

#### Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõte kindlustussummadest ja hüvituslimiitidest, tegemist on maksimaalsete summadega, mille If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma või hüvituslimiit	Viide kindlustustingimuste punktidele või poliisile
Meditsiiniabi kindlustus sh hambaravi sh proteesid, prillid, kuuldeaparaat	Poliisil märgitud summa 500 eurot 100 eurot	Vaadake poliisilt 20 28
Pagasikindlustus sh ühe eseme hüvituslimiit sh pagasi hiline mine rohkem kui 4 tundi sh kulud asendusdokumendi saamiseks	Poliisil märgitud summa Maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast Maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast 100 eurot	Vaadake poliisilt 63 65 64
Reisitõrkekindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Õnnetusjuhtumikindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Vastutuskindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Koduse vara kindlustus Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned	Poliisil märgitud summa 200 eurot	Vaadake poliisilt 120
Rendiauto omavastutuse kindlustus	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt

#### Lepinguga seotud isikud

2. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis. Kindlustatu märgitakse poliisile. Kindlustusvõtja peab kindlustatule tutvustama indlustuslepingu tingimusi.

#### Reis

3. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist oma elu- või töökohast Eestis eesmärgiga minna reisile. Eesti-sisesed reisid ei ole kindlustatud.

4. If sõlmib reisikindlustust ainult Eestist algavatele reisidele. Kui reis ei alga Eestist, palun leppige selles Ifiga eraldi kokku. Kokkulepe märgitakse poliisile.

5. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile lepingu sõlmimisel teada andma.

6. Kui kindlustatu on viibinud väljaspool Eestit kauem kui aasta, sõlmitakse reisikindlustus ainult erikokkuleppel.

#### Kindlustuse kehtivusaeg

8. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisirõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

Näide. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 4. maist kella 00:00.

9. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestvusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Kindlustusperioodi pikenemine 48 tunni võrra

11. Kui reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatu kindlustusperioodi lõppedes veel välisriigis, pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra tingimusel, et reisirõrke kindlustus on poliisile märgitud.

#### Korduvreiside kindlustus

12. Soovi korral saab valida korduvreiside kindlustuse. Korduvreiside kindlustuse puhul võib kindlustusperioodi ajal reisida mitu korda, kuid ühe reisi kestvus ei tohi ületada poliisil märgitud päevade arvu. Päevi loetakse reisi esimesest päevast. Kui reis on pikem, kui poliisile märgitud, siis kindlustus ületatud päevade ajal ei kehti.

#### Kindlustuse kehtivuspiirkond

14. Kindlustus (v.a koduse vara kindlustus ja reisirõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

#### Kindlustuskaitseid

15. Reisikindlustusega ei ole kaitstud kõik olukorrad, mis reisi ajal võivad ette tulla. Teie reisikindlustuse leping hõlmab ainult poliisil märgitud kindlustuskaitseid.

#### Meditsiiniabi kindlustus

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

17. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas

17.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

17.2. loodusõnnetus;

17.3. epideemia või pandeemia.

18. See kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 17.1. – 17.3. nimetatud sündmuse ilmumise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmumist.

#### Ravikulud ja retseptiravimid

19. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retseptiravimitele ja ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

#### Hambaravi

20. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 500 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

20.1. põletikukolde avamine;

20.2. juurekanali puhastamine;

20.3. ajutine plombeerimine;

20.4. hamba eemaldamine;

20.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

21. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

#### Last ootav ema

23. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.

24. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 22 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

#### Kindlustatu juurde jääv reisikaaslane

25. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja

Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.

26. If ei hüvita kindlustatut saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.

27. If ei hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

Proteesid, prillid, kuuldeaparaat, kargud ja ratastool

28. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 100 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.

Meditsiinilised dokumendid

34. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

36. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.

37. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

Välistused kindlustatu Eestisse ennetähtaegsel tagasipöördumisel

38. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata. Samuti ei hüvita If Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

39. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

40. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Kõrge riskiga tegevus sh sport

43. Meditsiiniabi kindlustus kehtib kõrge riskiga tegevustes vaid siis, kui poliisile on märgitud „KÕRGE RISKIGA TEGEVUS“. Kõrge riskiga tegevused on:

43.1. jäähoki, jalgpall, saalihoki, korvpall, pesapall;

43.2. mägitaskad 2000 kuni 5000 m kõrgusele merepinnast;

43.3. atleetvõimlemine, jõutõstmine; rammumehe üritused;

43.4. lumelauasõit ja mäesuusatamine talispordikeskustes märgistatud radadel;

43.5. purje – ja lainelauasõit (surfing), lohesurf;

43.6. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et ilma litsentsita kindlustatu sukeldub koos litsentseeritud juhendajaga;

43.7. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et litsentsiga kindlustatu ei ületa litsentsil märgitud sügavust, kui see on väiksem kui 30 m;

43.8. seinaronimine;

43.9. judo; kendo maadlus, sumo;

43.10. massispordiüritustest osavõtmine, näiteks maratonid jms;

43.11. mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris.

Eriti ohtlik tegevus sh sport

44. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel:

- 44.1. matkamine kõrgemale kui 5000 m merepinnast, alpinism, kalju-, mägironimine;
  - 44.2. veesusatamine;
  - 44.3. sukeldumine sügavamale kui 30 m;
  - 44.4. auto- ja motosport, kardiga sõitmine, mootorkelgutamine;
  - 44.5. bobisõit (kelgusport);
  - 44.6. benjihüpped;
  - 44.7. langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga, lennusport;
  - 44.8. lumelauasõit ja mäesusatamine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
  - 44.9. kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped jms;
  - 44.10. avamerel purjetamine, rafting, veemoto;
  - 44.11. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu vabavõitlus (MMA), karate, poks, taipoks, kickbox jms;
  - 44.12. ekstreemsport, sh jalgrattaga mäest laskumine (down hill), sõitmine BMX trikirattaga, rulatrikid, heli-ski jms.
45. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti ka teiste eriti ohtlike tegevustega tegelemisel, millega kaasneb suurenenud vigastuste või surma oht.

Füüsiline palgatöö

46. Füüsilise palgatöö tegemisel, näiteks ehitaja või koristaja vms, kehtib meditsiiniabi kindlustus ainult juhul, kui poliisile on tehtud vastav märg.
47. Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks:
- 47.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
  - 47.2. kalur, laeval töötaja;
  - 47.3. lennukimeeskonna liige;
  - 47.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
  - 47.5. kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
  - 47.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;
  - 47.7. rahuvalvemissioonil osaleja;
  - 47.8. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

Pagasikindlustus

50. Pagasikindlustus ei kehti:

- 50.1. piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
- 50.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;
- 50.3. prillidele, päikesepillidele, kontaktläätsedele;
- 50.4. tööriistadele ja nende osadele;
- 50.5. toiduainetele, jookidele;
- 50.6. müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;
- 50.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 64);
- 50.8. tarkvarale ja andmebaasidele;

50.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;

50.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;

50.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;

50.12. asjadele, mille omandamine või Eestisse toomine on ebaseaduslik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

51. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.

52. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluuk, lukustada ukсед ja sisse lülitada turvaseadmed.

53. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.

54. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.

55. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.

56. Järgmised asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:

56.1. elektroonilised seadmed;

56.2. tulirelvad;

56.3. muusikariistad;

56.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;

56.5. kollektsioonid;

56.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.

57. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

Pagasikahju hüvitamine

60. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 10–30% ostuhinnast aastas.

Hüvitislimiidid

63. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.

Näide. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 400 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 640 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 320 eurot, mis on 50% kindlustussummast.

64. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.

65. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast.

Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilinemisel

66. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinevad pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.

67. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Eestis või kindlustatu elukohariigis.

68. If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Eestisse või kindlustatu alalise elukoha riiki saabumisel.

Reisitörke põhikindlustus

Reisi ärajäämine reisitörke põhikindlustuse korral

77. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitörke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

Näide. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 04. mai kella 00:00.

Transpordivahendiga seotud reisitörge reisitörke põhikindlustuse korral

81. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisitörke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisigraafik, lennu tühistamine, lennu hilinemine sõiduplaani muutuse tõttu rohkem kui 24 tundi, ülebroneerimine jms.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

82. Transpordivahendiga seotud reisitörke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordining majutuskulud.

Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine reisitörke põhikindlustuse korral

85. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

86. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu reisitörke põhikindlustuse korral

87. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu evakueeritakse Eestisse kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:

87.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

87.2. loodusõnnetus;

87.3. epideemia, pandeemia või haiguspuhang.

88. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 87 nimetatud sündmuse ilmumisest. Muid kulusid ei hüvitata.

89. If ei korralda kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Eesti välisministeeriumi või muu Eesti riigiorгани juhistele.

90. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatu jõudis punktis 87 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Laiendatud reisitörke kindlustus

91. Laiendatud reisitörke kindlustus kehtib, kui poliisile on märgitud LAIENDATUD REISITÖRKE KINDLUSTUS.

92. Laiendatud reisitörke kindlustus sisaldab reisitörke põhikindlustust ning täiendavaid reisitörke kindlustuskaitseid. Hüvitatavad kulud ja kahju määratakse samadel tingimustel nagu reisitörke põhikindlustuses.

93. Laiendatud reisirõrke kindlustuses on reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Eestisse tagasi ja selle põhjuseks on:

93.7. Eesti Vabariigi Välisministeeriumi või muu riigiorani avalikustatud keeld või soovitus vältida vastavas piirkonda reisimist, kui selle põhjuseks on sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine, loodusõnnetus, epideemia, pandeemia või haiguspuhang.

Punktis 93.7 toodud kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et reisikindlustuse leping on sõlmitud enne eelnimetatud keelu või soovitus avalikustamist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

#### Õnnetusjuhtumikindlustus

98. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas kindlustatuga toimunud õnnetus, mille tagajärjel:

98.1. kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;

98.2. kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.

99. Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

#### Surmajuhtumihüvitis

100. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis hüvitis makstakse kindlustatu pärijatele. Kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitist ei maksta.

101. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

#### Püsiva puude hüvitis

104. Püsiva puude määramisel võrreldakse kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga, võttes arvesse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusaste ei ole Ifile siduv püsiva puude määramisel.

106. If ei maksa püsiva puude hüvitist:

106.1. kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;

106.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;

106.3. kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

#### Vastutuskindlustus

109. Kannatanuteks ei loeta kindlustatu reisikaaslast, pereliikmeid ja samal poliisil märgitud kindlustatuid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

#### Koduse vara kindlustus

114. Koduse vara kindlustus ei kehti:

114.1. kinnisasjadele ja nende osadele;

114.2. maja või korteri siseviimistlusele, näiteks tapeet, parkett, sanitaartechnika jms;

114.3. väärtpaberitele, rahale;

114.4. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod;

114.5. taimedele, elusloomadele, -lindudele, -kaladele;



114.6. asjadele, mille omamine või valdamine on ebaseaduslik;

114.7. tarkvarale ja andmebaasidele.

115. Koduse vara kindlustus ei kehti korterelamu trepikojas asuva vara suhtes, isegi siis, kui trepikoja uks on lukus.

118. If hüvitab tahtlikult tekitatud kahju ainult juhul, kui kahju tekitaja ei ole kindlustusvõtja, kindlustatu, kindlustatu elukoha elanik (sh üürnik), omanik, külaline või kindlustatu nõusolekul tema elukohas viibiv isik, näiteks lillekastja.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Välisriigist Ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid

120. Telefonikõnede hüvitislimiit on 200 eurot kõigi sama kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

Rendiauto omavastutuse kindlustus

122. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja või kindlustatu poolt üüritud või renditud sõiduauto (edaspidi rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustusvõtja peab üürile- või rendileandjale maksma rendiauto sõidukikindlustuse (kasko) lepingus ette nähtud omavastutuse. Kui rendiautol sõidukikindlustust (kaskot) ei olnud, If hüvitist ei maksa.

123. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib ainult siis, kui kindlustusjuhtum toimus käesoleva reisikindlustuse lepingu kehtivuspiirkonnas.

124. Rendiauto omavastutuse kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtum toimus Eestis.

125. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib, kui sõiduauto üürile- või rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine.

127. Kui rendiauto omavastutuse kindlustus on ette nähtud mitmes Ifi kindlustuslepingus, maksab If hüvitist ainult ühe lepingu alusel.

Välistused

Üldised välistused

130. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

131. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.

132. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.

133. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

134. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

Ettenähtav sündmus

135. If ei hüvita, kui kahju põhjustas otseselt või kaudselt asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

Moraalne kahju

136. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

Eestis või kindlustatu elukohariigis toimunud juhtum

137. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel koduse vara kindlustuses ja reisitõrke kindlustuses.

Kindlustusvõtja ja kindlustatu tegevus

138. If ei hüvita, kui

138.1. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;



- 138.2. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
- 138.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt;
- 138.4. kindlustusvõtja või kindlustatu esitas Ifile ebaõigeid andmeid.

#### Joobeseisund

139. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund või selle järelnähud.

#### Kindlustatu otsimine

140. If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

#### Teise isiku poolt hüvitatav kulu

141. If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

142. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

#### Streik, töösulg

143. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töösulg. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel laiendatud reisirõrke kindlustuses.

#### Pankrot, maksejõuetus

144. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja või vahendaja pankrot või maksejõuetus.

#### Välisministeeriumi või muu riigiorgani hoiatus

145. If ei hüvita, kui Eesti välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist.

#### Loodusõnnetus

146. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

146.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne loodusõnnetuse toimumist (vt p 17 - 18);

146.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks;

146.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks.

#### Pandeemia, epideemia, nakkustõrjemeetmed

147. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas pandeemia, epideemia või riigi poolt rakendatud nakkustõrjemeetmed, näiteks piiri sulgemine, karantiinide kehtestamine, COVID-19 vastu piirangute rakendamine jms. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

147.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 17 - 18);

147.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks;

147.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks.

#### Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus

148. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

148.1. kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole;

148.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks;

148.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) ) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust või reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks..

#### Terrorism

149. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

149.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

149.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

150. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise meede (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms). Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

150.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terrorismiaktist või selle vältimise meetme rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 17 - 18);

150.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 87 - 90) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks;

150.3. laiendatud reisirõrke kindlustuses (vt p 93, 94) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust või enne reisikindlustuse lepingu sõlmimist avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks..

#### Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

151. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.

152. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani.

Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

#### Muud välistused

153. If ei hüvita, kui:

153.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

153.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;

153.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

#### Meditsiiniabi kindlustuse välistused

#### Eestis või elukohariigis tehtud kulu

154. If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud

155. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

Etteplaneeritud ravi kulu

156. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

Rasedus, sünnitus

157. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 28 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 22) tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Välistused kindlustatu Eestisse tagasipöördumisel

158. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

159. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

160. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Muud välistused

161. If ei hüvita kulu:

161.1. mis ei ole vältimatu;

161.2. arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;

161.3. retseptita ostetud ravimitele;

161.4. taastusravile;

161.5. mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;

161.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;

161.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;

161.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;

161.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;

161.10. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

Reisitörke kindlustuse välistused

Kasutamata teenused

162. Kui reis on juba alanud ja kindlustatul tekib reisirörge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms.

Välistust ei kasutata punktides 79 ja 83 toodud juhul.

Tervislik seisund

163. If ei hüvita, kui reisirörke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistus kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.

164. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.

165. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

Valesti planeeritud ajagraafik

166. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu

167. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

Muud välistused

168. If ei hüvita:

168.1. kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaksineerimistõendit ei ole jms;

168.2. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;

168.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;

168.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;

168.5. kui reisirõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;

168.6. kulutusi toidule, joogile.

168.7. kui reisirõrke põhjustab reiskorraldaja, reisibüroo või reisiga seotud teenuse vahendaja tegevus või tegevusetus.

Pagasikindlustuse välistused

169. If ei hüvita kahju, mis tekkis:

169.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;

169.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.

170. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

171. If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:

171.1. kindlustatu haigus;

171.2. mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;

171.3. puugi või putuka piste või hammustus;

171.4. raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;

171.5. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna;

171.6. arestialusena või kinnipeetavana.

Vastutuskindlustuse välistused

Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

172. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.

Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

173. If ei hüvita kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotamineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

Saamata jäänud tulu

174. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

Isikud, kelle kahju ei hüvitata

175. If ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatule endale, tema reisikaaslasele või pereliikmele, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule.

Sanktsioonid

176. If ei hüvita kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

Kindlustusega mittehõlmatud tegevused

177. If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatu:

177.1. majandus- või kutsetegevusega;

177.2. töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;

177.3. tasulise teenuse osutamisega;

177.4. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;

177.5. mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;

177.6. relva kasutamisega.

Koduse vara välistused

Ehitamine

178. If ei hüvita kahju, mis tekkis ehitustööde tegemise ajal, välja arvatud tulekahju, mille puhul kindlustuskaitse kehtib. Ehitustöö on ehitise ehitamine või remontimine (värvimine, parandamine, lammutamine jms).

Aegamööda tekkinud kahjud

179. If ei hüvita kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess (tolmumine, kõdunemine, hallitamine, seenekahjustuse tekkimine jms).

Tuvastamata vara

180. If ei hüvita vara, mille olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, ostu tõendav dokument, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid).

Koduloomad, linnud, putukad

181. If ei hüvita kahju, mis tekkis näriliste, putukate, lindude või koduloomade tegevuse tagajärjel.

Varavastased teod

182. If ei hüvita kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu.

Elektrilised või mehhaanilised rikked või kulumine

183. If ei hüvita kahju, mille põhjustas hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti enda sisemine elektriline või mehhaaniline rike, häire või kulumine (katlakivi, rooste jms). If hüvitab kahju, kui rikke põhjustab äkiline ja ettenägematu väline asjaolu.

Rendiauto omavastutuse kindlustuse välistused

184. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas rendiauto juht:

184.1. kellel puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus;

184.2. kelle alkoholisaldus väljahingatavas õhus või veres ületas kindlustusjuhtumi toimise riigis kehtivat piirmäära;

184.3. tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi

184.4. kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.

185. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtum toimus sõiduki kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

Kindlustussumma ja hüvitislimiidid

194. If ei hüvita kõigi sama kindlustusperioodi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui poliisile märgitud vastava kindlustuskaitse kindlustussumma, kujuures hüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta võib olla piiratud ka hüvitislimiidiga. Hüvitislimiidid on kehtestatud näiteks hambaravile, asendusdokumentidele jms.

195. Hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale.

Kindlustuslepingu rikkumine

203. Kui kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.

204. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

205. Kindlustusvõtja vastutab järgmiste isikute käitumise eest: kindlustatu, kindlustatuga koos elavad perekonnaliikmed, kindlustatud vara seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid.

206. Kui eelmises punktis nimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.