

## MEDITSIIINIABI

### 2.1 Ravikulud

2.1.3 Stomatoloogilise esmaabi kulude hüvitispiir on 200 eurot ühe kindlustatu ühe reisi kohta.

### 2.2 Krooniline haigus

2.2.1 Kroonilise haiguse ootamatu ägenemisega seotud kulud, hüvitispiiriga 5000 eurot.

### 2.3 Rasedus

2.3.1 Rasedusega seotud tüsistuste kulud, hüvitispiiriga 5000 eurot.

2.3.2 Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud pärast 28. rasedusnädalat või mis on seotud sünnituse, aborti, kunstviljastamise, raseduse vältimise või sündinud lapsega.

### 2.4. Transpordi- ja majutuskulu

2.4.3 Kui kindlustatu vajab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tagajärjel abi koju pöördumiseks, hüvitab Seesam teda saatva isiku transpordi ning majutuse kulud kuni 1000 euro ulatuses.

2.4.4 Kindlustatu peab punktides 2.4.2 ja 2.4.3 kirjeldatud kulud eelnevalt Seesamiga kooskõlastama.

### 2.5 Töövõime kaotus

Kindlustatule, kellel on reisirõõm toimunud õnnetuse tagajärjel seaduses ettenähtud korras tuvastatud osaline või puuduv töövõime ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest, hüvitatakse osalise töövõime korral 5000 eurot ja puuduva töövõime korral 10 000 eurot.

### 2.6 Surm

Juhul kui kindlustatu sureb reisi ajal välisriigis, hüvitatakse kindlustatu säilmete Eestisse toomise kulud või matusekulud välisriigis kuni 10 000 euro ulatuses. Hüvitis makstakse kulud kandnud isikule.

## 3. Meditsiiniabi piirangud ja välistused

### 3.1 Meditsiiniabi kehtivus

Kui kindlustatu tegeleb reisirõõm punktides 3.2 või 3.3 loetletud tegevusega, kehtib meditsiiniabi kindlustuskaitse üksnes juhul, kui poliisil on märge vastava lisakaitse kohta. Punktis 3.5.2 on loetletud tegevusalad, millega tegelemisel kindlustuskaitse ei kehti.

### 3.2 Ohtlik harrastus

Meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtivuseks allpool loetletud tegevuste korral peab olema poliisil märge „Ohtlik harrastus“. Nendeks tegevusteks on:

3.2.1 mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine talispordikeskuste tähistatud radadel;

3.2.2 raskustõstmine, jõutõstmine, jäähoki, sõit ATV või mootorsaaniga;

3.2.3 osalemine võistlussportlasena võistlustel või treeninglaagris;

3.2.4 osalemine üle kolme päeva kestvatel matkadel asustamata piirkondades, mis ei ületa kõrgust 5000 m merepinnast. Sellised matkad peab läbi viima professionaalne giid;

3.2.5 osalemine sõjalistel õppustel eeldusel, et need ei toimu piirkonnas, kus toimub lahingutegevus, sõjategevus või muu relvastatud konflikt.

### 3.3 Ohtlik töö

Ohtlikuks tööks loetakse töötamist füüsiliselt koormaval ametikohal (ehitusel, põllumajanduses, metsatööstuses, tehases, kaugsõidu autojuhina jms).

### 3.4 Terrorism, looduskatastroofi, kriisipiirkonnad

Meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtib terrorismi, looduskatastroofie, rahutuste ning muude kriiside põhjustatud juhtumite suhtes ainult juhul, kui nimetatud sündmus algas pärast reisi algust ning kindlustatu on võtnud kasutusele kõik mõistlikud meetmed kahju vältimiseks.

### 3.5 Meditsiiniabi välistused

#### 3.5.1 Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kulusid:

##### 3.5.1.1 plaanilisele ravile;

3.5.1.2 rohkem kui vältimatuks abiks vajalik (näiteks füsioteraapia). Vältimatu on abi, mille edasilükkamine võib põhjustada kindlustatu püsiva tervisekahjustuse;

3.5.1.3 alternatiivmeditsiinile ja teaduslikult tõendamata ravimeetoditele;

3.5.1.4 ennetavatele protseduuridele, nt vaktsiinid, välja arvatud juhul, kui see on tingitud meditsiiniabi juhtumist;

3.5.1.5 mis on seotud onkoloogilise haigusega, välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisel;

3.5.1.6 mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega (sh AIDS, HIV), välja arvatud kulud kuni esmadiagnoosini, kui esmane diagnoosimine toimus reisel;

3.5.1.7 psüühilistest häiretest tekkinud haiguste raviks (nt depressioon, foobiad);

3.5.1.8 mis on tekkinud keemilistest, bioloogilistest või tuumarelvadest või rünnakutest;

3.5.1.9 mis on tekkinud sõjalises tegevuses osalemisest;

3.5.1.10 mis on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

#### 3.5.2 Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgmiste tegevuste korral:

3.5.2.1 mägironimine, mootorisport, lennusport, kontaktsport (poks, judo jms), ekstreemsport (rula-, jalgrattatrikid jms), mägisuusatamine või lumelauaga sõitmine väljaspool märgistatud radu, sukeldumine üle 40 meetri sügavusele, lainelaua- või lohesurf, langevarju- ning benjihüpped, avamerel purjetamine juhul, kui sadamasse ei jõuta vähemalt iga 7 päeva tagant;

3.5.2.2 töötamine reisel olles politseiniku, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija, kaevuri, tuukri, kaskadööri või lennukimeeskonna liikmena.

## REISITÕRGE

### 5. Reisitõrke kindlustusjuhtum

Reisitõrke kindlustuskaitse variantideks on põhikaitse (5.1), laiendatud kaitse (5.2) ning omal soovil tühistamine (5.3). Reisitõrke kindlustusjuhtumiks loetakse sündmused sõltuvad poliisile märgitud reisitõrke kindlustuskaitse variantidest. Tekkinud kahju hüvitatakse üksnes juhul, kui vastav kindlustuskaitse variant on poliisile märgitud.

#### 5.1 Reisitõrke põhikaitse kindlustusjuhtum on

5.1.4 kindlustatust sõltumatu muudatus transpordivahendi graafius, mis tehti teatavaks reisi jooksul või 24 tunni jooksul enne reisi algust ning mis ei ole põhjustatud tingimuste punktis 5.2 loetletud sündmustest;

5.1.8 ootamatu liiklusummik. Tiptundide ajal esinevatest ootuspärastest liiklusummikutest (7.4.3) tekkinud kahju ei hüvitata.

5.2 Reisitõrke laiendatud kaitse kindlustusjuhtum on

5.2.2 terrorismiakt reisi marsruudil, mis toimub reisi ajal või nädala jooksul enne seda;

5.2.3 evakueerimine looduskatastroofi sõja või sõjalaadse olukorra tõttu, kui see olukord tekkis pärast reisile minekut. Seesam ei korralda evakueerimist, vaid hüvitab kulud;

5.2.6 lennuki või muu transpordivahendi väljumisaja muutus varem kui 24 tunni jooksul enne reisi algust.

5.3 Omal soovil tühistamine

5.3.2 Omal soovil tühistamise kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse 70% kuludest, mida kindlustatu ei saanud kasutada ning mida teenusepakkujatel ei olnud võimalik talle tagastada. Ei hüvitata kulu, mis lisandusid pärast reisi tühistamist (näiteks tagasisõidu piletid).

5.3.3 Omal soovil tühistamise kindlustuskaitse kehtib, kui leping on sõlmitud kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist.

6. Reisitõrke hüvitis

6.2 Hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel esialgsele reisipaketi maksumusele lisandunud majutus- ja transpordikulud reisi jätkamiseks või algpunkti naasmiseks. Lisandunud kulu ei hüvitata, kui tagasisõidu kulu ei olnud tehtud enne kindlustusjuhtumi toimumist.

7. Reisitõrke piirangud ja välistused

7.1 Reisitõrke kindlustusjuhtumiks ei loeta haigestumist, mille sümptomid ilmnevad varem kui kolmandal kalendripäeval pärast kindlustuslepingu sõlmimist (19.3.4).

7.2 Ei hüvitata kahju, mille põhjustas puudulik või mittenouetekohane dokumentatsioon (nt aegunud dokument, viisa puudumine).

7.3 Ei hüvitata kahju, mis on tekkinud ametivõimude keelust kindlustatul ületada riigipiir või teenusepakkuja keelust lubada kindlustatu transpordivahendisse.

7.4 Ei hüvitata kahju, mis tekkis ebapiisavast ajavarust. Ajavaru on ebapiisav, kui

7.4.1 ühenduvate lendude piletid on ostetud eraldi ning lendude vahe on alla 2 tunni;

7.4.2 lennujaama jõudmine on planeeritud, arvestamata konkreetse lennujaama suurust ja töökorraldust. Lennujaama jõudmine peab toimuma vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist;

7.4.3 marsruudi läbimiseks jäeti vähem aega kui kaardirakenduse (nt Google Maps) pakutud aeg selle läbimiseks, arvestades muuhulgas marsruudi läbimise kellaega.

7.5 Omal soovil reisi tühistamise kahju ei hüvitata juhul, kui klient on kindlustuslepingu sõlminud hiljem kui kahe nädala jooksul pärast reisi broneerimist või muul viisil reisilepingu sõlmimist;

7.6 Kahju ei hüvitata, kui see on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

## PAGAS

### 10. Pagasi hüvitis

10.1 Pagasi hilinemisel hüvitatakse 40 eurot iga hilinenu ööpäeva kohta. Pagasi hilinemise hüvitispiir ühe ühiku (nt kohvri) kohta on 200 eurot.

10.2 Kui pagasi hilinemine takistab olulisel määral reisi eesmärgi täitmist, hüvitatakse lisaks punktis 10.1 välja toodule ka reisi eesmärgiks vajalike esemete (nt spordivarustus, ametlik riietus, muusikariistad) ostmise või rentimise kulu hüvitispiiriga 30% pagasi kindlustussummast.

10.5 Kui kahjustunud eseme turuhinda ei ole võimalik leida, hüvitatakse eseme maksumus soetamise hetkel, millest arvestatakse maha kulum 15% aastas, alates soetamise kuupäevast. Maksimalne kulum on 70%.

10.6 Kohvleid ning kotte puudutavates juhtumites võib kindlustatu jätta tõendamata kahju rahalise suuruse ning saada hüvitist 30 eurot kahjustumise või 60 eurot kasutuskõlbmatuks muutumise korral.

10.7 Isikut tõendavate dokumentide varguse või hävimise korral hüvitatakse 100 eurot nende uuesti taotlemiseks.

### 11. Pagasi piirangud ja välistused

#### 11.1 Pagasi määratlus

Pagasiks loetakse kõiki kindlustatuga reisil kaasas olevaid esemeid välja arvatud kaubad, tootenäidiseid, mootorsõidukid, haagised, raha, ehted, vääriskivid, ebaseaduslikud esemed ja asendamatud esemed (näiteks kunstiteosed).

#### 11.2 Hoiustamisnõuded

11.2.1 Pagas peab olema mõistlikult valvatud.

11.2.2 Elektroonikaseadmed, näiteks arvuti, telefon, kaamera, peavad olema kindlustatu pideva järelevalve all või lukustatud ruumis (nt hotelli numbrituba), millele kõrvalised isikud ligi ei pääse.

11.2.3 Transpordivahendis ei tohi elektroonikat ära anda pagasiruumi, välja arvatud juhul, kui transpordifirma on selle kaasa võtmise keelanud.

11.2.4 Kui pagasi jätmine üldkasutatavasse kohta on vältimatu, tuleb rakendada kõik mõistlikud meetmed kahju ära hoidmiseks.

11.2.5 Autosse on lubatud pagasit jätta vaid päevasel ajal (6.00–22.00). Seejuures peab auto olema lukustatud ning pagas mittenähtaval kohal.

11.2.6 Hoiustamisnõuete täitmata jätmisel vähendab Seesam hüvitist 50% võrra kahju suurusest.

#### 11.3 Pagasikindlustuse kindlustuskaitse välistused

Pagasikindlustuse kindlustuskaitse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud eseme kaotamisest, unustamisest, loomupärasest kulumisest, kriimustamisest, iludetailide kahjustumisest, ametivõimude tegevusest või on seotud üldiste välistustega (punkt 17).

## VASTUTUS

### 15. Vastutuse piirangud ja välistused

15.1 Juhul kui kolmandale isikule põhjustas kahju mitu isikut, hüvitatakse vaid see osa kahjust, mis oli kindlustatu põhjustatud.

15.2 Lepingu alusel ei hüvitata vastutuse kahju, mis on:

- 15.2.1 tekitatud kindlustatule iseendale või tema pereliikmele;
- 15.2.2 põhjustatud mootorsõidukiga;
- 15.2.3 seotud rendisõiduki omavastutusega;
- 15.2.4 tekitatud ametikohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus;
- 15.2.5 tekitatud spordivõistlustel või selleks valmistumise käigus;
- 15.2.6 kindlustatu poolt hüvitatud või nõustatud hüvitama ilma Seesamiga kooskõlastamata;
- 15.2.7 seotud üldise välistusega (punkt 17).

## 17. Üldised välistused

Sõltumata valitud kindlustuskaitse variandist ei hüvitata kahju ega kulusid:

- 17.1 mis on seotud lepingu sõlmimise või reisi broneerimise ajal kindlustatule teadaoleva, ettenähtava või üldteadaoleva asjaoluga;
- 17.2 mis toimub enne kindlustusmakse tasumist;
- 17.3 mis pole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel;
- 17.4 mis pole hüvitisena loetletud (näiteks mittevaraline kahju, päevaraha, kaudsed kulud);
- 17.5 kui poliisil puudub märges vastava kindlustuskaitse kohta;
- 17.6 mis toimub väljaspool kehtivuspiirkonda või kehtivusperioodi;
- 17.7 mis ületab kindlustussummat või hüvitispiiri;
- 17.8 mis pole dokumentaalselt tõendatud;
- 17.9 mida kindlustatu oleks pidanud kandma ka juhul, kui kindlustusjuhtumit poleks toimunud;
- 17.10 mis on kindlustatu poolt tahtlikult põhjustatud;
- 17.11 mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud kindlustatu joobeseisund, narkootikumid või käitumist mõjutavad ravimid või muud ained;
- 17.12 millele on kaasa aidanud või põhjustanud kindlustatu psüühilised häired, sh depressioon, ärevushäired;
- 17.13 kui makse saaja või temaga seotud isiku suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni, mille on kehtestanud Eesti Vabariigi Valitsus, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, Euroopa Liit, Suurbritannia või Ameerika Ühendriigid.

## 19.2 Reis

Reis on kindlustatu ajutine viibimine välismaal ehk väljaspool Eesti Vabariiki.

- 19.2.1 Reis algab Eestist lahkumise kuupäeval ning lõpeb Eestisse tagasisaabumise kuupäeval.
- 19.2.2 Aastase korduvreisikindlustuse lepingu puhul pole piiratud reise arv, kuid ühe reisi pikkus võib olla kuni 60 päeva.

### 19.3 Kindlustuskaitse

19.3.4 Reisitõrke kindlustuskaitse algab kohe pärast lepingu sõlmimist, välja arvatud punktis 5.1.1 kirjeldatud haigestumise korral. Punktis 5.1.1 kirjeldatud haigestumise korral algab kindlustuskaitse kolmandal kuupäeval pärast lepingu jõustumist ning vastav kuupäev on märgitud poliisile eraldi.

### 19.4 Kindlustusperiood

19.4.1 Kindlustusperiood peab hõlmama ajavahemikku reisi algusest lõpuni ehk Eestist lahkumisest Eestisse naasmiseni.

19.4.2 Kui kindlustusperiood ei hõlma ajavahemikku reisi algusest lõpuni, peab kindlustusvõtja Seesamit sellest teavitama enne lepingu sõlmimist.

19.4.3 Kui kindlustusvõtja ei teavita Seesamit punktis 19.4.2 nimetatud asjaolust, on Seesamil õigus kohaldada leppetrahvi 20% ulatuses hüvitamisele kuuluva kahju suurusest nii, et Seesam peab selle summa hüvitisest kinni.

19.4.4 Kui reis pikeneb kindlustatust sõltumatul põhjusel, pikeneb kindlustusperiood kahe päeva võrra.

### 19.5 Kehtivuspiirkond

Kehtivuspiirkond on poliisil märgitud maailma osa, milles kindlustuskaitse kehtib.

19.5.1 Meditsiiniabi, pagasi ja vastutuse kindlustuskaitse variandi kehtivuspiirkonda ei kuulu Eesti Vabariik.

19.5.2 Eesti Vabariik kuulub reisitõrke kindlustuskaitse variandi kehtivuspiirkonda, kuid kindlustuskaitse ei hõlma Eesti-siseseid reise.