Ravikindlustus mitteresidendile

Kindlustustoote teabedokument
ERGO Life Insurance SE

A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn Harjumaa Eesti

ERGO

TD.0180.18

Teabedokumendis on kindlustustoote üldine ülevaade. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid, mis tulenevad kliendi tehtud valikutest. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, nagu pakkumuses, tingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ravikindlustus on vabatahtlik kindlustus, mis on mõeldud välisriigi kodanikule Eestis tähtajalise elamisloa taotlemiseks või riikliku ravikindlustuse täienduseks tähtajalise elamisloa perioodil. Vabatahtliku ravikindlustuse eesmärk on katta kokku lepitud raviteenuste kulud kindlustuslepingus toodud ulatuses.

Mida kindlustatakse?

Ravikindlustusega hüvitatakse järgmised kulud:

- ✓ pere- ja eriarstiabi
- ✓ haiglaravi
- ✓ profülaktilised uuringud
- ✓ hambaravi
- ✓ õnnetusjuhtumijärgne taastusravi ja abivahendid
- ✓ õnnetusjuhtumijärgne hambaravi
- ✓ retseptiravimid
- ✓ repatrieerimine
- ✓ vaktsineerimine
- ✓ raseduse jälgimine
- ✓ sünnitus
- ✓ arsti määratud taastusravi

- ✓ Loetletud kindlustuskaitsed on valitavad.
- ✓ Kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussumma on maksimaalne väljamakse ühe kindlustusperioodi kohta.
- ✓ Valitud kindlustuskaitsed ja kindlustussummad märgitakse poliisile.

Mida ei kindlustata?

Ravikindlustus ei hüvita:

- ✗ enne kindlustuslepingu jõustumist tekkinud haiguse või traumaga seotud kulusid, v.a vältimatu haiglaravi;
- ✗ kahju, mille on tahtlikult põhjustanud kindlustusvõtja või kindlustatud isik;
- ✗ ravi, mida on osutanud Terviseameti registris registreerimata raviasutus, arst või meditsiiniõde.

Kas kindlustuskaitsel on piiranguid?

Pere- ja eriarstiabi kindlustuskaitse välistused:

- ! toitumisspetsialisti, homöopaadi, narkoloogi, kliinilise immunoloogi, proteesimisortopeedi teenused;
- ! immuno-, sklero- ja baroteraapia;
- ! valitavate lisakaitsete alla kuuluvad raviteenused (sh vaktsineerimine, retseptiravimid, taastusravi).

Haiglaravi kindlustuskaitse välistused:

- ! munajuhade läbitavuse kontroll; günekoloogiliste haiguste ravi;
- ! veeni-, südame- ja veresoonkonna haiguste ravi;
- ! silma refraktsiooni korrigeerivad operatsioonid;
- ! laparoskoopia, plastilised operatsioonid;
- ! enne lepingu jõustumist diagnoositud kroonilise haiguse või trauma tasuline haiglaravi.

Õnnetusjuhtumi kindlustuskaitse välistused:

- ! õnnetusjuhtumist mittetingitud ajurabandus, epilepsiahoog, selgroolülidevahelise ketta kahjustus;
- ! naha või limaskesta väikesed vigastused (v.a marutõve ja teetanuse puhul).

- ! Hüvitist makstakse kuni 3 kuud peale aktiivse haiglaravi lõppu.
- ! **Retseptiravimite kulude** välistusteks on krooniliste haiguste retseptiravimid, toidulisandid, vitamiinid, dieetkokteilid, rasestumisvastased vahendid.
- ! **Hambaravi kindlustuskaitse** välistusteks on breketitega ortodontiline ravi, hammaste valgendamine, kosmeetilised protseduurid.
- ! **Vaktsineerimise kindlustuskaitse** katab lastele kõik riiklikus kavas ette nähtud vaktsiinid, täiskasvanutele puukentsefaliidi vaktsiini ja gripivaktsiini kulud.
- ! **Raseduse jälgimise** kuludest hüvitatakse Mini paketis üksnes rasedust kinnitava arstitõendi saamise kulu.
- ! **Sünnituse** kulud on kaetud Midi ja Maksi paketis pärast ooteaja lõppu.

Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustuskaitse kehtib Eestis osutatud raviteenuste kohta.

Repatrieerimise (koduriiki tagasipöördumine) kulud kaetakse ainult Eestis toimunud kindlustusjuhtumi korral.

Millised on minu kohustused?

- Esitada kindlustuslepingu sõlmimisel õige ja täielik info olemasolevate või varasemate terviseprobleemide kohta, näiteks teave hetkel esinevate kaebuste, varem tehtud ravi või krooniliste haiguste kohta.
- Teatada kindlustusandjale esitatud andmete muutumisest, sh riskantse töö või hobi lisandumisest.
- Teatada kindlustusandjale kontaktandmete muutumisest.
- Kasutada üksnes tegevusluba omava arsti või raviasutuse teenuseid.
- Teatada kindlustusandjale kahjujuhtumist telefonil +372 610 6500, e-posti aadressil kahju@ergo.ee või ERGO kodulehe või ERGO ravikindlustuse mobiilirakenduse kaudu.
- Kindlustusjuhtumi korral esitada vajalikud dokumendid, mis kinnitavad juhtumi toimumist, kohta, aega ja kulusid (näiteks haiguslugu, tasutud arve). Kindlustusandja nõudmisel läbida arstlik kontroll.
- Kindlustusjuhtumi korral täita raviarsti ettekirjutusi.
- Tasuda kindlustusmakseid ette nähtud ajaks.

Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuslepingus näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.

Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist ja lepingus määratud ooteaja möödumist.
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui kindlustusandja on kindlustussumma täielikult välja maksnud. Kindlustussumma taastub järgmisel kindlustusperioodil (v.a hüvitatud kriitilise haiguse ravikulude korral).
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui kindlustusvõtja või kindlustusandja lõpetab kindlustuslepingu.

Kuidas ma lepingut tühistan?

- Kindlustuslepingu saab lõpetada poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada kindlustusandjale e-posti teel või kindlustusandja esinduses kirjalik avaldus. Lõpetamisest tuleb ette teatada vähemalt üks kuu.
- Kindlustusandjal on õigus ravikindlustusleping esimese kolme aasta jooksul korraliselt üles öelda, teatades sellest vähemalt üks kuu ette.
- Kindlustuslepingu lõpetamise täpsem kord on toodud kindlustustingimustes.