

Elektrooniliste seadmete kindlustus

Kindlustustoote teabedokument
ERGO Insurance SE

A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn Harjumaa Eesti

ERGO

TD.3321.2018.4.26

Teabedokumendis on kindlustustoote üldine ülevaade. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid, mis tulenevad kliendi tehtud valikutest. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, nagu pakkumuses, tingimustes, poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Elektrooniliste seadmete kindlustus on vabatahtlik kindlustus. Kindlustusobjektiks võib olla elektrooniline seade, selle välised andmekandjad ja häireteta töö tagamiseks mõeldud abiseadmed. Kindlustushuviga isik võib olla kindlustusobjekti omanik või seaduslik valdaja.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud on poliisil märgitud seade või seadmed (edaspidi seade)
- ✓ Kindlustusjuhtum on ettenägematu ja ootamatu sündmus, mida tingimused ei välista ja mis tingib vajaduse kindlustus-objekti remondiks või asendamiseks

Kindlustusjuhtumi tekkimise põhjuseks võib olla:

- ✓ **lühis, üle- ja alapinge**, sh liigpinge, induktsioon ja seadme sisemine elektriline rike
- ✓ **mehaaniline purunemine**, näiteks kui see on tingitud seadme valmistamiseks kasutatud ebakvaliteetsest materjalist ja seadme valmistamisel esinenud tehnoloogilisest veast, seadme installeerimisel esinenud veast, seadme sisemine mehaaniline rike, seadme operaatori ebapiisavast kvalifikatsioonist ja ettevaatamatusest tingitud kahju seadme käsitsemisel
- ✓ **tuli, torm, murdvargus, vandalism jms riskid**, sh otsene välgutabamus ning selle siirdeprotsessist tingitud elektro-magnetiline võnkumine, plahvatus, maismaasõiduki otsasõit, kolmanda isiku tahtlik tegevus, söestumine, kõrbemine, suits, tahm, rahe, üleujutus, vihm, torm, maalihe jm loodusjõud, lekkiv vedelik või gaas ja sellest tingitud niiskus ja korrodeerumine, muu ootamatu ja ettenägematu sündmus, mida tingimused ei välista
- ✓ Hüvitamisele kuulub kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju.
- ✓ Kui kahjustada saanud seadet on võimalik taastada ja taastamine on majanduslikult otstarbekas, hüvitatakse põhjendatud taastamis- ja/või asendamiskulud.
- ✓ Kui seade on hävinud või kahjustada saanud sellises ulatuses, et seda pole võimalik taastada või ei ole taastamine majanduslikult otstarbekas, samuti varguse ja röövimise korral, hüvitatakse seadme tegelik (turuväärtus) vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- ✓ Seadme kindlustusväärtuseks on selle taassoetamisväärtus – samade tehniliste parameetritega ja võimsusega uue seadme taassoetamise vähim võimalik maksumus, sh kulutused transportidele, montaažile, võimalikud maksud ja lõivud



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ seadmesse paigaldatud (installeeritud) tarkavara, samuti seadmes ja/või selle välisel andmekandjal sisalduv informatsioon ja kulutused selle taastamiseks või asendamiseks
- ✗ seadme korralise hoolduse ja tehnilise teenindamisega seotud kulutused (sh hoolduse käigus väljavahetatava seadmeosa maksumus)

✗ Esitatud loetelu ei ole lõplik.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Peamised välistused on alljärgnevad:

- ! seadme kadumine ja kahjustumine muul põhjusel kui sissemurdmise, röövimise või kolmanda isiku tahtlik tegevus sissemurdmise või röövimise ajal
- ! kahju, mille põhjuseks on seadme väljumine omaniku või seadusliku valdaja valdusest kelmuse või väljapressimise teel
- ! kahju, mis on tingitud vee-, gaasi- ja elektrivarustuse katkestusest ja häirest (nt võrguettevõtja poolt ette teatatud elektrienergia katkestusest tingitud kahju)
- ! kahju, mis on tingitud arvutiviirusest, väärasprogrammeerimisest, andmekandjal sisalduva informatsiooni kustutamisest
- ! kahju, mis on põhjustatud seadme töötamisest kõrgemal koormusel (ülekoormus) ja muudes ekstreemsetes tingimustes
- ! kahju, mis on tingitud seadme igapäevasest eksploateerimisest põhjustatud amortisatsioonist – füüsiline kulumine ja vananemine, kavitatsioon, korrosioon, katlakivi moodustumine, kulumine ja kahjustumine normaalsete ilmastikutingimuste mõjul jms
- ! kriimustused, mõlgid, täkked või muud sellised kahjustused, mis otseselt ei mõjuta seadme tavapärasest kasutamist
- ! kulutused ja kahju sellise seadmeosa asendamisega, mis vajab pidevalt väljavahetamist vastavalt tootja nõuetele või mille füüsiline kulumine on kõrge (pirn, filter, tihend, sõel, õli, kütus, vedelik jms)

! Esitatud loetelu ei ole lõplik.



Kus ma olen kindlustatud?

ERGO elektrooniliste seadmete kindlustus kehtib poliisil fikseeritud kindlustuskohas. Kindlustuskaitse kehtib poliisil kokkulepitud tingimustel, perioodil ja ulatuses.



Millised on minu kohustused?

- Enne kindlustuslepingu sõlmimist tuleb esitada kindlustusandja küsitud teave. Esitatud teave peab olema täielik ja õige. Kindlustusandja eeldab, et kindlustusvõtja esitab ilma küsimusteta teabe kõikide kindlustusrisiki mõjutavate asjaolude kohta, mille suhtes kindlustusandjal on oluline äratuntav huvi ja mõju kindlustusmaksele. Selline teave on näiteks seadme kasutusala või -otstarve, ehitusaasta, mark ja mudel, tehasetähis, kindlustuskoht ja selle valvega seotud asjaolud, hoolduse ja rentimisega seotud asjaolud.
- Kui esitatud andmed muutuvad peale kindlustuslepingu sõlmimist, tuleb sellest kindlustusandjat teavitada. Näiteks, kui seadme kompleksus või valvega seotud asjaolu on muutunud. Samuti kui seadme omandi- ja/või rendisuhtega asjaolu on muutunud.
- Kindlustusvõtja kohustus on tasuda kindlustusmakse ja selgitada isiku(te)le, kes masinat kasutavad, kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- Kindlustusleping kehtivuse ajal tuleb mõistlikult käituda, et kindlustusjuhtumit ära hoida.
- Kui kindlustusjuhtum on toimunud, siis tuleb esimesel võimalusel pöörduda ERGO poole, täita ERGO esindaja ettekirjutusi ja teha kõik endast sõltuv, et hoida ära kahju suurenemist



Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuspoliisil näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil toodud kuupäeval.
- Kindlustuskaitse lõpeb pärast kindlustusperioodi lõppu, kui kindlustuslepingut ei ole pikendatud järgmiseks perioodiks. Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, kui leping lõpeb või lõpetatakse enne seda. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustuse järgmakse jääb vaatamata meeldetuletustele tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

- Kindlustuslepingut saab lõpetada kindlustushuvi lõppemise korral, pärast kindlustusjuhtumi toimumist ning poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada vastav sooviavaldus kindlustusandjale.
- Tähtajatu kindlustuslepingu lõpetamise soovist tuleb ERGO-le teatada enne aastase kindlustusperioodi lõppu.
- Kindlustuslepingu lõpetamise kord ja etteteatamise tähtajad on toodud kindlustustingimustes.
- Lepingu lõpetamise soovist saab ERGO-le teada anda e-posti teel, ERGO e-kontoris või ERGO esinduses.