

Helvetia mobiilkindlustus

Kindlustusteenuse teabedokument



Kindlustusandja: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG

Eesti

Teabedokumendis on mobiiltelefoni kindlustuse ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Mobiiltelefoni kindlustus on vabatahtlik kindlustusliik, mille eesmärgiks on hüvitada mobiiltelefoni hävimisest või kahjustumisest tekkinud kulud.



Mis on kindlustatud?

- ✓ Kindlustuskaitse kehtib kuni 24 kuu vanusele uuele või kasutatud mobiiltelefonile;
- ✓ Kindlustatud on seadme purunemine või hävimine, mille on põhjustanud:
 - niiskus- või vedelikukahjustus,
 - jõuline väline kahjustus (näit. kukkumine), liivakahjustus, lühis või ülekoormus, mis mõjutab seadme toimimist;
 - murdvargus või röövimine.
- ✓ Kindlustuse eesmärk on taastada kahjueelne olukord ning kahjustunud seade remontida või asendada.
- ✓ Juhul, kui seadme remont ei ole otstarbekas, asendab kindlustusandja seadme samasuguse või samaväärse seadmega (SWAP).

Millised kulud on kaetud?

Kaetud on kahjujuhtumi tagajärjel tekkinud:

- ✓ remondikulud, seehulgas:
 - materjalikulud;
 - remonditöö kulud;
 - transpordikulud;
- ✓ seadme vahetamise (SWAP) kulud.



Mis ei ole kindlustatud?

- ✗ Kahjustused, mis ei häiri seadme toimimist (kriimustused, mõlgid, jne);
- ✗ Kahjustused, mis on tekkinud normaalse kulumise tagajärjel;
- ✗ Kahjustused, mis on kõrvaldatavad seadme puhastamisega.



Millised on välistused?

Kindlustuskaitse puudub, kui on tegemist kahjuga:

- ! korpusele sh seadme välistele osadele, kui seadme toimimine pole häiritud;
- ! mis tekkis varguse, kadumise, kaotamise, hooletusse jätmise, raske hooletuse või tahtliku rikkumise tagajärjel;
- ! akule või patareile olukorras, mis pole kahjujuhtum;
- ! mille põhjustas sõjategevus, rahutus või loodusõnnetus;
- ! mis tekkis kasutusjuhendi eiramisest, andmete kadumisest või tarkvarakahjustusest;
- ! mille eest vastutab seadme tootja või müüja;
- ! mis tuleneb ametivõimude korraldusest;
- ! mis leiab aset enne kindlustuskaitse jõustumist.

Samuti puudub kindlustuskaitse, kui:

- ! seadme IMEI või seerianumber ei ole tuvastatav;
- ! kindlustusvõtja ei suuda kahjustunud seadet kindlustusandjale esitada.



Kus kindlustuskaitse kehtib?

- ✓ Kindlustuskaitse kehtib üle maailma.



Millised on minu kohustused?

Muuhulgas on Teil kohustus:

- tasuta kindlustusmakse(id) ja kahjujuhtumi korral poliisil märgitud omavastutuse summa;
- teavitada kindlustusandjat kahjujuhtumist viivitamatult (hiljemalt 14 päeva peale sellest teadasaamist) ja esitada kahjukäsitluse protsessis tõest informatsiooni;
- kindlustatud nutiseadet tuleb säilitada kahjujuhtumi järgses seisundis ning toimetada see vastavalt juhistele kindlustusandjani;
- eemaldada enne seadme edastamist kindlustusandjale seadmelt kõik selle kasutamist piiravad paroolid ja lukud.



Millal ja kuidas toimub kindlustuse eest tasumine?

Kindlustuse eest on võimalik tasuda kogu kindlustusperioodi eest ette või igakuiste maksetena. Sõltuvalt kindlustusvahendajast on võimalikeks makseviisideks krediitkaardimakse või pangaülekanne.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõppeb?

Kindlustuskaitse algab ja lõppeb poliisil märgitud kuupäevadel ja kellaajal. Kindlustuskaitse lõppeb ka peale teist kahjujuhtumit.



Kuidas saan lepingut lõpetada?

Lepingust on võimalik taganeda 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest eeldusel, et kahjujuhtumeid sel perioodil ei ole toimunud. Lepingu ennetähtaegne lõpetamine ei ole võimalik muudel, kui seaduses (kindlustushuvi puudmine) või lepingus sätestatud juhtudel (teine kahjujuhtum, kindlustusmaksete tasumisega viivitamine).