

LEMMIKLOOMAKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0757.11

Käesolevaid lemmikloomakindlustuse tingimusi (edaspidi tingimused) kohaldatakse ERGO Kindlustuse ASis sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles kindlustusobjektiks on lemmikloom. Käesolevates tingimustes lahendamata küsimuste suhtes juhendatakse kindlustuslepingute üldtingimustest ja õigusaktidest.

1. Kindlustusobjekt

- 1.1. Kindlustusobjekt on kindlustuslepingus märgitud koer või kass (mõlemad edaspidi loom).
- 1.2. Kindlustatud loomal peab olema mikrokiip või selgelt loetav tätoveering.

2. Kindlustusjuhtum

- 2.1. Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingu kehtivuse ajal kindlustatud loomaga toimunud ootamatu ja ettenägematu sündmus.
- 2.2. Kindlustusjuhtumid, mille suhtes loom on kindlustatud, on märgitud kindlustuslepingus.
- 2.3. Hüvitamisele kuulub:
 - 2.3.1. looma hukkumine;
 - 2.3.2. veterinaarabi;
 - 2.3.3. looma kadumine.
- 2.4. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti, kehtib kindlustuskaitse ainult Eesti Vabariigi territooriumil toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.
- 2.5. Kindlustuskaitse kehtib, kui loom asub hoones. Koerte kindlustus kehtib ka väljaspool hoonet tingimusel, et punktis 8 esitatud kohustused on täidetud.

3. Looma hukkumine

- 3.1. Kindlustusjuhtumiks on looma hukkumine õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumise tagajärjel.
- 3.2. Looma hukkumise korral loetakse kahjusummaks looma kindlustussumma.
- 3.3. Õnnetusjuhtum on ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis põhjustab looma kehavigastuse või hukkumise.
- 3.4. Hukkumiseks loetakse ka eutanaasiat veterinaarsetel näidustustel.
- 3.5. Kindlustusjuhtumiks ei ole hukkumine, mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:
 - 3.5.1. looma õigel ajal vaktsineerimata jätmine;
 - 3.5.2. mis tahes kirurgiline operatsioon, v.a juhul, kui loomaarst tõendab, et operatsiooni oli vaja õnnetusjuhtumi või haiguse tõttu ja operatsiooni eesmärgiks oli päästa looma elu;
 - 3.5.3. mis tahes ravimite manustamine loomaarsti ettekirjutusega;
 - 3.5.4. loomaarsti ettekirjutuste eiramine;
 - 3.5.5. enne kindlustusperioodi algust alanud haigus või toimunud õnnetusjuhtum.
- 3.6. Kui loom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul, ei loeta haigestumisest tingitud hukkmist kindlustusjuhtumiks. Piirangut ei kohaldata, kui haigestunud loom oli vahetult eelnenud kindlustusperioodil kindlustatud ERGO Kindlustuse ASis.

4. Veterinaarabi

- 4.1. Hüvitatakse looma ootamatust haigestumisest või õnnetusjuhtumist tingitud ravikulud, arsti visiidi- ja konsultatsioonitasu.
- 4.2. Hüvitamisele ei kuulu:
 - 4.2.1. kulu, mis on tekkinud loomaarsti ettekirjutuste eiramisest;

- 4.2.2. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et looma raviti loomaarsti poole pöördumata;
 - 4.2.3. korralise ja ettenähtud raviga seotud kulu (vaktsineerimine, dehelmintiseerimine ehk sisenugiliste väljutamine, kõrvade puhastamine, küünite lõikamine jne);
 - 4.2.4. parasiitide (kirbud, ussid, lestad jms) tõrje kulu;
 - 4.2.5. kosmeetilise operatsiooni kulu, v.a juhul, kui see on vajalik seoses õnnetusjuhtumi või haigusega;
 - 4.2.6. kastreerimise ja steriliseerimise kulu, v.a juhul, kui loomaarst tõendab, et seda on vaja õnnetusjuhtumi või haiguse raviks;
 - 4.2.7. tiinuse kunstliku katkestamise kulu, v.a juhul, kui loomaarst tõendab, et seda on vaja õnnetusjuhtumi või haiguse raviks ja see on looma elu päästmiseks vältimatu;
 - 4.2.8. kunstliku seemenduse ja viljatusravi kulu;
 - 4.2.9. inglise ja prantsuse buldogite ja bostonterjerite keisrilõikuse kulu;
 - 4.2.10. hambaravi kulu, v.a juhul, kui hambaravi vajaduse põhjustas ootamatu ja ettenägematu väline sündmus (nt liiklusõnnetus, teise looma rünne);
 - 4.2.11. pärlilike, kaasasündinud ja krooniliste haiguste ravi;
 - 4.2.12. kindlustusvõtja ja looma arsti juurde transportimise kulu.
- 4.3. Kindlustusandjal ei ole hüvitamiskohustust, kui koer on hukkunud katku, hepatiidi, parvoviiruse või marutaudi tõttu ja on olnud nende haiguste vastu vaktsineerimata.
 - 4.4. Kindlustusandjal ei ole hüvitamiskohustust, kui kass on hukkunud katku, hepatiidi, gripiviiruse või marutaudi tõttu ja on olnud nende haiguste vastu vaktsineerimata.
 - 4.5. Kui loom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul, ei loeta haigestumist kindlustusjuhtumiks. Piirangut ei kohaldata, kui haigestunud loom oli vahetult eelnenud kindlustusperioodil kindlustatud ERGO Kindlustuse ASis.

5. Looma kadumine

- 5.1. Kindlustusjuhtumiks on looma vargus, röövimine või kadumine tingimusel, et looma pole leitud kolme kuu möödudes alates päevast, mil kindlustusandjale looma vargusest või kadumisest teatati.
- 5.2. Looma kadumise korral loetakse kahjusummaks looma kindlustussumma.
- 5.3. Looma kadumise korral hüvitatakse ka järgmised dokumentaalselt tõendatud mõistlikud ja vajalikud kulud:
 - 5.3.1. looma kadumise kuulutuste avaldamise kulu;
 - 5.3.2. leiuotsu, samuti kulu, mida leidja või hoiukoht tegi looma hooldamiseks.
- 5.4. Punktis 5.3 nimetatud kulud hüvitatakse omavastutuseta, maksimaalselt 64 eurot.

6. Jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise hüvitamine

- 6.1. Kindlustusandja hüvitab jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise, kui see on tingitud kindlustusjuhtumist. Väärtuse vähenemine hüvitatakse juhul, kui jahi- või teenistuskoer ei saa edaspidi enam täita jahi- või teenistusülesandeid. Kindlustusjuhtumiks on käesolevate tingimuste punktis 2.1 kirjeldatud sündmus.
- 6.2. Kindlustuskaitset pakutakse üksnes puhast tõugu jahi- või teenistuskoerale, kes on saanud vastava jahi- või teenistusväljaõppe, kel on vastav tunnistus ja keda kasutatakse jahil või teenistusülesannetel (näiteks narkoer, pimedajahtkoer jt). Jahi- või teenistuskoeraks ei loeta koera, kes on küll tõu poolest jahi- või teenistuskoer, kuid keda ei ole treenitud jahi- või teenistusülesannete täitmiseks. Käesolevad tingimused ei rakendu segaverelistele või kehtiva tõutunnistuseta koertele, samuti koertele, keda ei ole viimase aasta jooksul kasutatud jahi- või teenistusülesannete täitmisel.

- 6.3. Kindlustusandja hüvitab koera väärtuse vähenemise veterinaararsti või eksperdi arvamuse alusel. Hüvitatakse maksimaalselt 50% jahi- või teenistuskoea kindlustusväärtusest. Omavastutust ei rakendata.
- 6.4. Kui kindlustatud jahi- või teenistuskoea hukkub kindlustusjuhtumi tagajärjel sama kindlustusperioodi jooksul pärast väärtuse vähenemise hüvitise maksmist, vähendatakse kindlustushüvitist varem tasutud hüvitise võrra.

7. Kindlustussumma

- 7.1. Kindlustussumma ehk hüvitispiir on maksimaalne väljamakse ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 7.2. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud hüvitise võrra.
- 7.3. Looma kindlustamisel ei rakendata alakindlustust.

8. Kindlustusvõtja kohustused

- 8.1. Kindlustusvõtja on kohustatud tagama looma normaalsed söötmis- ja pidamistingimused ning järelevalve, samuti pidama kinni kõigist loomaarsti korraldustest, sh loomapidamise, looma söötmise, hooldamise ja ravimise ettekirjutustest.
- 8.2. Loomapidamisel tuleb järgida kohaliku omavalitsuse kehtestatud eeskirju ja muid õigusakte.
- 8.3. Looma haigestumisel või talle kehavigastuse tekkimisel on kindlustusvõtja kohustatud viivitamatult pöörduma loomaarsti poole ja järgima tema juhiseid.
- 8.4. Looma transportimisel tuleb kasutada loomale ja tema vanusele sobivat transpordivahendit.
- 8.5. Looma ei tohi jätta sõidukisse järelevalveta, kui see võib ohustada looma tervist.
- 8.6. Kui looma hoitakse hoones, peavad selle ukсед, aknad ja muud

- avad olema suletud nii, et loomal ei oleks võimalik hoonest omal jõul välja pääseda. Koerakuuti ei loeta hooneks.
- 8.7. Kui koera hoitakse väljaspool hoonet, peab ta olema:
 - 8.7.1. jalutusrihma otsas või ketis või
 - 8.7.2. sõidukis, millest koeral ei ole võimalik omal jõul välja pääseda või
 - 8.7.3. koduaias, kust koeral ei ole võimalik omal jõul välja pääseda või
 - 8.7.4. koerte jalutus- või treeninguplatsil koos oma seadusliku valdajaga või
 - 8.7.5. valvekoer, kes on ketis või tarastatud territooriumil või
 - 8.7.6. jahikoer, kes täidab jahiülesandeid või
 - 8.7.7. muu teenistuskoea (v.a valvekoer), kes täidab teenistusülesandeid.
 - 8.8. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:
 - 8.8.1. viivitamatult teatama looma vargusest või kadumisest politseile;
 - 8.8.2. esimesel võimalusel teatama kahjujuhtumist kindlustusandjale;
 - 8.8.3. lubama kindlustusandja nõudel looma läbi vaadata kindlustusandja aktsepteeritud loomaarstil;
 - 8.8.4. looma hukkumise korral esitada kindlustusandjale loomaarsti kirjaliku akti looma hukkumise põhjuse selgitamiseks;
 - 8.8.5. looma haigestumise korral esitada kindlustusandjale loomaarsti kirjaliku akti looma haiguse ja ravi kohta;
 - 8.8.6. esitada kindlustusandjale teabe looma varasema tervise seisundi ja ravi kohta.