

Reisikindlustus

Kindlustustoote teabedokument

Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal



Teabedokumendis on üldine ülevaade kindlustusteenuste kohta. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus kaitseb kindlustatut välismaal tekkivate ootamatute ja ettenägematute juhtumite korral, mis töid kaasa kahju või kulu kindlustatule.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Meditsiiniabi kindlustusega on kindlustatud välismaal haigestumise või õnnetuse tagajärjel:
 - ✓ välisriigis arsti määratud ravikulud ja meditsiiniliste abivahendite kulu;
 - ✓ ravikulu kroonilise haiguse ootamatu ägenemise korral;
 - ✓ transport Eestisse kindlustusjuhtumi tagajärjel.
- ✓ Õnnetusjuhtumikindlustusega on kaetud õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud püsiv puue või surm.
- ✓ Meditsiiniabi kindlustuse lisakaitse „Ohtlik harrastus“ ja „Ohtlik töö“, kui tegeletakse ohtlikumate hobide või tööga.
- ✓ Reisetõrkekindlustusega on kindlustatud reisi ärajäämisest või katkemisest tekkinud kahju või lisakulu, kui selle on põhjustanud:
 - ✓ kindlustatu, tema pereliikme või reisikaaslase haigestumine, õnnetus, surm;
 - ✓ kindlustatu lähedase eluohtlik seisund või surm;
 - ✓ lemmiklooma ootamatu haigestumine või õnnetusjuhtum;
 - ✓ reisiks kasutatava transpordivahendi tehniline rike, vargus, liiklusõnnetus või ilmastikuolu;
 - ✓ kindlustatu sattumine liiklusõnnetusse või langemine kuriteo ohvriks;
 - ✓ lennupileti vahetus kindlustatust olenemata lennuplaani muutuse tõttu.
- ✓ Reisetõrkekindlustuse lisakaitse: „Reisetõrke laiendatud kate“, millega on kaetud kindlustatust sõltumatu muudatus transpordivahendi graafikus, looduskatastroof, reisi eesmärgiks olnud ürituse ära jäämine, terrorism ning teenusepakkuja streik või pankrot.
- ✓ „Omal soovil tühistamine“, millega on kaetud kindlustatu omal soovil reisi tühistamine enne reisi või reisi ajal;
- ✓ Pagasikindlustusega on kindlustatud reisil kaasas olevad isiklikud riide- ja tarbeesemed, kui kahju on põhjustanud:
 - ✓ pagasi vargus välisriigis;
 - ✓ teenusepakkuja järevalve all oleva pagasi kahjustumine;
 - ✓ pagasi hiline mine üle nelja tunni välisriigis.
- ✓ Vastutuskindlustusega on kaetud kindlustatu poolt kolmandale isikule õigusvastaselt tekitatud isiku- või varakahju välisriigis.
- ✓ Rendiauto omavastutuse kindlustusega hüvitatakse rendilepingust tulenev omavastutus, kui selle on põhjustanud renditud sõiduauto kahjustumine, hävimine, röövimine või vargus.



Mida ei kindlustata?

- ✗ Ennetav või plaaniline meditsiiniline tegevus, vähivahi, sugulisel teel levivad haigused, arsti ettekirjutuseta ravi.
- ✗ Psüühilised häired, sh ärevushäired, käitumishäired jms
- ✗ Mägironimine, mootorsport, lennusport, langevarjuhüpped, sukeldumine üle 40 meetri sügavusele, kontaktsport, sõjaline tegevus, kriisipiirkonnas reisimine.
- ✗ mägisuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool märgistatud radu, slaalom, kiir- ja sööstlaskumine, vigursuusatamine (freestyle), suusahüpped, lumelauatrikid, bobisõit;
- ✗ ekstreemsport (sh rula-, jalgrattatrikid, BMX rattasõit, down hill, Ameerika jalgpall jne);
- ✗ Töötamine kaevuri, kaluri, politseiniku, tuukri, turvatöötajana või muul võrreldavas ametis.
- ✗ Halvasti planeeritud reisigraafiku või puudulikult vormistatud reisidokumentatsioonist tekkinud kahju.
- ✗ Pagasiks ei loeta kaupasid, kunsti, raha, pangakaardid, parfümeeria, mootorsõidukeid.
- ✗ Pagasi kaotamisest, unustamisest, kulumisest või isikliku järevalve all kahjustumisest tekkinud kahju.
- ✗ Vastutuskindlustuses ei hüvitata kahju, mis on tekkinud kindlustatule või tema kasutuses olevale varale. Samuti ei hüvitata töökohustuste täitmisel ega mootorsõiduki kasutamisest tekkinud kahju.
- ✗ Rendiauto omavastutusekindlustus ei kehti, kui autot juhtis isik, kes ei olnud rendilepingus sõitjana märgitud, kui sõidetakse sõitmiseks mitte ette nähtud kohtades.
- ✗ Kindlustus ei kehti Eesti Vabariigis ja kindlustatu või pereliikme alalise elukoha riigis, v.a. reisi ärajäämise ja lennupileti vahetuse kaitse korral.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Hambaravi hüvitatakse kuni 500€ reisi kohta.
- ! Raseduse seotud tüsistuste kulud hüvitatakse kuni 35 (ka) rasedusnädalani.
- ! Pagasi hiline mine 4 tundi hüvitatakse riide ja hügieenitarvete kulu 50 eurot päeva kohta, kuid mitte rohkem kui 5 päeva.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuskaitse kehtib ööpäev läbi poliisil märgitud piirkonnas, va Venemaa Föderatsioon, Valgevene, Eesti Vabariik ja kindlustatu alaline elukoht.
- ✓ Eesti Vabariigi territooriumil kehtib vaid reisi ärajäämise kindlustuskaitse.
- ✓ Reis algab ja lõpeb Eestis või kindlustatu alalises elukohariigis.



Millised on minu kohustused?

- Kindlustusvõtja põhikohustus on tasuda kindlustusmakse.
- Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral tuleb pöörduda tervishoiuasutusse.
- Käituda enda vara suhtes heaperemehelikult ning mõistlikkuse piires, vähendades kahju toimumise tõenäosust ning selle suurust.
- Lennujaama, sadamasse või muusse transpordisõlme jõudmiseks tuleb järgida selleks ettenähtud aega.
- Mitte jätta elektroonilisi seadmeid ära antavasse pagasisse, lukustamata ruumi ega isikliku järelvalveta üldkasutatavatesse kohtadesse. Pagasit ei tohi jätta ööseks autosse.
- Teavitada Seesamit või kahjukäsituspartnerit viivitamatult toimunud kindlustusjuhtumist.
- Koguma ning hoidma alles kindlustusjuhtumi toimumist, suurust ning asjaolusid tõendavaid materjale, sh arveid, tõendeid, pilte jms.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tasumine arve alusel.

Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



Kuidas saan lepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.