

Ravikindlustus ettevõtte töötajatele

Kindlustustoote teabedokument
ERGO Life Insurance SE

A. H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn Harjumaa Eesti

ERGO

TD.0182.18

Teabedokumendis on kindlustustoote üldine ülevaade. Teabedokument ei kajasta sõlmitava lepingu eripärasid, mis tulenevad kliendi tehtud valikutest. Terviklik teave sõlmitava kindlustuslepingu kohta on teistes dokumentides, nagu pakkumuses, tingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Ravikindlustus on vabatahtlik kindlustus, mis on mõeldud eelkõige riikliku ravikindlustuse täienduseks. Vabatahtliku ravikindlustuse eesmärk on katta kokku lepitud raviteenuste kulud kindlustuslepingus toodud ulatuses.



Mida kindlustatakse?

Ravikindlustusega hüvitatakse järgmised kulud:

- ✓ pere- ja eriarstiabi
 - ✓ haiglaravi
 - ✓ profülaktilised uuringud
 - ✓ hambaravi
 - ✓ õnnetusjuhtumijärgne taastusravi ja abivahendid
 - ✓ arsti määratud taastusravi
 - ✓ vaksineerimine
 - ✓ retseptiravimid
 - ✓ repatrieerimine
 - ✓ prillid ja läätsed
 - ✓ haiglaravijärgne tasuline taastusravi
 - ✓ kriitiliste haiguste ravi
-
- ✓ Loetletud kindlustuskaitse on valitavad.
 - ✓ Kindlustuslepingus kokku lepitud kindlustussumma on maksimaalne väljamakse ühe kindlustusperioodi kohta.
 - ✓ Valitud kindlustuskaitse ja kindlustussummad märgitakse poliisile.



Mida ei kindlustata?

Ravikindlustusega ei hüvitata:

- ✗ kahju, mille on tahtlikult põhjustanud kindlustusvõtja või kindlustatud isik;
 - ✗ ravi, mida on osutanud Terviseameti registris registreerimata raviasutus, arst või meditsiiniõde;
 - ✗ traumasid ja vigastusi, mille on põhjustanud tegelemine profispordiga või väga riskantse spordialaga.
-
- ✗ Ravikindlustust ei pakuta raviteenuse osutaja töötajatele, kes osutavad valitud ravikindlustuskaitsete teenuseid v.a. kui selles on eraldi kindlustuslepingus kokkulepitud.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Pere- ja eriarstiabi kindlustuskaitse välistused:

- ! toitumisspetsialisti, homöopaadi, narkoloogi, kliinilise immunoloogi, proteesimisortopeedi teenused;
- ! immuno-, sklero- ja baroterapia;
- ! valitavate lisakaitsete alla kuuluvad raviteenused (sh vaksineerimine, retseptiravimid, taastusravi).

Haiglaravi kindlustuskaitse välistused:

- ! munajuhade läbitavuse kontroll, günekoloogiliste haiguste ravi;
- ! veeni-, südame ja veresoonkonna haiguste ravi;
- ! silma refraktsiooni korrigeerivad operatsioonid;
- ! laparoskoopia, plastilised operatsioonid;
- ! enne lepingu jõustumist diagnoositud kroonilise haiguse või trauma tasuline haiglaravi;
- ! sünnitusabi.

Õnnetusjuhtumi kindlustuskaitse välistused:

- ! õnnetusjuhtumist mittetingitud ajurabandus, epilepsiahoog, selgrootülidevahelise ketta kahjustus;
- ! naha või limaskestast väikesed vigastused (v.a marutõve ja teetanuse puhul).

- ! Hüvitist makstakse kuni 3 kuud peale aktiivse haiglaravi lõppu.
- ! **Retseptiravimite kulude** välistusteks on krooniliste haiguste retseptiravimid, toidulisandid, vitamiinid, dieetkokteilid, rasestumisvastased vahendid.
- ! **Hambaravi kindlustuskaitse** välistusteks on breketitega ortodontiline ravi, hammaste valgendamine, kosmeetilised protseduurid. Proteesimine on hüvitatav üksnes kui selles on eraldi kindlustuslepingus kokkulepitud.
- ! Prillide ja läätsede kulud ei hüvitata kui nägemisteravuse muutumine ei ole kindlustusperioodil kinnitamist leidnud.



Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustuskaitse kehtib Eestis osutatud raviteenuste kohta.

Eestis, Lätis ja Leedus kehtib kindlustuskaitse kriitiliste haiguste raviteenuste kohta.

Repatrieerimise (koduriiki tagasipöördumine) kulud kaetakse ainult Eestis toimunud kindlustusjuhtumi korral.



Millised on minu kohustused?

- Esitada lepingu sõlmimisel õiged ja täielikud kindlustusandja poolt nõutud andmed.
- Teatada kindlustusandjale esitatud andmete muutumisest, sh riskantse töö või hobi lisandumisest.
- Kasutada üksnes tegevusluba omava arsti või raviastutuse teenuseid.
- Teatada kindlustusandjale kahjujuhtumist telefonil +372 610 6500, e-posti aadressil kahju@ergo.ee või ERGO kodulehe või ERGO ravikindlustuse mobiilirakenduse kaudu.
- Kindlustusjuhtumi korral esitada vajalikud dokumendid, mis kinnitavad juhtumi toimumist, kohta, aega ja kulusid. Kindlustusandja nõudmisel läbida arstlik kontroll.
- Kindlustusjuhtumi korral täita raviarsti ettekirjutusi.
- Tasuda kindlustusmakseid ette nähtud ajaks.



Millal ja kuidas ma maksan?

- Kindlustusmakse tuleb tasuda kindlustuslepingus näidatud summas ja tähtajaks.
- Kui kindlustuslepingus on kokku lepitud makse tasumine osade kaupa, tuleb osamaksed tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist ja ooteaja möödumist. Ooteaeg on toodud kindlustustingimustes.
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui kindlustusandja on kindlustussumma täielikult välja maksnud. Kindlustussumma taastub järgmisel kindlustusperioodil (v.a hüvitatud kriitilise haiguse ravikulude korral).
- Kindlustuskaitse lõpeb, kui kindlustusvõtja või kindlustusandja lõpetab kindlustuslepingu.



Kuidas ma lepingut tühistan?

- Kindlustuslepingu saab lõpetada poolte kokkuleppel.
- Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada kindlustusandjale e-posti teel või kindlustusandja esinduses kirjalik avaldus. Lõpetamisest tuleb ette teatada vähemalt üks kuu.
- Kindlustusandjal on õigus ravikindlustusleping esimese kolme aasta jooksul korraliselt üles öelda, teatades sellest vähemalt üks kuu ette.
- Kindlustuslepingu lõpetamise täpsem kord on toodud kindlustustingimustes.