

# Reisikindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument  
Salva Kindlustuse AS



Teabedokumentis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

## MIS LIIKI KINDLUSTUSEGA ON TEGEMIST?

Reisikindlustuse alusel võib kindlustada tervise, reisitõrke ning pagasi.

Tervisekindlustus katab ootamatu ja vältimatut ravikulu välisreisi ajal, reisitõrke kindlustus reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kahju ning pagasikindlustus reisil kaasas oleva pagasi varguse, kadumise, kahjustumise või hilinemisega tekkinud kahju.



### MIDA KINDLUSTATAKSE?

Lähtuvalt lepingu sõlmimisel valitud kindlustusvõimalusest on kindlustatud:

- ✓ poliisile märgitud isiku tervis. Hüvitatakse kulu vältimatule arstiabile, meditsiinilistele uuringutele ja teenustele välismaal. Samuti kulu retseptiravimitele ja arstiabiga seotud transpordile;
- ✓ reisitõrke tõttu kantud kulu. Reisitõrkeks on reisi ärajäämine, katkemine või reisile hilinemine. Reisitõrke korral hüvitatakse lisakulu majutusele ja sihtkohta jõudmiseks vajalikule transpordile või koduriiki tagasipöördumiseks. Reisi ärajäämisel hüvitatakse kasutamata jäänud majutus- ja transporditeenuse maksumus;
- ✓ reisil kaasas olevad isiklikuks kasutuseks olevad tarbeesemed. Hüvitatakse esemete varguse, hävimise või kahjustumise läbi tekkinud kahju. Pagasi hilinemise korral hüvitatakse esmatarbekaupade ostmise kulu;
- ✓ Tervisekindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatu ootamatu äge haigestumine või õnnetusjuhtum, mille tagajärjel vajab ta arstiabi või kindlustatu surm haigestumise või õnnetusjuhtumi tagajärjel.
- ✓ Reisitõrkekindlustuse kindlustusjuhtumid on:
  - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu või temaga koos reisiva pereliikme või reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu;
  - ✓ reisi katkemine või ärajäämine kindlustatu pereliikme eluohtliku seisundi või surma tõttu;
  - ✓ hilinemine, mis on põhjustatud regulaarlinil sõitva ühistranspordivahendi hilinemisest või mitteväljumisest halbade ilmaolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu;
  - ✓ isikliku sõiduvahendi, millega sõidetakse algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse;
  - ✓ regulaarlendude lennuplaani muutmine lennuettevõtte poolt pärast piletite väljaostmist;
  - ✓ kindlustatu elukohale tulekahjust või süüteost tekkinud kahju, mille tõttu on vajalik kindlustatu kohalolek.
- ✓ Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud eseme vargus, röövimine, kadumine, kahjustumine, hävimine või hilinemine sihtkohta transpordiettevõtte süül, kadumine teenindusettevõtte järelevalve all.
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil.



### MIDA EI KINDLUSTATA?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ pagasis olevad antiikesemed, kunstiteosed, muusikariistad, väärismetallist esemed, vääriskivid, raha, pangakaardid, väärtpaberid, piletid, ID-kaart, pass, prillid, proteesid, meditsiinilised abivahendid, tööriistad, kaubad, tootenäidised, mootorsõidukid, joogid, toiduained, taimed, loomad, mobiiltelefonid, tahvelarvutid, klaasist või muust haprast materjalist esemed;
- ✗ militaarteenistuses või -õppusel osalemine.

Hüvitamisele ei kuulu näiteks:

- ✗ plaanilise ravi ja taastusravi kulu;
- ✗ psühhiaatrilise seisundi või haiguse (sh stress, depressioon, ärevushäire) tõttu tekkinud reisitõrke kulu või sama diagnoosi tõttu reisil kantud ravi kulu;
- ✗ kindlustatu raseduse, sünnituse (sh aborti) või sellest tingitud komplikatsioonide tõttu tekkinud reisitõrke kulu või reisil kantud ravi kulu;
- ✗ kroonilise haiguse või selle ägenemise tõttu tekkinud reisitõrke kulu;
- ✗ alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
- ✗ kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi kulu;
- ✗ järelevalveta jäetud asja varguse tõttu tekkinud kahju;
- ✗ kohvi või reiskoti kulumisest, määrdumisest või kriimustustest tekkinud kahju;
- ✗ kahju, mis on tekkinud ametivõimude tegevuse tõttu;
- ✗ kahju, mis on tekkinud kindlustatu õigusvastasest tegevusest, enda teadlikust ohtuasetamisest, osalemisest kakkuses;
- ✗ kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest;
- ✗ mittevaraline kahju või saamata jäänud tulu.



### KAS KINDLUSTUSKAITSEL ON PIIRANGUID?

Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks:

- ! riskiohtlike tegevuste või füüsilist jõudu nõudva töö käigus toimunud haigestumise, õnnetusjuhtumi või surmaga seotud kulu;
- ! reisitõrkekindlustuse kahju, mis tekkis looduskatastroofi, transpordiettevõtte streigi, pankroti tõttu või planeeritud ürituse ärajäämise tõttu.

Pagasis olnud esemete varguse või kahjustumise korral hüvitatakse:

- ! esmatarbekaupade kulud kuni 60 eurot päevas;
- ! ühe eseme kohta kuni 30% kogu pagasikindlustuse kindlustussummast;
- ! foto- ja videotehnika kuni 600 eurot ning spordivahendite maksumus kuni 400 eurot komplekti kohta.



### KUS MA OLEN KINDLUSTATUD?

- ✓ Kindlustus kehtib poliisil märgitud territooriumil. Lepingu sõlmimisel saab valida kindlustuse kehtivuse territooriumiks:
  - ✓ Põhjamaad, Läti, Leedu;
  - ✓ Euroopa;
  - ✓ Euroopa v.a Türgi, Põhja-Küpros, Egiptus;
  - ✓ Venemaa;
  - ✓ Ukraina;
  - ✓ Valgevene;
  - ✓ kogu maailm;
  - ✓ kogu maailm v.a USA, Austraalia, Türgi, Egiptus.



### MILLISED ON MINU KOHUSTUSED?

Teie kohustus on:

- tasuda kindlustusmakse;
- teavitada kindlustusandjat riskiasjaoludest ja nende muutumisest;
- täita kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, sh
  - hoida pagasit majutuskohtades ja spordivahendites selleks ettenähtud lukustatud ruumis; pagasit on keelatud hoida võõrastele kättesaadavas kohas, järelvalveta sõidukis. Sõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valvega parklas.
- Isiklikud esemed peavad olema kindlustatu pideva ja vahetu järelvalve all, foto-, video-, auditehnika ja arvuteid tuleb transportida ainult käsipagasis.
- Majutusasutuses tuleb eelnimetatud esemeid hoida seifis.

Kahjujuhtumi toimumisel tuleb:

- juhul, kui kindlustatu vajab reisil olles haiglaravi, informeerida viivitamatult meditsiiniabi koordinaatorit või kindlustusandjat ning kooskõlastada edasised tegevused;
- reisilt saabumisel esitada diagnoosiga arstitõend, ravi ja ravimite arved ja muud kahjuga seotud dokumendid;
- reisi ärajäämise korral informeerida viivitamatult kindlustusandjat, reisikorraldajat, majutus- või transpordiettevõtet;
- reisi katkemise korral koheselt teatama kindlustusandjale oma asukoha ja võimalusel küsima kindlustusandjalt juhiseid edasise tegutsemise kohta;
- reisirõõre juhtumi korral esitada kindlustusandjale diagnoosiga arstitõend ning muud juhtumiga seotud tõendid;
- pagasi varguse või röövimise korral teatada viivitamatult politseile ja võtta politseilt sündmuse kohta kinnitus;
- pagasi kadumise või kahjustumise korral võtta kahju registreerinud ettevõttelt tõend juhtunu kohta.



### MILLAL JA KUIDAS MA MAKSAN?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangalaekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



### MILLAL KINDLUSTUSKAITSE ALGAB JA LÕPPEB?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel. Kindlustuskaitse võib lõppeda enne poliisil märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



### KUIDAS SAAN KINDLUSTUSLEPINGU LÕPETADA?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.