



1. PZU Kindlustuse kindlustuslepingute üldtingimused

- 1.1.** Käesolevatesse üldtingimustesse on koondatud regulatsioonid ja põhimõtted, mis on eri kindlustusliikidel ühised ning mida kohaldatakse koos PZU Kindlustuse kindlustusliigi tingimustega, kui nii on kindlustuslepingus kokku lepitud. Peale käesolevate üldtingimuste kohaldatakse PZU Kindlustuse kindlustuslepingutele ka asjaomase kindlustusliigi tingimusi ja eritingimusi, kui viimaste kohaldamises on kindlustuslepingu poolte vahel eraldi kokku lepitud.

2. Mõisted

- 2.1.** Kindlustuslepingu pooled on kindlustusvõtja ja kindlustusandja.
- 2.2.** Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 2.3.** Kindlustusandja on AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (eespool ja edaspidi ka PZU Kindlustus).
- 2.4.** Klient on isik (kindlustusvõtja, kindlustatud isik, soodustatud isik ja kahjustatud isik), kellele kindlustusandja osutab kindlustusteenust, või isik, kes on kindlustusandja poole pöördunud kindlustusteenuse kasutamise eesmärgil.
- 2.5.** Tarbija on füüsiline isik, kes teeb tehingu, mis ei seonu iseseisva majandus- või kutsetegevusega.
- 2.6.** Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kolmas isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud.
- 2.7.** Soodustatud isik on kindlustuslepingus märgitud kolmas isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitis või kokku lepitud rahasumma või muu kindlustuslepingus nimetatud kindlustusandja kohustuse täitmine.
- 2.8.** Kindlustusrisk on oht, mille vastu kindlustatakse.
- 2.9.** Kindlustusjuhtum on kindlustuslepingus kokku lepitud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille toimumise korral peab kindlustusandja täitma oma kindlustuslepingust tuleneva kohustuse.
- 2.10.** Kindlustatud ese või kindlustusobjekt on ese või objekt, millega seotud kindlustusriski on kindlustatud.
- 2.11.** Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakseid ja kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või maksuma kokku lepitud rahasumma või täitma lepingut muul kindlustuslepingus kokku lepitud viisil.
- 2.12.** Kindlustustingimused on kindlustuspoliisil märgitud, kindlustuslepingu osaks olevad tüüp- ja eritingimused, sh
- käesolevad kindlustuslepingute üldtingimused;
 - kindlustusliigi tingimused;
 - kindlustusliigi eritingimused, kui nende kohaldamises on kindlustuslepingu poolte vahel eraldi kokku lepitud.
- 2.13.** Kindlustuspoliis ehk poliis on dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist.
- 2.14.** Kindlustuskaitse on kindlustuslepingus määratletud kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi toimumisel ja kindlustusvõtja poolt lepinguliste kohustuste täitmisel välja kindlustushüvitis või täita leping muul kokku lepitud viisil.
- 2.15.** Kindlustusperiood on kindlustuslepingus nimetatud ajavahemik, mis on kindlustusmakse arvutamise aluseks. Kindlustusandja võib kindlustusliigi spetsiifikast tulenevalt kehtestada täiendavaid kindlustusmakse arvutamise aluseid. Kui kindlustuslepingust ei tulene teisiti, on kindlustusperiood üks aasta.
- 2.16.** Kindlustusmakse on kindlustuslepingus kokku lepitud tasu kindlustuskaitse eest, mida kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjale maksuma.
- 2.17.** Kindlustushüvitis on kindlustuslepingus ettenähtud rahaline või mitterahaline hüvitis, millega korvatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju või mille kindlustusandja peab kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustuslepingu kohaselt tasuma.

- 2.18.** Kindlustussumma on kindlustuslepingus kokku lepitud rahasumma, mis on kindlustusandjapoolseks maksimaalseks väljamaksusummaks kindlustusperioodi jooksul või maksimaalseks väljamaksusummaks kindlustusjuhtumi kohta, kui nii on kindlustuslepingus kokku lepitud.
- 2.19.** Omavastutus on kindlustuslepingus summana, protsendina või muul moel fikseeritud osa hüvitatavast kahjust iga kindlustusjuhtumi korral. Omavastutus jääb alati kindlustusvõtja kanda ja kindlustusandja seda ei hüvita. Kui kindlustusandjal on lepingust tulenev täitmise kohustus kolmandale isikule (näiteks kohustuslik vastutuskindlustus), hüvitatakse kolmandale isikule kahju ja omavastutuse osa nõutakse sisse kindlustusvõtjalt.
- 2.20.** Sidevahendi abil sõlmitud kindlustusleping on leping, kus lepingu poolte tahteavaldused lepingu sõlmimiseks, sealhulgas tarbija tahteavaldus võtta endale lepingulised kohustused, edastatakse eranditult üksnes sidevahendi, nagu telefon, arvuti, faks jne abil.

3. Kindlustuslepingu osad ja lepingu tõlgendamine

- 3.1.** Kindlustuslepingu lahutamatuks osadeks on kindlustuspoliis ja kindlustustingimused ning muud kindlustuspoliisil märgitud dokumendid, nagu kindlustusavaldus, kindlustuspakkumus, kindlustusvõtja nõusolek kindlustuslepingu sõlmimiseks, kindlustusobjekti või kindlustatud eseme ülevaatusakt, kindlustatud esemete loetelu jmt.
- 3.2.** Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingust tervikuna. Vastuolude ilmnemise korral on primaarsed kindlustuspoliisile märgitud eritingimused, seejärel kindlustuspoliis, järgmisena kindlustusliigi tingimused ja viimase üldtingimused.
- 3.3.** Kindlustuslepingus kasutatud mõistete sisustamisel lähtuvad pooled neile kindlustuslepingus omistatud tähendusest.
- 3.4.** Kui kindlustustingimused on tõlgitud võõrkeelde, lähtutakse vastuolude korral tingimuste tõlgendamisel kindlustustingimuste eestikeelsest tekstist.
- 3.5.** Kindlustusvõtja võib kindlustuspoliisi kadumise või hävimise korral nõuda kindlustusandjalt asenduspoliisi väljastamist. Kindlustusvõtja võib nõuda ära kirja tema poolt lepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavaldusest. Kindlustusandja ei väljasta andmeid ega dokumentide koopiaid, kui nende väljastamine on vastuolus õigusaktides sätestatud nõuetega.
- 3.6.** Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja juhivad omavahelises suhtes kindlustuslepingu tingimuste kõrval Eesti Vabariigi õigusaktidest, sh rahvusvahelise eraõiguse seadusest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõtteid.
- 3.7.** Kindlustustingimustega on võimalik tutvuda PZU Kindlustuse kontorites või kodulehel www.pzu.ee.

4. Kindlustuslepingu sõlmimine

- 4.1.** Kindlustusleping on sõlmitud, kui kindlustuslepingu pooled on saavutanud kokkuleppe lepingu olulistes tingimustes ja täidetud on vähemalt üks järgmistest eeldustest:
- 4.1.1.** kindlustusvõtja on kindlustusandjale tasunud kindlustusmakse või esimese osamakse;
- 4.1.2.** kindlustusvõtja on kindlustusandjale edastanud allkirjastatud või e-posti teel nõusoleku kindlustusandja pakkumusega nõustumise kohta;
- 4.1.3.** pooled on kindlustuslepingu kirjalikult allkirjastanud.
- 4.2.** Kindlustusandja väljastab kindlustusvõtjale kindlustuslepingu sõlmimise kohta kindlustuspoliisi. Kindlustusandja allkiri poliisil võib olla digitaalne või tiražeeritud. Kindlustusandja võib poliisi kindlustusvõtjale kas üle anda või saata posti või e-posti teel.
- 4.3.** Kindlustusandja edastab kindlustuslepinguga kehtima hakkavad

kindlustustingimused kindlustusvõtjale hiljemalt koos kindlustuspakkumusega. Kindlustustingimused võib edastada ka elektrooniliselt või internetilehekülje lingina.

- 4.4.** Kindlustusandjal on õigus otsustada, kas ta sõlmib asjaomase tahteavalduse teinud isikuga kindlustuslepingu või mitte.

5. Kindlustuslepingu jõustumine, kehtivus, muutmine ja uuendamine

- 5.1.** Kindlustusleping jõustub selle sõlmimisel, kui ei ole kokku lepitud muud jõustumise tähtaega või tingimust.
- 5.2.** Kindlustuskaitse algab üldjuhul pärast kindlustusmakse või esimese osamakse tasumist, kuid mitte enne kindlustuspoliisi märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeva ning kehtib poliisi märgitud kindlustusperioodi lõpuni. Kindlustuskaitse algab enne kindlustusmakse või esimese osamakse tasumist, kui nii on poolte vahel eraldi kokku lepitud.
- 5.3.** Kui kindlustusteenuse osutamine kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule või soodustatud isikule on vastuolus või muutub vastuolus olevaks rahvusvaheliselt kehtestatud piirangute, keeldude või sanktsioonidega, ei kehti kindlustuskaitse alates päevast, mil nimetatud isikute suhtes kohaldatakse nimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone.
- 5.4.** Kindlustusleping on tähtajaline, kui poolte vahel ei ole kokku lepitud teisiti.
- 5.5.** Kindlustuslepingu muutmiseks peab kindlustusvõtja esitama kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse. Muudatusega nõustumisel väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale muudetud kindlustuspoliisi või kindlustuslepingu lisa. Leping on muudetud alates nimetatud dokumentide väljastamisest, kui dokumendis pole märgitud teisiti.
- 5.6.** Tähtajalise kindlustuslepingu uuendamiseks ehk järgmiseks kindlustusperioodiks uue kindlustuslepingu sõlmimiseks edastab kindlustusandja kindlustusvõtjale enne jooksva kindlustusperioodi lõppu uue kindlustuspakkumuse. Kindlustusleping loetakse sõlmituks, kui kindlustusvõtja nõustub kindlustuspakkumusega vastavuses üldtingimuste punktiga 4.1.2 või tasub kindlustusmakse vastavuses üldtingimuste punktiga 4.1.1.
- 5.7.** Tähtajatu kindlustuslepingu korral väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale igaks uueks kindlustusperioodiks uue kindlustuspoliisi, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

6. Kindlustuslepingu lõpetamine. Lepingu ülesütlemine ja lepingust taganemine

- 6.1.** Kindlustusleping lõpeb
- 6.1.1. kindlustusperioodi lõppemisel,
- 6.1.2. kindlustuslepingu ülesütlemisel,
- 6.1.3. kindlustuslepingust taganemisel,
- 6.1.4. poolte kokkuleppel,
- 6.1.5. muudel seaduses ette nähtud alustel.
- 6.2.** Tähtajatu kindlustuslepingu võib nii kindlustusvõtja kui ka kindlustusandja korraliselt üles öelda jooksva kindlustusperioodi lõpuks. Ülesütlemise soovist tuleb teisele poolele vähemalt üks kuu ette teatada.
- 6.3.** Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda
- 6.3.1. kui kindlustusvõtja on temast tuleneva asjaolu tõttu oluliselt rikkunud kindlustuslepingu tingimusi. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu üles öelda ette teatamata ühe kuu jooksul alates rikkumisest teadasaamisest.
- 6.3.2. kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on esitanud kindlustusandjale ebaõiget infot kindlustusjuhtumi asjaolude kohta. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu üles öelda ette teatamata ühe kuu jooksul rikkumisest teadasaamisest.
- 6.3.3. kui kindlustusvõtja on kindlustuslepingu kehtivuse ajal suurendanud kindlustusrisi võimalikkust ilma kindlustusandja nõusolekuta või ei ole kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest kindlustusandjat teavitanud. Loetelu asjaoludest, mis mõjutavad kindlustusrisi võimalikkuse suurenemist, on toodud üldtingimuste punktis 14.1 ja kindlustusliigi tingimustes. Ülesütlemise tähtajad on märgitud üldtingimuste punktis 14.
- 6.3.4. kui kindlustusvõtja on jätnud ka pärast üldtingimuste punktis 7.4.1 nimetatud täiendava maksetähtaja määramist tasumata teise või järgneva kindlustusmakse.
- 6.3.5. pärast kindlustusjuhtumi toimumist (üldtingimuste punkt 15.7).
- 6.3.6. kui rahvusvaheliselt kehtestatud piirangud, keelud või sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule või soodustatud isikule.

- 6.3.7. muudel seaduses sätestatud alustel.

- 6.4.** Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui kindlustusvõtja kindlustuslepingus ette nähtud kohustuste rikkumisel (v.a järgmase tasumata jätmine) ei ole olulist mõju kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisele või kindlustusandja täitmise kohustusele.
- 6.5.** Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda
- 6.5.1. kui kindlustusvõtja ei teatanud lepingu sõlmimisel kindlustusandjale kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele leping sõlmida või teha seda kokku lepitud tingimustel (üldtingimuste punkt 12.1). Kindlustusandja võib sellisel juhul lepingust taganeda ühe kuu jooksul, arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama kindlustusvõtja teatamiskohustuse rikkumisest;
- 6.5.2. kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset. Kindlustusandja võib lepingust taganeda kuni kindlustusmakse tasumiseni (üldtingimuste punkt 7.3.1);
- 6.6.** Kui kindlustusvõtjaks on tarbija, on tal õigus sidevahendi abil sõlmitud kindlustuslepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimisest.
- Kindlustuslepingu lõppemisel ülesütlemisega, taganemisega või mõnel muul põhjusel enne tähtaega on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi lepingu lõppemisest kuni kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse, millest võidakse kinni pidada kindlustusandja mõistlikud asjaajamiskulud. Seda põhimõtet ei rakendata, kui kindlustusmakse arvutamise alusena ei kasutatud kindlustusliigi eripärast tulenevalt kindlustusperioodi. Kui kindlustusobjekt on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud või kindlustushüvitis on kogu kindlustussumma ulatuses kindlustusperioodi jooksul välja makstud, lõpeb kindlustusleping enne tähtaega ja kindlustusandjal on õigus kindlustusmaksele kogu jooksva kindlustusperioodi eest.

7. Kindlustusmakse ja selle tasumine

- 7.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustusmakse kindlustuspoliisi märgitud maksetähtajaks või perioodilised kindlustusmaksed kindlustuspoliisi märgitud maksegraafiku järgi. Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui see on makstud pangalaekandega ja laekunud kindlustusandja arvelduskontole või makstud kindlustusandja esindajale sularahas või pangakaardiga. Kui kindlustusvõtja sõlmib kindlustuslepingu kindlustusvahendajaga (kindlustusmaakleri või kindlustusagendi) vahendusel, siis võrdsustatakse kindlustusmakse kindlustusvahendajale tasumine kindlustusandjale tasumisega.
- 7.2.** Kindlustusmakse tasumisega viivitamise korral on kindlustusandjal õigus nõuda viivist võlaõigusseaduse § 113 lõikes 1 sätestatud määras.
- 7.3.** Esimese kindlustusmakse tasumisega hilinemine:
- 7.3.1. Kui kindlustusvõtja ei ole 14 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu sõlmimist tasunud kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset, võib kindlustusandja kuni makse tasumiseni lepingust taganeda.
- 7.3.2. Eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul arvates makse sissenõutavaks muutumisest.
- 7.3.3. Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, vabaneb kindlustusandja oma täitmiskohustusest.
- 7.4.** Järgmiste kindlustusmaksete tasumisega hilinemine:
- 7.4.1. Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, võib kindlustusandja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis määrata kindlustusvõtjale maksmiseks vähemalt kahehädalase (ehitise kindlustamise korral vähemalt ühekuulise) täiendava maksetähtaja.
- 7.4.2. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset täiendava maksetähtaja jooksul, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping ette teatamata üles öelda. Kindlustusandja võib täiendava maksetähtaja teates avaldada, et ta loeb tähtaja möödumisel lepingu ülesõelduks, kui kindlustusvõtja ei ole täiendava tähtaja jooksul makseid tasunud.
- 7.4.3. Kui kindlustusjuhtum toimub pärast täiendava maksetähtaja möödumist ja kindlustusvõtja ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kindlustusmakset tasunud, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest, v.a juhul kui kindlustusmakse tasumata jätmine toimus kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu.

- 7.4.4. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse(te) kõik võlgnevused ühe kuu jooksul arvates lepingu ülesütleemisest või maksmiseks määratud tähtaja möödumisest ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, ei loeta lepingut ülesõelduks.
- 7.5. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse hilinemisega, loeb kindlustusandja selle esmalt viiviste ja seejärel kõige varem tekkinud kindlustusmakse võlgnevuse katteks selle kindlustuslepingu alusel, mille eest kindlustusvõtja kindlustusmakse tasus.
- 7.6. Kindlustusvõtja peab kindlustusmakse tasumisel märkima, millise kindlustuspoliisi (kindlustuslepingu) ja kindlustusperioodi eest kindlustusmakse tasutakse. Kui nimetatud infot kindlustusmakse juures pole ja kindlustusandjal ei ole võimalik olemasoleva teabe põhjal otsustada, millise kindlustuslepingu eest kindlustusmakse on laekunud, loetakse kindlustusmakse mitte-tasutuks ja tasutud summa tagastatakse selle tasunud isikule.
- 7.7. Kui kindlustusvõtja tasub sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse kindlustuslepingus ettenähtust väiksemas ulatuses, võtab kindlustusandja kindlustusvõtjaga ühendust ja selgitab välja mittekohase maksega seonduvad asjaolud. Kindlustusmakse loetakse tasutuks alles siis, kui kogu sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse on laekunud.
- 7.8. Kui kindlustusvõtja tasub sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse suurema summa, loetakse enamakstud summa võimaluse korral tasutuks sama kindlustuslepingu sama kindlustusperioodi järgmise osamakse katteks. Sellist ettemaksu ei käsitleta laenuna ja kindlustusandjal puudub kohustus tasuda sellelt intressi. Kui kindlustusvõtja on kogu kindlustuslepingu kindlustusperioodi eest tasunud kindlustusmaksena või kindlustusmakse osamaksetena rohkem, kui tulnuks kindlustuslepingu kohaselt maksta, tagastab kindlustusandja enamakstud osa.

8. Soodustatud isiku määramine

- 8.1. Soodustatud isik määratakse ja määratud isikut muudetakse kindlustusvõtja tahteavalduse alusel. Kui kindlustuslepingus on määratud kindlustatud isik, on soodustatud isiku määramiseks või muutmiseks vaja ka kindlustatud isiku nõusolekut.
- 8.2. Pärast füüsilisest isikust kindlustusvõtja surma ei või kindlustusvõtja pärijad soodustatud isikut asendada.
- 8.3. Pärast füüsilisest isikust kindlustatud isiku surma ei ole võimalik soodustatud isikut muuta.
- 8.4. Kui soodustatud isik kaotab temast olenevate asjaolude tõttu õiguse kindlustushüvitisele või sureb enne kindlustusjuhtumi toimumist, loetakse, et soodustatud isikut ei ole määratud.

9. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikud

- 9.1. Kindlustusvõtja vastutab kindlustuslepingu raames järgmiste isikute eest:
- 9.1.1. kindlustatud isik;
- 9.1.2. kindlustatud eseme seaduslik valdaja;
- 9.1.3. kindlustusvõtjaga või kindlustatud isikuga koos elavad perekonnaliikmed või isikud, kes moodustavad kindlustusvõtjaga või kindlustatud isikuga ühise leibkonna;
- 9.1.4. isik, kes on saanud kindlustatud eseme valduse või kasutusõiguse kindlustusvõtja või kindlustatud isiku nõusolekul;
- 9.1.5. kindlustusvõtja töötajad, samuti isikud, keda kindlustusvõtja kasutab enda majandus- või kutsetegevuses või enda kohustuste täitmisel.
- 9.2. Kindlustusvõtja on kohustatud üldtingimuste punktis 9.1 nimetatud isikutele tutvustama ja selgitama ohutusnõudeid ning muid kindlustuslepingust tulenevaid kindlustusvõtja kohustusi, sh käesolevate üldtingimuste punktis 14 nimetatud kohustusi.
- 9.3. Üldtingimuste punktis 9.1 nimetatud isikute teadmine ja käitumine omistatakse kindlustusvõtjale. Kui üldtingimuste punktis 9.1 nimetatud isik rikub kindlustuslepingut, loetakse, et kindlustusvõtja on kindlustuslepingut rikkunud.

10. Kindlustusandja teatamiskohustus

- 10.1. Kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal muutub kindlustusandja nimi, õiguslik vorm, aadress või kontori aadress, kus kindlustusleping sõlmiti, samuti kindlustusjärelevalve või kindlustusvaldusi lahendava organi aadress, teatab kindlustusandja sellest kindlustusvõtjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

11. Kindlustusvõtja teatamiskohustus

- 11.1. Kindlustusvõtja peab kindlustuslepingu sõlmimisel edastama kindlustusandjale tõese ja täieliku informatsiooni kõigi kindlustusvõtjale teadaolevate oluliste asjaolude kohta, mis võivad oma olemuse tõttu mõjutada kindlustusandjapoolset kindlustusriski hindamist ja/või kindlustusandja otsust sõlmida kindlustusleping või teha seda kokku lepitud tingimustel (sh kindlustusmakse suurus). Teatamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et asjaolu võib olla kindlustusandjale juba teada.
- 11.2. Ennekoike, kuid mitte ainult, loetakse olulisteks asjaolud, mille kohta on kindlustusandja kindlustusavaldusel või enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusvõtjalt teavet küsinud, samuti kindlustusliigi tingimustes nimetatud olulised asjaolud, millest kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusandjat enne kindlustuslepingu sõlmimist informeerima.
- 11.3. Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama, kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal on
- 11.3.1. toimunud muudatused olulistest asjaoludes või muudes kindlustuslepingus märgitud andmetes või kui varem edastatud andmed on osutunud ebaõigeks;
- 11.3.2. suurenenud kindlustusriski võimalikkus;
- 11.3.3. võõrandatud kindlustatud ese;
- 11.3.4. kinnisasi, millel asub kindlustatud ehitist, on koormatud hüpooteegiga.

12. Kindlustusvõtja poolt olulistest asjaoludest teatamiskohustuse rikkumise tagajärjed

- 12.1. Kui kindlustusvõtja ei teavitanud kindlustusandjat kindlustuslepingu sõlmimisel olulistest (sh kindlustusriski mõjutavatest) asjaoludest, rikkudes sellega üldtingimuste punktis 11 sätestatud teatamiskohustust, või kui ta vältis tahtlikult olulistest asjaolust teadasaamist või andis olulise asjaolu kohta ebaõiget teavet, võib kindlustusandja lepingust taganeda ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saada üldtingimuste punktis 11 sätestatud teatamiskohustuse rikkumisest.
- 12.2. Kindlustusandja ei või teatamiskohustuse rikkumisele tuginedes lepingust taganeda, kui
- 12.2.1. kindlustusandja teadis talle edastatud teabe ebaõigsust või asjaolu, millest talle teada ei antud;
- 12.2.2. kindlustusvõtja ei olnud süüdi olulistest asjaoludest teatamata jätmises või ebaõige teabe andmises;
- 12.2.3. asjaolu, millest ei teatatud või mille kohta anti ebaõiget teavet, langes ära enne kindlustusjuhtumi toimumist;
- 12.2.4. kindlustusandja, olles teadlik olulistest asjaoludest, on taganemise õigusest loobunud.
- 12.3. Kui kindlustusvõtja peab kindlustusandjat teavitama olulistest asjaoludest kindlustusandja esitatud küsimuste põhjal, võib kindlustusandja lepingust taganeda otseselt küsimata jäänud asjaolust teavitamata jätmise tõttu üksnes siis, kui tegemist on asjaolu tahtliku varjamisega.
- 12.4. Kui kindlustusandja ei või üldtingimuste punktides 12.2 ja 12.3 sätestatu alusel lepingust taganeda, võib ta siiski suurendada kindlustusmakset alates jooksva kindlustusperioodi algusest. Nimetatud alusel võib kindlustusandja kindlustusmakset suurendada ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saada üldtingimuste punktis 11.1 sätestatud teatamiskohustuse rikkumisest.

13. Vorminõuded lepinguga seotud tahteavaldustele.

Tahteavalduste edastamine

- 13.1. Kõik teated, mis kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik on kohustatud kindlustuslepingu või õigusaktide kohaselt kindlustusandjale esitama, samuti kõik kindlustuslepinguga seotud avaldused ja nõusolekud tuleb saata kindlustuspoliisil näidatud kindlustusandja kontaktaadressil vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui poolte vahel ei ole kokku lepitud teisiti.
- 13.2. Kindlustuspoliisi ja kindlustustingimused annab kindlustusandja kindlustusvõtjale üle üldtingimuste punktis 4.3 sätestatu kohaselt või edastab kindlustuspoliisil nimetatud kindlustusvõtja postiaadressil või e-posti aadressil.
- 13.3. Kõik teated, mis kindlustusandja peab kindlustuslepingu või õigusaktide kohaselt edastama kindlustusvõtjale, kindlustatud

isikule, soodustatud isikule või hüpoteegipidajale, saadab kindlustusandja kirjalikult või e-posti teel kindlustuspoliisil märgitud vastava isiku aadressil. Üldise iseloomuga teated avaldab kindlustusandja oma kodulehel www.pzu.ee või edastab massiteabevahendite kaudu.

- 13.4.** Kindlustusandjal on õigus salvestada talle sidevahendite (sh telefoni, e-posti ja kodulehe) kaudu edastatud informatsiooni ning vestlusi kindlustusvõtja ja teiste kindlustuslepinguga seotud isikutega, samuti kasutada vajaduse korral asjakohaseid salvestusi nimetatud isikute tahteavalduste ja toimingute tõendamiseks ning tõlgendamiseks.

14. Kindlustusrisi võimalikkuse suurendamine ja selle tagajärjed

- 14.1.** Kindlustusrisi võimalikkuse suurenenemise või suurendamise-na käsitatakse igasugust kindlustusrisi realiseerumise, kindlustusjuhtumi toimumise või selle tagajärjel tekkiva kahju tõenäosuse suurenemist või suurendamist või selle suurenenemise võimalikkust tulevikus.
- 14.2.** Kindlustusvõtja ei tohi pärast kindlustuslepingu sõlmimist ilma kindlustusandja nõusolekuta suurendada kindlustusrisi võimalikkust ega lubada selle suurendamist ka üldtingimuste punktis 9.1 nimetatud isikutel.
- 14.3.** Kui kindlustusvõtja rikub üldtingimuste punktis 14.2 nimetatud kohustust ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusrisi suurenenemist, vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest kindlustusrisi võimalikkuse suurenenemise ulatuses.
- 14.4.** Kindlustusandja võib kindlustusvõtja poolt üldtingimuste punktis 14.2 sätestatud kohustuse rikkumisel kindlustuslepingu ette teatamata üles öelda. Kui rikkumine ei toimunud kindlustusvõtja süül, võib kindlustusandja kindlustuslepingu üles öelda, teatades sellest ette üks kuu.
- 14.5.** Kindlustusvõtja peab kindlustusandjat kindlustusrisi võimalikkuse suurenenemisest viivitamata teavitama, seda ka juhul, kui kindlustusvõtja hinnangul on risi suurenenemise asjaolu üldteada ning ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusrisi suurenenemise võimalikkust.
- 14.6.** Kui kindlustusvõtja rikub kindlustusrisi võimalikkuse suurenenemise teatamise kohustust, vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest juhul, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil kindlustusandja oleks pidanud teate kätte saama.
- 14.7.** Üldtingimuste punktides 14.3 ja 14.6 sätestatud ei kohaldata, kui
- 14.7.1. kindlustusjuhtumi toimumise ajaks oli möödunud tähtaeg, mille jooksul võis kindlustusandja lepingu kindlustusrisi võimalikkuse suurenenemise tõttu üles öelda või nõuda selle muutmist, ilma et kindlustusandja oleks lepingut üles öelnud või selle muutmist nõudnud;
- 14.7.2. kindlustusrisi võimalikkuse suurenenemisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
- 14.7.3. suurem kindlustusrisk ei oleks mõjutanud kindlustusandja täitmiskohustuse kehtivust ega ulatust;
- 14.7.4. kindlustusrisi võimalikkuse suurenemine kindlustusandja süül.
- 14.8.** Kui kindlustusandja vabaneb punktis 14.3 või 14.6 sätestatud kohaselt täitmiskohustusest üksnes mõne kindlustatud eseme või isiku suhtes, vabaneb ta kogu täitmiskohustusest juhul, kui asjaolude järgi võib eeldada, et ta ei oleks lepingut samadel tingimustel üksnes selle osa suhtes sõlminud.
- 14.9.** Kui kindlustusrisi võimalikkus suurenes ilma kindlustusandja nõusolekuta kindlustusvõtja tehtud muudatuse tõttu ja kindlustusvõtja ei teatanud õigel ajal kindlustusrisi võimalikkuse suurenenemise, võib kindlustusandja nõuda lepingu muutmist tagasiulatavalt, sh täiendava kindlustusmaks tasumist, alates kindlustusrisi suurenenemisest, või kindlustuslepingu üles öelda ühe kuu jooksul ajast, mil ta sai teada kindlustusrisi suurenenemisest.
- 14.10.** Kui kindlustusrisk suureneb pärast lepingu sõlmimist kindlustusvõtjast sõltumata, võib kindlustusandja nõuda lepingu muutmist tagasiulatavalt alates kindlustusrisi suurenenemisest. Kui kindlustusvõtja ei nõustu lepingu muutmise või kui suurenenud kindlustusrisi korral kindlustusandja ei oleks lepingut sõlminud, võib kindlustusandja lepingu üles öelda, teatades sellest ette üks kuu. Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustuslepingu muutmist või kindlustusleping üles öelda ühe kuu jooksul ajast, mil ta sai teada kindlustusrisi suurenenemisest.
- 14.11.** Üldtingimuste punktides 14.9 ja 14.10 nimetatud juhtudel on

kindlustusandjal kindlustuslepingu ülesütlemise õigus ka juhul, kui kindlustusrisi suurenenemise eelne olukord taastub.

15. Kindlustusjuhtumi toimumine

- 15.1.** Kindlustusjuhtumi toimumise korral peab kindlustusvõtja tegutsema õigusaktidega kehtestatud korra kohaselt ja olenevalt kindlustusjuhtumi iseloomust teatama sellest viivitamata kas politseile, päästeametile või muule päästetöid või juhtumi asjaolude uurimist korraldavale organile ning võimaldama kindlustusjuhtumiga seotud asjaolude väljaselgitamist.
- 15.2.** Kindlustusvõtja peab kindlustusjuhtumi toimumisest kindlustusandjat teavitama isiklikult või esindaja kaudu viivitamata, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumisest teadasaamisest. Teade tuleb edastada vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-posti, kirja, telefoni teel). Teates peavad sisalduma kõik kindlustusvõtjale teadaolevad andmed juhtumi kohta, sh juhtumi toimumise koht ja aeg (kuupäev, kellaaeg), andmed kahjustada saanud kindlustatud eseme ja/või kindlustusobjekti ning nende asukoha kohta, andmed kahjustatud isikute kohta, eeldatav kahju suurus, juhtumi asjaolude kirjeldus, andmed juhtumis osalenud isikute ja tunnistajate, samuti võimalike süüdlaste kohta, kindlustuspoliisi number, kindlustusvõtja nimi, isikukood, kontakttelefon ja (e-posti) aadress.
- 15.3.** Kindlustusandja käsitleb üldtingimuste punktis 15.2 nimetatud kahjuteadet kindlustusvõtja kahju hüvitamise avaldusena. Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustusvõtjalt pärast teate esitamist lepingu täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikku teavet.
- 15.4.** Kindlustusvõtja peab kindlustusjuhtumi toimumisel järgima käibes vajalikku hoolsust ja käituma heaperemeelikult, sh rakendama võimaluste piires kõiki abinõusid kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks, samuti kindlustusjuhtumi asjaolude ning põhjuste, kahju suuruse, kahju tekitaja ja tunnistajate väljaselgitamiseks ning tõendite säilimiseks.
- 15.5.** Kindlustusvõtja peab järgima kindlustusandja juhiseid.
- 15.6.** Kindlustusvõtja peab andma kindlustusandjale viivitamata iga külgset, õiget ja täielikku infot kindlustusjuhtumi ja selle asjaolude kohta (sh kahju suurus, kahju põhjustanud isikud). Kindlustusvõtja peab kindlustusandja nõudmisel esitama talle kindlustusjuhtumi asjaolude kohta dokumente, suuliseid ja kirjalikke selgitusi ning osalema kindlustusandja kutsel sündmuskoha või kahjustatud kindlustatud eseme ülevaatusel. Dokumentide näidisloetelu esitab kindlustusandja kindlustusliigi tingimustes või eraldi dokumendina.
- 15.7.** Kindlustusvõtja peab tagama, et isikud, kelle eest ta üldtingimuste punkti 9.1 kohaselt vastutab, täidaksid üldtingimuste punktides 15.1–15.2 ja 15.4–15.5 sätestatud nõudeid.
- 15.8.** Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib kumbki kindlustuslepingu pool ühe kuu jooksul kahju kindlakstegemise toimingute lõppemisest kindlustuslepingu üles öelda, teatades sellest teisele kindlustuslepingu poolele üks kuu ette. Kindlustusvõtja võib sel põhjusel kindlustuslepingu üles öelda hiljemalt jooksva kindlustusperioodi lõpust.

16. Kahju hüvitamine

- 16.1.** Kindlustusandja käsitleb kahju võimalikult kiiresti ja maksab välja kindlustushüvitise kindlustuslepingus kokku lepitud tingimustel ning korras.
- 16.2.** Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustusandjale kõik vajalikud tõendid ja dokumendid kindlustusjuhtumi toimumise ja kahju tekkimise kohta, samuti kahju suuruse kindlakstegemiseks.
- 16.3.** Kindlustusandja on kohustatud lõpetama kahjukäsitlustoimingud ja tegema kindlustusjuhtumi suhtes kahju hüvitamise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumise asjaolude ja kahju suuruse kohta kõigi vajalike tõendite ja dokumentide saamist.
- 16.4.** Üldtingimuste punktis 16.3 nimetatud vajalik tõend on üldtingimuste punktide 16.2 ja 16.3 mõistes ka kahjujuhtumiga seoses algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärtemenetluses tehtav otsus, kui menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on oluline tähtsus kindlustusandja täitmise kohustuse kindlaksmääramiseks ja vastavaid asjaolusid ei ole võimalik tuvastada muude dokumentide ning tõenditega, mille kogumise võimalus on kindlustusandja pädevuses.
- 16.5.** Kindlustusandjal ei ole rahalise kindlustushüvitise maksamise ko-

hustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on teatanud kindlustusandjale kontonumbri, kuhu hüvitis kan-
da, kontoomaniku nime ja muud kontoga seonduvad vajalikud
rekvisiidid.

- 16.6.** Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist kinni pidada:
- 16.6.1.** kindlustusvõtja omavastutus, v.a kolmandale isikule kahju hüvi-
tamise korral vastutuskindlustuse lepingu alusel, kus omavastu-
tuse osa nõutakse sisse kindlustusvõtjalt;
- 16.6.2.** jooksva kindlustusperioodi eest tasumata kindlustusmaksed.
Seda ka juhul, kui kindlustushüvitis tasutakse muule isikule kui
kindlustusvõtjale (v.a kohustuslik vastutuskindlustus).
- 16.7.** Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise väljamaksmisega,
on ta kohustatud kindlustushüvitist saama õigustatud isiku
nõudmisel tasuma viivist 0,03% väljamaksmata kindlustushüvi-
tisest iga viivitatud päeva eest.

17. Kindlustushüvitise vähendamine ja väljamaksmisest keeldumine

- 17.1.** Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada või
kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda, kui
- 17.1.1.** kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingus nimetatud ko-
hustust, sh ohutusnõude täitmise kohustust, ja sellel rikkumisel
on mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustus-
andja täitmiskohustuse ulatusele;
- 17.1.2.** kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas
kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- 17.1.3.** kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas
kindlustusjuhtumi seoses kuriteo toimepanemise või selle varja-
misega või aitas kuriteo toimepanemisele kaasa;
- 17.1.4.** kindlustusvõtja rikkus tahtlikult kindlustuslepingus nimetatud
kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi saabumist;
- 17.1.5.** esineb muu kindlustusliigi tingimustes ette nähtud alus kind-
lustushüvitise vähendamiseks või väljamaksmisest keeldumi-
seks;
- 17.1.6.** kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, sõda või sõjaline
operatsioon, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus, ter-
rorism, tuumaenergia või radioaktiivsus, vara sundvõõrandami-
ne;
- 17.1.7.** kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise
finantssanktsiooni subjekt.
- 17.2.** Kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumisel või kindlustus-
hüvitise vähendamisel, samuti kindlustushüvitise vähendamise
ulatuse määramisel lähtub kindlustusandja muu hulgas rikkumi-
se ulatusest, rikkumise vabandatavusest või süü määrast süüli-
se vastutuse korral, rikkumise mõjust juhtumi toimumisele,
kahju tekkimisele ja suurusele, samuti juhtumi asjaolude kind-
lakstegemisele.
- 17.3.** Kui kindlustuslepingu rikkumine või kindlustushüvitise välja-
maksmisest keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise alus
saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise väl-
jamaksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvi-
tis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui kindlustusandja oleks
kindlustuslepingu rikkumisest või keeldumise või vähendamise
alust teades kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldunud või
kindlustushüvitist vähendanud.

18. Nõude üleminek

- 18.1.** Kindlustusandjale läheb üle kindlustusvõtja, kindlustatud isiku
või soodustatud isiku kahju hüvitamise nõue kahju tekitanud
isiku vastu (edaspidi tagasinõue) kindlustusandja poolt hüvita-
tava kahju ulatuses. Kui tagasinõue on üleneja või alaneja
sugulase või abikaasa vastu, samuti muu kindlustusvõtja, kind-
lustatud isiku või soodustatud isikuga koos elava perekonna-
liikme vastu, on kindlustusandjal tagasinõude õigus ainult juhul,
kui vastutava isiku vastutus on kindlustatud või kui ta tekitas
kahju tahtlikult.
- 18.2.** Kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik loo-
bub oma nõudest kahju tekitanud isiku vastu või õigusest, mis
seda nõuet tagab, vabaneb kindlustusandja oma täitmise ko-
hustusest osas, milles ta oleks saanud nõuda hüvitamist selle
nõude või õiguse alusel.
- 18.3.** Kindlustusvõtja peab kindlustusandjale üle andma kõik kindlus-
tusvõtja või üldtingimuste punktis 9.1 nimetatud isiku valduses
olevad kahju hüvitamise nõuet tõendavad ning selle esitamist ja
teostamist võimaldavad ning lihtsustavad dokumendid ja muud
tõendid. Samuti peab kindlustusvõtja andma kindlustusandjale
tagasinõude esitamiseks vajalikku teavet ja abistama kindlus-

tusandjat tagasinõude esitamisel. Nimetatud kohustuse tahtlikul
rikkumisel või juhul, kui rikkumise tõttu on kindlustusandja ta-
gasinõude esitamine raskendatud, võib kindlustusandja kuni
vastava kohustuse täitmiseni kindlustushüvitise väljamaksmist
edasi lükata.

- 18.4.** Kui kahju tekitanud või muu isik hüvitab kindlustusvõtjale tek-
kinud kahju, peab kindlustusvõtja sellest kindlustusandjat vii-
vitamata teavitama. Kindlustusandjal on kolmandalt isikult saa-
dud hüvitise võrra õigus kindlustushüvitist vähendada või juba
tasutud kindlustushüvitis selles osas tagasi nõuda.

19. Nõuete aegumine

- 19.1.** Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm
aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama kalendriaasta
lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.
- 19.2.** Kui kindlustusvõtja on esitanud kindlustusandjale nõude kahju
hüvitamiseks ning kindlustusandja on teatanud kirjalikult kahju
hüvitamata jätmisest või kindlustushüvitise vähendamisest,
vabaneb kindlustusandja täitmise kohustusest, kui kindlustus-
hüvitise saamiseks õigustatud isik ei esita ühe aasta jooksul pä-
rast kahju hüvitamata jätmise või kindlustushüvitise vähenda-
mise kohta kindlustusandjalt kirjaliku otsuse saamist hagi koh-
tusse. Kindlustusandja ei vabane oma täitmise kohustusest, kui
ta ei teata kindlustusvõtjale oma kirjalikus otsuses üheaastase
tähtaja möödumise õiguslikest tagajärgedest.

20. Kliendiandmete töötlemine ja kaitse

- 20.1.** Kindlustusandja töötleb kliendiandmeid kooskõlas PZU Kindlus-
tuse isikuandmete töötlemise põhimõtetega, mis on avaldatud
kindlustusandja veebileheküljel
www.pzu.ee/isikuandmete-tootlemine.

21. Kliendikaebuste menetlemine

- 21.1.** Kui kindlustusvõtja või mõni teine kindlustusandja klient ei ole
rahul kindlustusandja tegevusega, on tal õigus esitada kindlus-
tusandjale kaebus.
- 21.2.** Kaebuse menetlemine toimub vastavuses PZU kliendikaebuste
menetlemise korraga, mille põhimõtted on avaldatud PZU
veebilehel.
- 21.3.** Kaebusena registreeritakse kas kirjalikult või kirjalikku taas-
esitamist võimaldavas vormis esitatud kliendi rahulolematus.
Kindlustusandja töötajad juhendavad vajaduse korral klienti
kaebuse vormistamisel.
- 21.4.** Kindlustusandja registreerib kliendi esitatud kaebuse esimesel
võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe tööpäeva jooksul arvates
kaebuse laekumisest. Klienti teavitatakse kaebuse registreeri-
misest ja sellele vastamise tähtajast. Kaebusele vastatakse esi-
mesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul arva-
tes kaebuse edastamisest. Mõjuvatel põhjustel võib kindlustus-
andja kaebusele vastamise tähtaega pikendada, informeerides
klienti uuest tähtajast ja vastamise edasilükkumise põhjustest
kohe, kui selgub tähtaja pikendamise vajadus.

22. Vaidluste lahendamise kord

- 22.1.** Kindlustuslepingutest tulenevaid erimeelsusi ja vaidlusi püütak-
se lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua kokkulepe-
le, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktide
järgi.
- 22.2.** Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud
vaidluse lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures
tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole. Enne lepitusmenet-
lust peab kindlustusvõtja esitama pretensiooni kindlustusand-
jale ja andma võimaluse sellele vastata. Lisateavet lepitusme-
netluse kohta saab Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehelt
www.eksl.ee.
- 22.3.** Tarbijast kindlustusvõtja võib lepingust tekkinud vaidlusega
pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures
asuva tarbijavaidluste komisjoni poole. Täpsem info tarbijavaidlus-
tuste komisjoni menetlusreeglite kohta on veebilehel
www.komisjon.ee.
- 22.4.** Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja tegevuse koh-
ta kaebus Finantsinspektsioonile. Lisateavet Finantsinspektsioo-
nile kaebuse esitamise kohta leiab kodulehelt www.fi.ee.

22.5. Vaidluse lahendamiseks on kindlustusvõtjal õigus pöörduda kohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.