

## HAMBARAVIKINDLUSTUSE TINGIMUSED HRK TA-1/2018

Kehtivad alates 01.01.2018

Tere tulemast ja aitäh, et valisite Meie hambaravikindlustuse kindlustuspaketi 'Kuld'.

Käesolev kindlustusleping on kindlustusjuhtumite hüvitamise aluseks. Palun võtke aega, et leping hoolikalt läbi lugeda ning veenduge, et kõik tingimused, välistused ja piiranguid on arusaadavad. Palun kontrollige oma kindlustussertifikaati, et kõik üksikasjad oleksid õiged. Kui on vaja teha muudatusi või Teil on antud lepingu osas küsimusi, teavitage meid sellest kohe.

### SISUKORD

1. Kindlustuse eesmärk
  2. Kindlustuslepinguga seotud isikud
  3. Kindlustuslepingu mõisted
  4. Kindlustuslepingu üldtingimused
  5. Kindlustuslepingu poolte õigused ja kohustused
  6. Kindlustushüvitise reeglid
  7. Kindlustusjuhtumid
  8. Üldised välistused
  9. Kliendikaebuste lahendamise kord
  10. Isikuandmete töötlemine ja kaitse
- Lisa A. Maksimaalsed hüvitismäärad ravikorra ja kindlustusperioodi (suuvähi ravi korral eluea) kohta

### 1. KINDLUSTUSE EESMÄRK

- Hambaravikindlustuse eesmärk on hüvitada kindlustatud isikule tema hambaraviteenuse kulu vastavalt kindlustuslepingule.
- Kindlustuslepinguga määratud kindlustuskaitse kehtib kindlustussertifikaadil nimetatud kindlustuspaketi ulatuses vastavalt kindlustuslepingu ja kindlustussertifikaadi lisale A (edaspidi "lisa A") ning selle paketi all loetletud raviteenuste ja maksimaalsete hüvitismäärade ulatuses.
- Kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et ravi on arsti hinnangul kliiniliselt vajalik, kindlustusmakse on kindlustusjuhtumi ajaks tasutud ning kindlustusjuhtum toimub või saab alguse kindlustusperioodi jooksul.
- Hambaravikindlustuse tingimustega kindlaks määramata küsimustes lähtutakse Eesti õigusest.

### 2. KINDLUSTUSLEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

- Kindlustusvõtja on ettevõtte või organisatsioon kes esitab kindlustusavalduse kindlustatud isiku eest kindlustuslepingu sõlmimiseks, kes vastutab kindlustusmakse tasumise eest ja kes tagab kindlustuslepingu tingimuste täitmise.
- Kindlustatud isik/Teie on isik kelle kohta on esitatud ja vastu võetud kindlustusavaldus, kindlustusmakse on tasutud, kes on märgitud kindlustussertifikaadile ja kellel on õigus kindlustuskaitsele käesoleva lepingu tingimuste ulatuses.
- Kindlustusandja/Meie on Astrenska Insurance Limited. Kindlustusandja registreeritud aadress on Cutles Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, Ühendkuningriik. Kindlustusandja finantstegevuse registrinumber on 1708613. Andmeid saab kontrollida Finantsteenuste Registrist [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) või kontakteerudes telefonil +44 2070661000.
- Kindlustusmaakler on Kindlustusest Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood: 10703702, juriidiline aadress: Mustamäe tee 55, 10621 Tallinn, e-posti aadress: [info@kindlustusest.ee](mailto:info@kindlustusest.ee), telefon: 12 555), mis tegutseb kindlustusmaaklerina vastavalt Eesti õigusele ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

Pane tähele: Kindlustusmaakler osutab kindlustusmaakleri teenust otse kindlustusvõtjale.

- Kindlustusvahendaja on Northern1 International Insurance Brokers OÜ (reg.kood: 12806139, juriidiline aadress: Tartu mnt 84A-M302, 10112 Tallinn, mis tegutseb kindlustusmaaklerina vastavalt Eesti õigusele ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee).  
Pane tähele: Kindlustusvahendaja osutab kindlustusmaaklerile teenust vastavalt viimase soovile kasutada hambaravikindlustuse lepingute sõlmimisel kindlustusvõtjaga kolmanda isiku abi.
- Kahjude käsitleja on Denis UK Limited (telefon: +44 203 699 6581, veebiaadress: www.denisglobal.com).  
Pane tähele: Kahjude käsitleja korraldab kindlustusjuhtumite käitlemist väljaspool Eestit.

### 3. KINDLUSTUSLEPINGU MÕISTED

Mõisteid kasutatakse samas tähenduses kogu kindlustustingimuste ja kindlustussertifikaadi ulatuses. Sõnu ja fraase, mida ei ole selles punktis loetletud kasutatakse nende tavapärasest tähenduses.

- Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustatud isiku vahel käesolevate tingimuste alusel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse lepingus sätestatud ulatuses ja korras ning kindlustusandja kohustub hüvitama kindlustatud isikule kindlustussumma ulatuses haiguse või õnnetuse tagajärjel tekkinud ja meditsiiniliselt vajalikud ravikulud ning muud kokkulepitud sooritusd vastavalt kindlustussertifikaadile ja selle lisale A.
- Kindlustussertifikaat on kindlustuslepingu dokument, millele on märgitud kindlustatud isiku nimi, kindlustussumma, kindlustusperiood, kindlustuskaitsepakett ja muu vajalik informatsioon. Kindlustussertifikaat on kindlustuslepingu tähenduses kindlustuspoliis, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist.
- Partnerkliinik on hambaravikabinet Eestis, mis on kindlustusandja ja kindlustusvahendaja koostööpartneriks, mille raviteenustele kindlustuskaitse kehtib ja mille arvele on märgitud kindlustusjuhtumi käitlemiseks kõik vajalikud andmed.
- Kindlustusavaldus on dokument, mille kindlustusvõtja esitab kindlustatud isiku kohta kindlustusandjale kindlustusmaakleri vahendusel.
- Kindlustuskaitse on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumisel välja lisas A loetletud hambaraviteenuste eest kindlustushüvitis tabelis näidatud maksimaalmääras. Pane tähele: Kindlustuskaitse kehtib ainult partnerkliiniku, mille kindlustatud isik märkis oma kindlustusavaldusel, regulaarsetele raviteenustele ning suuvähi korral raviteenustele kõigis Eesti raviasutustes mis sellist ravi teostavad. Erakorralise ja õnnetusjuhtumi abi korral kehtib kindlustuskaitse kõigis Eesti hambaravikabinettides mis sellist raviteenust pakuvad. Erakorralise ja õnnetusjuhtumi abi vajadusel välisriigis kehtib kindlustuskaitse välisriigi litsentseeritud hambaarsti raviteenustele.
- Kindlustuskaitsepakett on kindlustushüvitiste paketi nimi mis on märgitud kindlustussertifikaadile.
- Kindlustussumma on ühe kindlustusperioodi jooksul väljamakstav maksimaalne hüvitismäär, mis on märgitud kindlustussertifikaadil ja selle lisas A.
- Kindlustusmakse on rahasumma, mille kindlustusvõtja on kohustatud tasuma enne kindlustuslepingu jõustumist.
- Kindlustusperiood on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid ning mis algab kindlustussertifikaadile märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval ja lõpeb kindlustussertifikaadile märgitud kindlustusperioodi lõppkuupäeval.
- Kindlustuslepingu alguspäev on kindlustussertifikaadil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäev, tavaliselt on see kuupäev millal kindlustusavaldus esitati.

- Kindlustuslepingu pikendamise kuupäev on kuupäev, mil kindlustuslepingu alguspäevast on möödunud kaksteist kalendrikuud.
- Ooteaeg on kindlustuslepingu alguspäevast arvestatav periood, mille jooksul aset leidnud kindlustusjuhtumite puhul kindlustushüvitist ei maksta. Täpne ooteaja pikkus päevades on märgitud lisas A iga raviteenuse liigi juures eraldi.
- Hambaarst on nõuetekohaselt registreeritud ja kvalifitseeritud kutseoskustega ehk litsentseeritud hambaarst, kes tegutseb kindlustatud isikule hambaravi osutamise riigis. Eestis on nõutavate kutseoskustega hambaarstid registreeritud Terviseameti. Terviseameti poolt väljastatud hambaarsti kood peab olema kirjas hambaravikabineti arvel, mis väljastatakse kindlustatud isikule peale vajaliku ravi teostamist.
- Hambaraviteenus on kindlustatud isikule lisas A osutatud hambaravi teenus või protseduur.
- Hambaravikabineti arve on arvutis koostatud ja välja trükitud hambaraviteenuse arve, millel on hambaravikabineti ja kindlustatud isiku andmed, hambaarsti kood, hambaraviteenuse kood, hamba number, millele ravi teostati ning teenuse täishind.
- Ravi on lisas A kirjeldatud raviteenus või protseduur, mis on kliiniliselt vajalik kindlustatud isiku suu tervise säilitamiseks ja/või taastamiseks tingimusel, et teenuseid:
  - a) osutab litsentseeritud hambaarst, arst või muu vastava ala spetsialist;
  - b) osutatakse kooskõlas tunnustatud ravistandarditega;
  - c) kasutab kindlustatud isik kindlustusperioodi vältel.
- Erakorraline ravi on hambaraviteenus või protseduur, mida osutab kindlustatud isikule tugeva valu, trauma, paistetuse või veritsuse koheseks leevendamiseks partnerkliiniku hambaarst või muu litsentseeritud hambaarst väljaspool tavapärast tööaega või kui kindlustatud isik viibib kodust eemal.
- Ortodontiline ravi on ravi, mida hambaarst osutab, et ennetada ja korrigeerida ebakorrapärasteid hambaid.
- Kosmeetiline ravi on hambaravi, mis ei ole vajalik hammaste tervise säilitamiseks ja mille ainus eesmärk on korrigeerida kindlustatud isiku välimust.
- Õnnetusjuhtum on vigastus, mille on põhjustanud kindlustatud isiku hammastele ja igemetele suuõõneväline otsene mõju (see hõlmab kahju proteesidele nende kandmise ajal).
- Füüsiline kontaktsport on ragbi, hoki, poks, maadlus, lakross, jäähoki, Gaeli jalgpall või muu spordiala, kus on tavapärane kanda suu-, igeme- või peakaitset.

#### 4. KINDLUSTUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Kindlustuslepingus kirjeldatud kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui Te täidate käesolevas kindlustuslepingus ettenähtud tingimusi kogu kindlustusperioodi jooksul.

##### 4.1 Kindlustuslepingu kehtivus, jõustumine ja kindlustusmakse tasumine

4.1.1 Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatuna.

4.1.2 Kindlustusleping hakkab kehtima kindlustusperioodi alguspäeval ja see pikeneb 12 kuu möödudes järgmiseks kindlustusperioodiks kui kindlustusvõtja ei ole avaldanud soovi see katkestada.

4.1.3 Kindlustusmakse tasutakse kord aastas.

4.1.4 Kindlustusleping jõustub kui kindlustusmakse on tasutud ja vastav summa laekub kindlustusmaakleri arvelduskontole ning kindlustusmaakler kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist.

4.1.5 Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.

4.1.6 Eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul makse sissenõutavaks muutumisest.

4.1.7 Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb kindlustusandja oma kohustuste täitmisest.

4.1.8 Kindlustusandjal on õigus kindlustusmakset vajaduse korral seaduses ettenähtud põhjendustel (VÕS § 560) uue kindlustusperioodi kohta muuta. Kindlustusmakset võib erandina muuta kindlustusperioodi kestel, kui see on vajalik kindlustusmakse kehtiva maksemäära või muu kohaldatava riikliku või piirkondliku maksumäära muudatuste tegemiseks. Nimetatud juhul teatab kindlustusandja sellest kindlustusvõtjat vähemalt 1 kuu ette ning kindlustusvõtjal on uue maksemääraga mittenõustumisel õigus kindlustusleping alates uue maksemäära jõustumisest kirjaliku avalduse alusel üles öelda.

#### 4.2 Vanusepiirang

4.2.1 Kindlustuslepingu tingimuste kohaselt on kindlustuskaitse kättesaadav isikutele kelle vanus kindlustuslepingu alguspäeval on 19-80eluaastat.

#### 4.3 Hammaste tervislik seisund

4.3.1 Kindlustusleping ei hõlma kindlustuskaitset Teie hammaste tervislike seisundite, mis olid diagnoositud või mille kliinilised tunnused ilmsid enne kindlustuslepingu alguspäeva, eest.

#### 4.4 Ooteaeg

4.4.1 Kindlustuslepingu sõlmimisel rakendub ravikulude hüvitamiseks ooteaeg vastavalt kindlustuslepingu tingimustele. Erinevate raviteenuste ooteajad on märgitud lisan A.

4.4.2 Ooteaega ei kohaldata erakorralise ja õnnetusjuhtumi ravi korral ning kindlustuslepingu pikendamisel järgnevat kindlustusperioodiks.

4.4.3 Kui Te olete varem sõlminud hambaravikindlustuse lepingu teise kindlustusandja juures ja Te soovite varem sõlmitud kindlustuslepingu lõppemisel liituda kohe käesoleva kindlustuslepingu kindlustuskaitsega, siis ooteaega ei kohaldata ning kindlustuskaitse jõustub kindlustusperioodi alguspäevast. Kindlustuskaitse saamiseks olete Te kohustatud teavitama kindlustusvõtjat oma eelnevast hambaravikindlustusest. Kindlustusvõtja teavitab sellest kindlustusmaaklerit kindlustusavalduse esitamise momendil. Kindlustusmaakleril on õigus küsida Teilt tõendusdokumenti Teie eelmise hambaravikindlustuse kohta.

#### 4.5 Muu kindlustus

4.5.1 Kui Teil on sõlmitud sama kindlustuskaitse osas mõni muu kindlustusleping, peate Te sellest kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist teada andma või kohe pärast seda kui Te muu kindlustuslepingu sõlmitte.

4.5.2 Kindlustusandja ei ole kohustatud kindlustusjuhtumi saabumisel maksma suuremat hüvitist, kui on kindlustusandja poolt kindlustuslepinguga antud kindlustuskaitse proportsioon mõne muu kehtiva kindlustuslepingu kindlustuskaitse suhtes.

### 5. KINDLUSTUSLEPINGU POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

#### 5.1 Õigused ja kohustused

Kindlustusleping on mõeldud kindlustusvõtja, kes tasub kindlustusmakse, töötajatele kes elavad ja/või töötavad Eestis.

5.1.1 Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku kindlustusavalduse Teie eest ning tagama esitatud teabe õigsuse.

5.1.2 Kindlustusvõtjal on kohustus tasuda kokkulepitud ulatuses ja korras kindlustusmakse.

5.1.3 Kui pärast kindlustusavalduse täitmist osutusid või muutusid valeks või puudulikuks kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud andmed või kui Teie andmetes on toimunud olulised muutused, olete kohustatud nendest kindlustusmaaklerile esimesel võimalusel kirjalikult teatama.

5.1.4 Juhul kui kindlustusvõtja taganeb kindlustuslepingust katkeb Teie kindlustussertifikaadil märgitud kindlustuskaitse. Kindlustuslepingust taganemise korral peab kindlustusvõtja saatma taganemisavalduse kindlustusmaaklerile 14 päeva jooksul kindlustuslepingu sõlmimisest. Kindlustusandjal on õigus mitte tagastada kindlustusmakset kehtinud kindlustuskaitse eest.

#### 5.2 Kindlustusandja õigused ja kohustused

5.2.1 Kindlustusandjal on õigus mis tahes ajal kindlustusleping üles öelda, kui Te olete:

- a) eksitanud kindlustusandjat valeütluste või varjamise teel;

- b) nõudnud teadlikult hüvitisi eesmärgil, mida ei ole kindlustustingimustes ettenähtud;
  - c) nõustunud kolmanda isiku katsega omandada ebamõistlikku rahalist kasu kindlustusandja kahjuks;
  - d) rikkunud kindlustustingimusi ja lepingulisi kohustusi muul olulisel viisil hooletuse tõttu.
- 5.2.2 Kindlustusandja võib lepingu katkestada igal ajal, kuid ainult erakorralistel asjaoludel, näiteks kui Te ei järgi lepingu tingimusi, olete kuritahtlik või Te ei oma enam kindlustuskaitset.
- 5.2.3 Kui kindlustusandja ütleb kindlustuslepingu üles teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat kindlustuslepingu lõpetamisest 30 päeva ette, edastades sellekohase teate kindlustusvõtja viimati teadaolevale e-posti aadressile. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusmakse proportsionaalses osas kasutamata kindlustusperioodi eest tagasi saada tingimusel, et kahjujuhtumi eest ei ole hüvitist tasutud.
- 5.2.4 Kindlustusandjal ei ole õigus, v.a. kindlustuslepingu pikendamisel, kuulutada kindlustuslepingu sätted kehtetuks või neid muuta Teie suhtes ebasoodsalt.
- 5.2.5 Kui kindlustusandja loobub teatud olukorra või juhtumi puhul kindlustuslepingu mistahes tingimuse kohaldamisest, ei tähenda see, et kindlustusandja ei võiks samale, kohaldamata jäetud tingimusele uue olukorra või juhtumi puhul tugineda.
- 5.2.6 Kindlustusandja võib muuta kindlustusmaksete määra, tingimusi ja hüvitismäärasid, kuid selliseid muudatusi ei kohaldata enne kindlustuslepingu pikendamise kuupäeva olles eelnevalt muudatustest teada andnud.

## 6. KINDLUSTUSHÜVITISE REEGLID

Kindlustuslepingu kohaselt kuuluvad Teie hambaravi kulud hüvitamisele vastavalt kindlustuslepingu tingimustele, kindlustuspaketi ja lisa A märgitud maksimaalsete hüvitismäärade ulatuses, võttes arvesse, et ravi on kliiniliselt vajalik ja ravi on Teile osutatud kindlustusperioodi jooksul.

### 6.1 Regulaarne hambaravi

6.1.1 Regulaarse hambaravi kindlustushüvitis makstakse välja lisa A toodud regulaarse ja erakorralise hambaravi hüvitismäära ulatuses.

6.1.2 Teil on allpool esitatud loetelu kohaselt piiratud arv ravikordi ühe kindlustusperioodi kohta:

Hambaravi liik	Maksimaalne arv kindlustusperioodi kohta
Hambakroon	3
Hamba asendamine implantaadiga	1
Implantaadikroon	1
Täidis (hamba kohta 2 aasta jooksul)	1
Juurekanali ravi (hamba kohta 2 aasta jooksul)	1

### 6.2 Hambaimplantaadid ja implantaadikruvid

6.2.1 Hambaimplantaadi kindlustuskaitse ei laiene olemasolevate hambakroonide või -kruvide asendamisele.

6.2.2 Kindlustushüvitist makstakse üks kord kindlustatud isiku kohta, hamba asukoha kohta ja kindlustusandja ei vastuta edasiste kulutuste eest, mis võivad tekkida seoses hambaimplantaadi komplikatsioonidega, nagu äratõuge, purunemine või infektsioon.

### 6.3 Erakorraline hambaravi

6.3.1 Erakorralise hambaravi kindlustushüvitis makstakse välja lisa A toodud regulaarse ja erakorralise hambaravi hüvitismäära ulatuses juhul kui erakorraline hambaravi tugeva valu, trauma, paistetuse või veritsuse koheseks leevendamiseks teostati Eestis või välismaal.

### 6.4 Õnnetusjuhtumi hambaravi

6.4.1 Kui õnnetusjuhtum vastab kindlustustingimuste definitsioonile hüvitatakse õnnetusjuhtumi koheseks abiks vajalik ravi ning sellele järgnev ravi, mis on vajalik kahjustunud hamba või hammaste taastamisele, vastavalt lisa A esitatud õnnetusjuhtumi hambaravi maksimaalsele hüvitismäärale sõltumata sellest kas ravi teostati Eestis või välismaal.

## 6.5 Suuvähi ravi

6.5.1 Kindlustuslepingu kohaselt kuuluvad suuvähi raviga seotud kulud hüvitamisele vastavalt kindlustuslepingu tingimustele ja lisas A märgitud maksimaalse hüvitismäära ulatuses 1 kord kogu eluea kohta.

6.5.2 Hüvitis makstakse välja vaid juhul kui suuvähk on diagnoositud ja ravi teostatud vastavalt kvalifitseeritud ja Eestis litsentseeritud spetsialisti, arsti või hambaarsti poolt.

6.5.3 Suuvähi ravi korral hüvitatakse järgmised kulud:

- a) haiglaravi (päeva-või statsionaarne);
- b) kirurgia ja anesteesia (päeva-või statsionaarne);
- c) ambulatoorse ravi korral spetsialisti konsultatsioon ning teenused, patoloogia uuringud ja röntgenülesvõtted;
- d) radioteraapia;
- e) kemoteraapia.

## 7. KINDLUSTUSJUHTUMID

### 7.1 Kindlustusjuhtum

7.1.1 Kindlustusjuhtumiks on Teie hambaravi või suuvähi ravi kasutamise tulemusel kindlustusperioodi jooksul lisas A märgitud hüvitamisele kuuluva ravikulu tekkimine.

7.1.2 Kõik kindlustusjuhtumi kulud, mille hüvitamist taotletakse, peavad olema mõistlikud, kliiniliselt vajalikud ja kantud täielikult üksnes ravi eesmärgil.

7.1.3 Hüvitist makstakse üksnes siis, kui raviteenust on osutanud:

- a) partnerkliiniku litsentseeritud hambaarst;
- b) hambaravikabineti, mis pakub erakorralist ja õnnetusjuhtumi raviteenust, litsentseeritud hambaarst nii Eestis kui välismaal;
- c) suuvähi raviks litsentseeritud arst või vastava ala spetsialist Eestis.

7.1.4 Kui kindlustuslepingu alusel makstakse hüvitist või tasu kolmanda isiku õigusvastase teo (nt vandalismi akt) tagajärjel, peate Te:

- a) esitama kindlustusandjale täielikud andmed võimaliku nõudeõiguse kohta kolmanda isiku vastu;
- b) võimaldama kindlustusandjal nõuda kindlustuslepinguga seoses tekkinud kahju sisse kogu kahju ulatuses;
- c) tegema kõik endast oleneva ning esitama kindlustusandjale vajalikud tõendid kolmanda isiku õigusvastase teo kohta, võimaldamaks kindlustusandjal esitada nõue ning pöörduda kohtusse.

### 7.2 Kindlustusjuhtumist teatamine õnnetusjuhtumi korral

7.2.1 Õnnetusjuhtumist, mis nõuab õnnetusjuhtumi ravi Eestis või välismaal, tuleb kindlustusmaaklerit teavitada esimesel võimalusel ([info@hambaravikindlustus.ee](mailto:info@hambaravikindlustus.ee), tel 7 121227).

### 7.3 Kindlustusjuhtumi esitamine

7.3.1 Hambaravikabineti arve toimib kui kindlustusjuhtumi registreerimise vorm. Arvel peavad olema märgitud hambaarsti andmeid, Teie andmeid, hambaraviteenuse kirjeldus, kood ja maksumus ning hamba number, millele ravi teostati.

7.3.2 Kindlustusjuhtum (hambaravikabineti arve) tuleb Meile esitada:

- a) Teie poolt, kas
  - laadides arve ülesse veebilehe [www.hambaravikindlustus.ee/kahjujuhtumi-vorm](http://www.hambaravikindlustus.ee/kahjujuhtumi-vorm)
  - saates arve e-posti aadressile [info@hambaravikindlustus.ee](mailto:info@hambaravikindlustus.ee) või
  - saates arve postiaadressile Tartu mnt 84A-M302, 10112 Tallinn Eesti

või

- b) partnerkliiniku poolt kui selline teenus on kabineti poolt võimaldatud. Sellisel juhul ei pea Te tasuma lisas A märgitud raviteenuste eest maksimaalse hüvitismäära ulatuses, Teie raviks vajaliku raviteenuste kulu hüvitatakse otse partnerkliinikule.  
Pane tähele: Kui mistahes osa teie kindlustujuhtumist ei ole käesoleva lepinguga kaetud või kui Te olete juba ära kasutanud kogu oma aastase hüvitismäära, olete Te kohustatud hambaraviteenuste eest partnerkliinikule täismahus tasuma.

7.3.3 Kõik kindlustusjuhtumid tuleb esitada (ja vajadusel lisadokumendid lisada) 60 päeva jooksul pärast ravi lõpetamise kuupäeva. Me ei kohustu hüvitama kindlustusjuhtumeid, mis on esitatud Meile hiljem.

7.3.4 Välisriigis saadud erakorralise või õnnetusjuhtumi ravi korral makstakse Teile hüvitis eurodes (€) vastavalt ravi eest tasumise kuupäeval kehtinud vahetuskursile.

7.3.5 Te kannate välisriigi hambaravikabineti arвете, kindlustusjuhtumite ja tõendusdokumentide tõlkimise kulu, kui need ei ole koostatud eesti või inglise keeles, ning see kulu arvatakse kindlustusjuhtumi hüvitisest maha.

7.3.6 Kindlustushüvitis tasutakse Teie või partnerkliiniku pangakontole pangaülekande teel 5 tööpäeva jooksul hetkest, mil kõik vajalikud dokumendid on esitatud ja kindlustusjuhtumi käsitleja on kindlustusjuhtumi nõude kinnitanud.

## 8. ÜLDISED VÄLISTUSED

### 8.1 Hüvitamisele ei kuulu:

- 8.1.1 ravi, mis toimus enne kindlustusperioodi alguspäeva või ravi mida osutati peale kindlustusperioodi lõppu;
- 8.1.2 ravi (va. erakorraline, õnnetusjuhtumi ja suuvähi ravi), mis teostati mitte partnerkliinikus;
- 8.1.3 teenuste või protseduuride kulu, mida ei ole kirjeldatud lisas A või mis on alljärgneva välistatud;
- 8.1.4 kosmeetiline ravi ja ravi, mis ei ole kliiniliselt vajalik;
- 8.1.5 ravi, millega kaasneb vajadus haigla-, päeva- või ambulatoorseks raviks v.a. suuvähi ravi korral;
- 8.1.6 teenused või protseduurid, mis on katsetusjärgus või mida hambaravikabinet tavaliselt ei osuta ega anna või mis ei ole kliiniliselt vajalikud;
- 8.1.7 ravi, mille on tinginud enda tekitatud vigastus;
- 8.1.8 ravi, mis ületab protseduuride maksimaalset kordade arvu aastas või aastast maksimaalset hüvitismäära;
- 8.1.9 hüvitis raviga seotud reisikulude või telefonikõnede eest või tasu kindlustusavalduse esitamise eest;
- 8.1.10 vastuvõtule mitteilmumisest tulenev tasu;
- 8.1.11 proteeside asendamine, kui need on saanud kahjustada ajal mil neid ei kantud;
- 8.1.12 kulud, mille kandmine ei ole kindlustusandja arvates mõistlik ega vajalik. Kõik hüvitised tasutakse saadud ravi tavapäraste ja vastuvõetavate tasumäärade alusel. Kulud peavad olema mõistlikud, vajalikud, kantud täielikult ja üksnes ravi eesmärgil ning need peavad olema kooskõlas kindlustusandja hambaravinõustajate arvamusega;
- 8.1.13 ravi, mis on seotud kahju või vigastustega mis on põhjustatud füüsilises kontaktis osalemise ajal ning kui ole kantud nõuetekohast hamba-, suu- või peakaitset;
- 8.1.14 vigastused, mis on saadud ebaseadusliku, õigus- või ühiskonnastase tegevuse käigus;
- 8.1.15 suuvähi, mis on diagnoositud, mida kahtlustatakse või mille suhtes tehti proove või kavandati nende tegemist või millega seoses on kindlustatud isikule antud suunamine eriarsti juurde enne kui ta liitus kindlustuskaitsega, ravi;
- 8.1.16 suuvähi, mille on põhjustanud suitsetamine või tubakatoodete närimine (sealhulgas beetlipähklite mahl), ravi;
- 8.1.17 täiskasvanute ortodontiline ravi;
- 8.1.18 ravi tasud, mis hüvitatakse riikliku hambaravikindlustuse või muud liiki kindlustuse alusel, olenemata sellest, kas Te nõuate neid hüvitsi riigilt või muult kindlustusandjalt või mitte;
- 8.1.19 hammaste, mis puudusid enne kindlustuslepingu alguskuupäeva või alguskuupäeval, asendamiseks mõeldud ravi;
- 8.1.20 Sõja, terrorismi ja massihävituse välistamine:  
Olenemata kindlustuslepingu või selle mis tahes lisades sätestatud vastupidistest sätetest, lepatakse kokku, et kindlustus ei kehti sõja, sissetungi, välisvaenlaste tegevuse, sõjategevuse (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõja, mässu, revolutsiooni, ülestõusu ega sõjaväelise ega usurpeeritud riigivõimu ajal ega terrorismi ajal, mis on põhjustatud üksnes massihävituslike tuuma-, keemia- või bioloogiliste relvade kasutamise tagajärjel, ükskõik mis viisil neid levitatakse või kombineeritakse.  
Selles punkti mõistes:  
i) tähendab terrorism poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või nendega sarnastel eesmärkidel isiku või isikurühma(de) toimepandud tegu või tegusid kavatsusega mõjutada mis tahes valitsust ja/või hirmutada avalikkust või mis tahes osa sellest. Terrorism võib muu hulgas hõlmata jõu või vägivalda kasutamist ja/või jõu või vägivalda kasutamisega

ähvardamist. Peale selle võivad terrorismi toimepanijad tegutseda üksinda või mis tahes organisatsiooni(de) või valitsus(t)e nimel või nendega seoses;

- ii) massihävituslike tuumarelvade kasutamine tähendab plahvatusmõjuga tuumarelva või -seadme kasutamist või lõhustuva materjali emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui selle materjali radioaktiivsuse tase on selline, et see võib põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;
- iii) massihävituslike keemiarelvade kasutamine tähendab tahke, vedela või gaasilise keemilise ühendi emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui see ühend võib sobiva levitamise korral põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;
- iv) massihävituslike bioloogiliste relvade kasutamine tähendab patogeense(te) (haigusi tekitava(te)) mikroorganismi(de) ja/või bioloogiliselt valmistatud toksiini(de) (sealhulgas geneetiliselt muundatud organismide ja keemiliselt sünteesitud toksiinide) emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui need võivad põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas.

## 9. KLIENDIKAEBUSTE LAHENDAMISE KORD

9.1 Kindlustusandja, kindlustusvahendaja ja kindlustusmaakler teevad kõik endast oleneva, et pakkuda Teie kindlustushuvile vastavat kindlustuslepingut.

9.2 Kui Te ei ole siiski rahul kindlustuslepingu vahenduse või kindlustusjuhtumi käsitlemisega, on Teil õigus saata kaebus:

- a) Kindlustusmaaklerile (Mustamäe tee 55, Tallinn 10621 Eesti, [ravi@kindlustusest.ee](mailto:ravi@kindlustusest.ee)). Kaebuste vormi leiata [www.kindlustusest.ee/kaebused](http://www.kindlustusest.ee/kaebused);
- b) Finantsinspektsioonile (Sakala 4, 15030 Tallinn, [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee));
- c) Tarbijakaitseametile (Kiriku 4, 15071 Tallinn, [info@tarbijakaitseamet.ee](mailto:info@tarbijakaitseamet.ee)).

Kaebuse kiiremaks lahendamiseks palun lisage kindlasti oma kindlustussertifikaadi number ja andmed kindlustusjuhtumi kohta.

9.3 Kui Te soovite esitada kaebust otse kindlustusandjale, palun võtke ühendust: Astrenska Insurance Limited, PO Box 637, Haywards Heath, West Sussex, RH14 1WR, Ühendkuningriik, e-post: [complaints@astrenskainsurance.com](mailto:complaints@astrenskainsurance.com).

9.4 Kui Te ei ole kindlustusandja otsusega rahul, võite Te edastada oma kaebuse rahaasjade ombudsmanile (FOS) Ühendkuningriigis või kindlustuse vahekohtule Eestis. FOS on sõltumatu organisatsioon, kes vaatab Teie juhtumi läbi. Te peate võtma organisatsiooniga ühendust kuue kuu jooksul pärast kindlustusandjalt vastuse saamist. Kui Te ei edasta oma kaebust õigel ajal, ei saa FOS kindlustusandjalt luba Teie kaebuse käsitlemiseks ja seetõttu saab ta kaebusega tegeleda üksnes piiratud asjaolude raames.

FOS aadress Ühendkuningriigis: The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR, Ühendkuningriik, telefon +44 800 023 4567, [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

Kindlustuse vahekohus Eestis: Mustamäe tee 44, 10621 Tallinn, [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee), tel.6671 800.

9.5 Kindlustusandja kliendikaebuste lahendamise protseduurid ei mõjuta Teie õigust kasutada oma õiguste kaitseks seaduses sätestatud võimalusi, sealhulgas pöörduda Harju Maakohtu poole.

## 10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

**Kuidas me Teie andmeid kasutame**



Teie kindlustusandja ja andmete vastutava töötajana me kogume ning töötleme Teie andmeid, et saaksime Teile pakkuda soovitud tooteid ja teenuseid. Lisaks edastab Teie kindlustusmaakler meile Teie kindlustuslepingu kehtivuse ajal korrapäraselt Teie isikuandmeid. See hõlmab Teie nime, aadressi, terviseteadet, riski üksikasju ja muud infot, mida me vajame, et:

- täita oma lepingukohustusi Teie vastu;
- väljastada Teile see kindlustusleping;
- tegeleda Teie võimalike nõuete või taotlustega;
- täita Teie kindlustuslepingut (sh nõuded ja lepingute haldamine, maksed ja muud tehingud);
- tuvastada, uurida ja vältida tegevusi, mis võivad olla ebaseaduslikud või tuua kaasa Teie kindlustuslepingu tühistamise või selle käitlemise nii, nagu poleks seda kunagi olnudki.

Osa Teie antud isikuandmetest võivad olla delikaatsed. Nende alla kuuluvad Teie terviseandmed ja haiguslugu. Kui meil on Teie delikaatsete isikuandmete kogumiseks ja töötlemiseks vaja Teie nõusolekut, siis me küsime selle Teilt asjaomasel ajal. Pange tähele, et kui Te ei anna neil juhtudel meile nõusolekut asjaomaste delikaatsete andmete töötlemiseks, ei pruugi meil olla võimalik Teiega kindlustuslepingut sõlmida või Teie nõuet lahendada.

Teie kindlustuslepingu haldamiseks ja nõuetega tegelemiseks võime Teie andmeid jagada usaldusväärsete kolmandate isikutega. Nende hulka kuuluvad Collinson Groupi liikmed, lepingupartnerid, kindlustusuurijad ja kahjukäsitlusettevõtted, kes pakuvad meie nimel haldus- ja juhtimistuge. Mõni neist ettevõtetest asub väljaspool Euroopa Liitu, kus kohaldatakse teistsuguseid andmekaitseeadusi. Selleks et garanteerida Teie andmete kaitse, tagame võimaluse korral alati ranged lepingutingimused.

Me ei jaga Teie andmeid kellegi teisega, välja arvatud juhul, kui Te annate selleks nõusoleku või kui seda nõuab meilt mõni meie järelevalveasutus (nt finantsinspeksioon) või muu ametivõim.

### **Teie andmete töötlemine**

Teie andmeid töödeldakse üldjuhul järgmistel alustel:

- kui see on vajalik meie ja Teie vahelise lepingu täitmiseks;
- kui see on avalikkuse või Teie olulistes huvides või
- kui see on meie õigustatud ärihuvides.

Kui me ei saa tugineda ülalnimetatud tingimustele, küsime Teilt andmete töötlemiseks nõusolekut.

### **Kuidas me Teie andmeid säilitame ja kaitseme**

Kõiki meie kogutud andmeid säilitatakse turvalistes serverites, mis asuvad Ühendkuningriigis või Euroopa Liidus.

Meil on vaja Teie isikuandmeid säilitada ja töödelda Teie kindlustuslepingu kehtivuse ajal ning pärast seda, et me saaks täita oma regulatiivseid kohustusi või käsitleda meie järelevalveasutuste või muude ametivõimude põhjendatud taotlusi.

Lisaks kehtivad meie büroodes turvameetmed, mille eesmärk on tagada Teie antud andmete turvalisus.

### **Kuidas Te saate oma andmetega tutvuda ja ebaõigeid andmeid parandada**

Teil on õigus nõuda koopiat teabest, mida Teie kohta hoiame. Kui Te soovite koopiat osast või kõigist Teie isikuandmetest, võtke palun meiega ühendust e-kirja või posti teel allolevatel aadressidel:

E-posti aadress: [ravi@kindlustusest.ee](mailto:ravi@kindlustusest.ee)

Postiaadress: Mustamäe tee 55, Tallinn 10621 Eesti

Me teeme seda tavaliselt tasuta, kuid teatavatel juhtudel võime Teilt küsida selle teenuse eest mõistlikku tasu või keelduda Teile andmete edastamisest, kui Teie taotlus on selgelt põhjendamatu või ülemäärane.

Me tahame olla kindlad, et Teie isikuandmed on õiged ja ajakohastatud. Te võite meil paluda parandada või kustutada andmed, mis on Teie arvates ebaõiged.

Kui Te soovite esitada kaebuse oma isikuandmete kogumise ja säilitamise kohta, võtke ühendust Meie kaebuste halduriga e-posti aadressil: [complaints@astrenskainsurance.com](mailto:complaints@astrenskainsurance.com). Teil on õigus esitada kaebus ka otse Teabeameti büroosse Ühendkuningriigis. Täpsem info [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk).

Lisa A – Maksimaalsed hüvitismäärad ravikorra ja kindlustusperioodi (suuvähi ravi korral eluea) kohta

Ravi liik / protseduur	Kindlustuskaitsepakett KULD Hüvitismäärad	Ooteaeg päevades
<b>REGULAARNE JA ERAKORRALINE HAMBARAVI KOKKU</b>	<b>4875 € kindlustusperioodi kohta</b>	
<b>RÖNTGENÜLESVÕTTED:</b>	<b>100% kuni 100 € ravikorra kohta</b>	
Suusisene röntgenülesvõte		30
Panoraamröntgenülesvõte		30
3D röntgenülesvõte		30
<b>KERGEMAD RAVITÖÖD:</b>	<b>100% kuni 1000 € ravikorra kohta</b>	
Pinnatuimastus		90
Tuimastav süst		90
Väike 1 pinna täidis - klaasionomeer	1 täidis hamba kohta 2 aasta jooksul	90
Valguskõvastuv täidis, 1 pind		90
Keskmine ja sügav 1 pinna täidis - klaasionomeer		90
Keskmine ja sügav ühe pinna täidis - valguskõvastuv		90
Kahe pinna klaasionomeertäidis		90
Valguskõvastuv täidis, 2 pinda		90
Valguskõvastuv täidis, 3 või rohkem pinda		90
Proteesi murru parandus		90
Ühejuurelise hamba eemaldamine		90
Mitmejuurelise hamba eemaldamine		90
Mitmejuurelise hamba raske eemaldamine	90	
Retineerunud hamba eemaldamine	90	
Tarkusehamba eemaldamine	90	
Abstsessi avamine	90	
<b>RASKEMAD RAVITÖÖD:</b>	<b>100% kuni 2275 € ravikorra kohta</b>	
Kavumi avamine, ravimi asetamine ja ajutine täidis		90
Ravimi vahetamine juurekanalis		90
Ühe juurekanali avamine ja laiendamine		90
Iga järgneva juurekanali avamine ja laiendamine		90
Ühe juurekanali täitmine	1 täitmine hamba* kohta 2 aasta jooksul	90
Iga järgneva juurekanali täitmine		90
Igemeretsessiooni kirurgiline ravi		90
Hamba ettevalmistus kroonimiseks		90
Hambumusindeks, silikoon		90
Hambumusindeks, alginaat		90
Valatud tihvtkõnt		90
Lisatihvt		90
Metallokeraamiline kroon	kuni 3 krooni kindlustusperioodi kohta	90
Cerec täiskeraamiline kroon ühe päevaga		90
Täiskeraamiline e.max kroon		90
Täiskeraamiline kroon, tsirkooniumoksiidkroon		90
Osaline plaatprotees		90
Totaalprotees (sisaldab 12 hammast)		90
Büügelprotees		90
Profülaktiline ladestuste eemaldamine (parodontiit)		90
Modifitseeritud Widmani lapioperatsioon		90
Alveoliidi ravi		90
Perikoroniiidi ravi (3. purihamba problemaatiline lõikumine)		90
Limaskest periostlapi-kirurgiline avamine		90
<b>IMPLANTAADITÖÖD:</b>	<b>100% kuni 1500 € ravikorra kohta</b>	
Hambaimplantaadi paigaldamine	1 implantaat	150
Õmbluste asetamine		150
Õmbluste eemaldamine ja haava kontroll		150
Luusiirdematerjal, 1 doos		150
Igemeformeerija		150
Jalamil nihutatud lapiopertasioon		150
Implantaadi eemaldamine		150
Implantaadi kontroll		150
Täiskeraamiline implantaadikroon	1 implantaadi kroon	150
Täiskeraamiline implantaadikroon tsirkooniumoksiidist		150
Implantaadi krooni (kruvitav) paigaldamine		150
<b>ÕNNETUSJUHTUMI HAMBARAVI</b>	<b>4875 € kindlustusperioodi kohta</b>	
NB! Õnnetusjuhtumist, mis vajab õnnetusjuhtumi ravi, tuleb kindlustusmaakerit teavitada esimesel võimalusel. Kõik ülalkirjeldatud regulaarsed ravitööd hüvitatakse vastavalt õnnetusjuhtumi hambaravi maksimaalsele hüvitismäärale kui õnnetusjuhtum vastab hambaravikindlustuse tingimuste definitsioonile.		0
<b>SUUVÄHI RAVI</b>	<b>26 000 € eluea kohta</b>	
Suuvähiga seotud ravi ja protseduurid (haigla, kirurgia, anesteesia, ambulatoorne ravi ja protseduurid, kemoterapia, radioterapia).		90

\* k.a mitu juurekanalit hamba kohta