kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, ei hüvitata kahjusid, mis on seotud krooniliste haiguste ägenemisega, st neile lepingutele ei laiene punkti 4.1.2 tingimus.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

9. Millistel juhtudel kindlustus ei kehti?

Õnnetusjuhtumikindlustusele laienevad kõik käesolevate tingimuste punktides 6.1.2, 6.2 ja 39 nimetatud välistused.

PAGASIKINDLUSTUS

Ei hüvitata kulutusi, mille põhjuseks oli:

12.1. habraste, kergesti purunevate esemete, sealhulgas portselani, klaasi ja skulptuuriesemete kahjustada saamine või purunemine;

12.2. proteeside, läätsede või kuuldeaparaatide purunemine, kahjustada saamine, kadumine või vargus;

12.3. pagasi põhjendatud või põhjendamata kinnipidamine, arestimine või konfiskeerimine riigiasutuste poolt;

12.4. ebaseaduslikult veetava pagasi kahjustada saamine, purunemine, vargus, kadumine, hiline mine või kinnipidamine;

12.5. pagasi purunemine, kahjustada saamine või väärtuse vähenemine koide või muude putukate ja parasiitide tegevuse tagajärjel;

12.6. pagasi kulumine, kahjustada saamine, rikkumine või pagasi väärtuse vähenemine värvimise, uuendamise, remondi, restaureerimise, vms tagajärjel;

12.7. juveelitoodete, väärismetallist toodete, naha, siidi, ehete, parfüümide, kosmeetika, optika (k.a. päikesepriidid), antikvaarsete, toiduainete ja alkoholi, tubakatoodete, rahatähtede, panga maksekaartide, tšekkide, sõidupiletite, mistahes väärtpaberite, maksekaartide, kupongide, dokumentide kaotamine, hävimine, kahjustada saamine ja vargus;

12.8. pagasis veetava vedeliku välja voolamine;

12.9. pagasi vedamine veosena muus sõidukis Teist eraldi, v.a. vedaja süül;

12.10. pagasi hiline mine reisilt elukohariiki naasmisel;

12.11. pagasi kriimustada saamine; muuhulgas ei loeta kindlustusjuhtumiks kriimustusi spordivarustusel ja kohvril;

12.12. pagasis asunud esemete riknemine või kahjustada saamine nende eripärade tõttu;

12.13. asjade kadumine, riknemine, kahjustada saamine, vargus või kinnipidamine, kui need asjad ei kuulu Teile ega ole Teile isiklikus kasutuses;

12.14. Teile järelevalve all asuva pagasi vargus, kui pagas oli jäetud pimedal ajal autosse (21.00-7.00);

12.15. ostetud või renditud asjad, mis ei vasta reisi eesmärgiks oleva riigi kliimatingimustele.

TSIVIILÕIGUSLIKU VASTUTUSE KINDLUSTUS REISI AJAL

Hüvitamisele ei kuulu:

- 15.1. Teie äri- või majandustegevusega seotud kulud;
- 15.2. õigusvastasest käitumisest tulenevad trahvid ja muud trahvidega võrdsustatud sanktsioonide nõuded;
- 15.3. kaudsed kulud või saamata jäänud tulu;
- 15.4. kahju, mis on tekitatud asbestitolmu, asbesti, dietüülstürooli, düoksiini või urinformaldehüüdi mõju tõttu või AIDSi tagajärjel;
- 15.5. kahju, mille on tekitanud Teie (või kindlustusvõtja) sugulased või hõimlased;
- 15.6. kahjud, seoses vara kahjustamisega, mis olid: a) renditud, laenatud või müügiks vastu võetud. Antud välistus ei laiene kahjudele, seoses lühiajalise ruumide üürimisega (hotellid, apartemendid), samuti ka seoses nendes asuva vara kahjudele; b) Teie valduses, järelevalvel, kontrolli all või Teie hoiul; c) transporditud; d) seoses vara või eseme, mille töötlete, ümber töötlete või muul viisil sellele mõjutage.
- 15.7. kahju, mille tekitasite kolmandatele isikutele Teie valduses või kasutuses oleva sõiduvahendiga, samuti sõiduvahendile endale tekitatud kahju;
- 15.8. Teie kuuluvatele või Teie järelevalve all olevatele loomade poolt tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud nende isikute loomade poolt, kelle eest Teie vastutate seaduses ette nähtud korras;
- 15.9. kahju, mille tekitamise ajal Teie olite alkoholi joobes või narkootiliste ainete mõju all;
- 15.10. kahju, mis tekkis mistahes eseme ebakorrektsel või kasutusjuhendis mitte ette nähtud kasutamise ja käsitlemise tulemusel;
- 15.11. punktides 6.1.2, 6.1.4, 6.1.7, 6.2 ja 32 nimetatud juhtudel.

REISITÕRKE KINDLUSTUS

19.1. Reisi tühistamise eest ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:

- 19.1.1. reisi tühistamise võimalust oli võimalik ette näha enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 19.1.2. reis tühistati seoses punktis 6 ja punktis 39 nimetatud sündmustega;
- 19.1.3. reis tühistati seoses Teie või Teie pereliikme ootamatu haigestumisega, mille puhul ei järgitud arsti poolt ettekirjutatud ravi, mis oleks võinud paranemist oluliselt kiirendada;
- 19.1.4. p. 17.2.2. nimetatud riski saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega;
- 19.1.5. Teie ei teatanud teenusepakkujale (reisifirmale, hotellile, lennufirmale, jms.) reisi tühistamise vajadusest 24 (kakskümmend neli) tunni jooksul.

19.2. Ei hüvitata seminaride, kursuste ja teisi koolitusega seotud kulusid.

19.3. Reisihilinemise korral ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel:

19.3.1. Teie ei ole meile esitanud ärajäänud reisi piletite koopiaid, lennufirma kinnitust lennu hilinemise või tühistamise kohta ja Teile makstud hüvitise kohta, antud reisile lennupileti registreerimise kinnitust või pardakaardi koopiat, toitlustus-, hotelli- ja lennujaamast/lennujaama transpordikulude paberkvitungeid;

19.3.2. vastavalt p.18.4.2 - Teie ei kasutanud võimalust lennata sihtkohta järgmise võimaliku lennuga (koos või ilma ümberistumiseta);

19.3.3. Teie ei registreerinud lennule;

19.3.4. lennu on ajutiselt või täielikult tühistanud lennujaama juhtkond, riiklik lennuamet või mistahes riigiasutus;

19.3.5. Teie kulud katab muu isik (lennufirma, reisibüroo, jne.);

19.4. Ei hüvitata p.18.5 märgitud kulusi, kui reisi hilinemine või tühistamine toimub Teie elukohariigis.

19.5. Ei hüvitata kulusi alkoholsetele jookidele.

19.6. Kindlustushüvitist reisi katkemisel ei maksta järgmisel juhtudel:

19.6.1. kindlustusjuhtumit võis ette näha enne reisi algust;

19.6.2. pereliikme surm tekkis kroonilise haiguse tõttu;

19.6.3. surm, insult või südameinfarkt saabus pereliikmele, kes on vanem kui 80 (kaheksakümmend) aastat;

19.6.4. juhtum tekkis punktis 6 märgitud põhjustel.

REISI TÜHISTAMINE TÖÖKOHA KAOTAMISE TÕTTU

22.1. Hüvitist ei maksta, kui Teie saate:

22.1.1. mistahes pensioni;

22.1.2. lapsetoetust.

22.2. Kui meie tuvastame, et olete sõlminud tööandjaga kokkuleppe töösuhete lõpetamise kohta kindlustushüvitise saamiseks või muudel ebaseaduslikel eesmärkidel, on meil õigus kindlustushüvitist mitte välja maksta; kui selline asjaolu tuvastatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on meil õigus nõuda makstud hüvitise viivitamatut tagastamist.

PASSIKINDLUSTUS

25.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

25.1.1. kulud on seotud teisele isikule (mitte Teile) kuuluva passi taastamisega või elukohariiki naasmist võimaldava dokumendi saamisega;

25.1.2. passi kadumisest või vargusest ei teatatud kohalikele õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul ja nende poolt väljastatud kinnitus juhtumi kohta puudub;

25.2. Ei hüvitata kulutusi piletite ostmisele ega nende ümberregistreerimisele sõiduks elukohariiki.

ÕIGUSABI KINDLUSTUS

Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

28.1. õigusabi osutati seoses nõudega, mis on seotud auto kasutamise või hoidmisega, sealhulgas seoses liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijuhi tsiviilvastutusega;

28.2. õigusabi osutati seoses juhtumiga, mis leidis aset enne kindlustuslepingu kehtivuse algust;

28.3. õigusabi osutati kriminaalkorras karistatava teo raames;

28.4. Teie ei esitanud meile advokaadiga sõlmitud lepingut või lepingust ei ilmne millistel asjaoludel Teile õigusabi osutati, tšekki või kviitungit nimetatud teenuste eest tasumise kohta ega Teile esitatud pretensiooni või nõude koopiat;

28.5. õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste täitmata jätmisega.

RAVIKULUDE TASUMINE ELUKOHARIIGI TERRITOORIUMIL

Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

31.1. ravikulud on seotud punktis 6 loetletud juhtudega;

31.2. Teie ei esitanud meile punktis 30 nimetatud raviteenuste osutamise kohta dokumente, millel oleks ära näidatud Teie isikukood, raviteenuse nimetus ja maksumus.

PÄEVARAHA KINDLUSTUS

Kindlustusjuhtumiks ei loeta punktides 6.1.2 – 6.1.4, 6.1.11, 6.1.12 ja 6.2.1 nimetatud juhtumeid.

VÄLISTUSED, MIS KEHTIVAD KÕIGIS KÄESOLEVATE TINGIMUSTE ALAJAOTUSES

39.1. Ei hüvitata kahju, mille otsesteks või kaudseteks põhjusteks on:

39.1.1. üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid; Kuid Kuld ja VIP programmides erandina välistuseks ei loeta terroristlikku akti. Käesolev tingimus on jõus ainult siis, kui reisi sihtkohaks on Euroopa riik, mille territoorium kuulub tervikuna Euroopasse ning ei ole mittetunnustatud või osaliselt tunnustatud riik, samuti ka p.3.1.1. nimetatud riik - Egiptus, Türgi, Tuneesia, Araabia Ühendemiraadid, Iisrael, Armeenia, Aserbaidžaan ja Gruusia.

39.1.2. globaalsed kataastroofid või loodusõnnetused, epideemiad, sh. gripiepideemia;

39.1.3. tegevus, millega Teie seadsite ennast vabatahtlikult ohtu, v.a inimelu päästmise eesmärgil;

39.1.4. osalemine kiirusega seotud mistahes võistlustel.

39.2. Kahju ei hüvitata, kui Teie või kindlustusvõtja:

39.2.1. esitate meile tahtlikult ebaõiget, eksitavat või mittetäielikku informatsiooni või jätate meid teavitamata kindlustusobjekti, kindlustusriski või kindlustuslepingu tingimuste muutumisest;

39.2.2. ei esita meile vajalikke dokumente või tõendeid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist ja kindlustusjuhtumist tuleneva kahju ulatust.

39.3. Kooskõlas käesolevate tingimustega ei hüvitata:

39.3.1. kaudseid kulusid või saamata jäänud tulu;

39.3.2. kulutusi, mis on seotud mäetööstuses töötavate inimeste, lennuki- või laevameeskonna liikmete, tuumareaktorites, toksiliste kemikaalide, dekompressioonikambrites, plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga töötavate või stividoriteenuseid osutavate inimeste, sõjaväelaste või mitte-maismaal (nt. meres asuvatel naftaplatvormidel) töötavate inimeste tööõnnetuste või kutsehaigustega.

Ergo reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (KT.0917.13)

kehtivad alates 01.01.2014

2. Tervisekindlustus

2.3. Tervisekindlustuse alusel ei hüvitata:

2.3.1. krooniliste haiguste ja enne kindlustuslepingu jõustumist ilmnenu ja/või varem diagnoositud haiguse puhul osutatud meditsiiniabi kulu, v.a ravikulu ägeda haiguse puhul, mis on kindlustatule eluohtlik, kuid mille puhul reisivimine ei ole olnud meditsiiniliselt vastunäidustatud;

2.3.2. raseduse ja sünnitusega seotud meditsiiniabi kulu (v.a rasedusega seotud tüsistused, mis on ilmnenu esmakordselt reisi ajal, pärast kindlustuslepingu jõustumist);

2.3.3. suguhaiguste ravi, HI-viiruse ja/või sellest põhjustatud haiguste diagnostika ja ravi kulu;

2.3.4. haiguste ja vigastuste plaanilise ravi kulu;

2.3.5. hambaravi kulu (v.a esmaabi ägeda hambavalu või õnnetusjuhtumi korral);

2.3.6. plastiliste ja kosmeetiliste operatsioonide kulu;

2.3.7. meditsiiniabivahendite (prillid, kuuldeaparaadid, proteesid jm) ostmise ja parandamise kulu;

2.3.8. psüühiliste haiguste ja seisundite (sh stress, depressioon, ärevushäire) diagnostika ning ravi kulu;

2.3.9. mis tahes arstiaibikulu, mis ei ole seotud ootamatu haigestumise või õnnetusega;

2.3.10. kulutusi teenustele ja ravile, mida ei osuta haigla, arst või meditsiiniõde;

2.3.11. ravikulu Eestis või mõnes teises riigis, mille kodanik kindlustatu on;

2.3.12. ravikindlustussüsteemi kaudu hüvitatavaid kulusid;

2.3.13. eksinud või kadunuks jäänud kindlustatu otsingu kulu.

2.5. Ei hüvitata kahju, mis on kindlustatule tekkinud juhtumite tõttu järgmistes tegevustes: õhusport (sh purilennukiga, plaaneriga, deltaplaaniga, kuumaõhupalliga jms sõitmine), benji- ja langevarjuhüpped, poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), alpinism jm mägironimise liigid (v.a mägitatamine kuni 5000 m kõrgusele), auto- ja motosport (sh veemotosport), kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, karestikusõit e rafting, sukeldumine sügavamale kui 40 meetrit, avamerepurjetamine (juhul, kui sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval), ekstreemsport (nt jalgratta- või lumelauatrikid), töötamine kaevanduses, naftavõi gaasiplatvormidel, töötamine tuukrina, lennukimeeskonna või laevameeskonna liikmena, pääste-, turva- või meditsiinitöö- tajana või muudes taolistes ametites, kriisipiirkonnas vaatlejana viibimine, sõjategevuses (sh sõjaline missioon, tegevteenistus jms) osalemine.

3. Reisi ärajäämine või katkemine

3.8. Reisi ärajäämise või katkemise kindlustuse alusel ei hüvitata:

3.8.1. kahju, mille põhjus on ilmnenud enne kindlustuslepingu jõustumist;

3.8.2. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et klient on loobunud reisist või katkestanud reisi majanduslikel kaalutlustel või töökohustuste tõttu (nt tööandja ei andnud puhkust või on puhkuse katkestanud);

3.8.3. kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindlustuskaitse jõustumist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;

3.8.4. kahju seda osa, mille peab hüvitama reisikorraldaja ja/ või transpordifirma või mis hüvitatakse teiste lepingute alusel ja/või mille peavad hüvitama teised isikud seadusega ettenähtud korras;

3.8.5. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus- või ümberistumispunkti jõudmiseks ei ole varutud piisavalt aega – ei ole arvesse võetud liiklustingimusi, halba ilma, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega jms;

3.8.6. söögi- ja joogikulu;

3.8.7. sõiduki remondi ja selle jäänuste hoidmise kulu, samuti transpordi (sh Eestisse tagasi toomise) kulu;

3.8.8. puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest põhjustatud kahju;

3.8.9. reisi- või transpordifirma makseraskusest või pankrotist tulenevaid nõudeid.

4. Pagasikindlustus

4.3. Ei hüvitata kahjusid, mis on tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest.

4.4. Pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid porselan-, marmor-, klaasja saviesemeid, mootorsõidukeid (sh haagiseid, autosuvilaid, veesõidukeid jms) ning nende varuosi; raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, toote- ja kaubanäidiseid, tööriistu.

4.8. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud:

4.8.1. pagasi loomulikust kulumisest ja kriimustusest;

4.8.2. pagasis leiduvast sööbivast, määrivast või tuleohtlikust ainest;

4.8.3. halvast ilmast;

4.8.4. pagasisse kuuluvate esemete, sh spordivahendite kasutamisest;

4.8.5. pagasi hilinemisest Eestisse.

4.9. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille peab hüvitama transpordifirma.

5. Vastutuskindlustus

5.2. Ei hüvitata:

- 5.2.1. saamata jäänud tulul põhinevaid või mittevahalisi nõudeid;
- 5.2.2. kindlustatu majandustegevusest tulenevaid nõudeid;
- 5.2.3. käsundita asjaajamisest tulenevaid nõudeid;
- 5.2.4. alusetust rikastumisest tulenevaid nõudeid;
- 5.2.5. riskivastutusest (sh suurema ohu allikas) ja tootjavastutusest tulenevaid nõudeid;
- 5.2.6. nõudeid, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustatu ja/või kindlustusvõtja oli(d) teadlik(ud) enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 5.2.7. kindlustatu tahtlusest, ebaaususest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest ja alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegevusest põhjustatud nõudeid;
- 5.2.8. kindlustatu lepingulist vastutust, lepinguga võetud kohustusi (k.a kirjalikke ja muul viisil antud garantiisid jms);
- 5.2.9. kindlustatu ja tema lähikondsete omavahelisi nõudeid;
- 5.2.10. töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest tulenevaid nõudeid;
- 5.2.11. nõudeid, mis on põhjustatud kindlustusvõtja ja/või kindlustatu halduses või valduses olevale, tema poolt renditud, liisitud, laenatud jms varale tekitatud kahjust;
- 5.2.12. kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule kuuluvast, tema poolt renditud, liisitud, laenatud, üüritud ja/või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist põhjustatud nõudeid;
- 5.2.13. radioaktiivsest, kiirguslikust, toksilisest või plahvatusohtlikust ainekst põhjustatud nõudeid;
- 5.2.14. saastamisest ja/või reostamisest põhjustatud nõudeid;
- 5.2.15. kindlustatule või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest põhjustatud nõudeid;
- 5.2.16. asbestitolmust, dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunsuspuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest ja nakkushaigustest tulenevaid nõudeid.

6. Üldised välistused

Ei hüvitata:

- 6.1. kindlustusjuhtumist põhjustatud moraalset kahju, saamata jäänud tulu või kahju, mille põhjuseks on ärajäänud koolitus, tegemata tehing vms;
- 6.2. kahju, mida kindlustatu oleks saanud ära hoida;
- 6.3. kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relvakokkupõrkega, massilise korratusega, siserahutusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega või lokaudiga.

8. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

8.1. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui 8.1.1. kindlustatu ei ole täitnud vähemalt ühte punktis 7 esitatud nõuetest;

8.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui kindlustusjuhtum leiab aset pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;

8.1.3. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi asetleidmisele või kahju suurusele;

8.1.4. kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja ja/või kindlustatu raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata;

8.1.5. kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli kindlustatu alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all; oli nii haige või väsinud, et ei tajunud täpselt olukorda;

8.1.6. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on eksitanud või on püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju asetleidmise asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;

8.1.7. kindlustusjuhtum on tekkinud seoses kindlustatu poolt kuriteo sooritamisega või selle sooritamise katsega.

8.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

8.3. Kindlustatule hüvitatakse mõistlikud ja hädavajalikud sidekulud, mida ta pidi tegema seoses kindlustusjuhtumiga.

Gjensidige reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (RK101-2019)

kehtivad alates 05.03.2019

2. MEDITSIINIABIKINDLUSTUS

2.1.4. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:

2.1.4.1. mis ei ole vältimatu;

2.1.4.2. kui kindlustatu oli enne reisi algust teadlik või võimeline ette nägema, et tõenäoliselt võib tal reisil viibides arstiabi vaja minna. Gjensidige ei hüvita ka kulu ega kahju, mis tekib plaanilise meditsiiniteenuse kasutamise tagajärjel (sh kosmeetilised operatsioonid);

2.1.4.3. mis on vajalik kindlustatu otsimiseks;

2.1.4.4. sünnituse ja abordiga seotud teenustele;

2.1.4.5. seoses psühhiaatrilise haiguse diagnoosimise ja/või raviga (nt depressioon, skisofreenia, seksuaalpatoloogiline haigus, ärevushäire, psühhoos, sõltuvushäire, söömishäire);

2.1.4.6. seoses suguhaiguste diagnoosimise ja/või raviga (nt HIV, genitaalherpes, HPV);

2.1.4.7. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;

2.1.4.8. mis on seotud Eestis osutatud teenusega;

2.1.4.9. mis on seotud proteesimisega;

2.1.4.10. mis on seotud mittemeditsiinilise või alternatiivmeditsiini ravimeetoditega.

2.2. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

2.2.11. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju, mis on tingitud:

2.2.11.1. puugi või putuka hammustusest;

2.2.11.2. kindlustatu haigusest, sh mis põhjustas õnnetusjuhtumi või aitas sellele kaasa.

2.3. REISITÖRKE KINDLUSTUS

2.3.9. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:

2.3.9.1. kui reisitörke põhjus oli teada enne kindlustuslepingu sõlmimist;

2.3.9.2. kui reisi ärajätmise põhjustab enne reisitörke kindlustuse jõustumist alanud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine;

2.3.9.3. mis on tingitud kindlustatu psühhiaatrilisest haigusest või psühhoneuroloogilisest seisundist (sh stress, depressioon, ärevushäire, foobia);

2.3.9.4. kui reisitörke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase või pereliikme rasedus või sellest tingitud komplikatsioon või sünnitus;

2.3.9.5. puudulikust reisidokumentatsioonist (sh pass/ID-kaart, viisa, juhiloa või vaktsineerimispass) tingitud kahju;

2.3.9.6. söögi- ja joogikulu;

2.3.9.7. kui reisitörke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva sõiduki sõidugraafius, sh tšarterlennu hilinemine või tühistamine;

2.3.9.8. kui reisitörke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus;

2.3.9.9. mis on tekkinud tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafiu muudatusest ilmastikuolude tõttu;

2.3.9.10. majutusele ja transpordile Eestis;

2.3.9.11. osas, mil transpordiettevõtte või muu kolmas isik on tasunud hüvitise või muu rahalise summa hüvitamiseks reisi ärajäämisega või hilinemisega seotud kulu.

2.4. PAGASIKINDLUSTUS

2.4.6. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:

2.4.6.1. pisikahjustuste eest, mis ei halvenda pagasi funktsionaalsust (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid);

2.4.6.2. mis on tingitud esemete kahjustumisest kokkupuutel kindlustatu pagasis olnud söövitavate või määrivate ainete, teravate esemete või kondensaadiga;

2.4.6.3. mis on tingitud pagasi hilinemisest reisilt tagasipöördumisel Eestisse;

2.4.6.4. järgmistele esemetele: väärismetall ja -kivid (sh ehted), kunstiteosed, unikaalsed ja antiikesemed, kollektsioonid, kergesti purunevad esemed, mootorsõidukid (sh haagis, autosuvila, veesõiduk jms) ja nende varuosad, sularaha, pangakaardid, väärtpaberid, dokumendid (v.a isikut tõendav dokument, pass ja juhiluba), käsikirjad, fotod, plaanid, joonised, loomad, taimed, seemned, ravimid, toote- ja kaubanäidised, prillid, kontaktläätsed, proteesid, jook, toiduained, kosmeetika, parfümeeria, punktis 1.15 nimetatud elektroonilised seadmed (sh mobiiltelefon ja nutitelefoni), tööriistad, spordivarustus, muusikariistad ja nende vedamiseks ette nähtud kotid.

2.5. SPORDIVARUSTUSE- JA TEGEVUSE KINDLUSTUS

2.5.6. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:

2.5.6.1. spordivarustusele, mille transpordiks on vaja spetsiaalset luba;

2.5.6.2. mis on tingitud spordivarustuse arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis);

2.5.6.3. kindlustatu enda põhjustatud juhtumite korral, k.a kui spordivarustus on unustatud, kaotatud või jäetud järelevalveta;

2.5.6.4. pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda spordivarustuse funktsionaalsust;

2.5.6.5. mis on tekkinud spordivarustuse vedamiseks ettenähtud ümbrisele (nt kott, vutlar, kohver) või spordivarustuse lisavarustusele (nt elektrilised seadmed, videoregistraator, hooldusvahendid).

2.6. ERAISIKU VASTUTUSKINDLUSTUS

2.6.5. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu egakahju:

2.6.5.1. mis on seotud kindlustatu ettevõtlusega, sh töö- või sellega sarnasest lepingulisest suhtest tuleneva kohustuse täitmisega;

2.6.5.2. mis on tingitud avalik-õiguslikust sanktsioonist (nt trahv);

2.6.5.3. mis on tekkinud kindlustatu pereliikmele või kindlustatuga koos reisivale reisikaaslasele;

2.6.5.4. kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimisest, kahjustumisest või kaotsiminekest;

2.6.5.5. mille tekitamise eest on kindlustatu vastutav hoone, hoone osa või nendes oleva eseme omaniku või valdajana;

2.6.5.6. mille kindlustatu tekitas mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;

2.6.5.7. kindlustatule kuuluva või tema järelevalve all või kasutuses oleva looma tekitatud kahju, samuti sellele loomale tekitatud kahju;

2.6.5.8. mis on tekkinud spordivõistluse või -treeningu tõttu või ajal

2.7. RENDISÕIDUKI OMAVASTUTUSKINDLUSTUS

2.7.3. Gjensidige ei hüvita lisaks üldistes välistustes (punkt 3) ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele kulu ega kahju:

2.7.3.1. kui rendisõidukit on kasutatud vastuolus rendilepingu tingimustega või renditud sõidukit juhtis isik, kes ei ole rendilepingus nimetatud;

2.7.3.2. mis tekkis rendisõidukile seoses liiklemisega selleks sobimatus kohas või teel (näiteks maastikul, metsas, põllul, soos, vees, kaldaalal, metsateel, mitteametlikul jääteel jms);

2.7.3.3. kui juhtum toimus võidusõidul, võistlusel või selle harjutamisel.

3. ÜLDISED VÄLISTUSED

Gjensidige ei hüvita lisaks üldtingimustes ning vastava kindlustuskaitse juures nimetatud välistustele kahju ega kulu:

3.1. kui poliisile ei ole märgitud vastav:

3.1.1. kindlustuskaitse, sealjuures lisakaitse;

3.1.2. reisil tehtav tegevus: füüsiline töö (punkt 1.5), ohtlik harrastus (punkt 1.6), võistlussport (punkt 1.7), ekstreemsport (punkt 1.8);

3.1.3. reisi liik (punkt 1.10);

3.1.4. kindlustusterritoorium (punkt 1.9);

3.2. mis tekib töötamisel järgmistel riskiohtlikel ametikohtadel:

kessoonkambri operaator, keemia-, lõhkeaine-, kaevandustööstuse tööline, puurtornil töötaja, laevaehitaja, laeva- või lennukimeeskonna liige, mis tahes amet, kus kindlustatu kannab või kasutab relva, kriisipiirkonnas osaleja, kaskadöör, päästetöötaja, turvatöötaja, politseinik, demineerija, töö avamerel;

3.3. mis on tekkinud looduskatastroofit (v.a punktides 2.1.3 ja 2.3.6 nimetatud juhul), samuti enne reisile minekut üldteada asjaolu tõttu või mille eest oli hoiatanud Eesti Välisministeerium;

3.4. mis on tingitud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (ntlennujaama turvakontroll, tollikontroll);

3.5. mis on tingitud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda isiku (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) tegevusest, v.a punktis 2.3.8 nimetatud juhul;

3.6. mis on põhjustatud kindlustatu õigusvastasest teost, v.a punktis 2.6 nimetatud juhul;

3.7. mis on seotud sünnituse, sündinud lapse, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi, rasestumise vältimise või nende tüsistuste ning tagajärgedega;

3.8. mis on seotud sõiduki remondi, hoolduse, kasutamise, hoiustamise või transpordiga, v.a punktis 2.7 nimetatud juhul;

3.9. mis on põhjustatud kindlustatu algatatud kaklusest või tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemisest;

3.10. mis tekib talispordiga tegelemisel väljaspool märgitud radasid või alasid;

3.11. mis tekib kindlustatu tervise kahjustumisest jalg- või mootorrattaga (sh mopeed) sõitmisel, kui see sõiduk oli kindlustatu põhiline reisimisvahend (kindlustatu lahkus Eestist jalg- või mootorrattal), v.a kui poliisil on kokku lepitud teisiti;

3.12. mille peab hüvitama muu isik muu lepingu või seaduse alusel (sh liikluskindlustuse alusel);

3.13. mis on tekkinud mootorsõiduki juhtimisest, kui kindlustatu juhtis mootorsõidukit ilma juhtimisõigusega;

3.14. mis on tingitud kindlustatu teadlikust enesekahjustamisest või ülisuurde ohtu seadmisest, v.a kui kindlustatu teeb seda teise inimese elu päästmiseks.

PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (M100/2023)

kehtivad alates 25.08.2023

1. Põhimõisted

1.3. Kindlustatud isik on poliisile märgitud füüsiline isik, kelle tervis, asjad, kulud või tsiviilvastutus on kindlustatud. Kindlustatud isiku alaline või peamine elukoht peab olema Eestis.

1.4. Kindlustusperiood on kindlustuspoliisile märgitud ajavahemik, millal reisil viibides kindlustus kehtib. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestusest.

1.8. Reisikindlustuse liik

1.8.1. Ühekordne reisikindlustus on kindlustus üheks katkematuks reisiks.

1.8.2. Korduvreisikindlustus on kindlustus piiramatuks arvuks reisideks kindlustusperioodi jooksul, kuid ühe reisi kestus ei tohi ületada poliisil märgitud päevade arvu. Päevi loetakse reisi esimesest päevast. Kui reis on pikem kui poliisile märgitud, siis kindlustus ületatud päevade ajal ei kehti.

1.9. Kehtivuspiirkond on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustus kehtib. Kindlustus ei kehti Eestis ega kindlustatud isiku alalise elukoha riigis välja arvatud reisi ärajäämise või reisile hilinemise kindlustusjuhtumid, mis on toimunud Eestis.

2. Kindlustuskaitse kehtivusaeg

2.2. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib ka enne kindlustusperioodi ning see algab 72 tundi pärast kindlustusmakse tasumist.

2.3. Kui reisi lõpp- punkti jõudmine hilineb reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustuskaitse kehtivus ühekordselt maksimaalselt 48 tunni võrra.

Kindlustuskaitse

3. Meditsiiniabi kindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida meditsiiniabi kindlustuse. Meditsiiniabi kindlustus kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

3.1. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul reisil

3.1.1. kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal (st haigust ei ole kindlustatud isikul vahetult enne reisi algust arsti poolt diagnoositud) ning mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;

3.1.2. kindlustatud isiku kroonilise haiguse ootamatu ägenemine välisriigis eeldusel, et haiguse ägenemine ei olnud meditsiiniliselt ette prognoositav ning reisimine ei olnud vastunäidustatud;

3.1.5. kindlustatud isikuga toimunud punktides 3.1.1 – 3.1.4, nimetatud juhtumid, mille on põhjustanud sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge; ülestõus; rahvarahutus; revolutsioon, terrorismiakt, looduskatastroof, epideemia või pandeemia. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui käesolevas punktis nimetatud sündmus algas ajal, kui kindlustatud isik oli juba reisil ning kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul alates loetletud sündmuse algusest, kindlustatud isik ei osalenud ühelgi viisil mis tahes relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismiaktis või sarnasel sündmusel ega sellega seotud muus tegevuses ega nendeks väljaõppel ning kindlustusjuhtum ei saanud punktis 3.2.4. nimetatud tegevuse käigus.

Kindlustuskaitse ei kehti kui Eesti välisministeerium oli avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ja kindlustatud isik reisis kriisipiirkonda pärast selle info avalikustamist.

3.2. Meditsiiniabi kindlustuse kehtivus ohtlike harrastustega tegelemisel, sportimisel ja töötamisel

3.2.1. Meditsiiniabi kindlustus kehtib harrastus- ja tervisespordiga tegelemisel. Punktis 3.2.2. nimetatud riskiohtlike tegevuste, sh spordi ja punktis 3.2.3. kirjeldatud füüsilise töö tegemisel kehtib meditsiiniabi kindlustus vaid juhul, kui see on märgitud poliisile. Punktis 3.2.4. nimetatud tegevuste korral meditsiiniabi kindlustus ei kehti.

3.2.2. Riskiohtlikuks tegevuseks sh sport loetakse

- võistlussport sh osalemine spordivõistlustel ja treeninglaagrites ning võistlusteks valmistumine;
- osalemine massispordiüritusel;
- mäesuusatamine, lumelauasõit harrastajana talispordikeskuste tähistatud radadel. Kindlustuskaitse kehtib ainult vabaaja tegevustele, võistlused ja treeningud ei ole kaetud;
- jalgrattasõit mägistel aladel, osalemine jalgrattamatkal (kõrgusega kuni 4000 m);
- jõusport (nt tõstmine, atleetvõimlemine, rammumehe üritused). Jõutreening harrastajana on kaetud lisakaitset valimata;
- jäähoki;
- hobisukeldumine litsentsiga lubatud sügavuseni, kuid mitte sügavamale kui 20 m;
- osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud ATV- ja mootorsaani safaril ja/või matkal;
- osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestval purjetamisreisil reisijana;
- osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud mägi matkal (kõrgusega alates 2500 m kuni 4000 m) või veematkadel jõgedel v.a. kanjoni retked. Matk peab toimuma selleks ette valmistatud ja märgistatud rajal, kus kohalik päästeteenistus, reisikorraldaja või vastava litsentsiga matkasaatja tagavad järelevalve, turvalisuse ja esmaabi, ning kus matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või karestikke.

3.2.3. Füüsiliseks tööks loetakse töö, mis nõuab üldjuhul füüsilist pingutust, sh töö auto- või bussijuhi, metsamajandus-, põllumajandus- või ehitustöötaja, masina- või seadme operatori, toitlustustöötaja, hotelliteenindaja ja koristajana.

3.2.4. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste tegevuste korral

- langevarju- ja benjihüpped, õhusport (sh purilennuki, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõiduki, kuumaõhupalliga sõitmine);

- mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool tähistatud radasid või võistlemine mäesuusatamises, lumelauasõidus ning võistluseks valmistumine, kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped, bobisõit (kelgusport);
- allveesport v.a. hobisukeldumine kuni 20 meetrit, surfamine (sh lohe- ja lainelauasurf), purjelauaga sõitmine, avamerel purjetamine v.a. osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestval purjetamisreisil reisijana, kalapüük avamerel, koselaskumine, süstasõit, rafting, jetisõit;
- mäe-, kalju- ja seinaronimine, alpinism, mägimatkamine kõrgemal kui 4000 meetrit;
- igasugune motosport sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
- võitlus- või kontaktsport (nt poks, maadlus, džudo, karate jmt);
- ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta- ja rulatrikid, akrobaatika, riist- ja trampoliinvõimlemine, parkuur, tumbling, ragbi, Ameerika jalgpall, heli-skiing, tuulelohedega lendamine sh landboarding jmt);
- matkad või ekspeditsioonid poolusele, džunglisse, kõrbesse, metsikusse või asustamata piirkonda;
- töötamine kaevurina, puurtorni töötajana, tuukrina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva või lennukimeeskonna liikmena;
- töötamine või osalemine mis tahes töödel, tegevustes või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva või käitleb lõhkeainet;
- osalemine julgeoleku- või relvajõudude vms tegevteenistuses või nende poolt värvatuna relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismiaktis või sarnasel sündmusel; osalemine rahuvalvemissioonil;
- osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel;
- viibimine kriisipiirkonnas päästjana, vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (nt meditsiinitöötajad katastroofi piirkonnas) või osalemine nendeks väljaõppel või nendega seotud tegevustes.

3.3. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse välisriigis tehtavad järgmised kulud

3.3.2. stomatoloogilise esmaabi kulud kuni 200 euro ulatuses kindlustusperioodi kohta;

3.3.4. enne 28. rasedusnädalat raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatu arstiabi kulud kuni 5000 eurot. PZU ei hüvita kulu mis on tekkinud pärast 28. rasedusnädalat või mis on seotud sünnituse, aborti, kunstviljastamise, raseduse vältimise või sündinud lapsega;

3.3.5. onkoloogilise haiguse esmadiagnoosiga seotud vajalikud kulud ja reisilt tagasipöördumise kulud kokku kuni 3000 euro ulatuses, kui esmane diagnoosimine toimus reisil ja diagnoosi tõttu tuli reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduda. Onkoloogilis te haiguste raviga seotud kulu ei hüvitata;

3.3.6. sugulisel teel levivate haiguste esmadiagnoosiga seotud vajalikud kulud kuni 1000 euro ulatuses. Sugulisel teel levivate haiguste (sh HIV-viirus, AIDS) raviga seotud kulu ei hüvitata;

3.3.7. kindlustatud isiku poolt kasutatavate ja punktis 3.1.1. - 3.1.3. nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud prillide, kuulmisaparaadi, proteesi(de) jmt parandamise või samaväärse eseme taassoetamise kulu kuni 100 eurot;

3.3.10. haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku juurde jääva ühe reisikaaslase täiendavad mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (nt ema jääb lapse juurde);

3.3.13. kindlustatud isiku surma korral matusekulud välisriigis ja/või kindlustatud isiku säilmete Eestisse toomise kulud, mis on eelnevalt PZU-ga kooskõlastatud. PZU ei hüvita kindlustatud isiku matustel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute transpordi- ega majutuskulu ega peiede kulu.

3.4. Meditsiiniabi kindlustuse alusel ei hüvitata kulu

3.4.1. mis ei ole vältimatu sh protseduurid ja uuringud, millele meditsiiniline näidustus võimaldab Eestisse naasmist;

3.4.2. arsti poolt määrata ravimitele, meditsiiniseadmetele või abivahenditele, mis ostetakse reisil;

3.4.3. Eestis osutatud raviteenustele, ravimitele, meditsiinilistele seadmetele või abivahenditele isegi juhul, kui kulu põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum;

3.4.4. mis on seotud enne reisi algust alanud haigusega või tekkinud vigastusega, v.a kroonilise haiguse ootamatu ägenemisega seotud esmaabi kulu;

3.4.5. mille on põhjustanud kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jms);

3.4.6. mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta enne reisile minekut oli teada, et neid läheb antud reisil vaja;

3.4.7. plaanilisele ravile (sh hambaravi) ja taastusravile;

3.4.8. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;

3.4.9. ravile, mida osutab ravimisõigusega isik;

3.4.10. alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;

3.4.11. ilusalongi teenustele, tätoveeringutele, kosmeetilisele ravile või plastilisele kirurgiale või nende tagajärgedele;

3.4.12. mis on seotud kindlustatud isikut saatva reisikaaslase ja/või pereliikme transpordi- ja majutuskuluga ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtum ei oleks toimunud;

3.4.13. mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse, sh liikluskindlustuse seaduse alusel;

3.4.14. mis ei sisaldu punktis 3.3. või mis on nimetatud punktis 9 „Üldised välistused“.

3.5. Tegevus meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral

Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral on kindlustatud isik kohustatud

3.5.2. teavitama PZU-d või kahjukäsituspartnerit viivitamatult haiglaravi vajadusest. Haiglaravi kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel PZU või kahjukäsituspartneriga;

3.5.3. teavitama PZU-d või kahjukäsituspartnerit viivitamatult kindlustatud isiku seisundist tingitud ja meditsiiniliselt näidustatud eritingimuste vajadusest transpordil Eestisse. Sellise transpordi kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel PZU või kahjukäsituspartneriga või kui transpordi korraldab PZU või kahjukäsituspartner;

3.5.5. kooskõlastama täiendavad majutus- ja transpordikulud seoses meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiga eelnevalt PZU-ga.

Kindlustatud isiku surma korral peab tema lähedane isik

3.5.6. kooskõlastama PZU-ga või kahjukäsituspartneriga matmise või tuhastamise kulu välismaal või koju toomise kulu Eestisse.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused” nimetatud kohustusi.

4. Õnnetusjuhtumikindlustus

Õnnetusjuhtumikindlustus kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

4.1. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud isikuga reisil toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, mille tagajärjel

4.1.1. kindlustatud isik sureb ühe aasta jooksul arvates õnnetujuhtumi toimumisest, või

4.1.2. alaealisel või vanaduspensionil oleval kindlustatud isikul kujuneb raske või sügav puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest või

4.1.3. töövõimelisel kindlustatud isikul kujuneb osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.

4.2. Töövõime kaotuse või puude määramisel tuleb PZU-le esitada pädeva ametiasutuse otsus töövõime vähenemise ja selle ulatuse või puude määramise kohta.

4.3. Surmajuhtumi korral tuleb PZU-le esitada arstitõend surma põhjuse kohta ja pärimistunnistus kindlustushüvitise saamiseks õigustatud pärijate tuvastamiseks.

4.5. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumi puhul hüvitatakse

4.5.2. kindlustatud isiku osalise töövõime või raske puude määramisel 50% poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast;

4.6. Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitist ei maksta, kui surma, puude või töövõime kaotuse põhjustas

4.6.1. kindlustatud isiku haigus;

4.6.2. mistahes meditsiiniline protseduur, v.a kui selle protseduuri põhjuseks on punktis 3.1.3 nimetatud õnnetusjuhtum;

4.6.3. puugi- või putukahammustus;

4.6.4. punktis 3.2.2. kirjeldatud riskiohtlik tegevus või punktis 3.2.3. kirjeldatud füüsiline töö, v.a juhul kui poliisil on vastav märge;

4.6.5. punktis 3.2.4. nimetatud tegevus;

4.6.6. punktis 9 „Üldised välistused” nimetatud tegevus või sündmus.

5. Reisitõrke kindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida reisitõrke kindlustuse.

Reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumid on reisi ärajäämine, reisile hilinemine või reisi katkemine. Lepingusõlmimisel saab valida juurdeka reisitõrke laiendatud kaitse ning reisist loobumise lisakaitse. Reisitõrke kindlustus, reisitõrke laiendatud kaitse ja reisist loobumise lisakaitse kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

5.1. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtum on broneeritud ja osaliselt makstud või väljaostetud reisile mitteminemine järgmistel põhjustel

5.1.1. kindlustatud isiku või temaga koos reisiva pereliikme (s.o abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema) või ainsa reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

5.1.2. kindlustatud isiku abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, elukaaslase lapse, minia, väimehe eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

5.1.5. kindlustatud isiku ainsaks reisijaks jäämine juhul, kui ülejäänud reisikaaslased ei lähe reisile punktides 5.1.1. – 5.1.4. nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu.

Reisitõrke laiendatud kaitse valimisel on reisi ärajäämise kindlustusjuhtumiks ka

5.1.6. reisi eesmärgiks olnud avaliku ürituse (konverents, kontsert, spordiüritus vms) või töölase kohtumise ettenägematu ärajäämine;

5.1.7. lennu hilinemine üle 4h, mistõttu jääb kindlustatud isikul punktis 5.1.6 nimetatud reisi eesmärk täitmata;

5.1.8. looduskatastroof (nt maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus) reisi marsruudil, mille tõttu Eesti välisministeerium või muu riigorgan on avalikustanud info või soovituselt vältida vastavasse piirkonda reisimist;

5.1.9. ühe nädala jooksul enne reisi algust toimuv terrorismiakt reisi marsruudil, mille tõttu Eesti välisministeerium või muu riigorgan on avalikustanud info või soovituselt vältida vastavasse piirkonda reisimist;

5.1.10. reisimiseks kasutatava transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestus; streik.

5.3. Reisile hilinemise kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku hilinemine reisi algus- või transiitpunkti järgmistel põhjustel

5.3.1. regulaarliinil sõitva transpordivahendi ja takso mitteväljumine, kõrvalekalldumine sõidugraafikust või sellest maha jäämine tulenevalt

- ilmastikuoludest (sh tuhapilv);
- transpordivahendi tehnilisest rikkest või sattumisest liiklusõnnetusse;
- transpordivahendi ülebroneerimisest;
- õhuruumi ülekoormatusest;
- lennuki hädamaandumisest.

Reisitõrke laiendatud kaitse valimisel on reisile hilinemise kindlustusjuhtum ka

5.3.5. looduskatastroofi (nt maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus) tõttu reisi marsruudil sõidugraafiku muutumine või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimimine;

5.3.6. terrorismiakti tõttu reisi marsruudil sõidugraafiku muutumine või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimimine;

5.3.7. reisimiseks kasutatava transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestus; streik.

5.4. Reisile hilinemise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse

5.4.1. sihtpunkti jõudmiseks või Eestisse naasmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis; mõistlikud ja põhjendatud täiendavad majutuskulud ning kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus, kui kindlustatud isik loobub reisist selle algus- või transiitpunktis esimese 24 h jooksul seeõttu, et reisi eesmärk jääb reisile hilinemise tõttu olulises osas saavutamata v.a juhul, kui reisile hilinemise põhjuseks on regulaarlendude lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast pileтите väljaostmist;

5.4.2. regulaarlendude lennuplaani muutmise korral lennuettevõtte poolt pärast pileтите väljaostmist (punktis 5.3.2. nimetatud sündmus) hüvitatakse lennupileтите vahetamise tasu ja vahetusest tingitud uute lennupileтите kallinemise kulud kuni 150 euro ulatuses. Hüvitatakse lennupileти vahetus samasse reisi sihtkohta.

5.5. Reisi katkemise kindlustusjuhtum on juba alanud reisi katkestamine ja Eestisse tagasipöördumine või reisil olles sihtkohta planeeritud hiljem jõudmine järgmistel põhjustel

5.5.1. kindlustatud isiku või temaga koos reisiva pereliikme (s.o abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema) või ainsa reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

5.5.2. kindlustatud isiku abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe, venna, vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, elukaaslase lapse, minia, väimehe eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

5.5.3. kindlustatud isiku Eestis asuva vara kahjustumine või hävimine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik;

5.5.4. kindlustatud isiku isikut tõendavate dokumentide vargus välisriigis või muu kuriteo ohvriks langemine, mille tagajärjel ei saa esialgsest reisiplaanist kinni pidada;

5.5.5. reisiks kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus, mille tõttu ei ole võimalik reisi jätkata;

5.5.6. sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge; ülestõus; rahvarahutus; revolutsioon, terrorismiakt, looduskatastroof, epideemia või pandeemia. Käesolevas alapunktis nimetatud juhtudel kehtib kindlustuskaitse üksnes juhul, kui eelnevalt loetletud sündmus, mis põhjustas reisi katkemise, algas ajal, kui kindlustatud isik oli juba reisil ning reis katkes 14 päeva jooksul alates loetletud sündmuse algusest ning kindlustatud isik ei osalenud ühelgi viisil mis tahes relvakonfliktis, rahvarahutuses, terrorismisaktis või sarnasel sündmusel ega sellega seotud muus tegevuses ega nendeks väljaõppel.

Kindlustuskaitse ei kehti kui Eesti välisministeerium oli avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ja kindlustatud isik reisis kriisipiirkonda pärast selle info avalikustamist.

5.6. Reisi katkemise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse

5.6.1. lisandunud mõistlikud ja põhjendatud sõidu- ja majutuskulud, mis on vajalikud kindlustatud isiku Eestisse naasmiseks või reisi sihtkohta jõudmiseks või seotud reisi pikenedamisega punktis 5.5.1. nimetatud kindlustusjuhtumi tõttu. Hüvitamisele ei kuulu kulu, mida kindlustatud isik oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtum ei oleks toimunud;

5.6.2. kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus, kui kindlustatud isik pöördub reisilt tagasi esimese 24 tunni jooksul;

5.6.3. üksnes Eestisse tagasipöördumisega seotud mõistlikud ja põhjendatud sõidu- ja majutuskulud, kui reis katkeb punktis 5.5.6. nimetatud põhjusel. PZU ei hüvita kasutamata jäänud reisiteenuste kulusid ega organiseeri evakueerimist.

5.7. Reisist loobumise lisakaitse

5.7.2. Reisist loobumise lisakaitse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse transpordi, majutuse või muude teenuste kulud, mida kindlustatud isik ei saanud kasutada ning mida teenusepakkujatel ei olnud võimalik talle tagastada. Hüvitamisele kuuluvast kahjust arvatakse maha omavastutus 30%.

5.7.3. Reisist loobumise lisakaitse kehtib, kui kindlustusleping on sõlmitud hiljemalt kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist.

5.7.4. Reisist loobumise lisakaitse ei kehti kui kindlustuslepingu sõlmimise või kaitse lisamise hetkel on sihtriigi piir juba suletud ning selline olukord kehtib kuni reisi alguskuupäevani.

5.7.5. Korduvreisikindlustuse ja avatud reisipäevade kindlustuse puhul hüvitatakse maksimaalselt kaks reisist loobumise lisakaitse kindlustusjuhtumit kindlustusperioodi kohta.

5.8. Reisitõrke kindlustuse ja reisitõrke laiendatud kaitse alusel ei hüvitata kulu või kahju

5.8.1. mille on põhjustanud enne kindlustuslepingu sõlmimist või kindlustuskaitse algust alanud haigus (sh kroonilise haiguse ägenemine) või tekkinud vigastus ning nende tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine. Haiguse alguseks loetakse esimeste sümptomite ilmnemist või diagnoosimist, olenevalt kumb toimub varem;

5.8.2. mis on tingitud kindlustatud isiku rasedusest või sellest tingitud komplikatsioonist või sünnitusest v.a enne 28. rasedusnädalat ilmnenu ootamatust komplikatsioonist tingitud terviserike;

5.8.3. mille on põhjustanud kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jms);

5.8.4. mille on põhjustanud puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ID kaart, viisa, vaktsineerimistõend, juhiloa) või selle puudulik vormistamine;

5.8.5. mille on põhjustanud valesti planeeritud reisi ajagraafik. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reisikorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuaegade ja ümberistumise kohtade täpsustamiseks märget lennupiletite broneerimissüsteemis;

5.8.6. mille on põhjustanud reisikorraldaja või –büroo või muu reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus, tegevusetus, maksevõimetus või pankrot;

5.8.7. sõiduvahendi remondile, hoidmisele, mahakandmisele ja transpordile (sh Eestisse tagasi toomine);

5.8.8. mis ei sisaldu punktis 5.2.; 5.4.; 5.6. või mis on nimetatud punktis 9 „Üldised välistused“.

5.9. Reisitõrke kindlustusjuhtumi hüvitise summast arvestatakse maha hüvitis või kompensatsioon, nt vautšeri väärtus, mida kindlustatul on õigus saada reisikorraldajalt, transpordifirmalt või muult teenusepakkujalt.

5.11. Tegevus reisitõrke kindlustuse kindlustusjuhtumi korral

5.11.1. reisi ärajäämise, katkemise või reisile hilinemise korral on kindlustatud isik kohustatud viivitamatult teavitama reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenuse osutajat, et taotleada ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita PZU viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid või kahju;

5.11.2. haigestumise korral peab esitama PZU-le arstitõendi, kus on toodud sümptomite ilmnemise aeg ja diagnoos;

5.11.3. kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reisikorraldaja, lennufirma), peab kindlustatud isik pöörduma koheselt kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahju tekitajalt kirjaliku tõendi, kus on toodud juhtumi põhjus, toimumise aeg, kindlustatud isikule makstud hüvitise suurus;

5.11.4. kui kindlustatud isiku vastu on toime pandud kuritegu või ta on sattunud liiklusõnnetusse, on ta kohustatud registreerima liiklusõnnetuse, varguse (röövi) või muu süüteo korrakaitseorganisi.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused” nimetatud kohustusi.

6. Pagasikindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida pagasikindlustuse ja lisakspagasikindlustuse laiendatud kaitse. Pagasikindlustus ja pagasikindlustuse laiendatud kaitse kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

6.1. Pagas on kindlustatud isikuga reisil kaasasolevad ning reisil ostetud isiklikud riietus- ja tarbeesemed, välja arvatud punktis 6.1.2. nimetatud esemed, mida ei loeta pagasiks.

6.1.1. Pagasis olevateks hinnalisteks esemeteks on: elektroonilised seadmed (nt sülearvuti, tahvelarvuti, foto-, video-, multimeediatehnika, telefon, nende lisaseadmed jmt esemed), isikut tõendavad dokumendid (pass, ID-kaart, juhiluba) ja prillid (v.a päikesepillid).

Hinnaliste esemete kindlustuskaitse kehtib vaid juhul, kui on täidetud punktis 6.6. nimetatud ohutusnõuded.

6.1.2. Pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), karusnahku, kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, mootorsõidukeid (sh autosuvilaid, haagiseid, paate) ning nende varuosi ja lisatarvikuid, võtmeid, uksekaarte, raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid (sh toidulisandeid), muusikariistu, käekellasid, päikesepillid, kontaktläätsesid, parfüüme, toiduaineid, tubakatooteid, sh e-sigarettide ja muid sarnaseid tooteid, mälu- ja SIM-kaarte, mälupulki ja muid andmekandjaid, toote- ja kaubanäidiseid, tööriistu, relvi, ebaseaduslikke esemeid.

6.2. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud pagasi

6.2.1. hiline mine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül;

6.2.3. kaotamine ajal, mil pagas oli antud transpordi- või majutus ettevõtte järelevalve alla. Pagas loetakse kadunuks, kui transpordi- või majutusettevõtte on väljastanud sellekohase tõendi;

6.2.4. kahjustumine või hävimine ajal, mil pagas oli antud transpordiettevõtte järelevalve alla;

6.3. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse järgmised kulud

6.3.1. pagasi hiline misel vältimatult vajalike esmatarbekaupade (esmased vajalikud riided, pesemistarbed jms) soetamise kulud välisriigis kuni 60 euro ulatuses iga hiline nud ööpäeva kohta ning maksimaalselt kolme hiline nud

ööpäeva eest. Pagasi hilinemisest tekkinud kahju korral ei rakendata poliisil märgitud omavastutust. PZU ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest;

6.3.2. pagasi kahjustumisel hüvitatakse pagasi remondikulud.

Kui kahjustunud pagasi remontimine ei ole võimalik või majanduslikult mõistlik, pagas on hävinud, varastatud või kadunuks kuulutatud, hüvitatakse eseme turuhind kahju toimumise hetkel. Kui kahjustunud eseme turuhinda ei ole võimalik määrata, hüvitatakse eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse maha kulum 15% iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse üle ühe aasta vanuste esemete korral;

6.3.4. pagasikindlustuse laiendatud kaitse valimisel hüvitatakse pagasi hilinemisel reisi eesmärgist tulenevate oluliste esemete (nt spordivarustus, ametlik riietus) soetamise või rentimise kulu kuni 400 euro ulatuses. Hüvitatakse üks pagasikindlustuse laiendatud kaitse kindlustusjuhtum kindlustusperioodil, hüvitamisel rakendatakse poliisil märgitud pagasikindlustuse omavastutust.

6.4. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kulu või kahju

6.4.1. mille on põhjustanud pagasi loomulik kulumine, esteetilised puudused (nt kriimustused, määrdumine, iludetailide kahjustumine);

6.4.2. mille on põhjustanud pagasis leiduvad sööbivad, määrivad, tuleohtlikud esemed või ained;

6.4.3. mille on põhjustanud ilmastikutingimuste mõju pagasile;

6.4.4. mille on põhjustanud pagasisse kuuluvate esemete (sh spordivahendite) kasutamine;

6.4.5. mille on põhjustanud pagasi kaotamine, unustamine või järelevalveta jätmine;

6.4.6. mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma, majutusettevõtte või muu teenusepakkuja;

6.4.7. mille on põhjustanud pagasi hilinemine Eestisse;

6.4.8. mis ei sisaldu punktis 6.3. või mis on nimetatud punktis 9 „Üldised välistused“.

6.5. Pagasi hoidmise ohutusnõuded

6.5.1. kindlustatud isik peab tagama pagasi piisava ja mõistliku järelevalve;

6.5.2. majutuskohades tuleb esemeid hoida selleks ettenähtud ruumis või lukustatud numbritoas;

6.5.3. sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis;

6.5.4. sõiduki juurest lahkumisel tuleb see lukustada ning rakendada olemasolevad valveseadmed;

6.5.5. ööseks (kl 22–6) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse. Järelevalve all on mõeldud sõiduki asumist kinnises hoovis/garaažis või suletud ja füüsilise valvega parkimisplatsil;

6.5.6. spordivarustus (nt jalgrattad, lumelauad, suusad) tuleb üldkasutatavas kohas ja vahetu järelevalveta jätmisel lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusraami külge.

6.5.7. Ohutusnõuete mitte täitmisel on PZU-l õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksmisest keelduda.

6.6. Pagasis olevate hinnaliste esemete (esemete loetelu punktis 6.1.1.) suhtes kehtib pagasikindlustus ainult siis, kui need asjad on kindlustatud isiku katkematu ja vahetu järelevalve all, majutusettevõtte seifis või valvega pagasihoiuruumis.

Pagasikindlustus eelnimetatud asjade suhtes ei kehti, kui need asuvad lennuki, bussi, rongi või laeva pagasiruumis, sh salongis asuvas pagasiruumis või pagasivagunis.

6.7. Tegevus pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral

6.7.1. pagasi hävimisel, kahjustumisel või kadumisel tuleb kindlustatud isikul 7 päeva jooksul pöörduda selle eest vastutava transpordi- või majutusettevõtte või muu teenuse osutaja poole ja esitada kahju hüvitamise avaldus;

6.7.2. pagasi hilinemisel tuleb kindlustatud isikul esitada tõend pagasi hilinemise ja pagasi kättesaamise aja kohta ning vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved;

6.7.3. kui kahju tekkis transpordi- või majutus- või teenindusettevõtte tegevuse tõttu, tuleb kindlustatud isikul PZU-le esitada selle ettevõtte tõend, kus on toodud juhtumi põhjus ja toimumise aeg;

6.7.4. kui kindlustatud isiku vastu on toime pandud kuritegu või on toimunud liiklusõnnetus, on ta kohustatud registreerima liiklusõnnetuse, varguse (röövi) või muu süüteo korrakaitseorganisi. PZU-le tuleb esitada vastav teatis;

6.7.5. kahjujuhtumi toimumise ja kahju suuruse tõendamiseks tuleb kindlustatud isikul koguda võimalikke tõendeid (nt tunnistajate andmeid ja ütlusi, teha fotosid jms);

6.7.6. kahjustunud vara tuleb säilitada niikaua, kuni PZU on kahju suuruse kindlaks teinud;

6.7.7. pagasi varguse, kahjustumise, hävimise või kadumise korral tuleb kindlustatud isikul esitada PZU-le nende ostudokumendid ning tõendada esemete harilik väärtus ehk turuhind.

6.7.8. PZU-l on õigus pagasikindlustuse kahju hüvitamisel nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist PZU-le. Kuni üleandmiseni on PZU-l õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse (turuhinna) võrra vähendada.

6.7.9. Kui PZU on kadunuks loetud, varastatud või röövitud asja hüvitanud ja see leitakse üles, tuleb kindlustatud isikul PZU-d sellest viivitamatult teavitada. PZU-l on sellisel juhul õigus nõuda hüvitatud asja üleandmist.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused” nimetatud kohustusi.

7. Vastutuskindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida vastutuskindlustuse. Vastutuskindlustusega kindlustatakse isiku tsiviilvastutus. Vastutuskindlustus kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

7.1. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul reisil toimunud ootamatu ja ette nägematu sündmus, mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku tegevusega ja mille tagajärjel tekkis kahjustatud isikule varaline kahju ning kindlustatud isikul on sellise kahju seadusjärgne hüvitamise kohustus.

7.1.2. Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku vastu esitatud nõuetele, mis muutuvad sissenõutavaks hiljemalt ühe aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppu ja mille aluseks olnud kindlustusjuhtum toimus kindlustusperioodi jooksul.

7.2. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitatakse

7.2.1. kolmandale isikule põhjustatud otsene varaline kahju;

7.2.2. kindlustusjuhtumiga seotud õigusabikulud, kui see on vajalik kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kooskõlastatud õigusabikulud. PZU ei hüvita õigusabikulusid, kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga või kahju hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud.

Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata.

7.2.3. Kui kindlustatud isiku vastutuse põhjustanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab kindlustussumma, rahuldab PZU nõuded võrdeliselt nõuete suurusega kindlustussumma ulatuses.

7.2.4. Kui sama kahju tekitamise eest vastutab mitu isikut, hüvitab PZU ainult kindlustatud isiku vastutusele vastava osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui poliisile märgitud kindlustussumma.

7.2.5. Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab PZU vaid tõendatud osa.

7.3. Vastutuskindlustuse alusel ei hüvitata kulu või kahju

7.3.1. mis on tekkinud kindlustatud isikule endale, tema reisikaaslastele või pereliikmele, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule;

7.3.2. mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, hoiul jms olevale varale, sh dokumentidele või andmekandjatele, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale (nt rendiauto), v.a. lühiajalisest ruumide üürimisest (hotellid, apartemendid) tulenevad kahjunõuded kuni 2000 euro ulatuses;

7.3.3. mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;

7.3.4. mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;

7.3.5. mille põhjuseks on riskivastutus ja suurema ohu allikas sh vee-, õhu- või maismaasõiduk (paat, droon, auto jms) v.a mootorita maismaasõiduk (nt jalgratas, kergliikur sh elektriline sõiduk, mille maksimaalne kiirus on 25 km/h);

7.3.6. mille tekitamise eest kindlustatud isik vastutab kriminaal- või väärteomenetluse korras;

7.3.7. mis on puhtmajanduslik kahju, s.o varaline kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või asja kahjustumisega;

7.3.8. seoses kindlustatud isikule mõistetud trahvide, intresside, viivistega, kahjule lisanduvate karistustega;

7.3.9. mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;

7.3.10. mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;

7.3.11. mis on tekkinud kabluse käigus;

7.3.12. mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel, sh liikluskindlustuse alusel;

7.3.13. mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;

7.3.14. mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;

7.3.15. mis on kindlustatud isiku poolt hüvitatud või nõustatud hüvitama ilma PZU-ga kooskõlastamata;

7.3.16. ei hüvitata ka punktis 9 „Üldised välistused“ nimetatud kahju või kulu.

7.4. Tegevus vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral

7.4.1. kindlustatud isik peab PZU-le edastama tema vastu esitatud kahjunõude, enda seletuskirja jm juhtumi asjaolusid tõendavad dokumendid (nt politsei või meditsiiniabi tõend, vara maksumuse kviitungid, tunnistajate ütlused);

7.4.2. kindlustatud isik ei tohi nõustuda kahju hüvitamisega enne, kui see ei ole PZU-ga kooskõlastatud;

7.4.3. õigusabikulud tuleb PZU-ga kooskõlastada.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused“ nimetatud kohustusi.

8. Rendiauto omavastutuse kindlustus

Kindlustuslepingu sõlmimisel saab valida rendiauto omavastutusekindlustuse. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib vaid juhul, kui see on märgitud poliisile.

8.1. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis üüritud või renditud sõiduki, mille rendilepingus on märgitud sõiduki juhiks kindlustatud isik, vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine reisi ajal, mille tulemusena tekib kindlustatud isikul rendiettevõtte ees rendilepingust tulenev omavastutuse tasumise kohustus.

8.2. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib juhul, kui

8.2.1. tegu on sõiduautoga (reisijate veoks ettenähtud sõiduk kuni 9 istekohta);

8.2.2. kindlustusjuhtum toimub reisi ajal ja poliisile märgitud kehtivuspiirkonnas;

8.2.3. rendiauto üürile- või rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine;

8.2.4. rendiautol on kindlustusjuhtumi hetkel kehtiv sõidukikindlustuse (kasko) leping.

8.3. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse autorendiettevõtte esitatud nõudes märgitud omavastutuse osa kuni poliisil märgitud kindlustussummani.

8.4. Rendiauto omavastutuse kindlustuse alusel ei maksta hüvitist kui

8.4.1. rendisõidukit on kasutatud vastuolus rendilepingu tingimustega või renditud sõidukit juhtis isik, kes ei ole rendilepingus nimetatud;

8.4.2. rendisõidukit kasutati selleks sobimatus kohas või teel (nt maastikul, metsas, põllul, soos, vees, kaldaalal, metsateel, mitteametlikul jääteel);

8.4.3. rendisõiduki kahjustumine toimus võidusõidul, võistlusel või selleks harjutamisel;

8.4.4. rendiauto juht lahkus seadust rikkudes pärast liiklusõnnetust või muud kahju tekitanud sündmust selle toimumise kohalt;

8.4.5. rendiauto kahjustus ebaseadusliku, mittekvaliteetse või vale kütuse kasutamise tõttu;

8.4.6. nõue tuleneb rendiauto varasematest kahjustustest;

8.4.7. tegemist on muu, kui tingimuste punktis 8.3. nimetatud nõudega või mis on nimetatud punktis 9 „Üldised välistused“.

8.5. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused rendiauto omavastutuse kindlustuse korral

8.5.1. rendiautot tohib juhtida ainult isik, kellel on selle auto kasutamise riigis kehtiv juhtimisõigus ja juhiluba;

8.5.2. rendiautot ei tohi kasutada majandustegevuseks ega õppesõiduks;

8.5.3. rendiautost lahkudes peab juht sulgema aknad ja katuseluugi, lukustama ukSED, võtma kaasa kõik rendiauto võtmed, puldid ja dokumendid ning rakendama olemasolevad valveseadmed;

8.5.4. võtmeid, pulte ja dokumente tuleb hoida kohas ja viisil, mille puhul ei saa neid ära võtta ilma röövimata või hoonesse sisse murdmata;

8.5.5. võimalike kahjustuste avastamiseks peab kindlustatud isik sõiduki selle vastuvõtmisel ja üleandmisel üle vaatama ning koos sõiduki üürile- või rendileandjaga dokumenteerima mistahes nähtavad puudused ja kahjustused.

Tegevus rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtumi korral

8.5.6. rendiauto kahjustumise korral tuleb viivitamatult võtta ühendust autorendiettevõttega, teavitada teda juhtunust ja küsida juhiseid edasiseks käitumiseks;

8.5.7. rendiauto vargusest, ärandamisest, röövimisest, vandalismist jm õigusvastastest sündmustest tuleb viivitamatult teatada korrakaitseorganile;

8.5.8. rendiauto sattumisel liiklusõnnetusse tuleb teatada sellest vastavalt kehtivatele õigusaktidele ning vormistada õnnetuse asjaolud sündmuskohal;

8.5.9. rendiautole tekitatud kahjustusi ja sündmusk kohta tuleb fotografeerida;

8.5.10. rendiauto kahjustumisel või hävimisel tuleb võtta kasutusele meetmed kahju vähendamiseks või edasise kahju piiramiseks;

8.5.11. hüvitise saamiseks tuleb PZU-le esitada üüri- või rendileping koos rendiauto suhtes sõlmitud kindlustuslepingu ja üürile- või rendileandja esitatud omavastutuse tasumise nõudega, seletuskiri kahju tekkimise asjaolude kohta, fotod sündmuskohast ning rendiautole tekitatud kahjustustest.

Lisaks käesolevas punktis sätestatule peab täitma punktis 10 „Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused“ nimetatud kohustusi.

9. Üldised välistused

Käesolevas punktis toodud välistusi rakendatakse kõigi kindlustustingimustes toodud kindlustusjuhtumite suhtes, kui mõnesttingimuste punktist ei tulene teisiti. Palun tutvuge ka välistustega PZU kindlustuslepingute üldtingimustes.

9.1. PZU ei hüvita tekkinud kahju või kulu

9.1.1. kui poliisil puudub märges vastava kindlustuskaitse kohta;

- 9.1.2. mis ei sisaldu kindlustuskaitse alusel hüvitatava kulu loetelus;
- 9.1.3. kui kindlustusleping on sõlmitud või reis on ostenud/broneeritud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist;
- 9.1.4. kui see on mittevahaline kahju (moraalne kahju);
- 9.1.5. kui tegemist on saamata jäänud tulu, trahvide, kulutatud aja, päevaraha või teiste kaudsete kulutustega;
- 9.1.6. söögile ja joogile;
- 9.1.7. mis on hüvitatud mõne teise selleks kohustatud isiku poolt;
- 9.1.8. mis on kantud seoses PZU-s kindlustamata isikuga, sõltumata sellest, et kindlustatud isik tasus selle;
- 9.1.9. mis ei ole dokumentaalselt tõendatud;
- 9.1.10. mida kindlustatud isik oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud;
- 9.1.11. mis on tekkinud olukorras, kus Eesti välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatud isik reisis sinna pärast info väljastamist;
- 9.1.12. kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt.
- 9.2. PZU ei hüvita kahju või kulu, mille on põhjustanud
 - 9.2.1. alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete tarvitamine;
 - 9.2.2. kindlustatud isiku enesetapp, enesetapukatse, enesevigastamine või enda tervise ohtu seadmine;
 - 9.2.3. kindlustatud isiku otsimine tema ära eksimisel või kadunuks jäämisel;
 - 9.2.4. kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire ja nii edasi);
 - 9.2.5. kindlustatud isiku juhtimisõiguse puudumise tõttu liiklusõnnetuse toimumine;
 - 9.2.6. ametivõimude tegevus või tegevusetus (nt lennujaama turvakontroll, piirkondadesse sisenemise piirangud või keelud jms);
 - 9.2.7. looduskatastroof (nt maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus). Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5., 5.1.8., 5.3.5. ja 5.5.6. sätestatud erisustega;
 - 9.2.8. epideemia, pandeemia. Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5. ja 5.5.6. sätestatud erisustega;
 - 9.2.9. sõda, sõjaline operatsioon või mis tahes relvakokkupõrge, ülestõus, rahvarahutus, revolutsioon, terrorismiakt, invasioon, riigipööre, vaenutegevus või muu sarnane sündmus. Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 3.1.5., 5.1.9., 5.3.6. ja 5.5.6. sätestatud erisustega;
 - 9.2.10. streik, töökatkestus, maksevõimetus, pankrot või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepinguline tegevus või vastutus. Selle välistuse kohaldamisel arvestatakse tingimuste punktides 5.1.10 ja 5.3.7 sätestatud erisustega.
 - 9.2.11. osalemine kaitseväeteenistuses, relva- või julgeolekujõududes või nende tugitegevustes;

9.2.12. tuumaenergia või radioaktiivsus;

9.2.13. vara sundvõõrandamine või arestimine;

9.2.14. küberkuritegevus; lokaut; finantssanksioon.

10. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku üldised kohustused kindlustusjuhtumi toimumise korral

10.1. rakendama võimaluste piires kõiki abinõusid kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks, samuti kindlustusjuhtumi asjaolude ning põhjuste, kahju suuruse, kahju tekitaja ja tunnistajate väljaselgitamiseks ning tõendite säilimiseks.

10.2. teatama viivitamatult kindlustusjuhtumi toimumisest PZU-le andes igakülgset, õiget ja täielikku infot juhtumi ja selle asjaolude kohta (sh kahju suurus, kahju põhjustanud isikud) ning täitma PZU esindaja juhiseid. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumist võib kindlustatud isik teatada ka kahjukäsituspartnerile;

10.3. esitama PZU-le kõik vajalikud tõendid ja dokumendid kindlustusjuhtumi toimumise ja kahju tekkimise kohta, samuti kahju suuruse kindlakstegemiseks (nt kviitungid, maksedokumendid, e-kirjad, fotod, kuvatõmmised, tunnistajate seletuskirjad).

10.4. tagama PZU-le vajaliku teabe saamise kahjujuhtumi kohta, sh võimaldama eriliigiliste isikuandmetega tutvumise ning selgituste ja dokumentide esitamise. Lähtuvalt kindlustusjuhtumi iseloomust on PZU-l õigus nõuda seletuste ja tõendite esitamist ka kindlustusjuhtumile eelneva tervises seisundi ja ravi kohta. Kindlustatud isik esitab eelnimetatud teabe PZU ettepanekul ise või volitab PZU-d vajalikke dokumente taotlema.

10.5. abistama PZU-d tagasinõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jm seesugust;

10.6. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei täida ühte või mitut punktides 10.1-10.5 toodud nõuet, on PZU-l õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda.

11. Hüvitamise kord

11.1. PZU teeb kindlustushüvitise väljamaksmise või väljamaksmisest keeldumise otsuse hiljemalt kümne tööpäeva jooksul pärast kõigi vajalike dokumentide saamist.

11.2. PZU maksab kindlustushüvitise kindlustatud isikule või talle teenust osutanud ettevõttele (nt meditsiini asutus).

Kindlustatud isiku surma korral makstakse hüvitis tema pärijatele.

11.3. Kindlustusandjal ei ole rahalise kindlustushüvitise maksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on teatanud kindlustusandjale kontonumbri, kuhu hüvitis kanda, kontoomaniku nime ja muud kontoga seonduvad vajalikud rekvisiidid.

11.4. Kindlustussummad ja hüvitise piirmäärad kehtivad iga kindlustatud isiku kohta eraldi, kui kindlustuskaitsete juures ei ole märgitud teisiti. Kahjujuhtumi korral hüvitatakse igale kindlustatud isikule tema osa tekkinud kahjust (nt perereis kolmele kindlustatud isikule maksis 1500 eurot ja kindlustussumma on 500 eurot isiku kohta, kuid lapse osa tekkinud kahjust on 100 eurot, siis hüvitatakse lapse osa kahjust 100 eurot).

11.5. Hüvitamisel lähtutakse sellest, kelle huvides on kulu tehtud, mitte sellest, kes on kulu kandnud.

11.6. Kui ei ole võimalik tõendada, kui suur osa kahjust on seotud kindlustatud isikuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt tema osaga kõigi selle teenuse kasutajate arvu suhtes (sh lapsed).

11.7. PZU hüvitab kindlustusjuhtumiga seotud vältimatu ja mõistliku asjaajamiskulu (dokumentide koopiategemine, tõendite väljastamise tasud, juhtumiga seotud telefonikõned PZU-le või kahjukäsitlemise partnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele) kuludokumentide alusel. PZU ei hüvita sõidu- ega majutuskulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

11.8. PZU vähendab kindlustushüvitist või keeldub selle maksmisest

11.8.1. kui kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui kindlustusjuhtum leiab aset pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;

11.8.2. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on eksitanud või on püüdnud eksitada PZU-d kulu tekkimise asjaoludes ja/või suurusel;

11.8.3. kui kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingus nimetatud kohustust, sh ohutusnõude täitmise kohustust, ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või PZU täitmiskohustuse ulatusele;

11.8.4. kui kindlustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;

11.8.5. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab PZU.

11.9. Kindlustushüvitise tagastamine

11.9.1. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab PZU-le teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on PZU-l õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas PZU oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

11.9.2. Kindlustusvõtja või kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise PZU-le tagastama kümne päeva jooksul juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud SEB kliendile (R100/2016)

kehtivad alates 01.12.2016

3. Välistused

3.1. Kindlustushüvitist ei maksta

3.1.1. isikutele, kes on kahjujuhtumi põhjustanud tahtlikult;

3.1.2. kui kahju on põhjustatud reisikorraldaja või transpordifirma pankrotist, streigist või likvideerimisest;

3.1.3. kui kahju on põhjustatud ametivõimude tegevusest;

3.1.4. kui kahju on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest;

3.1.5. kui kahju on põhjustatud arvutisüsteemi rikkest või muust tehnoloogilisest tõrkest;

3.1.6. kui kahju on põhjustatud reisikorraldaja või transpordiettevõtte puudulikust töökorraldusest, arvutivast või töötaja eksimusest;

3.1.7. kui kahju on põhjustatud sellest, et kindlustatud isik oli toime pannud või üritas toime panna süütegu;

3.1.8. söögi- ja joogikulude eest;

3.1.9. kui kahju on põhjustatud inimesi massiliselt hävitanud tuumareaktsioonil põhineva relva või seadme mõjust;

3.1.10. kui kahju on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või seoses selle energia kontrolli alt väljumise, epideemia, ametivõimude tegevuse, sõja, kodusõja, küberkuritegevuse, invasiooni, mis tahes relvakokkupõrke, massilise korratuse, siserahutuse, revolutsiooni, riigipöörde, streigi, konfiskeerimise, arestimise või lokaudiga.

3.2. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui

3.2.1. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi aset leidmisele või kahju suurusele. Kui kindlustusvõtja ja/ või kindlustatu rikkus süülist lepingu tingimust, mis tuli täita enne kindlustusjuhtumi toimumist, on kindlustusandjal käesolevate tingimuste p.-s 3.2 sätestatud õigus sõltumata süü vormist, millega rikkumine toime pandi, kui rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kindlustusandja täitmise kohustusele;

3.2.2. kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja või kindlustatu raske hooletuse või tahtluse tõttu;

3.2.3. kindlustatud isik on kahjujuhtumi momendil alkoholi või muu joovastava või narkootilise aine mõju all ja see on oluliselt kaasa aidanud kahju tekkele või ulatusele.

3.3. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud puudulikku või valeinfot ja sellel on mõju kindlustusjuhtumi toimumise ja kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

3.4. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata saamata jäänud tulu ega moraalsel kahju.

5. Ravikulud

5.1. Haigus

5.1.3. Krooniliste haiguste puhul hüvitatakse ainult esmaabi kulud kroonilise haiguse ootamatu eluohtliku ägenemise korral. Kui haiguse ägenemine oli meditsiiniliselt prognoositav, siis hüvitist ei maksta.

5.2. Õnnetusjuhtum

5.2.4. Õnnetusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui vigastus või terviserike on tekkinud:

a) kahjustusest, mille põhjuseks on kindlustatud isiku krooniline (mitte reisil tekkinud) haigus või kehaline puue;

b) seisundist, mille on põhjustanud kindlustatu tarbitud ravim, alkohol või muu narkootiline või joovastav aine.

5.3. Hüvitatavad ravikulud

5.3.1. Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral ei kuulu ravikulude hulka

- a) kulutused kuurordiraviks ja reisikulud nimetatud ravikohta ja tagasi;
- b) vaktsineerimise ja arstliku läbivaatuse kulud, mis pole seotud punktis 5.1 ja 5.2 märgitud juhtudega;
- c) raseduse ja sünnitusega seotud meditsiinilise abi kulud, välja arvatud vältimatu abi õnnetusjuhtumi puhul;
- d) plaaniline ravi;
- e) kulutused onkoloogiliste haiguste raviks;
- f) sugulisel teel edasiantavate haiguste ravikulud, AIDSi seonduvad ravikulud;
- g) kulutused putuka või puugi hammustusest või nõelamisest põhjustatud nakkushaiguse või selle tüsistuse raviks;
- h) ametlikus meditsiinis aktsepteerimata ja tunnustamata ravimeetodid;
- i) iluravi, plastiline kirurgia;
- j) teraapiad jmt

5.3.2. Ravikuludest hüvitatakse arve originaali alusel osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne kehtiva õigusakti alusel.

5.3.3. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada või maksimisest keelduda, kui

- a) kindlustatud isik kasutab teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi Eestis;
- b) kindlustatud isik kasutab raviteenuseid kauem, kui see ravi seisukohalt ja kulude optimaalsusest lähtudes on põhjendatud.

5.3.4. Hüvitist ei maksta juhul, kui ravikulud tekkisid valede ravivõtete tagajärjel.

8. Reisitõrge

8.1. Reisi ärajäämine

8.1.5. Kindlustus ei hüvita reisi ärajäämist, kui

- a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi ärajäämise põhjuse ilmnemist;
- b) reisi võimaliku ärajäämise põhjus, sealhulgas kroonilise haiguse ägenemine, on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
- c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.1.2 märgitud sündmuste toimumist.

8.2. Reisi katkemine

8.2.5. Kindlustus ei hüvita reisi katkemist, kui

- a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi võimaliku katkemise põhjuse ilmnemist;

- b) reisi võimaliku katkemise põhjus on ilmnenu enne reisidokumentide vormistamist;
- c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.2.3 märgitud sündmuste toimumist.

8.3. Reisile hilinemine

8.3.6. Kindlustusandja ei hüvita kulusid, kui

- a) kindlustatud isik hilineb reisi algus- või transiitpunkti, sest ei alustanud reisi piisavalt vara arvestades reisigraafikut ja enne reisi algust valitsenud tingimusi (liiklustingimused, ilmastikuolud jm);
- b) hilinemine on tingitud ametivõimude tegevusest;
- c) hilinemine on tingitud transpordifirma puudulikust töökorraldusest, arvutiveast või töötaja eksimusest;
- d) reisikorraldaja plaanitud transiitpunkti saabumise ja järgneva transpordivahendi väljumisaja vahe ei vasta ettenähtud miinimumajale

10. Pagasikindlustus

10.5. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud

10.5.1. pagasi loomulikust kulumisest ja esteetilisest puudusest (nt kriimustustest, määrdumisest);

10.5.2. pagasis leiduvatest sööbivatest, määrivatest või tuleohtlikest ainetest;

10.5.3. ilmastikutingimuste mõjust pagasile;

10.5.4. pagasisse kuuluvate esemete (sh spordivahendite) kasutamisest;

10.5.5. pagasi kaotamisest, unustamisest või järelevalveta jätmisest.

10.6. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma.

10.7. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju ja kulutusi, mis on põhjustatud pagasi hilinemisel Eesti Vabariik.

12. Vastutuskindlustus

12.6. Välistused

Kindlustusandja ei hüvita alljärgnevaga seotud kahjusid ega kulusid:

12.6.1. kindlustatud isikule mõistetud trahvid, intressid, viivised ning kahjule lisanduvad karistused;

12.6.2. mittevaraline kahju (sealhulgas moraalne kahju), saamata jäänud tulu, v.a. isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;

12.6.3. käsundita asjaajamine;

- 12.6.4. alusetu rikastumine;
- 12.6.5. tasu avalik lubamine;
- 12.6.6. asja ettenäitamine;
- 12.6.7. sündmus, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 12.6.8. lepinguga võetud kohustused (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid, tähtaegade mittejärgimine, leppetrahvid jms), v.a juhul, kui kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta;
- 12.6.9. teenuse osutamata jätmine (nt lepingutasu tagastamise nõue) ning kulu, mida kindlustatud isikul tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha;
- 12.6.10. tootjavastutus, tööandja vastutus ja töö- või teenistuslepinguga seotud nõuded;
- 12.6.11. vääramatu jõud: sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrünnak, loodusõnnetus;
- 12.6.12. alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegu;
- 12.6.13. kindlustatud isiku erialateenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulatsioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamine (erialane vastutus), kahju, mis on tekitatud majandustegevusega;
- 12.6.14. liikluskindlustusseaduse või muu kohustusliku kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju;
- 12.6.15. kahju asbestitolmust, toksilisest hallitusest, geneetiliselt muundatud ainest või organismist, elektromagnetväljast, infektsioonist, nakkushaigusest, kahju keemilisest või bioloogilisest ainest, mida ei kasutatud rahumeelsetel eesmärkidel;
- 12.6.16. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute ja nende pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded, sh perekonnaõiguslikud vaidlused;
- 12.6.17. kindlustatud isiku valduses, hoiul jms olevale varale, sh dokumentidele või andmekandjatele, tekitatud kahju;
- 12.6.18. kindlustatu kasutatavale spordivahendile tekitatud kahjust põhjustatud nõudeid;
- 12.6.19. saastamise, saastamistasude ja keskkonnakahjudega seotud nõuded;
- 12.6.20. aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse või plahvatusohtlikkusega seotud kahju;
- 12.6.21. solvamise või laimu tagajärjel tekkinud nõudeid;
- 12.6.22. tahtlikult tekitatud kahju;
- 12.6.23. AIDSi, nakkusest, nakkushaigustest ja ravimitest tulenevaid nõudeid;
- 12.6.24. maismaa-, vee- või õhusõiduki juhtimise või kasutamisega seotud nõuded

13. Õigusabikulud ja kautsjon

13.5. Ei hüvitata

13.5.1. tahtlikult toimepandud tegusid;

13.5.2. trahve ja muid karistusliku iseloomuga kohustusi;

13.5.3. kulutusi, mis on pandud toime enne kindlustuskaitse algust;

13.5.4. kulutusi, mille toimumisest on möödas enam kui 90 päeva;

13.5.5. kulutusi, mis ei ole kindlustusandjaga varem kooskõlastatud.

PZU reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud SEB Mastercard World Elite krediitkaardi (R400/2016)

kehtivad alates 01.12.2016

3. Välistused

3.1. Kindlustushüvitist ei maksta

3.1.1. isikutele, kes on kahjujuhtumi põhjustanud tahtlikult;

3.1.2. kui kahju on põhjustatud reisikorraldaja või transpordifirma pankrotist, streigist või likvideerimisest;

3.1.3. kui kahju on põhjustatud ametivõimude tegevusest;

3.1.4. kui kahju on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist või selle puudulikust vormistamisest;

3.1.5. kui kahju on põhjustatud arvutisüsteemi rikkest või muust tehnoloogilisest tõrkest;

3.1.6. kui kahju on põhjustatud reisikorraldaja või transpordiettevõtte puudulikust töökorraldusest, arvutiveast või töötaja eksimusest;

3.1.7. kui kahju on põhjustatud sellest, et kindlustatud isik oli toime pannud või üritas toime panna süütegut;

3.1.8. söögi- ja joogikulude eest;

3.1.9. kui kahju on põhjustatud inimesi massiliselt hävitanud tuumareaktsioonil põhineva relva või seadme mõjust;

3.1.10. kui kahju on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või seoses selle energia kontrolli alt väljumise, epideemia, ametivõimude tegevuse, sõja, kodusõja, küberkuritegevuse, invasiooni, mis tahes relvakokkupõrke, massilise korratuse, siserahutuse, revolutsiooni, riigipöörde, streigi, konfiskeerimise, arestimise või lokaudiga.

3.2. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui

3.2.1. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi aset leidmisele või kahju suurusele. Kui kindlustusvõtja ja/ või kindlustatu rikkus süüliselt lepingu tingimust, mis tuli täita enne kindlustusjuhtumi toimumist, on kindlustusandjal käesolevate tingimuste p.-s 3.2 sätestatud õigus sõltumata süü vormist, millega rikkumine toime pandi, kui rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kindlustusandja täitmise kohustusele;

3.2.2. kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja või kindlustatu raske hooletuse või tahtluse tõttu;

3.2.3. kindlustatud isik on kahjujuhtumi momendil alkoholi või muu joovastava või narkootilise aine mõju all ja see on oluliselt kaasa aidanud kahju tekkele või ulatusele.

3.3. Kindlustusandja võib kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud puudulikku või valeinfot ja sellel on mõju kindlustusjuhtumi toimumise ja kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

3.4. Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata saamata jäänud tulu ega moraalselt kahju.

5. Ravikulud

5.1. Haigus

5.1.3. Krooniliste haiguste puhul hüvitatakse ainult esmaabi kulud kroonilise haiguse ootamatu eluohtliku ägenemise korral. Kui haiguse ägenemine oli meditsiiniliselt prognoositav, siis hüvitist ei maksta.

5.2. Õnnetusjuhtum

5.2.4. Õnnetusjuhtumiks ei loeta ja hüvitist ei maksta, kui vigastus või terviserike on tekkinud

- a) kahjustusest, mille põhjuseks on kindlustatud isiku krooniline (mitte reisil tekkinud) haigus või kehaline puue;
- b) seisundist, mille on põhjustanud kindlustatu tarbitud ravim, alkohol või muu narkootiline või joovastav aine.

5.3. Hüvitatavad ravikulud

5.3.1. Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral ei kuulu ravikulude hulka

- a) kulutused kuurordiraviks ja reisikulud nimetatud ravikohta ja tagasi;
- b) vaksineerimise ja arstliku läbivaatuse kulud, mis pole seotud punktis 5.1 ja 5.2 märgitud juhtudega;
- c) raseduse ja sünnitusega seotud meditsiinilise abi kulud, välja arvatud vältimatu abi õnnetusjuhtumi puhul;
- d) plaaniline ravi;
- e) kulutused onkoloogiliste haiguste raviks;
- f) sugulisel teel edasiantavate haiguste ravikulud, AIDS-iga seonduvad ravikulud;
- g) kulutused putuka või puugi hammustusest või nõelamisest põhjustatud nakkushaiguse või selle tüsistuse raviks;
- h) ametlikus meditsiinis aktsepteerimata ja tunnustamata ravimeetodid;
- i) iluravi, plastiline kirurgia;
- j) teraapiad jmt.

5.3.3. Kindlustusandja võib hüvitist vähendada või maksmisest keelduda, kui

- a) kindlustatud isik kasutab teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi alalises elukohas;
- b) kindlustatud isik kasutab raviteenuseid kauem, kui see ravi seisukohalt ja kulude optimaalsusest lähtudes on põhjendatud.

5.3.4. Hüvitist ei maksta juhul, kui ravikulud tekkisid valede ravivõtete tagajärjel.

8. Reisitõrge

8.1. Reisi ärajäämine

8.1.5. Kindlustus ei hüvita reisi ärajäämist, kui

- a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi ärajäämise põhjuse ilmnemist;
- b) reisi võimaliku ärajäämise põhjus, sealhulgas kroonilise haiguse ägenemine on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
- c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.1.2 märgitud sündmuste toimumist.

8.2. Reisi katkemine

8.2.5. Kindlustus ei hüvita reisi katkemist, kui

- a) kindlustusmakse on tasutud hiljem kui kolm ööpäeva enne reisi võimaliku katkemise põhjuse ilmnemist;
- b) reisi võimaliku katkemise põhjus on ilmnunud enne reisidokumentide vormistamist;
- c) kindlustusmakse on tasutud pärast punktis 8.2.3 märgitud sündmuste toimumist.

8.3. Reisile hilinemine

8.3.6. Kindlustusandja ei hüvita kulusid, kui

- a) kindlustatud isik hilineb reisi algus- või transiitpunkti, sest ei alustanud reisi piisavalt vara arvestades reisigraafikut ja enne reisi algust valitsenud tingimusi (liiklustingimused, ilmastikuolud jm);
- b) hilinemine on tingitud ametivõimude tegevusest;
- c) hilinemine on tingitud transpordifirma puudulikust töökorraldusest, arvutiveast või töötaja eksimusest;
- d) reisikorraldaja planeeritud transiitpunkti saabumise ja järgneva transpordivahendi väljumisaja vahe ei vasta ettenähtud miinimumajale;

10. Pagasikindlustus

10.1.4. pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiik-esemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, transpordi- ja sõiduvahendeid ning nende varuosi, raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, prille (sh päikesepille), käekellasid, toiduaineid, mälu- ja SIM-kaarte, mälupulki jm andmekandjaid.

10.5. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud

10.5.1. pagasi loomulikust kulumisest ja esteetilisest puudusest (nt kriimustustest, määrdumisest);

10.5.2. pagasis leiduvatest sööbivatest, määrivatest või tuleohtlikest ainetest;

10.5.3. ilmastikutingimuste mõjust pagasile;

10.5.4. pagasisse kuuluvate esemete (sh spordivahendite) kasutamisest;

10.5.5. pagasi kaotamisest, unustamisest või järelevalveta jätmisest.

10.6. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma.

10.7. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju ja kulusi, mis on põhjustatud pagasi hilinemisel kindlustatu alaliseks elukohaks olevasse riiki

12. Vastutuskindlustus

12.6. Välistused

Kindlustusandja ei hüvita alljärgnevaga seotud kahjusid ega kulusid:

12.6.1. kindlustatud isikule mõistetud trahvid, intressid, viivised ning kahjule lisanduvad karistused;

12.6.2. mittevaraline kahju (sealhulgas moraalne kahju), saamata jäänud tulu, v.a isikukahjuga seotud saamata jäänud tulu;

12.6.3. käsundita asjaajamine;

12.6.4. alusetu rikastumine;

12.6.5. tasu avalik lubamine;

12.6.6. asja ettenäitamine;

12.6.7. sündmus, millest kindlustusvõtja oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;

12.6.8. lepinguga võetud kohustused (k.a kirjalikud ja muul viisil antud garantiid, tähtaegade mittejärgimine, leppetrahvid jms), v.a juhul, kui kahju hüvitamise kohustus tekiks ka ilma sõlmitud lepinguta;

12.6.9. teenuse osutamata jätmine (nt lepingutasu tagastamise nõue) ning kulu, mida kindlustatud isikul tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha;

12.6.10. tootjavastutus, tööandja vastutus ja töö- või teenistuslepinguga seotud nõuded;

12.6.11. vääramatud jõud: sõda, riigipööre, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, kuritegu, terrorism, küberrünnak, loodusõnnetus;

12.6.12. alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegu;

12.6.13. kindlustatud isiku erialateenuse (konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulatsioonid, projekteerimine, planeerimine, meditsiiniteenused jms) osutamine (erialane vastutus), kahju, mis on tekitatud majandustegevusega;

12.6.14. liikluskindlustusseaduse või muu kohustusliku kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju;

12.6.15. kahju asbestitolmust, toksilisest hallitusest, geneetiliselt muundatud ainest või organismist, elektromagnetväljast, infektsioonist, nakkushaigusest, kahju keemilisest või bioloogilisest ainest, mida ei kasutatud rahumeelsetel eesmärkidel;

12.6.16. ühe ja sama kindlustuslepinguga kaetud isikute ja nende pereliikmete ja lähikondsete omavahelised nõuded, sh perekonnaõiguslikud vaidlused;

12.6.17. kindlustatud isiku valduses, hoiul jms olevale varale, sh dokumentidele või andmekandjatele, tekitatud kahju;

12.6.18. kindlustatu kasutatavale spordivahendile tekitatud kahjust põhjustatud nõudeid;

12.6.19. saastamisega, saastamistasudega ja keskkonnakahjudega seotud nõudeid;

12.6.20. aine radioaktiivsuse, kiirguslikkuse, toksilisuse või plahvatusohtlikkusega seotud kahju;

12.6.21. solvamise või laimu tagajärjel tekkinud nõudeid;

12.6.22. tahtlikult tekitatud kahju;

12.6.23. AIDSist, nakkusest, nakkushaigustest ja ravimitest tulenevaid nõudeid;

12.6.24. maismaa-, vee- või õhusõiduki juhtimise või kasutamisega seotud nõuded.

13. Õigusabikulud ja kautsjon

13.5. Ei hüvitata

13.6. tahtlikult toimepandud tegusid;

13.7. trahve ja muid karistusliku iseloomuga kohustusi;

13.8. kulutusi mis on pandud toime enne kindlustuskaitse algust;

13.9. kulutusi, mille toimumisest on möödas enam kui 90 päeva;

13.10. kulutusi, mis ei ole kindlustusandjaga varem kooskõlastatud.

Salva reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (08.06.2020) kehtivad alates 08.06.2020

1.14 Reisiks loetakse kindlustatu ajutist viibimist välismaal.

Kindlustuskaitse kehtivuseks peab reis algama Eesti Vabariigist. Kui reis algab mõne muu riigi territooriumilt, peab kindlustuskaitse kehtivuseks olema kindlustuslepingu pooltel saavutatud enne kindlustuslepingu sõlmimist sellekohane kokkulepe, mille kohta tehakse märke poliisile.

2.6 Kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustatu suhtes, kes asub väljaspool Eesti Vabariiki, kehtib kindlustuskaitse alates 15. päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist, v.a juhul, kui sõlmitava lepingu kindlustusperiood algab vahetult pärast eelmise Salvaga sõlmitud reisikindlustuse lepingu kindlustusperioodi lõppu.

2.7 Kindlustuslepinguid ei sõlmita pikema perioodiga kui üks aasta. Üle 80-aastase kindlustatu kasuks ei sõlmita kindlustuslepinguid pikema perioodiga kui 21 päeva.

3. KINDLUSTUSUMMA JA KINDLUSTUSKAITSE KEHTIVUSE TINGIMUSED

3.1 Kindlustusvõtja valitud kindlustuskaitse kehtib kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodil. Erandiks on reisi ärajäämise kindlustuskaitse, mis algab neljandast päevast pärast kindlustuslepingu vormistamist. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse algus märgitakse poliisile. Reisisõlme lisakaitse kehtib alates kindlustuslepingu vormistamisest.

3.2 Reisisõlme lisakaitse kehtib üksnes eeldusel, et kindlustusleping on vormistatud hiljemalt 48 tundi pärast reisipaketi esimese osa tasumist. Kui kindlustuslepingu sõlmimise kuupäeval on reisini jäänud aega 30 päeva või rohkem, võib kindlustusvõtja erandina osta reisisõlme lisakaitse Salva nõusolekul hiljem juurde.

4. TERVISEKINDLUSTUS

4.2.3 Tervisekindlustuse spordiga tegelemise lisakaitse ei laiene järgmistele spordialadele ning nendega tegelemisel ei ole võimalik ennast kindlustada tervist ja elu ohustada võivate riskide vastu: mägironimine, alpinism, lennusport, langevarju- ja benji-hüpped, motosport, allveesport, sh sukeldumine sügavuseni üle 40 m, karestikuparvesõit (rafting), ekstreemspordialad (sh jalgrattaga mäestlaskumine (downhill), jalgratta maastikusõit (freeride), jalgratta- ja rulatrikid, sööstlaskumine, koptersuusatamine (heli-skiing)), talispordi harrastamine väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid, poks, karate, maadlus, võitluskunstid ning muud ekstreemspordialad.

4.2.4 Tervisekindlustuse spordiga tegelemise lisakaitse ei laiene elukutselistele sportlastele. Elukutseline sportlane on isik, kes saab spordiga tegelemise eest tasu. Eeldatakse, et Euroopa meistrivõistlustel, maailmameistrivõistlustel, olümpiamängudel või auhinnarahalistel turniiridel osalev sportlane on elukutseline sportlane.

4.4 Tervisekindlustuse välistused

Käesolevas alapeatükis loetletud välistused kohalduvad nii tervisekindlustusele kui ka tervisekindlustuse lisakaitsetele. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:

4.4.1 kulu, mis tekib Eesti Vabariigis;

4.4.2 kulu, mis tekib välisriigis, mille kodanik kindlustatu on, v.a Eesti Vabariigis alaliselt elavad Vene Föderatsiooni, Ukraina Vabariigi ja Valgevene Vabariigi kodanikud;

4.4.3 kulu välisriigis, mis on tekkinud 30 päeva möödumisel pärast kindlustusperioodi lõppemist;

4.4.4 kulu, mis on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire, paanika, hirm);

4.4.5 kosmeetilise ja plastilise operatsiooniga seotud kulu;

4.4.6 kulu, mis on seotud raseduse või sünnitusega (k.a abort), v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel;

4.4.7 kulud, mis on tekkinud sportimise või füüsilist jõudu nõudva töö tagajärjel saadud vigastuste ravi või surmaga, v.a juhul, kui oli sõlmitud tervisekindlustuse lisakaitse;

4.4.8 kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HI-viiruse poolt;

4.4.9 kulu, mis on seotud enne kindlustuskaitse kehtivust diagnoositud kroonilise haiguse, haigussümptomite või varem diagnoositud haiguse ravimisega, v.a punktis 4.1.1.1 toodud juhul;

4.4.10 kulu, mis on seotud plaanilise raviga;

4.4.11 kulu, mis on seotud sanatoorsetes raviasutustes teostatud protseduuridega;

4.4.12 kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku või sundkindlustuse alusel;

4.4.13 kulu vaktsineerimisele ja kaitsesüstile;

4.4.14 kulu mittemeditsiinilise abi või alternatiivse meditsiini kasutamisel;

4.4.15 kulu, mis on seotud kindlustatu kodumaale tagasitoimetamisega juhul, kui selleks ei ole Salva või meditsiiniabi koordinaatori nõusolekut;

4.4.16 kulu, mis on tekkinud pärast arsti määratud abist või protseduurist loobumist kindlustatu poolt;

4.4.17 kindlustatu enesetapust ja enesetapukatsest tekkinud kahju.

4.4.18 Lisaks käesolevas alapeatükis „Tervisekindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

4.5 Kohustused enne tervisekindlustuse kindlustusjuhtumi toimumist

Käesolevas alapeatükis loetletud kohustused kohalduvad nii tervisekindlustusele kui ka tervisekindlustuse lisakaitsetele.

4.5.1 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

4.5.2 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkohoolsete, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete tarbimisest tingituna.

4.5.3 Kui kindlustatu kasutab reisel transpordivahendina liikumiseks mopeedi, mootorratast või autot, siis peab kindlustatul olema selleks asjaomase kategooria kehtiv juhiluba.

4.5.4 Kindlustatu ei tohi enese elu ja tervist teadlikult ohtu seada (nt ei tohi algatada kaklust).

4.5.5 Kindlustatu ei tohi osaleda militaarteenistuses või selle õppusel.

4.5.6 Kindlustusvõtja ei tohi kindlustuslepingu sõlmimisel esitada ebaõiget teavet.

4.5.7 Kindlustatu ei tohi ära kasutada kindlustuslepingut, et sihilikult minna ennast välisriigis ravima.

4.7 Alapeatükkides 4.5-4.6 kirjeldatud kohustuste rikkumiseõiguslikud tagajärjed on sätestatud peatükis 12.

5. REISITÕRKE KINDLUSTUS

5.6 Reisitõrke kindlustuse välistused

Käesolevas alapeatükis loetletud välistused kohalduvad nii reisitõrke kindlustusele kui ka reisitõrke lisakaitsetele.

Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu kahju järgmistel juhtudel:

5.6.1 reisitõrke põhjustab enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;

5.6.2 reisitõrke põhjustab kindlustatu rasedus või sellest tingitud komplikatsioon või sünnitus;

5.6.3 reisitõrke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine;

5.6.4 reisitõrge on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire, paanika, hirm);

5.6.5 ühe kindlustatu haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu teiste poliisil märgitud kindlustatute poolt reisile minemata jätmise, v.a juhul, kui esinevad käesolevas punktis nimetatud peresidemed või reisikaaslus (kui reisipakett on broneeritud ja ostetud kahele);

5.6.6 kulutused kuuluvad kompenseerimisele reisitõrke eest vastutava isiku, transpordiettevõtte vms poolt;

5.6.7 kindlustatu reis kallineb reisikaaslase reisitõrke tõttu;

5.6.8 reisitõrke põhjustab reisi alguspunkti hilinemine, mille põhjuseks on kindlustatu eelmise reisi pikenemine, v.a juhul, kui eelmine reis pikenes tulenevalt käesolevate tingimuste alusel hüvitatavast tervisekindlustuse kindlustusjuhtumist;

5.6.9 reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reisipaketi osa maksumus, v.a juhul, kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul alates kindlustusperioodi algusest;

5.6.10 reisitõrke põhjustab reisiettevõtja või reisiteenust vahendava platvormi operaatori tegevus, tegevusetus või maksevõimetus;

5.6.11 reisitõrke põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva transpordivahendi sõidugraafikus. Juhul kui tagasilennul ei maandu tšarterlend Eesti Vabariigis, hüvitatakse tšarterliinil sõitva transpordivahendi hilinemisest tingitud majutuskulud välisriigis ja transpordikulud Eesti Vabariiki;

5.6.12 reisitõrke tõttu on kantud kulusid majutusele ja transpordile Eesti Vabariigis, v.a reisi alguse viibimise korral punktis 5.4.3 märgitud ulatuses;

5.6.13 reisitõrge on põhjustatud ametivõimude tegevusest, viisa mitteväljastamisest või vara sundvõõrandamisest;

5.6.14 reisitõrge on põhjustatud kindlustatu enesetapust, enesetapukatsed ning oma elu teadlikult ohtu seadmisest.

5.6.15 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitõrke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

5.7 Kohustused enne reisitõrke kindlustusjuhtumi toimumist

Käesolevas alapeatükis loetletud kohustused kohalduvad nii reisitõrke kindlustusele kui ka reisitõrke lisakaitsetele.

5.7.1 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

5.7.2 Tuleb vältida kahju ja kulutusi, mida saaks mõistliku tegevusega ära hoida.

5.7.3 Reisi ajagraafik tuleb planeerida selliselt, et see võtaks arvesse aega reisile registreerimiseks, piiriületuseks, turvakontrolliks ning ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega, tavapäraseid ilmastikuolusid, liiklusolusid. Vaidluse korral lasub kindlustusvõtjal reisi ajagraafiku broneerimissüsteemidele vastavuse tõendamise kohustus.

5.7.4 Ümberistumisega lendude puhul ei tohi lendudevaheline aeg olla lühem broneerimissüsteemides sellisele ühendusele ettenähtud miinimumajast eeldusel, et lennud on märgitud samal piletil (st reis on korraldatud ühe veolepinguga) ja kahe järjestikkuse vedaja vahel on sõlmitud pagasikäitluse leping.

5.7.5 Kui lennupiletid on ostetud eraldi või samal piletil märgitud vedajate vahel ei ole sõlmitud pagasikäitluse lepingut, peab lendudevaheline aeg olema vähemalt 2 tundi. Juhul kui vahemaandumise käigus tuleb teostada piirikontrolliga piiriületus väljaspool Euroopat, peab lendudevaheline aeg olema vähemalt 3 tundi.

5.7.6 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkohoolsete, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete tarbimisest tingituna.

6. PAGASIKINDLUSTUS

6.3 Pagasikindlustuse kaitse ei laiene järgmistele esemetele:

6.3.1 antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;

6.3.2 väärismetalle sisaldavad esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad, lõhnaveed ja -õlid;

6.3.3 raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID-kaart);

6.3.4 tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised;

6.3.5 joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;

6.3.6 prillid, päikesepriidid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;

6.3.7 mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;

6.3.8 toiduained, joogid;

6.3.9 taimed, loomad;

6.3.10 mobiiltelefonid, tahvelarvutid, lugerid, droonid, kõrvklapid ning akupangad;

6.3.11 klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

6.5 Pagasikindlustuse välistused

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks ei ole:

6.5.1 pagasiks oleva eseme tehniline rike või eseme loomulik kulumine tavapärase kasutamise käigus;

6.5.2 eseme kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud löikevigastuste tõttu;

6.5.3 pagasi kaotamine või maha unustamine;

6.5.4 kohvri või reisikoti kulumisest, määrdumisest ja kriimustustest tekkinud kahju;

6.5.5 pagasi hiline mine Eesti Vabariiki või kindlustatu ajutisse elukohariiki;

6.5.6 Eesti Vabariigis tehtud kulutused;

6.5.7 ametivõimude tegevusest või tegevusetusest tekkinud kahju.

6.5.8 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitõrke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

6.6 Kohustused enne pagasikindlustusjuhtumi toimumist

6.6.1 Majutuskohades ja transpordivahendites tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis; pagasit on keelatud hoida kolmandatele isikutele kättesaadavas kohas, järelevalveta mootorsõidukites, haagissuvilates või järelhaagistes. Mootorsõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valvega parklas. Samuti peab lukustatud mootorsõidukisse jäetud pagas olema paigutatud sõidukis mittenähtavale kohale, näiteks pagasiruumi või kindlalaekasse.

6.6.2 Isiklikud dokumendid, käekellad, võtmed ja elektroonilised seadmed (foto-, video-, audiotehnika, arvutid ja nimetatud seadmete lisaseadmed) peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelevalve all ja neid tuleb transportida ainult käsipagasis. Majutusasutuses tuleb eelnimetatud asju hoida seifis.

6.6.3 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

6.6.4 Tuleb vältida kahju ja kulutusi, mida saaks mõistliku tegevusega ära hoida.

6.6.5 Kindlustusjuhtumit ei tohi esile kutsuda alkohoolsete, narkootiliste ja psühhotroopsete ainete tarbimisest tingituna.

7. RENDIAUTO OMAVASTUTUSKINDLUSTUS

7.1.2 Kindlustusjuhtumiks ei ole:

7.1.2.1 juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab kindlustatult omavastutuse tasumist kahju eest, mis on seotud rendiauto varasemate kahjustustega;

7.1.2.2 juhtum, kus rendiauto on saanud kahjustada, hävinud või kadunud mõne muu sündmuse tagajärjel, mida ei ole nimetatud tingimuste alapeatükis 7.1;

7.1.2.3 juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab kindlustatult viivise, trahvi või leppetrahvi tasumist;

7.1.2.4 juhtum, mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või vara sundvõõrandamisest.

7.3 Kohustused enne kindlustusjuhtumi toimumist

7.3.1 Rendilepingu sõlmimisel ja auto kättesaamisel on kindlustatu kohustatud tuvastama rendiauto tehnilise seisukorra ning võimalikud varasemad kahjustused rendiauto. Tuvastatud vead ja kahjustused tuleb fikseerida rendilepingus, videosalvestisel või fotodel.

7.3.2 Rendiauto kahjustumise, hävimise või kadumise vältimiseks tuleb rendiautot kasutada heaperemehelikult.

7.3.3 Rendiautot tohib juhtida vaid rendilepingus sõidukijuhina märgitud isik, kellel on asjaomase kategooria mootorsõiduki juhtimise õigus.

7.3.4 Juhul kui kindlustatu ise ei kasuta renditud sõidukit, peab ta tagama, et renditud sõiduki kasutaja täidaks kõiki kindlustuslepingus toodud kohustusi. Kindlustatu vastutab sõiduki kasutaja tegevuse või tegevusetuse eest.

7.3.5 Rendiautot ei tohi juhtida haigena, üleväsinuna või reaktsioonikiirust mõjutavate ravimite, alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete mõju all olles või mistahes muus seisundis, mis takistab sõiduki ohutut juhtimist.

Eelneva nõuetekohaseks täitmiseks tuleb sõidukijuhil enda seisundit hinnata nii vahetult enne sõiduki juhtimise alustamist kui ka pidevalt sõiduki juhtimise käigus. Juhul kui sõiduki juhtimise ajal tekivad mistahes haigushoole, terviserikkele või üleväsimusele viitavad tunnused, tuleb sõiduki juhtimine koheselt lõpetada. Juhul kui sõidukijuht jääb sõidukit juhtides magama või kaotab juhtides muul põhjusel teadvuse, loetakse, et isik on rikkunud käesolevas punktis sätestatud ohutusnõudeid.

7.3.6 Rendiauto juht on kohustatud järgima asjakohaste liikluskorraldusvahendite või õigusaktidega kehtestatud sõidukiiruse piirmäärasid.

7.3.7 Rendiautos ei tohi tekitada tuleohtlikku olukorda. Sõiduki mootoriruumi ja muude osade valgustamiseks võib kasutada ainult elektrivalgust. Sõidukis ei tohi kasutada lahtise tule allikat (sh suitsetada).

7.3.8 Rendiauto võtmeid ning muid sõiduki avamiseks ja käivitamiseks ettenähtud seadmeid ei tohi hoida sellises kohas või sellisel viisil, mis võimaldab nende kättesaamist kolmandatel isikutel (kui sõiduki võtmeid hoitakse väljaspool lukustatud kappi, peab võtmete hoidmise ruum olema suletud ja ukseid lukustatud; võtmeid ei ole lubatud jätta üldkasutatavasse garderoobi vms).

7.3.9 Rendiautost lahkudes tuleb sulgeda sõiduki aknad, katuseluuk ja pakiruum ning sõiduk lukustada; tuleb rakendada sõidukile paigaldatud nõutavaid turvaseadmeid.

8. REISIKINDLUSTUSE VASTUTUSKINDLUSTUS

8.3 Reisikindlustuse vastutuskindlustuse välistused Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:

8.3.1 kindlustatu tahtlusest, raskest hooletusest, ebaausast käitumisest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest (sh kaklusest) tulenev nõue;

8.3.2 kindlustatu poolt alkoholi- või narkootilises joobes toime pandud sündmusest tulenev nõue;

8.3.3 kindlustatu ja tema reisikaaslaste või pereliikmete vaheline nõue;

8.3.4 kindlustatule enne kindlustuslepingu sõlmimist teadaolevast asjaolust või juba enne kindlustuslepingu sõlmimist toimunud sündmusest tulenev nõue;

8.3.5 kindlustatule kuuluvast või tema valduses olevast vee- või õhusõiduki või motoriseeritud maismaasõiduki kasutamisest tulenev nõue;

8.3.6 kindlustatule kui ehitise või korteri omanikule esitatud nõue;

8.3.7 kindlustatule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade tegevusest tulenev nõue;

8.3.8 alusetust rikastumisest tulenev nõue;

8.3.9 lepingust tulenev kahjunõue (sh garantiinõue);

8.3.10 kindlustatu majandustegevusest tuleneva vastutuse nõue;

8.3.11 kindlustatule mõistetud seadusejärgse trahvi (sh liiklus- ja parkimistrahvi, avaliku korra rikkumisega seotud trahvi), viiviste, intresside nõue;

8.3.12 vääramatust jõust tulenev nõue;

8.3.13 nõue, mis kuulub hüvitamisele muu kahjukindlustuse lepingu alusel;

8.3.14 nõue, mis on esitatud rohkem kui 90 päeva pärast sellise sündmuse toimumist, millest tuleneb kindlustatu vastutus;

8.3.15 õhu, maapinna või vee saastamisest/reostamisest põhjustatud nõue;

8.3.16 militaarteenistuse või -õppuste käigus põhjustatud kahju.

8.3.17 Lisaks käesolevas alapeatükis „Reisitõrke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele peatükis 9 „Üldised välistused“ toodud piirangud.

9. ÜLDISED VÄLISTUSED

Lisaks iga kindlustuskaitse peatüki juures toodud välistustele kohalduvad käesolevas peatükis toodud juhtumid või kulu, mille toimumisel või tekkimisel puudub Salval kindlustushüvitise maksmise kohustus.

9.1 Hüvitamisele ei kuulu kahju, mille tekkimise põhjustas:

9.1.1 terrorism, rahvarahutus või looduskatastroof. Erandina ei kehti see välistuse punkt tervisekindlustuskaitse ja tervisekindlustuse lisakaitse korral. Reisitõrke puhul ei kehti see välistuse punkt lisakindlustuskaitse olemasolul;

9.1.2 massihävitusrelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigipööre, ülestõus;

9.1.3 transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestuse, sh streik. Erandina ei kehti see välistuse punkt reisikindlustuse lisakaitse korral;

9.1.4 tuumaenergia, radioaktiivsus, pandeemia, epideemia, keskkonna saastatus.

9.2 Hüvitamisele ei kuulu:

9.2.1 kahju, mis on hüvitatud mõne teise selleks kohustatud isiku poolt;

9.2.2 enne ja pärast kindlustuskaitse kehtivust toimuvate juhtumite tagajärjel tekkinud kahju ei kuulu kindlustuslepingu alusel hüvitamisele;

9.2.3 saamata jäänud tulu või mittevaraline (moraalne) kahju, sh valuraha nõue;

9.2.4 kahju, kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmnemist.

12. KINDLUSTATU KOHUSTUSE RIKKUMISE ÕIGUSLIKUD TAGAJÄRJED

12.1 Enne kindlustusjuhtumit rikutud kohustuse õiguslikud tagajärjed

12.1.1 Kui kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu, vabaneb Salva täitmise kohustusest täielikult.

12.1.2 Kui kindlustatu rikub kohustust, mille eesmärgiks oli kindlustusjuhtumi toimumise ärahoidmine, on Salval õigus vähendada kindlustushüvitist või keelduda kindlustushüvitise maksmisest juhul, kui kohustuse rikkumisel oli mõju kindlustusjuhtumi toimumisele ning Salva täitmise kohustusele.

12.2 Pärast kindlustusjuhtumit rikutud kohustuse õiguslikud tagajärjed

12.2.1 Kui kindlustusvõtja rikub tahtlikult kohustust, mida tuli täita pärast kindlustusjuhtumi toimumist, vabaneb Salva täitmise kohustusest.

12.2.2 Kui kindlustusvõtja rikub raskest hooletusest kohustust, mida ta pidi täitma pärast kindlustusjuhtumi toimumist, ning rikkumisel on mõju kindlustusjuhtumi asjaolude ja Salva täitmise kohustuse kindlakstegemisele, vabaneb Salva täitmise kohustusest osaliselt või täielikult.

14. ÜLDISED KAHJU HÜVITAMISE REEGLID

14.2 Olenemata kindlustusjuhtumi toimumisest on Salval õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda juhul, kui kindlustatu on rikkunud mõnda kindlustuslepingus sätestatud kohustust, mis tuli täita kas enne või pärast kindlustusjuhtumit. Lisaks võib Salva kindlustushüvitist vähendada kindlustuslepingus märgitud omavastutuse summa võrra.

14.3 Ei hüvitata kahju, mis jääb alla omavastutuse või on üle kindlustussumma. Hüvitispiiri korral on maksimaalseks väljamakse summaks kindlustuslepingus märgitud hüvitispiir.

14.4 Kui kindlustatu või kindlustusvõtja kindlustuslepingu rikkumine saab Salvale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salval õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda vastavalt sellele, kas Salva

oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

14.5 Salval on õigus pagasikahju või meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda kahjustunud vara üleandmist Salvale.

Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse Salvale üleandmiseni on Salval õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.

Seesam reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (1/2022)

kehtivad alates 01.09.2022

MEDITSIINIABI

2.1 Ravikulud

2.1.3 Stomatoloogilise esmaabi kulude hüvitispiir on 200 eurot ühe kindlustatu ühe reisi kohta.

2.2 Krooniline haigus

2.2.1 Kroonilise haiguse ootamatu ägenemisega seotud kulud, hüvitispiiriga 5000 eurot.

2.3 Rasedus

2.3.1 Rasedusega seotud tüsistuste kulud, hüvitispiiriga 5000 eurot.

2.3.2 Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud pärast 28. rasedusnädalat või mis on seotud sünnituse, aborti, kunstviljastamise, raseduse vältimise või sündinud lapsega.

2.4. Transpordi- ja majutuskulu

2.4.3 Kui kindlustatu vajab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tagajärjel abi koju pöördumiseks, hüvitab Seesam teda saatva isiku transpordi ning majutuse kulud kuni 1000 euro ulatuses.

2.4.4 Kindlustatu peab punktides 2.4.2 ja 2.4.3 kirjeldatud kulud eelnevalt Seesamiga kooskõlastama.

2.5 Töövõime kaotus

Kindlustatule, kellel on reisirajal toimunud õnnetuse tagajärjel seaduses ettenähtud korras tuvastatud osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest, hüvitatakse osalise töövõime korral 5000 eurot ja puuduva töövõime korral 10 000 eurot.

2.6 Surm

Juhul kui kindlustatu sureb reisirajal välisriigis, hüvitatakse kindlustatu säilmete Eestisse toomise kulud või matusekulud välisriigis kuni 10 000 euro ulatusest. Hüvitis makstakse kulud kandnud isikule.

3. Meditsiiniabi piirangud ja välistused

3.1 Meditsiiniabi kehtivus

Kui kindlustatu tegeleb reisirajal punktides 3.2 või 3.3 loetletud tegevusega, kehtib meditsiiniabi kindlustuskaitse üksnes juhul, kui poliisil on märges vastava lisakaitse kohta. Punktis 3.5.2 on loetletud tegevusalad, millega tegelemisel kindlustuskaitse ei kehti.

3.2 Ohtlik harrastus

Meditšiiniabi kindlustuskaitse kehtivuseks allpool loetletud tegevuste korral peab olema poliisil märge „Ohtlik harrastus”. Nendeks tegevusteks on:

3.2.1 mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine talispordikeskuste tähistatud radadel;

3.2.2 raskustõstmine, jõutõstmine, jäähoki, sõit ATV või mootorsaaniga;

3.2.3 osalemine võistlussportlasena võistlustel või treeninglaagris;

3.2.4 osalemine üle kolme päeva kestvatel matkadel asustamata piirkondades, mis ei ületa kõrgust 5000 m merepinnast. Sellised matkad peab läbi viima professionaalne giid;

3.2.5 osalemine sõjalistel õppustel eeldusel, et need ei toimu piirkonnas, kus toimub lahingutegevus, sõjategevus või muu relvastatud konflikt.

3.3 Ohtlik töö

Ohtlikuks tööks loetakse töötamist füüsiliselt koormaval ametikohal (ehitusel, põllumajanduses, metsatööstuses, tehases, kaugsõidu autojuhina jms).

3.4 Terrorism, looduskatastroofi, kriisipiirkonnad

Meditšiiniabi kindlustuskaitse kehtib terrorismi, looduskatastroofie, rahutuste ning muude kriiside põhjustatud juhtumite suhtes ainult juhul, kui nimetatud sündmus algas pärast reisi algust ning kindlustatu on võtnud kasutusele kõik mõistlikud meetmed kahju vältimiseks.

3.5 Meditsiiniabi välistused

3.5.1 Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kulusid:

3.5.1.1 plaanilisele ravile;

3.5.1.2 rohkem kui vältimatuks abiks vajalik (näiteks füsioteraapia). Vältimatu on abi, mille edasilükkamine võib põhjustada kindlustatu püsiva tervisekahjustuse;

3.5.1.3 alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;

3.5.1.4 ennetavatele protseduuridele, nt vaktsiinid, välja arvatud juhul, kui see on tingitud meditsiiniabi juhtumist;

3.5.1.5 mis on seotud onkoloogilise haigusega, välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisirajal;

3.5.1.6 mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega (sh AIDS, HIV), välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisirajal;

3.5.1.7 psüühilistest häiretest tekkinud haiguste raviks (nt depressioon, foobiad);

3.5.1.8 mis on tekkinud keemilistest, bioloogilistest või tuumarelvadest või rünnakutest;

3.5.1.9 mis on tekkinud sõjalises tegevuses osalemisest;

3.5.1.10 mis on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

3.5.2 Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgmiste tegevuste korral:

3.5.2.1 mägironimine, mootorisport, lennusport, kontaktsport (poks, judo jms), ekstreemsport (rula-, jalgrattatrikid jms), mägisuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool märgistatud radu, sukeldumine üle 40 meetri sügavusele, lainelaua- või lohesurf, langevarju- ning benjihüpped, avamerel purjetamine juhul, kui sadamasse ei jõuta vähemalt iga 7 päeva tagant;

3.5.2.2 töötamine reisil olles politseiniku, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija, kaevuri, tuukri, kaskadööri või lennukimeeskonna liikmena.

REISITÖRGE

5. Reisitörke kindlustusjuhtum

Reisitörke kindlustuskaitse variantideks on põhikaitse (5.1), laiendatud kaitse (5.2) ning omal soovil tühistamine (5.3). Reisitörke kindlustusjuhtumiks loetavad sündmused sõltuvad poliisile märgitud reisitörke kindlustuskaitse variantidest. Tekkinud kahju hüvitatakse üksnes juhul, kui vastav kindlustuskaitse variant on poliisile märgitud.

5.1 Reisitörke põhikaitse kindlustusjuhtum on

5.1.4 kindlustatust sõltumatu muudatus transpordivahendi graafius, mis tehti teatavaks reisi jooksul või 24 tunni jooksul enne reisi algust ning mis ei ole põhjustatud tingimuste punktis 5.2 loetletud sündmustest;

5.1.8 ootamatu liiklusummik. Tipptundide ajal esinevatest ootuspärastest liiklusummikutest (7.4.3) tekkinud kahju ei hüvitata.

5.2 Reisitörke laiendatud kaitse kindlustusjuhtum on

5.2.2 terrorismiakt reisi marsruudil, mis toimub reisi ajal või nädala jooksul enne seda;

5.2.3 evakueerimine looduskatastroofi sõja või sõjalaadse olukorra tõttu, kui see olukord tekkis pärast reisile minekut. Seesam ei korralda evakueerimist, vaid hüvitab kulu;

5.2.6 lennuki või muu transpordivahendi väljumisaja muutus varem kui 24 tunni jooksul enne reisi algust.

5.3 Omal soovil tühistamine

5.3.2 Omal soovil tühistamise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse 70% kuludest, mida kindlustatu ei saanud kasutada ning mida teenusepakkujatel ei olnud võimalik talle tagastada. Ei hüvitata kulu, mis lisandusid pärast reisi tühistamist (näiteks tagasisõidu piletid).

5.3.3 Omal soovil tühistamise kindlustuskaitse kehtib, kui leping on sõlmitud kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist.

6. Reisitörke hüvitis

6.2 Hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel esialgsele reisipaketi maksumusele lisandunud majutus- ja transpordikulud reisi jätkamiseks või algpunkti naasmiseks. Lisandunud kulu ei hüvitata, kui tagasisõidu kulu ei olnud tehtud enne kindlustusjuhtumi toimumist.

7. Reisitörke piirangud ja välistused

7.1 Reisitörke kindlustusjuhtumiks ei loeta haigestumist, mille sümptomid ilmnevad varem kui kolmandal kalendripäeval pärast kindlustuslepingu sõlmimist (19.3.4).

7.2 Ei hüvitata kahju, mille põhjustas puudulik või mittenouetekohane dokumentatsioon (nt aegunud dokument, viisa puudumine).

7.3 Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud ametivõimude keelust kindlustatul ületada riigipiir või teenusepakkuja keelust lubada kindlustatu transpordivahendisse.

7.4 Ei hüvitata kahju, mis tekkis ebapiisavast ajavarust. Ajavaru on ebapiisav, kui

7.4.1 ühenduvate lendude piletid on ostetud eraldi ning lendude vahe on alla 2 tunni;

7.4.2 lennujaama jõudmine on planeeritud, arvestamata konkreetse lennujaama suurust ja töökorraldust. Lennujaama jõudmine peab toimuma vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist;

7.4.3 marsruudi läbimiseks jäeti vähem aega kui kaardirakenduse (nt Google Maps) pakutud aeg selle läbimiseks, arvestades muuhulgas marsruudi läbimise kellaaega.

7.5 Omal soovil reisi tühistamise kahju ei hüvitata juhul, kui klient on kindlustuslepingu sõlminud hiljem kui kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist;

7.6 Kahju ei hüvitata, kui see on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

PAGAS

10. Pagasi hüvitis

10.1 Pagasi hiline misel hüvitatakse 40 eurot iga hiline nud ööpäeva kohta. Pagasi hiline misel hüvitispiir ühe ühiku (nt kohvri) kohta on 200 eurot.

10.2 Kui pagasi hiline mine takistab olulisel määral reisi eesmärgi täitmist, hüvitatakse lisaks punktis 10.1 välja toodule ka reisi eesmärgiks vajalike esemete (nt spordivarustus, ametlik riietus, muusikariistad) ostmise või rentimise kulu hüvitispiiriga 30% pagasi kindlustussummast.

10.5 Kui kahjustunud eseme turuhinda ei ole võimalik leida, hüvitatakse eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse maha kulum 15% aastas, alates soetamise kuupäevast. Maksimaalne kulum on 70%.

10.6 Kohvreid ning kotte puudutavates juhtumites võib kindlustatu jätta tõendamata kahju rahalise suuruse ning saada hüvitist 30 eurot kahjustumise või 60 eurot kasutuskõlbmatuks muutumise korral.

10.7 Isikut tõendavate dokumentide varguse või hävimise korral hüvitatakse 100 eurot nende uuesti taotlemiseks.

11. Pagasi piirangud ja välistused

11.1 Pagasi määratlus

Pagasiks loetakse kõiki kindlustatuga reisil kaasas olevaid esemeid välja arvatud kaubad, tootenäidiseid, mootorsõidukid, haagised, raha, ehted, vääriskivid, ebaseaduslikud esemed ja asendamatud esemed (näiteks kunstiteosed).

11.2 Hoiustamisnõuded

11.2.1 Pagas peab olema mõistlikult valvatud.

11.2.2 Elektroonikaseadmed, näiteks arvuti, telefon, kaamera, peavad olema kindlustatu pideva järelevalve all või lukustatud ruumis (nt hotelli numbrituba), millele kõrvalised isikud ligi ei pääse.

11.2.3 Transpordivahendis ei tohi elektroonikat ära anda pagasiruumi, välja arvatud juhul, kui transpordifima on selle kaasa võtmise keelanud.

11.2.4 Kui pagasi jätmine üldkasutatavasse kohta on vältimatu, tuleb rakendada kõik mõistlikud meetmed kahju ära hoidmiseks.

11.2.5 Autosse on lubatud pagasit jätta vaid päevasel ajal (6.00–22.00). Seejuures peab auto olema lukustatud ning pagas mitterahtaval kohal.

11.2.6 Hoiustamiskooste täitmata jätmisel vähendab Seesam hüvitist 50% võrra kahju suuruselt.

11.3 Pagasikindlustuse kindlustuskaitse välistused

Pagasikindlustuse kindlustuskaitse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud eseme kaotamisest, unustamisest, loomupärasest kulumisest, kriimustamisest, iludetailide kahjustumisest, ametivõimude tegevusest või on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

VASTUTUS

15. Vastutuse piirangud ja välistused

15.1 Juhul kui kolmandale isikule põhjustas kahju mitu isikut, hüvitatakse vaid see osa kahjust, mis oli kindlustatu põhjustatud.

15.2 Lepingu alusel ei hüvitata vastutuse kahju, mis on:

15.2.1 tekitatud kindlustatule iseendale või tema pereliikmele;

15.2.2 põhjustatud mootorsõidukiga;

15.2.3 seotud rendisõiduki omavastutusega;

15.2.4 tekitatud ametikohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus;

15.2.5 tekitatud spordivõistlustel või selleks valmistumise käigus;

15.2.6 kindlustatu poolt hüvitatud või nõustunud hüvitama ilma Seesamiga kooskõlastamata;

15.2.7 seotud üldise välistusega (punkt 17).

17. Üldised välistused

Sõltumata valitud kindlustuskaitse variandist ei hüvitata kahju ega kulusid:

17.1 mis on seotud lepingu sõlmimise või reisi broneerimise ajal kindlustatule teadaoleva, ettenähtava või üldteadaoleva asjaoluga;

17.2 mis toimub enne kindlustusmakse tasumist;

17.3 mis pole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;

- 17.4 mis pole hüvitisena loetletud (näiteks mittevahaline kahju, päevaraha, kaudsed kulud);
- 17.5 kui poliisil puudub märges vastava kindlustuskaitse kohta;
- 17.6 mis toimub väljaspool kehtivuspiirkonda või kehtivusperioodi;
- 17.7 mis ületab kindlustussummat või hüvitispiiri;
- 17.8 mis pole dokumentaalselt tõendatud;
- 17.9 mida kindlustatu oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud;
- 17.10 mis on kindlustatu poolt tahtlikult põhjustatud;
- 17.11 mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud kindlustatu joobeseisund, narkootikumid või käitumist mõjutavad ravimid või muud ained;
- 17.12 millele on kaasa aidanud või põhjustanud kindlustatu psüühilised häired, sh depressioon, ärevushäired;
- 17.13 kui makse saaja või temaga seotud isiku suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni, mille on kehtestanud Eesti Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

19.2 Reis

Reis on kindlustatu ajutine viibimine välismaal ehk väljaspool Eesti Vabariiki.

19.2.1 Reis algab Eestist lahkumise kuupäeval ning lõpeb Eestisse tagasisaabumise kuupäeval.

19.2.2 Aastase korduvreisikindlustuse lepingu puhul pole piiratud reise arv, kuid ühe reisi pikkus võib olla kuni 60 päeva.

19.3 Kindlustuskaitse

19.3.4 Reisisõlme kindlustuskaitse algab kohe pärast lepingu sõlmimist, välja arvatud punktis 5.1.1 kirjeldatud haigestumise korral. Punktis 5.1.1 kirjeldatud haigestumise korral algab kindlustuskaitse kolmandal kuupäeval pärast lepingu jõustumist ning vastav kuupäev on märgitud poliisile eraldi.

19.4 Kindlustusperiood

19.4.1 Kindlustusperiood peab hõlmama ajavahemikku reisi algusest lõpuni ehk Eestist lahkumisest Eestisse naasmiseni.

19.4.2 Kui kindlustusperiood ei hõlma ajavahemikku reisi algusest lõpuni, peab kindlustusvõtja Seesamit sellest teavitama enne lepingu sõlmimist.

19.4.3 Kui kindlustusvõtja ei teavita Seesamit punktis 19.4.2 nimetatud asjaolust, on Seesamil õigus kohaldada leppetrahvi 20% ulatuses hüvitamisele kuuluva kahju suuruselt nii, et Seesam peab selle summa hüvitisest kinni.

19.4.4 Kui reis pikeneb kindlustatust sõltumatul põhjusel, pikeneb kindlustusperiood kahe päeva võrra.

19.5 Kehtivuspiirkond

Kehtivuspiirkond on poliisil märgitud maailma osa, milles kindlustuskaitse kehtib.

19.5.1 Meditsiiniabi, pagasi ja vastutuse kindlustuskaitse variandi kehtivuspiirkonda ei kuulu Eesti Vabariik.

19.5.2 Eesti Vabariik kuulub reisirõrke kindlustuskaitse variandi kehtivuspiirkonda, kuid kindlustuskaitse ei hõlma Eesti-siseseid reise.

If reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud (TT-20221)

Kehtivad alates 20.07.2022

Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõtte kindlustussummadest ja hüvitislimiitidest, tegemist on maksimaalsete summadega, mille If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma või hüvitislimiit	Viide kindlustustingimuste punktidele või poliisile
Meditasiiniabi kindlustus sh hambaravi sh proteesid, prillid, kuuldeaparaat	Poliisil märgitud summa 500 eurot 100 eurot	Vaadake poliisilt 20 28
Pagasikindlustus sh ühe eseme hüvitislimiit sh pagasi hiline mine rohkem kui 4 tundi sh kulud asendusdokumendi saamiseks	Poliisil märgitud summa Maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast Maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast 100 eurot	Vaadake poliisilt 63 65 64
Reisitõrjekindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Õnnetusjuhtumikindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Vastutuskindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Koduse vara kindlustus Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned	Poliisil märgitud summa 200 eurot	Vaadake poliisilt 120
Rendiauto omavastutuse kindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt

Lepinguga seotud isikud

2. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis. Kindlustatu märgitakse poliisile. Kindlustusvõtja peab kindlustatule tutvustama kindlustuslepingu tingimusi.

Reis

3. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist oma elu- või töökohast Eestis eesmärgiga minna reisile. Eesti-siseseid reise ei ole kindlustatud.

4. If sõlmib reisikindlustust ainult Eestist algavatele reisidele. Kui reis ei alga Eestist, palun leppige selles Ifiga eraldi kokku. Kokkulepe märgitakse poliisile.

5. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile lepingu sõlmimisel teada andma.

6. Kui kindlustatu on viibinud väljaspool Eestit kauem kui aasta, sõlmitakse reisikindlustus ainult erikokkuleppel.

Kindlustuse kehtivusaeg

8. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisirõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

Näide. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 4. maist kella 00:00.

9. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestvusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Kindlustusperioodi pikenedmine 48 tunni võrra

11. Kui reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatu kindlustusperioodi lõppedes veel välisriigis, pikened kindlustusperiood 48 tunni võrra tingimusel, et reisirõrke kindlustus on poliisile märgitud.

Korduvreiside kindlustus

12. Soovi korral saab valida korduvreiside kindlustuse. Korduvreiside kindlustuse puhul võib kindlustusperioodi ajal reisida mitu korda, kuid ühe reisi kestvus ei tohi ületada poliisil märgitud päevade arvu. Päevi loetakse reisi esimesest päevast. Kui reis on pikem, kui poliisile märgitud, siis kindlustus ületatud päevade ajal ei kehti.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

14. Kindlustus (v.a koduse vara kindlustus ja reisirõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

Kindlustuskaitse

15. Reisikindlustusega ei ole kaitstud kõik olukorrad, mis reisi ajal võivad ette tulla. Teie reisikindlustuse leping hõlmab ainult poliisil märgitud kindlustuskaitseid.

Meditatsiiniabi kindlustus

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

17. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas

17.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

17.2. loodusõnnetus;

17.3. epideemia või pandeemia.

18. See kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 17.1. – 17.3. nimetatud sündmuse ilmnemise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmnemist.

Ravikulud ja retseptiravimid

19. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retseptiravimitele ja ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

Hambaravi

20. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 500 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

20.1. põletikukolde avamine;

20.2. juurekanali puhastamine;

20.3. ajutine plombeerimine;

20.4. hamba eemaldamine;

20.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

21 . If ei hüvita plaanilist hambaravi.

Last ootav ema

23. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.

24. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 22 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Kindlustatu juurde jääv reisikaaslane

25. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.

26. If ei hüvita kindlustatut saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.

27. If ei hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

Proteesid, prillid, kuuldeaparaat, kargud ja ratastool

28. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 100 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.

Meditsiinilised dokumendid

34. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

36. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.

37. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

Välistused kindlustatu Eestisse ennetähtaegsel tagasipöördumisel

38. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata. Samuti ei hüvita If Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

39. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

40. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Kõrge riskiga tegevus sh sport

43. Meditsiiniabi kindlustus kehtib kõrge riskiga tegevustes vaid siis, kui poliisile on märgitud „KÕRGE RISKIGA TEGEVUS“. Kõrge riskiga tegevused on:

43.1. jäähoki, jalgpall, saalihoki, korvpall, pesapall;

43.2. mägitaskad 2000 kuni 5000 m kõrgusele merepinnast;

- 43.3. atleetvõimlemine, jõutõstmine; rammumehe üritused;
- 43.4. lumelauasõit ja mäesuusatamine talispordikeskustes märgistatud radadel;
- 43.5. purje – ja lainelauasõit (surfing), lohesurf;
- 43.6. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et ilma litsentsita kindlustatu sukeldub koos litsentseeritud juhendajaga;
- 43.7. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et litsentsiga kindlustatu ei ületa litsentsil märgitud sügavust, kui see on väiksem kui 30 m;
- 43.8. seinaronimine;
- 43.9. judo; kendo maadlus, sumo;
- 43.10. massispordiüritustest osavõtmine, näiteks maratonid jms;
- 43.11. mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris.

Eriti ohtlik tegevus sh sport

44. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel:

- 44.1. matkamine kõrgemale kui 5000 m merepinnast, alpinism, kalju-, mägironimine;
- 44.2. veesuusatamine;
- 44.3. sukeldumine sügavamale kui 30 m;
- 44.4. auto- ja motosport, kardiga sõitmine, mootorkelgutamine;
- 44.5. bobiõit (kelgusport);
- 44.6. benjihüpped;
- 44.7. langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga, lennusport;
- 44.8. lumelauasõit ja mäesuusatamine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- 44.9. kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped jms;
- 44.10. avamerel purjetamine, rafting, veemoto;
- 44.11. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu vabavõitlus (MMA), karate, poks, taipoks, kickbox jms;
- 44.12. ekstreemsport, sh jalgrattaga mäest laskumine (down hill), sõitmine BMX trikirattaga, rulatrikid, heli-ski jms.

45. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti ka teiste eriti ohtlike tegevustega tegelemisel, millega kaasneb suurenenud vigastuste või surma oht.

Füüsiline palgatöö

46. Füüsilise palgatöö tegemisel, näiteks ehitaja või koristaja vms, kehtib meditsiiniabi kindlustus ainult juhul, kui poliisile on tehtud vastav märg.

47. Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks:

- 47.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
- 47.2. kalur, laeval töötaja;
- 47.3. lennukimeeskonna liige;
- 47.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;

- 47.5. kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
- 47.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;
- 47.7. rahuvalvemissioonil osaleja;
- 47.8. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

Pagasikindlustus

50. Pagasikindlustus ei kehti:

- 50.1. piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
- 50.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;
- 50.3. prillidele, päikeseprillidele, kontaktläätsedele;
- 50.4. tööriistadele ja nende osadele;
- 50.5. toiduainetele, jookidele;
- 50.6. müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;
- 50.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 64);
- 50.8. tarkvarale ja andmebaasidele;
- 50.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;
- 50.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
- 50.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
- 50.12. asjadele, mille omandamine või Eestisse toomine on ebaseaduslik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

- 51. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
- 52. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluuk, lukustada uksed ja sisse lülitada turvaseadmed.
- 53. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.
- 54. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.
- 55. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.
- 56. Järgmised asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusteevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:
 - 56.1. elektroonilised seadmed;
 - 56.2. tulirelvad;
 - 56.3. muusikariistad;
 - 56.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
 - 56.5. kollektsioonid;

56.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.

57. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasi vastavalt vedaja eeskirjadele.

Pagasikahju hüvitamine

60. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 10–30% ostuhinnast aastas.

Hüvitislimiidid

63. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.

Näide. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 400 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 640 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 320 eurot, mis on 50% kindlustussummast.

64. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.

65. Hüvitislimiit pagasi hilineamise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast.

Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilinemisel

66. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilineanud pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.

67. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Eestis või kindlustatu elukohariigis.

68. If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Eestisse või kindlustatu alalise elukoha riiki saabumisel.

Reisitõrke põhikindlustus

Reisi ärajäämine reisitõrke põhikindlustuse korral

77. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

Näide. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 04. mai kella 00:00.

Transpordivahendiga seotud reisitõrge reisitõrke põhikindlustuse korral

81. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisitõrke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatata asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisigraafik, lennu tühistamine, lennu hilineamine sõiduplaani muutuse tõttu rohkem kui 24 tundi, ülebroneerimine jms.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

82. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordining majutuskulud.

Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine reisitõrke põhikindlustuse korral

85. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

86. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu reisirõrke põhikindlustuse korral

87. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu evakueeritakse Eestisse kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:

87.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

87.2. loodusõnnetus;

87.3. epideemia, pandeemia või haiguspuhang.

88. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 87 nimetatud sündmuse ilmumisest. Muid kulusid ei hüvitata.

89. If ei korralda kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Eesti välisministeeriumi või muu Eesti riigiorani juhisteile.

90. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatu jõudis punktis 87 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Laiendatud reisirõrke kindlustus

91. Laiendatud reisirõrke kindlustus kehtib, kui poliisile on märgitud LAIENDATUD REISITÕRKE KINDLUSTUS.

92. Laiendatud reisirõrke kindlustus sisaldab reisirõrke põhikindlustust ning täiendavaid reisirõrke kindlustuskaitseid. Hüvitatavad kulud ja kahju määratakse samadel tingimustel nagu reisirõrke põhikindlustuses.

93. Laiendatud reisirõrke kindlustuses on reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Eestisse tagasi ja selle põhjuseks on:

93.7. Eesti Vabariigi Välisministeeriumi või muu riigiorani avalikustatud keeld või soovitus vältida vastavasse piirkonda reisimist, kui selle põhjuseks on sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine, loodusõnnetus, epideemia, pandeemia või haiguspuhang.

Punktis 93.7 toodud kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et reisikindlustuse leping on sõlmitud enne eelnimetatud keelu või soovituse avalikustamist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Õnnetusjuhtumikindlustus

98. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas kindlustatuga toimunud õnnetus, mille tagajärjel:

98.1. kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;

98.2. kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.

99. Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Surmajuhtumihüvitis

100. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis hüvitis makstakse kindlustatu pärijatele. Kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitist ei maksta.

101. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

Püsiva puude hüvitis

104. Püsiva puude määramisel võrreldakse kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga, võttes arvesse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusaste ei ole Ifile siduv püsiva puude määramisel.

106. If ei maksa püsiva puude hüvitist:

106.1. kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;

106.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;

106.3. kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

Vastutuskindlustus

109. Kannatanuteks ei loeta kindlustatu reisikaaslast, pereliikmeid ja samal poliisil märgitud kindlustatuid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Koduse vara kindlustus

114. Koduse vara kindlustus ei kehti:

114.1. kinnisasjadele ja nende osadele;

114.2. maja või korteri siseviimistlusele, näiteks tapeet, parkett, sanitaartehnika jms;

114.3. väärtpaberitele, rahale;

114.4. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod;

114.5. taimedele, elusloomadele, -lindudele, -kaladele;

114.6. asjadele, mille omamine või valdamine on ebaseaduslik;

114.7. tarkvarale ja andmebaasidele.

115. Koduse vara kindlustus ei kehti korterelamu trepikojas asuva vara suhtes, isegi siis, kui trepikoja uks on lukus.

118. If hüvitab tahtlikult tekitatud kahju ainult juhul, kui kahju tekitaja ei ole kindlustusvõtja, kindlustatu, kindlustatu elukoha elanik (sh üürnik), omanik, külaline või kindlustatu nõusolekul tema elukohas viibiv isik, näiteks lillekastja.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid

120. Telefonikõnede hüvitislimiit on 200 eurot kõigi sama kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

Rendiauto omavastutuse kindlustus

122. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja või kindlustatu poolt üüritud või renditud sõiduauto (edaspidi rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustusvõtja peab üürile- või rendileandjale maksuma rendiauto sõidukikindlustuse (kasko) lepingus ette nähtud omavastutuse. Kui rendiautol sõidukikindlustust (kaskot) ei olnud, If hüvitist ei maksa.

123. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib ainult siis, kui kindlustusjuhtum toimus käesoleva reisikindlustuse lepingu kehtivuspiirkonnas.

124. Rendiauto omavastutuse kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtum toimus Eestis.

125. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib, kui sõiduauto üürile- või rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine.

127. Kui rendiauto omavastutuse kindlustus on ette nähtud mitmes Ifi kindlustuslepingus, maksab If hüvitist ainult ühe lepingu alusel.

Välistused

Üldised välistused

130. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

131. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.

132. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.

133. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

134. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

Ettenähtav sündmus

135. If ei hüvita, kui kahju põhjustas otseselt või kaudselt asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

Moraalne kahju

136. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

Eestis või kindlustatu elukohariigis toimunud juhtum

137. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel koduse vara kindlustuses ja reisirõrke kindlustuses.

Kindlustusvõtja ja kindlustatu tegevus

138. If ei hüvita, kui

138.1. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;

138.2. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;

138.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt;

138.4. kindlustusvõtja või kindlustatu esitas Ifile ebaõigeid andmeid.

Joobeseisund

139. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund või selle järelnähud.

Kindlustatu otsimine

140. If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

Teise isiku poolt hüvitatav kulu

141. If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

142. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

Streik, töösulg

143. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töösulg. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel laiendatud reisirõrke kindlustuses.

Pankrot, maksejõuetus

144. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja või vahendaja pankrot või maksejõuetus.

Välisministeeriumi või muu riigiorani hoiatus

145. If ei hüvita, kui Eesti välisministeerium või muu riigioran on avalikustanud info või soovitus piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist.

Loodusõnnetus

146. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

146.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne loodusõnnetuse toimumist (vt p 17 - 18);

146.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitus piirkonna või riigi vältimiseks;

146.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitus piirkonna või riigi vältimiseks.

Pandeemia, epideemia, nakkustõrjemeetmed

147. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas pandeemia, epideemia või riigi poolt rakendatud nakkustõrjemeetmed, näiteks piiri sulgemine, karantiinide kehtestamine, COVID-19 vastu piirangute rakendamine jms. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

147.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 17 - 18);

147.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitus piirkonna või riigi vältimiseks;

147.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigioran ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitus piirkonna või riigi vältimiseks.

Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratud

148. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratud. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

148.1. kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole;

148.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks;

148.3. laiendatud reisitõrke kindlustuses (vt p 93, 94)) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks..

Terrorism

149. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

149.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

149.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

150. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise meede (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms). Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

150.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terrorismiaktist või selle vältimise meetme rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 17 - 18);

150.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks;

150.3. laiendatud reisitõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust või enne reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks..

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

151. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.

152. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani.

Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

Muud välistused

153. If ei hüvita, kui:

153.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

153.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;

153.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

Meditasiiniabi kindlustuse välistused

Eestis või elukohariigis tehtud kulu

154. If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud

155. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

Etteplaneeritud ravi kulu

156. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

Rasedus, sünnitus

157. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 28 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 22) tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Välistused kindlustatu Eestisse tagasipöördumisel

158. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

159. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

160. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Muud välistused

161. If ei hüvita kulu:

161.1. mis ei ole vältimatu;

161.2. arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;

161.3. retseptita ostetud ravimitele;

161.4. taastusravile;

161.5. mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;

161.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõiguseta isik;

161.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;

161.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;

161.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;

161.10. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

Reisitõrke kindlustuse välistused

Kasutamata teenused

162. Kui reis on juba alanud ja kindlustatul tekib reisirõrge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms.

Välistust ei kasutata punktides 79 ja 83 toodud juhul.

Tervislik seisund

163. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistus kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.

164. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.

165. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

Valesti planeeritud ajagraafik

166. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklussummikuid jms.

Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu

167. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

Muud välistused

168. If ei hüvita:

168.1. kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaktsineerimistõendit ei ole jms;

168.2. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;

168.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;

168.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;

168.5. kui reisirõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;

168.6. kulutusi toidule, joogile.

168.7. kui reisirõrke põhjustab reiskorraldaja, reisibüroo või reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus või tegevusetus.

Pagasikindlustuse välistused

169. If ei hüvita kahju, mis tekkis:

169.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;

169.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.

170. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

171. If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:

171.1. kindlustatu haigus;

171.2. mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;

171.3. puugi või putuka piste või hammustus;

171.4. raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;

171.5. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna;

171.6. arestialusena või kinnipeetavana.

Vastutuskindlustuse välistused

Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

172. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitavat kahju.

Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

173. If ei hüvita kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

Saamata jäänud tulu

174. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

Isikud, kelle kahju ei hüvitata

175. If ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatule endale, tema reisikaaslasele või pereliikmele, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule.

Sanktsioonid

176. If ei hüvita kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

Kindlustusega mittehõlmatud tegevused

177. If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatu:

177.1. majandus- või kutsetegevusega;

177.2. töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;

177.3. tasulise teenuse osutamisega;

177.4. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;

177.5. mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;

177.6. relva kasutamisega.

Koduse vara välistused

Ehitamine

178. If ei hüvita kahju, mis tekkis ehitustööde tegemise ajal, välja arvatud tulekahju, mille puhul kindlustuskaitse kehtib. Ehitustöö on ehitise ehitamine või remontimine (värvimine, parandamine, lammutamine jms).

Aegamööda tekkinud kahjud

179. If ei hüvita kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess (tolmumine, kõdunemine, hallitamine, seenekahjustuse tekkimine jms).

Tuvastamata vara

180. If ei hüvita vara, mille olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, ostu tõendav dokument, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid).

Koduloomad, linnud, putukad

181. If ei hüvita kahju, mis tekkis näriliste, putukate, lindude või koduloomade tegevuse tagajärjel.

Varavastased teod

182. If ei hüvita kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu.

Elektrilised või mehhaanilised rikked või kulumine

183. If ei hüvita kahju, mille põhjustas hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti enda sisemine elektriline või mehhaaniline rike, häire või kulumine (katlakivi, rooste jms). If hüvitab kahju, kui rikke põhjustab äkiline ja ettenägematu väline asjaolu.

Rendiauto omavastutuse kindlustuse välistused

184. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas rendiauto juht:

184.1. kellel puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus;

184.2. kelle alkoholisaldus väljahingatavas õhus või veres ületas kindlustusjuhtumi toimise riigis kehtivat piirmäära;

184.3. tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi

184.4. kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.

185. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtum toimus sõiduki kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

Kindlustussumma ja hüvitislimiidid

194. If ei hüvita kõigi sama kindlustusperioodi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui poliisile märgitud vastava kindlustuskaitse kindlustussumma, kusjuures hüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta võib olla piiratud ka hüvitislimiidiga. Hüvitislimiidid on kehtestatud näiteks hambaravile, asendusdokumentidele jms.

195. Hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale.

Kindlustuslepingu rikkumine

203. Kui kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.

204. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

205. Kindlustusvõtja vastutab järgmiste isikute käitumise eest: kindlustatu, kindlustatuga koos elavad perekonnaliikmed, kindlustatud vara seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid.

206. Kui eelmises punktis nimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

LHV reisikindlustuse tingimuste välistused ja piirangud

Kehtivad alates 01.11.2021

Reisikindlustuse eesmärk on abistada kindlustatud isikut reisiga seotud võimalike ootamatute sündmuste korral ja hüvitada nende kulud, tagades talle reisi muretu kulgemise. Reisikindlustus kehtib Eestist alguse saanud välisreisidele.

Kindlustussummade tabel

Tabelis on toodud reisikindlustuse kindlustussummad, hüvitispiirid ja omavastutuse summad.

- Kindlustussumma rakendub iga kindlustatud isiku ja kõikide ühe reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta.
- Hüvitispiir rakendub iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.
- Omavastutuse summa rakendub iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma / hüvitispiir	Omavastutus
Reisitörkekindlustus	Poliisil valitud kindlustussumma	Poliisil valitud omavastutuse summa
sh vältimatult vajalike esemete soetamine ühissõiduki hiline misel üle 4 tunni	200 eurot	
sh vältimatult vajalike esemete soetamine ühissõiduki hiline misel üle 24 tunni	300 eurot	
Medit siiniabikindlustus	Poliisil valitud kindlustussumma	
sh hambaravi hüvitispiir	500 eurot	
Sh meditsiinilise abivahendi hüvitispiir	200 eurot	
Õnnetusjuhtumikindlustus	50 000 eurot	
Püsiv puue	Kuni 50 000 eurot	
Kindlustussumma surma korral (alates 16 a kindlustatud isik)	50 000 eurot	
Kindlustussumma surma korral (alla 16 a kindlustatud isik)	2000 eurot	
Pagasikindlustus	Poliisil valitud kindlustussumma	Poliisil valitud omavastutuse summa
sh nuti-, foto-, videoseadmed, süle- ja tahvelarvutid ning nende lisaseadmed	Poliisil valitud kindlustussumma	200 eurot

sh hüvitispiir pagasi hiline misel üle 4 tunni	25% poliisil valitud kindlustussummast	
Vastutus- ja õigusabikindlustus		
Vastutuskindlustus	100 000 eurot	
sh kindlustatud isiku valduses või kasutuses olevale spordivarustusele, ruumile, korterile või hoonele tekkinud kahju korral	2000 eurot	
Õigusabikindlustus	10 000 eurot	
sh kautsjon	5000 eurot	
Rendiauto omavastutuse kindlustus	2000 eurot	
Ürituse ärajäämise kaitse	Poliisil valitud reisirõrke-kindlustuse kindlustussumma	Poliisil valitud omavastutuse summa
Streikide, looduskatastroofide ja maksejõuetuse kaitse	Poliisil valitud reisirõrke-kindlustuse kindlustussumma	Poliisil valitud omavastutuse summa
Spordikaitse		
Meditšiiniabikindlustuse kindlustus-summa suure riskiga tegevuse korral	Poliisil valitud meditsiiniabi-kindlustuse kindlustussumma	
Spordiraja või -rajatise sulgemine ilma tõttu	50 eurot päev	
Haigusest või vigastusest tingitud võimetus sportida	50 eurot päev	
Spordivarustuse vargus või kahjustumine	500 eurot	
Füüsilise töö kaitse	Poliisil valitud meditsiiniabi-kindlustuse kindlustussumma	
Covid-19 kaitse		
Meditšiiniabikindlustus	Sisaldub poliisil valitud meditsiiniabikindlustuse kindlustussummas	
Reisi ärajäämine ja kindlustatud isiku karantiini jäämine	Sisaldub poliisil valitud reisirõrkekindlustuse kindlustus-summas	Poliisil valitud omavastutuse summa

Mõisted

Hüvitispiir on suurim summa, mille ulatuses hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju. Hüvitispiir ei lisandu kindlustussummale, vaid see sisaldub kindlustussummas. Hüvitispiir rakendub iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

Kindlustusperiood on poliisile märgitud ajavahemik, mille jooksul kehtib kindlustuskaitse. Kindlustusperiood peab hõlmama ajavahemikku reisi algusest kuni reisi lõpuni. Kui reis pikeneb kindlustatud isikust sõltumatul põhjusel toimunud kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustuskaitse automaatselt 48 tunni võrra.

Kindlustussumma rakendub iga kindlustatud isiku ja kõikide ühe reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta.

Korduvreis on kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eestit. Reis algab Eestist lahkumisel ja lõpeb Eestisse tagasijõudmisel. Korduvreisi reisikindlustuse kehtivus on üks aasta ja reise arv aastas ei ole piiratud. Ühe reisi pikkus võib olla kuni 60 päeva (kaasa arvatud).

Omavastutus on summa, mis on kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja kanda. Omavastutus arvestatakse väljamakstavast kindlustushüvitisest maha. Omavastutuse summa rakendub iga kindlustatud isiku ja iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

Reisitõrkekindlustus

1. Reisitõrge on:

- reisi ärajäämine;
- sõiduvahendi hilinemine või mitteväljumine;
- reisi katkemine.

Reisitõrke kindlustuskaitse hakkab kehtima 72 tundi peale kindlustuslepingu sõlmimist.

1.4. Sõiduvahendi hilinemise või mitteväljumise korral hüvitab LHV järgmised kulud:

- välisriigis ühissõiduki ootamise ajal tekkinud vältimatult vajalike kaupade (näiteks söök ja jook) soetamise kulud kuni 200 euro ulatuses juhul, kui ühissõiduk hilineb üle nelja tunni, ja kuni 300 eurot, kui ühissõiduk hilineb üle 24 tunni;
- riiete ja hügieenivahendite ostu kulud juhul, kui kindlustatud isiku pagas on transpordiettevõtte valduses.

Reisi katkemine

Reisi katkemine erakorralise seisukorra tõttu

1.8. Erakorralise seisukorra tõttu katkenud reisi korral hüvitab LHV 14 päeva jooksul alates punktis 1.7 nimetatud sündmuse ilmumisest Eestisse tagasipöördumisega seotud sõidu- ja majutuskulu.

1.9. Erakorralise seisukorra tõttu katkenud reisi korral LHV:

- ei hüvita kasutamata jäänud reisiteenuste kulusid;
- ei korralda kindlustatud isiku evakueerimist. Evakueeruda tuleb kohalike ametiasutuste või Eesti Välisministeeriumi juhiste alusel;
- ei hüvita kahju ega kulusid juhul, kui punktis 1.7 kirjeldatud evakueerumise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatud isik saabus kriisipiirkonda;
- ei hüvita kulusid, kui Eesti Välisministeerium on avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ja kindlustatud isik reisis sinna pärast selle info avalikustamist.

Käitumine reisitõrke korral

1.12. Reisitörke korral tuleb reisiga seotud teenuste osutajaid (sealhulgas sõiduteenuse osutaja, majutusteenuse osutaja) sellest viivitamatult teavitada ning taotleda ettemaksu tagastamist või törkega seotud lisakulude hüvitamist.

1.13. Kui reisitörke põhjus on kindlustatud isiku vastu toime pandud kuritegu või tema Eestis asuva varaga toimunud juhtum, tuleb sellest teatada politseile, päästeametile või muule pädevale ametiasutusele ning juhtum seal registreerida.

1.14. Reisitörkest tuleb kindlustatud isikul LHV-d viivitamatult teavitada ja LHV antud juhiseid järgida.

Reisitörkekindlustuse välistused

1.16. LHV ei hüvita reisitörke kahjujuhtumiga seotud kulusid juhul, kui reisitörke põhjustas(id):

- tervises seisund või selle muutus (sealhulgas ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire), mis ei ole seotud ootamatu haigestumisega;
- rasedus, rasedusest tingitud komplikatsioonid või sünnitus, välja arvatud esimese 35 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud terviserike;
- reisi selline kavandamine, et pole arvestatud ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud aega (ajavaru on ebapiisav juhul, kui kahe lennu vahe ja/või lennujaama jõudmine on Euroopas alla kahe tunni ja väljaspool Euroopat alla kolme tunni); asukohariigile omaseid ilmastikuolusid, asukohariigi transpordisüsteemi eripära, liiklusummikuid jms;
- puuduvad või puudulikud dokumendid, sealhulgas kehtivuse kaotanud pass, puuduv viisa, puuduv või nõuetele mittevastav meditsiiniline test ja/või vaktsineerimistõend;
- reisikorraldaja, reisibüroo või reisiteenuse vahendaja tegevusest või tegevusetusest tekkinud kahju;
- reisibüroo pankrot;
- reisiga seotud teenuse osutaja pankrot (välja arvatud juhul, kui poliisil on valitud streikide, looduskatastroofide ja maksejõuetuse kaitse).

Peale punktis 1.16 loetletud välistuste kohaldatakse ka punktis „Üldised välistused“ nimetatud piiranguid.

1.17. LHV ei hüvita reisitörkekindlustuse kahjujuhtumiga seotud järgmisi kulusid:

- reisitörke tõttu saamata jäänud tulu ja/või kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, sealhulgas sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused ja elamused;
- sõiduvahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ja transportimise kulud, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulud;
- kulutused söögile, joogile ja muudele vältimatult vajalikele kaupadele, välja arvatud juhul, kui need olid välisriigis ühissõiduki ootamise ajal hädavajalikud ning kui ühissõiduk hilines üle nelja tunni.

Meditsiiniabikindlustus (sh õnnetusjuhtumikindlustus)

2.1. Ravikulud ja ravimid

Uuringu- ja ravikulud, mis on tingitud meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumist ja mis on tehtud reisi ajal ning mille on määranud arst. Ravimite ja raviprotseduuride kulud, mis on tingitud meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumist ja mis on tehtud reisi ajal ning mille on määranud arst.

2.2. Hambaravi

Ootamatu hambavalu tõttu hambaravikulud välisriigis ja/või reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabikulud, sealhulgas uuringud ja ravimid, kuni 500 euro ulatuses. LHV ei hüvita plaanilist hambaravi.

2.3. Rasedusega seotud arstiabi

Esimese 35 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatu arstiabi kulu. Kui rasedus on kestnud üle 35 nädala, ei hüvita LHV raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu. LHV ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist ega hooldusest tingitud kulu, välja arvatud sünnituse korral raseduse esimese 35 nädala jooksul.

2.4. Meditsiinilised abivahendid

Meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi tagajärjel purunenud kindlustatud isiku proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või asendamise kulu kuni 200 euro ulatuses kindlustusjuhtumi kohta. Meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumist tingitud kulud välisriigis meditsiinilistele abivahenditele (nt prillid, kuulmisaparaat, ratastool, kargud), kui selle on arst määranud, kuni 200 euro ulatuses iga kindlustusjuhtumi kohta.

2.5. Matmis- või tuhastamiskulud

Kindlustatud isiku matmis- või tuhastamiskulud välisriigis ja/või tema surnukeha või tuha Eestisse toomise kulud. Välisriigis matmise või tuhastamise korraldamine või surnukeha või tuha transportimise viis tuleb enne LHV-ga kokku leppida.

2.6. Sõidukulud

- Mõistlikud kulud kindlustatud isiku sõidule raviautusse, kui see oli vältimatult vajalik meditsiiniabi saamiseks välisriigis.
- Raskelt haige või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse toomise kulud. Tema transportimise aeg ja viis tuleb enne LHV-ga kokku leppida.

2.7. Majutuskulud

Kindlustatud isiku lisanduvad mõistlik sõidu- ja majutuskulu Eestisse tagasipöördumiseks juhul, kui ta ei saa meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi tõttu pöörduda reisilt tagasi plaanipäraselt. LHV ei hüvita neid kulusid aja eest, mil kindlustatud isik oli sedavõrd paranenud, et tema Eestisse tagasipöördumine või -toomine oleks olnud meditsiiniliselt võimalik.

2.8. Meditsiinidokumendid

Meditsiinidokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulud juhul, kui see on kahju käsitlemiseks vajalik.

LHV ei hüvita sõidu- ega majutuskulu, mis on seotud dokumentide saatmisega.

2.9. Kindlustatud isiku juurde sõitva pereliikme või tema juurde jääva reisikaaslase kulud

- Kindlustatud isiku ühe pereliikme sõidu-, majutus- ja toidukulud sõitmiseks haige, vigastatud ja/või surnud kindlustatud isiku juurde ja tagasi juhul, kui tema juurde ei jäänud ühtegi reisikaaslast või kui teda ei saa transportida Eestisse seitsme päeva jooksul alates kindlustusjuhtumist. Kulud hüvitatakse kindlustatud isiku meditsiiniabikindlustuse kindlustussummast. LHV ei hüvita eelnimetatud kulusid aja eest, mil kindlustatud isik oli sedavõrd paranenud, et tema Eestisse tagasipöördumine või -toomine oleks olnud meditsiiniliselt võimalik.
- Vigastatud või surnud kindlustatud isiku juurde jääva ühe reisikaaslase majutuse mõistlik lisakulu välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise sõidukulu, kui see on hädavajalik (nt ema jäämine lapse juurde). Kulud hüvitatakse kindlustatud isiku meditsiiniabikindlustuse kindlustussummast.

Tegutsemine meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi korral

2.12. Kui kindlustatud isik vajab kindlustusjuhtumi korral välisriigis haiglaravi, tuleb tal LHV-d sellest esimesel võimalusel teavitada.

2.13. Kindlustusjuhtumi korral aitab LHV korraldada kindlustatud isiku haiglaravi välisriigis, tagasitoomise Eestisse või matmise või tuhastamise välisriigis. LHV hüvitab eelmainitud kulud ainult juhul, kui need on LHV-ga enne kooskõlastatud.

2.14. Kui kindlustusjuhtum on tingitud kindlustatud isiku vastu toime pandud kuriteost, tuleb juhtumist teavitada kohaliku politseid või muud pädevat ametiasutust.

2.15. Kindlustushüvitise taotlemiseks tuleb esitada LHV-le järgmised dokumendid:

- teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning kindlustushüvitise saamise taotlus;
- arstitõend meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi kuupäeva ja kindlustatud isiku diagnoosiga;
- ravimite, ravi-, majutus- ja transporditeenuse arved;
- vajaduse korral lisatõendid kahjujuhtumi asjaolude väljaselgitamiseks (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta ja terviseandmete tõendid, sh arstitõend või terviseandmete väljavõtte).

Meditsiiniabikindlustuse kehtivus sportimise ja muu aktiivse tegevuse ajal

2.16. Meditsiiniabikindlustus kehtib alati järgmiste tegevuste korral:

- harrastus- ja tervisespordialad, sealhulgas jooksmine, rulluisutamine, jalgrattasõit, golf, jooga ja kalastamine;
- ujumine, snorgeldamine ja sukeldumine kuni 10 meetri sügavusele;
- purjetamine (välja arvatud purjelauasõit) sise- ja rannikuvetes;
- matkamine kuni 2500 meetri kõrgusel.

2.17. Meditsiiniabikindlustus suure riskiga tegevuste korral (kehtib ainult juhul, kui poliisil on spordikaitse märke)

- lumelauasõit, mäesuusatamine ja slaalom talispordikeskuse tähistatud radadel;
- võistlussport: ratta-, suusa- ja jooksupõistlusel (sealhulgas maratonil) ning triatlonil osalemine ning samuti nende spordialade treeninglaagrites osalemine ja võistlusteks valmistumine;
- maastikurattasõit;
- sukeldumine kuni 40 meetri sügavusele juhul, kui sukelduval isikul on litsents;
- paadisõit kärestikulisel jõel;
- veesuusatamine, surfamine, lohesurfamine ja purjelauasõit;
- purjetamine avamerel ja ookeanil juhul, kui sadamasse naastakse iga seitsme päeva järel;
- mögimatkamine kuni 4500 meetri kõrgusel;
- matkamine metsikus looduses, sealhulgas kõrbes, taigas ja džunglis;
- osalemine organiseeritud, matkajuhiga safaril;
- kaljuronimine hästivarustatud radadel ja turvavarustust kasutades;
- osalemine spordivõistlustel ja -treeningutel professionaalse sportlasena.

2.18. Meditsiiniabikindlustus on alati välistatud järgmiste tegevuste korral:

- lumelauasõit, mäesuusatamine ja slaalom väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- kiirlaskumine ja lumelauasõit, mis hõlmab helikopterist väljumist;
- sukeldumine üksinda ja öösel, vrakis ja veealuses koopas;
- paadisõit kosest alla ja üksinda paadisõit kõrvalises piirkonnas;
- veemotosport (jetiga sõitmine ja mistahes vahendi vedamine) ning kärestikusõit;
- lennuspordialad, sealhulgas sõit delta- ja paraplaani, purilennuki ja õhupalliga;
- mägimatkamine rohkem kui 4500 meetri kõrgusel, kaljuronimine väljaspool varustatud radasid;
- üksinda matkamine kõrvalises piirkonnas;
- jalgrattaga downhill-sõit, jalgrattatrikid, sõitmine BMX-trikirattaga, rulatrikid, freeride;
- langevarju- ja benji-hüpped;
- sportkelgutamine, suusahüpped ja sööstlaskumine;
- võitluskunst ja enesekaitsega seotud alad, sealhulgas karate, judo, poks, kikkpoks, Tai poks ja maadlus;
- auto- ja motosportialad, ATV-ga sõitmine ning osalemine mootorsõidukite treeningutel, katsetustel, rallil, kardisõidul, mootorsaanisõidul ja mootorrattaspordis.

Füüsiline palgatöö (valitav lisakaitse)

2.19. Meditsiiniabikindlustus kehtib ka füüsilisel tööl ja teenistuses juhul, kui poliisil on märke füüsilise töö kaitse kohta.

Füüsiliseks tööks loetakse töö, mis nõuab üldjuhul füüsilist pingutust, sealhulgas töö auto- või bussijuhi, metsamajandus-, põllumajandus- või ehitustöötaja, toidustustöötaja, hotelliteenindaja ja koristajana.

2.20. Meditsiiniabikindlustus on alati välistatud järgmiste ametite korral:

- elukutseline kaskadöör;
- kaevandustööline ja puurtornil töötaja;
- tuuker;
- laeva- või lennukimeeskonna liige;
- politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja ja demineerija;
- kaitseväeteenistuse tegevteenistuja ja piirivalveteenistuja;
- sõjalisest tegevusest, õppusest ja harjutusest osavõtja ning sõjalisel missioonil osaleja, sealhulgas vaatleja või muu töö tegija;
- mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kannab või kasutab kindlustatud isik relva või käitleb lõhkeaineid.

Meditsiiniabikindlustuse välistused

2.21. Eestis tehtud kulud

LHV ei hüvita Eestis tehtud kulu isegi juhul, kui kulu oli põhjustatud välisriigis toimunud kindlustusjuhtumist.

2.22. Enne reisi algust alanud haiguse või vigastusega seotud kulud

LHV ei hüvita ravikulu, mille põhjus on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Välistus ei kehti kroonilise haiguse eluohtliku ägenemise korral antava esmaabi korral.

2.23. Plaanilise ravi kulud

LHV ei hüvita plaanilise ravi kulu, sealhulgas plaanilise kosmeetilise operatsiooni kulu.

2.24. Rasedus ja sünnitus

LHV ei hüvita raseduse, sünnituse, aborti ja nendega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist ega hooldusest tingitud kulusid, välja arvatud esimese 35 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatu arstiaibikulu välisriigis. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

2.25. Teiste isikute sõidukulud

- LHV ei hüvita kindlustatud isikut saatva reisikaaslase ja/või pereliikme sõidu- ega majutuskulu ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.
- LHV ei hüvita kindlustatud isiku matusel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute sõidu- ega majutuskulu (sõit, ööbimine jms) ega peiede kulu.

2.26. Välistused kindlustatud isiku Eestisse tagasipöördumisel

- LHV ei hüvita Eestisse tagasipöördumise kulu, kui kindlustatud isik pöördus ise reisilt tagasi ilma seda enne LHV-ga kooskõlastamata või eiras Eestisse tagasipöördumisel LHV või arsti juhiseid.
- LHV ei hüvita mistahes edasisi kulusid juhul, kui LHV poolt heaks kiidetud arst peab haige või vigastatud kindlustatud isiku Eestisse tagasitoomist võimalikuks, kuid kindlustatud isik keeldub sellest.
- LHV ei hüvita kindlustatud isiku Eestisse tagasitoomise kulu juhul, kui LHV poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse tagasitoomist meditsiiniliselt põhjendatuks.

Õnnetusjuhtumikindlustus

Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud isikuga reisi ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas juhtunud õnnetus, mille tagajärjel:

- kindlustatud isik sureb kuni ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest;
- kindlustatud isikul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest.

2.27. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma on:

- püsiva puude korral kuni 50 000 eurot;
- surma korral (üle 16-aastane isik) 50 000 eurot;
- surma korral (kuni 16-aastaseks saamiseni) 2000 eurot.

2.28. Surmajuhtumihüvitis

LHV maksab kindlustatud isiku pärijatele surmajuhtumihüvitist juhul, kui kindlustatud isik sureb õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul alates selle kindlustusjuhtumi toimumisest.

- Surmajuhtumihüvitise suurus on õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma.
- Kui kindlustatud isik sureb hiljem kui ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumist, siis surmajuhtumihüvitist ei maksta.

- Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

2.29. Püsiva puude hüvitis

LHV maksab kindlustatud isikule püsiva puude hüvitist juhul, kui tema tervises seisund on kindlustusjuhtumi tõttu püsivalt halvenenud. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast, lähtudes kindlustatud isiku seisundist ühe aasta möödumise järel kindlustusjuhtumi toimumisest.

- Püsiva puude hüvitis on 25% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast juhul, kui ühe aasta möödumise järel kindlustusjuhtumi toimumisest ei vaja kindlustatud isik enamasti kõrvalist abi, kuid tema üldine võimekus on tuntuvalt vähenenud: mälu halvenemine, kõne- ja suhtlusraskused, liigutuste täpsuse vähenemine, tasakaaluhäired, kiiresti väsimine jm igapäevatoiminguid raskendavad või takistavad seisundid.

- Püsiva puude hüvitis on 50% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast juhul, kui ühe aasta möödumise järel kindlustusjuhtumi toimumisest on kindlustatud isik võimeline tegema ainult kergeid ja lühiajalisi toiminguid, tema võimekus on suurel määral vähenenud ning seetõttu sõltub ta osa igapäevatoimingute (sealhulgas söömine, pesemine, riietumine, liikumine kodus või väljaspool seda) puhul tuntuvalt suurel määral teise isiku abist.

- Püsiva puude hüvitis on 100% õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast juhul, kui ühe aasta möödumise järel kindlustusjuhtumi toimumisest on kindlustatud isikul vaja kõikide igapäevatoimingute (sealhulgas söömine, pesemine, riietumine, liikumine ruumis) puhul teise isiku abi vältimatult.

2.30. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja aste määratakse hiljemalt ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest, võttes aluseks kindlustatud isiku tervises seisundi sellel ajal. Kui püsiv puue on tekkinud kehaosa või organi kaotuse tagajärjel, mille funktsioon ei taastu (nt amputeerimine), määratakse püsiva puude olemasolu ja suurus esimesel võimalusel pärast kindlustusjuhtumit.

2.31. Püsiva puude määramisel võrreldakse kindlustatud isiku tervises seisundit samaealise terve isiku tervises seisundiga, võttes arvesse ainult puude raskust ja laadi, mitte aga kindlustatud isiku individuaalseid omadusi, sealhulgas eluviisi, ametit ega harrastusi. Püsiva puude olemasolu ja aste tuvastatakse meditsiinidokumentide põhjal. Lisaks võetakse arvesse kindlustatud isiku seisundit enne õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumit.

Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Riikliku ekspertiisi otsusega tuvastatud puude raskusaste ei ole LHV-le püsiva puude määramisel siduv.

2.32. LHV ei maksa püsiva puude hüvitist:

- kindlustatud isiku hammaste või hambaproteeside vigastuse korral;
- kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- kui kindlustatud isik sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.

Sel juhul maksab LHV surmajuhtumihüvitist.

Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

2.33. LHV ei hüvita kahju, kui surma või püsiva puude põhjustas või seda süvendas:

- kindlustatud isiku haigus (kindlustusjuhtum ei ole surm ega püsiva puude teke haiguse tagajärjel);
- mistahes meditsiiniline protseduur, sealhulgas operatsioon (välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjus on tingimuste kehtivuse ajal välisriigis toimunud kindlustusjuhtum);
- raseduse katkemine, sünnitus või raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;
- õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, mil kindlustatud isik viibis kinnipidamisasutuses vahistatu, arestialuse või kinnipeetavana;

- puugi- või putukahammustus;
- suure riskiga tegevus, mis on välistatud punktis 2.17 (välja arvatud juhul, kui poliisil on spordikaitse märke, sellisel juhul on välistatud tegevused, mis on loetletud punktis 2.18);
- suure riskiga tegevus, mis on välistatud punktis 2.18;
- füüsiline töö (välja arvatud juhul, kui poliisil on füüsilise palgatöö märke).

Muud meditsiiniabikindlustuse välistused

2.34. LHV ei hüvita kulu:

- mis ei ole vältimatu;
- arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;
- arsti ettekirjutuseta ostetud ravimitele;
- meditsiinilisel näidustusel kasutamiseks ettenähtud ravitoidule;
- toidulisanditele;
- taastusravile;
- mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;
- ravile, mida osutas ravimisõiguseta isik;
- tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele ega nende tüsistustele;
- psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni diagnoosimisele ega ravile;
- suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ega ravile;
- vaksineerimisele, välja arvatud vaksineerimine meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumi raviks

Peale punktis 2.34 loetletud välistuste kohaldatakse ka punktis „Üldised välistused“ nimetatud piiranguid.

Pagasikindlustus

3.1. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustuse kehtivuse ajal kindlustuspiirkonnas kindlustatud pagasiga toimunud järgmised sündmused:

- ootamatu ja ettenägematu sündmuse tagajärjel pagasi kahjustumine, hävimine, vargus ja rööv;
- pagasi kadumine transpordiettevõtte süül. Pagas loetakse kaotsiläinuks, kui see ei jõua kindlustatud isikuni 21 päeva jooksul pärast esialgu kavandatud saabumisaega;
- pagasi hiline mine transpordiettevõtte süül üle nelja tunni. Kui pagas hilineb välisriigis reisi ajal transpordiettevõtte süül üle nelja tunni, hüvitab LHV hiline nud pagasis olnud ja reisi ajal kasutamiseks ostetud esmatarbekaupade (nt hügieenitarbed, esmased vajaliku riideesemed) ning reisi eesmärgist tulenevate oluliste esemete soetamiseks või rentimiseks tehtud kulud kuni 25% ulatuses valitud pagasikindlustuse kindlustussummast.

Pagasi hiline mise tõttu ostetud kestvuskaubad (esemed, mis on mõeldud pikemaajaliseks kasutamiseks, nt riided, jalatsid, sporditarbed) tuleb kindlustatud isikul loovutada pärast hüvitamist LHV-le juhul, kui LHV seda soovib.

3.2. Pagasina ei ole kindlustatud:

- piletid, raha, väärtpaberid ja pangakaardid;
- õrnad esemed, sealhulgas klaasist, savist ja portselanist esemed;

- prillid, päikesepriidid ja kontaktläätsed;
- tööriistad ja -vahendid;
- reisi ajal üüritud, renditud ja laenatud esemed;
- toiduained ja joogid;
- müügiks pakutav kaup ja selle näidised;
- kolmandatele isikutele kuuluvad, transporditavad esemed ja kaup;
- käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjalid ning muud sellised dokumendid;
- tarkvara ja andmebaasid;
- mootorsõidukid, haagised, vee- ja õhusõidukid, nende varuosad ja lisavarustus;
- taimed, sealhulgas seemned, sibulad ja risoomid;
- loomad, linnud, putukad, kahepaiksed ja roomajad;
- esemed, mille omandamine või üle riigipiiride toomine on ebaseaduslik.

Pagasikahju hüvitamise põhimõtted

3.3. Vara kahjustumise korral hüvitab LHV selle parandamise kulud. Kui vara on hävinud või kahjustunud selliselt, et seda ei ole võimalik parandada, hüvitab LHV samaväärse eseme taassoetamise kulud.

3.4. Kui pagas on varastatud, röövitud või transpordiettevõtte süül kadunud, hüvitab LHV eseme Eesti turuväärtuse alusel.

3.5. Kui eseme turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks eseme ostuhind, millest lahutatakse eseme väärtuse vähenemine ajas määraga kuni 30% ostuhinnast aastas.

Tegutsemine pagasikahju korral

3.7. Pagasikahju tekke korral tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava transpordi- või majutusettevõtte või muu teenuseosutaja poole ja esitada kahju hüvitamise avaldus.

3.8. Pagasi hilinemise korral tuleb esitada LHV-le tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike esemete ostmise või üürimise kuludokumendid.

3.9. Kui pagasikahju tekkis transpordi- või majutusettevõtte, hoiuteenuse osutaja või muu teenuseosutaja tõttu, tuleb LHV-le esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.

3.10. Pagasi vargusest või röövist tuleb viivitamatult teavitada kohalikku politseid või muud pädevat ametiasutust. LHV-le tuleb esitada politsei või muu pädeva ametiasutuse väljastatud kirjalik tõend juhtumi registreerimise ja asjaolude kohta.

Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

3.12. Pagasit tuleb hoida järelevalve all või lukustatud ruumis.

3.13. Sõidukisse jäetud esemed tuleb sinna paigutada või katta nii, et need ei oleks nähtavad. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda selle kõik aknad ja katuseeluuk, lukustada ukse ning lülitada sisse turvaseadmed. Esemeid, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis, ei hüvitata.

3.14. Jalgratas tuleb järelevalveta jätmise ajaks kinnitada lukuga kindla aluse külge.

3.15. Järgnevalt on loetletud esemed, mida tuleb transportida käsipagasis ning mida ei tohi anda lennuki, laeva, bussi ega rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse, vaid mis peavad olema kindlustatud isiku katkematu ja vahetu järelevalve all või majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:

- elektroonikaseadmed, sealhulgas teler, nuti-, foto- ja videoseade, süle- ja tahvelarvuti ning nende lisaseadmed;
- tulirelvad (tulirelvi tohib transportida vedaja eeskirjade alusel);
- muusikariistad (muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasis vedaja eeskirjade alusel);
- väärisesemed, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
- kollektsioonid ja nende osad;
- isikut tõendav dokument, viisa ja vaksineerimistõend.

3.16. Kindlustatud isik peab järgima kõiki õigusakte, juhendeid, transpordiettevõtte juhiseid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad juhiseid ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks.

Pagasikindlustuse välistused

3.17. LHV ei hüvita kahju, mis tekkis:

- esemete kokkupuute tõttu pagasis olevate vedelikega;
- pagasi valveta jätmise, kaotamise või mahaunustamise tõttu;
- pagasi loomuliku kulumise ja kriimustuste tõttu;
- klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis seetõttu teistele esemetele;
- spordi- ja sõiduvahenditele ning esemetele nende tavakasutamise käigus.

Peale punktis 3.17 loetletud välistuste kohaldatakse ka punktis „Üldised välistused“ nimetatud piiranguid.

Vastutus- ja õigusabikindlustus

4. Vastutuskindlustus hõlmab eseme- või isikukahju, mille on kindlustatud isik õigusvastaselt tekitanud kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis kolmandale isikule ja mille kindlustatud isik peab hüvitama seetõttu, et ta on kahju tekitamises süüdi või vastutab selle tekitamise eest õigusaktide alusel. Õigusabikindlustuse kindlustusjuhtum on reisi ajal väljaspool Eestit kindlustatud isiku tahtmatult toime pandud õigusvastane tegu, mille tõttu algatas pädev ametiasutus kriminaal- või väärteomenetluse või esitas kindlustatud isikule seaduse alusel kaitsjoni tasumise otsuse või esitas kolmas isik kindlustatud isikule seaduse alusel eraõigusliku nõude.

Vastutus- ja õigusabikindlustuse kahju hüvitamise põhimõtted

- Eseme- või isikukahju hüvitamiseks maksab LHV hüvitist kahjujuhtumi korral, mille kohta on kindlustatud isikule esitatud kirjalik kahju hüvitamise nõue.
- Kuni 2000 euro ulatuses on kindlustatud kolmanda isiku nõuded, mis on seotud kindlustatud isiku valduses või kasutuses oleva spordivahendi, ruumi, korteri või hoone kahjuga.
- Kindlustatud on kolmandale isikule tekkinud otsene varaline kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud kindlustatud isiku õigusabikulud, mis on vajalikud talle esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks. Õigusabikindlustuse kindlustusjuhtumi hüvitispiir on kuni 10 000 eurot, sealhulgas kaitsjoni tasu 5000 eurot.
- Kui kindlustatud isik on pannud tahtmatult toime õigusvastase teo, hüvitab LHV kaitsjoni kuni 5000 euro ulatuses kohtu või muu pädeva ametiasutuse otsuse alusel ning mõistlikud õigusabikulud, arvestades juhtumi asjaolusid, õigusliku vaidluse keerukust, nõude suurust ja õigusteenuse tavahinda teenuse osutamise riigis.

Tegutsemine vastutus- ja õigusabikindlustuse kindlustusjuhtumi korral

4.1. Kui kindlustatud isikule esitatakse kahju hüvitamise nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb tal kohe pöörduda LHV poole ja toimida LHV juhiste alusel.

4.2. Vastutus- ja õigusabikulud tuleb LHV-ga enne kooskõlastada.

4.3. Kui LHV on seisukohal, et vaidlus on otstarbekas lahendada kokkuleppega, peab kindlustatud isik vastama LHV ettepanekule viie päeva jooksul, välja arvatud juhul, kui LHV ei ole määranud pikemat tähtaega.

4.4. Kui kindlustatud isik jätab punktis 4.3 nimetatud LHV ettepanekule tähtajaks vastamata või kokkuleppe sõlmimata, ei hüvita LHV ekspertiisi-, õigusabi- ega kohtukulusid ega kahju suurenemist, mis tekib pärast LHV ettepanekule vastamise või kokkuleppe sõlmimise tähtaja möödumist.

4.5. Kautsjoni tagastamise korral on kindlustatud isik kohustatud maksma kautsjoni LHV-le tagasi kümne päeva jooksul alates kautsjoni tagastamisest. Kautsjoni tagastamisest peab kindlustatud isik teavitama LHV-d viivitamatult.

Vastutus- ja õigusabikindlustuse välistused

4.6. Tahtlik tegevus ja/või joobeseisund

LHV ei hüvita nõudeid, mis tulenevad kindlustatud isiku poolt tahtlikult ja/või joobeseisundis toime pandud tegudest.

4.7. Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

LHV ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.

4.8. Kindlustatud isiku valduses või kasutuses olevad esemed

LHV ei hüvita kindlustatud isiku valduses või kasutuses oleva eseme hävimise, kahjustumise ega kaotsimineku kahju, sealhulgas rendiauto kahjustamise kahju.

4.9. Saamata jäänud tulu

LHV ei hüvita saamata jäänud tulu, välja arvatud kannatanu sissetuleku vähenemine või äralangemine kannatanule tervisekahjustuse tekitamise või surma põhjustamise korral.

4.10. Isikud, kelle kahju ei hüvitata

LHV ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatud isikule endale, tema reisikaaslasele või pereliikmele.

4.11. Sanktsioonid

LHV ei hüvita kindlustatud isikule määratud trahve ega muid karistusi.

4.12. Nakkushaigused ja seksuaalsel teel levivad haigused

LHV ei hüvita kahju, mis on tingitud nakkushaiguste ja/või seksuaalsel teel levivate haiguste levitamisest.

4.13. Loomataudi haigustekitajad ja taimekahjustajad

LHV ei hüvita kahju, mis on tingitud loomataudi haigustekitajast või ohtlikust taimekahjustajast.

4.14. Kindlustusega hõlmamata tegevused

LHV ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatud isiku:

- majandus- ja kutsetegevusega;
- töö- ja teenistusülesannete täitmisega ning juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;

- tasulise teenuse osutamisega;
- spordivõistluse ja elukutselise sporditegevusega;
- mistahes sõiduki valdamise ja kasutamisega;
- hoone omamise ja valdamisega;
- relva kasutamisega.

Peale punktis 4.14 loetletud välistuste kohaldatakse ka punktis „Üldised välistused“ nimetatud piiranguid.

Rendiauto omavastutuse kindlustus

5. Kindlustusjuhtum on välisriigis renditud sellise sõiduki, mille rendilepingus on märgitud sõiduki juhiks kindlustatud isik, vargus, rööv, hävimine või kahjustumine, mille tõttu peab kindlustatud isik maksma üürile- või rendileandjale rendiauto kindlustuslepingujärgse omavastutuse. Kindlustus kehtib juhul, kui rendiautol on kaskokindlustus ja kindlustatud isik on rendilepingu alusel kohustatud hüvitama rendileandjale kaskokindlustuse omavastutuse.

5.1. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustussumma on rendiauto kindlustuslepingus ette nähtud omavastutuse ulatuses tegelikult nõutav summa, kuid mitte üle 2000 euro. Hüvitise saamiseks peab kindlustatud isik esitama LHV-le üüri- või rendilepingu koos kindlustuslepingu ja kahjunõudega.

Tegutsemine rendiauto vastuvõtmisel ja üleandmisel ning rendiautoga toimunud kindlustusjuhtumi korral

5.2. Võimalike kahjustuste avastamiseks peab kindlustatud isik sõiduki selle vastuvõtmisel ja üleandmisel üle vaatama ning koos sõiduki üürile- või rendileandjaga dokumenteerima mistahes nähtavad puudused ja kahjustused. Samuti tuleb tal koos sõiduki üürile- või rendileandjaga dokumenteerida kindlustusjuhtum.

Ohutusnõuded

5.3. Rendiautost lahkudes peab juht sulgema aknad ja katuseluugi, lukustama ukSED, võtma kaasa kõik rendiauto võtmed, puldid ja dokumendid ning rakendama vargusevastaseid seadmeid.

5.4. Võtmeid, pulte ja dokumente tuleb hoida kohas ja viisil, mille puhul ei saa neid ära võtta ilma röövimata või hoonesse sisse murdmata. Seda nõuet ei kohaldata, kui rendiauto varastati remonditöökojast, kuhu LHV suunas selle remondiks.

5.5. Pärast rendiauto kahjustumist võib seda kasutada juhul, kui on kontrollitud ja veendunud, et see on kasutamiseks nõutavas tehnilises seisundis, näiteks õli või kütus ei leki, rehvid on terved ning rool ja pidurid töötavad.

5.6. Rendiautot tohib juhtida ainult isik, kellel on selle auto kasutamise riigis kehtiv juhtimisõigus ja juhiluba.

5.7. Rendiauto peab olema õigusaktidega nõutud tehnilises seisundis, sealhulgas aastaajale vastavate rehvidega ja nende lubatud kulumisastmega ning korras pidurite ja tuledega.

5.8. Rendiautot tuleb kasutada tootja lubatud eesmärgil ja ulatuses.

Rendiauto omavastutuse kindlustuse välistused

5.9. Muu kindlustuslepingu alusel hüvitatav kahju

LHV ei hüvita kahju, mis on hüvitatav kohustusliku liikluskindlustuse lepingu või muu kindlustuslepingu alusel.

5.10. Sõiduki juhtimine isiku poolt, kes ei olnud märgitud rendilepingusse juhina

LHV ei hüvita kahju, kui sõidukit kasutati vastuolus rendilepingu tingimustega, sealhulgas juhul, kui sõidukit juhtis isik, kellel ei olnud rendilepingu alusel selleks õigust.

5.11. Osalemine võistlusel ja võidusõidul

LHV ei hüvita kahju, mis tekkis rendiauto kasutamisel võistlusel või võidusõidul või selleks harjutamisel, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

5.12. Seotud isikud

LHV ei hüvita kahju, kui rendiauto tahtliku kahjustamise, varguse, röövi või nende tegude katse pani toime järgmine isik:

- kindlustatud isik ja/või tema reisikaaslane;
- rendiauto seaduslik valdaja, tema esindaja, töötaja või tema eestkostel olev isik;
- kindlustatud isiku või rendiauto seadusliku valdaja vanem, laps, lapselaps, abikaasa, elukaaslane, minia või väimees;
- isik, kes elab koos kindlustatud isikuga või rendiauto seadusliku valdajaga ühises majapidamises.

5.13. Joobeseisund

Joobeseisundi määramisel lähtub LHV kindlustusjuhtumi toimumise asukohariigi seadustega lubatud piirmääradest.

- LHV ei hüvita kahju juhul, kui rendiauto juht oli liiklusõnnetuse ajal joobeseisundis.
- LHV ei hüvita kahju juhul, kui juht tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetust, kuid enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt, või keeldus joobe tuvastamisest.

5.14. Lahkumine sündmuskohalt

LHV ei hüvita kahju, kui rendiauto juht lahkus seadust rikkudes pärast õnnetusjuhtumit sündmuskohalt.

5.15. Rendiauto kasutamine väljaspool teed

- LHV ei hüvita liiklemiseks suletud territooriumil (nt lennuväli, kaevandus, tee-ehituse ala) tekkinud kahju.
- LHV ei hüvita kahju, mis tekkis veekogul väljaspool ametlikult avatud jääteed.
- LHV ei hüvita kahju, mis tekkis alal, mis ei ole liiklemiseks ette nähtud, juhul, kui kahju on seotud ala omadustega, sealhulgas soos müllasse vajumine ja maastikul kännule otsasõit.

5.16. Sõitmine sügavas vees

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas vee tungimine rendiautosse, selle mootoris või seadmetesse seetõttu, et sõidukiga sõideti sügavas vees, näiteks tee üleujutuse korral.

5.17. Ebaseaduslik või vale kütus

LHV ei hüvita rendiauto mootorile ebaseadusliku või vale kütuse kasutamise tõttu tekkinud kahju.

5.18. Tavapärane kulumine, amortisatsioon ja roostetamine

LHV ei hüvita kahju, mis on tingitud rendiauto tavapärasest kulumisest, amortisatsioonist või roostetamisest.

Peale punktides 5.9–5.18 loetletud välistuste kohaldatakse ka punktis „Üldised välistused“ nimetatud piiranguid.

Spordikaitse

Spordikaitse välistused

6.1. LHV ei hüvita spordiraja või -rajatise sulgemisest tekkinud kahju, kui kindlustatud isik ostis pileti selle kasutamiseks pärast seda, kui oli avaldatud selle spordiraja või -rajatise sulgemise info või oli teavitatud sündmuse

toimumisest, mille tõttu see spordirada või -rajatis suleti (sealhulgas torm, laviin jms loodussündmus), või peale haiguse või kehavigastuse ilmnemist.

Peale punktis 6.1 loetletud välistuste kohaldatakse ka punktis „Üldised välistused“ nimetatud piiranguid.

Spordikaitse hüvitamise põhimõtted

6.2. Kindlustushüvitis sõltub sellest, mitu päeva oli spordirada või -rajatis kindlustusjuhtumi tõttu suletud või mitme päeva jooksul ei saanud kindlustatud isik haiguse või kehavigastuse tõttu spordiga tegeleda. Hüvitis arvutatakse eraldi iga kindlustatud isiku kohta, kellele oli ostetud pilet. Hüvitise suurus on kuni 50 eurot iga päeva eest iga kindlustatud isiku kohta.

6.3. Spordivarustuse varguse, ootamatu hävinemise või kahjustumise korral hüvitab LHV kindlustatud isiku kohta kas eseme parandamise kulu või, kui seda ei ole majanduslikult otstarbekas või võimalik parandada, siis eseme turuväärtuse, kuid mitte üle 500 euro.

6.4. Eseme turuväärtuseks loetakse turuväärtus Eestis, välja arvatud üüritud või renditud eseme korral, mille turuväärtuseks loetakse üürile- või rendileandja nõudes olev summa.

6.5. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind, millest lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas määraga 20% ostuhinnast aastas.

Covid-19 kaitse

Covid-19 kaitse korral hüvitab LHV järgmised kulud:

7.1. põhjendatud meditsiiniabikulud kuni valitud meditsiiniabikindlustuse kindlustussummani;

7.2. reisi ärajäämise korral reisiga seotud ja kasutamata teenuste kulud, mille eest on tasutud, kuid mida teenuseosutaja ei tagasta (sealhulgas sõidu- ja majutuskulu, rendiauto kulu) kuni valitud reisitõrkekindlustuse kindlustussummani;

7.3. reisi ajal karantiini sattumisel lisakulutused majutusele ja vajaduse korral uute tagasisõidupiletite kulu poliisil valitud reisitõrkekindlustuse kindlustussumma alusel, kuid mitte üle 1500 euro.

Covid-19 kaitse hüvitamise põhimõtted

7.4. LHV hüvitab kulud juhul, kui Covid-19-sse haigestumine on meditsiiniliselt kinnitatud või kui kindlustatud isik on reisi ajal riiklike õigusaktide või arsti otsuse alusel ametlikult suunatud eneseisolatsiooni haigestumise või nakatunud isikuga kokkupuute tõttu.

Covid-19 kaitse välistused

7.5. LHV ei hüvita kulusid kahjujuhtumi korral, mis on seotud sellega, et kindlustatud isiku reisidokumendid ei vasta riigis Covid-19 pandeemia tõttu kehtivatele nõuetele, või muude reisikorraldusküsimustega;

7.6. LHV ei hüvita kulusid, mis on seotud Covid-19 testimise tõendi ja muude reisimiseks vajalike dokumentidega;

7.7. LHV ei hüvita kulusid, mis tekkisid sihtkoha- või transiitriigi piiriületusele kehtestatud piirangute tõttu.

Üldised välistused

8. Üldisi välistusi rakendatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.

- LHV ei hüvita kahju, kui tegu pole kindlustusjuhtumiga.
- LHV ei hüvita kahju, kui kahju põhjustanud sündmus oli ettenähtav.
- LHV ei hüvita kahju ega kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

- LHV ei hüvita kulu, mille kindlustatud isik oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

8.1. Ettenähtav sündmus

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas asjaolu, mis oli enne reisi algust kindlustatud isikule teada või ettenähtav.

8.2. Moraalne kahju

LHV ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

8.3. Eestis toimunud juhtum

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustanud sündmus toimus Eestis. Seda välistust ei kohaldata tingimustes ettenähtud juhtudel reisitõrkekindlustuse korral.

8.4. Kindlustatud isiku tegevus

LHV ei hüvita kahju, kui:

- kindlustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- kindlustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi, juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
- kahju põhjustas või selle tekkele aitas kaasa asjaolu, et kindlustatud isik pani toime tahtliku, kuriteo tunnustega teo;
- kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik esitas LHV-le ebaõigeid andmeid.

8.5. Joobeseisund

LHV ei hüvita kahju, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkele aitas kaasa kindlustatud isiku joobeseisund (sealhulgas alkoholi- ja narkojoove) või selle jääknähud.

8.6. Kindlustatud isiku otsimine

LHV ei hüvita kindlustatud isiku otsimise kulu.

8.7. Teise isiku hüvitatav kahju

- LHV ei hüvita kahju, mis hüvitatakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.
- LHV ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba hüvitanud või teinud kulude hüvitamise otsuse.

8.8. Streik ja töökatkestus (töösulg)

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas streik või töökatkestus (töösulg), millest kindlustatud isik oli teadlik enne reisi algust. Seda välistust ei kohaldata, kui poliisil on streikide, looduskatastroofide ja maksejõuetuse kaitse märke.

8.9. Pankrot ja maksejõuetus

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas reisikorraldaja pankrot.

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus. Seda välistust ei kohaldata, kui poliisil on streikide, looduskatastroofide ja maksejõuetuse kaitse märke.

8.10. Loodusõnnetus

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas maavärin, maalihe, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse või tsunami, välja arvatud reisitõrkehüvitise maksmine reisi poolelijäämisel evakueerumise tõttu.

Seda välistust ei kohaldata, kui poliisil on streikide, looduskatastroofide ja maksejõuetuse kaitse märke. Samuti ei kasutata seda välistust meditsiiniabikindlustuse korral, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul alates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatud isik oli saanud loodusõnnetuse piirkonda enne loodusõnnetuse algust.

8.11. Pandeemia, epideemia ja nakkustõrjemeetmed

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas pandeemia, epideemia või riigi rakendatud nakkustõrjemeetmed, välja arvatud reisitõrkehüvitise maksmine reisi poolelijäämisel evakueerumise tõttu.

Seda välistust ei kohaldata punktis 7 („Covid-19 kaitse”) kirjeldatud juhtumite korral juhul, kui poliisil on Covid-19 kaitse märke. Samuti ei kehti see välistus meditsiiniabikindlustuse korral, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul alates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamisest ja kindlustatud isik oli reisil juba enne eelnimetatud sündmuste algust.

8.12. Sõda, relvakonflikt, ülestõus ja massiline korratus

LHV ei hüvita kahju, kui selle põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, revolutsioon või massiline korratus, välja arvatud punktides 1.8–1.10 („Reisi katkemine erakorralise seisukorra tõttu”) kirjeldatud kulud ja meditsiiniabikulud, kui kindlustatud isik ei osalenud ise eelnimetatud tegevustes ning saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust. Meditsiiniabikindlustus kehtib kuni 14 päeva alates ohuolukorra algusest.

8.13. Terrorism

Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamine,

- mille on toime pannud isik või isikute rühm, kes tegutseb iseseisvalt või mõne organisatsiooniga seoses, ja
- sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sealhulgas valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

LHV ei hüvita kahju, mille põhjus on terrorism, välja arvatud punktides 1.8–1.10 („Reisi katkemine erakorralise seisukorra tõttu”) kirjeldatud kulud ja vältimatud meditsiiniabikulud terrorismiakti vahetu tagajärje tõttu.

8.14. Muud välistused

LHV ei hüvita kahju, mille põhjustas:

- tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
- politsei-, piirivalve- või tollitöötaja või muu avalikku võimu teostava ametiisiku tegevus;
- vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

Hüvitamise üldpõhimõtted

10.1. Otsuse kahju hüvitamise kohta teeb LHV kümne tööpäeva jooksul alates sellest, kui on saanud kogu vajaliku info kahjujuhtumi ja kahju suuruse kohta. Kui LHV-st mitteolenevatel põhjustel ei ole LHV-l võimalik teha kindlaks kogu kahju suurust, siis hüvitab ta esmalt selle osa kahjust, mille ulatuses on kahju suurus selge. LHV võib kahju hüvitamise otsuse tegemise tähtaega mõjuval põhjusel pikendada.

10.2. Hüvitise saamise õigus on kindlustatud isikul või talle teenust osutanud ettevõttel, sealhulgas reisibürool ja meditsiiniasutusel.

10.3. Varalise kahju (pagasikahju) korral määrab LHV kahju hüvitamise viisi, mis võib olla kahjustunud eseme parandamine või samaväärse esemega asendamine või rahaline hüvitis, ja LHV võib valida remondiettevõtte või koha, kust samaväärne ese asendamise korral ostetakse.

10.4. LHV-l ei ole kohustust hüvitada kindlustatud eseme säilinud osa väärtust. Kui LHV hüvitab kindlustatud eseme asendamise kulud, on tal õigus asendatud eseme omandiõigusele.

10.5. Kui kindlustatud isik soovib jätta hävinud eseme enda omandisse, siis vähendab LHV kindlustushüvitist selle eseme kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.

10.6. Muud tingimustes märgitud kulud hüvitab LHV kulu suurust tõendava dokumendi alusel mõistlikus ja põhjendatud ulatuses.

Kindlustatud isiku kohustused

11. Kindlustatud isik on kohustatud:

11.1. teavitama LHV-d kahjujuhtumist esimesel võimalusel pärast selle toimumist või sellest teada saamist;

11.2. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisi võimalikku suurenemist ning mitte laskma kindlustusrisi suurendada isikutel, kes kasutavad kindlustatud vara;

11.3. varastatud või röövitud eseme tagasisaamise järel pärast seda, kui LHV on selle eseme eest kindlustushüvitise välja maksnud, andma eseme LHV-le üle või tagastama selle eseme eest makstud kindlustushüvitise;

11.4. loovutama pagasi hilineamise tõttu ostetud kestvuskaubad (esemed, mis on mõeldud pikemaajaliseks kasutamiseks, sealhulgas riided, jalatsid ja sporditarbed) LHV-le juhul, kui LHV seda soovib;

11.5. tagastama talle väljamakstud kindlustushüvitise LHV-le juhul, kui pärast kahju hüvitamist LHV poolt ilmnevad hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju hüvitab kolmas isik;

11.6. võimaldama LHV-l uurida kindlustusjuhtumi asjaolusid, et tuvastada kahju suurus ja kahju eest vastutavad isikud ning vajaduse korral kaasata eksperte kindlustusjuhtumi asjaolude kindlakstegemiseks;

11.7. andma LHV-le kahjujuhtumi korral õiget ja täielikku teavet selle asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta;

11.8. esitama LHV-le kahjujuhtumi korral dokumente ja kirjalikke seletusi ning vastama LHV küsimustele. Kui LHV-le on esitatud dokumentide koopiad, on LHV-l õigus nõuda originaaldokumente;

11.9. arvestama, et LHV-l on õigus saada kahjujuhtumiga seotud dokumente ja infot kolmandatelt isikutelt.

LHV vabanemine täitmiskohustusest

13. LHV-l on õigus hüvitamisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada juhul, kui:

13.1. kindlustatud isik on esitanud LHV-le tahtlikult valeandmeid või eksitavat teavet või jätnud esitamata olulise teabe, mis puudutab kahjujuhtumi olulisi asjaolusid;

13.2. tegu on sündmusega, mille tagajärjel tekkinud kahju ei pea tingimuste alusel hüvitama;

13.3. kahju tekkis esemele, mis ei ole tingimuste alusel kindlustatud;

13.4. kindlustatud isik ei ole järginud mõnda tingimustes toodud ohutusnõuet või kohustust ja sellel on kahju tekkega põhjuslik seos;

13.5. kahju teke on seotud õigusvastase teoga, mille pani toime kindlustatud isik;

13.6. kui makse saaja suhtes kohaldatakse vastavat rahvusvahelist finantssanktsiooni, mille on kehtestanud Office of Foreign Assets Control (OFAC) Ameerika Ühendriikide vastavate õigusaktidega või HM Treasury Ühendkuningriigi vastavate õigusaktidega.

Kindlustuslepingu lõppemine ja ülesütlemine ning sellest taganemine

14.5. muudel õigusaktides ettenähtud alustel.

15. Kindlustuslepingu ülesütlemine

LHV-l on õigus kindlustusleping üles öelda, järgides õigusaktides ettenähtud ülesütlemise tähtaegu, kui:

15.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud kindlustuslepingut, sealhulgas ei ole tähtajaks tasunud kindlustusmakset;

15.2. kindlustusvõtja on esitanud LHV-le kindlustuslepingu ja/või kindlustusjuhtumi asjaolude kohta tahtlikult valeandmeid;

15.3. toimunud on kindlustusjuhtum ja LHV on teinud kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse;

15.4. kindlustusrisk on suurenenud, sealhulgas juhul, kui see on suurenenud kindlustusvõtjast sõltumata ja kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingut muutma tagasiolatuvalt alates kindlustusrisi suurenemisest;

15.5. ilmnevad muud õigusaktides sätestatud kindlustuslepingu ülesütlemise alused.

Pooltel on õigus korduvreisikindlustuse kindlustusleping korraliselt üles öelda jooksva kindlustusperioodi lõpuks, teatades sellest vähemalt 45 päeva ette. Korduvreisikindlustuse leping on võimalik erakorraliselt üles öelda ainult poolte kokkuleppel.

16. Kindlustuslepingust taganemine

16.1. LHV-l on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingut sõlmides teatanud LHV-le kindlustusrisi mõjutavatest olulistest asjaoludest ja/või on esitanud teadlikult valeandmeid (sealhulgas tahtlikult vältinud olulise asjaolu teatamist). LHV võib kindlustuslepingust taganeda ühe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai teada või pidi teada saada kindlustusvõtja teatamiskohustuse täitmata jätmisest.

16.2. Kui kindlustusvõtja ei ole pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset, võib LHV kuni makse tasumiseni kindlustuslepingust taganeda. Kui tasutud kindlustusmakse on väiksem kui poliisil märgitud tasuda tulev summa, siis loetakse, et kindlustusmakse ei ole tasutud. Kui LHV ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul alates makse sissenõutavaks muutumisest, eeldatakse, et LHV on kindlustuslepingust taganenud.

16.3. Kui kindlustusleping on sõlmitud sidevahendi abil, on kindlustusvõtjal õigus kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest. Taganemise kohta tuleb kindlustusvõtjal esitada LHV-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus. Taganemise korral tagastab LHV kindlustusvõtjale tema tasutud kindlustusmakse.

Kui LHV on andnud kindlustusvõtjale kohese kindlustuskaitse, siis ei ole kindlustusvõtjal taganemisõigust.

Alakindlustus, ülekindlustus ja mitmekordne kindlustus

17. Kui poliisil märgitud kindlustussumma on väiksem kui kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal, vastutab LHV kahju eest võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustusjuhtumi toimumise ajal (alakindlustus).