



*Ärikliendi
reisipäevade
kindlustuse
tingimused*

TTD-20191

Helista meile numbril

777 1211

või vaata lisaks www.if.ee

SISUKORD

KINDLUSTUSSUMMADE TABEL	3
KINDLUSTUSE EESMÄRK	3
LEPINGUGA SEOTUD ISIKUD	3
REIS	4
KINDLUSTUSE KEHTIVUSAEG	4
KINDLUSTUSPERIOODI PIKENEMINE 48 TUNNI VÕRRA ...	5
KINDLUSTUSE KEHTIVUSPIIRKOND	5
KINDLUSTUSKAITSED	5
MEDITSIINIABIKINDLUSTUS	5
PAGASIKINDLUSTUS	8
REISITÕRKE KINDLUSTUS	11
ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS	13
VASTUTUSKINDLUSTUS	14
VÄLISRIIGIST IFILE TEHTUD KÕNED JA E-SÕNUMID	15
RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS	15
VÄLISTUSED	15
ÜLDISED JUHISED KAHJUJUHTUMI KORRAL	21
KINDLUSTATU TUVASTAMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL ...	21
KINDLUSTUSSUMMA JA HÜVITISLIMIIDID	22
KINDLUSTUSHÜVITIS	22
KINDLUSTUSLEPINGU RIKKUMINE	22
KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE	23
KINDLUSTUSMAKSE JA ARUANDLUS	23
TEADETE SAATMINE	24
IFI KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSVÕTJAT	24
KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUS TEAVITADA IFI	24
KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE	24
VAIDLUSTE LAHENDAMINE	24

Ärikliendi reisipäevade kindlustuse tingimused

TTD-20191

Teie ees on ärikliendi reisipäevade kindlustuse tingimused, mis on kindlustuslepingu oluline osa. Palun võtke endale aega ja lugege need läbi!

KINDLUSTUSSUMMADE TABEL

Tabelis on kokkuvõte kindlustussummadest ja hüvituslimiitidest, tegemist on maksimaalsete summadega, mille If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

KINDLUSTUSKAITSE	KINDLUSTUSSUMMA VÕI HÜVITISLIMIIT	VIIDE KINDLUSTUS-TINGIMUSTE PUNKTILE VÕI POLIISILE
MEDITSIINIABI KINDLUSTUS	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
sh hambaravi	500 eurot	30
sh proteesid, prillid, kuuldeaparaat	100 eurot	38
PAGASIKINDLUSTUS	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Sh. ühe eseme hüvituslimiit	Maksimaalselt 50% pagasi- kindlustuse kindlustussummast	77
sh pagasi hilinemine rohkem kui 4 tundi	Maksimaalselt 50% pagasi- kindlustuse kindlustussummast	80
sh kulud asendus-dokumendi saamiseks	100 eurot	78
REISITÕRKEKINDLUSTUS	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Reisi ärajäämine kindlustatu soovil	75% kulutustest, kuid mitte rohkem kui poliisil märgitud reisirõrke kindlustussumma	108
ÕNNETUSJUHTUMI-KINDLUSTUS	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
VASTUTUSKINDLUSTUS	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Välisriigilt Ifile tehtud telefonikõned	200 eurot	130
RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt

KINDLUSTUSE EESMÄRK

- Ärikliendi reisipäevade kindlustuse eesmärk on kindlustada kindlustuslepinguga piiritletud ulatuses kahju, mis tekib seoses juriidilise isiku töötajate, teenistujate või juhatuse liikmete töölahetusega või teenistuselähetusega Eestist, Lätist või Leedust teise riiki (edaspidi 'Välislähetus').
- Reisipäevade kindlustuse korral sõltub lõplik kindlustusmakse kindlustusperioodil tegelikult kasutatud reisipäevade arvust. Reisipäev on üks Välislähetuse päev inimese kohta. Näiteks kui ühel päeval on Välislähetuses 2 inimest, siis on reisipäevi 2.

LEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

- Kindlustusvõtja on juriidiline isik, kes on sõlminud If P&C Insurance AS-iga (edaspidi If) kindlustuslepingu.
- Kindlustatud isik (edaspidi ka 'Kindlustatu') on isik, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on Kindlustatud.
- Kindlustatud isik ehk Kindlustatu on töötaja, teenistuja või juhatuse liige (edaspidi 'Töötaja'), kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on Kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis, Lätis või Leedus. Kindlustusvõtja peab Kindlustatule tutvustama kindlustuslepingu tingimusi. Kui Kindlustatu ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustuslepingut on rikutud.

6. Kindlustusvõtja loetakse Kindlustatuks ja hüvitise saajaks kindlustustingimustes toodud juhtudel ja ulatuses järgmistel juhtudel:
 - 6.1. pagasikindlustus - hävis või kahjustus tööandja vallasasi;
 - 6.2. reisirõhke kindlustus - reisi või täiendavate kulutuste eest tasus tööandja.
- Näited. Töötajalt rööviti kohver, milles olid nii Töötaja isiklikud rõivad kui ka tööandjale kuuluv sülearvuti. Hüvitis isiklike rõivaste eest makstakse Töötajale, hüvitis sülearvuti eest tööandjale.
7. Kui kindlustuslepingus või selle lisas on Kindlustatute nimekiri, on Kindlustatuks ainult nimekirja kantud Töötajad.
8. Kui kindlustuslepingus ei ole Kindlustatud Töötajate nimekirja, on Kindlustatuks kõik isikud, kes olid kindlustusjuhtumi toimumise ajal kindlustusvõtja juhatuse liikmed või kindlustusvõtjaga töösuhtes, teenistussuhtes.
9. Töö- või teenistussuhte lõppemisel või juhatuse liikme tagasikutsumisel lõpeb kindlustuse kehtivus selle isiku suhtes, sõltumata sellest, kas Ifile on sellest teatatud ja/või Kindlustatute nimekirja muudetud.
10. Kindlustatuks ei loeta Töötaja sõpru, tuttavaid, sugulasi või perekonnaliikmeid (sh juhul, kui nad reisivad koos Kindlustatuga). Nende isikute kindlustamiseks tuleb sõlmida eraldi kindlustusleping.
11. Kindlustusjuhtumi korral peab kindlustusvõtja muu hulgas tõendama, et kannatanu oli kahjujuhtumi toimumise ajal Kindlustatu (Töötaja, teenistuja, juhatuse liige) ning kahjujuhtum toimus Välislähetuse ajal.

REIS

12. Reisiks loetakse Kindlustatu Välislähetust Eestist, Lätist või Leedust teise riiki. Reisid Kindlustatu alalise elukoha maa piires ei ole Kindlustatud.
13. Reisiks ei loeta Kindlustatu alalist välismaale elama asumist.
14. Kui Kindlustatu on viibinud väljaspool Eestit, Lätit või Leedut kauem kui aasta, kehtib reisikindlustus tema suhtes ainult erikokkuleppel.
15. Reisi alguseks loetakse Kindlustatu lahkumist oma elu- või töökohast Eestis, Lätis või Leedus eesmärgiga minna Välislähetusse.
16. If sõlmib reisikindlustust ainult Eestist, Lätist või Leedust algavatele reisidele. Kui reis ei alga Eestist, Lätist või Leedust palun leppige selles Ifiga eraldi kokku. Kokkulepe märgitakse poliisile.
17. Kui Kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist, Lätist või Leedust lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile lepingu sõlmimisel teada andma.

KINDLUSTUSE KEHTIVUSAEG

18. Kindlustus kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud Välislähetuses. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimusid pärast kindlustusperioodi lõppu.
19. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisirõhke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.
- NÄIDE. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 4. maist kella 00:00.
20. Reisirõhke kindlustus ei kehti pärast Välislähetuse tähtaja lõppemist (sh juhul, kui Kindlustatu ei ole pärast Välislähetuse tähtaja lõppemist veel naasnud elukohariiki ja kindlustusperiood veel kestab).
21. Meditsiiniabi kindlustus ja pagasikindlustus ei kehti enne Välislähetuse tähtaja algust või pärast Välislähetuse tähtaja lõppemist (sh juhul, kui Kindlustatu on juba enne tähtaja algust välisriigis või ei ole pärast tähtaja lõppemist veel naasnud elukohariiki ja kindlustusperiood veel kestab).

KINDLUSTUSPERIOODI PIKENEMINE 48 TUNNI VÕRRA

22. Kui reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu on Kindlustatu kindlustusperioodi lõppedes veel välisriigis, pikeneb selle Kindlustatu jaoks kindlustusperiood 48 tunni võrra tingimusel, et reisitõrke kindlustus on poliisile märgitud.

KINDLUSTUSE KEHTIVUSPIIRKOND

23. Kindlustuse kehtivuspiirkond on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustus kehtib.

24. Kindlustus (v.a reisitõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Kindlustatu alalise elukoha riigis.

KINDLUSTUSKAITSED

25. Reisikindlustusega ei ole kaitstud kõik olukorrad, mis reisi ajal võivad ette tulla. Teie reisikindlustuse leping hõlmab ainult poliisil märgitud kindlustuskaitseid.

MEDITSIINIABI KINDLUSTUS

26. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis aset leidnud Kindlustatu :

26.1. tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustusperioodil ja mille ravimiseks vajab Kindlustatu vältimatult arstiabi;

26.2. surm kindlustusperioodil.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

27. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas

27.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

27.2. loodusõnnetus;

27.3. epideemia.

28. See kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 27.1. – 27.3 nimetatud sündmuse ilmnemise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmnemist.

RAVIKULUD JA RETSEPTIRAVIMID

29. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retsepti-ravimitele ja ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

HAMBARAVI

30. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 500 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

30.1. põletikukolde avamine;

30.2. juurekanali puhastamine;

30.3. ajutine plombeerimine;

30.4. hamba eemaldamine;

30.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

31. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

LAST OOTAV EMA

32. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud. Raseduse ootamatuks komplikatsiooniks loetakse ka enneaegset sünnitust 27 rasedusnädala jooksul.
33. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.
34. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 32 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

KINDLUSTATU JUURDE JÄÄV REISIKAASLANE

35. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud Kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Eestisse, Lätti või Leetu tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik. Kulud hüvitatakse Kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.
36. If ei hüvita Kindlustatut saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.
37. If ei hüvita Kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti Kindlustatu matusel või tuhastamisteremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

PROTEESID, PRILLID, KUULDEAPARAAT, KARGUD JA RATASTOOL

38. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud Kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 100 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.
39. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulutused välisriigis karkude soetamiseks ja ratastooli vms üürimiseks.

KINDLUSTATU SURM

40. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
- 40.1. Kindlustatu matmis- või tuhastamiskulud välisriigis;
 - 40.2. Kindlustatu surnukeha Eestisse, Lätti või Leetu toomise kulu.
41. Kindlustatu välisriigis matmise või tuhastamise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

TRANSPORDIKULUD

42. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
- 42.1. Kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;
 - 42.2. raskelt haige või vigastatud Kindlustatu Eestisse, Lätti või Leetu toomise kulu. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas ja millal Kindlustatu Eestisse, Lätti või Leetu toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.
43. Kindlustatu Eestisse, Lätti või Leetu toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

MEDITSIINILISED DOKUMENDID

44. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega

TEGEVUS MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

45. Kui Kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui Kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.
46. Kui Kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.
47. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If Kindlustatu haiglaravi, Eestisse, Lätti või Leetu toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

VÄLISTUSED KINDLUSTATU EESTISSE, LÄTTI VÕI LEETU ENNETÄHTAEGSEL TAGASIPÖÖRDUMISEL

48. If ei hüvita Eestisse, Lätti või Leetu pöördumise kulu, kui Kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata. Samuti ei hüvita If Eestisse, Lätti või Leetu pöördumise kulu, kui Kindlustatu eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse, Lätti või Leetu pöördumisel.
49. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse, Lätti või Leetu toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud Kindlustatu keeldub sellest ei hüvita If mistahes edasisi kulusid
50. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist meditsiiniliselt põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse, Lätti või Leetu toomise kulu.

TÕENDID MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

51. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitleuseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
 - 51.1. teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
 - 51.2. diagnoosi sisaldav arstitõend;
 - 51.3. retseptiravimite, ravi- ja transpordiarveid.
52. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

KÕRGE RISKIGA TEGEVUS SH SPORT

53. Meditsiiniabi kindlustus kehtib kõrge riskiga tegevustes vaid siis, kui poliisile on märgitud „KÕRGE RISKIGA TEGEVUS“. Kõrge riskiga tegevused on:
 - 53.1. jäähoki, jalgpall, saalihoki, korvpall, pesapall;
 - 53.2. mägitakad 2000 kuni 5000 m kõrgusele merepinnast;
 - 53.3. atleetvõimlemine, jõutõstmine; rammumehe üritused;
 - 53.4. lumelauasõit ja mäesuusatamine talispordikeskustes märgistatud radadel;
 - 53.5. purje – ja lainelauasõit (surfing), lohesurf;
 - 53.6. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et ilma litsentsita Kindlustatu sukeldub koos litsentseeritud juhendajaga;
 - 53.7. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et litsentsiga Kindlustatu ei ületa litsentsil märgitud sügavust, kui see on väiksem kui 30 m;
 - 53.8. seinaronimine;
 - 53.9. judo; kendo maadlus, sumo;
 - 53.10. massispordiüritustest osavõtmine, näiteks maratonid jms;
 - 53.11. mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris.

ERITI OHTLIK TEGEVUS SH SPORT

54. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel:

- 54.1. matkamine kõrgemale kui 5000 m merepinnast, alpinism, kalju-, mägironimine;
- 54.2. veesuusatamine;
- 54.3. sukeldumine sügavamale kui 30 m;
- 54.4. auto- ja motosport, kardiga sõitmine, mootorkelgutamine;
- 54.5. bobisõit (kelgusport);
- 54.6. benjihüpped;
- 54.7. langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga, lennusport;
- 54.8. lumelauasõit ja mäesuusatamine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- 54.9. kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped jms;
- 54.10. avamerel purjetamine, rafting, veemoto;
- 54.11. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu vabavõitlus (MMA), karate, poks, taipoks, kickbox jms;
- 54.12. ekstreemsport, sh jalgrattaga mäest laskumine (down hill), sõitmine BMX trikirattaga, rulatrikid, heli-ski jms.

55. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti ka teiste eriti ohtlike tegevustega tegelemisel, millega kaasneb suurenenud vigastuste või surma oht.

FÜÜSILINE PALGATÖÖ

56. Füüsilise palgatöö tegemisel, näiteks ehitaja või koristaja vms, kehtib meditsiiniabi kindlustus ainult juhul, kui poliisile on tehtud vastav mäрге.

57. Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks:

- 57.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
- 57.2. kalur, laeval töötaja;
- 57.3. lennukimeeskonna liige;
- 57.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
- 57.5. kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
- 57.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;
- 57.7. rahuvalvemissioonil osaleja;
- 57.8. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel Kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

PAGASIKINDLUSTUS

58. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on Kindlustatud pagasi:

- 58.1. vargus või röövimine välisriigis;
- 58.2. hilinemine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül;
- 58.3. kahjustumine transpordiettevõtte süül;
- 58.4. kadumine transpordiettevõtte süül.

59. Kindlustatud pagas on Kindlustatuga reisil kaasas olevad asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.

60. Pagasikindlustus ei kehti:

- 60.1. piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
- 60.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;
- 60.3. prillidele, päikesepillidele, kontaktläätsedele;
- 60.4. tööriistadele ja nende osad, v.a mobiiltelefonid, sülearvutid, tahvelarvutid, foto- ja/või videokaamerad;
- 60.5. toiduainetele, jookidele;
- 60.6. müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;
- 60.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 78);
- 60.8. tarkvarale ja andmebaasidele;
- 60.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;
- 60.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
- 60.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
- 60.12. asjadele, mille omandamine või Eestisse, Lähti või Leetu toomine on ebaseaduslik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

PAGASIKINDLUSTUSE LISAKAITSE

61. Pagasikindlustuse lisakaitse kehtib, kui nii on poliisile märgitud.
62. Pagasikindlustuse lisakaitse kindlustusobjektiks on Kindlustatu või tema tööandja omandis või kasutuses olev mobiiltelefon, sülearvuti, tahvelarvuti, foto- ja/või videokaamera.
63. Kindlustusjuhtum on eelmises punktis nimetatud kindlustusobjekti ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

OHUTUSNÕUDED PAGASI HOIDMISEL

64. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
65. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseeluuk, lukustada ukсед ja sisse lülitada turvaseadmed.
66. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.
67. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.
68. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.
69. Järgmised asjad peavad olema Kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:
 - 69.1. elektroonilised seadmed;
 - 69.2. tulirelvad;
 - 69.3. muusikariistad;
 - 69.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
 - 69.5. kollektsioonid;
 - 69.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.
70. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

PAGASIKAHJU HÜVITAMINE

71. Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Ifil ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
72. Kui pagas on varastatud, röövitud, transpordiettevõtte tõttu kadunud või selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab If samalaadse asja turuväärtuse Eestis, Lätis või Leedus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
73. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 10–30% ostuhinnast aastas.
74. Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab kindlustusvõtja pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.
75. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.
76. If ei maksa kompensatsiooni pagasikindlustuse kindlustusjuhtumist tingitud saamata jäänud tulu, äralangenud ärivõimaluste, moraalse kahju, ajakulu eest.

HÜVITISLIMIIDID

77. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.
- NÄIDE. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 400 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 640 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 320 eurot, mis on 50% kindlustussummast.
78. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.
 79. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast.

VÄLTIMATULT VAJALIKUD ASJAD PAGASI HILINEMISEL

80. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinevad pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.
81. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Kindlustatu elukohariigis.
82. If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Kindlustatu elukohariiki saabumisel.

TEGEVUS PAGASIKAHJU KORRAL

83. Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.
84. Pagasi hilinemisel tuleb esitada tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved.
85. Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.
86. Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
87. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks asjade parandamise arved, fotod, täiendavad selgitused jms.

REISITÕRKE KINDLUSTUS

88. Reisitõrge on reisi ärajäämine, transpordivahendiga seotud reisitõrge või reisi poolelijäämine edaspidi kirjeldatud põhjustel. Reisitõrke kindlustusjuhtumid on kirjeldatud punktides 92, 95, 98, 101, 107, 109.
89. Reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustustingimustes määratud kulud, kui need on tehtud Kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulud kandis.
90. Kui kulutusi tehakse mitme inimese peale ühiselt, lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

REISI ÄRAJÄÄMINE

91. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

NÄIDE. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 04. mai kella 00:00.

92. Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu ei saa Eestist, Lätist või Leedust reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Eestisse, Lätti või Leetu tagasi ja selle põhjuseks on:

- 92.1. Kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
- 92.2. Kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
- 92.3. Kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- 92.4. Kindlustatu Eestis, Lätis või Leedus asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui Kindlustatu kohalolek on hädavajalik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

93. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, konverentsitasu jms), mida teenuse osutaja Kindlustatule ei tagasta.

TRANSPORDIVAHENDIGA SEOTUD REISITÕRGE

94. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisitõrke kaitse kehtima hakkamisel kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtumi kaitse ei kehti.

NÄIDE. If vormistab poliisi 01. mail Transpordivahendiga seotud kaitse kehtib alates 04. mai kella 00:00 teada saadud juhtumitele. Nt kui 05. mail saabub teade, et lennufirma jätab ära 10. mail Eestis väljuma pidanud lennu, siis on tegemist kindlustuskaitse all oleva juhtumiga

95. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtum on reisiplaanist vältimatu kõrvalekaldumine järgmise sündmuse tõttu:

- 95.1. regulaarliini transpordi, tšarterlennu või tellitud bussi hilinemine või mitte-väljumine sõiduplaani muutuse tõttu tingimusel, et hilinenu või mitte-väljunud transpordi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
- 95.2. regulaarliini transpordist mahajäämine ülebroneeringu tõttu tingimusel, et selle transpordivahendi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
- 95.3. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;
- 95.4. sõiduki rehvi purunemine;
- 95.5. lennuki hädamaandumine;
- 95.6. pagasi hilinemine väljaspool Kindlustatu alalise elukoha riiki transpordiettevõtte süül.

96. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisirõrke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisigraafik jms.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

97. Transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.

97.1. Kui transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates reisi algusest ning Kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida Kindlustatu ei saa tagasi.

REISI POOLELIJÄÄMINE

98. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu peab reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduma kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:

98.1. Kindlustatuga koos reisiva reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

98.2. Kindlustatu Eestis, Lätis või Leedus viibiva lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

98.3. Kindlustatu Eestis, Lätis või Leedus asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui Kindlustatu kohalolek on hädavajalik;

98.4. Kindlustatu isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi röövimine, vargus, hävimine või kahjustumine.

99. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et Kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

100. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse, Lähti või Leetu tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

REISI POOLELIJÄÄMINE EVAKUEERIMISE TÕTTU

101. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu evakueeritakse Eestisse, Lähti või Leetu kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:

101.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

101.2. loodusõnnetus;

101.3. epideemia.

102. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse, Lähti või Leetu tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 101 nimetatud sündmuse ilmnemisest. Muid kulusid ei hüvitata.

103. If ei korralda Kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Eesti välisministeeriumi juhistele.

104. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjutanud sündmus algas enne, kui Kindlustatu jõudis punktis 101 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.

105. Kui Kindlustatu elukohariigi välisministeerium on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning Kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist, If hüvitist ei maksa.

REISITÕRKE KINDLUSTUSE LISAKAITSED

106. Reisisõrke lisakaitse kehtib, kui nii on poliisile märgitud.

Reisisõrke lisakaitse: reisi ärajäämine Kindlustatu soovil

107. Kindlustusjuhtum on reisi ärajäämine kindlustusvõtja või Kindlustatu soovil sõltumata põhjusest.

108. Eelmises punktis toodud kindlustusjuhtumi korral hüvitab If 75% ära jäänud reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumusest (transpordikulu, majutus, messil osalemise tasu jms), mida teenuse osutaja Kindlustatule ei tagasta.

REISITÕRKE LISAKAITSE: TÄIENDAVAD KINDLUSTUSJUHTUMID

109. Kindlustusjuhtum on reisi ära- või poolelijäämine järgmisel põhjusel:

109.1. streik;

109.2. reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus;

109.3. terroriakt või loodusõnnetus mis toimus kuni 31 päeva enne reisi;

109.4. ärikohtumise, nõupidamise vms reisi eesmärgiks olnud sündmuse ärajäämine.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

110. Eelmises punktis toodud kindlustusjuhtumi korral määratakse hüvitis samamoodi nagu on sätestatud reisisõrke kindlustuse peatükkides „Reisi ärajäämine“ ja „Transpordivahendiga seotud reisisõrge“.

TEGEVUS REISITÕRKE KORRAL

111. Reisisõrke korral tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid sellest viivitamata teavitada, et taotlema ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.

112. Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta, näiteks lennuettevõtte tõend lennu hilinemise kohta, arstitõend haigestumise ja diagnoosi kohta jms. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.

113. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

114. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas Kindlustatuga toimunud õnnetus, mille tagajärjel:

114.1. Kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;

114.2. Kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.

115. Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

SURMAJUHTUMIHÜVITIS

116. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis hüvitis makstakse Kindlustatu pärijatele. Kui Kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitist ei maksta.

117. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

PÜSIVA PUUDE HÜVITIS

118. If maksab Kindlustatule püsiva puude hüvitist, kui Kindlustatu tervislik seisund on kindlustusjuhtumi tõttu püsivalt halvenenud ja vastab kindlustusjuhtumist ühe aasta möödudes alltoodud tabelile.

HÜVITISE MÄÄR	TERVISLIKU SEISUNDI KIRJELDUS
25%	Inimene ei vaja enamasti kõrvalist abi, kuid tema võimekus on alanenud: mälu halvenemine, kõne takistatud, raskendatud suhtlemine, liigutuste täpsus vähenenud, tasakaaluhäired, inimene väsib kiiresti jne.
50%	Inimene on võimeline tegema vaid kergeid ja lühiajalisi toiminguid. Tema võimekus on tunduvalt alanenud. Seetõttu sõltub ta osade igapäevaste toimingute tegemisel (nt söömine, pesemine, riietamine, liikumine kodus või väljaspool kodu jms) olulisel määral teise isiku abist.
100%	Inimesel on kõikide igapäevaste toimingute tegemiseks (nt söömine, riietamine, liikumine ruumisiseselt, pesemine jms) vältimatult vaja teise isiku abi.

119. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks Kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel.

120. Püsiva puude määramisel võrreldakse Kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga, võttes arvesse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte aga Kindlustatu individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusaste ei ole Ifile siduv püsiva puude määramisel.

121. Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide põhjal. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.

122. If ei maksa püsiva puude hüvitist:

122.1. Kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;

122.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;

122.3. kui Kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

VASTUTUSKINDLUSTUS

123. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, mille eest Kindlustatu vastutab seaduse alusel.

124. Kannatanu on isik, kellele Kindlustatu tekitas otsese varalise kahju.

125. Kannatanuteks ei loeta kindlustusvõtjat, Kindlustatu reisikaaslast, pereliikmeid ja samal poliisil märgitud Kindlustatuid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.

126. If hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kannatanule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud õigusabikulud, mis on vajalikud Kindlustatule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi, näiteks käesolevast vastutuskindlustusest on välistatud vastutus, mis on seotud majandus- või kutsetegevusega, töö- või teenistusülesannete täitmisega, juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega, tasulise teenuse osutamisega.

TEGEVUS VASTUTUSKINDLUSTUSE KORRAL

127. Kui Kindlustatule esitatakse kahju hüvitamise nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda Ifi poole ja toimida vastavalt Ifilt saadud juhistele. Õigusabikulud tuleb Ifiga eelnevalt kooskõlastada.

128. Kui kohus mõistab Kindlustatu kasuks välja Ifi poolt kantud õigusabi- ja/või kohtukulud, tuleb need Ifile tagasi maksta 10 päeva jooksul arvates päevast, mil eelnimetatud kulud kohtulahendi alusel Kindlustatule tasuti.

VÄLISRIIGIST IFILE TEHTUD TELEFONIKÕNED JA E-SÕNUMID

129. If hüvitab välisriigist Ifile või Ifi kahjukäsituspartnerile, kindlustusvõtjale, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõned, saadetud e-kirjad, veebiteated, e-vestlused jms.
130. Telefonikõnede hüvitislimiit on 200 eurot kõigi sama kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS

131. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib sõidu- või pakiautole, kui see on reisikindlustuse poliisile märgitud.
132. Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja või Kindlustatu poolt üüritud või renditud sõiduauto (edaspidi Rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustusvõtja või Kindlustatu peab üürile- või rendileandjale maksma Rendiauto sõidukikindlustuse (kasko) lepingus ette nähtud omavastutuse. Kui Rendiautol sõidukikindlustust (kaskot) ei olnud, If hüvitist ei maksa.
133. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib ainult siis, kui kindlustusjuhtum toimus käesoleva reisikindlustuse lepingu kehtivuspiirkonnas.
134. Rendiauto omavastutuse kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtum toimus Kindlustatu alalise elukoha riigis.
135. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib, kui sõiduauto üürile- või rendileandjaks on juriidiline isik, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine.
136. Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib eeltoodud tingimustel ka juhul, kui kindlustusvõtja või Kindlustatu ei ole rentnik, kuid on märgitud sõiduki juhiks sõiduki rendilepingus.
137. Kui Rendiauto omavastutuse kindlustus on ette nähtud mitmes Ifi kindlustuslepingus, maksab If hüvitist ainult ühe lepingu alusel.
138. Hüvitise saamiseks peab kindlustusvõtja Ifi palvel esitama üüri- või rendilepingu koos kindlustuslepingu ja kahjunõudega. Ifil on õigus nõuda täiendavaid tõendeid ja selgitusi.
139. Rendiautost lahkudes peab juht sulgema kõik aknad ja katuseluugi, lukustama kõik ukсед, kaasa võtma kõik võtmed, puldid ja dokumendid ja rakendama vargusevastased seadmed.

VÄLISTUSED

ÜLDISED VÄLISTUSED

140. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
141. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.
142. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.
143. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.
144. If ei hüvita kulu, mida kindlustusvõtja või Kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

ETTENÄHTAV SÜNDMUS

145. If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või Kindlustatule teada või ettenähtav.

MORAALNE KAHJU

146. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

EESTIS VÕI KINDLUSTATU ELUKOHARIIGIS TOIMUNUD JUHTUM

147. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel reisirõrke kindlustuses.

KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATU TEGEVUS

148. If ei hüvita, kui

148.1. Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;

148.2. Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;

148.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine Kindlustatu poolt;

148.4. kindlustusvõtja või Kindlustatu esitas Ifile ebaõigeid andmeid.

JOOBESISUND

149. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa Kindlustatu joobeseisund või selle järelnähud.

KINDLUSTATU OTSIMINE

150. If ei hüvita Kindlustatu otsimise kulu.

TEISE ISIKU POOLT HÜVITATAV KULU

151. If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti, Läti Leedu või mõne muu riigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

152. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

STREIK, TÖÖKATKESTUS

153. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus.

PANKROT, MAKSEJÕUETUS

154. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.

LOODUSÕNNETUS

155. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami, v.a reisirõrke hüvitis reisi pooleläämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja Kindlustatu oli reisil juba enne loodusõnnetuse toimumist.

EPIDEEMIA

156. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas riiklikult välja kuulutatud epideemia, v.a reisitörke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates epideemia puhkemisest ja Kindlustatu oli reisiril juba enne epideemia puhkemist.

SÕDA, RELVAKONFLIKT, ÜLESTÕUS, MASSILINE KORRATUS

157. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus, v.a reisitörke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu.

157.1. Kui Kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest.

157.2. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole.

TERRORISM

158. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

158.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

158.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

159. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism v.a reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terroriaktist ja Kindlustatu oli reisiril juba enne terroriakti toimumist.

160. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD

161. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.

162. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

MUUD VÄLISTUSED

163. If ei hüvita, kui:

163.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

163.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;

163.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

MEDITSIINIABI KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

EESTIS VÕI ELUKOHARIIGIS TEHTUD KULU

164. If ei hüvita Eestis või Kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

ENNE REISI ALGUST ALANUD HAIGUSTEGA VÕI TEKKINUD VIGASTUSEGA SEOTUD KULUD

165. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

ETTEPLANEERITUD RAVI KULU

166. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid, etteplaneeritud hambaravi

RASEDUS, SÜNNITUS

167. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 32) tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

VÄLISTUSED KINDLUSTATU EESTISSE, LÄTTI VÕI LEETU TAGASIPÖÖRDUMISEL

168. If ei hüvita Eestisse, Lätti või Leetu pöördumise kulu, kui Kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse, Lätti või Leetu pöördumisel.

169. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse, Lätti või Leetu toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud Kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

170. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse, Lätti või Leetu toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse, Lätti või Leetu toomise kulu.

MUUD VÄLISTUSED

171. If ei hüvita kulu:

171.1. mis ei ole vältimatu;

171.2. arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;

171.3. retseptita ostetud ravimitele;

171.4. taastusravile;

171.5. mitte meditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;

171.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõiguseta isik;

171.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;

171.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;

171.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;

171.10. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

REISITÕRKE KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

KASUTAMATA TEENUSED

172. Kui reis on juba alanud ja Kindlustatul tekib reisirõrke, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida Kindlustatu ei saanud kasutada. Näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või konverentsitasu eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms. Välistust ei kasutata punktis 97.1 toodud juhul.

TERVISLIK SEISUND

173. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud Kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või Kindlustatule tekkinud vigastus. Välistus kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.

174. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.

175. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

VALESTI PLANEERITUD AJAGRAAFIK

176. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisirõrke, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikkude aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

EESTIS VÕI KINDLUSTATU ALALISE ELUKOHA RIIGIS TEHTUD KULU

177. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või Kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

MUUD VÄLISTUSED

178. If ei hüvita:

178.1. kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaktsineerimistõendit ei ole jms;

178.2. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;

178.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;

178.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse, Lähti või Leetu tagasitoomise kulu;

178.5. kui reisirõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;

178.6. kulutusi toidule, joogile.

178.7. kui reisirõrke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus, v.a reisirõrke lisakaitsetes ettenähtud juhtudel ja ulatuses (vt p 109.2).

PAGASIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

179. If ei hüvita kahju, mis tekkis:

179.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;

179.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.

180. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

PAGASIKINDLUSTUSE LISAKAITSE VÄLISTUSED

181. If ei hüvita kahju, mis tekkis järgmise asjaolu tõttu:

- 181.1. kindlustusobjekti sisemine rike;
- 181.2. kindlustusobjekti ülekoormamine või kasutamine otstarbel, milleks see ei ole ette nähtud;
- 181.3. elektrikatkestus, ülepinge, alapinge, lühis;
- 181.4. kindlustusobjekti kahjustumine (nt kriimud), mis ei takista kindlustusobjekti kasutamist;
- 181.5. sademed või tuul väljaspool hoonet;
- 181.6. üleujutus.

182. If ei hüvita kahju, mille eest vastutab kindlustusobjekti tootja ja/või müüja.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

183. If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:

- 183.1. Kindlustatu haigus;
- 183.2. mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;
- 183.3. puugi või putuka piste või hammustus;
- 183.4. raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;
- 183.5. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui Kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna;
- 183.6. arestialusena või kinnipeetavana.

VASTUTUSKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

184. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitavat kahju.

Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

185. If ei hüvita Kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju, näiteks Rendiauto kahjustamine.

SAAMATA JÄÄNUD TULU

186. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

ISIKUD, KELLE KAHJU EI HÜVITATA

187. If ei hüvita kahju, mis tekkis Kindlustatule endale, tema reisikaaslasele või pereliikmele, samuti teisele sama poliisiga Kindlustatud isikule.

SANKTSIOONID

188. If ei hüvita Kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

KINDLUSTUSEGA MITTEHÕLMATUD TEGEVUSED

189. If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustusvõtja ja/või Kindlustatu:

- 189.1. majandus- või kutsetegevusega;
- 189.2. töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
- 189.3. tasulise teenuse osutamisega;
- 189.4. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;
- 189.5. mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;
- 189.6. relva kasutamisega.

RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

190. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas Rendiauto juht:

- 190.1. kellel puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus;
- 190.2. kelle alkoholisisaldus väljahingatavas õhus või veres ületas kindlustusjuhtumi toimise riigis kehtivat piirmäära;
- 190.3. kes tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või kes keeldub joobe tuvastamisest.

191. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtum toimus sõiduki kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

ÜLDISED JUHISED KAHJUJUHTUMI KORRAL

192. Ifile tuleb kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatada. Ifist saab täpsemaid juhiseid edasiseks käitumiseks.
193. Kindlustusvõtja või Kindlustatu peab tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kahju edasist suurenemist, näiteks pöörduma haigestumise korral arsti poole, teavitama koheselt lennuettevõtet pagasi kadumisest jms.
194. Kindlustusvõtja või Kindlustatu peab esmalt taotlema hüvitist või ettemaksu tagastamist reisiga seotud teenuse osutajalt, näiteks lennuettevõttelt, majutusettevõttelt jms.
195. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile anda õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
196. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile esitada dokumente, kirjalikke seletusi ja vastata Ifi küsimustele. Kui Ifile esitati koopiad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.
197. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni.
198. Kindlustusvõtja peab Ifi nõudel esitama tõendid Kindlustatu reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.
199. Palun lugege tegutsemisjuhiseid ka kindlustuskaitsete juurest! Täpsema info saamiseks helistage Ifi kindlustustelefonil 777 1211.

KINDLUSTATU TUVASTAMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

200. Kindlustusvõtja tagab Kindlustatule informatsiooni teda puudutava kindlustuslepingu kohta, nt poliisi number, kindlustuskaitset, tegutsemine kindlustusjuhtumi korral, Ifi kontaktandmed.
201. Kui If saab teate eeldatava Kindlustatu kahjujuhtumi kohta, saadab If kindlustusvõtja e-posti aadressil järelepärimise.

202. Kindlustusvõtja peab viivitamatult Ifile e-posti teel vastama, kas isik, kellega kahjujuhtum on toimunud, on Kindlustatu, s.t kindlustusvõtja Töötaja, teenistuja või juhatuse liige, kes viibis kahjujuhtumi toimumise ajal Välislähetuses. Viivitamatu teatamine on vajalik, et If saaks jätkata kindlustusjuhtumi käsitlemist.

203. Ifil ei ole kohustust jätkata juhtumi käsitlemist ega kohustust hüvitada kahju niikaua, kuni kindlustusvõtja ei ole vastanud Ifi järelepärimisele või ei ole Ifi nõudel esitanud juhtumi käsitlemiseks vajalikke dokumente.

Näiteks If ei saa garanteerida meditsiiniteenuse eest tasumist enne, kui on selge, kas kannatanu on Kindlustatud.

KINDLUSTUSSUMMA JA HÜVITISLIMIIDID

204. If ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui poliisile märgitud vastava kindlustuskaitse kindlustussumma, kusjuures hüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta võib olla piiratud ka hüvitislimiidiga. Kindlustussummad ja hüvitislimiidid kehtivad iga Kindlustatu kohta eraldi.

Näide 1. Välislähetuses viibivad korraga 2 Töötajat. Mõlema meditsiiniabi kindlustuse kindlustussumma on 50 000 eurot. Mõlemad Töötajad saavad liiklusõnnetuses vigastada, vajavad haiglaravi ning repatrieerimist. If hüvitab kuni 50 000 eurot mõlema Kindlustatu kohta, s.o kokku maksimaalselt 100 000 eurot.

Näide 2. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustussumma on 50 000 eurot. Esimese kindlustusjuhtumi tõttu maksab If hüvitist 25 000 eurot. Kindlustatu paraneb ning pöördub uuesti Välislähetusse, kus ta satub taas õnnetusse ning vajab meditsiiniabi. If hüvitab teise juhtumi eest maksimaalselt 50 000 eurot.

205. Hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale. Hüvitislimiidid on kehtestatud näiteks hambaravile, asendusdokumentidele jms.

206. Üheks reisiks loetakse reisimist reisi alguspunktist Eestis, Lätis või Leedus (vt p 15) reisi lõpp-punkti Eestis, Lätis või Leedus.

Näide 1. Reisitörke kindlustussumma on 1500 eurot. If hüvitab esimese reisi reisitörke eest 1000 eurot. Järgmise reisi reisitörke kahju on 1500 eurot. Et kindlustussummat arvestatakse iga reisi kohta eraldi, hüvitatakse selle reisi reisitörke kahju summas 1500 eurot.

Näide 2. Reisitörke kindlustussumma on 1000 eurot. Reisi alguses tekkis reisitörge, mille eest hüvitatakse 750 eurot. Sama reisi lõpus tekkis järgmine reisitörge, reisitörke kahju on 750 eurot. Et kindlustussumma on 1000 eurot, hüvitab esimese reisitörke eest 750 eurot ja teise törke eest 250 eurot (kokku 1000 eurot).

KINDLUSTUSHÜVITIS

207. Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada Ifile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta.

208. If teeb kindlaks, kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada.

209. Hüvitise saamise õigus on Kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiinasutusel vms.

210. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

KINDLUSTUSLEPINGU RIKKUMINE

211. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.

212. Kui Kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.

213. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

214. Kindlusvõtja vastutab järgmiste isikute käitumise eest: Kindlustatu, Kindlustatud vara seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid.
215. Kui eelmises punktis nimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE

216. Lepingu sõlmimisel peab kindlustusvõtja teavitama Ifi kõigist asjaoludest, millel võib olla mõju Ifi otsusele leping sõlmida või kindlustuskaitse ulatusele. If tugineb kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusvõtja poolt avaldatud andmetele.
217. If väljastab poliisi, mis on pakkumus kindlustuslepingu sõlmimiseks. Kindlustuslepingu sõlmimise ja jõustumise tingimused on märgitud poliisile.
218. Kindlustusvõtja nõustub kindlustuslepinguga, tasudes kindlustusmakse poliisile märgitud tähtaja jooksul.
219. Kindlustusleping koosneb poliisist, kindlustustingimustest ja muudest dokumentidest, millele viidatakse poliisil. Erinevates dokumentides toodud õigused ja kohustused kehtivad koos, teineteist välistamata.
220. Ifi ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks.
221. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.
222. Ifil on õigus väljastada poliisi koopia Kindlustatule.

KINDLUSTUSMAKSE JA ARUANDLUS

223. Reisipäevade kindlustuses sõltub lõplik kindlustusmakse kindlustusperioodi jooksul tegelikult kasutatud reisipäevade arvust. Reisipäev on üks Välislähetuse päev inimese kohta. Näiteks kui ühel päeval on Välislähetuses 2 inimest, siis on reisipäevi 2.

ARUANDLUS

224. Kindlustusvõtja peab pidama arvestust kasutatud reisipäevade kohta.
225. Kindlustusvõtja peab esitama poliisil märgitud ajaks (nt kvartaalselt) aruande kasutatud reisipäevade kohta, märkides ära Välislähetuses viibinud isikute nimed, Välislähetuste algus- ja lõppkuupäevad ning tegelikult kasutatud reisipäevade arvu kokku.
226. Ifil on lisaks aruandele õigus nõuda kindlustusvõtjalt reisipäevade arvestusega seotud seletusi ja dokumente.
227. Kindlustusvõtja peab Ifi nõudel esitama vahearuande Välislähetuses viibinud isikute ja Välislähetuse kuupäevade kohta. Vahearuanne tuleb esitada 10 päeva jooksul arvates Ifi nõude esitamisest.
228. Kui kindlustusvõtja ei esita eelnimetatud seletusi, dokumente või aruannet tähtaegselt, loetakse seda kindlustuslepingu oluliseks rikkumiseks ning Ifi on õigus kindlustusleping ilma etteteatamistähtajata üles öelda.

KINDLUSTUSMAKSE MÄÄRAMINE

229. Kindlustuslepingu sõlmimisel määratakse kindlaks minimaalne kindlustusmakse ja eeldatav reisipäevade arv. Kindlustusvõtja tasub esmalt kindlustusmakse vastavalt eeldatavale reisipäevade arvule.
230. Kui selgub, et tegelik reisipäevade arv on eeldatavast suurem, peab kindlustusvõtja tasuma täiendava kindlustusmakse vastavalt Ifi poolt esitatud arvele, maksetähtaeg on 10 päeva arvates arve esitamisest.
231. Kui kindlustusvõtja tasus kindlustusmakset rohkem kui tegelikult kasutatud reisipäevade eest, tagastab If enamtasutud summa pärast kindlustusperioodi lõppu, v.a juhul, kui Ifile jääv summa on väiksem kui poliisile märgitud minimaalne kindlustusmakse.
232. Täiendava makse tasumisel või kindlustusmakse tagastamisel lähtutakse poliisile märgitud ühe reisipäeva maksumusest.

TEADETE SAATMINE

233. Kindlustusvõtja edastab teated Ifile e-posti teel, Ifi e-büroo kaudu või posti teel.
234. If edastab teated kindlustusvõtjale ja/või Kindlustatule e-posti, posti või sms-i teel. If kasutab e-posti- või postiaadressi või telefoninumbrit, mis on poliisil või isiku kodulehel või on muul viisil Ifile teatavaks tehtud.
235. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

IFI KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSVÕTJAT

236. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelvalve aadress, teavitab If kindlustusvõtjat sellest Ifi kodulehel või massimeedias.

KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUS TEAVITADA IFI

237. Kui Ifile esitatud andmed osutuvad kindlustusperioodi jooksul valeks või puudulikuks, peab kindlustusvõtja sellest Ifile esimesel võimalusel teatama.
238. Ifil on õigus lähtuda Kindlustatud isiku, kindlustusobjekti ja riski kohta esitatud andmetest ka edaspidi sõlmitavates kindlustuslepingutes.

KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

239. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval.
240. Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.
241. Kui kindlustusvõtja või If soovib peale juhtumi kohta otsuse tegemist lepingu üles öelda, peab ta 31 päeva jooksul arvates otsuse tegemisest, sellest teist lepingu osapoolt teavitama. Leping lõpeb 31 päeva möödumisel peale eelnimetatud teate esitamist.

VAIDLUSTE LAHENDAMINE

242. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.