

Ekspedeerija vastutuse kindlustamise tingimused



TVX 20081

IF P&C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

Sisukord

Kindlustuse eesmärk	1	Kohustused kahju toimumisel	6
Kindlustuslepingu pooled	1	Kindlustushüvitise määramine	6
Kindlustatud isik	1	Kindlustushüvitise maksmine	7
Kindlustuse kehtivuspiirkond	2	Kindlustusmakse tasumine	7
Kindlustusjuhtum	2	Kindlustusmakse hilinemine	8
Kindlustuskaitse ulatus	2	Kindlustusandja kohustus teavitada kindlustusvõtjat .	8
Hüvitatav kahju	2	Kindlustusvõtja kohustus teavitada kindlustusandjat .	8
Kohtu- ja õigusabikulud	3	Teadete saatmine	8
Välisused	3	Kindlustusandja tagasinõudeõigus	8
Ohutusnõuded	5	Kindlustuslepingu dokumendid	9
		Vaidluste lahendamine	9

Kindlustuse eesmärk

1. Käesolevates kindlustustingimustes sätestatud vastutuskindlustuse eesmärk on kindlustada kindlustuslepinguga piiritletud ulatuses ekspedeerimislepingust tulenevat vastutust ning hüvitada muud käesolevate kindlustustingimustega ette nähtud kulud.

Kindlustuslepingu pooled

2. Kindlustuslepingu pooled on kindlustusandja ja kindlustusvõtja. Kindlustusandja on If P&C Insurance AS. Kindlustusvõtja on isik, kes on kindlustusandjaga sõlminud kindlustuslepingu.

Kindlustatud isik

3. Kindlustatud isik (edaspidi ka 'kindlustatu') on kindlustuslepingus märgitud ekspedeerija.
4. Vedajaid ning muude teenuste osutajaid, keda kindlustatud isik (ekspedeerija) alltöövõtu korras ekspedeerimisteenuse osutamisel kasutab, ei loeta kindlustatuks.

TÄIENDAVA OMAVASTUTUSE RAKENDAMINE

5. Vedajate, stividoride ning teiste ekspedeerijate, kelle teenuseid kindlustatu ekspedeerimisteenuse osutamisel kasutab, vastutus peab olema kindlustatud.
6. Kui eelmises punktis nimetatud isikute vastutus on kindlustamata, on kindlustusandjal õigus rakendada kolmekordset omavastutust tingimusel, et kindlustatul oli mõistlik võimalus kindlustuslepingu olemasolu kontrollida.

KINDLUSTATU SOLIDAARVÕLGNIKUNA

7. Kui kindlustatu vastutab kahjustatud isiku ees solidaarselt koos teiste isikutega, lähtub kindlustusandja kahjusumma määramisel kahjustatud isiku poolt kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest, mitte kindlustatu vastutuse jagunemisest solidaarvõlgnike vahelises suhtes.
8. Kui kindlustatu vastu esitab nõude teine solidaarvõlgnik, lähtub kindlustusandja kahjusumma määramisel kindlustatu vastutuse osast solidaarvõlgnike vahelises suhtes.
9. Kindlustushüvitise maksmise korral läheb kindlustatu tagasinõudeõigus teiste solidaarvõlgnike vastu

kindlustushüvitise ulatuses üle kindlustusandjale.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

10. Kindlustuskaitse kehtib nende vedude osas, mille marsruut asub täies ulatuses kindlustuslepingus märgitud kehtivuspiirkonnas.
11. Kui vedu toimus kindlustuse kehtivuspiirkonnas, kuid kindlustatu vastu esitatud kahju hüvitamise nõudele ei kohaldata Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni (edaspidi ELEA) (endise nimega Eesti Ekspedeerijate Assotsiatsioon (EEA)) Üldtingimusi ega Eesti Vabariigi võlaõigusseadust, lähtub kindlustusandja ekspedeerija vastutuse, kahjusumma ning kindlustusjuhtumi kindlaks määramisel siiski ELEA Üldtingimuste ja Eesti Vabariigi võlaõigusseadusega ekspedeerija vastutusele kehtestatud piirangutest, kui kindlustusandja ja kindlustusvõtja ei ole kokku leppinud teisiti.

Kindlustusjuhtum

12. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul toimunud sündmus, mis põhjustas veose hävimise, kahjustumise, kaotsimineku või hilinemise, millest tingitud kahju hüvitamise eest kindlustatu vastutab võlaõigusseaduse või ELEA Üldtingimuste alusel.
13. Kindlustuslepingust tulenevad õigused ja kohustused on määratud vastavalt sellel kindlustusperioodil kehtinud kindlustuslepingu tingimustele (kindlustustingimused, kindlustussumma, hüvitislimiit, omavastutus, piirangud jms), mil leidis aset nõude põhjustanud sündmus.

Kindlustuskaitse ulatus

14. Ekspedeerija vastutuskindlustuse kindlustuskaitse variandid on:
 - 14.1. ekspedeerija vastutus tegeliku vedajana, vastavalt ELEA Üldtingimuste §2 punktile A,
 - 14.2. ekspedeerija vastutus lepingulise vedajana, vastavalt ELEA Üldtingimuste §2 punktile A,
 - 14.3. ekspedeerija vastutus vahendajana, vastavalt ELEA Üldtingimuste §2 punktile B,
 - 14.4. ekspedeerija vastutus ladustajana, vastavalt ELEA Üldtingimuste §2 punktile D.
15. Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustuslepingus märgitud kindlustuskaitse variandi (vastutuse tüübi) ulatuses, arvestades kindlustuslepingu tingimustega kehtestatud piiranguid ja välistusi.
16. Kui kindlustatakse vastutust tegeliku vedajana (p 14.1.), kehtib kindlustuskaitse ainult kindlustuspoliisile märgitud sõidukite kasutamisest tingitud kahjude osas.
17. Kui kindlustatakse ekspedeerija vastutust ladustajana (EAA Üldtingimuste § 2 punkt D), kehtib kindlustuskaitse ainult nende kahjude osas, mis on tekkinud 30 päeva jooksul arvates veose ladustamise algusest, kui kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkuleppega ei ole määratud teistsugust tähtaega.
18. Kindlustuslepingus märgitud kindlustussummat kohaldatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral (s.h juhul, kui kahju on tekkinud kindlustatu raske hooletuse tõttu).

Hüvitatav kahju

OTSENE VARALINE KAHJU

19. Käesolevate kindlustustingimuste alusel hüvitatakse otsene varaline kahju (sh kindlustatu raske hooletuse tõttu tekkinud kahju), mille hüvitamise eest kindlustatu vastutab ekspedeerimislepingu alusel. Kindlustusandja ei hüvita otsest varalist kahju, mille hüvitamine on kindlustuslepingu tingimustega välistatud (sh isikukahju).
20. Ekspedeerimisleping käesolevate kindlustustingimuste tähenduses hõlmab lisaks vedamise korraldamise teenusele ka ELEA Üldtingimuste §-ga 2 kindlaks määratud teenuseid (sh veo- või ladustamisteenuse osutamist).

ÜMBERLÄHETAMISE KULUD

21. Käesolevate kindlustustingimuste alusel hüvitatakse kindlustatu vea tõttu valele aadressile saadetud veose ümberlähendamiseks vajalikud täiendavad kulutused. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi ulatuses, mis vastab veose algpunktist õigele aadressile saatmise tavapärastele kulutustele.

UTILISEERIMISKULUD

22. Käesolevate kindlustustingimuste alusel hüvitatakse kulutused kasutamiskõlbmatuks muutunud veose utiliseerimiseks, kui kindlustatu vastutab eelnimetatud kulutuste hüvitamise eest ekspedeerimislepingu alusel.
23. Veose utiliseerimiseks loetakse kasutamiskõlbmatuks muutunud veose jäänuste hävitamist ja/või ladustamist vastavas hoiukohas (prügilas vms).

MAKSUD, LÕIVUD, AVALIK-ÕIGUSLIKUD MAKSED

24. Käesolevate kindlustustingimuste alusel hüvitatakse täiendavad maksud, lõivud ja muud avalik-õiguslikud maksed, mille hüvitamise eest vastutab kindlustatu ekspedeerimislepingu alusel.
25. Kindlustusandjal ei ole kohustust maksta kindlustushüvitist nende maksude, lõivude või avalik-õiguslike maksete

eest, mis oleks kuulunud tasumisele sõltumata kindlustatu või isiku, kelle eest kindlustatu vastutab, veast.

26. Käesolevate kindlustustingimuste alusel ei hüvitata nõudeid, mis esitatakse TIR-garantii, tolligarantii, maksugarantii või muu avalik-õigusliku makse tasumiseks antud tagatise alusel.

KOLMANDALE ISIKULE TEKKINUD ASJAKAHJU

27. Käesolevate kindlustustingimuste alusel hüvitatakse kolmandale isikule veose veo, pealelaadimise, mahalaadimise või ladustamise tõttu tekkinud asjakahju, mille hüvitamise eest kindlustatu vastutab, sõltumata sellest, kas nõue esitatakse ekspedeerimislepingu alusel või muul õiguslikul alusel.
28. Eelmises punktis nimetatud kolmandale isikule tekkinud kahju hüvitamise limiit märgitakse kindlustuslepingus.
29. Kolmandaks isikuks loetakse isikut, kes ei ole kindlustusvõtja ega kindlustatu ega isik, kelle teenuseid kindlustatu ekspedeerimisteenuse osutamisel kasutab (vedaja, teine ekspedeerija, stividor jms).
30. Asjakahjuks loetakse kolmandale isikule kuuluva asja hävimist või kahjustumist.
31. Asjakahjuks ei loeta ning kindlustusandja ei hüvita:
- 31.1. veovahendile (auto, haagis, laev, lennuk jms) tekkinud kahju;
- 31.2. maapinna, õhu või vee saastumisest tingitud kahju (sh kulutused maapinna, õhu või vee puhastamiseks);
- 31.3. kahju, mille hüvitamine on välistatud muude kindlustuslepingu tingimustega.

PÄÄSTMISKULUD

32. Päästmiskuludeks loetakse käesolevates kindlustustingimustes mõistlikke ja vajalikke kulutusi kindlustusjuhtumi tõttu veosele tekkiva kahju vältimiseks või vähendamiseks (sh kindlustusjuhtumijärgne päästmine või säilitamine).
33. Kui kindlustusandja on andnud nõusoleku päästmiskulude tegemiseks, kuuluvad kindlustus- andja poolt heaks kiidetud päästmiskulud täies ulatuses hüvitamisele ka juhul, kui kindlustatu vastu esitatud nõuete rahuldamiseks vajalik rahasumma ning päästmiskulud kokku ületavad kindlustussumma.
34. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju vältimise või vähendamise kulutusi, kui kindlustusandja ei oleks olnud kohustatud ärahoitud või vähendatud kahju hüvitama.
- Näide. Kindlustatu töötaja teeb alkoholi joobes olles vea, mille tõttu kindlustatu vastu esitatakse kahju hüvitamise nõue. Kui võrd kindlustatu töötaja tegutses joobeseisundis, ei hüvita kindlustusandja tekkinud kahju, kindlustusandja ei hüvita seetõttu ka päästmiskulusid.
35. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis oleks tekkinud ka juhul, kui õnnetusjuhtumit ei oleks toimunud (nt tavapärased transpordi- ja ladustamise kulud).
36. Päästmiskuludeks ei loeta ja kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi sõiduki (veduki, haagise jms) teele tõstmiseks, sõiduki jäänuete kokkukogumiseks ja äraveoks, samuti sõiduki (veduki, haagise jms) transportimiseks (sh transport remonditöökohta, parklasse, hoiukohta või sõiduki omaniku asukohta).

Kohtu- ja õigusabikulud

37. Kindlustatu vastu kindlustuskaitse alla kuuluva nõude esitamise korral hüvitab kindlustusandja nõude tõrjumiseks nii kohtus kui kohtuväliselt tehtavad mõistlikud ja vajalikud õigusabikulud ja kohtukulud.
38. Kindlustusandjal on õigusabikulude ja kohtukulude hüvitamise kohustus üksnes juhul, kui need on eelnevalt kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kindlustusandjaga kooskõlastatud.
39. Kindlustusandja hüvitab kindlustusandjaga kooskõlastatud õigusabikulud isegi siis, kui nõue osutub alusetuks.
40. Kindlustusandjal ei ole kohtu- ja õigusabikulude hüvitamise kohustus, kui kindlustusandjal ei oleks täitmise kohustus isegi juhul, kui kindlustatu vastutaks nõude rahuldamise eest.
- Näited. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada tahtlikult tekitatud kahjuga seotud õigusabikulu. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada õigusabikulu, mis on seotud intressinõuetega, leppetrahvi nõuetega, joobeseisundis tekitatud kahju hüvitamise nõuetega jne.
41. Kohtu- ja õigusabikulud ei kuulu hüvitamisele, kui tekkinud kahju või kahjunõue, millega kulud on seotud, on väiksem kui kindlustuslepingus märgitud omavastutus.
42. Kui kindlustusandja teeb kindlustatud isikule ettepaneku kahjustatud isiku nõude tunnustamiseks või kahjustatud isikuga vaidluse lahendamiseks kokkuleppe sõlmimiseks, ning kindlustatu jätab nõude tunnustamata või kokkuleppe sõlmimata, ei ole kindlustusandjal kohustust hüvitada kohtu- ja õigusabikulud, mis on tekkinud pärast kindlustusandja poolt vastamiseks määratud tähtaega.

Välistused

43. Kahju või kulutus ei kuulu hüvitamisele, kui kahju või kulutuse põhjustanud sündmus ei vasta kindlustuslepingus toodud kindlustusjuhtumi tunnustele.
44. Kahju või kulutus ei kuulu hüvitamisele, kui see ei vasta kindlustuslepingus toodud hüvitatavate kahjude või kulutuste tunnustele.

TAHTLIKULT TEKITATUD KAHJU

45. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustus, kui kindlustatu tekitas kahju tahtlikult või rikkus tahtlikult lepingut, õigusnormi, asja vedamiseks ette nähtud juhiseid või ohutusnõudeid.

JOOBESSEISUND

46. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustust, kui kahju põhjustanud kindlustatu töötaja oli kahju tekitamise ajal alkoholi-, narkootilise, toksilise vms joobe seisundis

TEADAOLEVAD ASJAOLUD

47. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustust, kui kindlustusvõtja oli kahju hüvitamise nõude aluseks olevast asjaolust (nt kohustuse rikkumine, kahju tekkimine, pretensioon jms) teadlik või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist. Käesolevat välistust kohaldatakse isegi juhul, kui kindlustusvõtja oli eelnimetatud asjaolust kindlustusandjale teatanud.

KINDLUSTATU KEELDUMINE KOKKULEPEST

48. Kui kindlustusandja nõuab kindlustatult kahju hüvitamise nõude õigekstunnistamist ja rahuldamist, millest kindlustatu keeldub, ei hüvita kindlustusandja kindlustatu keeldumisest tulenevat kahju ja kulutuste suurenemist.

ISIKUKAHJU

49. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada inimese surma põhjustamisest, tervise kahjustamisest või kehavigastuse tekitamisest tingitud kahju.

MITTEVARALINE KAHJU

50. Kindlustusandjal ei ole kohustust mittevaralise (moraalse) kahju hüvitamiseks.

SAAMATA JÄÄNUD TULU

51. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada saamata jäänud tulu.

AEGUNUD NÕUDED

52. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustust, kui kindlustatu vastu esitatud nõue on aegunud.

NÕUE EI OLE ESITATUD EKSPEDEERIMISLEPINGU ALUSEL

53. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustust, kui nõue ei ole esitatud ekspedeerimislepingu alusel.
54. Eelmises punktis toodud välistust ei kohaldata p 26 – 30 toodud juhtudel (kolmandale isikule tekkinud asjakahju hüvitamine piiratud ulatuses).

SAMA KINDLUSTUSLEPINGU VÕI –POLIISI ALUSEL KINDLUSTATUD ISIKUD

55. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud:
55.1. kindlustusvõtjale või
55.2. isikule, keda loetakse sama kindlustuslepingu või kindlustuspoliisi alusel ekspedeeriija vastutuskindlustuse või autovedaja vastutuskindlustuse kindlustatuks.

ERIKOKKULEPPED

56. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju ulatuses, milles ekspedeeriija vastutus ületab võlaõigusseaduse või ELEA üldtingimustega sätestatud piire.

RAHA, VÄÄRTPABERID, VÄÄRTASJAD

57. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mis tuleneb raha, väärtpaberite või väärtasjade hävimisest, kahjustumisest, kaotsiminekest või hilinemisest.

ELUSLOOMAD

58. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada elusloomade ja eluslindude ekspedeerimisest tekkinud kahju, kui kindlustuslepinguga ei ole eraldi kokku lepitud teisiti.

EBASEADUSLIK VEOS

59. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustust, kui kahju on tekkinud ebaseadusliku veose (sh salakaup, veos, mida vedajal ei ole lubatud vedada) kahjustumisest, hävimisest, kaotsiminekest või hilinemisest.
60. Kui veos ei vasta õigusnormidele ainult seetõttu, et ekspedeeriija vea tõttu puuduvad nõuetekohased saate- või tollidokumendid, ei ole eelmise punkti tähenduses tegemist ebaseadusliku veosega.

TEMPERATUURIKAHJU

61. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud mittenõuetekohase temperatuurirežiimi, temperatuuri muutumise või liiga kõrge või madala temperatuuri tagajärjel.
62. Eelmises punktis toodud välistust ei kohaldata, kui temperatuur muutus, liiga kõrge või madal temperatuur tekkis järgmistel põhjustel:
62.1. teelt väljasõit, kokkupõrge, ümberminek või laevaõnnetus, mille põhjustamise eest kindlustatu vastutab;
62.2. temperatuuri hoidva seadme tehniline rike, tingimusel, et tehniline ülevaatus on nõuetekohaselt läbitud ning sõiduk ja seade on läbinud nõuetekohased hooldused;
62.3. murdunud puude, ehitise katuselt varisenud lume, jää või muude esemete langemine sõidukile, kui kindlustatu vastutab sellest põhjustatud kahju eest.

ADR-VEOSED

63. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mille eest kindlustatu vastutab ohtliku veose (ADR-veose) saatja kohustuste rikkumise tõttu.

VEOSE ÜLEANDMINE JUHISEID RIKKUKES

64. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustust, kui kahju on tekkinud seetõttu, et veos on ekspedeerija või saatja juhiseid rikkudes üle antud isikule, kellele veos ei olnud määratud või kellel ei olnud õigust veost vastu võtta.
65. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustust, kui kahju on tekkinud seetõttu, et veos on üle antud mujal, kui ekspedeerija või saatja juhistes ette nähtud.

VEOSE JÄTMINE JÄRELEVALVETA

66. Veos on nõuetekohase järelevalve all, kui veos asub valvatavas laohoones või valvatavas parklas või kui sõidukijuht, meeskonnaliige või veose suhtes järelevalvet teostav isik viibib veose vahetus läheduses (sh sõiduki kabiinis).
67. Kindlustusandjal ei ole täitmise kohustust, kui kahju on tekkinud ajal, mil veos oli ilma nõuetekohase järelevalveta, v.a järgmises punktis toodud juhul.
68. Veose võib jätta lühiajaliselt nõuetekohase järelevalveta, kui täidetud on kõik järgmised tingimused:
- 68.1. järelevalveta jätmise on vajalik veoülesande täitmiseks (tollidokumentide vormistamine, einestamine jms);
- 68.2. järelevalveta jätmise ajal on rakendatud kõik sõiduki turvameetmed (uksed ja luugid on lukustatud, aknad on suletud, signalisatsioon on sisse lülitatud jms);
- 68.3. veos on jäetud järelevalveta ajaks, mis on vajalik punktis 67.1. märgitud toimingute teostamiseks, kuid mitte enam kui 12 tunniks;
- 68.4. sõidukijuhi magamisajaks tuleb veos võimaluse korral paigutada valvatavasse laohoonesse või valvatavasse parklasse.

TERRORISM

69. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab terrorism.
70. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjuseks on terroriaktide vältimiseks rakendatud piirangud või abinõud (sh liikluse peatamine või ümbersuunamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms).
71. Terrorismiks loetakse käesolevates kindlustustingimustes mistahes ebaseaduslikku tegu, mis on suunatud inimeste elu või tervise ohustamisele või surma põhjustamisele või vara hõivamisele, hävitamisele või kahjustamisele või muu kahju tekitamisele (sh infosüsteemide blokeerimine või nende töö takistamine, arvutiandmetesse sekkumine) - kui teo eesmärgiks on sundida riiki või rahvusvahelist organisatsiooni midagi tegema või tegemata jätma või tõsiselt häirida riigi poliitilist, põhiseaduslikku, majanduslikku või ühiskondlikku korraldust või see hävitada või tõsiselt häirida rahvusvahelise organisatsiooni tegevust või see hävitada või tõsiselt hirmutada elanikkonda.

TUUMAENERGIA JA RADIOAKTIIVSUS

72. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus.

MASSILISED KORRATUSED, SÕDA, RELVAKOKKUPÕRGE

73. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab sõda või sõjalise operatsiooni taoline olukord, relvakokkupõrge, mäss, ülestõus, kodusõda või massilised korratused.

RELVAD

74. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mille põhjustasid miinid, torpeedod, pommid või muud lõhkekehad (sh mahajäetud lõhkekehad).

STREIK, TÖÖSULG

75. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab või kui kahju tekkimisele aitab kaasa streik või töösulg.
76. Streik on töökatkestus, mis toimub töötajate või töötajate ühingu või liidu algatusel, saavutamaks tööandjalt või tööandjate ühingult või liidult järeleandmisi seaduslikes tööalastes nõudmistes.
77. Töösulg on töökatkestus tööandja või tööandjate ühingu või liidu algatusel, saavutamaks töötajatelt või nende ühingult või liidult järeleandmisi seaduslikes tööalastes nõudmistes.

AVALIKU VÕIMU TEOSTAMINE

78. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus.
79. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

Ohutusnõuded

80. Kindlustusvõtja on kohustatud käituma heaperemehelikult ja hoolikalt, et vältida kahjuliku tagajärje tekkimist, ning rakendada tavapäraseid kahju vältimise abinõusid.
81. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustusjuhtumi käsitlemise käigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustatud riskidega seotud asjaolusid ning nõuda kindlustusvõtjalt ja

kindlustatult andmeid eeltoodud asjaolude kohta.

PARTNERITE VALIK

82. Kindlustusvõtja on kohustatud hoolikalt valima vedajaid ja teisi isikuid, keda ta ekspedeerimisteenuse osutamisel kasutab. Kindlustusvõtja peab kontrollima ekspedeerimisteenuse osutamisel kasutatavate ettevõtjate (sh vedajad) tausta ning usaldusväärsust, eesmärgiga teha kindlaks nende vastavus neile antud ülesannetele.
83. Kindlustusvõtja peab tagama, et veoks kasutatava transpordivahendi liik (nt külmutusseadmega haagis) on sobiv vastava veose veoks.

VÄLJAÕPE

84. Kindlustusvõtja peab tagama, et kindlustatul, tema töötajatel ning kindlustatu jaoks ekspedeerimislepingu täitmisel tegutsevatel isikutel on lepingu täitmiseks piisav väljaõpe (nt töötamine külmutusseadmega nii, et veos püsiks nõutava temperatuuri juures; teadmised veodokumentide vormistamiseks jms).

JUHISED

85. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama vedajatele ning teistele isikutele, keda ta ekspedeerimisteenuse osutamisel kasutab, täpsed juhised (sh veose temperatuurirežiimi ja hoidmistingimuste kohta, veose kaitsmine niiskuse eest (nii sademete kui ka altpoolt, pinnasest tõusev niiskus).

DOKUMENTEERIMINE

86. Ekspedeerimislepingud tuleb võimaluse korral sõlmida kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
87. Kliendi juhised kindlustatule ja kindlustatu juhised vedajatele ning teistele isikutele, kelle teenuseid kindlustatu kasutab, peavad võimaluse korral olema kirjalikud või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

VEOSE VASTUVÕTMINE JA ÜLEANDMINE

88. Veose ladustamisel, paigutamisel ja kinnitamisel tuleb arvestada tavapärase transpordimõjutustega (kriimustamise oht, piisav kaitse välismõjude eest jms).
89. Veose vastuvõtmisel ja üleandmisel tuleb kontrollida veose seisundit ning vastavust veodokumentides märgitule.
90. Kui veos on osaliselt või täielikult kahjustunud, hävinud või kaotsi läinud, tuleb selle kohta teha märke veose saatedokumentidesse. Kui veose seisundit ei ole võimalik kontrollida, tuleb teha märke veose saatedokumentidesse, et veose seisundit ei olnud võimalik kontrollida.

OHUTUSNÕUDED LADUSTAMISEL

91. Ladustamisala peab olema selgesti märgistatud.
92. Kõrvalistel isikutel on lubatud ladustamisalal viibida ainult koos õiguspärase saatjaga.
93. Ladustatavad asjad peavad olema niiskuse eest kaitstud (sh altpoolt, pinnasest tõusev niiskus).
94. Laadimiseks või paigutamiseks kasutatavad masinad ja seadmed peavad olema laaditavatele või paigutatavatele asjadele sobivad.
95. Ohtliku veose (ADR-veose) puhul tuleb tagada, et veose esialgne saatja oleks veosega seotud dokumentides saatjana selgelt märgitud.

Kohustused kahju toimumisel

96. Kindlustusvõtja on kohustatud tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks, võimalike lisakahjude vältimiseks ja kindlustusandja õiguste tagamiseks (nt aidates välja selgitada kahju võimaliku põhjuse, kahju tekkimise asjaolud ja tunnistajate nimed, kogudes dokumentaalseid tõendeid jms).
97. Kahju ilmnemisel on kindlustusvõtja kohustatud tähtaegselt esitama vastutavale isikule nõude või pretensiooni vastavalt veose liigile ettenähtud nõuetele.
98. Kindlustatu vastu nõude, kaebuse, hagi vms esitamise korral peab õigeaegselt kasutama vajalikke õiguskaitsevahendeid, sh esitama vastuse, vaide, kaebuse, pretensiooni jms, mis seaduse või lepingu kohaselt on vajalik kindlustatu õiguste kaitseks.
99. Kahjujuhtumi korral on kindlustusvõtjal kohustus anda kindlustusandjale õiget ja täielikku informatsiooni kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
100. Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandjale esitama dokumente, kirjalikke seletusi, vastama suuliselt ja kirjalikult kindlustusandja küsimustele, osalema kindlustusandja palvel sündmuskoha või kahjustunud vara ülevaatusel.
101. Kindlustusvõtja tagab, et isikud, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, annavad kindlustusandjale eelnimetatud viisil tõendeid ja teavet.
102. Kindlustusvõtja ei ole õigustatud tema vastu esitatud nõuet ilma kindlustusandja eelneva nõusolekuta täielikult või osaliselt tunnustama või rahuldama, välja arvatud juhul, kui selle nõude rahuldamata või tunnustamata jätmine on kahjustatud isiku huvisid arvestades ilmselt vastuolus hea usu põhimõttega.

Kindlustushüvitise määramine

103. Kindlustushüvitis on see osa kahjusummast, mille hüvitab kindlustusandja. Kindlustushüvitis on võrdne punktide 103 – 109 alusel arvutatud kahjusumma ja omavastutuse vahega.

KAHJUSUMMA ARVUTAMINE

104. Kahjusumma on käesolevate kindlustustingimuste alusel hüvitamisele kuuluva kahju ja kulutuste summa.
105. Kahju või kulu arvatakse kahjusumma hulka üksnes juhul, kui see on dokumentidega tõendatud.
106. Kui kindlustusandjal ei ole teatud nõude osas (nt mittevaralise kahju hüvitamise nõue või tõendamata kahju) täitmise kohustust, ei arvata seda kahjusumma hulka.
107. Kui kindlustatu on kauba omandiõiguse kahjustatud isikult üle võtnud (nt ELEA Üldtingimuste § 19 alusel), on kindlustusandjal õigus vähendada kahjusummat üleantud asjade turuväärtuse võrra.

HÜVITISLIMIIDI RAKENDAMINE

108. Kui kahjusumma ületab kindlustuslepinguga ettenähtud kindlustussumma või hüvitislimiidi ühe kindlustusjuhtumi, ühe kahjustatud isiku või muu kindlustuslepingus määratud objekti kohta, siis loetakse kahjusumma võrdseks vastava kindlustussumma või hüvitislimiidiga.

KINDLUSTUSSUMMA RAKENDAMINE

109. Kindlustussumma väheneb iga väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
110. Kui sama kindlustuslepingu alusel on eelnevalt makstud kindlustushüvitist ja punktide 103 – 107 alusel arvutatud kahjusumma on suurem kui kindlustusperioodi kindlustussumma ja makstud kindlustushüvitiste vahe, siis loetakse kahjusumma võrdseks kindlustusperioodi kindlustussumma ja makstud kindlustushüvitiste vahega.

KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE VÕI MITTEMAKSMINE

111. Kui kindlustusvõtja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu kohustust (sh ohutusnõuded), mida tuli järgida enne kahju põhjustanud sündmust, võib kindlustusandja kindlustushüvitist vastavalt vähendada või selle maksmisest keelduda, kui rikkumine mõjutas kahju tekkimist või kahju suurust.
112. Kui kindlustusvõtja rikkus tahtlikult kohustust, mida tuli järgida pärast kahju põhjustanud sündmust, võib kindlustusandja kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda.
113. Kui kindlustusvõtja rikkus hooletuse tõttu kohustust, mida tuli järgida pärast kahju põhjustanud sündmust, võib kindlustusandja kindlustushüvitist vastavalt vähendada või selle maksmisest keelduda, kui rikkumine mõjutas kindlustusandja hüvitamiskohustuse suurust või takistas selle kindlakstegemist.
114. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või täitmise kohustust vähendanud.

KINDLUSTUSMAKSE KINNIPIDAMINE

115. Kindlustushüvitise maksmisel on kindlustusandjal õigus hüvitisest kinni pidada tasumata kindlustusmaksed, sõltumata sellest, kas kindlustusmakse tasumise tähtpäev on saabunud. Kindlustusandjal on eelnimetatud õigus ka juhul, kui kindlustushüvitist makstakse muule isikule kui kindlustusvõtja.

Kindlustushüvitise maksmine

116. Kindlustusandja lepingu täitmise kohustus muutub sissenõutavaks kindlustusjuhtumi toimumise ja kindlustusandja täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalike toimingute lõpetamisega.
117. Kindlustusandja peab maksuma kindlustushüvitise viivitamata, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul ajast, mil kindlustusandjale on esitatud nõuetekohased dokumendid selle kohta, et:
 - 117.1. kahjustatud isiku nõue rahuldati kindlustusandja kirjalikul nõusolekul kindlustatu poolt;
 - 117.2. kahjustatud isiku nõue on tuvastatud kohtuotsusega;
 - 117.3. kindlustatu on kindlustusandja kirjalikul nõusolekul nõuet tunnustanud või sõlminud kindlustusandja kirjalikul nõusolekul kompromissilepingu.
118. Kui kindlustusandjal puuduvad andmed hüvitise saamiseks õigustatud isiku nime ja arvelduskonto numbri kohta, ei ole kindlustusandjal hüvitise väljamaksmise kohustust enne, kui kindlustusvõtja on talle need andmed kirjalikult teatanud.
119. Kui kindlustusandja viivitab oma kohustuste täitmisega, on kindlustusandja kohustatud maksuma kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nõudmisel viivist võlaõigusseadusega ette nähtud määras.
120. Kui kindlustatud juriidiline isik lõpeb ilma õigusjärglaseta, lõpeb ka kindlustusandja täitmise kohustus.

Kindlustusmakse tasumine

121. Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus ettenähtud suuruses ja tagama, et kindlustusmakse või kokkulepitud osamakse (edaspidi ka 'kindlustusmakse') laekuks kindlustusandjale kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.
122. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustuslepingus märgitud kindlustusmakse tasuma sõltumata sellest, kas kindlustusandja on kindlustusvõtjale saatnud vastava meeldetuletuse või arve.

LÕPLIK KINDLUSTUSMAKSE

123. Lõplik kindlustusmakse leitakse kindlustusvõtja tegeliku käibe alusel, rakendades lõplikku maksemäära, mis märgitakse kindlustuspoliisile.

124. Lõpliku kindlustusmaks määramiseks teatab kindlustusvõtja kindlustusandjale 15 päeva jooksul arvates kindlustusperioodi lõppemist kindlustus-perioodi ekspedeerimisteenuste tegeliku käibe.
125. Kui lõplik kindlustusmaks on suurem kui kindlustusvõtja poolt tasutud kindlustusmaksed, on kindlustusvõtja kohustatud täiendava kindlustusmaks tasuma 15 päeva jooksul arvates kindlustusandja arve saamisest.
126. Kui lõplik kindlustusmaks on väiksem kui kindlustusvõtja poolt tasutud kindlustusmaksed, tagastab kindlustusandja enamtasutud kindlustus-makse 15 päeva jooksul arvates kindlustusvõtja arve või nõude saamisest. Nõudes tuleb märkida pangakonto, kuhu enamtasutud kindlustusmaks kanda.
127. Kindlustusandja ei ole kohustatud enamtasutud kindlustusmaks tagastama, kui lõplik kindlustusmaks on väiksem kui kindlustuspoliisile märgitud miinimummaks.

Kindlustusmaks hilinemine

128. Kui kindlustusvõtja hilineb järgneva kindlustusmaks tasumisega ega ole tasunud järgnevat kindlustusmaks ka kindlustusandja poolt määratud täiendava tähtaja jooksul, vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest nende kindlustusjuhtumite osas, mis toimuvad pärast täiendava tähtaja möödumist.
129. Kui kindlustusandja on kindlustuslepingu kindlustusmaks mittetasumise tõttu üles öelnud, aga kindlustusvõtja tasub kindlustusmaks 31 päeva jooksul arvates kindlustuslepingu ülesütleemisest, ei loeta kindlustuslepingut üles öelduks ja kindlustusandjal on täitmise kohustus nende kindlustusjuhtumite osas, mis toimusid pärast kõigi kindlustusandjale võlgnetavate kindlustusmaksete laekumisele järgnevat päeva.
130. Kui kindlustusandja ei ole kindlustusmaks mittetasumise tõttu kindlustuslepingut üles öelnud, on kindlustusandjal täitmise kohustus nende kindlustusjuhtumite osas, mis toimusid pärast kõigi kindlustusandjale võlgnetavate kindlustusmaksete laekumisele järgnevat päeva.

Kindlustusandja kohustus teavitada kindlustusvõtjat

131. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, kindlustusandja või kindlustusandja struktuuriüksuse, kelle vahendusel leping sõlmiti, aadress või pädeva kindlustusjärelvalve aadress, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat sellest kindlustusandja veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

Kindlustusvõtja kohustus teavitada kindlustusandjat

132. Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama kindlustusandjale kõigist kindlustusvõtjale teada olevatest asjaoludest, millel võib olla mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel.
133. Kindlustusandja tugineb kindlustuslepingu tingimuste (sh kindlustusmaks, eritingimuste jms) määramisel kindlustusandjale avaldatud andmetele.
134. Kindlustusandjal on õigus lähtuda kindlustusandjale kindlustusrisiki kohta esitatud andmetest ja täiendavalt saadatud teadetest ka järgnevateks kindlustusperioodideks sõlmivade kindlustuslepingute tingimuste määramisel.
135. Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale teatama kindlustatu vastu nõude esitamisest ja mistahes asjaoludest, mis võivad olla aluseks nõude esitamisele (nt kohustuse rikkumine, kahju tekkimine, kliendi pretensioon, kohtumenetluse või kohtuvälise menetluse algatamine jms) viivitamata, kuid mitte hiljem kui ühe nädala jooksul arvates ajast, mil kindlustusvõtja sai asjaolust või nõude esitamisest teada. Eelnimetatud teade tuleb esitada kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-kiri, teade kindlustusandja interneti kodulehe kaudu).
136. Kumbki kindlustuslepingu pool võib kindlustuslepingu üles öelda kolme kuu jooksul arvates päevast, mil kindlustusvõtja teatas kindlustusandjale asjaolust, mis võib olla aluseks nõude esitamisele (nt kohustuse rikkumine, kahju tekkimine, kliendi pretensioon jms), teatades sellest teisele kindlustuslepingu poolele 31 päeva ette.

Teadete saatmine

137. Kui kindlustuslepingu või seadusega on ette nähtud kindlustusvõtja teatamiskohustus, tuleb vastav kirjalik või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teade edastada kindlustuspoliisil märgitud kindlustusandja struktuuriüksuse aadressile või kindlustusandja äriregistrisse kantud aadressile.
138. Kindlustusandja teated, kindlustuspoliisid ja muud kindlustuslepinguga seotud dokumendid saadetakse kindlustuslepingus märgitud kindlustusvõtja või kindlustatu aadressile või e-posti aadressile.

Kindlustusandja tagasinõudeõigus

139. Kindlustushüvitise maksmise korral läheb kindlustusandjale kindlustushüvitise ulatuses üle kindlustatule kuuluv õigus esitada kahju hüvitamise nõue teise isiku vastu (sh isikud, kelle teenuseid kindlustatu ekspedeerimisteenuse osutamisel kasutab).
140. Kui kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd ta oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse

alusel.

141. Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat tagasinõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms. Kui kindlustusvõtja rikub eeltoodud kohustust, ei ole kindlustusandjal täitmise kohustust kuni kindlustusvõtja eeltoodud kohustuse täitmiseni.

Kindlustuslepingu dokumendid

142. Kindlustuslepingu tingimused on märgitud või viidatud kindlustuspoliisil või teistes kindlustuslepingu osaks olevates dokumentides. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui kindlustuspoliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.
143. Kindlustusandja allkiri kindlustuspoliisil võib olla tiražeeritud.
144. Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingu dokumentidest kui tervikust. Vastuolude korral lähtutakse esmajärjekorras kindlustuspoliisil märgitud kindlustusvõtja ja kindlustusandja poolt eraldi kokkulepitud tingimustest ehk eritingimustest ja seejärel kindlustustingimustest (tüüptingimustest).
145. Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.
146. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist, kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti.

Vaidluste lahendamine

147. Kindlustuslepingust tulenevad vaidluse lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimiste käigus ei jõuta kokkuleppele, lahendab vaidluse kohus vastavalt tsiviilkohtumenetlust reguleerivatele õigusnormidele.

