

Four blue L-shaped corner brackets are positioned around the central text, one in each corner, pointing towards the center.

Travel Guardi[®] Reisikindlustuse Tingimused

Mitut riski kattev reisikindlustus
Ühekordne reisikindlustus 102-4440
Aastane reisikindlustus 102-5193

Oluline märkus:

Seoses Ühendkuningriigi lahkumisega Euroopa Liidust plaanib AIG Europe Limited (AEL) restruktureerida oma ettevõtte ning anda oma Euroopa kindlustustegevuse üle ettevõttele AIG Europe S.A. (AIG Europe) eeldatava jõustumisega 1. detsembril 2018. AIG Europe kuulub AEL-iga samasse kontserni. Restruktureerimise tulemusena läheb Teie poliis üle AIG Europe'ile, kuid poliisis sätestatud kindlustuskaitset see ei mõjuta. Info saamiseks oma õiguste ja kavandatava ettevõtte ülemineku kohta www.aig.com/Brexit.

Toote Teabeleht*

REISIKINDLUSTUS

Isiku vigastusi katva reisikindlustuse sõlmimine on alati väga soovitatav. Travel Guardi reisikindlustus on abiks, kui teie reisi häirivad ootamatud ja ebameeldivad muudatused. Teil on võimalik valida oma vajadustele kõige paremini vastav kindlustuskaitse. Kindlustus võib katta ühe reisi või pakkuda aastast kindlustuskaitset kõikide riskide vastu, nagu haigusest või õnnetusest tingitud ravikulud, pagasi kadumine, reisikatkestus, reisi hilinemine, õigusabikulud ja isiklik vastutus. Kui vajate kindlustust, mis katab üksnes ootamatud ravikulud reisil ilmneva haiguse või õnnetusjuhtumi korral, tuleks valida meie pakutav ravikulude kindlustus.

Travel Guardi reisikindlustuse saab sõlmida iga alla 80 aastane Eestis alaliselt elav isik ja kellel on Eesti isikukood.

AIG vastutusele kohaldub Ameerika Ühendriikide karistusõigus. Sellest tulenevalt ei kata käesolev poliis mistahes kahju, vigastust või vastutust, hüvesid või teenuseid, mis tulenevad otseselt või kaudselt või on seotud planeeritud või tegelike reisidega Kuubasse, Iraani, Süüriasse, Sudaani, Põhja-Korea või Krimmi piirkonda või läbi nende kohtade. Lisaks sellele ei kata poliis Kuuba, Iraani, Süüria, Sudaani, Põhja-Korea või Krimmi piirkonna elanike kahju, vigastusi või vastutust.

Lõpetuseks, ei kata see poliis kahju, vigastust või õiguslikku vastutust, mis tekib otseselt või kaudselt füüsilisele või juriidilisele isikule, kes on tuvastatud mistahes valitsuse vastavas jälgimisnimekirjas kui terrorismi, narkootikumide- või inimkaubanduse, piraatluse, massihävitusrelvade levitamise, organiseeritud kuritegevuse, küberkuritegevuse või inimõigusterikkumise toetaja.

Kindlustusega seotud küsimuste korral võtke palun ühendust **AIG klienditeenindusega telefonil +372 686 7800**.

Vigastuse korral soovime kindlustatul katta väiksemad kulud (näiteks tavapäraste ravi protseduuride ja arstliku läbivaatuse kulud) esialgu ise ning seejärel taotleda hüvitist AIG Europe Limitedilt. Raskete erakorraliste ravijuhtumite korral peaks kindlustatu võtma ühendust erakorralise abi teenusega telefonil +45 38 48 93 38 (ööpäevaringne).

KINDLUSTATU EI SAA TAOTLEDA HÜVITIST HAIGUSE EEST, MILLEST KINDLUSTATU OLI ENNE KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMIST TEADLIK.

*Teabeleht ei asenda kindlustustingimusi. Palun lugege alltoodud kindlustustingimusi ja välistusi.

TRAVEL GUARDi® reisikindlustus, tingimused, kehtivad alates 26. märts 2018

Sisukord

Reisikindlustus

1. Kindlustatud

2. Kindlustuse kehtivus

2.1 Geograafilised piirangud

2.2 Kindlustusperiood

2.3 Kindlustuskaitse sportimisel

3. Soodustatud isikud

4. Kindlustuslepingu sisu

5. Reisi ajal ilmnenu haigus ja õnnetusjuhtum

5.1 Reisi ajal ilmnenu haigus

5.2 Reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumid

5.3 Reisi ajal ilmnenu haigusest või reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumist tingitud ravikulude kindlustuskaitse

5.4 Kindlustuskaitse alla kuuluvad ravikulud

6. Akutsest hambavalust tingitud ravikulud

7. SOS Internationali erakorralise arstiabi teenused

8. Haiglaravil kindlustatu lähisugulase sõidukulud

9. Eestisse toimetamine reisi ajal ilmnenu haiguse või õnnetusjuhtumi tõttu

10. Kindlustatuga koos reisiva lapse repatrieerimise kulud

11. Surnukeha või säilmete koduriiki toimetamine ja kirstu või tuhaurni kulud

12. Õnnetusjuhtumi tagajärjel saanud surm

13. Õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud vigastusest tingitud püsiv invaliidsus

14. Reisi ärajäämine

14.1 Reisi ärajäämisega seotud piirangud

15. Reiskatkestus

16. Väljumiselt mahajäämine

17. Hüvitis viivituse eest, mis tuleneb lennu hilinemisest ja reisi tühistamisest

17.1 Hüvitis viivituse eest

17.2 Reisisit loobumine

17.3 Piirangud seoses hüvitisega reisi hilinemise või tühistamise korral

18. Pagasihüvitis

18.1 Pagasihüvitis

18.2 Hüvitis summa

18.3 Pagasihüvitisega seotud piirangud

18.4 Ohutusnõuded ja nende tähtsus

18.5 Hüvitis pagasi hilinemise korral

19. Õigusabi

20. Vastutuse hüvitis

20.1 Vastutuse hüvitisega seotud piirangud

20.2 Kahju hüvitamine

20.3 Kahjunõuete uurimine ja kohtumenetus

21. Talispordiga seotud hüvitis

21.1 Ravikulud reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumi korral

21.2 Talispordivarustus

21.3 Suletud nõlvad

21.4 Lumelaviini kindlustuskaitse

21.5 Suusaür

22. Golfiga seotud kindlustuskaitse

22.1 Golfivarustus

22.2 Golfivarustuse üür

22.3 Rajatasud

23. Isiku äritegevusega seotud kindlustuskaitse

23.1 Töövahendid

23.2 Ettevõtte raha

23.3 Asendustöötaja

23.4 Isiku äritegevusega seotud kindlustuskaitse piirangud

24. Reisi ärajäämine, mille on põhjustanud loodusõnnetus, pankrot, streik või tööseisak

24.1 Väljumise hilinemisest tulenevad lisakulud

24.2 Väljumise ümberkorraldamisest tulenevad lisakulud

24.3 Lisakulud, kui rahvusvahelise reisi edasisõit on takistatud

24.4 Lisakulud, kui tagasisõit on takistatud

24.5 Lisakulud seoses koju naasmisega

24.6 Täiendav parkimistasu

24.7 Koera- ja kassipuari lisakulud

24.8 Punktiga 24 seotud piirangud

25. Üldised piirangud kõikide kindlustuskaitse liikide korral

25.1 Sõda

25.2 Tuumakahju ning radioaktiivsed, bioloogilised ja keemiarelvad

25.3 Tahtlus ja raske hooletus

25.4 Muud piirangud seoses kõikide kindlustuskaitse liikidega

26. Hüvitamise kord

26.1 Kahjujuhtumi käsitlemine

26.2 Ravikulude hüvitamise kord

26.3 Kahjunõudest teatamine

26.4 Tahtlik valeandmete esitamine

26.5 Väärarmatu jõud

26.6 Kindlustatu pretensioonide lahendamise kord

27. Isikuandmete töötlemine

28. Kindlustuslepingu sõlmimine ja lõpetamine

29. Kohaldatav õigus

Olulised kontaktandmed

AIG KLIENDITEENINDUS

Kui teil on küsimusi kindlustuslepingu kohta või soovite lisateavet, võtke palun ühendust

AIG klienditeenindusega:

Tel +372 686 7800

Faks +372 673 7242

E-post aig@transcom-estonia.ee

Klienditeeninduse telefonid on avatud E–R 9.00–20.00 ja L 9.00–16.00.

ERAKORRALISE ABI TEENUS

Kui vajate reisil viibides erakorralist abi, võtke palun ühendust

erakorralise abi teenusega SOS International AS:

Kopenhaagen, Taani

Tel +45 38 48 93 38

Faks +45 7010 5056

E-post sos@sos.dk

Erakorralise abi teenus töötab aasta ringi ööpäev läbi ning teenindab inglise ja soome keeles. Erakorralise abi teenusega ühendust võttes öelge oma kindlustuspoliisi

number (märgitud poliisile), nimi ja aadress ning kontaktandmed reisi sihtkohas.

AIG KAHJUKÄSITLUS

Kahjujuhtumi korral võtke palun ühendust

AIG klienditeenindusega:

AIG Europe Limited

Nimekast 7024

14002 Tallinn, Estonia

Kahjuteate saab ka esitada AIG veebilehel www.aig.fi/en/claim-notification-online (ainult inglise keeles)

Tel +372 686 7800

Faks +372 673 7242

E-post aig@transcom-estonia.ee

Kahjukäsitluse telefonid on avatud E–R 9.00–20.00 ja L 9.00–16.00.

Reisikindlustus

Travel Guardi kindlustuse kindlustusandja on kindlustusseltsi AIG Europe Limited (edaspidi: AIG) Soome filiaal (Registrikood 2488582-7). AIG Europe Limited on Ühendkuningriigis registreeritud rahvusvaheline kindlustusselts, kellel on õigus müüa kindlustuslepinguid Euroopa Liidus. AIG Europe Limited Soome filiaali aadress on Kasarmikatu 44, 00100 Helsingi, Soome. Kindlustustingimused ja kindlustuspoliis tõendavad kindlustatu ja AIG vahelise kindlustuslepingu sõlmimist. Käesolevad kindlustustingimused sisaldavad eri liiki kindlustuskaitse tingimusi ja piiranguid ning üldtingimusi, mida kohaldatakse kõikide kindlustuskaitse liikide suhtes.

1. Kindlustatud

Kindlustusleping kehtib kindlustuspoliisil nimetatud isikute suhtes, tingimusel, et kindlustusmaks on tasutud. Kõik kindlustatud peavad kindlustuslepingu sõlmimise ajal olema alla 80aastased Eesti alalised elanikud ja kellel on Eesti isikukood.

See poliis katab ainult Eesti alalisi elanikke ning ei kehti teiste Eestis viibivate välismaalaste suhtes.

2. Kindlustuse kehtivus

2.1 Geograafilised piirangud

Kindlustusleping kehtib reisimisel kogu maailmas, välja arvatud reisimisel järgmistesse riikidesse või nende riikide kaudu: Kuuba, Iraan, Sudaan, Süüria, Põhja-Korea ja Krimmi piirkonda.

See poliis ei kata mitte mingisugust kahju, vigastust või juriidilist vastutust, mis tekib otseselt või kaudselt planeeritud või tegelikest reisidest Kuubasse, Iraani, Süüriasse, Sudaani, Põhja-Korea või Krimmi piirkonda või reisidest nimetatud kohtades või kohtadest läbi sõites.

Kindlustuskaitse kehtib Eesti-siseste reiside puhul vaid juhul, kui kindlustatud isik peatub vähemalt kaks ööd broneeritud ja tasulises majutusasutuses, mis ei asu kindlustatud isiku kodulinnas.

2.2 Kindlustusperiood

Kindlustusleping kehtib kindlustuspoliisil märgitud ajavahemiku jooksul. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse algab hetkest, mil reis on broneeritud ja kindlustusmaks tasutud. Reisi

ärajäämise kindlustuskaitse lõpeb hetkel, mil kindlustatu reis on alanud kindlustatu kodust, töökohast, õppimiskohast või muust lähtekohast. Kõikide teiste kindlustuskaitse liikide puhul algab kindlustuskaitse hetkest, mil kindlustatu lahku oma kodust, töökohast, õppimiskohast või muust lähtekohast, ning lõpeb hetkel, mil kindlustatu naaseb koju, töökohta, õppimiskohta või muusse lähtekohta. Kindlustusleping kehtib kuni 365 päeva pikkustel reisidel. Aastane korduvreisikindlustus katab piiramatul arvul reise kindlustuspoliisil osutatud kindlustusperioodi jooksul. Samas ei või ükski reis kesta kauem kui 31 päeva. Kui reis kestab katkestusteta kauem kui kindlustuspoliisil sätestatud ajavahemik, lõpeb kindlustusperiood kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval.

2.3 Kindlustuskaitse sportimisel

Kindlustusleping ei kata kahjujuhtumeid, mille on põhjustanud järgmised spordialad või harrastused:

- võistlussport või selleks harjutamine;
- motosport;
- sukeldumine;
- talispordialad: igat laadi mäesuusatamine, murdmaasuusatamine või lumelauasõit, v.a juhul, kui on ostetud lisakindlustuskaitse;
- ronimissport, nagu mägi-, kalju- ja seinaronimine;
- lennusport, nagu purilend, paraplaaniga lendamine, langevarjuhüpped või *benji*-hüpped;
- radadeta alal suusatamine, kiirsuusatamine või kiirlaskumine;
- võitluskunstid ja kontaktspordialad, nagu poks, maadlus, judo või karate;
- iseseisvad retked või ekspeditsioonid või samalaadsed tegevused välismaal mägedes, džunglis, kõrbes, puutumata aladel või asustamata piirkondades;
- lainelauaga sõit ookeanil.

3. Soodustatud isikud

Surmajuhtumi korral on soodustatud isikuteks kindlustatu lähedased perekonnaliikmed, välja arvatud juhul, kui kindlustatu on teatanud AIG-le kirjalikult teise soodustatud isiku. Teiste kindlustuskaitse liikide korral on soodustatud isik kindlustatu

Kindlustuslepingu sisu

4. Kindlustuslepingu sisu

Kindlustusleping hõlmab järgmisi kindlustuskaitse liike:

Punkt	Kindlustuskaitse	Kindlustussumma eurodes		Kindlustussumma eurodes		Omavastutus
		Tavaklient / Euroopa	Tavaklient / kogu maailm	Kuld klient / Euroopa	Kuld klient / kogu maailm	
5	Ravikulud reisi ajal ilmnenud haiguse või õnnetusjuhtumi korral	300 000 eurot	500 000 eurot	400 000 eurot	600 000 eurot	50 eurot
6	Hambaravi kulud (akuutne ja ootamatu hambavalu reisi ajal)	200 eurot	200 eurot	200 eurot	200 eurot	–
7	Rahvusvaheline erakorralise abi teenuse (ööpäevaringne)	Sisaldub	Sisaldub	Sisaldub	Sisaldub	–
8	Lähisugulase sõidukulud kindlustatu haiglaravi korral	Mõistlikud transpordi-, elamis- ja söögikulud ühe isiku eest kuni viie päeva jooksul	Mõistlikud transpordi-, elamis- ja söögikulud ühe isiku eest kuni viie päeva jooksul	Mõistlikud transpordi-, elamis- ja söögikulud ühe isiku eest kuni viie päeva jooksul	Mõistlikud transpordi-, elamis- ja söögikulud ühe isiku eest kuni viie päeva jooksul	50 eurot
9	Eestisse toomine reisi ajal ilmnenud haiguse või õnnetusjuhtumi tõttu	Ülempiirita	Ülempiirita	Ülempiirita	Ülempiirita	–
10	Kindlustatuga koos reisunud lapse repatrieerimise kulud	10 000 eurot	10 000 eurot	10 000 eurot	10 000 eurot	–
11	Surmukeha koduriiki toimetamine	30 000 eurot	30 000 eurot	30 000 eurot	30 000 eurot	–
12	Õnnetusjuhtumist tingitud surm, 16–80aastane kindlustatu	–	–	10 000 eurot	10 000 eurot	–
12	Õnnetusjuhtumist tingitud surm, alla 16aastane kindlustatu	–	–	5000 eurot	5000 eurot	–
13	Püsiv invaliidsus, mille on põhjustanud õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud vigastus, 100%	–	–	10 000 eurot (5–16aastane laps 5000 eurot)	10 000 eurot (5–16aastane laps 5000 eurot)	–
14	Reisi ärajäämine	640 eurot	1278 eurot	1948 eurot	1948 eurot	–

15	Reisikatkestus	640 eurot	1278 eurot	1948 eurot	1948 eurot	-
16	Väljumiselt mahajäämine	640 eurot	1278 eurot	1000 eurot	1500 eurot	-
17.1	Hüvitis hilinenud väljumise korral	25 eurot tunnis, ülempiir 500 eurot	25 eurot tunnis, ülempiir 500 eurot	25 eurot tunnis, ülempiir 500 eurot	25 eurot tunnis, ülempiir 500 eurot	6 tundi
17.2	Reisist loobumine	640 eurot	1278 eurot	1948 eurot	1948 eurot	48 tundi
18	Pagas	320 eurot	640 eurot	1278 eurot	1278 eurot	30 eurot
18.2	Pagasi hilinemine – vajalikud asjad	250 eurot	250 eurot	350 eurot	350 eurot	6 tundi
19	Õigusabi	-	-	10 000 eurot	10 000 eurot	-
20	Vastutuse hüvitis	-	-	100 000 eurot	100 000 eurot	-

LISAHÜVITISED – nende kindlustuskaitse liikide eest tuleb tasuda lisakindlustusmaksed

TALISPORDIGA SEOTUD HÜVITIS

21.1	Talispordiga seotud hüvitis; talispordi harrastamisel reisi ajal juhtunud õnnetus	300 000 eurot	500 000 eurot	400 000 eurot	600 000 eurot	50 eurot
21.2	Talispordivarustus	600 eurot	600 eurot	600 eurot	600 eurot	100 eurot
21.3	Suletud nõlvad	Sõidukulud 20 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot, või 30 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot, kui kindlustatul ei ole võimalik suusatada	Sõidukulud 20 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot, või 30 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot, kui kindlustatul ei ole võimalik suusatada	Sõidukulud 20 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot, või 30 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot, kui kindlustatul ei ole võimalik suusatada	Sõidukulud 20 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot, või 30 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot, kui kindlustatul ei ole võimalik suusatada	-
21.4	Lumelaviini kindlustuskaitse	320 eurot	320 eurot	320 eurot	320 eurot	-
21.5	Suusaüür	25 eurot ööpäevas, ülempiir 150 eurot	25 eurot ööpäevas, ülempiir 150 eurot	25 eurot ööpäevas, ülempiir 150 eurot	25 eurot ööpäevas, ülempiir 150 eurot	-

GOLFIGA SEOTUD KINDLUSTUSKAITSE

22.1	Golfivarustus	2000 eurot (ühe eseme ülempiir 500 eurot)	100 eurot
22.2	Golfivarustuse üür	50 eurot ööpäevas, ülempiir 300 eurot	-
22.3	Rajatasud	50 eurot ööpäevas, ülempiir 300 eurot	-

ISIKU ÄRITEGEVUSEGA SEOTUD KINDLUSTUSKAITSE

23	Töövahendid	1000 eurot (ühe eseme ülempiir 500 eurot)	100 eurot
23.1	Ettevõtte raha	500 eurot	100 eurot
23.2	Asendustöötaja	1500 eurot	-

REISI ÄRAJÄÄMINE, MILLE ON PÕHJUSTANUD LOODUSÕNNETUS, PANKROT, STREIK VÕI TÕÕSEISAK

24	Reisi ärajäämine	2000 eurot	-
24.1	Väljumise hilinemisest tulenevad lisakulud	100 eurot	24 h

24.2	Väljumise ümberkorraldamisest tulenevad lisakulud	200 eurot	24 h
24.3	Lisakulud, kui rahvusvahelise reisi edasisõit on takistatud	150 eurot ööpäevas, kuni 5 päeva (750 eurot)	24 h
24.4	Lisakulud, kui tagasisõit on takistatud	150 eurot ööpäevas, kuni 5 päeva (750 eurot)	24 h
24.5	Lisakulud seoses koju naasmisega	2000 eurot	72 h
24.6	Täiendav parkimistasu	50 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot	24 h
24.7	Koera- ja kassipuuri lisakulud	50 eurot ööpäevas, ülempiir 250 eurot	24 h

Tabelis esitatud kindlustussumma ülempiirid osutavad maksimumhüvitisele kindlustatu kohta iga kahjujuhtumi eest, mis on kindlustuslepinguga kaetud. Kindlustuskaitse liigid, nende hüvitamine ja piirangud on määratletud täpsemalt tabelis näidatud punktides.

5. Reisi ajal ilmnenuid haigus ja õnnetusjuhtum

Kindlustustingimuste kohaselt kuulub kindlustuskaitse alla reisi ajal ilmnenuid haigus või õnnetusjuhtum, mis algas või juhtus kindlustusperioodi jooksul.

5.1 Reisi ajal ilmnenuid haigus

Reisi ajal ilmnenuid haigus on haigus, mis vajas arstiabi ja mis algas või mille selged sümptomid avaldusid esimest korda reisil või mis loetakse meditsiinipraktika põhjal muul viisil reisi ajal ilmnenuks haiguseks, mis vajas reisi ajal või 14 päeva jooksul pärast reisi lõppu arstiabi. Pikema peiteajaga nakkushaiguse puhul ei kohaldata 14 päeva reeglit. Haigust, mida kindlustatu põdes enne reisi algust, ei loeta reisi ajal ilmnenuid haiguseks. Haigus, mille sümptomid avaldusid enne reisi algust või mida oli uuritud enne reisi algust, ei loeta reisi ajal ilmnenuid haiguseks, seda isegi juhul, kui haigus diagnoositakse reisi ajal. Ent kui enne reisi algust alanud haigus süveneb järsult ja ootamatult reisi ajal, siis hüvitab kindlustus vajaliku erakorralise ravi kulud kuni 7 päeva eest, ent mitte muid kindlustustingimustes märgitud kulusid. Kindlustus ei kata haigusi, mis algasid enne reisi algust ja süvenesid ootamatult reisi jooksul, kui neid uuriti või raviti reisi alguses.

5.2 Reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumid

Reisi ajal toimunud õnnetusjuhtum on väljaspool kindlustatu kontrolli olev äkiline, ootamatu väline sündmus, mis põhjustab kehavigastuse ja juhtub reisi ajal ning nõuab arstiabi 14 päeva jooksul alates õnnetuse toimumisest. Reisi ajal kindlustatule tekkinud vigastus, mille põhjuseks on soovimatu järsk pingutus või liigutus ja mis nõuab 14 päeva jooksul arstiabi, loetakse samuti reisi ajal juhtunud õnnetusjuhtumiks. Ka järgmised reisi ajal ilmnevad sündmused loetakse reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumiks: soovimatu uppumine, kuumarabandus, päikesepiste, külmumine, suurest õhurõhu kõikumisest tingitud kahjustus, gaasimürgitus või kindlustatud isiku ekslikult tarvitatud aimest tekkinud mürgitus. Kindlustus ei kata vigastusi, mille põhjuseks on:

- haigus või kehavigastus, mis oli kindlustatul varem;
- kahjujuhtum, mille on põhjustanud varem esinenud haigus või füüsiline viga;
- hamba- või hambaproteeside kahjustused, mis on tekkinud hammustamisel või närimisel, isegi kui kahju põhjustasid välised tegurid;

- kirurgiline, ravi- või muu meditsiiniline protseduur, v.a juhul, kui see tehakse reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumist põhjustatud vigastuse ravimiseks;
- enesetapp või enesetapukatse;
- mürgitus, mille on põhjustanud ravimid, alkohol või muu joobe eesmärgil kasutatud või tarbitud aine;
- bakteriaalne või viirusinfektsioon;

5.3 Reisi ajal ilmnenuid haigusest või reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumist tingitud ravikulude kindlustuskaitse

Kindlustus katab reisi ajal ilmnenuid haigusest või reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumist (sätestatud punktides 5.1 ja 5.2) tingitud ravikulud ulatuses, mis ei ole kaetud Eesti ravikindlustusseaduse või muu õigusakti alusel. Ravikulud kuuluvad kindlustuskaitse alla üksnes ulatuses, mida ei hüvitata õigusaktide alusel, mis reguleerivad liiklusõnnetusi või töötajatele välisriigis viibimisel makstavaid hüvitusi, ega ELi õigusaktide, EMP lepingute või kahepoolsete sotsiaalkindlustuslepete alusel. Reisi ajal ilmnenuid haigusest tingitud ravikulud kaetakse 60 päeva eest alates ravi algusest. Reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumist tingitud ravikulud kaetakse ühe (1) aasta jooksul pärast õnnetuse toimumist. Kindlustus katab üksnes kulud, mida kindlustatu peab maksma ravi eest. Kui on ilmne, et kulu, mille hüvitamist taotletakse, ületab üldtunnustatud ja -järgitud mõistliku taseme, siis on kindlustusandjal õigus hüvitise summat vähendada. Selliste ravikulude tasumisel, mille eest makstakse kindlustatule hüvitist seaduse alusel, on kindlustusandjal õigus saada tasutud ravikulud tagasi summas, milles kindlustatule seaduse alusel hüvitist maksti.

5.4 Kindlustuskaitse alla kuuluvad ravikulud

Ravikulude hüvitise puhul on nõutav, et haiguse või vigastuse läbivaatuse või ravi näeb ette arst. Arst peab olema registreeritud ja tal peab olema asjaomases riigis nõuetekohane akrediteering ning ta ei tohi olla kindlustatu sugulane või perekonnaliige. Lisaks peavad läbivaatus ja ravi vastama üldtunnustatud ravipõhimõtetele ning olema asjaomase haiguse või vigastuse raviks vajalikud. Ravi tuleb osutada asutuses, mis on liigitatud kui haigla, mis diagnoosib ning kasutab haigete ja vigastatud isikute raviks meditsiiniprotseduure. Kindlustuskaitse alla kuuluvad ravikulud hõlmavad:

- arsti teostatud või ette kirjutatud üldtunnustatud ja vajaliku läbivaatuse või ravi kulused;
- arstiabi;
- haiglaravi;
- haiglas viibimist;
- riikliku ravimiameti loaga müüdavate ning kindlustuskaitse alla kuuluva haiguse või õnnetusjuhtumi raviks arsti poolt välja kirjutatud ravimite kulused;
- mõistlikke ja vajalikke sõidukuluseid sihtkohas kohaliku arsti või raviasutuse külastamiseks;
- meditsiinilist transporti lähimasse haiglasse või raviasutusse, kus kindlustatu saab vajalikku ravi;
- Mõistlikud lisanduvad reisikulud koju naasmiseks, juhul kui kindlustatu pole võimeline kodumaale naasma esialgse reisiplaani järgi, kuna reisilt naasmine on viibinud hüvitatava reisiaegse õnnetuse või haiguse tõttu ja esialgsed makstud piletid on jäänud kasutamata;
- füsioteraapiat kuni 10 seansi haiguse või vigastuse kohta.

Ravikulud ei kuulu kindlustuskaitse alla:

- kui kindlustatu on enne reisi keeldunud haiguse või vigastuse ravist või on ravi katkestatud;
- AIDSi ja HI-viiruse ravi või suguhaiguste tagajärgede ravi korral;
- kui haigus või vigastus tuleneb mürgitusest, mille on põhjustanud ravimid, alkohol või muud ained, mida on kasutatud või tarbitud jooe eesmärgil;
- õnnetusjuhtumite psühhiaatriliste tagajärgede korral;
- viibimisel taastusravikeskuses, sanatooriumis, loodusravikliinikus, hooldushaiglas või alkoholi- või narkosõltuvuse võõrutuse kliinikus;
- edasise ravi korral, kui kindlustatu keeldub repatrieerimisest juhtudel, mil AIG heaks kiidetud arst on otsustanud kindlustatu repatrieerida;
- kui kindlustatu läheb pärast repatrieerimist uuele reisile AIG kirjaliku heakskiiduta;
- sünnieelse kontrolli, rasedustestide, abordi, steriliseerimise või seonduvate protseduuride korral;
- sünnituse korral pärast 28. rasedusnädalat või muude rasedusega kaasnevate tagajärgede korral;
- muude kaudsete tagajärgede korral, näiteks kulud telefonikõnedele või tõlgi teenustele või samalaadsed kulud.

6. Akuutsest hambavalust tingitud ravikulud

Akuutse hambavalu raviks vajalikud kulud kuuluvad kindlustuskaitse alla punktis 4 märgitud ülempiiri ulatuses, kui hambavalu algab ja ravi osutatakse reisi ajal sihtkohas. Eestis toimuv hambaravi ei kuulu kindlustuskaitse alla.

7. SOS Internationali erakorralise arstiabi teenused

SOS International on erakorralise arstiabi ettevõtte, mis abistab kindlustatuid, kes vajavad reisi ajal erakorralist abi. SOS International AS asub Kopenhaagenis ja teenindab kliente ööpäev läbi mitmes keeles. Kindlustatul soovitatakse võtta SOS Internationaliga ühendust üksnes tõsistel erakorralise arstiabi juhtumitel ning kui kindlustuskaitse kehtivus nõuab, et SOS International on andnud loa vajalikeks protseduurideks enne ravi alustamist või muud liiki teenuse korraldamiseks või alustamiseks (punktid 8–11). Erakorralise arstiabi ettevõtte võib korraldada näiteks otsese arveldamise raviasutusega. Taolistel juhtudel tuleb SOS Internationaliga võtta ühendust võimalikult kiiresti pärast haiglaravi algust.

8. Haiglaravi kindlustatu lähisugulase sõidukulud

Kindlustus katab kindlustatu lähisugulase mõistlikud sõidu-

majutus- ja söögikulud kuni viie (5) päeva eest, kui SOS International on korraldanud selle, et pereliige saaks külastada kindlustatut sihtkohas, kui kindlustatul ei ole sihtkohas lähisugulasi ja teda ei saa meditsiinilistel põhjustel repatrieerida ning ta peab viibima haiglas üle 10 päeva reisi ajal ilmnenu haiguse või juhtunud õnnetuse tõttu, mis kuulub kindlustuskaitse alla.

9. Eestisse toimetamine reisi ajal ilmnenu haiguse või õnnetusjuhtumi tõttu

Kindlustus katab kindlustatu Eestisse toimetamise reisi ajal ilmnenu haiguse või toimunud õnnetusjuhtumi tõttu, kui selle korraldab ja kiidab enne heaks SOS International. Kindlustatu repatrieerimine, mille on korraldanud SOS International, peab alati olema meditsiiniliselt põhjendatud kooskõlas AIG heaks kiidetud arsti juhustega. AIG võib nõuda, et kindlustatu transporditakse AIG kulul Eestisse ravile, kui sihtkohas on ravi tunduvalt kallim kui vastav ravi Eestis.

10. Kindlustatuga koos reisiva lapse repatrieerimise kulud

Kindlustus katab punktis 4 määratletud ülempiiri ulatuses koos kindlustatuga reisiva alla 16aastase lapse repatrieerimise, mille on korraldanud ja enne heaks kiitnud SOS International, kui kindlustatut ei saa meditsiinilistel põhjustel Eestisse transportida ja ta peab jääma haiglasse. Lapse repatrieerimise kulused ei kaeta, kui ka teine lapsevanem viibib reisil.

11. Surnukeha või säilmete koduriiki toimetamine ja kirstu või tuhurni kulud

Kui kindlustatu sureb reisi ajal ilmnenu haiguse või toimunud õnnetusjuhtumi tõttu, kuuluvad kindlustuskaitse alla surnukeha või säilmete koduriiki toimetamine, mille on korraldanud ja enne heaks kiitnud SOS International, ning kirstu või tuhurni kulud. Surnukeha või säilmete koduriiki toimetamise kulud ning kirstu või tuhurni kulud kaetakse punktis 4 sätestatud ülempiiri ulatuses.

12. Õnnetusjuhtumi tagajärjel saabunud surm

Kindlustuslepingu alusel makstakse kindlustatu soodustatud isikule hüvitist õnnetusjuhtumi tagajärjel saabunud surma korral kooskõlas punktiga 4. Surmajuhtumihüvitist makstakse, kui kindlustatu sureb õnnetusjuhtumi tagajärjel aasta jooksul pärast õnnetust.

Kindlustatule õnnetusjuhtumist tingitud püsiva invaliidsuse eest makstud hüvitised arvatakse surmajuhtumihüvitisest maha, kui surma põhjuseks on sama õnnetusjuhtum. Õnnetusjuhtumi tagajärjel saabunud surma korral ei maksta hüvitist, kui kindlustatu sureb hiljem kui ühe (1) aasta möödudes õnnetusjuhtumist.

13. Õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud vigastusest tingitud püsiv invaliidsus

Kindlustus katab punktis 4 määratletud ülempiiri ulatuses püsiva invaliidsuse, mille on põhjustanud kindlustuskaitse alla kuuluvast õnnetusjuhtumist tingitud vigastus. Püsiv invaliidsus tähendab arstliku hinnangu alusel määratud üldist invaliidsust, mille on põhjustanud kindlustatul tekkinud vigastus. Invaliidsuse kindlaksmääramisel võetakse arvesse üksnes vigastuse laadi; kindlustatu isiklikud asjaolud, nagu tema amet või vaba aja harrastused, ei mõjuta invaliidsuse kindlaksmääramist.

Kindlustus katab käte ja jalgade, lüülsamba kaelapiirkonna, selja ja/või pea, silmade püsivad vigastused ja kuulmiskahjustused. Invaliidisuse ulatus määratakse seega kindlaks kooskõlas kahjutabeliga. Kui vigastust ei ole kahjutabelisse märgitud, siis määratakse see kindlaks parimal äranägemisel või pärast eriarsti meditsiinilist läbivaatust.

Kindlustushüvitist ei maksta enne, kui vigastus on tunnistatud püsivaks ja pöördumatuks.

Kahjutabel			
Hüvitis protsendina kindlustussummast			
Kahjustus			
	Parem		Vasak
Ühe käsivarre kaotus	60%		50%
Ühe labakäe või küünarvarre kaotus	60%		50%
Ühe jala kaotus ülaltpoolt põlve	60%		60%
Ühe jala kaotus alates põlvest või altpoolt põlve	50%		50%
Labajala kaotus	40%		40%
Ühest silmast pimedaks jäämine		50%	
Mõlemast silmast pimedaks jäämine		100%	
Täielik kõnevõime kaotus		100%	
Kurtuse teke mõlemas kõrvas		100%	

Kui kindlustatu on vasakukäeline, siis muudetakse vastavalt vasaku ja parema jäseme vigastuse eest määratud protsendimäära ja kindlustushüvitist.

Kui ühes õnnetuses saab viga mitu kehaosa, lähtutakse hüvitise maksimumsumma määramisel sellest, et invaliidisuse hinnanguline ulatus on 100%.

Püsiv invaliidisus määratakse kindlaks kõige varem ühe (1) aasta möödumisel õnnetusjuhtumist. Kui invaliidisuse määra tõstetakse enne kolme (3) aasta möödumist sellest, kui esimest korda maksti püsiva invaliidisuse hüvitist, makstakse muudetud hüvitise summa invaliidisuse astme tõusu järgi.

Invaliidisuse ulatuse muutumine pärast märgitud ajavahemikku ei mõjuta makstava hüvitise summat. Püsiva invaliidisuse eest ei maksta hüvitist, kui püsiv invaliidisus ilmneb esimest korda hiljem kui kolme (3) aasta möödumisel õnnetusjuhtumist.

Kindlustus katab üksnes ühe õnnetusjuhtumihüvitise kindlustatud isiku kohta kindlustusperioodi jooksul, mis on märgitud kindlustuspoliisile.

14. Reisi ärajäämine

- Kindlustus katab reisi ärajäämise; s.o olukorrad, kus kindlustatu ei saa reisi alustada tingituna:
- kindlustatu või tema lähisugulase ägedast ja tõsisest haigestumisest, õnnetusjuhtumist või surmast. Tingimuse täitmist hinnatakse meditsiinilisest seisukohast;
- koduriigis kindlustatu vara ootamatust ulatuslikust finantskahjust, mis tingib kindlustatu vajaduse mitte lahkuda;
- reisidokumentide või isikut tõendavate dokumentide vargusest, millest on teatatud politseisse 24 tunni jooksul enne reisi algust.

Eespool nimetatud kindlustatu lähisugulane on tema abikaasa, kindlustatuga samas leibkonnas alaliselt koos elav vabaabielu

partner, laps, lapsendatud või kasulaps, abikaasa või kindlustatuga samas leibkonnas alaliselt koos elava vabaabielu partneri laps, lapselaps, vanem, lapsendatud või kasuvanem, abikaasa või kindlustatuga samas leibkonnas alaliselt koos elava vabaabielu partneri ema või isa, vanavanem, õde või vend, poolõde või -vend, kasuõde või -vend, minia, väimees, kihlatu või reisikaaslane, kellega koos on kindlustatu broneerinud reisi kahele.

Reisi ärajäämise korral hüvitatakse kindlustatule kindlustuskaitse tabelis (punkt 4) määratletud kindlustussumma ulatuses kulud, mis on seotud sõidu, majutuse, kasutamata teenuste, ekskursioonide ja sihtkohas ringireisimisega, mille eest kindlustatu on juba tasunud ja mille eest raha ei tagastata. Tagastatav summa või hüvitis, mida kindlustatul on õigus reisi ärajäämise põhjuse ilmnemise korral saada tagasi transpordiettevõttelt või reisikorraldajalt, arvatakse kindlustushüvitisest maha. Reisi korraldamine tuleb peatada ning kindlustatu peab viivitamata tühistama kõik transpordiettevõtte või reisikorraldaja tehtavad reisikorraldused, kui kindlustatu saab teada, et reis tuleb tühistada.

14.1 Reisi ärajäämisega seotud piirangud

Kindlustus ei kata reisi ärajäämisest tingitud kulusid, kui:

- kindlustatu ei soovi reisida;
- ärajäämise põhjus ilmnes enne kindlustusperioodi või enne reisi broneerimist ja reisi eest tasumist. Kindlustus katab reisi ärajäämise kulud üksnes siis, kui haigus või vigastus või muu ärajäämise põhjus ilmnes järsku ja ootamatult ning polnud reisi broneerimise ajal teada;
- ägeda haigestumise või õnnetusjuhtumi on põhjustanud alkoholi, ravimite või muude joovet tekitavate ainete kuritarvitamine;
- kulud tulenevad lennuettevõtja boonussüsteemi või muu samalaadse meetodi kasutamisest;
- kindlustatu ei suuda teha nõutavaid vaktsineerimisi, hankida passi või viisat;
- reisi ärajäämine on tingitud rasedusest või sünnitusest.

15. Reisikatkestus

Kindlustus katab reisikatkestuse, kui kindlustatu on sunnitud enne tähtaega koju naasma kindlustatu või tema lähisugulase ägeda haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu. Reisikatkestuse korral katab kindlustus ka saatja ennetähtaegse naasmise Eestisse, kui saatjaga reisiv laps tuleb repatrieerida meditsiinilistel põhjustel. Reisikatkestusest tingitud kulud kaetakse punktis 4 määratletud kindlustussummade ulatuses.

Eespool nimetatud kindlustatu lähisugulane on tema abikaasa, kindlustatuga samas leibkonnas alaliselt koos elav vabaabielu partner, laps, lapsendatud või kasulaps, abikaasa või kindlustatuga samas leibkonnas alaliselt koos elava vabaabielu partneri laps, vanem, lapsendatud või kasuvanem, abikaasa või kindlustatuga samas leibkonnas alaliselt koos elava vabaabielu partneri ema või isa, vanavanem, lapselaps, õde või vend, poolõde või -vend, kasuõde või -vend, minia, väimees, kihlatu või reisikaaslane, kellega koos on kindlustatu broneerinud reisi kahele.

Reisikatkestuse hüvitis hõlmab:

- vältimatuid täiendavaid sõidu- ja majutuskulusid, mis on tingitud kindlustatu sõitmisest koju, ent mitte söögikulusid;
- kasutamata teenuseid, ekskursioone ja sihtkohas ringireisimist, mille eest kindlustatu on eraldi ettemaksu teinud.

Kindlustus ei kata:

- Reiskatkestuse korral ei hõlma kindlustus kulusid, mis tulenevad sõidukite transpordist Eestisse;
- reiskatkestust, kui katkestuse põhjus ilmnes enne kindlustusperioodi või reisi broneerimist. Kindlustus katab reiskatkestuse kulud üksnes siis, kui haigus või õnnetusjuhtum ilmnes järsku ja ootamatult ning polnud reisi broneerimise ajal teada;
- hüvitist esialgse tagasisõidu eest;
- reiskatkestust, kui kindlustatu on sunnitud tühistama reisi, aga ei naase Eestisse.

16. Väljumiselt mahajäämine

Kindlustusega on kaetud väljumiselt mahajäämine, kui kindlustatul ei ole võimalik jõuda broneeritud lennu väljumiskohta esialgse reisiplaani järgi bussi, rongi või regulaarlennu hilinemise või erasõiduki või taksoga toimunud liiklusõnnetuse tõttu, kus osaleb otseselt sõiduk, milles sõidab kindlustatu. Väljumiselt mahajäämise korral kaetakse mõistlikud täiendavad ja vajalikud sõidu- ja majutuskulud. Regulaarlennu hilinemise korral kaetakse väljumiselt mahajäämine juhul, kui esimene lend hilineb ilmastikuolude, tehniliste põhjuste või ametivõimude tegevuse tõttu. Väljumiselt mahajäämisest tingitud kulud kaetakse punktis 4 määratletud kindlustussummade ulatuses.

Kindlustatu peab hankima lennuettevõtjalt, transpordiettevõtelt või reiskorraldajalt kirjaliku tõendi viivituse ja selle põhjuste kohta. Kahjuteatele tuleb lisada originaalkviitungid ja broneeringute kokkuvõte. Kui väljumiselt mahajäämine tuleneb liiklusõnnetusest, peab kindlustatu esitama ametliku teatise liiklusõnnetuse kohta.

Kindlustus ei kata:

- väljumiselt mahajäämisest tingitud kulusid, kui kindlustatu ei ole järginud lennuettevõtja suuniseid lennujaama saabumiseks ega ole seega varunud piisavalt aega, et saabuda soovitataval ajal või enne seda;
- kulusid, mida kindlustatu saab või on õigustatud saama reiskorraldajalt või lennuettevõtjalt;
- väljumiselt mahajäämise kulusid, mis on tingitud lennugraafiku muudatustest või marsruudi tühistamisest, mille tõttu ei jõua kindlustatu edasilennu väljumiskohta õigeaegselt;
- kahjunõudeid, mis tulenevad streigist või muudest töövaidlustest, millest kindlustatu oli teadlik enne reisi algust.

17. Hüvitis viivituse eest, mis tuleneb lennu hilinemisest ja reisi tühistamisest

17.1 Hüvitis viivituse eest

Kindlustuskaitse kehtib olukordades, kus kindlustatu peab hilinenud või ülebroneeritud lennu tõttu ootama plaanijärgset lendu üle kuue (6) tunni. Hüvitamisele kuuluvad vajalikud ja mõistlikud söögikulud ning vajaduse korral majutuskulud punktis 4 määratletud kindlustussumma ulatuses. Raha tagastamine või hüvitis, mida kindlustatul on õigus saada transpordiettevõtelt või reiskorraldajalt, arvatakse kindlustushüvitisest maha.

Viivituse jooksul peavad kõik ostud olema tehtud ja majutamine toimunud sihtkohas, kus viivitus tekkis.

Kindlustatu peab hankima lennuettevõtjalt või reiskorraldajalt kirjaliku tõendi viivituse ja selle põhjuste kohta. Kahjuteatele tuleb lisada originaalkviitungid, broneeringute kokkuvõte ja

broneeringute kinnitused.

17.2 Reisist loobumine

Reisi tühistamine on kaetud juhul, kui kindlustatu on sunnitud reisist loobuma transpordiettevõtte viivituse tõttu, mis kestab üle 48 tunni. Kindlustus katab loobunud reisi maksumuse kindlustuskaitse tabelis (punkt 4) määratletud kindlustussumma ulatuses. Kui lennuettevõtja või reiskorraldaja maksab kindlustatule raha tagasi, siis arvatakse see kindlustushüvitisest maha.

17.3 Piirangud seoses hüvitisega reisi hilinemise või tühistamise korral

Kindlustus ei kata hüvitist viivituse eest, kui:

- lend ei ole registreeritud tellimus- või liinilend,
- viivitus tuleneb sellest, et kindlustatu ei registreeri end lennule lennuettevõtja korralduste kohaselt,
- viivitus tuleneb streigist või muudest töövaidlusega seotud üritustest, millest kindlustatu oli teadlik enne reisi algust, või
- viivitus tuleneb põhjustest või samalaadsest toimingust, millest lennuamet või muu ametiasutus on enne reisi algust teatanud.

18. Pagasihüvitis

18.1 Pagasihüvitis

Kindlustus katab punktis 4 määratletud kindlustussumma ulatuses reisile kaasa võetud või reisil ostetud tavapärase pagasi kahjustumise või kadumise, mis on tingitud ootamatust sündmusest. Kindlustus katab ka allpool loetletud dokumentide asendamise. Tavapärane pagas tähendab reisijaga kaasas olevaid tarbeesemeid. Kindlustuskaitse alla kuuluvad dokumendid on pass, isikutunnistus, juhiluba ja sõiduki registreerimistunnistus, samuti krediit- ja deebetkaardid. Nende dokumentide puhul katab kindlustus nende uuendamise kulud.

18.2 Hüvitis summa

Hüvitis esemete eest, mis on vähem kui üks (1) aasta vanad ja heas seisus, põhineb samaväärse eseme ostuhinnal. Väärisesemed, nagu foto-, audio-, video- ja elektriseadmed, mobiiltelefonid, antiikesemed, ehted, kellad, karusnahad, nahkesemed, väärisivid ning kullast, hõbedast ja plaatinast esemed, on kaetud kuni 300 euro ulatuses (seejuures ühe eseme ülempiir on 200 eurot). Muul juhul määratakse hüvitis kindlaks eseme väärtuse alusel juhtumi toimumise ajal, mil ostuhinnast arvatakse eseme vanuse põhjal alates teisest kasutusaastast maha vanusest tingitud summa.

Eseme vanusest tingitud mahaarvamise protsent aasta kohta:

<i>Digikaamerad</i>	20
<i>Muud elektroonika- ja optikaseadmed</i>	10
<i>Navigatsiooniseadmed</i>	20
<i>Jalgrattad, mootoriga töötavad seadmed ja masinad</i>	10
<i>IT-seadmed (arvutid), mobiiltelefonid ja nende lisaseadmed ning muud andmeseadmed</i>	40
<i>Matka- ja kalastustarbed</i>	20

Riided, aksessuaarid, jalanõud, spordiriided ja -varustus	25
Kohvrid ja käekotid	25
Lapsekärud	25

Vanusest tingitud mahaarvamist ei kohaldata arvetel põhinevate parandamiskulude suhtes. Kahjustatud esemed hüvitatakse eelkõige nende parandamise teel. Kui parandamiskulud ületavad juhtumi toimumise aegse väärtuse eeltoodu kohaselt, hüvitab kindlustusandja juhtumi toimumise aegse väärtuse.

18.3 Pagasihüvitisega seotud piirangud

Järgmisi esemeid ei loeta pagasi hulka kuuluvaks:

- sularaha, tšekid, sõidupiletid või kviitungid;
- prillid või kontaktläätsed, päikesepriidid, hambaproteesid, kuulmisaparaadid või muud isiklikud abivahendid;
- mootorsõidukid või mootoriga töötavad seadmed, haagissuvilad ja muud haagised, vee- või õhusõidukid või nende osad;
- tööriistad, arvutitarkvara ja failid või nende osad, faksi- ja koopiamasinad;
- käsikirjad, kollektsioonid või nende osad;
- kaubad, näidised, reklaammaterjalid, kommerts- või hariduslikud filmid ja salvestised, fotod, joonised või programmide disketid;
- loomad või taimed;
- kaubana veetavad sisustustarbed või majapidamisseadmed;
- kaubad ja seadmed, mida on hoitud sihtkohas üle kolme (3) kuu;
- lohesurfilauad ja -purjed;
- vara või esemed, mis üüriti või laenati reisi ajal, või nende kahjustused.

Kindlustus ei kata alljärgnevat asjaolude tõttu tekkinud kahju:

- esemete kaotamine või mahaunustamine;
- pagasi hulka kuuluvate esemete tavapärasest kasutamisest tulenev kahju;
- maksevahendite, nagu krediit- või deebetkaartide väärkasutus;
- raha või krediitkaartide või muude maksevahendite kaotamine ja mahaunustamine;
- finantskahju, mis on seotud mobiiltelefonide ebaseadusliku kasutamisega;
- kahju, mis tuleneb esemete tavapärasest kasutamisest, hõõrdumisest, kriimustustest või ebapiisavast kaitsest;
- ametiisikute tegevus;
- esemete parandamine, puhastamine või muu töötlemine;
- järkjärguline kahju, mis tuleneb näiteks ilmastikuoludest või niiskusest;
- ülehelikiirusel lendava õhusõiduki tekitatud lööklained;
- jalgrataste, suuskade ja muu spordivarustuse nõuetekohasest kasutamisest neile tekkinud kahju;
- vara või esemed, mis üüriti või laenati reisi ajal.

Kindlustus ei kata kahjusid, mis kuuluvad hüvitamisele eriakti, garantii või teise kindlustuslepingu alusel. Lisaks ei kata kindlustus vargust, millest ei ole teatatud kohalikele politseiametile 24 tunni jooksul või kui see pole võimalik, siis reisikorraldajale, transpordiettevõttele või hotellile.

18.4 Ohutusnõuded ja nende tähtsus

Ohutusnõuete eesmärk on ära hoida kahju ja minimeerida kahju ulatust. Tahtlik või ulatuslik ohutusnõuete eiramine võib tuua kaasa hüvitise vähendamise või hüvitise maksimisest

keeldumise.

18.4.1 Avalikud kohad

Kindlustatu ei tohi jätta pagasit järelevalveta avalikes kohtades, nagu transpordijaamad, turud, restoranid, kauplused või muud kaubandusettevõtted, majutusettevõtete fuajeed, rannad, spordiväljakud, ühissõidukid ning avalikud turismiatraktsioonid ja -paigad. Kui jalgrattad, suusad, lumelauad või muu spordivarustus tuleb jätta õue või ühiskasutatavasse ruumi, peavad need olema lukustatud selleks ettenähtud raamide või muude asjakohaste püsivalt kinnitatud objektide külge.

18.4.2 Toas või hoiukohas hoidmine

Esemeid ja seadmeid, mida hoitakse hotellitoas, laevakajutis või muus samaväärses majutuskohas ja mille väärtus ületab 350 eurot, tuleb hoida eraldi lukustatud kohas, kui see on võimalik, arvestades eseme otstarvet, mõõtmeid ja seisundit. Esemeid ja varustust, mille väärtus on üle 200 euro, ei ole lubatud hoida telgis või ühiskasutatavas majutuskohas, välja arvatud juhul, kui on võetud turvameetmeid.

18.4.3 Sõidukid ja nendega samaväärsed objektid

Mootorsõidukites, haagissuvilates, paatides või samaväärsetes sõidukites tuleb vara hoida lukustatud hoiukohas. Suusaboks, rattakott või mootorratta hoiulaegas ei ole nõuetekohane lukustatud hoiukoht. Kui pagasit hoitakse luukpäraga auto või samaväärse sõiduki pagasiruumis, peab pagas olema kaetud.

18.4.4 Muud suunised

Kindlustatu peab järgima tootja, jaemüüja või importija välja antud suuniseid. Kindlustatu peab järgima ka transpordiettevõtte suuniseid ja pakkimiseeskirju. Vedelikke ning määrivaid ja söövitavaid aineid tuleb transportida eraldi ja pakendada nii, et need ei rikuks muid pagasi hulka kuuluvaid esemeid. Õrnu ja kergesti varastatavaid esemeid, nagu sülearvutid, tahvelarvutid, mobiiltelefonid ja ehted, tuleb ühissõidukis hoida käsipagasis.

18.5 Hüvitis pagasi hilinemise korral

Pagasi hilinemise korral hüvitab kindlustus kulud, mis tulenevad vajalike esemete ostust või üürimisest, punktis 4 määratletud kindlustussumma ulatuses, kui registreeritud pagas hilineb üle kuue (6) tunni. Vajalike esemete hulka kuuluvad näiteks hügieenitarbed ja riided. Soetatud esemete vajalikkuse hindamisel võetakse arvesse reisi eesmärki. Hüvitise maksmise eeltingimus on transpordiettevõtte tõend hilinenud pagasi kohta ning isiklike esemete ostmist või üürimist kinnitavad kviitungid. Esmane vastutus lasub alati transpordiettevõttel, kellele kindlustatu peab alati esimesena kahjunõude esitama. Hüvitise maksmiseks on nõutav, et:

- pagas oleks jäetud lennuettevõtjale transportimiseks reisijaga kaasasoleva pagasina;
- kindlustatu on võtnud mõistlikke meetmeid pagasi tagasisaamiseks;
- hilinenud pagasist on teatatud asjaomasele transpordiettevõttele viivitamata ning koos kahjunõudega on esitatud transpordiettevõtte tõend hilinenud pagasi või selle tagastamise kohta;
- vajalikud esemed osteti või üüriti enne pagasi tagasisaamist;
- kindlustatu on esitanud ostetud või üüritud tarbeesemete kohta originaalkviitungid.

18.5.1 Hilinenud pagasi hüvitisega seotud piirangud

Hilinenud pagasi eest ei maksta hüvitist, kui:

- lend ei ole registreeritud üleilmses arvutipõhises broneerimissüsteemis;

- pagasi on konfiskeerinud tolliasutus või muu ametivõim;
- viivitus tuleneb streigist või muudest töövaidlusega seotud üritustest, millest kindlustatu oli teadlik enne reisi algust;
- viivitus tuleneb põhjusest või samalaadsest toimingust, millest lennuamet või muu ametiasutus on enne reisi algust teatanud;
- pagas viibib tagasilennul.

19. Õigusabi

Kindlustus hüvitab õigusabi ja SOS Internationali korraldatud abi punktis 4 määratletud kindlustussumma ulatuses, kui kindlustatu on sattunud liiklusõnnetusse ja on seejärel vahistatud. Eelnimetatud teenuste eest hüvitise maksmiseks on nõutav, et AIG on enne teenuse korraldamist ja alustamist meetmed heaks kiitnud. SOS Internationalil nõustab kindlustatut

iga kahjujuhtumi puhul kõige asjakohasema tegevuskava osas ja teavitab kindlustatu õigusest valida enda esindamiseks advokaat.

20. Vastutuse hüvitis

Isikliku vastutuse hüvitis tähendab, et kindlustus hüvitab punktis 4 määratletud kindlustussumma ulatuses kahju, mille kindlustatu on tekitanud varale või isikutele ja mille eest ta vastutab kooskõlas kehtiva seadusega, kui kahju on põhjustatud kindlustatu tegevusest kindlustusperioodi jooksul. Lisaks uurib AIG esitatud kahjunõuete alust ja summat ning tegeleb kohtuasjaga, kui kahjunõue toob kaasa kohtumenetluse.

20.1 Vastutuse hüvitisega seotud piirangud

Kindlustus ei kata kahju alljärgnevatel asjaoludel:

- kahju, mis on tekitatud kindlustatule või tema pereliikmele, sugulasele või reisikaaslasele;
- selle on põhjustanud rünne, kaklus või muu kuritegu või selle katse;
- kahju varale, mis oli kindlustatu valduses, sealhulgas laenatud või üüritud vara, kui tekkinud kahju põhjustas tegu või tegevusetus;
- selle on põhjustanud registreerimisele kuuluva mootorsõiduki, mootoriga töötava seadme või laeva või paadi või õhusõiduki valdamine või kasutamine;
- selle on põhjustanud nakkushaiguse levitamine;
- selle põhjuseks on trahv või samalaadne tagajärg.

Kindlustus ei kata:

- kindlustatu poolt tahtlikult põhjustatud kahju;
- kindlustatu ametialase, kaubandusliku ja tööstusliku või palgalise tegevuse käigus põhjustatud kahju;
- kahju, millega seotud nõue põhineb lepingul, kohustusel, lubadusel või garantiil;
- kahjusid, mille eest kindlustatu vastutab kui vara omanik või valdaja;
- seda osa kahjust, mille hüvitab kindlustatu sõlmitud muu kehtiv vastutuskindlustus.

20.2 Kahju hüvitamine

Kindlustus katab kahjud punktis 4 määratletud kindlustussumma ulatuses. Sama sündmuse või olukorra põhjustatud kahjusid loetakse üheks kahjujuhtumiks. Kui kahju eest vastutab ühiselt rohkem kui üks isik, siis katab kindlustus kindlustatu osa kogu kahjus, mis määratakse kindlaks kahju eest vastutavate isikute arvu põhjal.

20.3 Kahjunõuete uurimine ja kohtumenetlus

AIG uurib, kas kindlustatu vastutab kahju eest, peab kahjunõude esitajaga läbirääkimisi ning tasub kahjust tingitud hüvitise. Kindlustatu peab andma AIG-le võimaluse hinnata

kahju suurust ja jõuda kokkuleppele. Kui kahjujuhtum toob kaasa kohtu- või muu menetluse, peab kindlustatu viivitamata AIG-d teavitama. Kui kindlustusvõtja ei ole AIG-d teavitanud kohtu- või muust menetlusest ning nimetatud kohustuse rikkumise tagajärjel tekib AIG-I kahju, võib AIG vähendada tekitatud kahju ulatuses kohtu- või muust menetlusest tulenevate kulude hüvitist. Kui kindlustatu maksab kahju eest hüvitist, teeb tasaarvelduse või kiidab kahjunõude heaks AIG eelneva kinnitusega, ei ole AIG kohustatud seda aktsepteerima, v.a juhul, kui hüvitise summa ja põhjendused on ilmselgelt õiged. Kui AIG on valmis tegema kahjustatud poolele tasaarvelduse ning kindlustatu keeldub, siis ei vastuta AIG pärast seda ilmnenuid kulude eest ega uuri rohkem juhtumit.

21–24. Lisahüvitised

Punkte 21–24 kohaldatakse üksnes siis, kui kindlustatu on maksnud lisahüvitise eest vastava kindlustuspreemia ja see on märgitud kindlustuspoliisile.

21. Talispordiga seotud hüvitis

21.1 Ravikulud reisi ajal toimunud õnnetusjuhtumi korral

Käesoleva punkti alusel on kaetud ravikulud (punktis 4 määratletud kindlustussumma ulatuses) talispordi harrastades juhtunud õnnetuste korral. Kindlustuskaitse kehtib üksnes juhul, kui kindlustatu on tasunud vastava lisakindlustuspreemia. Iga kahjunõude korral on kindlustatud isiku kohta omavastutus 50 eurot.

Talisport hõlmab igat laadi mäesuusatamist, murdmaasuusatamist ja lumelauasõitu märgistatud nõlvadel, samuti radadeta alal suusatamist (üksnes koos ametliku giidiga) ning kelgutamist.

21.2 Talispordivarustus

Kindlustus katab kahju punktis 4 märgitud kindlustussumma ulatuses (ülempiir eseme, komplekti või paari kohta), kui kindlustatu spordivarustus saab reisi ajal kahjustada, varastatakse või hävib. Olenevalt varustuse vanusest tehakse mahaarvamine amortisatsiooni ja väärtuse vähenemise alusel.

Talisportivarustus hõlmab suuski, suusakeppe, saapaid ja sidemeid ning lumelaudu.

Kindlustus ei kata:

- omavastutust 100 euro ulatuses kindlustatu kohta iga kahjunõude korral;
- vargusest tulenevat kahju, millest ei teatata politseile 24 tunni jooksul alates selle avastamisest ning mille kohta kindlustatul ei ole ametlikku kirjalikku protokollit;
- kahju, mis tuleneb asjaolust, et talispordivarustus on jäetud avalikku kohta järelevalveta;
- kahju, mis tuleneb sõiduki katuseraamil veetud talispordivarustuse vargusest või kahjustumisest;
- talispordivarustuse vargust või kahjustumist reisi jooksul, kui sellest ei ole teatatud viivitamata vedajale ning ei ole saadud varaga seotud kahju tõendit;
- kahju, mis tuleneb talispordivarustuse vargusest või kahjustusest sel ajal, kui see ei ole kindlustatu kontrolli all või on muu isiku kontrolli all kui lennuettevõtja või transpordiettevõtte.

21.3 Suletud nõlvad

(See kindlustuskaitse kehtib üksnes ajavahemikul 15. detsembrist 15. aprillini).

Kindlustus katab transpordikulud või hüvitise punktis 4 määratletud kindlustussumma ulatuses, kui eelnevalt broneeritud puhkusekuurordis on ebapiisava lume tõttu kõik tõstusüsteemid suletud rohkem kui 24 tundi. Hüvitamisele kuulub kas:

1. transpordikulu lähimasse kuurorti kuni 20 euro ulatuses iga vähemalt 24tunnise ajavahemiku eest; või
2. kuni 30 eurot iga vähemalt 24tunnise ajavahemiku eest, kui kindlustatu ei saa suusatada ja kasutada ühtegi teist suusakuurorti.

Käesolevas punktis sätestatud kindlustuskaitse eeltingimus on, et:

- kindlustatu saab suusakuurordi juhtkonnalt kirjaliku tõendi, mis kinnitab sulgemise põhjust ja kestust;
- kindlustatu poolt eelnevalt broneeritud hotell asub vähemalt 1000 meetrit üle merepinna; ning
- kui kindlustatu ostab selle kindlustuskaitse 14 päeva jooksul enne kuupäeva, mil kindlustatu kavatab lahkuda, tuleb kindlustuskaitse kehtivuse tingimusena kinnitada, et kindlustuspoliisi väljaandmise ajal ei olnud eelnevalt broneeritud kuurordis suusatõstukid või suusakoolid suletud.

21.4 Lumelaviini kindlustuskaitse

Kindlustus katab punktis 4 osutatud kindlustussumma ulatuses põhjendatud täiendavad sõidu- ja majutuskulud, mille kindlustatud peab tasuma, kui eelnevalt broneeritud väljumine või tagasireis hilineb lumelaviini tõttu võrreldes plaanijärgse saabumisaajaga rohkem kui 12 tundi.

Käesolevas punktis sätestatud kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et kindlustatu saab asjaomaselt ametiasutuselt kirjaliku tõendi, mis kinnitab viivituse põhjust ja kestust.

21.5 Suusäüür

Kindlustus katab muu suusavarustuse üürimise kulud iga vähemalt 24tunnise ajavahemiku eest 25 euro ulatuses ning kokku punktis 4 osutatud kindlustussumma ulatuses, kui:

- kindlustatule kuuluvad suusad lähevad lennu jooksul kaduma või hilinevad reisi jooksul üle 12 tunni võrreldes lennuki tegeliku maandumisajaga; või
- kindlustatule kuuluvad suusad lähevad kaduma või saavad reisi jooksul kahjustada.

Kindlustus ei kata:

- vargusest tulenevat kahju, millest ei teatata politseile 24 tunni jooksul alates selle avastamisest ning mille kohta puudub politsei kirjalik protokoll;
- kahju, mis tuleneb suusavarustuse vargusest, hilinemisest või kahjustumisest selle transportimise ajal, v.a juhul, kui kindlustatu teatab sellest viivitamata vedajale ning talle antakse varaga seotud kahju tõend.

22. Golfiga seotud kindlustuskaitse

22.1 Golfivarustus

Kindlustus katab kahju punktis 4 märgitud kindlustussumma ulatuses (ülempiir eseme, komplekti või paari kohta), kui reisi ajal kindlustatu golfivarustus (mitte laenatud ega üüritud) saab kahjustada, varastatakse või hävib. Olenevalt varustuse vanusest tehakse mahaarvamine amortisatsiooni ja väärtuse vähenemise alusel.

Golfivarustus hõlmab golfikeppe, -kotte, -kärusid ja -kingi.

Kindlustus ei kata:

- omavastutust 100 euro ulatuses kindlustatu kohta iga kahjunõude korral;

- vargusest tulenevat kahju, millest ei teatata politseile 24 tunni jooksul alates selle avastamisest ning mille kohta kindlustatule ei ole kirjalikku protokoll;
- kahju, mis tuleneb asjaolust, et golfivarustus on jäetud avalikku kohta järelevalveta;
- golfivarustuse vargust või kahjustumist reisi ajal, v.a juhul, kui kindlustatu teatab sellest vedajale ning talle antakse kahjujuhtumi ajal varaga seotud kahju tõend.
- kahju, mis tuleneb golfivarustuse vargusest või kahjustusest sel ajal, kui see ei ole kindlustatu kontrolli all või on muu isiku kontrolli all kui lennuettevõtja või transpordiettevõtte.
- kogu golfikeppide komplekti, kui ainult üks ese on kahjustunud või varastatud. Kindlustusandja vastutus piirneb üksnes varastatud või kahjustatud golfivarustusega ega laiene kogu golfikeppide komplekti asendamisele.

22.2 Golfivarustuse üür

Kindlustus katab muu golfivarustuse üürimise kulud iga vähemalt 24tunnise ajavahemiku eest 50 euro ulatuses ning kokku punktis 4 osutatud kindlustussumma ulatuses, kui:

- kindlustatule kuuluv golfivarustus läheb lennu jooksul kaduma või hilineb reisi jooksul üle 12 tunni võrreldes lennuki tegeliku maandumisajaga; või
- kindlustatule kuuluv golfivarustus varastatakse või saab kahjustada reisi jooksul.

Kindlustus ei kata:

- vargusest tingitud kahju, millest ei teatata politseile 24 tunni jooksul alates selle avastamisest ning mille kohta ei ole kirjalikku protokoll;
- kindlustatu golfivarustuse vargust, hilinemist või kahjustumist selle transportimise ajal, v.a juhul, kui kindlustatu teatab sellest viivitamata vedajale ning talle antakse varaga seotud kahju tõend.

22.3 Rajatasud

Kindlustus katab punktis 4 osutatud kindlustussumma ulatuses rajatasude kasutamata osa, golfitundide tasud või golfivarustuse üüri kulud, mille kindlustatu on juba tasunud ja mida ta ei saa tagasi, kui:

- kindlustatu haigestub või saab vigastada reisi ajal ega saa osaleda golfiga seotud kavandatud tegevuses, või
- dokumentide vargus takistab kindlustatut osa võtmast golfiga seotud tegevusest, mille eest on ette makstud.

Kahjunõue põhineb kasutamata täispäevade arvul. Kindlustatu peab hankima raviarstilt kirjaliku kinnituse haiguse või vigastuse laadi kohta ning kinnituse selle kohta, mitu päeva ei ole kindlustatu saanud osaleda golfiga seotud tegevuses, ning kasutamata teenuste originaalkviitungid. Kindlustatu peab teatama dokumentide vargusest kohalikele politsei ametile 24 tunni jooksul alates selle avastamisest ning hankima politsei kirjaliku protokoll.

23. Isiku äritegevusega seotud kindlustuskaitse

23.1 Töövahendid

Kindlustus katab punktis 4 osutatud summa ulatuses kindlustatule kuuluvate vajalike töövahendite asendamise või parandamise, kui:

- töövahend varastatakse või saab kahjustada reisi jooksul; või
- töövahend hilineb reisi alguseks olnud rahvusvahelisel lennul üle 12 tunni.

Töövahendid on arvutiseadmed, sidevahendid ja muud tööga seotud seadmed, mida kindlustatu vajab äritegevuse käigus ja

mis ei ole mujal kindlustatud. Seadmed peavad kuuluma kindlustatu tööandjale või kindlustatule endale, kui ta on füüsilisest isikust ettevõtja.

Kindlustatu peab hankima asjaomaselt lennuettevõtjalt või transpordiettevõtelt kirjaliku kinnituse viivituse kestuse kohta ja peab alles hoidma kõik vajalike ostetud töövahendite originaalkviitungid. Amortisatsiooni ja väärtuse vähenemise alusel tehakse mahaarvamene.

Punktis 18 esitatud piirangud ja ohutusjuhised kehtivad ka töövahendite kindlustuskaitse kohta.

23.2 Ettevõtte raha

Kindlustus katab varguse korral punktis 4 osutatud summa ulatuses ettevõtte raha (st sularaha või reisirahad), mis on kindlustatu vara (kui kindlustatu on füüsilisest isikust ettevõtja), kui see on kindlustatuga kaasas või seda hoitakse lukustatud seifis.

Punktis 18 esitatud piirangud ja ohutusjuhised kehtivad ka ettevõtte raha kindlustuskaitse kohta.

23.3 Asendustöötaja

Kindlustus katab punktis 4 osutatud summa ulatuses vajalikud ja põhjendatud täiendavad sõidu- ja majutuskulud kindlustatut asendava äripartneri eest, kes saabub Eestist, et minna kohtumisele, juhul kui äge ja raske haigus, õnnetus või surm takistab kindlustatut minemast reisi ajal kavandatud ärikohtumisele.

Kindlustatu peab esitama järgmised dokumendid:

- kindlustatu reisimist tõendavad dokumendid (arve-kinnitus, sõidupiletid);
- äripartneri kulude arved, piletid ja kviitungid; ning
- ametlik dokument raviarstilt, et kinnitada kindlustatu haigust ja suutmatust võtta osa kavandatud ärikohtumisest.

23.4 Isiku äritegevusega seotud kindlustuskaitse piirangud

Punktide 23.1–23.3 alusel ei ole kaetud:

- omavastutus 100 euro ulatuses kindlustatu kohta iga kahjunõude korral;
- avalikus kohas järelevalveta jäetud töövahendid;
- vargusest tulenevad kahjunõuded, millest ei teatata viivitamata politseile ja mille kohta kindlustatu ei saa politsei kirjalikku protokollit;
- töövahendite vargusest, kahjustusest või viivitusest tulenevad kahjunõuded, kui neist sündmustest ei teatata asjaomasele lennuettevõtjale või transpordiettevõttele 24 tunni jooksul alates nende avastamisest ning mille kohta kindlustatu ei saa kirjalikku kinnitust. Lennuettevõtjalt tuleb saada varaga seotud kahju tõend;
- foto-, audio-, video-, elektri- ja arvutiseadmete vargusest või kahjustumisest tulenev kahjunõue, kui seda eset ei hoita reisi ajal käsipagasis; ning
- kahjunõuded, mille puhul kindlustatu ei esita kviitungeid või muid mõistlikke omandiõigust tõendavaid dokumente, kui see on võimalik kahjunõude aluseks oleva objekti puhul.

24. Reisi ärajäämine, mille on põhjustanud loodusõnnetus, pankrot, streik või tööseisak

Kindlustus katab punktis 4 osutatud summa ulatuses reisi ärajäämise, kui reisi ärajätmine on vajalik ja põhjendatud, juhul kui lõppsihtkohta väljumine Eestist õhusõiduki, laeva, bussi või rongiga hilineb rohkem kui 24 tundi tingituna streigist, töökatkestusest, pankrotist või loodusõnnetuse toimumisest.

Loodusõnnetus võib olla vulkaanipurse, üleujutus, hiidlaine, maavärin, maalihe, orkaan, tornaado või kulutuli.

Kindlustus katab järgmised kulud, mille eest on juba tasutud ja mida ei saa nõuda tagasi:

- sõidukulud;
- majutuskulud; ja
- viisade kulu.

Kindlustus ei kata kulusid, mis tulenevad reisi ärajäämisest, juhul kui makse tegemiseks on kasutatud lennuettevõtja kliendiprogrammi punkte vms.

24.1 Väljumise hilinemisest tulenevad lisakulud

Kindlustus katab lisakulud, kui kindlustatu on registreerunud lennule, mis peab väljuma Eestist ja mis hilineb loodusõnnetuse tõttu rohkem kui 24 tundi.

Hilinemisest tingitud põhjendatud ja ootamatud kulud tasutakse punktis 4 osutatud summa ulatuses seoses:

- majutusega;
- alternatiivsete reisikorralduste tegemisega, et naasta koju või jõuda rahvusvahelise lennu lõppsihtkohta, kui kindlustatu viibib Eestis jätkulennul;
- toidu ja joogiga; ning
- vajalike erakorraliste ostudega.

24.2 Väljumise ümberkorraldamisest tulenevad lisakulud

Kindlustus katab täiendavad sihtkohta jõudmise kulud, kui kindlustatu otsustab minna reisile pärast rohkem kui 24 tunnist hilinemist Eestis tingituna loodusõnnetusest. Kindlustus katab punktis 4 osutatud summa ulatuses täiendavad ja ootamatud kulud väljuva lennu ümberkorraldamiseks, et jõuda esialgsesse sihtkohta.

24.3 Lisakulud, kui rahvusvahelise reisi edasisõit on takistatud

Kindlustus katab punktis 4 osutatud summa ulatuses täiendavad ja põhjendatud kulud, kui rahvusvaheline jätkulend hilineb rohkem kui 24 tundi loodusõnnetuse tõttu ning kindlustatu rahvusvahelise reisi edasisõit on takistatud ja ta peab ootama viimast rahvusvahelist jätkulendu. Kindlustuskaitse alla kuulub maksimaalselt viis päeva kogu reisi jooksul. Hüvitis katab:

- majutuse;
- maapealse sõidu (takso, bussi või rongiga) alternatiivsesse väljumiskohta;
- maapealse sõidu (takso, bussi või rongiga) majutuskohast kavandatavasse väljumiskohta;
- toidu ja joogi; ning
- vajalikud erakorralised ostud.

24.4 Lisakulud, kui tagasisõit on takistatud

Kindlustus katab punktis 4 osutatud summa ulatuses täiendavad ja põhjendatud kulud, kui tagasisõit hilineb loodusõnnetuse tõttu rohkem kui 24 tundi. Põhjendatud ja ootamatud kulud hüvitatakse kuni viie päeva eest seoses:

- majutusega;
- maapealse sõiduga (takso, bussi või rongiga) alternatiivsesse väljumiskohta;
- maapealse sõiduga (takso, bussi või rongiga) majutuskohast kavandatavasse väljumiskohta;
- toidu ja joogiga; ning
- vajalike erakorraliste ostudega.

Koju naasmisega seotud sõidukulud, kui klient on hilinenud rohkem kui 72 tundi, makstakse punkti 24.5 alusel.

24.5 Lisakulud seoses koju naasmisega

Kindlustus katab täiendavad ja põhjendatud kulud alternatiivsete reisikorralduste eest, mis on seotud kindlustatu koju naasmisega. Lisakulud hüvitatakse punktis 4 osutatud summa ulatuses, kui koju naasmine on hilineanud rohkem kui 24 tundi loodusõnnetuse tõttu ning vedaja, kelle juures kindlustatu on teinud esialgse tagasireisi broneeringu, ei suuda teha tagasireisi korraldusi 72 tunni jooksul alates esialgsest kuupäevast.

Kindlustatu peab enne alternatiivsete reisikorralduste tegemist võtma ühendust SOS Internationaliga, sest kui see on asjaolusid arvestades kohane, teeb SOS International need korraldused kindlustatu eest.

24.6 Täiendav parkimistasu

Kindlustus katab punktis 4 osutatud summa ulatuses täiendavad ja põhjendatud kulud seoses auto parkimise lisakuludega, kui tagasisõit Eestisse hilineb loodusõnnetuse tõttu rohkem kui 24 tundi.

Kindlustatu peab esitama parkimiskviitungid ja lennuettevõtja tõendi hilinemise kohta.

24.7 Koera- ja kassipuuri lisakulud

Kindlustus katab punktis 4 osutatud summa ulatuses täiendavad ja põhjendatud kulud seoses koera- või kassipuuri lisakuludega, kui tagasisõit Eestisse hilineb loodusõnnetuse tõttu rohkem kui 24 tundi.

24.8 Punktiga 24 seotud piirangud

Punktide 24–24.7 alusel ei ole kaetud:

- kulud, mille eest saab raha tagasi muust allikast, näiteks lennuettevõtjalt või reisikorraldajalt;
- kulud, mille eest vastutab seaduse alusel lennuettevõtja;
- lisakulud, mis ei ole põhjendatud ja vajalikud ega ilmne loodusõnnetuse otsese tagajärjena;
- kõik kulud, mille kohta kindlustatu ei suuda hankida vedajalt ametlikku kirja, mis kinnitab hilinemise või tühistamise põhjust ja kestust; või
- tagasilennu kulud, kui kindlustatu ei ole võtnud ühendust SOS Internationaliga enne koju naasmiseks korralduste tegemist punkti 24.5 alusel.

25. Üldised piirangud kõikide kindlustuskaitse liikide korral

25.1 Sõda

AIG ei vastuta kahjude eest, mille põhjuseks on sõda, relvakonflikt, revolutsioon, rahvarahutus või sõjalise jõu kasutamine.

25.2 Tuumakahju ning radioaktiivsed, bioloogilised ja keemiarelvad

Kindlustus ei kata kahjujuhtumeid, mille põhjuseks on:

- tuumakahjuga seotud vastutuse seaduses määratletud tuumakahju, hoolimata sellest, kus tuumakahju toimub;
- radioaktiivsete ainete heite kasutamine, mis otse või kaudselt tekitab tuumareaktsiooni, radioaktiivse kiirituse või saaste;

- mürgiste bioloogiliste või keemiliste ainete levitamine, kasutamine või heide, kui neid kasutatakse tahtlikult terroriaktina.

25.3 Tahtlus ja raske hooletus

Kui kindlustatu on põhjustanud kahjujuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu, võidakse AIG vastutust vähendada või hüvitise maksimisest täielikult keelduda vastavalt sellele, mis on antud olukorras mõistlik.

25.4 Muud piirangud seoses kõikide kindlustuskaitse liikidega

Hüvitist ei maksta, kui:

- Käesolev poliis ei kata mitte mingisugust kahju, vigastust või õiguslikku vastutust, mis tekib otseselt või kaudselt füüsilisele või juriidilisele isikule, kes on tuvastatud mistahes valitsuse vastavas jälgimisnimekirjas kui terrorismi, narkootikumide- või inimkaubanduse, piraatluse, massihävitusrelvade levitamise, organiseeritud kuritegevuse, küberkuritegevuse või inimõigusrikkumiste toetaja;
- kahjujuhtumi põhjuseks on osalemine vägivaldses töövaidlusega seotud ürituses, ülestõususes või muus vägivaldses mässus avalikus ruumis;
- kindlustatu osaleb aktiivses sõjalises, politsei- või rahuvalveoperatsioonis või nendeks harjutamisel;
- kindlustatu täidab ülesandeid, mis on antud lennumeeskonnale või seotud lennuga lennuõnnetuse korral;
- kahjujuhtumi põhjuseks on maavärin, vulkaanipurse, üleujutus, hiidlaine, orkaan, tornaado või kulutulid, maalihe, laviin või muu loodusõnnetus, v.a juhul, kui selleks on ostetud lisakaitse;
- kindlustatu osaleb kriminaalses tegevuses;
- ootamatu haigestumine tulenes alkoholi või ravimite kuritarvitamisest või joovet tekitavate ainete kasutamisest;
- kindlustatu osales kakluses, v.a enesekaitseks;
- kindlustatu esitatud kahjunõue tuleneb uutest õigusnormidest või tolliasutuse või muu ametkonna antud suunistest;
- kahjunõue tuleneb rahvarahutusest, streigist, töösulust, blokaadist, mis tahes mässust, valitsuse tegevusest mis tahes riigis või selliste sündmuste ohust;
- kahjunõue tuleneb sellest, et reisikorraldaja, lennuettevõtja või muu äriühing, firma või isik muutub maksejõuetuks või ei suuda või ei soovi täita mis tahes osa oma kohustusest kindlustatu ees, v.a juhul, kui ei ole ostetud reisi ärajäämise kaitset streigi eest;
- kahju hüvitatakse seaduse kohaselt liikluskindlustuse või tööandja kindlustuse alusel.

Kindlustusandja ei ole kohustatud pakkuma kindlustust ega ei ole kohustatud hüvitama mistahes nõuet, sealjuures pakkuma hüve sellises ulatuses, et selle kindlustuskatte, hüvitise või hüve andmine võiks Kindlustusandjale, tema emaettevõttele või lõpliku kasusaaja ettevõttele kaasa tuua mistahes sanktsiooni, keelu või piirangu ÜRO resolutsiooni alusel või Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide kaubandus- või majandussanktsioonisanksioonide, seaduste või määruste alusel.

Hüvitamise kord

26. Hüvitamise kord

26.1 Kahjujuhtumi käsitlemine

Kindlustatu peab viivitamata teatama AIG-le kindlustusjuhtumist. Kui AIG-l tekib eelnimetatud kohustuse rikkumise tagajärjel kahju, võib AIG selle ulutses hüvitist vähendada.

Kindlustatu peab edastama AIG-le kõik dokumendid ja andmed, mis on vajalikud kindlustusandja vastutuse kindlaksmääramiseks. Reisikindlustuse kahjunõuded tuleb esitada võimalikult kiiresti kindlustatu allkirjastatud vormil.

Kahjujuhtumi toimumisel tuleb ühendust võtta kindlustusandjaga või raskete erakorraliste ravijuhtumite korral peaks kindlustatu võtma ühendust erakorralise abi teenusega telefonil

Kindlustusandja

AIG Europe Limited, Soome filiaal
Nimekast 7024
14002 Tallinn
Eesti
Tel +372 686 7800
Faks +372 673 7242
E-post aig@transcom-estonia.ee
(E–R 9.00–20.00, L 9.00–16.00)

Kahjuteate saab ka esitada AIG veebilehel www.aig.fi/en/claim-notification-online (ainult inglise keeles).

Erakorralise abi teenus:

SOS International AS
Kopenhaagen, Taani
Tel +45 38 48 93 38
Faks +45 7010 5056
E-post sos@sos.dk
(ööpäevaringne teenindus soome, rootsi ja inglise keeles)

Kui tegemist on väikeste kuludega, peab kindlustatu olukorra lahendama ja esitama hüvitise nõude koos originaalkviitungitega pärast reisilt naasmist. Kahjunõuded tuleb esitada AIG-le kolme (3) aasta jooksul alates kalendriaasta, mil nõue muutub sissenõutavaks, lõpust. Nõue muutub sissenõutavaks kindlustusjuhtumi toimumise ja AIG täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalike toimingute lõpetamisega.

Kui AIG teavitati nõudest, peatub aegumistähtaja kulgemine AIG poolt selle nõude kohta tehtud otsuse kättesaamiseni kindlustatu poolt. Sel juhul aegub nõue siiski kümne (10) aasta möödumisel kalendriaasta, mil nõue muutub sissenõutavaks, lõpust.

Kui kindlustatu on esitanud nõude AIG-le ja AIG teatab kindlustatule kirjalikult nõude rahuldamata jätmisest, vabaneb AIG täitmise kohustusest, kui kindlustatu ei esita hagi kohustuse täitmisele sundimiseks ühe (1) aasta jooksul nõude rahuldamata jätmise otsuse saamisest ja üheaastase tähtaja möödumise õiguslikust tagajärjest teadasaamisest.

26.2 Ravikulude hüvitamise kord

Kindlustatu peab tasuma ravikulud ja esmalt taotlema hüvitist Eesti ravikindlustuse seaduse kohaselt. Kindlustatul soovitatatakse esitada taotlus kulude hüvitamiseks Eesti Haigekassale viivitamata. AIG vaatab kindlustatu nõude läbi pärast seda, kui kindlustatu on esitanud AIG-le originaaltõendi hüvitise kohta, mida talle on maksnud Eesti Haigekassa, ning Eesti Haigekassale esitatud kviitungite ja dokumentide koopiad. Originaalkviitungid, mille eest kindlustatu ei ole saanud Eesti ravikindlustuse seadusel või muul õigusakti põhinevat hüvitist, tuleb esitada AIG-le. Kui kindlustatu on kaotanud õiguse saada hüvitist Eesti ravikindlustuse seaduse kohaselt, arvab AIG hüvitise maha selle osa, mis oleks kuulunud hüvitamisele kooskõlas Eesti ravikindlustuse seadusega.

26.3 Kahjunõudest teatamine

Kahjunõudest teatamisel tuleb esitada järgmised andmed ja dokumendid:

- kindlustuslepingu number;
- kahjujuhtumi lühikirjeldus;
- pilet või muud liiki transpordikviitung;
- originaalkviitungid teenuste eest, mida ei kasutatud ja mille eest ei ole raha tagastatud.

Ravikulud:

- nõuetekohaselt kuupäevaga varustatud ja allkirjastatud arstitõend, millel on näidatud haiguse või vigastuse täpne kirjeldus;
- ravi- ja ravimikulude ning teenustasude ja retseptide väljaandmise originaalkviitungid.

Eestisse toimetamine reisi ajal ilmnenud haiguse või õnnetusjuhtumi tõttu:

- võtta ühendust SOS Internationaliga.

Kindlustatuga koos reisiva lapse repatrieerimise kulud:

- võtta ühendust SOS Internationaliga.

Surnukeha või säilmete koduriiki toimetamine:

- võtta ühendust SOS Internationaliga.

Õnnetusjuhtumi tagajärjel saabunud surm:

- surmatunnistus ja lahkamisaruanne ning soodustatud isikuid täpsustavad dokumendid (nt pärandit või põlvnemist kinnitav dokument);
- politseiuurimise toimik.

Õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud vigastusest tingitud püsiv invaliidsus:

- kahjujuhtumi kirjeldus ning võimalikud tunnistajad ja nende kontaktandmed;
- nõuetekohaselt kuupäevaga varustatud ja allkirjastatud arstitõend, millel on näidatud vigastuse täpne kirjeldus;
- arstliku läbivaatuse kuupäev ja arsti kontaktandmed.

Reisi ärajäämine või katkestamine

- nõuetekohaselt kuupäevaga varustatud ja allkirjastatud arstitõend, millel on haiguse või vigastuse täpne kirjeldus, või muu tõend;
- transpordiettevõttelt või reisikorraldajalt saadud tagasimakse või hüvitise tõend;
- lisakulude originaalkviitungid;
- surmajuhtumi korral surmatunnistus.

Väljumiselt mahajäämine:

- transpordiettevõtte tõend väljumiselt mahajäämise kohta;
- sõidu- ja majutuskulude originaalkviitungid.

Hüvitis viivituse korral – lend või muu ühissõiduk:

- transpordiettevõtte tõend väljumiselt mahajäämise kohta;
- toitlustus- ja majutuskulude originaalkviitungid.

Pagasi kaotus:

- pagasi hulka kuulunud kadunud esemete kirjeldus;

- kaebus transpordiettevõttele, reisikorraldajatele või hotellile ja/või politseile rikkumise kohta tehtud avaldus;
- pagasi hilineamise korral transpordiettevõtte tõend hilineamise kohta ning pagasi tagastamise tõend;
- vajalike asjade ostmise või üürimise originaalkviitungid.

Õigusabi:

- võtta ühendust AIG-ga või SOS Internationaliga.

Vastutusest tingitud kahju:

- võtta ühendust AIG-ga või SOS Internationaliga.

AIG võib paluda vajaduse korral esitada muid andmeid ja dokumente. Kui kindlustatu läbib kindlustusandja nõudel arstliku läbivaatuse, siis kindlustusandja hüvitab kindlustatule tekkinud kulud. Surmajuhtumihüvitise korral on AIG-i õigus nõuda lahkamist, mille kulud tasub AIG.

26.4 Tahtlik valeandmete esitamine

Kui kindlustatu annab valeütlusi või varjab andmeid, mis on kahju hüvitamisel olulised, võidakse hüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda.

26.5 Vääramatut jõud

Kindlustus ei kata sõjast, sõjalaadsest seisukorrast, ülestõusust, rahvarahutustest või muudest samalaadsetest sündmustest tingitud kahjusid.

26.6 Kindlustatu kahjukäsitleusega seotud pretensioonide lahendamise kord

Kui kindlustatul on pretensioone kindlustusandja otsuse suhtes (sh kui kindlustatud isik leiab, et AIG on teinud hüvitise maksmise kohta ebaõige otsuse või muu eksliku otsuse), peab kindlustatu alati võtma esmalt ühendust kahjukäsitlejaga. AIG muudab otsust, kui lisauurimine annab selleks põhjust.

Kindlustatud isik võib pöörduda ka Tarbijakaitseameti poole (Rahukohtu 2, 10130 Tallinn, tel 620 1700, e-post info@tarbijakaitseamet.ee), mis nõustab tarbijaid kindlustus- ja hüvitisküsimustes ja Kindlustuse Vahekohus (<http://www.lkf.ee/et/kindlustusvaidlus-202/kindlustuse-vahekohus>).

Kui kindlustatud ei ole rahul AIG otsusega, on kindlustatul õigus esitada hagi enda elukohajärgsesse kohtusse või Harju Maakohtusse.

27. Isikuandmete töötlemine

Lepingu sõlmimisel AIG-ga annab kindlustatu AIG-le oma nõusoleku enda andmete töötlemiseks käesolevas lepingus sätestatud tingimustel. Isikuandmete töötlemisel järgib AIG isikuandmete kaitse seadust, kindlustustegevuse seadust ning muid asjakohaseid õigusaktide nõudeid.

Kogutud isikuandmed võivad hõlmata isiku tuvastamist võimaldavaid ja kontaktandmeid, maksekaardi ja pangakonto andmeid, krediitvõime ja -reitinguid, delikaatseid isikuandmeid tervise või tervise seisundi või raviprotseduuri kohta ning muud isikuandmeid.

Isikuandmeid võib kasutada alltoodud otstarbel: kindlustuspoliiside väljastamine ja haldamine, muu kindlustusalane asjaajamine, sh suhtlus, kahjukäsitlemine ja maksete tasumine; otsuste tegemine kindlustus- ja maksetingimuste kohta; abi ja nõustamine ravi ja reisimise küsimustes; kuriteo (sh kelmuse ja rahapesu) ennetamine, avastamine ja uurimine; õiguste kaitse; õigusaktidele (sh väljaspool registreeritud isiku elukohariiki kehtivatele õigusaktidele) vastavuse tagamine; telefonikõnede jälgimine ja salvestamine kvaliteedi, koolituse ja turvalisuse eesmärgil; turundus, turu-uuringud ja turuanalüüs.

Pärast kliendisuhete lõppemist edastab AIG kliendiregistri andmed oma turustusregistrile ja võib neid kasutada AIG toodete turustamiseks. Kliendil on õigus keelata turustusteade saamine – selleks tuleb pöörduda AIG poole e-posti aadressil aigfinland@aig.com või posti teel aadressil AIG Europe Limited (Finland), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Juhime tähelepanu sellele, et hoolimata turustusteade saamise keelust võib AIG siiski saada muid teateid, mis on seotud kindlustuspoliisi haldamisega ja kindlustuslepingute või nõuetega.

Ülaltoodud põhjustel võib AIG edastada isikuandmeid oma kontserni äriühingutele, kindlustusmaakeritele ja muudele turustajatele, kindlustusandjatele ja edasikindlustajatele, krediitinfoettevõtetele, tervishoiutöötajatele, AIG määratud arstidele ning muudele teenuseosutajatele. Nimekirja kontserni äriühingutest, millele võidakse edastada isikuandmeid, on kättesaadav siin:

http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf.

Isikuandmeid võidakse edastada ka kolmandatele isikutele (sh valitsus-, riigi- või avalik-õiguslikele asutustele), kui seda nõuab seadus. Isikuandmeid (sh delikaatseid isikuandmeid nagu terviseandmed) võib jagada teiste kindlustusandjatega seaduses sätestatud juhtudel. AIG ettevõtte müügi või muu võõrandamise või selle ettevalmistamise korral võib isikuandmeid edastada omandajatele või potentsiaalsetele omandajatele.

Kindlustusjuhtumi korral võivad kolmandad isikud kindlustatud isiku nõusolekuta avaldada AIG-le isikuandmeid või võimaldada juurdepääsu isikuandmetele, mida AIG vajab lepingu täitmise kohustuse või lepingu mittetäitmise ulatuse kindlakstegemiseks. See käib ka kindlustatud isiku tervise seisundi puudutavate andmete kohta, kui AIG vajab neid lepingu täitmiseks või kui neid on vaja lepingu täitmise kohustuse või lepingu mittetäitmise ulatuse kindlakstegemiseks.

AIG võtab sobivad turva- ja muud meetmed isikuandmete kaitsmiseks. AIG teenuseosutajaid valitakse hoolikalt ja ka nemad peavad võtma vajalikke kaitsemeetmeid. Isikuandmeid säilitatakse perioodi jooksul, mis on ülaltoodud eesmärges silmas pidades põhjendatud, või õigusaktides nõutud või lubatud perioodi jooksul.

Igäühel on õigus tutvuda oma isikuandmetega, nõuda oma isikuandmete parandamist ja keelata oma isikuandmete töötlemine otseturustuse eesmärgil. Kui soovite tutvuda oma isikuandmetega või lasta parandada ebatäpsed isikuandmed või keelata isikuandmete töötlemine, võtke meiega ühendust e-posti aadressil aigfinland@aig.com või kirjutage postiaadressil AIG Europe Limited (Finland), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Täpsem teave isikuandmete kasutamise kohta on esitatud meie privaatsuspõhimõtetes, mis on kättesaadavad aadressil <https://www.aig.fi/en/privacy>. Privaatsuspõhimõtteid saate küsida ka ülaltoodud kontaktandmetel.

28. Kindlustuslepingu sõlmimine ja lõpetamine

Kindlustusleping loetakse sõlmituks, kui lepingu eest on täielikult tasutud ja lepingu kohta on väljastatud poliis.

Kindlustusvõtjal ei ole õigust kindlustuslepingust taganeda, kui lepinguperiood on lühem kui kuu. Kui lepinguperiood on pikem kui kuu, siis on kindlustusvõtjal õigus taganeda lepingust 14 päeva jooksul selle sõlmimisest. Lepingust taganemise korral tagastab kindlustusandja kindlustusmaksu ulatuses, mis vastab perioodile, mil kindlustuskaitse ei kehti.

Kindlustuslepingut ei saa üles öelda, kui kindlustusperiood on

lühem kui üks kuu. Kui kindlustusperiood on pikem kui üks kuu, tagastab AIG kindlustusmakse kindlustusvõtjale, kui kindlustusleping öeldakse kirjalikult üles enne reisi algust. Kui kindlustusvõtja ütleb kindlustuslepingu üles pärast reisi algust, siis on AIG-l õigus kindlustusmaksele kindlustuse kehtimise aja eest ja AIG tagastab kindlustusvõtjale kindlustusmakse kasutamata osa.

Lisaks eeltoodule on AIG-l ja kindlustatul seaduses ettenähtud juhtudel õigus kindlustuslepingu ühepoolselt üles öelda.

Lepingust taganemiseks või lepingu ülesütlemiseks peab kindlustatud isik esitama kirjaliku taotluse e-posti aadressil aig@transcom-estonia.ee või postiaadressil _AIG Europe Limited, Transcom Eesti OÜ kaudu, Pärnu mnt 160, 11317 Tallinn, Eesti, märkides kirjas selle isiku nime ja pangakonto, kellele kindlustusmakse tuleks tagastada.

25. Kohaldatav õigus

Kindlustuslepingu suhtes kohaldatakse käesolevaid tingimusi ja Eesti õigust.

Teave meie kindlustusteenuste kohta

Finantsjärelevalveamet on ametiasutus, kes teostab Soome finants- ja kindlustussektoris järelevalvet, tegutsedes sõltumatult Soome keskpanga alluvuses. Finantsjärelevalveameti ülesannete hulka kuulub järelevalve selle üle, et Soomes tegutsevad kindlustusseltsid järgiksid õigusnorme ja head tava.

2. Meie reguleerimisasutus

AIG Europe Limitedi Soome filiaalile annab tegevusloa ja tema tegevust reguleerib finantsjärelevalveamet. Seda saab kontrollida finantsjärelevalveameti veebilehelt www.finanssivalvonta.fi või võttes ühendust finantsjärelevalveametiga telefonil +358 108 3151 või posti teel: Soome Finantsjärelevalveamet, PL 103, FI-00101, Helsinki, Soome. AIG Europe Limitedi Soome filiaali tegevuse üle Eestis teostab järelevalvet Finantsinspeksioon, Sakala 4, 15030 Tallinn, <http://www.fi.ee/>.

3. Omandiõigus

AIG Europe Limitedi Soome filiaal (ärikood 2488582-7) on Ühendkuningriigis registreeritud rahvusvahelise kindlustusseltsi AIG Europe Limited kohalik filiaal (ärikood 1486260. Registreeritud aadress: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB). Meil on õigus müüa kindlustuslepinguid Euroopa Liidus. AIG Europe Limited'ile on andnud tegevusloa usaldatavusnõuete täitmise järelevalveasutus (Prudential Regulation Authority) ning tema tegevust reguleerivad finantsjärelevalveamet (Financial Conduct Authority) ja usaldatavusnõuete täitmise järelevalveasutus (Prudential Regulation Authority) (FRN 202628). AIG Europe Limited'i Soome filiaali tegevust reguleerib finantsjärelevalveamet (Financial Supervisory Authority).

4. AIG klienditeenindus ja kahjunõuete esitamine

- Telefoni teel: +372 668 7800 (E–R 9.00–20.00, L 9.00–16.00)
- E-posti teel: aig@transcom-estonia.ee
- Posti teel: AIG Europe Limited, klienditeenindus, Transcom Eesti OÜ, Pärnu mnt 160, 11317 Tallinn, Eesti

Kahjukäsitus, kui kahjuteade on juba täidetud

- Posti teel: AIG Europe Limited, Nimekast 7024, 14002 Tallinn, Eesti
- Telefoni teel: +372 668 7800 (E–R 9.00–20.00, L 9.00–16.00)
- AIG-i veebilehtede kaudu: www.aig.fi/en/claim-notification-online

Kui te ei ole meie teenusega rahul, võtke palun esmalt ühendust AIG klienditeenindusega. Kui te ei ole rahul otsusega, võite abi ja nõustamise saamiseks võtta ühendust ka Eesti tarbijakaitseametiga (www.tarbijakaitse.ee) ja Kindlustuse Vahekohus (<http://www.lkf.ee/et/kindlustusvaidlus-202/kindlustuse-vahekohus>).

Elektroniilise vahendite abil lepingu sõlmitud kindlustusvõtja võib kohtuvälise lahenduse leidmiseks esitada kaebuse ODR-platvormi kaudu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Keskkond ei ole kaebuste lahendamiseks, vaid võimaldab kindlustusvõtja kaebuse edastada elektrooniliselt Tarbijavaidluste komisjonile, kus kaebusi menetletakse.

AIG Europe Limitedi Soome filiaal

Nimekast 7024
14002 Tallinn
Eesti

www.aig.com/fi

AIG Europe Limited, Soome filiaal
Kasarmikatu 44
Helsingi
FI-00130
Tel +358 20 701 0100
Faks +358 20 701 0180

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organisation serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register (www.fca.org.uk). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



Bring on tomorrow