

# ELUKINDLUSTUSLEPINGUTE ÜLDTINGIMUSED

## TI.0166.18

### 1. Sissejuhatus

- 1.1. Elukindlustuslepingute üldtingimustes on määratletud kindlustuslepingutes kasutatavad mõisted, samuti ERGO Life Insurance SE ja kliendi õigused ja kohustused lepingu sõlmimisel ja täitmisel.
- 1.2. Elukindlustuslepingute üldtingimused on ERGO Life Insurance SE Eesti filiaali ja kindlustusvõtja vahel sõlmitava kindlustuslepingu lahutamatu osa.

### 2. Mõisted

- Kindlustusandja on ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal.
- Kindlustusvõtja on isik, kel on kindlustushuvi ja kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- Kindlustushuvi on kindlustusvõtja huvi kindlustada enda või kindlustatud isiku elu või tervis mingi kindlustusrisi vastu.
- Kindlustuspakkumus on kindlustusandja ettepanek kindlustuslepingu sõlmimiseks.
- Kindlustusleping on kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel sõlmitud kokkulepe, mille järgi peab kindlustusandja kindlustusjuhtumi korral maksma kokkulepitud rahasumma või täitma lepingus märgitud kohustused muul kokkulepitud viisil. Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakseid.
- Tähtajaline kindlustusleping on kindlustusleping, mis lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu.
- Tähtajatu kindlustusleping kehtib kuni kindlustuslepingu ülesütlemiseni.
- Kindlustustingimused on tingimused, mida kindlustusandja kohaldab konkreetsetes kindlustussuhtes. Kindlustustingimused on käesolevad üldtingimused, iga toote tingimused ja eritingimused.
- Poliis ehk kindlustuspoliis on kindlustuslepingu sõlmimist tõendav dokument, mille väljastab kindlustusandja.
- Makseteatis on kindlustusandja saadetav teade, mis teavitab kindlustusvõtjat saabuvast maksetähtpäevast.
- Kindlustatud isik ehk kindlustatu on isik, kellega seotud risk on kindlustatud.
- Soodustatud isik on kindlustuslepingus nimetatud isik, kel on kindlustusjuhtumi korral õigus saada kindlustuslepingust tulenev hüvitis.
- Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.
- Kindlustusperiood on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid.
- Kindlustuskaitse on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumise korral kindlustussumma või kindlustushüvitis või täita leping muul viisil.
- Kindlustusjuhtum on kokkulepitud sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja täitma oma kohustuse, mis lepingust tuleneb.
- Kindlustussumma on maksimaalne summa, mille kindlustusandja kindlustuslepingu kohaselt välja maksab.
- Kirjalik teatamine on info edastamine kindlustusandjale, kindlustusvõtjale või muule kokkulepitud isikule viisil, mis võimaldab seda infot hiljem kirjalikult taasesitada. Info edastatakse kindlustusandjale, kindlustusvõtjale või muule kokkulepitud isikule poliisil või teistes kindlustuslepingu dokumentides näidatud postiaadressil või elektronposti aadressil. Info edastamisega nimetatud viisil loetakse see info kätetoimetatuks.
- Finantssanktsioon on rahvusvaheline sanktsioon, millega toekastatakse klientide (st finantssanktsiooni subjektide) rahaliste vahendite ja majandusressursside kasutamine ja käsutamine täielikult või osaliselt.
- Rahapesu on kuritegevusest saadud vara kasutamine eesmärgiga varjata selle ebaseaduslikku päritolu.
- Terrorismi rahastamine on terrorikuriteo toimepanemisele suunatud tegevuse rahastamine.

### 3. Kliendi identifitseerimine, esindamine ja kindlustuslepingu sõlmimine

- 3.1. Kindlustusandjal on õigus küsida kliendilt või tema esindajalt isiku tuvastamiseks või esindusõiguse tõendamiseks isikut või esindusõigust tõendavat dokumenti ning teha nendest koopiad.
- 3.2. Kui kindlustusandja kahtleb isiku samasuses või esitatud dokumentide õigsuses, on tal õigus jätta tehing tegemata või nõuda lisadokumentide esitamist.
- 3.3. Kliendi identifitseerimise põhimõtteid on täpsemalt selgitatud kliendiandmete töötlemise põhimõtetes ([www.ergo.ee/tasub-teada](http://www.ergo.ee/tasub-teada)).
- 3.4. Kindlustusandja aktsepteerib lihtkirjalikku volitust, mis on koostatud tema esindaja juuresolekul. Muul juhul peab esindusõigust tõendav volikirj olema digitaalselt allkirjastatud või notariaalselt tõendatud.
- 3.5. Kindlustusleping loetakse sõlmituks, kui kindlustusvõtja on täitnud ühe järgmistest tingimustest:
  - 3.5.1. kinnitanud kindlustuslepingu sõlmimist oma allkirjaga;
  - 3.5.2. tasunud kindlustusandjale esimese kindlustusmakse;
  - 3.5.3. teinud mõne muu, kindlustuslepingus kokkulepitud teo.
- 3.6. Kindlustuslepingu sõlmimise tõenduseks väljastab kindlustusandja poliisi. Kindlustusandja esindaja kinnitus poliisil võib olla käsitsi kirjutatud, digitaalne või tiražeeritud.
- 3.7. Lepinguvabaduse põhimõttest lähtuvalt on kindlustusandjal õigus otsustada, kellega ja mis tingimustel ta sõlmib lepingu või jätab sõlmimata.

### 4. Kindlustuslepingu dokumendid

Kindlustuslepingu dokumendid on kindlustuspoliis, kindlustuspakkumus, kindlustuslepingute üldtingimused, valitud kindlustusliigi eritingimused, kindlustuslepingu sõlmimise sooviavaldus ja teised dokumendid, millele on viidatud kindlustuspoliisil või kindlustuspakkumuses.

### 5. Kindlustuslepingu jõustumine, kehtivus ja muutmine

- 5.1. Kindlustusleping jõustub selle sõlmimisel, kui ei ole kokku lepitud muud tähtaega või tingimust.
- 5.2. Kindlustuskaitse kehtib kindlustuspoliisil märgitud perioodil.
- 5.3. Kindlustusleping võib olla tähtajaline või tähtajatu.
- 5.4. Kui kindlustatud isik ei ole kindlustusvõtja, saab kindlustuslepingu sõlmida ainult kindlustatud isiku nõusolekul.
- 5.5. Kindlustusvõtja võib 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist sellest taganeda, esitades kindlustusandjale kirjaliku taganemisavalduse. Kindlustusandja tagastab kindlustusvõtjale viimase poolt tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud asjaajamiskulud kehtiva hinnakirja kohaselt.
- 5.6. Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama kindlustusandjale avalduse. Kindlustusleping loetakse muudetuks, kui pooled on asjas kokku leppinud ja kindlustusvõtja on täitnud selle kokkuleppe tingimused.
- 5.7. Kindlustusandja on kohustatud kindlustuslepingu tähtajal teatama kindlustusvõtjale kindlustuslepingute üld- ja eritingimuse muudatustest vähemalt 30 päeva ette. Kindlustusandja teatab muudatustest oma kodulehe ([www.ergo.ee](http://www.ergo.ee)) või massiteabevahendite kaudu. Kui kindlustusvõtja ei nõustu muudatustega, on tal õigus leping erakorraliselt üles öelda.
- 5.8. Kindlustusvõtja võib taotleda kindlustusmaksete lõpetamist, teatades sellest kindlustusandjale kirjalikult üks kuu ette. Kindlustusandja vähendab kindlustussummat kindlustusmatemaatika reeglite järgi, arvestades kindlustusmaksete olemasolevat reservi maksete lõpetamise päeva seisuga.

- 5.9. Kindlustusvõtja võib taotleda kindlustusmaksete vähendamist, teatades sellest kindlustusandjale kirjalikult üks kuu ette. Kindlustusandja vähendab kindlustussummat kindlustusmaatika reeglite järgi kindlustusmaksete vähendamise päeva seisuga, arvestades kindlustusmaksete olemasolevat reservi ja edaspidi tasutavaid väiksemaid makseid.
- 5.10. Kindlustusvõtja võib taotleda kindlustusmaksete lõpetamist või vähendamist juhul, kui allesjääv kindlustussumma on vähemalt kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kokku lepitud ning eritingimustes määratud miinimumsumma suurune. Muidu ei ole kindlustusmaksete lõpetamine või vähendamine võimalik, st kindlustuslepingu saab vaid üles öelda ja kindlustusvõtjal on õigus saada kindlustuse tagastusväärtus.
- 5.11. Kindlustusmaksete lõpetamise või vähendamise korral arvatakse kindlustusmaksete reservist maha võlgu jäänud kindlustusmaksed.

## 6. Kindlustusmaks ja selle tasumine

- 6.1. Kindlustusmaks on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab kindlustusandjale kindlustuskaitse eest tasuma. Kindlustusmaks peab olema tasutud kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.
- 6.2. Kindlustusmaks tasumise ajaks loetakse hetke, kui vastav summa laekub kindlustusandja arvelduskontole või makstakse kindlustusandja esindajale sularahas või maksekaardiga.
- 6.3. Esimese kindlustusmaks tasumisega hilinemine või maksmata jätmine.
  - 6.3.1. Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmaks või esimest kindlustusmaks, võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.
  - 6.3.2. Eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmaks sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul pärast makse sissenõutavaks muutumist.
  - 6.3.3. Kui esimene kindlustusmaks ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb kindlustusandja oma kohustusest.
- 6.4. Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või mõnd järgmist kindlustusmaks ettenähtud ajaks, võib kindlustusandja saada kindlustusvõtjale kirjaliku teate, milles määrab kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahepäevase tähtaja ja teeb teatavaks ka tähtaja ületamise õiguslikud tagajärjed. Kui kindlustusvõtja ei ole pärast teate kättesaamist kindlustusmaks määratud tähtaja jooksul tasunud, ütleb kindlustusandja lepingu üles ning kui on moodustunud kindlustuslepingu tagastusväärtus, muutub kindlustus kindlustusmaksevabaks. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmaks ühe kuu jooksul pärast lepingu ülesütlemist või uue maksetähtaja lõppu ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, ei loeta lepingut ülesõelduks.

## 7. Arveldused

- 7.1. Kindlustusandja esitab kindlustusvõtjale paberil või elektrooniliselt makseteatise, kus on kirjas maksetähtpäev, kindlustusandja arvelduskonto number ning viitenumber.
- 7.2. Kui kindlustusandja ei saada makseteatist või kindlustusvõtja ei saa seda kätte, ei vabasta see kindlustusvõtjat makse tasumise kohustusest.
- 7.3. Kui kindlustusmaks on tasutud ebakorrektselt ja kindlustusandjal ei ole võimalik olemasoleva teabe põhjal otsustada, mis kindlustuslepingu makse on laekunud, loetakse kindlustusmaks tasumata jäetuks niikaua, kui ei ole tuvastatud, mis kindlustuslepingu makse see on.
- 7.4. Kui kindlustusvõtja tasub ettenähtust vähem, võtab kindlustusandja temaga ühendust. Kindlustusmaks loetakse tasutuks alles siis, kui kogu ettenähtud summa on laekunud.
- 7.5. Kui kindlustusvõtja tasub ettenähtust rohkem, tagastab kindlustusandja talle tema taotlusel ülejäägi.

## 8. Kindlustusvõtja teatamiskohustus ja selle täitmata jätmise tagajärjed

- 8.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud vastama tõeselt ja täielikult kõigile kindlustusandja küsimustele asjaolude kohta, mis mõjutavad kindlustusandja otsust lepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel. See puudutab eriti küsimusi kindlustatud isiku põetud või põetavate haiguste, temal esinenud või esinevate tervisehäirete ja -kaebuste ning tema harrastatavate ohtlike tegevuste kohta.
- 8.2. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teatanud kindlustusandjale kõigist olulistest asjaoludest, mis on kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule teada, samuti kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on tahtlikult vältinud olulise asjaolu kindlustusandjale teatavaks saamist või on andnud olulise asjaolu kohta ebaõiget teavet, võib kindlustusandja lepingust taganeda, nõuda kindlustusvõtjalt suuremat kindlustusmaks või kindlustusjuhtumi toimumise korral keelduda kindlustuslepingu täitmisest kas osaliselt või täielikult (kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest).
- 8.3. Kindlustusandja võib lepingust taganeda ühe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse täitmata jätmisest. Kindlustusandja ei või lepingust taganeda, kui lepingu sõlmimisest on möödunud vähemalt kolm aastat. Lepingust taganemise korral maksab kindlustusandja kindlustusvõtjale kindlustuse tagastusväärtuse, millest on maha arvatud võlgu jäänud kindlustusmaksed ja muud võimalikud võlad, lähtudes hinnakirjast.
- 8.4. Käesolevate tingimuste punkte 8.1 ja 8.2 rakendatakse ka kindlustuslepingu muutmise korral.
- 8.5. Kui kindlustusandja sai lepingueelse teatamiskohustuse täitmata jätmisest teada pärast kindlustusjuhtumi toimumist, arvestab ta väljamakstava summa suuruse hindamisel tasutud kindlustusmaksete suhet kindlustusmaksetega, mida oleks tulnud maksta, kui asjaolust oleks teatatud.
- 8.6. Kui kindlustuslepingu sõlmimisel on kindlustatud isiku vanus avaldatud valesti ja seetõttu on määratud liiga väike kindlustusmaks, vähendatakse kindlustusandja vastutust võrdeliselt tegelikule vanusele vastava kindlustusmaks suhtega kokkulepitud kindlustusmaksesse. Kui kindlustusandja ei oleks kindlustatu tegelikku vanust teades kindlustuskaitset pakkunud, maksab kindlustusandja kindlustuse tagastusväärtuse.

## 9. Kindlustuskaitse ja kindlustuskaitset välistavad asjaolud

- 9.1. Kindlustuskaitse algab ühekordse kindlustusmaks või esimese kindlustusmaks tasumisega, kuid mitte enne kindlustuspoliisi märgitud kindlustusperioodi algust.
- 9.2. Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas, kui kindlustuslepingus pole kokku lepitud teisiti.
- 9.3. Kindlustuskaitse ei kehti ja kindlustusandja ei maksa kindlustussummat välja, kui:
  - 9.3.1. kindlustatu on teinud enesetapu enne kahe aasta möödumist kindlustuskaitse jõustumisest või kindlustussumma suurendamisest. Kindlustussumma suurendamise korral kehtib eelnimetatud tingimus suurendatud kindlustussumma kohta. Sellisel juhul maksab kindlustusandja kindlustusvõtjale lepingu tagastusväärtuse. Kui enesetapp on tehtud vaba tahet välistava vaimuhaiguse seisundis, peab kindlustusandja oma kohustuse täitma;
  - 9.3.2. kindlustatu surma on põhjustanud kindlustusvõtja või soodustatud isik oma tahtliku õigusvastase teoga. Sellisel juhul ei teki kindlustusandjal lepingu tagastusväärtuse väljamaksmise kohustust;
  - 9.3.3. kindlustatu surma on põhjustanud kindlustatu enda õigusvastane tegu;
  - 9.3.4. kindlustusjuhtumi on põhjustanud mis tahes sõjasündmus, radioaktiivse kiirguse kahjustav mõju või sisekahutus või kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on põhjustanud kindlustusjuhtumi tahtlikult.

## 10. Kindlustuslepingu lõppemine ja ülesütlemine

- 10.1. Kindlustusleping lõpeb:
  - 10.1.1. pärast kindlustusperioodi lõppu;
  - 10.1.2. pärast kindlustuslepingu ülesütlemist;
  - 10.1.3. pärast kindlustuslepingust taganemist;
  - 10.1.4. kui kindlustusandja on pärast kindlustusjuhtumit oma kohustuse täielikult täitnud;
  - 10.1.5. muudel seaduses ettenähtud alustel.
- 10.2. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping kindlustusperioodil üles öelda, teatades sellest kindlustusandjale üks kuu ette.
- 10.3. Kindlustusandjal on õigus leping üles öelda või lepingust taganeda käesolevates üldtingimustes, eritingimustes, lisakindlustuse tingimustes ja seaduses ettenähtud juhtudel.
- 10.4. Kindlustusleping lõpeb eritingimustes, lisakindlustuse tingimustes ja seaduses ettenähtud juhtudel.
- 10.5. Kui elukindlustusleping, millele on moodustunud tagastusväärtus, lõpeb taganemise või ülesütlemisega või osutub tühiseks, peab kindlustusandja kindlustusvõtjale maksuma kindlustuse tagastusväärtuse, kui selles on kokku lepitud ja kui tagastusväärtus on selleks ajaks moodustunud.
- 10.6. Kindlustuse tagastusväärtus arvutatakse lepingust taganemise või lepingu ülesütlemise kuupäevaks, võttes aluseks kindlustusmatemaatika reeglid. Tagastusväärtuse väljamaksmisel arvatakse sellest maha võlgu jäänud kindlustusmaksed ja muud käesolevates üldtingimustes näidatud mahaarvamised hinnakirja kohaselt.

## 11. Kasumiosalus

- 11.1. Kokkulepitud kindlustuskaitse tagamiseks kogub kindlustusandja kindlustusmaksleid. Kindlustusmaksleid arvutamisel lähtutakse sellest, et kindlustusandjal peab igal ajal jätkuma rahalisi vahendeid kindlustussummade ja muude lepingujärgsete summade väljamaksmiseks ning lepingu sõlmimise ja haldamisega seotud kuludeks. Seetõttu võetakse kindlustusmaksleid arvutamise aluseks konservatiivsed kindlustusmatemaatilised väärtused (arvestuslik intress, suuremus ja kulud).
- 11.2. Kindlustusandjal tekib kasum:
  - 11.2.1. kindlustusmaksleid investeringutulust, kui see ületab kindlustusmaksleid kalkuleerimisel kasutatud arvestusliku intressi;
  - 11.2.2. kindlustusmaksleid riskiosa kasutamata osadest, kui kindlustatud isikute tegelik suuremus erineb arvestatust;
  - 11.2.3. kindlustusmaksleides arvestatud kulude kasutamata osadest, kui kindlustusandja tegelikud kulud on olnud arvestatust väiksemad.
- 11.3. Kindlustusandja maksab osa kindlustustegevusest saadud kasumit kindlustusvõtjatele. Kindlustusvõtjale eraldatavat osa nimetatakse kindlustusvõtja kasumiosaks.
- 11.4. Kasumiosa kasutamise viis on eritingimustest.

## 12. Soodustatud isiku määramine

- 12.1. Kindlustusvõtjal on õigus määrata soodustatud isikuks kolmas isik ja seda isikut muuta.
- 12.2. Kui kindlustusvõtja on määranud soodustatud isikuks mitu isikut ilma nende osi täpsustamata, loetakse nad soodustatuks võrdsetes osades.
- 12.3. Osa, mida mõni soodustatud isik keeldub vastu võtmast või ei saa vastu võtta, lisandub teiste soodustatud isikute osadele.
- 12.4. Kui soodustatud isik sureb või juriidilisest isikust soodustatud isik lõpetab tegevuse enne kindlustusjuhtumit, maksab kindlustusandja hüvitise kindlustusvõtjale või tema pärijatele, kui kindlustusvõtja ei ole enne kindlustusjuhtumit saabumist määranud teisiti.

## 13. Kindlustussumma, kindlustushüvitise ja muude lepingujärgsete summade väljamaksmine

- 13.1. Kindlustussumma, kindlustushüvitise või muu lepingujärgse summa väljamakse taotleja peab esitama kindlustusandjale järgmised dokumendid:
  - kirjalik väljamaksetaotlus koos arvelduskonto numbriga;
  - taotluse esitaja isikut tõendav dokument;

- muud dokumendid, mille esitamise vajadust kindlustusandja on väljamakse taotlejale põhjendanud või mille esitamise kohustus tuleneb seadusest.
- 13.2. Kindlustatud isiku surmast tuleb kindlustusandjale viivitamatult teatada.
  - 13.3. Kindlustussumma väljamaksmiseks seoses kindlustatud isiku surmaga tuleb peale käesolevate tingimuste punktis 15.1 nimetatud dokumentide esitada:
    - 13.3.1. surmatunnistus;
    - 13.3.2. arsti (raviasutuse) või vastava ametiasutuse üksikjalik, kindlustusandja kehtestatud vormis tõend surma põhjustanud asjaolude kohta.
  - 13.4. Kindlustusandjal õigus teha järelepärimisi selle kohta, kas kindlustatud isik on elus.
  - 13.5. Kindlustusandja võib väljamaksekohustuse kindlakstegemiseks nõuda lisatõendeid ja neid ise hankida.
  - 13.6. Lepingujärgsete väljamaksete tegemisel arvestab kindlustusandja neist maha võlgu jäänud kindlustusmaksed ja muud käesolevates üldtingimustes näidatud mahaarvamised hinnakirja kohaselt.
  - 13.7. Kindlustusandja teeb väljamakse kümne tööpäeva jooksul pärast kõigi vajalike dokumentide esitamist ja maksmise aluse kindlakstegemist. Kui kindlustusjuhtumit asjus on algatatud kriminaal- või väärtemenetlus, mille tulemusest võib oleneda kindlustusandja väljamaksekohustus, on kindlustusandjal õigus väljamaksmist edasi lükata kuni asjakohase õigusliku otsuse jõustumiseni.

## 14. Nõuete aegumine

- 14.1. Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama selle kalendriaasta lõpust, millal nõue muutub sissenõutavaks.
- 14.2. Kui kindlustusandja on teatanud kliendile taotluse rahuldamata jätmisest, vabaneb ta oma kohustusest juhul, kui hüvitist saama õigustatud isik ei esita hagi kohtusse ühe aasta jooksul pärast kindlustusandjalt taotluse rahuldamata jätmise kohta kirjaliku otsuse saamist ning kindlustusandja on teatanud oma vastuses kindlustusvõtjale üheaastase aegumistähtaaja möödumise õiguslikust tagajärjest.

## 15. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine, finantssanktsioonide kohaldamine

- 15.1. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks võtab kindlustusandja elukindlustuse lepingu sõlmimisel ja täitmisel hooldusmeetmeid, mis on kooskõlas kindlustuslepingu keerukuse ning kliendist ja ärisuhtest lähtuva riskiga. Peamised hooldusmeetmed on kindlustusvõtja ja soodustatud isiku isikusamasuse tuvastamine ja esitatud andmete kontrollimine, tegeliku kasusaaja tuvastamine, tehingute pidev jälgimine (ärisuhte seire), riikliku taustaga isiku väljaselgitamine.
- 15.2. Kindlustusandja võtab olenevalt asjaoludest kas lihtsustatud või tugevdatud hooldusmeetmeid.
- 15.3. Kindlustusandjal on rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ettenähtud juhtudel õigus keelduda kliendiga tehingu tegemisest.
- 15.4. Kindlustuslepingu sõlmimisel ja täitmisel kohaldab kindlustusandja muuhulgas finantssanktsioone. Kindlustusandja ei paku kindlustuskaitset mistahes isikutele või riskidele ega hüvitata mistahes nõuded, mille kindlustamine või hüvitamine oleks vastuolus kaubanduspiirangute, keeldude või sanktsioonidega, mille on kehtestanud Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

## 16. Isikuandmete töötlemine

Kindlustusandja töötleb kindlustusvõtja, soodustatud isiku ja kindlustatud isiku andmeid kooskõlas kliendiandmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud kindlustusandja veebilehel <https://www.ergo.ee/erakliendile/isikuandmete-kaitse>. Kliendiandmete töötlemise põhimõtetes on kindlustusandja esitanud kliendile kogu informatsiooni, mis seaduse ja Euroopa Liidu andmekaitse määruse kohaselt tuleb kliendile esitada.

## 17. Võimalikud vastuolud tingimuste vahel

Kui üldtingimused ja kindlustustoote eritingimused on vastuolus, juhindutakse kindlustustoote eritingimuste sõnastusest. Kui kindlustustoote tingimused ja eritingimused on vastuolus, juhindutakse eritingimuste sõnastusest.

## 18. Võõrkeelsete dokumentide kasutamine

- 18.1. Eestikeelse kindlustuslepingu dokumentide juurde võidakse poolte kokkuleppel lisada tõlge võõrkeelde. Tõlkel on üksnes selgitav tähendus. Tõlke ja eestikeelse dokumendi vastuolu korral juhindutakse eestikeelsest dokumendist.
- 18.2. Kui on kokku lepitud, et võõrkeelne dokument (rahvusvahelised klauslid jms) on kindlustuslepingu osa, lisatakse lepingule selle dokumendi tõlge eesti keelde.

## 19. Vaidluste lahendamise kord

- 19.1. Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole (lisateave Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).
- 19.2. Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused, sh vaidlused, milles ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus.
- 19.3. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspektsiooni.