

# УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

## КТ.0917.13

Условия страхования путешествия применяются в отношении договоров страхования путешествия, заключенных в ERGO Insurance SE. В вопросах, неразрешенных настоящими условиями, стороны договора страхования руководствуются общими условиями договоров страхования, Обязательственно-правовым законом и иными правовыми актами. Страхование путешествия возмещает возникшие в путешествии неожиданные медицинские расходы, расходы, причиненные отменой или прерыванием путешествия, ущерб, причиненный взятую в путешествие багажу и/или ущерб, причиненный противоправными действиями третьему лицу,

### 1. Понятия

- **Страховщик** – ERGO Insurance SE.
- **Страхователь** – лицо, заключившее со страховщиком договор страхования. Страхователем может быть лицо, имеющее страховой интерес (например, застрахованное лицо, его близкие или работодатель).
- **Застрахованное лицо** (далее – застрахованный) – это поименно указанное или неопределенное лицо, постоянное место жительства которого находится в Эстонии и связанный с которым страховой риск застрахован.
- **Центр помощи при ущербе** – это партнер страховщика Euro-Center Prague, s.r.o. (тел.: +420 221 860 616, э-почта: help@euro-center.cz ), который при необходимости организует производство страхового случая за пределами Эстонии.
- **Путешествие** – временное пребывание застрахованного за пределами Эстонии. Начальный пункт путешествия – в Эстонии. Пункт назначения путешествия – место, находящееся за пределами Эстонии, добраться до которого – цель путешествия. Транзитный пункт в путешествии – место, находящееся за пределами Эстонии, через которое застрахованный отправляется в следующий транзитный пункт в путешествии, в пункт назначения или в Эстонию.
- **Договор страхования** действует в период страхования, на условия страхования и на территории страхования, указанных в договоре страхования. Договор страхования должен быть заключен до начала путешествия. Страховая защита отмены и прерывания путешествия действует только в отношении ущербов, связанных с путешествием в течение периода страхования.
- **Регион действия** – указанная в договоре страхования территория, на которой действует страховая защита. Страхование путешествия не действует в Эстонии, за искл. страхового случая отмены или прерывания путешествия.
- **Страховой случай** – установленное настоящими условиями неожиданное и непредвиденное происшествие, в связи с которым у страховщика возникает обязательство по исполнению договора страхования. Если точное время происшествия страхового случая установить невозможно, этим временем считается момент, когда страхователь или застрахованный должны были бы узнать о страховом случае.
- **Период страхования** – это указанный в полисе промежуток времени, в течение которого действует страховая защита. Период страхования не может быть короче продолжительности путешествия, если нет иной договоренности. Если застрахованный до заключения договора страхования уже уехал из Эстонии, страхователь должен сообщить об этом страховщику при заключении договора страхования. Страхование отмены путешествия вступает в силу по истечении 72 часов с момента оформления полиса страхования путешествия. Страхование отмены путешествия вступает в силу немедленно только в том случае, если полис страхования путешествия оформляется в течение 48 часов после приобретения услуг путешествия (в т.ч. проездных билетов) или уплаты первого частичного взноса за страховые услуги.
- **Размер страхового возмещения** за один страховой случай

ограничен размером ущерба, причиненного вследствие страхового случая, и страховой суммой.

- **Страховая сумма** – максимальное возмещение за одного застрахованного и за один страховой случай. В отношении страховых сумм страхования здоровья, страхования отмены и прерывания путешествия, страхования багажа и ответственности договариваются отдельно, и они указаны в полисе. В случае страхования ответственности договоренная страховая сумма является высшим лимитом возмещения для страховых возмещений всех страховых случаев, произошедших в течение периода страхования.
- **Собственная ответственность** – это указанная в договоре страхования денежная сумма или часть ущерба, на которую уменьшается обязательство страховщика по исполнению. Собственная ответственность рассчитывается для каждого застрахованного и для каждого страхового случая отдельно.
- **Страховая защита страхования многократного путешествия** действует в течение числа дней, указанного в полисе, считая с начала каждого путешествия. Количество путешествий в течение года не ограничено. Вступивший в силу договор страхования многократного путешествия нельзя прекратить досрочно.

### 2. Страхование здоровья

- 2.1. Возмещается ущерб, возникший в результате заболевания, обострения хронического заболевания застрахованного или причиненный в результате произошедшего с ним несчастного случая. Под вышеуказанными ситуациями понимается следующее:
  - 2.1.1. **заболевание** – неожиданное и непредвиденное расстройство организма, первичные признаки которого проявились во время путешествия в течение периода страхования, которое не было диагностировано у застрахованного до начала путешествия и которое потребовало неотложной врачебной помощи или стало причиной смерти застрахованного;
  - 2.1.2. **обострение хронического заболевания** – заболевание, которое продолжалось более шести недель и перешло в острое, а также потребовало неотложной врачебной помощи или стало причиной смерти застрахованного;
  - 2.1.3. **несчастный случай** – неожиданное и непредвиденное происшествие, которое произошло против свободной воли застрахованного и в результате которого внешняя и/или насильственная сила причинила застрахованному расстройство здоровья, требующее неотложной врачебной помощи или стала причиной смерти застрахованного;
- 2.2. На основании страхования здоровья возмещаются:
  - 2.2.1. расходы на необходимые исследования и лечение, оказываемые и/или назначаемые врачом, в т.ч. расходы на лекарства;
  - 2.2.2. необходимые расходы на транспортировку застрахованного в лечебное учреждение
  - 2.2.3. расходы на транспортировку застрахованного в Эстонию – по предписанию врача и по предварительному согласию страховщика;
  - 2.2.4. неизбежные и обоснованные расходы на путешествие (поездка туда и обратно) и размещение одного лица, сопровождающего застрахованного – по предварительному согласию страховщика;
  - 2.2.5. расходы на первичную стоматологическую помощь с лимитом возмещения 200 евро за один случай;
  - 2.2.6. в случае смерти застрахованного расходы на захоронение или кремацию останков за границей и/или транспортировку останков в Эстонию;

- 2.3. На основании страхования здоровья не возмещаются:
- 2.3.1. расходы на медицинскую помощь, оказанную в случае хронических заболеваний и в случае проявившегося до вступления в силу договора страхования и/или предварительно диагностированного заболевания, за искл. расходов на лечение при обострении заболевания, которое представляет опасность для жизни застрахованного, но при котором путешествие не было медицински противопоказано;
  - 2.3.2. расходы на медицинскую помощь, связанную с беременностью и родами (за искл. связанных с беременностью осложнений, которые впервые проявились во время путешествия, после вступления договора страхования в силу);
  - 2.3.3. расходы на лечение венерических заболеваний, расходы на диагноз и лечение ВИЧ и/или вызванных им заболеваний;
  - 2.3.4. расходы на плановое лечение болезней и повреждений;
  - 2.3.5. расходы на стоматологическое лечение (за искл. первичной помощи при острой зубной боли или при несчастном случае);
  - 2.3.6. расходы на пластические и косметические операции;
  - 2.3.7. расходы на приобретение и ремонт медицинских вспомогательных устройств (очки, слуховые аппараты, протезы и пр.);
  - 2.3.8. расходы на диагностику и лечение психических заболеваний и состояний (в т.ч. стресс, депрессия, состояние тревожности);
  - 2.3.9. любые расходы на врачебную помощь, не связанные с неожиданным заболеванием или несчастным случаем;
  - 2.3.10. расходы на услуги и лечение, которые оказаны не больницей, врачом или медсестрой;
  - 2.3.11. расходы на лечение застрахованного в Эстонии или в каком-либо другом государстве, гражданином которого является застрахованный;
  - 2.3.12. расходы, возмещаемые через систему медицинского страхования;
  - 2.3.13. расходы на розыск заблудившегося или потерявшегося застрахованного.
- 2.4. Действие страхования здоровья при занятиях опасными увлечениями, спортом и работе (за искл. занятий, указанных в п. 2.5)
- 2.4.1. **Активный отдых.** Если застрахованный занимается в зарубежном государстве горными походами на высоте до 5000 м (за искл. альпинизма и др. видами, требующими наличия специального снаряжения или походами на высоте более 5000 м), любительским погружением на глубину (до глубины, разрешенной лицензией, но не глубже, чем на 40 м), катание на горных лыжах или на сноуборде на отмеченных трассах горнолыжного курорта; если застрахованный участвует в ATV-сафари, конных походах или велопоездах, в походе или экспедиции на полюс, в пустыню, в джунгли, в дикий или незаселенный регион; занимается парусным спортом (за искл. парусного спорта в открытом море), занимается серфингом (в т.ч. на серфинг на доске или кайтсерфинг), катается на водных лыжах или занимается другими увлечениями, связанными с риском, страховая защита действует только в том случае, если существует соответствующая договоренность со страховщиком и в полисе есть отметка «активный отдых».
  - 2.4.2. **Соревновательный спорт.** Если застрахованный занимается в зарубежном государстве соревновательным спортом или участвует в тренировочном лагере, страховая защита действует только в том случае, если существует соответствующая договоренность со страховщиком и в полисе есть отметка «соревновательный спорт». Соревновательный спорт – это спорт, целью которого является достижение успеха в открытой спортивной конкуренции. Открытая спортивная конкуренция означает участие в международных соревнованиях, в серийных соревнованиях, в соревнованиях на кубок, в соревнованиях лиги, а также подготовку к этим соревнованиям.
  - 2.4.3. **Физическая работа.** Если застрахованный работает в зарубежном государстве строителем, водителем автомобиля или автобуса, работником в лесной, сельскохозяйственной и обрабатывающей промышленности, домработником/домработницей, няней, обслуживающим персоналом в гостинице или выполняет другую работу, требующую физических усилий, страховая защита действует только в том случае, если существует соответствующая договоренность со страховщиком и в полисе есть отметка «физическая работа».
- 2.5. Не возмещается ущерб, причиненный застрахованному вследствие случаев, произошедших во время следующих занятий: воздушный спорт (в т.ч. полеты на планере, дельтаплане, воздушном шаре и т.п.), прыжки-банджи и прыжки с парашютом), бокс (в т.ч. кикбоксинг, тайский бокс и пр.), альпинизм и различные его виды (за искл. горных походов на высоте до 5000 м), авто- и мотоспорт (в т.ч. водный), скоростной спуск и спидскиинг, горнолыжный спорт на склонах без трасс или вне трасс, рафтинг, погружение на глубину более 40 м, парусный спорт в открытом море (в случае, если до порта не добраться в течение трех дней подряд), экстремальный спорт (н-р, трюки на велосипеде или сноуборде), работа в шахте, на нефте- или газодобывающих платформах, работа водолазом, членом экипажа самолета или корабля, спасателем, охранником или медработником или в других подобных сферах, пребывание в кризисных регионах в качестве наблюдателя, участие в военной деятельности (в т.ч. военная миссия, действительная служба и т.п.).

### 3. Отмена или прерывание путешествия

- 3.1. Отмена путешествия – это неосуществление забронированного или выкупленного путешествия по причинам, приведенным в п. 3.5.
- 3.2. При отмене путешествия возмещается стоимость выкупленных, но неиспользованных билетов и услуг, входящих в пакет путешествия.
- 3.3. Прерывание путешествия – это ситуация, когда застрахованный опаздывает в начальный пункт путешествия или отклоняется от первоначального графика, в т.ч., не успевают по плану в пункт назначения путешествия или обратно в Эстонию по причинам, приведенным в п. 3.5.
- 3.4. При прерывании путешествия возмещаются:
  - 3.4.1. разумные и обоснованные расходы на размещение и транспорт, которые были совершены для продолжения путешествия или возвращения в Эстонию;
  - 3.4.2. стоимость выкупленных, но неиспользованных услуг, входящих в первоначальный пакет путешествия, (за искл. первоначальных расходов на возвращение в Эстонию).
- 3.5. Причиной отмены или прерывания путешествия считается неожиданное и непредвиденное происшествие, вследствие которого застрахованный не может отправиться в запланированное путешествие или вынужден прервать путешествие. Возмещается ущерб, причиненный по следующим причинам:
  - 3.5.1. **происшествие с застрахованным, его близким человеком или спутником в путешествии** – неожиданное заболевание, несчастие или смерть застрахованного, его близкого (н-р, члена семьи) или спутника в путешествии (если турпакет забронирован и приобретен на двоих). Если заболевание или несчастие происходит с близким застрахованного, который не планировал отправляться в путешествие с застрахованным, предполагается, что заболевший близкий нуждается в помощи застрахованного, и поэтому застрахованный не может отправиться в путешествие. В случае путешествующих вместе семей возмещаются расходы, связанные с отменой или прерыванием путешествия только той семьи, с членом которой имел место страховой случай отмены или прерывания путешествия;

- 3.5.2. **транспортное средство опаздывает или не выходит** – опоздание или невыход транспортного средства вследствие технической неисправности, дорожно-транспортного происшествия или плохой погоды;
- 3.5.3. **ущерб, причиненный застрахованному и его имуществу** – застрахованный становится жертвой преступления, домашнему имуществу застрахованного причинен ущерб.
- Можно выбрать дополнительную страховую защиту в случае ущерба, причиненного по следующим причинам:
- 3.5.4. **стихийное бедствие** – расписание движения изменяется вследствие н-р землетрясения, оползня, извержения вулкана, урагана, цунами, наводнения и т.п. или транспорт, предусмотренный в турпакете, не действует;
- 3.5.5. **изменение расписания полетов** – авиакомпания меняет расписание регулярных полетов после выкупа билетов (за искл. случаев, если изменение расписания полетов вызвано прерыванием работы или неплатежеспособностью), превышение предела бронирования мест в самолете, самолетная «пробка» на взлетном поле;
- 3.5.6. **другие неожиданности** – отмена события, являвшегося целью путешествия (н-р, концерт, конференция и т.п.), возникновение препятствий в пункте назначения путешествия (н-р, заболевание принимающей стороны) или имеют место иные неожиданные и непредвиденные случаи (аз искл. перечисленного в пунктах 3.8 и 6).
- 3.6. Если ущерб и расходы, вытекающие из отмены или прерывания путешествия невозможно связать с конкретным застрахованным, доли всех застрахованных в общих расходах считаются равными.
- 3.7. Если возвращение в Эстонию задерживается вследствие прерывания путешествия, то период страхования продлевается на 48 часов.
- 3.8. На основании отмены или прерывания путешествия не возмещается:
- 3.8.1. ущерб, причина которого выяснилась до вступления в силу договора страхования;
- 3.8.2. ущерб, причиненный вследствие того, что клиент отказался от путешествия или прервал путешествие по экономическим соображениям или из-за служебных обязанностей (н-р, работодатель не предоставил отпуск или прервал отпуск);
- 3.8.3. ущерб, обусловленный заболеванием, начавшимся до вступления в силу страховой защиты отмены путешествия, или обострением последствий причиненных повреждений или продолжением лечения;
- 3.8.4. та часть ущерба, которую должен возместить организатор путешествия и/или транспортная фирма или которая подлежит возмещению на основании других договоров и/или другими лицам в порядке, предусмотренном законом;
- 3.8.5. ущерб, причиненный вследствие того, что для прибытия в пункт начала путешествия или в пункт пересадки не было запланировано достаточно времени – не были приняты во внимание дорожные условия; плохая погода; время, необходимое для контроля безопасности; минимальное время, необходимое для пересадки и т.п.;
- 3.8.6. расходы на еду и напитки;
- 3.8.7. расход на ремонт транспортного средства и на хранение его останков, а также расходы на транспорт (в т.ч. на доставку обратно в Эстонию);
- 3.8.8. ущерб, обусловленный неполной документацией путешествия или ее неверным оформлением;
- 3.8.9. требования, вытекающие из финансовых трудностей или банкротства туристической или транспортной фирмы.
- одежды, за искл. предметов, указанных в пункте 4.4, на которые страхование багажа не распространяется.
- 4.2. Страховым случаем считается и возмещается ущерб, причиненный по следующим причинам:
- 4.2.1. **кража или пропача** – ущерб, причиненный кражей, ограблением или пропачей багажа, оставленного под присмотром транспортного или гостиничного предприятия;
- 4.2.2. **повреждение** – багаж может быть поврежден во время нахождения под присмотром транспортного или гостиничного предприятия.
- Можно выбрать дополнительную страховую защиту на случай ущерба, причиненного по причине, указанной ниже:
- 4.2.3. **опоздание** – опоздание багажа в пункт назначения путешествия или в пункт пересадки в зарубежном государстве более чем на четыре часа.
- 4.3. Не возмещаются ущербы, вызванные нарушением застрахованным обязательства тщания или требований безопасности багажа
- 4.4. Багажом не считаются драгоценные металлы и камни (в т.ч. изготовленные из них украшения), произведения искусства, уникальные и антикварные предметы, коллекции, легко бьющиеся фарфоровые, мраморные, стеклянные и глиняные предметы, моторные транспортные средства (в т.ч. прицепы, прицепы-дачи, водные транспортные средства и т.п.), а также запасные части к ним; деньги, банковские карточки, ценные бумаги и документы (за искл. паспорта, ИД-карты и водительских прав), сувениры, рукописи, фотографии, планы, чертежи, животные, растения, семена, лекарства, музыкальные инструменты, образцы изделий и товаров, инструменты.
- 4.5. На основании страхования багажа возмещаются:
- 4.5.1. при пропаже или прихождении багажа в негодность рыночная стоимость багажа до страхового случая;
- 4.5.2. разумные и обоснованные расходы на выдачу паспорта и др. документов, необходимых для продолжения путешествия;
- 4.5.3. расходы на приобретение в связи с опозданием багажа товаров первой необходимости до 25% от страховой суммы багажа;
- 4.6. Требования безопасности страхования багажа:
- 4.6.1. застрахованный должен обеспечить разумную охрану багажа;
- 4.6.2. предметы в транспортном средстве не должны находиться на виду, они должны находиться в запортом багажном отделении. В случае отсутствия багажного отделения предметы нельзя оставлять в салоне транспортного средства;
- 4.6.3. на ночь (22.00–06.00) запрещается оставлять багаж без надзора в транспортном средстве или в прицепе;
- 4.6.4. электронные устройства (в т.ч. компьютеры, фототехнику, мобильные телефоны и т.п.), а также очки нельзя отдавать в общее багажное отделение транспортного средства (т.н. багаж check-in) и их нельзя оставлять в транспортном средстве без личного присмотра;
- 4.6.5. багаж нельзя передавать на хранение не уполномоченному для этого третьему лицу.
- 4.7. Если застрахованный получит обратно пропавший багаж или его часть, он должен немедленно уступить его страховщику или вернуть соответствующую часть страхового возмещения. Приобретенные из-за опоздания багажа товары первой необходимости после возмещения застрахованный должен отдать страховщику, если страховщик это потребует.
- 4.8. На основании страхования багажа не возмещается ущерб, причиненный вследствие:
- 4.8.1. естественного износа и царапин багажа;
- 4.8.2. находящихся в багаже едких, пачкающих или огнеопасных веществ;
- 4.8.3. плохой погоды;
- 4.8.4. использования входящих в багаж предметов, в т.ч. спортивного инвентаря.
- 4.8.5. опоздания багажа в Эстонию.
- 4.9. На основании страхования багажа не возмещается та часть ущерба, которую должна возместить транспортная фирма.

## 5. Страхование ответственности

- 5.1. Возмещается ущерб, противоправно причиненный застрахованным третьему лицу. Ущерб возмещается, если застрахованный виновен в причинении ущерба и/или несет ответственность за причинение ущерба в соответствии с законом, а также если противоправное действие было совершено в течение периода страхования и на территории, указанной в договоре страхования. Возмещаются также необходимые расходы на правовую помощь (сумма, затраченная на правовую помощь застрахованному при рассмотрении требований, на экспертизу и судопроизводство), если они необходимы для подтверждения отсутствия ответственности застрахованного или для установления обстоятельств ущерба. Возмещаются только предварительно согласованные со страховщиком расходы на правовую помощь. Ущерб возмещается деньгами.
- 5.2. Не возмещается
  - 5.2.1. требования, основанные на неполученном доходе или неимущественные требования;
  - 5.2.2. требования, вытекающие из хозяйственной деятельности застрахованного;
  - 5.2.3. требования, вытекающие из делопроизводства без поручения;
  - 5.2.4. требования, вытекающие из необоснованного обогащения;
  - 5.2.5. требования, вытекающие из ответственности риска (в т.ч. источник большей опасности) и ответственности производителя;
  - 5.2.6. требования, основанные на вызвавшем ущерб событии, о котором страхователю и/или застрахованному лицу было известно до заключения договора страхования;
  - 5.2.7. требования, обусловленные умыслом, нечестностью застрахованного, умышленным совершением преступления и деятельностью, совершенной в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
  - 5.2.8. договорная ответственность застрахованного лица, взятые по договору обязательства (в т.ч. письменно и иным образом данные гарантии и пр.);
  - 5.2.9. взаимные требования застрахованного и его близких;
  - 5.2.10. требования, вытекающие из споров по трудовому, служебному или семейному праву;
  - 5.2.11. требования, обусловленные ущербом, причиненным имуществу, находящемуся в управлении или владении страхователя и/или застрахованного, арендованного им, взятого им в лизинг, одолженного и т.п.
  - 5.2.12. требования, обусловленные принадлежащим страхователю и/или застрахованному, арендованным им, взятым им в лизинг, одолженным, отданным в аренду и/или управляемым им сухопутным, водным или воздушным транспортным средством;
  - 5.2.13. требования, вызванные радиоактивным, радиационным, токсическим или взрывоопасным веществом;
  - 5.2.14. требования, вызванные заражением и загрязнением;
  - 5.2.15. требования, обусловленные назначенными застрахованному или лицу, понесшему ущерб, вытекающими из закона штрафами, интрессами, пенями и другими добавляющимися к ущербу наказаниями;
  - 5.2.16. требования, вызванные асбестовой пылью, диэтилстилбестролом (DES), диоксином или приобретенным синдромом иммунодефицита (СПИД), медикаментами и инфекционными заболеваниями;
- 5.3. Если застрахованный пришел к соглашению с предъявителем требования или уже возместил требование или его часть, страховщик не считает его для себя связывающим, если размер требования не подтвержден и/или обязательство застрахованного по возмещению является спорным.
- 5.4. Если возмещения ущерба, можно потребовать на основании другого договора страхования ущерба, это следует сделать до предъявления требования на основании договора страхования путешествия.

## 6. Общие исключения

Не возмещаются:

- 6.1. вызванный страховым случаем моральный ущерб, неполученный доход или ущерб, причиной которого является отмененное обучение, неосуществленная сделка и т.п.;
- 6.2. ущерб, которого застрахованный мог бы избежать;
- 6.3. ущерб, причиненный застрахованному в связи с использованием ядерной энергии с любой целью или выхода ее из-под контроля, эпидемией, действиями официальных властей, терроризмом, войной, гражданской войной, вторжением, любым вооруженным столкновением, массовыми беспорядками, внутренними волнениями, революцией, государственным переворотом, забастовкой, конфискацией, наложением ареста, локаутом.

## 7. Обязанности застрахованного при наступлении страхового случая

- 7.1. При наступлении страхового случая застрахованный обязан:
  - 7.1.1. незамедлительно воспользоваться вспомогательными средствами для избежания увеличения ущерба и для уменьшения ущерба
  - 7.1.2. при первой возможности лично или через своего представителя сообщить о страховом случае следующим образом:
    - 7.1.2.1. в случае заболевания или несчастного случая известить страховщика и/или центр помощи при ущербе и выполнять их указания;
    - 7.1.2.2. в случае отмены или прерывания путешествия связаться с обслуживающим его турбюро, транспортной фирмой или гостиницей для изменения или отмены путешествия или его частей или для получения новых проездных билетов;
    - 7.1.2.3. в случае пропажи или повреждении багажа известить о случившемся представителя фирмы, обслуживавшей застрахованного в момент наступления страхового случая; по возможности сохранить поврежденное имущество в состоянии после причинения ущерба и взять показания свидетелей, которым известны обстоятельства, связанные с произошедшим случаем;
    - 7.1.2.4. в случае происшествия, трактуемого как страховой случай страхования ответственности и/или требования, предъявленного застрахованному, сообщить об этом страховщику. Страховщика следует известить не позднее чем в течение одного года после окончания периода страхования. По истечении названного срока у страховщика отсутствует обязательство по возмещению.
  - 7.1.3. в соответствии с действующими в стране пребывания правовыми актами оформить и зарегистрировать дорожно-транспортное происшествие, кражу (ограбление) и вандализм в правоохранительном органе; пожар – одновременно в правоохранительном органе и в спасательном департаменте;
  - 7.1.4. представить страховщику письменное заявление вместе с оригиналами документов и данными о случившемся, предполагаемом размере ущерба, свидетелях, сторонах и виновном, а также исполнить в дальнейшем указания представителя страховщика.
- 7.2. Обязательство по доказательству страхового случая ложится на застрахованного. Застрахованный должен представить страховщику информацию, которая необходима для установления обязательств страховщика по исполнению договорных обязательств.

## **8. Освобождение страховщика от обязательства по исполнению договора страхования**

- 8.1. Страховщик частично или полностью освобождается от обязательства по исполнению договора страхования, если:
  - 8.1.1. застрахованный не выполнил по меньшей мере одно из требований, представленных в пункте 7;
  - 8.1.2. страхователь не уплатил страховой взнос к оговоренному сроку и страховой случай наступает после срока уплаты страхового взноса;
  - 8.1.3. страхователь и/или застрахованный умышленно или в результате грубой небрежности (существенное несоблюдение необходимого тщания при исполнении договорного обязательства) нарушил по меньшей мере одно условие договора страхования, которое имеет влияние на наступление страхового случая или размер ущерба;
  - 8.1.4. страховой случай произошел вследствие грубой неосторожности или умысла страхователя и/или застрахованного. Под грубой неосторожностью понимается положение, когда лицо предвидит последствия своего поведения, однако легкомысленно надеется, что последствия не наступят;
  - 8.1.5. во время наступления страхового случая застрахованный находился в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или

- психотропных веществ; в таком болезненном или усталом состоянии, которое препятствовало четкому восприятию ситуации;
- 8.1.6. страхователь и/или застрахованный ввел или пытался ввести страховщика в заблуждение относительно обстоятельств причинения и/или размера ущерба или иным образом пытался обмануть страховщика относительно договора страхования или обстоятельств его исполнения.
- 8.1.7. страховой случай наступил в связи с совершением застрахованным преступления или попыткой его совершения.
- 8.2. Решение об объеме освобождения от обязательства исполнения договора страхования принимает страховщик.
- 8.3. Застрахованному возмещаются разумные и необходимые расходы на связь, которые он должен был понести в связи со страховым случаем.

## **9. Возвращение страхового возмещения**

Застрахованный и/или страхователь обязан вернуть страховщику страховое возмещение, если обстоятельства, исключающие возмещение, проявились после возмещения ущерба или если ущерб возместило третье лицо в порядке, предусмотренном законом.