

Kaskokindlustuse tingimused kehtivad kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustatud esemeks on Eestis registreerimisele kuuluv maismaasõiduk.

1.2. Kindlustatud ese ei ole:

- võidusõiduks või autospordivõistluseks mõeldud sõiduki varustus ja konstruktsioonid;
- sõidukile paigaldatud püsi- või kaitsevaha;
- sõiduki ümberehitus, mis nõuab vormistamist Transpordiametis ja seda ei ole korrektselt vormistatud;

Näide: Kui olete sõidukile paigaldanud lisaseadmeid (gaasiseade vms) või ehitanud kaubiku ümber külmikuks, kalluriks, elamuks vms, kuid ei ole seda korrektselt Transpordiameti liiklusregistris vormistanud, siis me ei hüvita kindlustusjuhtumi toimumisel vormistamata ümberehitusega seotud sõiduki osi, kuid hüvitame ümberehitusega mitteseotud osadele tekkinud kahju.

- õigusaktide või ohutusnõuete vastaselt paigaldatud sõiduki osad või seadmed, sh tootjatehase poolt lubatud suuremad veljed ja/või madalamad rehvid.

Näide: Kui Teie sõiduki mudelile on tehase poolt lubatud paigaldada kuni 17" veljed ning olete paigaldanud sõidukile 19" veljed, siis antud veljed ei ole kindlustatud esemeks. Hüvitame kahju tehase poolt lubatud velgede maksumuse ulatuses.

2. Mida kindlustus katab

2.1.2. Loodusõnnetus

Hüvitame tormist (tuule kiirus vähemalt 18 m/s), üleujutusest, rahest ja muudest loodusjõududest tingitud kahju, kui kahju iseloom, ilmajaama andmed või kõrval olevate esemete kahjustused viitavad nendele asjaoludele.

2.1.4. Õnnetusjuhtum, sh liiklusõnnetus

Õnnetusjuhtumiks me ei loe sõiduki kahjustumist varguse või röövimise tõttu või ajal.

Näide: Kui sõiduki varastanud isik sõidab sõidukiga kraavi, siis kraavisõitmisest tekkinud kahju me ei loe õnnetusjuhtumi kindlustusjuhtumiks, vaid varguse kindlustusjuhtumiks.

2.2. Lisakindlustuskaitseid ja nendega seotud nõuded ning piirangud

2.2.1. ERGO autoabi

Hüvitame autoabi kulud ootamatute juhtumite korral, kui sõidu-, pakiauto või mootorrattaga (sõidukid registrimassiga kuni 3500 kg ja mis kuuluvad kategooriasse L3, L4, L5, M1, M1G, N1, N1G) edasisõit on takistatud. Osutame teenust poliisil märgitud kindlustusterritooriumil ja ainult juhul, kui Te tellite teenuse ERGO autoabi veebirakenduse kaudu või poliisil märgitud ERGO autoabi telefoninumbril +372 655 5401.

Autoabi teenusega:

- elektrisõiduki aku tühjaks saamisel pukseerime sõiduki lähima laadimispunkti (sõiduki laadimiskulu on Teie kanda);
- abistame katkise rehvi korral ratta vahetamisel (rehvi parandamise või asendamise kulu on Teie kanda);
- pukseerime Eestis aset leidnud tehnilise rikke või avarii korral sõiduki Teie poolt valitud remondiettevõttesse või hoiukohta; väljaspool Eestit aset leidnud juhtumi korral pukseerime sõiduki lähimasse remondiettevõttesse või hoiukohta;
- viime Eestis aset leidnud juhtumi korral sõitjad ühte sihtpunkti Eesti piires. Kui Teie sihtpunkt on Eestist kaugemal, viime sõitjad Eesti piires lähimasse soovitud punkti, kust on Teil võimalik reisi jätkata;
- hüvitame väljaspool Eestit toimunud autoabi juhtumi korral, kui Teil ei ole võimalik autoabi juhtumist tulenevalt sõidukit kasutada, mõistlikud ja põhjendatud majutuskulud kahe ööpäeva ulatuses juhile ja ühele kaassõitjale.

Meil on õigus autoabi osutamisest keelduda või teenuse osutamisel tehtud kulutused tagasi nõuda, kui juhtum ei ole ootamatu ega ettenägematu.

Näide: Sõiduk vajab korduvalt käivitusvoolu tühjenenud aku tõttu; elektriauto kasutamisel ei ole Te kohaldanud oma sõidustiili ja -harjumusi elektriautole kohaseks ning vajate korduvat abi elektriauto aku tühjaks saamise tõttu laadimispunkti pukseerimisel.

2.2.2. ERGO asendusauto

Kui Teie kasutuses olevat sõidukit ei saa kindlustusjuhtumi tõttu kasutada, pakume Teile asendusautot kuni 60 päevaks aastase kindlustusperioodi jooksul. Asendusauto anname Teile üle kokkulepitud asukohas tööpäeval ning mõistliku aja jooksul.

Selgitus: Kui toimunud kindlustusjuhtumi tõttu ei saa vigastatud sõidukiga liikluses osaleda, anname asendusauto kahju registreerimisele järgneva tööpäeva jooksul.

Asendusauto väljastamise tingimused

- Kindlustatud ese on tavakasutuse kasutusala sõidu- või pakiauto.

Selgitus: Kindlustatud on sõiduk, mis kuulub M1, M1G, N1, N1G kategooriasse.

- Asendusauto ei pea olema kindlustatud sõidukiga samaväärne.

Näide: Kuigi Teie sõiduk on automaatkäigukastiga, võib asendusauto olla ka manuaalkäigukastiga.

- Asendusautot pakume sõiduki remondi ajaks. Kui sõiduk on kindlustusjuhtumi tagajärjel liikluses osalemiseks kõlbmatu, on Teil õigus saada asendusauto ka kahjujuhtumi registreerimise ja remondi vaheliseks ajaks.
- Väljastame Teile asendusauto juhul, kui sõiduki eeldatav remondiaeg on üle 12 tunni.
- Väljastame Teile asendusauto ka juhul, kui olete liiklusõnnetuses kannatanu ning Teie sõiduki remondikulud katab liikluskindlustus. Tagamaks nõudeõiguse üleminekut liikluskahju eest vastutava isiku vastu, palume Teil sellisel juhul meie vastaval päringul esitada teave sõiduki vajalikkuse või kasulikkuse kohta.

- Sõiduki hävimise, varguse või röövimise korral anname asendusauto kuni hüvitamisotsuse tegemiseni, kuid mitte rohkem kui 60 päevaks.
- Aastase kindlustusperioodi jooksul on Teile õigus saada asendusauto kokku kuni 60 päevaks, erinevate juhtumite arv ei ole piiratud.
- Asendusauto saamisel olete kohustatud sõlmima asendusauto kasutamise lepingu sõiduki väljastajaga (rendileandja), kelle me oleme nimetanud, ja järgima selle lepingu tingimusi.
- Meie või meie poolt määratud rendileandja nõudmisel tuleb asendusauto tagastada 24 tunni jooksul.

Me ei väljasta ERGO asendusautot väljaspool Eestit. Kui kindlustusjuhtum, mille tagajärjel on Teil õigus saada asendusauto, toimub väljaspool Eestit ning asendusauto kasutamise vajadus on väljaspool Eestit, hüvitame asendusauto põhjendatud ja dokumentaalselt tõendatud rendikulu, lähtudes asendusauto väljastamise tingimustest ja poliisil toodud maksimaalsest rendipäeva maksumusest.

Kui Te loobute asendusauto kasutamisest või rendite asendusauto kohast, mida me ei ole nimetanud, ei maksa me rahalist hüvitist ega hüvita rendikulu.

Kui olete kasutanud ERGO asendusautot ja selgub, et kahjujuhtum ei ole kindlustusjuhtumina määratletud sündmuseks või kui meil puudub hüvitise tasumise kohustus, on meil õigus Teilt tagasi küsida asendusauto kasutamise maksumus vastavalt teenusepakkuja arve summale.

2.2.3. Klaasikindlustus

- Klaasiparanduse või klaasivahetuse hüvitame juhul, kui sõiduki klaasid olid kahjujuhtumi toimumise ajal kahjustamata.
- Kui Te soovite parandatavat klaasi vahetada, rakendame klaasi vahetusele lepingus kokkulepitud põhiomavastutust olenemata sellest, kas lepingus olete valinud klaasivahetuse väiksema omavastutuse või mitte.

Klaasikindlustus ei hõlma katuseluuki ega sõiduki muid klaasist, läbipaistvast plastist või muust läbipaistvast materjalist osi, sh klaaskatust ja sõiduki kastikatte klaase.

2.2.4. Loomale või linnule otsasõidu lisakindlustus

Loomale või linnule otsasõidust tekkinud kahju hüvitame omavastutust rakendamata. Teil on kohustus loomale või linnule otsasõitu tõendada ja juhtum peab olema registreeritud kehtivate õigusaktide kohaselt.

Selgitus: Kui Te ei vali loomale või linnule otsasõidu lisakindlustust, on loomale või linnule otsasõidust tekkinud kahjud endiselt kindlustuskaitse all, kuid kahju toimumisel rakendame lepingus kokkulepitud põhiomavastutust.

Loomale või linnule otsasõidu vältimisest tingitud kahju hüvitame omavastutuseta eeldusel, et juhtumist on olemas videosalvestis ja sellelt on tuvastatav looma või linnuga kokkupõrke vältimine.

Näide: Maanteel sõites hüppab Teie sõidukile ette metsloom, kellega kokkupõrke vältimiseks sõidate autoga teelt välja loomaga kokku põrkamata. Kui te kasutate sõiduki pardakaamerat ning see juhtum on sealt näha, hüvitame tekkinud kahju ilma omavastutust rakendamata. Kui Te sellel hetkel pardakaamerat ei kasutanud ja ette hüpanud looma olemasolu ei ole võimalik tuvastada, tuleb Teil tasuda omavastutus.

2.2.5. Autovahetuskulude hüvitamine

Kui kindlustusjuhtumi tõttu ei ole sõiduki taastamine mõistlik, sõiduk on varastatud või röövitud ning sõidukile ei laiene uusväärtuskindlustuse tingimused, hüvitame Teile täiendavalt 10% sõiduki kahjujuhtumi hetke turuväärtusest autovahetuskulude katteks.

Kui sõiduki turuväärtuse ja autovahetuskulude hüvitise summa ületab uue samaväärsse sõiduki soetamise maksumust, on maksimaalseks hüvitise suuruseks uue sõiduki soetamise maksumus.

2.2.6. Uusväärtuskindlustus

Hüvitame kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinenud või varastatud sõiduki ostuhinna, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- olete sõiduki ostnud uuea tootjatehase ametlikult esindajalt;
- erandina loeme uueks tootjatehase ametliku esinduse proovisõiduauto, mille esmaregistreerimisest ei ole ostuhetkeks möödas üle 8 kuu ja mille läbisõit ei ületa ostuhetkel 5 000 km;
- olete sõiduki esimene omanik, liisingusõiduki korral esimene liisinguvõtja;
- sõiduki esmaregistreerimisest Eesti liiklusregistris ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödas üle 12 kuu ja sõiduki läbisõit ei ületa 30 000 km;
- kui olete sõiduki uuea meie uusväärtuskindlustuse kaitsega kindlustanud ja jätkate lepingut järgmiseks perioodiks koos uusväärtuskindlustuse kaitsega, pikeneb uusväärtuskindlustuse kaitse seni, kuni sõiduki läbisõit ületab 40 000 km, kuid mitte kauem kui 24 kuud, alates sõiduki esmaregistreerimisest.
- busside ja veoautode puhul kehtib uusväärtuskindlustuse kaitse seni, kuni sõiduki läbisõit ületab 60 000 km, kuid mitte kauem kui 12 kuud alates sõiduki esmaregistreerimisest.
- haagiste ja mootorrataste puhul kehtib uusväärtuskindlustuse kaitse 12 kuud esmaregistreerimisest.
- sõiduki taastamise kulud ületavad 60% sõiduki ostuhinnast.

Kui kindlustatud sõiduki soetamisel tasusite registreerimistasu, kuulub uusväärtuskindlustuse kaitse rakendamisel hüvitamisele ka kindlustatud sõiduki eest tasutud registreerimistasu, välja arvatud juhul, kui tegemist on ametliku esinduse proovisõiduautoga ning registreerimistasu oli eelnevalt tasutud.

Uusväärtuskindlustuse hüvitisest arvestame maha kindlustuslepingujärgsed hüvitise vähendused, Teie omavastutuse ja sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksed.

2.2.7. Liisinguväärtuse kindlustus

Hüvitame kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinenud või varastatud sõiduki liisingulepingu jääkväärtuse, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- sõiduki esmaregistreerimisest ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks möödas üle 7 aasta;
- sõiduki omanikuks ja liisinguandjaks on Eesti Vabariigis registreeritud pank või selle filiaal või nimetatud pangale või selle filiaalile kuuluv liisinguettevõtte;

- sõiduki turuväärtus on kindlustusjuhtumi toimumise hetkel väiksem sõiduki liisingulepingu jääkväärtusest.
- Liisingulepingu jääkväärtuse all mõistame sõiduki liisingulepingu järgset jääkväärtust kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, mis ei sisalda muid võimalikke rahalisi kohustusi (liisingumaksete võlg, intress, leppetrahv, lepinguga seotud kulud ja tasud jms) liisinguvõtja vastu.

2.2.8. Liisingumakse kindlustus

Hüvitame kindlustuslepingus märgitud kindlustusjuhtumi toimumise järel sõiduki liisingumaksed alljärgnevatel tingimustel:

- sõiduki liisinguvõtjaks on füüsiline isik;
- sõiduki omanikuks ja liisinguandjaks on Eesti Vabariigis registreeritud pank või selle filiaal või nimetatud pangale või selle filiaalile kuuluv liisinguettevõtte;
- toimunud kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatud sõiduki liisinguvõtja tööväime üle 7 päeva järjest ning tööväimeperiood algab 1 kuu jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest;
- kindlustusjuhtum on vormistatud õigusaktides ette nähtud korras ning tekkinud isikukahju on fikseeritud raviasutuse poolt.

Meil on õigus nõuda täiendavat meditsiinilist läbivaatust ja meditsiinilisi dokumente, mis tõendavad liisinguvõtja tööväimetust ja selle põhjust.

Me arvutame hüvitise suuruse kindlustuslepingus märgitud sõiduki liisingulepingu maksegraafiku alusel kindlustusjuhtumi toimumise aja seisuga.

- Me hüvitame liisingumaksed maksimaalselt 100 päeva ulatuses, mil liisinguvõtja on kindlustusjuhtumi tõttu tööväime. Me ei maksa hüvitist esimese 7 tööväimepäeva eest.
- Kindlustatud sõiduki täieliku hävinemise korral maksame liisingumakse kindlustuse hüvitist kuni hüvitamisotsuse tegemiseni, kuid mitte rohkem kui 100 päeva ulatuses.

Me ei hüvita liisingumakses sisalduvad lisateenuseid ega toimingute makseid (kindlustusmakse, lepingu sõlmimise või muutmise tasu, liisingu sissemakse, kütusekaart, hooldustasu vms).

2.2.9. Sõiduki lisavarustuse ja ümberehituse kindlustus

Hüvitame poliisil märgitud sõiduki lisavarustuse ja ümberehituse kindlustussumma ulatuses kahju, mis on tekitatud sõidu- või pakiautole (sõiduki kategooriad M1, M1G, N1, N1G) mittetootjatehase poolt paigaldatud lisavarustusele või teostatud ümberehitusele (külmik, tõsteseade vms sihtotstarbeliseks kasutamiseks vajalikud lisaseadmed).

2.2.12. Sõiduki tehnilise rikke kindlustus

Hüvitame sõiduki mootori, mootori jahutussüsteemi, mootori juhtelektroonika, jõuülekanne, jõuülekanne jahutussüsteemi, jõuülekanne juhtelektroonika, piduri- ja roolisüsteemi ootamatu ja ettenägematu rikke likvideerimise kulu juhul, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- sõiduki tegelik läbisõit kindlustusjuhtumi toimumise hetkel ei ületa 140 000 km;

- sõiduki esmarestreerimisest ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkel möödas üle 7 aasta;
- sõiduki hooldus- ja remonditööd on tehtud õigel ajal tootja juhendite kohaselt ja nendeks töödeks pädeva hooldus- või remondiettevõtte poolt;
- kui sõiduk on esmarestreeritud väljaspool Eesti Vabariiki, on sõiduki tehnilist korrasolekut ja tõrgeteta töötamist kinnitanud sõiduki tootjatehase ametlik esindaja Eestis või meie poolt aktsepteeritud ettevõtte. Kinnitus peab olema antud enne kahjujuhtumi toimumist, kuid mitte varem kui 30 päeva enne kindlustuskaitse jõustumist.

Näide: Sõidukile on teostatud esinduses sõiduki 100 või 80 punkti kontroll vms analoogses mahus kontroll, mille käigus on sõiduk nii visuaalselt kui tehniliselt testseadmetega kontrollitud.

- Kui tegemist ei ole tehnilise rikke kindlustusjuhtumiga, ei hüvita me sõiduki kokkumonteerimise ega muid kulusid, mis on vajalikud pärast rikke tuvastamiseks tehtud toiminguid.

Me ei hüvita tehnilise rikke kindlustuskaitse alusel kahju:

- mis on seotud tehnilise rikkega sõiduki mootori toitesüsteemis (sh turbo, mahtkompressor, vahejahuti, kõrgsurvepump ja akumulaator), väljalaske ja heitgaaside puhastamise süsteemis (sh katalüsaator), kliimaseadmes (sh konditsioneer), näidikutes, vedrustuses, veermikus, rattalaagris, pidurikettas, -klotsis ja -sadulas;
- mis tuleneb tehnilisest rikkest, mille on põhjustanud sõiduki või selle osa modifitseerimine (sh chip vms tuuning);
- kui mõni kindlustusselts või ametiasutus on varem tunnistanud sõiduki hävinuks (sh välisriigi täishävingu otsused).

2.2.13. Pagasikindlustus

- Pagasi varguse korral hüvitame kahju ainult siis, kui kindlustatud esemed asusid sõiduki lukustatud pagasiruumis, katuseboksis või varjatud kohal sõitjateruumis ja sisse murti tõkke kõrvaldamise teel (v.a röövi korral).
- Pagasi kahjustumise sõiduki haakes olnud haagises hüvitame ainult äkilise ja ettenägematu välise mehaanilise jõu, sh liiklusõnnetuse tagajärjel tekkinud kahju korral, ja ainult juhul, kui olite lepingut sõlmides valinud nii pagasikindlustuse kui ka haagisekindlustuse lisakindlustuskaitse.

Me ei hüvita antiikseid, ainulaadseid ega väärismetallist esemeid, kollektsioone, käsikirju, raha ega väärtpabereid, dokumente, tööriistu, fotosid, plaane ega jooniseid, arvuteid (tahvelarvutid, sülearvutid jms) ega elektroonilisi andmekandjaid, mobiiltelefone ega audio- ja videotehnikat.

2.2.14. Haagisekindlustus

Hüvitame kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatud sõiduki haakes olnud haagisele tekkinud kahju, kui on täidetud kõik alljärgnevad tingimused:

- kindlustusjuhtumi toimumise hetkel oli haagis haagitud sõiduki külge. Enne sõiduki külge haakimist ja pärast sõiduki küljest lahtihaakimist ei ole haagis kindlustatud esemeks, v.a juhul, kui haagis on sõiduki küljest lahti tulnud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- haagise tehnoseisund ja varustus vastavad seadustega kehtestatud nõuetele;
- haagis vastab vedava sõiduki tootjatehase kehtestatud nõuetele ja piirangutele;

- haagises oleva pagasi kahju hüvitame vaid juhul, kui poliisil on kokku lepitud pagasikindlustuse lisarisk. Sellisel juhul lähtume hüvitamisel punktist 2.2.13.

Selgitus: Hüvitame sellises olukorras ainult pagasikindlustuse lisakindlustuskaitsega kaetud esemed, haagises olevat kaupa või veost me ei hüvita.

2.2.15. Laadimistöodel tekkinud kahju

- Kui laadimistöode käigus tekitab Teie sõidukile kahju keegi teine, tuleb juhtum kohapeal kahju põhjustajaga kirjalikult fikseerida.

Selgitus: Kui jätate kohapeal kahju põhjustajaga juhtunu fikseerimata, võtate meilt võimaluse kahju põhjustajale tagasinõue esitada ning meil on õigus Teile tekkinud kahju mitte hüvitada.

2.2.16. Sõidukijuhi ja reisija õnnetusjuhtumikindlustus

Maksame poliisil märgitud sõiduki juhi ja reisija õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitise sõidukiga toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel sõidukijuhile ja sõidukis viibinud reisijatele (kui kaitse on valitud ka reisijatele) tekkinud püsiva puude või surma korral.

- Püsiva puude hüvitise määramine:
- Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suuruse määrab meie ekspertarst pärast ühe aasta möödumist kindlustusjuhtumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi puude määramise ajal. Kui vigastus on püsiv ja paranemislootust ei ole, võime püsiva puude ja selle suuruse määrata enne ühe aasta möödumist.
- Püsiva puude määrame meditsiinidokumentide alusel ja hüvitise maksame protsendina kindlustussummast.
- Püsiva puude protsentuaalse suuruse määrame ERGO õnnetusjuhtumikindlustuse valuraha ja püsiva puude hüvitiste tabeli alusel, mis kehtis kindlustusperioodi alguses ja mille leiame meie veebilehelt www.ergo.ee.
- Kui kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kehaosa- või meeleorganikahjustus ei ole määratav nimetatud hüvitiste tabeli järgi, teeme hüvitamisotsuse püsiva puude raskusastmest lähtudes.
- Püsiva puude määramisel arvestame ainult puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu ametit, hobisid, eluviisi jms. Me ei arvesta puude määramisel riiklikult määratud puude raskusastet, töövõime kaotust ega sissetuleku vähenemist.
- Me ei maksa püsiva puude hüvitist:
- hammaste ega hambaproteeside vigastuse korral;
- kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumit. Kui kindlustatu tervislik seisund halveneb pärast püsiva puude määramist, ei maksa me talle täiendavat püsiva puude hüvitist;
- kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul, alates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.
- Surmahüvitise maksmine
- Me maksame surmajuhtumi hüvitise, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel kolme aasta jooksul, alates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

- Vähendame surmahüvitist sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.
- Pärast kindlustusjuhtumi toimumist peab vigastada saanud isik:
 - esimesel võimalusel pöörduma arsti poole, täitma arsti ettekirjutusi ja tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kindlustusjuhtumist põhjustatud vigastuste suurenemist;
 - esimesel võimalusel teatama meile kirjalikult kindlustusjuhtumi toimumisest, tehes seda isiklikult või teiste isikute vahendusel ning esitades avalduses andmed juhtunu ja eeldatava raviaja kohta, ja täitma edaspidi meie esindaja juhiseid;
 - meie nõudmisel ning meie poolt määratud tähtaja jooksul läbima arstliku läbivaatuse meie määratud arsti juures; hoolitsema, et me saaks vajaliku teabe, selgitused ja dokumendid, volitades meid neid taotlema või meie ettepanekul need ise esitama.

2.2.17. Sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustus

- Kindlustatud sõidukiga seotud vaidluste ja õiguslike küsimuste korral saate konsultatsiooni ja käitumisjuhiseid ERGO õigusabi nõuandeliinil, mille number on märgitud poliisile.
- Poliisile märgitud õigusabikulude kindlustuse kindlustussumma ulatuses katame õigusabikulud, mis võivad eil tekkida kindlustatud sõidukiga seotud õiguslike vaidluste korral.
- Vaidlus peab tulenema kindlustatud sõidukiga seotud võlaõiguslikust lepingust, asjaõiguslikust suhtest või epinguvälisest vaidlusest.
- Kindlustusjuhtumi toimumise korral rakendame sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustuse lisakaitsele ERGO õigusabikulude kindlustuse tingimusi sõidukiomanikule, mis kehtisid kindlustusperioodi alguses ja mille leiate meie veebilehelt www.ergo.ee.
- Sõidukiomaniku õigusabikulude kindlustuskaitse ei laiene käesolevate kindlustustingimuste alusel tekkivatele vaidlustele Teie ja meie vahel.

2.3. Juhtumid, millistele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

Kui me ei ole kindlustuslepingus kokku leppinud teisiti, ei ole alljärgnevad juhtumid kindlustusjuhtumiteks ja me ei hüvita mis iganes kahju, mis on tekkinud või suurenenud alljärgnevate juhtumite tagajärjel:

- kahju, mis on kindlustatud eseme tavapärasest kasutamisest tingitud loomulik kulumine, sealhulgas värvkatte ja uude sõiduki osade väikesed kriimustused ning täkked, klaaside pindmised kriimud, täkked ja kulumine;
- kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisel väljaspool kindlustusterritooriumi;
- sõiduki tehnohoolduse või garantiiremondi maksumus, kulunud või praagiks osutunud varuosade maksumus ja nende remondi või väljavahetamise kulud, kindlustusjuhtumist sõltumatud pesemis- ja puhastuskulud;
- kahju, mis on tekkinud vee sattumisest mootoris; • varuosade kiirendatud kohaletoometamise kulud;
- kahju, mille on põhjustanud sõiduki või selle osade nõuetevastane ümberehitamine (sh chiptuning), kulumine (ka eoses varguse või lubamatu kasutamisega) või praagiks osutamine, korrodeerumine, sööbimine, hallitamine, uudulik või vale hooldus, remont või käsitsemine (sh ülekoormus);

- kulumispiiril või üle lubatud normi kulunud turvisemustriga rehvide vigastused;
- kahju, kui sõiduk väljus Teie valdusest kelmuse või omastamise teel, st kui sõiduki võtmed või signalisatsioonipuldid olid üle antud vabatahtlikult.

Näide: Kui andsite sõiduki rendile, kuid rendile võtja ei tagasta Teile sõidukit.

- kahju, mille on põhjustanud Teie poolt või Teie teadmisel sõidukilt lahti monteeritud osade vargus või röövimine;
- kahjujuhtumi põhjustanud seade või detail; • väljavoolanud või varastatud kütuse maksumus;
- kahju, mille on põhjustanud sõidukis viibinud koduloomad;
- lisakulu, mille on põhjustanud inimeste, koorma või pagasi vedu;
- kahju, mille on põhjustanud vale mootorikütuse tankimine;
- kahju, mis on sõidukile tekkinud selle osalemisel võistlusel või treeningul; sõitmisel väljaspool teeliiklust liiklusseaduse määratluse kohaselt);

Selgitus: võistlus- või treeningsõiduks loeme ka sõitmist suletud ringrajal või ringrajal, millele sõitma pääsemiseks tuleb soetada pääse ms.

- kahju, mis sai sõiduki omanikule teatavaks alles sõiduki valduse tagastamisel omanikule ja mille täpsed asjaolud on eile teadmata;
- kahju juhtumite tagajärjel, millistele ei laiene kindlustuskaitse vastavalt ERGO kindlustusteenuste üldtingimustele (üldised välistused).

3. Kus ja millal kindlustus kehtib

3.2. Kindlustusterritooriumiks on Euroopa, välja arvatud Ukraina, Valgevene, Venemaa, Aserbaidžaan, Gruusia, Kasahstan, Moldova ja Türgi.

4. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussummad

4.3. Kui lepingu sõlmimisel on vajalik määrata kindlustussumma arvilise väärtusena, peab lepingusse märgitav summa olema sõiduki turuväärtus ehk sõiduki võimalik müügihind Eestis koos sõidukile paigaldatud lisavarustuse ja ümberehitusega lepingu sõlmimise hetkel.

Selgitus: Sõidu- ja pakiauto ning mootorratta puhul on kindlustussummaks sõiduki turuväärtus. Bussi, veoauto, haagise ja traktori puhul tuleb kindlustamisel märkida turuväärtus summana.

Näide: Kui soovite kindlustada metsaveokit, millele on paigaldatud pealisehitusena palgitõstuk, peab lepingus märgitav kindlustussumma sisaldama nii sõiduki kui ka paigaldatud palgitõstuki maksumust.

4.4. Sõidu- ja pakiautole paigaldatud, tootjatehase kompleksuses mittesisalduv lisavarustus, sh sõidukisse paigaldatud lapse turvavarustus, sõidukile paigaldatud katuseraam või -boks, jalgrattaraam, haakekonks vms, või sõiduki ümberehitus külmiuks, kalluriks, furgooniks vms eriotstarbeliseks sõidukiks on automaatselt kaetud poliisil märgitud lisavarustuse kindlustussumma ulatuses.

- Lisavarustuse kindlustussumma sõltub kindlustatava sõiduki margist, mudelist ja vanusest.

- Sõiduki täishävingu või varguse või röövi korral loeme lisavarustuse kindlustussumma kaetuks sõiduki kindlustusväärtusega ning me ei maksa täiendavalt lisavarustuse hüvitist.

5. Millised on hüvitamise põhimõtted

5.1. Kindlustushüvitise maksmise kord

5.1.2. Hüvitame otsese varakahju ja muud poliisil kindlaks määratud ja põhjendatud kulud.

- Sõiduki taastamise kulude hüvitamise korral on meil õigus määrata sõiduki taastamise koht või korraldada sõiduki taastamine. Sõiduki taastamise korral sõlmite Teie taastamistöö lepingu remondiettevõttega, kes vastutab ka töö kvaliteedi eest.

- Sõiduki asendamise kulude hüvitamise korral on meil õigus määrata koht, kust asendav sõiduk hangitakse.

- Kui Te ei nõustu eeltooduga, hüvitame kahju ulatuses, nagu see oleks olnud käesoleva punkti järgimise korral.

5.1.3. Üldgarantiiga kaetud sõiduki korral lähtume hüvitamisel sõiduki taastusremondist tootjatehase esinduses või esinduse poolt aktsepteeritud töökojas.

- Üldgarantiiks ei loeta tootjatehase värvigarantiid ja keregarantiid pärast üldgarantii perioodi lõppemist ja automüügi ettevõtte või esinduse poolt antud lisagarantiid, kui selle sisu ei ole identne tootjatehase üldgarantiiga.

5.1.4. Sõiduki puhul, mille esmasest registreerimisest on möödas üle viie aasta ja millel ei ole kehtivat üldgarantiid, aktsepteerime tootjatehase esinduses taastamisremondi hüvitamist üksnes juhul, kui sõidukit on järjepidevalt ja õigeaegselt tootjatehase esinduses hooldatud.

5.1.5. Sõiduki röövimise või varguse korral või juhul, kui sõiduki taastamine ei ole majanduslikult põhjendatud, maksame välja sõiduki kindlustusväärtuse (nagu see oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal), millest on maha arvestatud kindlustuslepingus märgitud kindlustushüvitise vähendused, omavastutus ja tasumata kindlustusmaks(d) selle aja eest, mis on jäänud kindlustusperioodi lõpuni.

5.1.6. Kui sõiduki taastamine on majanduslikult otstarbekas, hüvitame põhjendatud taastamiskulud, millest arvestame maha kindlustuslepingus ette nähtud kindlustushüvitise vähendused ja omavastutuse.

5.1.7. Sõiduki taastamisel kasutame sõiduki vanusele ja tehnoseisundile vastava kulumisastmega osi. Kui vastava kulumisastmega osi ei ole võimalik või otstarbekas hankida, hüvitame uute osade hinna koos paigalduskuludega. Meil on õigus määrata koht, kust vajaminev osa osta (kehtiva üldgarantiiga sõidukite puhul tootja nõuete kohaselt).

- Kui kindlustusjuhtumi käigus tekkis kahju ainult sõiduki rehvide või rehvidele ja vastava kulumisastmega rehve ei ole saada, hüvitame tekkinud kahju rahas, arvestades kahjustatud rehvi amortisatsiooni.

5.1.8. Hüvitame mootori, jõuülekanne, veermiku ning nendega seotud süsteemide ja mehhanismide taastamise ja asendamise kulud maksimaalselt originaalosaade maksumuses ja sõiduki tootja poolt ette nähtud kompleksuses, olenemata sellest, milline mootor, jõuülekanne, veermik ning nendega seotud süsteemid ja mehhanismid olid sõidukile paigaldatud kindlustamise ajal.

5.1.9. Meil on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

5.1.10. Meie poolt hüvitatud sõiduki või sõiduki jäänuste ja osade omandiõigus tuleb üle meile. Kui soovite jätta kindlustusjuhtumis kahjustatud sõiduki enda omandisse, vähendame kindlustushüvitist selle varakindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.

5.1.11. Kui saate varastatud või röövitud sõiduki oma valdusesse tagasi, tuleb see valdus loovutada meile või tagastada kindlustushüvitist.

5.1.12. Kui Te ei nõustu sõiduki taastamise kulude hüvitamisega otse remonditöökojale ja soovite rahalist hüvitist, hüvitatakse kahju, lähtudes meie poolt aktsepteeritud remondimaksumusest, mille kalkuleerimisel on arvesse võetud sõiduki vanusele ja tehno seisundile vastava kulumisastmega varuosi. Kui Te ei esita taastusremondi tasumist tõendavaid dokumente, hüvitame taastamiseks vajalike varuosade maksumuse, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa ja taastamisteenuse hinna, mida on vähendatud 35%.

5.1.13. Me ei arvesta käibemaksu kahjusumma hulka selles ulatuses, milles hüvitise saamiseks õigustatud isikul on õigus see tagasi saada või tasaarvestada.

5.2. Omavastutus

5.2.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mida me ei hüvita.

- Arvestame omavastutuse maha lepingu alusel hüvitamisele kuuluvast summast, millest on juba maha arvestatud lepingust tulenevad kindlustushüvitise vähendused.

5.2.2. Omavastutust kohaldame iga kindlustusjuhtumi korral ja see võib olla kindel rahasumma või protsent kahjusummast.

Kui sõidukil on mitmed vigastused ning need on ajaliselt ja manöövrilt tekkinud üksteisest sõltumatult, on meil õigus iga eristatava kindlustusjuhtumi kohta kohaldada eraldi omavastutust.

Näide: Hoovist välja tagurdades riivasite auto tagaosaga väravaposti ja seejärel edaspidi liikuma hakates sõiduki esiosaga aiavärvat. Tegemist on kahe erineva liikumisega ja kindlustusjuhtumiga, mistõttu tuleb Teil tasuda kaks omavastutust.

5.3. Kindlustusrisi mõjutavad asjaolud

Kindlustusrisi mõjutavateks olulisteks asjaoludeks loeme lisaks Teilt kindlustuslepingu sõlmimisel küsitud andmetele järgmisi sündmusi:

- sõiduki põhikasutaja muutumine;
- sõiduki võõrandamine või liiklusregistrist (ajutine) kustutamine;
- registreerimisdokumentide kaotamine või vargus;
- sõiduki kasutusala muutumine;
- lukusüsteemide rikked, (elektroniliste) duplikaatvõtmete valmistamine;

- vargusevastaste seadmete rikked;
- sõiduki kompleksuse muutumine.

Kindlustusrisiki mõjutavast asjaolust teatage meile viivitamata.

5.4. Kahjude ennetamise ohutusnõuded

Kahjude ennetamise eesmärgil on Teil kohustus täita järgmisi ohutusnõudeid:

5.4.1. Suhtuge oma sõidukisse hoolikalt ja heaperemehelikult

- sõiduki kasutamisel lähtuge sõiduki hooldus- ja kasutusjuhendist;
- sõiduki juurest lahkudes
- ärge jätke salongi nähtavale kõrvalistele isikutele huvipakkuvaid esemeid;
- lukustage sõiduk, sulgege aknad ja luugid (lahtisel sõidukil paigaldage katus);
- võtke kaasa sõiduki registreerimisdokumendid;
- lülitage sisse vargusevastased seadmed;
- hoidke sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmanda(te)l isiku(te)l ei oleks võimalik neid lihtsal kombel hõivata;
- ärge loovutage vabatahtlikult sõiduki võtmeid võõrastele või joores isikutele;
- ärge jätke võtmeid avalikus kohas (nt. teatris, kohvikus) endast eraldi jäetavate riiete taskusse või kotti.
- sõiduki mehaanilisi ega elektroonilisi võtmeid, vargusevastaste seadmete elektroonilisi juhtimispulse ega sõiduki registreerimisdokumente ei tohi hoida sõidukis;
- sõiduki luku või vargusevastaste süsteemide rikete korral tuleb need esimesel võimalusel kõrvaldada;
- sõidukiga ühendamata haagist hoidke vähemalt aiaga piiratud ja lukustatud väravaga territooriumil.

5.4.2. Liikluses osalemisel

- kasutage üksnes tehniliselt korras sõidukit;
- sõiduk peab olema läbinud õigusaktidega kehtestatud tehnöülevaatuse;
- jälgige, et sõidukile on paigaldatud aastaajale ja nõuetele vastavad rehvid;
- rehvide turvisemuster peab vastama seaduses nõutule;
- suverehve ei tohi kasutada ajal, mil talverehvide kasutamine on kohustuslik;
- suverehve ei tohi kasutada ilmaoludes, mil nende kasutamine suurendab olulisel määral kindlustusjuhtumi toimumise võimalust;

Näide: Osaletel sõidukiga liikluses ajal, mil talverehvid ei ole kohustuslikud, kuid sajab maha lumi ning teed on libedad, mistõttu sõidate suverehvidega varustatud sõidukiga teelt välja või põhjustate liiklusõnnetuse.

- täitke sõitjate ja veose veol liiklusseaduses sätestatud nõudeid;
- sõiduki juht ja reisijad peavad kasutama konkreetsetes sõidukis nõutavat turvavarustust;
- sõidukis ei ole rohkem reisijaid kui registreerimistunnistusel märgitud;
- sõidukis olev ese, veos või koorem peab olema kinnitatud nõuetekohaselt ja piisava tugevusega nii, et isegi sõiduki äkkpidurduse korral ei põhjusta sõidukis olev ese, veos või koorem sõidukile või selles viibijatele kahjustusi ja vigastusi.

5.4.3. Sõiduki juht

- peab omama vastava kategooria mootorsõiduki kehtivat juhtimisõigust;
- peab enne sõitu veenduma, et on võimeline liikluses osaledes liiklusolusid korrektselt tajuma;
- peab järgima liiklusseadust;

Näide: Ei tohi sõidukiga ületada õigusaktide ja liikluskorraldusvahenditega lubatud suurimat kiirust.

- peab järgima sõidukijuhi töö- ja puhkeaja nõudeid (kutseline juht);
- ei tohi roolis olles tegeleda kõrvaliste toimingutega;

Näide: Kõrvaliseks toiminguks on telefoni kasutamine ilma käsi vabaks jätva vahendita, sõnumite kirjutamine, söömine, meikimine vms.

- ei tohi olla alkoholi, narkootikumide, psühhotroopsete või muude uimastavate ainete tarvitamise mõju all;
- ei tohi olla haigus- või väsimusseisundis, mis takistab liiklusolude täpset tajumist ning liiklusseaduse kõrvalekaldumatut täitmist.

5.4.4. Sõidukiga ei tohi liigelda

- kaldaalal, vees, soisel alal, maastikul liiklusseaduse mõistes;
- jääl, v.a vastava ametkonna poolt üldiseks kasutamiseks avatud taliteel või jääteel.

5.5. Tegutsemine kahjujuhtumi korral

5.5.1. Kindlustusjuhtumi korral on Teil kohustus toimida järgnevalt:

- võtke viivitamata tarvitusele meetmed sõiduki päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
- teatage sündmuskohalt lahkumata juhtunust politseile või päästeametile või mõlemale, kui see on vajalik ja käituge sealt saadud juhiste järgi;

- vormistage kehtivate õigusaktide kohaselt liiklusõnnetuse, varguse, röövimise, vandalismi juhtum politseis; tulekahju juhtum nii politseis kui ka päästemetis; kui Teie sõidukil on pardakaamera, mis salvestas toimunud õnnetuse, säilitage videosalvestis meile esitamiseks;
- kui liiklusõnnetuse asjaolude, süülisuse ja kahju suuruse osas olete teise osapoolega ühel nõul, ei ole politsei teavitamine vajalik;
- kui ei ole teada liiklusõnnetuse teist osapoolt, on vajalik teavitada politseid;

Näide: Sõitsite sõidukiga vastu liiklusmärki või tänavavalgustusposti. Kuna liiklusmärgi või posti omanik reeglina ei ole sündmuskohal, ei ole võimalik kahjude olemasolu või puudumise osas kokku leppida ning tuleb juhtunust teavitada politseid.

- loomale või linnule otsasõidust või otsasõidu vältimisest tekkinud kahju korral teavitage viivitamata juhtunust politseid ning tegutsege vastavalt politsei korraldusele; kui kokkupõrke tagajärjel loom hukkus, teavitage maanteel toimunud õnnetusest viivitamata riigiinfo telefonil 1247 ning kohalikul teel või tänaval (linnas, alevis, alevikus) toimunud õnnetusest kohalikku omavalitsust;
- teavitage meid esimesel võimalusel ja esitage andmed juhtunu, eeldatava kahju suuruse, tunnistajate, osaliste ja süüdlase kohta, ning täitke edaspidi meilt saadud juhiseid;
- peate esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused meile ülevaatuseks kindlustusjuhtumi-järgses ja remondieelses seisundis, samuti esitama vigastatud osade ja lisavarustuse jäänused. Te ei tohi asuda sõidukit taastama ega utiliseerima ilma meie nõusolekuta. Peate esitama meile kõik dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja suuruse kohta;
- kahjustatud sõiduki võib spetsialistina üle vaadata ka remondifirma;
- sõiduki varguse korral tuleb meile esitada sõiduki registreerimistunnistus ja kõik võtmekomplektid (k.a vargusevastaste süsteemide elektroonilised võtmed ja puldid, kui vargusevastased seadmed olid kindlustamise hetkel nõutud) koos hüvitistaotlusega. Röövimise korral tuleb esitada kõik Teie valdusse jäänud võtmed ja dokumendid;
- Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus on Teil kui kindlustusvõtjal. Te peate meile esitama teabe, mida me vajame oma kohustuse kindlaksmääramiseks (sh sõidukile paigaldatud GPS-seadme, autokaamera vms andmed);
- kui varastatud või röövitud sõiduk leitakse, peate teatama sellest meile kirjalikult kahe tööpäeva jooksul;
- juhul, kui sõidukile on sõidumeerik ette nähtud, peate meile kahe tööpäeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumist esitama sõidumeeriku andmed.

5.6. Hüvitise vähendamine ja hüvitamisest keeldumine

Me ei maksa kindlustushüvitist, kas osaliselt või täielikult:

- kui kahju on toimunud seetõttu, et kasutasite sõidukit õigusvastasel eesmärgil või õigusrikkujale kaasaaitamiseks;
- kui kahju tekkimise põhjuseks oli õli, jahutus-, piduri- või sidurivedeliku puudulik kogus, halb kvaliteet või puudulik tsirkulatsioon;

- kui sõidukijuht rikkus enne kindlustusjuhtumit sõidukijuhi töö- ja puhkeaega reguleerivaid õigusakte või ei esita tööja puhkeaja nõuete täitmise kontrollimiseks vajalikku infot;
- kui sõiduk varastati võtme abil, mille olite jätnud sõidukisse, või kui sõiduki mehaaniline või elektrooniline võti oli väljunud enne kindlustusjuhtumit Teie valdusest (v.a röövimise või hoonesse sissemurdmise korral);
- kui sõiduki või sõiduki osade varguse korral puudusid sõidukil meie poolt nõutud vargusevastased seadmed või ei olnud need rakendunud, v.a juhul, kui sellel rikkumisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
- kui lepingu sõlmimisel oleme kokku leppinud sõidukile varguse korral aktiveeruva jälitusseadme paigaldamises ja teenuslepingu sõlmimises (nt. Sherlog, Track quard vms), kuid sõiduki varguse järgselt selgub, et see nõue on täitmata;
- ERGO kindlustusteenuste üldtingimustes kirjeldatud muudes olukordades (rikkumised).

Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustame meie kui kindlustusandja.