

Настоящие условия страхования устанавливают объем и условия защиты, указанной в договоре страхования ответственности бизнеса, заключенном между страхователем и страховщиком. В вопросах, не урегулированных в договоре страхования, исходят из Закона долгового права и из прочих правовых актов.

## 1. СТРАХОВЩИК, СТРАХОВАТЕЛЬ И ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

- 1.1. Страховщиком является Эстонский филиал Compensa Vienna Insurance Group, ADB (далее также страховщик или Compensa).
- 1.2. Страхователь - это имеющее страховой интерес названное в договоре страхования лицо, заключившее с Compensa договор страхования, на которое ложится обязательство уплаты страховых взносов Compensa.
- 1.3. Застрахованным лицом является страхователь или указанное в договоре страхования третье лицо, связанный с которым страховой риск страхуется, как правило, сам страхователь. Если в договоре страхования не оговорено иного, застрахованным лицом является страхователь.
- 1.4. К застрахованному лицу приравнивается страхователь и работники страхователя. Застрахованное лицо несет ответственность за поведение этих лиц при исполнении вытекающих из договора страхования обязательств так же, как за свое собственное поведение.
- 1.5. Договор страхования распространяется на всех работающих в подчинении страхователя и/или по его заданию физических лиц, которые используются для исполнения рабочих заданий в ходе хозяйственной деятельности.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Объектом страхования является гражданская ответственность застрахованного лица (за искл. ответственности производителя и ответственности, связанной с качеством оказанной услуги), вытекающая из нанесения третьему лицу (лицу, которому нанесен ущерб) противоправного ущерба, обусловленного указанной в договоре страхования деятельностью застрахованного лица.

## 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховым случаем является неожиданное и непредвиденное, противоправное внедоговорное нанесение имущественного или личного ущерба третьему лицу, вследствие чего у Страхователя или приравненного к нему лица возникает законное обязательство по возмещению ущерба (гражданская ответственность) и каковое событие/ущерб не является исключением согласно **пункту 4** настоящих условий.

- 3.2. Страховой случай должен наступить в течение периода страхования, а также между нанесением ущерба и описанной в договоре страхования застрахованного лица застрахованной деятельностью должна существовать причинная связь.

- 3.3. Все требования, связанные с одним и тем же обстоятельством или событием, считаются одним страховым случаем. В отношении требований, вытекающих из одного страхового случая, действует один верхний предел возмещения и одна собственная ответственность. Временем наступления страхового случая считается время причинения первого ущерба.

## 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

**Compensa не возмещает требования, связанные со следующими обстоятельствами или объектами:**

- 4.1. ущерб вытекает из обстоятельства или события, о котором страхователь и/или застрахованное лицо знал(-о) или должен(-но) был(-о) знать до заключения договора страхования;
- 4.2. требования, обусловленные нематериальным ущербом (в т.ч. моральный ущерб) и неполученным доходом (за искл. неполученного дохода, связанного с личным ущербом);
- 4.3. ущерб, вытекающий из публичного обещания платы;
- 4.4. ущерб, вытекающий из демонстрации предмета;
- 4.5. ущерб, вытекающий из делопроизводства без поручения;
- 4.6. ущерб, вытекающий из безосновательного обогащения;
- 4.7. ущерб, вытекающий из ответственности производителя;
- 4.8. прочие денежные требования, не связанные с непосредственным денежным ущербом;
- 4.9. страхователь и/или застрахованное лицо причинил(-о) ущерб намеренно;
- 4.10. ущерб, нанесенный вследствие преступления;
- 4.11. ущерб, нанесенный вне хозяйственной деятельности страхователя;
- 4.12. требования, вытекающие из общественно-правовых (напр., денежное наказание, денежный штраф, принудительное взыскание, тюремное заключение) и частно-правовых (напр., залог, пени, штраф, гарантия, процент) санкций;
- 4.13. ответственность, вытекающая из договорных обязательств, за искл. случая, когда таковая ответственность легла бы на страхователя и без соответствующего договора;

- 
- 4.14. требования, связанные с качеством услуги, оказанной страхователем и/или застрахованным лицом, а также со связанными с этим затратами;
- 4.15. требования, вытекающие из уничтожения, пропажи, повреждения имущества третьего лица (в т.ч. документы, носители информации) в то время, когда застрахованное лицо распоряжалось им, хранило, перевозило его, пользовалось им на правах аренды или сдавало его в аренду, предоставляло его в пользование, ремонтировало, обрабатывало, а также ущерб, нанесенный застрахованным лицом отчужденному предмету. Исключение применяется вне зависимости от того, являлось ли владение законным или нет;
- 4.16. ущерб, если он не вытекает из застрахованной деятельности, прописанной в договоре страхования страхователя;
- 4.17. требования, связанные с нарушением интеллектуальной собственности;
- 4.18. ущерб, причиной которого являются обстоятельства непреодолимой силы;
- 4.19. ущерб, подлежащий возмещению на основании обязательного страхования;
- 4.20. взаимные требования лиц, на которые распространяется один и тот же договор страхования;
- 4.21. требования, предъявленные лицом, которым застрахованное лицо владеет, управляет или которое владеет, управляет застрахованным лицом, в т.ч. требования, предъявленные законным или договорным представителем застрахованного лица;
- 4.22. требования, связанные с оказанием профессиональной услуги застрахованным лицом (напр., консультирование, измерение, проектирование);
- 4.23. требования, вытекающие из отсутствия/недостатков разрешений, квалификации, лицензии у страхователя или застрахованного лица;
- 4.24. ущерб, нанесенный асбестовой пылью и/или другой токсичной плесенью, табаком, инфекцией, медицинским препаратом, инфекционным заболеванием, генетически модифицированным веществом или организмом, магнитным или электромагнитным полем, химическим или биологическим веществом, не используемым в мирных целях;
- 4.25. ущерб, связанный с радиоактивной, лучевой, токсической, огне- и взрывоопасностью вещества;
- 4.26. ущерб, связанный с ядерной энергией и работающим на его основе оборудованием, ядерным топливом, ядерным реактором, ядерной электростанцией и -отходами;
- 4.27. требования, связанные с портами, причалами, дамбами, плотинами, водохранилищами, маяками, молами, центрами управления судами, подземными сооружениями, мостами, виадуками, тоннелями;
- 4.28. ущерб, связанный с оружием (в числе прочего, биологическое, биохимическое, ядерное, химическое оружие);
- 4.29. требования, вытекающие из провала, движения или обрушения поверхности почвы или строения, в т.ч. оползень, землетрясение, вибрация, забойные работы;
- 4.30. требования, связанные с забастовкой, локаутом, волнениями рабочих, мятежами, войной, гражданской войной, вторжением, военным положением, государственным переворотом, гражданскими беспорядками, чрезвычайным положением, революцией, национализацией, конфискацией, принудительным отчуждением, применением мер пресечения, актом внешнего врага, грабежом, погромом, терроризмом, кибер-атакой, природной катастрофой;
- 4.31. требования, вытекающие из директивы об ответственности в области окружающей среды, требования, связанные с регулярным загрязнением окружающей среды, работой свалок, платами за загрязнение, за искл. расходов на ликвидацию загрязнения вследствие неожиданного и непредвиденного ущерба окружающей среде;
- 4.32. ущерб, обусловленный продолжительным воздействием факторов вредного воздействия: износ, плесень, грибок, сточные воды, тление, коррозия, влажность, пыль, дым, сажа, шум, свет (за искл. ущерба, обусловленного неожиданного и непредвиденным событием, напр., пожаром);
- Compensa не возмещает требования, связанные со следующими отраслями деятельности:**
- 4.33. ущерб, связанный с производством, хранением, продажей природного газа и нефти;
- 4.34. ущерб, связанный со строительством, обслуживанием, владением, распоряжением поездом, трамваем, троллейбусом, железной дорогой или канатной дорогой;
- 4.35. ущерб, связанный со взрывными, забойными, подземными и подводными работами;
- 4.36. ущерб, связанный с судостроением и -ремонтом; ущерб, связанный с использованием, обслуживанием судов и прочих водных транспортных средств;
-

- 4.37. ущерб, связанный с использованием, обслуживанием воздушных судов;
- 4.38. ущерб, связанный с аэропортом, аэродромом и центром управления полетами;
- 4.39. ущерб, связанный с владением, распоряжением и использованием парков развлечения, лыжных курортов, сцен, стадионов;
- 4.40. ущерб, связанный с участием в тренировках, спортивных соревнованиях и аттракционах;
- 4.41. ущерб, связанный с управлением свалкой и центром обработки отходов.

## **5. ОСВОБОЖДЕНИЕ COMPENSA ОТ ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**Compensa частично или полностью освобождается от обязанности исполнения договора страхования, если:**

- 5.1. страхователь до заключения договора страхования предоставил страховщику недостоверную информацию, и, зная фактические обстоятельства, страховщик не заключил бы договора страхования или заключил бы на соответствующих условиях;
- 5.2. вырос страховой риск, и страховщик не одобрил увеличения страхового риска;
- 5.3. страхователь нарушил обязанность оповещения об изменении обстоятельств, связанных с риском, и страховой случай наступает по прошествии одного месяца со времени, когда Compensa должна была получить сообщение;
- 5.4. страхователь и/или застрахованное лицо намеренно или вследствие грубой халатности нарушили хотя бы одно обязательство, установленное в договоре страхования, и это нарушение повлияло на возникновение, размер ущерба или на определение масштаба ущерба;
- 5.5. страхователь сознательно представил недостоверные данные относительно обстоятельств ущерба или размера ущерба;
- 5.6. страховой случай произошел вследствие умысла или тяжкой халатности страхователя или приравненного к нему лица;
- 5.7. застрахованное лицо стало причиной страхового случая в состоянии алкогольного опьянения, под влиянием наркотических или психотропных веществ;
- 5.8. застрахованное лицо содействовало совершению преступления или попытке совершения преступления;
- 5.9. застрахованное лицо отказывается от своего права в отношении нанесшего ущерба лица или если реализация регрессионного права Compensa оказывается невозможной по вине

страхователя (превышение срока подачи требования, непредоставление необходимых документов);

- 5.10. ущерб возмещен третьим лицом.

## **6. ПЕРИОД И МЕСТО СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. Период страхования - это период времени, оговоренный в договоре страхования.
- 6.2. В качестве места страхования в договоре страхования определены территория или регион, где при наступлении страхового случая на страховщика соответственно ложится обязанность исполнения по договору страхования. Если в договоре страхования место страхования не указано, местом страхования является Эстонская Республика.
- 6.3. Страховая защита распространяется на требования, предъявляемые к застрахованному лицу в течение одного года после окончания периода страхования, если событие, послужившее основанием к этому, произошло в течение периода страхования.

## **7. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ВЕРХНИЙ ПРЕДЕЛ ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 7.1. Страховое возмещение - это подлежащая выплате денежная сумма, которую страховщик выплачивает страхователю в возмещение ущерба.
- 7.2. Предел возмещения - это оговоренная в договоре страхования сумма, которая является максимальным пределом всех выплачиваемых страховых возмещений.
- 7.3. В договоре страхования можно оговорить верхний предел возмещения по отдельным единичным случаям, которым является максимальное подлежащее выплате страховое возмещение в отношении всех требований, вытекающих из одного и того же события. Если отсутствует отдельная договоренность в части верхнего предела для единичного случая, считается, что он равен верхнему пределу возмещения.
- 7.4. Верхний предел возмещения уменьшается на сумму выплаченного на основании договора страхования страхового возмещения. Для того чтобы восстановить верхний предел возмещения, можно заключить дополнительный договор.

## **8. СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Собственная ответственность - это указанная в договоре страхования денежная сумма, которую при наступлении каждого единичного случая страхователь покрывает самостоятельно.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ**

- 9.1. Страхователь имеет право требовать от страховщика разъяснения настоящих условий.

**Страхователь обязан:**

- 9.2. предоставлять полную и достоверную информацию для оценки страхового риска и при заключении договора страхования обо всех известных ему существенных обстоятельствах, которые влияют на решение о заключении договора страхования на оговоренных условиях;
- 9.3. предоставлять по требованию Compensa дополнительную информацию, связанную со страхуемым риском;
- 9.4. сообщать Compensa о возникновении многократного страхования;
- 9.5. позволять Compensa ознакомиться с местом страхования и необходимой документацией, а также оценивать страховой риск;
- 9.6. объяснять вытекающие из договора страхования права и обязанности всем приравненным к страхователю лицам, а также лицам, работающим в подчинении страхователя, которых страхователь использует в своей хозяйственной деятельности;
- 9.7. делать всё от себя зависящее во избежание наступления страхового случая и минимизации возможного ущерба, т.е. вести себя с аккуратностью, выполнять требования безопасности и особые условия, вытекающие из правовых актов Эстонской Республики, соответствующих инструкций, добросовестной практики и договора страхования;
- 9.8. избегать увеличения вероятности страхового риска;
- 9.9. незамедлительно принимать меры по предотвращению увеличения ущерба и по снижению ущерба;
- 9.10. сообщать Compensa о любых обстоятельствах, повышающих страховой риск;
- 9.11. выполнять предоставленные Compensa дополнительные инструкции для снижения страхового риска;
- 9.12. при первой возможности сообщать Compensa о предъявлении требования, о возбуждении судебного или другого разбирательства в отношении страхователя и/или застрахованного лица, могущего стать причиной наступления ответственности, а также/или о любом обстоятельстве, следствием которого может оказаться наступление страхового случая, однако не позднее, чем в течение одной недели, считая со времени, когда страхователь узнал о данном обстоятельстве или требовании;
- 9.13. сообщать о страховом случае Compensa в форме, позволяющей письменное воспроизведение, при первой же возможности, но не позднее, чем в течение одной недели

после того, как он узнал о страховом случае, лично или через представителя. Если точное время наступления страхового случая определить невозможно, то им считается время, когда страхователь или приравненное к нему лицо должны были узнать о страховом случае;

- 9.14. незамедлительно сообщать о случившемся:
  - 9.14.1. в полицию, если имело место правонарушение;
  - 9.14.2. в местную службу спасения, если имел место пожар или взрыв;
  - 9.14.3. в других случаях - компетентному учреждению или лицу;
  - 9.14.4. контактному лицу по рассмотрению ущерба, указанному в договоре страхования;
- 9.15. при наступлении страхового случая следовать инструкциям, полученным от Compensa, и по возможности сохранять место наступления или обнаружения страхового случая в неприкосновенности до получения инструкций;
- 9.16. оказывать Compensa помощь при выяснении необходимых для рассмотрения ущерба обстоятельств и при сборе соответствующих доказательств, в т.ч. выдавать при необходимости Compensa уверенность;
- 9.17. не удовлетворять и не признавать требования, предъявленные третьим лицом, без согласия Compensa, если ответственность застрахованного лица или её пределы не ясны;
- 9.18. при первой возможности сообщать Compensa в позволяющей письменное воспроизведение форме о возмещении ущерба третьим лицом или об отказе от поданного Compensa иска на возмещение ущерба;
- 9.19. возвращать Compensa страховое возмещение, если обстоятельства, исключющие возмещение, проявляются после выплаты страхового возмещения со стороны Compensa,
- 9.20. выполнять также прочие вытекающие из документов договора страхования обязанности, т.е. приведенный выше перечень обязанностей не является окончательным.

**10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ COMPENSA**

**Compensa имеет право:**

- 10.1. в случае увеличения страхового риска в течение периода страхования требовать от страхователя принятия дополнительных мер безопасности и/или увеличить страховой взнос или отказаться от договора страхования;
- 10.2. в случае увеличения страхового риска требовать уплаты разницы между подлежащим уплате на основании действительного страхового риска и указанным в страховом полисе страховым взносом;

- 10.3. в случае, если договор страхования заключается на период более одного года, изменять типовые условия и/или взнос, но не в отношении первого года страхового периода;
- 10.4. при необходимости привлекать к рассмотрению ущерба третьих лиц.
- Compensa обязана:**
- 10.5. до заключения договора страхования знакомить страхователя со связанными с договором страхования документами в предложении и/или по ссылкам, приведенным в страховом сертификате (напр., ссылка на соответствующую интернет-страницу);
- 10.6. зарегистрировать сообщение об ущербе и ознакомить страхователя с принципами рассмотрения страхового случая и возмещения ущерба;
- 10.7. после получения сообщения об ущербе от страхователя незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и определить размер возмещаемого ущерба;
- 10.8. принять решение в отношении возмещения ущерба или отказа от него не позднее, чем в течение 10 рабочих дней после получения всех необходимых документов и определения размера ущерба, а также обстоятельств его возникновения. Compensa имеет право отложить принятие решения, если в связи с ущербом возбуждено гражданское, уголовное разбирательство или разбирательство по проступку, и обстоятельства, выявленные в ходе разбирательства, имеют значение при назначении обязательств Compensa по возмещению.
- 10.9. при первой возможности сообщать страхователю, если для выяснения ущерба и/или определения его размера необходимо предоставить дополнительные материалы или справки;
- 10.10. незамедлительно после принятия решения сообщить страхователю в письменном виде об отказе от возмещения ущерба или уменьшении страхового возмещения с указанием причины и основания отказа или уменьшения страхового возмещения;
- 10.11. выплачивать страховое возмещение в соответствии с условиями договора страхования.
- 11. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ, СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ**
- 11.1. Страховое возмещение - это денежная сумма, которая выплачивается в компенсацию имущественного ущерба, возникшего вследствие страхового случая, а также оговоренных в договоре страхования расходов..
- 11.2. Размер страхового возмещения на один страховой случай ограничен страховой суммой
- или оговоренной в договоре страхования предельной ставкой страхового возмещения.
- 11.3. При наступлении страхового случая возмещению подлежат нанесенный личный и имущественный ущерб, а также расходы на правовую помощь и судебные издержки.
- 11.4. Расходы на правовую помощь подлежат возмещению, если они необходимы для отклонения требований, защиты прав застрахованного лица, а также для доказательства отсутствия его ответственности и/или вины.
- 11.5. Возмещению подлежат только предварительно согласованные с Compensa разумные и необходимые расходы на юридическую помощь.
- 11.6. При определении страхового возмещения из подлежащей возмещению суммы вычитается собственная ответственность, обращенные к взысканию неуплаченные страховые взносы и уменьшения возмещения.
- 11.7. Compensa имеет право уменьшить выплачиваемое страховое возмещение на сумму неуплаченных до конца текущего страхового периода страховых взносов независимо от того, наступил ли срок уплаты страховых взносов и кому выплачивается страховое возмещение.
- 11.8. После выплаты страхового возмещения право требования страхователя, застрахованного лица или выгодоприобретателя к лицу, нанесшему ущерб, переходит к Compensa в пределах возмещенного ущерба. Страхователь обязан по требованию Compensa переуступить право собственности или право требования письменным соглашением.
- 11.9. Compensa выплачивает страхователю страховое возмещение немедленно, но не позднее, чем в течение двух недель после признания предъявленного против страхователя и/или приравненного к нему лица требования доказанным и обоснованным и принятия решения в отношении возмещения и/или после вступления в силу решения суда. Если какая-либо часть требования не доказана, Compensa возмещает только доказанную часть требования.
- 11.10. При возмещении ущерба исходят из действовавших на момент наступления события правовых актов, условий договора страхования, верхнего предела возмещения, собственной ответственности и цен;
- 11.11. Страхователь и/или выгодоприобретатель обязан возвратить страховое возмещение Compensa при первой возможности в случае, если после возмещения ущерба выяснились исключющие возмещение обстоятельства или если ущерб возмещен третьим лицом.

## **12. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ КЛИЕНТОВ И РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

- 12.1. Вытекающие из договора страхования споры стороны стараются разрешить путем достижения соглашения, и в случае не достижения соглашения стороны имеют право обратиться в суд.
- 12.2. Если страхователь или выгодоприобретатель недовольны действиями Compensa, они имеют право подать Compensa жалобу. В качестве жалобы регистрируется выражение недовольства со стороны клиента, представленное в форме, позволяющей письменное воспроизведение. Compensa при первой возможности оповещает клиента о сроке ответа на жалобу.
- 12.3. Страхователь для разрешения споров может обратиться в орган разрешения страховых споров при Союзе страховых обществ Эстонии, исходя из порядка рассмотрения этого органа.

## **13. ФОРМА СООБЩЕНИЙ**

- 13.1. Все сообщения, необходимые для исполнения договора сторонами договора страхования, передаются в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 13.2. Compensa имеет право записывать телефонные переговоры, связанные с исполнением договора страхования.

## **14. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

- 14.1. Compensa ведет обработку личных данных в порядке, предусмотренном правовыми актами. Compensa имеет право обрабатывать данные страхователя, застрахованного лица, выгодоприобретателя и лица, которому нанесен ущерб, для оценки риска, подготовки, заключения и выполнения договора страхования.
- 14.2. Страхователь, подавая заявление на заключение договора страхования или заключая договор страхования, дает полное и безусловное согласие на обработку личных данных страхователя в целях заключения, изменения и исполнения договора, в т.ч. возраст, место жительства, контактные данные, место работы, должность, коммерческая деятельность, отношения, хобби лица, его страховая история и история ущерба, а также деликатные личные данные, в т.ч. информация в отношении состояния здоровья или инвалидности клиента, информация о совершении преступления или статусе жертвы преступления.
- 14.3. Страхователь дает Compensa полномочие на получение названных данных от третьих лиц. Страхователь дает Compensa согласие на передачу личных данных третьим лицам,

связанным с заключением, изменением и исполнением договора, в т.ч. перестраховщикам, медицинским учреждениям, поставщикам услуг печати, медицинских, почтовых услуг, а также услуг прямого платежного поручения.

- 14.4. Compensa имеет право передавать данные клиента третьим лицам, услугами которых она пользуется при исполнении своих обязанностей (уполномоченные обработчики). Данные об уполномоченных обработчиках приведены на домашней странице Compensa [www.compensa.ee](http://www.compensa.ee).
- 14.5. Compensa имеет право выдавать копию страхового полиса застрахованному лицу, выгодоприобретателю и залогодержателю объекта страхования. Compensa имеет право предоставлять данные в отношении случая ущерба государственным органам, в компетенцию которых входит рассмотрение случая ущерба.
- 14.6. Страхователь согласен с использованием Compensa клиентских данных для предложения страхователю дополнительных услуг страхования и маркетинговой информации об этих услугах.
- 14.7. Страхователь имеет право в любой момент получать от Compensa информацию о личных данных и цели их использования, требовать исправления неверных данных, а также требовать от Compensa прекращения обработки личных данных, если из закона не вытекает иного.
- 14.8. Compensa хранит личные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения задач по обработке данных страхователя или обязанностей, вытекающих из правовых актов, в т.ч., учитывая срок давности требования, вытекающего из договора.

## **15. ПРОТИВОРЕЧИЯ**

Если в документах договора страхования имеются противоречия, при их толковании исходят из следующих документов по очередности их значимости, причем предыдущий документ преобладает над последующим: особые условия – страховой полис – дополнительные условия – условия страхования ответственности бизнеса.

В случае возникновения споров всегда исходят из Условий страхования ответственности бизнеса на эстонском языке.