

Kindlustusandja: Balcia Insurance SE Eesti filiaal  
Teenus: Reisikikindlustus

Käesolev kindlustusteenuse teabedokument annab ülevaate Reisikindlustuse teenusest. Selles dokumendis ei kirjeldata konkreetsele kliendile koostatud hinnapakumise eritingimusi. Täielik teave teenuse ja sellega seotud maksete kohta leiate teistes dokumentides, nt Reisikindlustuse Tingimustes ja Kindlustuspoliisis.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on vabatahtlik kindlustus. Reisikindlustuse eesmärk on pakkuda Kindlustatud isikule reisieelse või reisi ajal toimunud ettenägematute sündmuste tagajärjel rahalist toetust.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Ootamatud kulud, mis on seotud Kindlustatud isiku tervise ootamatu halvenemisega või õnnetusjuhtumiga (nt arstiabi, meditsiiniline transport, ravimid, repatrieerimine, vigastatud isiku pereliikme reisikulud või matusekulud).
- ✓ Kaotatud või varastatud dokumentide taastamise kulud.
- ✓ Kui õnnetusjuhtum toob kaasa Kindlustatud isiku surma või puude.
- ✓ Tsviilvastutus kolmandatele isikutele tekitatud kahju korral.
- ✓ Kulud, mis on seotud pagasi hilinemise, kahjustumise või kaotsiminekuiga transpordi ajal või pagasi vargusega reisi ajal.
- ✓ Ettemakstud reisi tühistamisega seotud kulud, nt. Kindlustatud isiku või Sugulaste terviseprobleemid.



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Osalemine aktiivses sõjaväeteenistuses või õpingud mis tahes sõjaväeüksuses.
- ✗ Vaimuhaiged või pidevat hooldust vajavad isikud.
- ✗ Profisport .

**Täielik teave mittekindlustatud sündmuste kohta on täpsustatud kindlustustingimustes ja lepingus (poliis).**



#### Kas kindlustuskaitset on piiranguid?

- ! Kindlustushüvitist ei maksta sündmuste eest, mis on toimunud enne kindlustuslepingu sõlmimist.
- ! Lennufirma, reisikorraldaja või muu teenusepakkuja poolt hüvitatavad kahjud ei kuulu kindlustuskaitse alla.
- ! Kui Teie pagas hilineb kodumaale naastes.

**Täielik teave mittekindlustatud sündmuste kohta on täpsustatud kindlustustingimustes ja lepingus (poliis).**



#### Milline on minu kindlustuse geograafiline ulatus?

- ✓ Reisikindlustus kehtib kindlustuslepingus (poliisis) märgitud territooriumil.



### **Millised on minu kohustused?**

Esitada kindlustusandjale enne lepingu sõlmimist ja selle kehtivusaja jooksul tõeseid andmeid.

Maksta kindlustusmaksleid poliisid märgitud summas ja tähtaja jooksul.

Teavitada viivitamatult kõigist kindlustusriski puudutavatest muudatustest.

Kindlustusjuhtumi korral võtta ühendust raviasutusega ja võimalikult kiiresti Kindlustusandjaga.

Täita Kindlustusandja juhiseid, astuda samme vigastuse tekkimise asjaolude väljaselgitamiseks ja kahju minimeerimiseks



### **Millal ja kuidas ma maksan?**

Kindlustusmaks tuleb tasuda kindlustuslepingus sätestatud summas ja tähtaja jooksul.



### **Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?**

Kindlustuskaitse algab kindlustuslepingus määratud kuupäeval, tingimusel et kindlustusmaks on tasutud vastavalt kokkuleppele, kindlustuslepingus sätestatud tähtaja jooksul ja summas.

Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi lõppedes.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne kindlustusperioodi lõppu, nt kindlustuslepingu lõpetamisel



### **Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?**

Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping igal ajal lõpetada, teatades sellest eelnevalt lepingus toodud kontaktandmeid kasutades.