

Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade ning tegemist ei ole personaalse pakkumisega. Kogu teave sõlmitava vabatahtliku reisikindlustuse lepingu tingimuste kohta on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

#### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Vabatahtlik reisikindlustus on eelkõige ravikulu kindlustus välismaal reisil olles. Kindlustuslepingu alusel hüvitab kindlustusandja välismaal ilmneva tervisekahjustuse või kehavigastuse tagajärjel tekkinud ootamatud ja vältimatud ravikulud. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisil kaasasolevate esemete kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ära jäämisest, hilinemisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisitõrke kindlustust, õnnetusjuhtumikindlustust, vastutuskindlustust või rendiauto omavastutuse kindlustust.



#### Mida kindlustatakse?

Reisiks nimetatakse kindlustatud isiku ajutist viibimist välismaal. Reis algab hetkest, kui kindlustatud isik ületab Eesti Vabariigi riigipiiri ning lõpeb Eestisse naasmisel.

Kindlustatud isikuks on isik, kelle elukohaks on Eesti Vabariik.

Kindlustusandjal on hüvitamise kohustus vaid poliisil märgitud kindlustuskaitse, kindlustussumma ja -limiitide ulatuses.

**RAVIKULUKINDLUSTUS** – ravikulukindlustus, mis katab ootamatu ja ettenägematu kulu, mis on tekkinud kindlustatud isiku terviseseisundi ootamatust halvenemisest:

- ✓ vältimatu arstiabi teenuse kulu, sh arsti poolt määratud ravim ja/või abivahendi soetamise või rentimise kulu;
- ✓ transpordikulu meditsiinilise abi saamiseks välisriigis või Eesti Vabariiki toomisel;
- ✓ kindlustatud isiku juurde, kes viibib vähemalt 2 päeva statsionaarsel ravil, jääva saatva isiku transpordi- ja majutuskulu;
- ✓ raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu kuni 32 (k.a.) rasedusnädalani;
- ✓ surma korral matmiskulu välisriigis või surnukeha Eesti Vabariiki toimetamise kulu.

**PAGASIKINDLUSTUS** (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): kaasas olevate isiklike tarbeesemete kindlustus, mis hõlmab kindlustatud eseme:

- ✓ vargust, röövimist, kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla;
- ✓ hilinemist välisriigi siht- või ümberistumispunkti vähemalt 4 tundi.

**REISITÕRKEKINDLUSTUS** (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): reisi ära jäämine (tühistamine), hilinemine või katkemine, mis on tingitud:

- ✓ kindlustatud isiku, tema lähedase või ainsa reisikaaslase haigestumisest, õnnetusjuhtumist või surmast;
- ✓ regulaarliini transpordivahendi kõrvalekaldumisest sõidugraafikust või sellest maha jäämine loodusõnnetuse, teesulu või ümbersõidu tõttu;
- ✓ reisiks ettenähtud sõiduki tehnilisest rikkest, vargusest või liiklusõnnetusse sattumisest;



#### Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole näiteks:

- ✗ kulu, mida kindlustatud isik oleks pidanud kandma kindlustusjuhtumist sõltumata;
- ✗ plaaniline ravi, taastusravi, profülaktilised raviprotseduurid, alternatiivmeditsiini ravimid ja/või protseduurid, arsti poolt määramata ravimite ja/või ravi või homöopaatiliste ravimite kulud;
- ✗ muu varaline kahju (nt sissetuleku vähenemine);
- ✗ kindlustatud isiku tahtlusest, sh enesetapp või enesetapu katse või raskest hooletusest tekkinud kahju;
- ✗ alkoholi, ravimite, psühhotroopsete ainete vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
- ✗ kahju, mis on tekkinud ametivõimude tegevuse või rahvusvaheliste sanktsioonide tõttu;
- ✗ taimed, alkohoolsed joogid, tubakatooted, raha, pangakaardid, käsikirjad, joonised, mudelid, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügis transporditavad esemed;
- ✗ kindlustatud isiku omal soovil reisi ära jätmise, edasilükkamise või katkestamise;
- ✗ kulud, mis kuuluvad hüvitamisele kolmanda isiku ja/või ettevõtte (lennufirma, reisibüroo jne) poolt;
- ✗ kahju, mis toimus juhul, kui kindlustatud isik eiras Eesti välisministeeriumi hoiatust ja reisis sihtriiki hoolimata Eesti välisministeeriumi või muu riigiorani hoiatusest sihtriiki reisimist vältida;
- ✗ kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega;
- ✗ reisiks kasutatava sõiduki remondikulu.

- ✓ Eesti Vabariigis asuvale varale äkiliselt tekkinud kahju, mille tõttu on kindlustatud isiku kohalolek hädavajalik.

**LAIENDATUD REISITÕRKE KINDLUSTUS** (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): täiendab reisiriskide kindlustust ning hõlmab reisi ärajäämist hilinemist või katkemist kindlustatud isikust sõltumatul põhjusel, nt:

- ✓ reisi eesmärgiks olnud sündmuse ära jäämine;
- ✓ teenusepakkuja streik ja/või maksejõutus;
- ✓ reisi marsruudil aset leidnud terrorismiakt;
- ✓ kindlustatud isiku loobumine planeeritud reisist ta koondamise tõttu.

**VASTUTUSKINDLUSTUS** (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): ootamatu või äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kolmandale isikule otsene varaline kahju, mille eest kindlustatud isik vastutab seaduse alusel.

**ÕIGUSABI KINDLUSTUS** (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): reisil olles kindlustatud isiku hooletusest või ettevaatamatusest sooritatud õigusvastane tegu ning sellest tingitud õigusabikulu juhul, kui see on vajalik kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja/või kindlustatud isiku õiguste kaitseks.

**RENDIAUTO OMAVASTUTUSE KINDLUSTUS** (kehtib kui on valitud ja märgitud poliisile): reisi ajal kindlustusvõtja või kindlustatud isiku poolt renditud sõiduauto vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustatud isik peab rendileandjale maksma rendilepingus ette nähtud omavastutuse.



## Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Kindlustuskaitse kehtib ainult poliisil märgitud kindlustusterritooriumil ja -perioodil, valitud kindlustuskaitsete ja -limiitide ulatuses. Täpsemad kindlustussummad ja -limiidid on toodud kindlustuslepingus ja poliisil.
- ! Reisi ära jäämise või katkemise kindlustuskaitse hakkab kehtima 3-ndal päeval pärast kindlustuslepingu sõlmimise kuupäeva.
- ! Kõrgendatud riskiga tegevuste või töötamise/praktikaga seotud tegevused on kindlustatud vaid juhul, kui vastav kaitse on valitud ning poliisile märgitud.
- ! Korduvreisikindlustuse puhul on ühe reisi pikkus limiteeritud poliisil toodud päevade arvuga.
- ! Ravikulud või repatrieerimisega seotud kulud peavad olema eelnevalt BTA-ga kooskõlastatud.
- ! Erakorralistele hambaravikuludele, abivahendi soetamisele või rentimisele, saatva isiku sõidu- ja majutuskuludele kehtib kindlustuskaitse piiratud ulatuses.
- ! Raseduskomplatsioonide korral kehtib kindlustuskaitse kuni 32.rasedusnädalani.
- ! Pagasi hilinemisel või reisiriskide reisi hilinemise kindlustusjuhtumi korral kehtib kindlustuskaitse piiratud ulatuses.
- ! Muud reisikindlustuse tingimustes toodud välistused.



## Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustusvõtja poolt valitud ja poliisile märgitud kindlustuskaitse kehtivad poliisil märgitud territooriumil, v.a Antarktika, Arktika, Valgevene ja Venemaa territooriumil.



## Millised on minu kohustused?

- Lugeda põhjalikult kindlustuslepingut ja kindlustustingimusi.
- Kindlustuslepingu sõlmimisel esitada kindlustusandjale täielikud ja korrektsed andmed.
- Tasuda õigeaegselt kindlustusmakse.
- Teatada kindlustusandjale esitatud andmete muutumisest.
- Pöörduda äkilise haigestumise või kehavigastuse korral arsti poole.
- Pöörduda pagasi- või reisiriskidekindlustuse kindlustusjuhtumi korral viivitamatult teenusepakkuja poole vajalike dokumentide saamiseks.
- Täita kindlustustingimustes sätestatud ohutusnõudeid.
- Teatada kindlustusandjale koheselt reisil olles aset leidnud kahjujuhtumi toimumist.



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on märgitud poliisil ja arvel. Tavaliselt tasutakse kindlustusmakse arve alusel pangaülekandega.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval, tingimusel, et kindlustusmakse on tasutud arvel kajastatud tähtajaks. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24.00.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Kindlustuslepingu lõpetamiseks tuleb kindlustusvõtjal esitada sooviavaldus kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Üldjuhul saab kindlustuslepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid poolte kokkuleppel või seaduses sätestatud alustel.