

# УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ № 761

Действительны с 15.07.2013



## 1. ПОНЯТИЯ

- 1.1. Страховщик** – AB „Lietuvos draudimas“ Эстонский филиал
- 1.2. Страхователь** - лицо заключившее со страховщиком страховой договор.
- 1.3. Застрахованное лицо** – страхователь, или обозначенное или необозначенное поименно, третье лицо, постоянным местом жительства, которого является Эстонская Республика, и связанные, с которым страховые риски, застрахованы.
- 1.4. Застрахованный риск** - независимая от желания застрахованного лица опасность, которая может произойти в будущем, и от которой страхователь себя страхует на определенных страховым договором условиях.
- 1.5. Спутник застрахованного по путешествию** - лицо, вместе с которым застрахованный планировал отправиться в путешествие и забронировал путевку.
- 1.6. Члены семьи застрахованного лица** - супруг(а)/гражданский(ая) супруг(а) и дети застрахованного лица, которые образуют одну семью.
- 1.7. Ближайшие родственники застрахованного** - внук/внучка, мать, отец, прародитель, брат, сестра, тесть, теща, свекр, свекровь, невестка, зять, иной родственник и/или лица родственной связи, обязанность о заботе которых лежит на застрахованном лице.
- 1.8. Партнер по рассмотрению ущерба** - обозначенное в полисе лицо, которое при необходимости организует разбирательство страхового случая вне Эстонии.
- 1.9. Страховой интерес** - интерес страхователя застраховать себя от конкретного страхового риска.
- 1.10. Объект страхования** - страхуемый имущественный интерес, который связан с жизнью, здоровьем, имуществом или гражданской ответственностью связанного лица.
- 1.11. Страховой договор** - составленные страховщиком стандартные условия страхования, которые состоят из:  
- Общих условий страхования;  
- Условий вида страхования;  
- Особых условий вида страхования;  
Условия страхования действующие в отношении страхового договора фиксируются в страховом полисе.
- 1.12. Страховая стоимость** - стоимость страхуемого имущества или имущественного риска.
- 1.13. Пострадавшее третье лицо** - в случае страхования гражданской ответственности - лицо, которому страхователь или застрахованное лицо причинило ущерб.
- 1.14. Путешествие** - временное пребывание застрахованного лица вне территории Эстонской Республики, общей продолжительностью до одного года. Точкой начала и окончания путешествия считается пересечение государственной границы Эстонской Республики.
- 1.15. Транзитный пункт путешествия** - место вне территории Эстонской Республики (в т.ч. порт, аэропорт, железнодорожный или автобусный вокзал), который застрахованное лицо использует для

продолжения путешествия до следующего транзитного пункта, или до пункта конечного назначения ( в т.ч. прибытия в Эстонию). Если однозначно невозможно определить конечный пункт назначения одного путешествия (например в случае круизов), то все промежуточные пункты путешествия считаются транзитными.

- 1.16. Предел возмещения** - максимальная сумма возмещения по страховому риску в страховой период. Предел возмещения действует в отношении каждого застрахованного отдельно, за искл. лимита возмещения по страхованию ответственности и багажа в случае семейной страховки, который действует для всех вместе взятых членов семьи обозначенных в полисе. В случае годового страхования повторяющихся путешествий, действуют лимиты возмещения для каждого путешествия отдельно. В отношении отдельных возмещений действуют дополнительные ограничения по суммам, которые зафиксированы в условиях.
- 1.17. Регион действия** - обозначенная в полисе территория, где действует страховая защита.
- 1.18. Транспортные средства регулярных линий** - общественное средство передвижения, которое движется по заранее спланированному графику движения на определенном маршруте, в т.ч. такси.
- 1.19. Хроническое заболевание** - состояние здоровья, которое присутствует при заключении страхового договора (даже если оно правильно не диагностировано или его наличие не успел подтвердить квалифицированный врач) и/или по причине, которого застрахованное лицо посещало консультацию, лечение или употребляло лекарства в последние 6 месяцев до дня заключения страхового договора.
- 1.20. Необходимые медицинские услуги** - первая медицинская помощь в здравоохранительном учреждении (амбулаторное или стационарное лечение) за границей, которая оказывается в связи с опасностью для здоровья застрахованного лица и, которую нельзя отложить до возвращения застрахованного лица в государство, гражданином которого он является или, где он постоянно проживает или, где он имеет право на постоянное местожительства.

## 2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА, ДЕЙСТВИЕ И ОКОНЧАНИЕ.

- 2.1.** Страховой договор вступает в силу в зафиксированное в страховом полисе число в 00:00 (по Эстонскому времени), если в полисе не обозначено иначе, но не ранее, чем оплачен весь страховой взнос.
- 2.2.** Страховой договор может быть с фиксированным сроком или постоянным. Если в страховом договоре не предусмотрено иначе, считается, что у страхового договора фиксированный срок.
- 2.3.** Страховой договор вступает в силу, если страхователь оплатил страховщику или продавшему страховку посреднику, страховой взнос в указанный, в счете или полисе, срок и сумме.

- 2.4.** Страховой взнос должен поступить в одной части к указанному в счете сроку. Если страховой взнос не поступил к оговоренному сроку, то считается, что страховой договор не вступил в силу, и страховщик освобождается от исполнения условий страхового договора.
- 2.5.** Оплатой страхового взноса страхователь подтверждает, что он согласен с заключением страхового договора на договоренных условиях, ознакомился и согласен с условиями страхования и обязуется их исполнять.
- 2.6.** Страховщик обязуется ознакомить застрахованных лиц, которые дали свое согласие на заключение, в своем отношении, страхового договора, с условиями страхового договора.
- 2.7.** Неисполнение содержащихся в страховом договоре требований со стороны застрахованных лиц, считается нарушением страхового договора со стороны страхователя.
- 2.8.** Страховая защита не действует в Эстонской Республике или иностранном государстве, где застрахованное лицо постоянно проживает, за искл. страховой защиты по срыву путешествия, где причиной срыва путешествия являются приведенные в п. 4.2 случаи. Постоянное место жительства это место, где лицо проживает более 180 дней в году.
- 2.9.** Если возвращение в Эстонскую Республику задерживается по причине страхового случая, то период страхования продлевается на два календарных дня.
- 2.10.** Страховой договор заканчивается по прошествии страхового периода в обозначенный в страховом полисе срок в 24:00 (по Эстонскому времени), по соглашению сторон или ином установленном в законе или страховом договоре случае.
- 2.11.** Если страхователь желает преждевременно отказаться от страхового договора, и страховой случай еще не произошел, то необходимо предоставить страховщику заявление в позволяющей письменное воспроизведение форме. Оплаченный страхователем страховой взнос за неиспользованный страховой период возвращается.

### 3. СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 3.1.** Страховым случаем по страхованию медицинской помощи является:
- 3.1.1.** неожиданное острое заболевание застрахованного лица, симптомы которого первично проявляются во время данного путешествия (т.е. его не было диагностировано у застрахованного врачом непосредственно до начала путешествия), и для лечения которого застрахованному лицу необходима неотложная медицинская помощь в иностранном государстве;
- 3.1.2.** произошедший с застрахованным лицом несчастный случай, которым является произошедшее, обусловленное внешними факторами внезапное и независимое от воли застрахованного событие, при котором для лечения причиненного здоровью вреда, застрахованному лицу требуется неотложная врачебная помощь в иностранном государстве;
- 3.1.3.** смерть застрахованного лица в иностранном государстве.
- 3.2.** В случае страхового случая медицинской помощи возмещаются связанные с начавшимся в период путешествия заболеванием:
1. неизбежные и необходимые расходы на амбулаторное и/или стационарное лечение в иностранном государстве;
  2. расходы произведенные в иностранном государстве, на назначенные врачом и обоснованные обследования, для выяснения заболевания и осуществления лечения;
  3. расходы в иностранном государстве, на назначенные врачом лекарства;
4. обоснованные расходы, произведенные для покупки назначенных врачом, вспомогательных медицинских средств, если они предварительно согласованы со страховщиком;
  5. расходы на первую стоматологическую помощь в размере до 200 евро на страховой период;
  6. расходы возникшие в связи с неожиданными осложнениями беременности в размере до 1500 евро, если осложнение возникло до 28 недели беременности и проявилось впервые, и в результате которого застрахованное лицо нуждается в неотложной медицинской помощи, за искл. случаев приведенных в п. 8.1.11;
  7. расходы на транспорт и ночлег, получившего повреждения или заболевшего застрахованного лица в иностранном государстве, которые необходимы для получения врачебной помощи;
  8. неизбежные и обоснованные расходы на транспорт и ночлег, получившего телесные повреждения или заболевшего застрахованного лица, для возвращения в Эстонскую Республику, если они предварительно согласованы со страховщиком;
  9. неизбежные и обоснованные расходы на транспорт (поездка туда и обратно) и ночлег, сопровождающего застрахованное лицо, одного лица в иностранном государстве, в размере до 100 евро в сутки, но не более 7 суток, и которые предварительно согласованы со страховщиком;
  10. возвращение в Эстонскую Республику, детей, застрахованного лица, в возрасте до 16 лет, которые остались без присмотра совершеннолетних из-за внезапного заболевания, телесного повреждения или смерти родителей в иностранном государстве. Необходимость этих расходов должен подтвердить страховщик в позволяющей письменное воспроизведение форме.
  11. расходы на похороны в случае смерти застрахованного лица (за искл. поминок, расходов на путешествие принимающих в похоронах лиц) и/или расходы на транспорт мертвого тела или его праха в Эстонскую Республику в размере до 10 000 евро.
  12. расходы на лечение внезапно обострившегося хронического заболевания в размере до 1500 евро, при условии, что обострение заболевания не было медицински прогнозируемо, и путешествие противопоказано.
- 3.3.** Возмещению не подлежит ущерб и расходы:
1. которые превышают пределы неотложного лечения, в т.ч. расходы на процедуры и обследования, по которым медицинские показания позволяют вернуться в конечный пункт путешествия;
  2. которые связаны с профилактическим осмотром, вакцинацией или иным предсказуемым действием;
  3. которые связаны с проведенными без предписания врача процедурами и лечебными услугами;
  4. которые связаны с заболеваниями передающимися половым путем, СПИД-ом или заболеванием, которое вызвано ВИЧ. Расходы при первичном диагностировании возмещаются до установления диагноза в размере до 1000 евро;
  5. которые связаны с онкологическими заболеваниями. При первичном диагностировании покрываются необходимые расходы до установления диагноза;
  6. которые связаны с услугами салонов красоты, татуировками, восстановительным, косметическим или пластическим лечением или их последствиями;
  7. которые связаны с использованием альтернативных методов лечения или последствиями их использования;
  8. которые связаны с протезированием, с приобретением протезов, ортопедических и оптических вспомогательных средств, за искл., если они связаны с подлежащим возмещению страховым случаем, и, если эти расходы, предварительно согласованы, в позволяющей письменное воспроизведение форме, со страховщиком;

9. которые связаны с покупкой лекарств, необходимых пациенту по уже предшествующему состоянию здоровья, и о необходимости в поездке которых, известно во время покупки полиса;
  10. которые связаны с покупкой лекарств не прописанных врачом;
  11. которые вызваны болезнью, увечьем, осложнением последствий повреждений или болезни, текущим лечением, начавшимся до заключения страхового договора;
  12. которые вызваны обстоятельством, что застрахованное лицо намеренно не применило всех мер для уменьшения последствий страхового случая и содействию выздоровления;
  13. которые подлежат возмещению на основании системы медицинского страхования, иного договора медицинского страхования или на основании закона;
  14. которые связаны с плановым лечением (в т.ч. лечением зубов);
  15. которые связаны со стационарным лечением в больнице, медицинским транспортом в Эстонию, транспортировкой останков застрахованного лица или расходами на похороны в случае, если страховщик не дал предварительного, позволяющего в письменном воспроизведении форме, согласия.
- 3.4. Действие страхового договора при занятии спортом, опасным увлечением и работой.**
- 3.4.1. Если застрахованное лицо, занимается, в иностранном государстве, приведенной в следующем списке деятельностью, в полисе должна быть отметка "Спорт":**
1. гребля;
  2. стрельба из лука, стрельба из арбалета, стрельба по мишени;
  3. гольф;
  4. катание на лыжах, биатлон;
  5. плавание, водное поло;
  6. фехтование;
  7. спортивные танцы, гимнастика;
  8. велоспорт;
  9. легкая атлетика, ориентирование;
  10. баскетбол, волейбол;
  11. культуризм;
  12. стрельба;
  13. катание на коньках, катание на роликах;
  14. хоккей в зале;
  15. теннис, бадминтон, сквош, настольных теннис.
- 3.4.2. Если застрахованное лицо, занимается, в иностранном государстве, приведенной в следующем списке деятельностью, в полисе должна быть отметка "Опасная деятельность":**
1. катание на горных лыжах, сноуборде или мотосанях, в качестве любителя на обозначенных треках, в центрах занятия зимними видами спорта; ныряние, в качестве хобби, под воду на глубину более 10 метров и не более 20 метров, имея при этом соответствующее обучение и лицензию (при отсутствии лицензии страховая защита не действует); водные виды спорта, при занятии которыми используется моторное транспортное средство;
  2. участие в предназначенных и организованных для туристов горных походах (на высоту до 3000 метров), водных походах на водопады, канавы, реки, продолжительностью более трех дней кряду. Страховая защита действует при условии, что поход проходит по подготовленным и обозначенным трекам, где местная служба спасения, туроператор или имеющий соответствующую лицензию проводник, обеспечивает наблюдение, безопасность и первую помощь, и, если в ходе похода не используется специального снаряжения, не проходят через ледники, имеющие категорию перевалы, вершины, пороги;
  3. тренеровки (т.е. не любительское занятие) по следующим видам спорта: конный спорт, силовой спорт (поднятие тяжестей или тяжелая атлетика), картинговый спорт, футбол, хоккей, баскетбол, гандбол, бейсбол, велоспорт, триатлон, дзюдо, борьба;
  4. участие в тренеровочных лагерях и/или в соревнованиях лиги, чемпионатах, международных соревнованиях, олимпийских играх или иных соревнованиях, как соревнующийся спортсмен;
  5. участие, в продолжающихся более трех кряду дней, путешествиях на буере;
  6. участие в военных учениях и подготовках, при условии, что они не происходят в кризисных регионах и они организованы с целью обучения и тренеровки.
- 3.4.3. Если застрахованное лицо работает в иностранном государстве строителем, водителем дальнего следования или рабочим металлургической, лесоводческой, сельскохозяйственной, (пищевой) и/или иной обрабатывающей отрасли или сходной, требующей такого же физического усилия рабочей области или профессии, то в полисе должна быть отметка "Опасная работа".**
- 3.4.4. Страховая защита медицинской помощи не действует при занятиях:**
1. альпинизмом, лазании по льду, скалолазанием, горнолазанием и лазанием по стенам, спелеологией, рафтингом и др. видами спорта;
  2. зимними видами спорта вне трекров обозначенных центром зимнего спорта;
  3. мотоспортом (квадрациклы и ралли, езда на мотоциклах или мотосанях и иные сходные виды спорта), в т.ч. тренеровки по мотоспорту, участии в испытании моторных транспортных средств;
  4. авиационным спортом, планеризмом, полетом на заполненном горячим воздухе воздушном шаре, планере, дельтаплане, сверхлегком или построенном любителем воздушном транспортном средстве;
  5. прыжками с парашютом и банджо;
  6. подводным спортом, в т.ч. ныряние до 20 метров;
  7. экстремальным спортом (велосипедный горный спуск, down-hill, free-ride, трюки на велосипеде или руле, акробатика, рэгби, скоростной спуск, hell-ski, серфинг и т.п.);
  8. занятиях каратэ, боксом (в т.ч. тайским боксом, кик-боксом и т.п.) или иным состязательным спортом;
  9. экспедициях в походах в горы, джунгли, пустыни, дикие регионы без профессионального проводника; выход под парусом в открытое море (если в порт не пребывают в течение трех дней кряду);
  11. работе шахтером, рыбаком, моряком, полицейским, сапером, охранником, спасателем, каскадером, членом морского или авиационного экипажа;
  12. участии с каких бы то ни было военных действиях (миротворческие миссии, срочная служба в армии, пограничная служба) или работе на каких угодно работах или должностях, при исполнении которых, застрахованное лицо носит или использует огнестрельное оружие;
  13. пребывании в местах кризиса как наблюдатель, работник штаба или по иным сходным причинам (медработники в регионах катастроф и т.п.);
  14. занятиях другими, сравнимыми с выше не упомянутыми видами спорта, увлечениями или занятиями, в ходе которых возникает более высокая, чем обычно опасность получить телесные повреждения, заболеть или умереть.

#### 4. СТРАХОВАНИЕ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

- 4.1.** Срывом путешествия является отмена путешествия, прерывание путешествия или опоздание на рейс.
- 4.2.** Отмена путешествия - это ситуация, когда забронированное и выкупленное путешествие не состоялось, по причине наступившего, непосредственно до начала путешествия: заболевания, несчастного случая или смерти застрахованного лица, членов его семьи или единственного спутника по путешествию;

2. опасного для жизни состояния здоровья или смерти близкого родственника застрахованного лица;
3. повреждения находящегося в Эстонской Республике имущества застрахованного лица, по причине которого неизбежно необходимо присутствие застрахованного лица на месте;
4. если не вышло регулярно курсирующее транспортное средство, по причине дорожно-транспортного происшествия, технической неполадке или погодных условий, при условии, что застрахованное лицо сделало все от него зависящее для того, чтобы путешествие состоялось;
5. если транспортное средство, на котором едут в место начала путешествия или транзитный пункт попало в дорожно-транспортное происшествие.
- 4.3.** Страховая защита по отмене путешествия начинает действовать на третий день после вступления в силу страхового полиса, если полис своевременно оплачен.
- 4.4.** Отменой путешествия считается также преждевременное возвращение из путешествия по причине страхового случая, если застрахованный вернулся обратно из путешествия в течение первых 24 часов путешествия из первого транзитного пункта.
- 4.5.** Прерывание путешествия - это прерывание уже начавшегося путешествия и возвращение в Эстонскую Республику по следующим причинам:
1. неожиданное и внезапное заболевание, тяжелое телесное повреждение или смерть застрахованного лица, членов его семьи или спутника по путешествию;
  2. опасное для жизни состояния здоровья или смерти близкого родственника застрахованного лица;
  3. попадание в дорожно-транспортное происшествие транспортного средства используемого для путешествия или кража транспортного средства в случае, если по этой причине продолжить путешествие более невозможно;
  4. повреждение, находящегося в Эстонской Республике имущества застрахованного лица, по причине которого, неизбежно необходимо присутствие застрахованного лица на месте;
- 4.6.** Опоздание в путешествие - это ситуация, когда застрахованное лицо опаздывает в пункт начала, окончания путешествия или транзитный пункт по следующим причинам:
1. транспортное средство регулярных линий, на котором застрахованное лицо планировало путешествовать, не вышло или опаздывает в связи с дорожно-транспортным происшествием, тяжелыми погодными условиями или неожиданной технической неполадкой;
  2. транспортное средство, на котором едут в место начала путешествия или транзитный пункт попало в дорожно-транспортное происшествие.
- 4.7.** Заболевание - это неожиданное ухудшение состояния здоровья застрахованного лица, которое проявляется во время путешествия или первые симптомы которого проявляются во время путешествия и для лечения которого застрахованному неизбежно необходима врачебная помощь.
- 4.8.** Несчастный случай - это неожиданное, внезапное, обусловленное внешними факторами и произошедшее независимо от воли застрахованного, во время путешествия событие, которое влечет телесное повреждение застрахованного лица или его смерть. Также, независимое от воли застрахованного лица событие, при котором, для лечения причиненного вреда здоровью, застрахованное лицо нуждается в неотложной врачебной помощи, и из-за которого продолжение путешествия не рекомендуется.
- 4.9.** Ущерб возмещаемый на основании страхования срыва путешествия
- 4.9.1. При отмене путешествия возмещается выкупленная или заказанная без права отзыва, и подлежащая выкупу стоимость части пакета путешествия (например: аренда гостиницы, билеты на самолет, аренда автомобиля, билеты на концерт, экскурсии), которую застрахованное лицо или страхователь не имеет право получить от туроператора или связанного с путешествием лица, предлагающего услугу.
- 4.9.2. В случае прерывания путешествия возмещаются разумные и обоснованные дополнительные расходы, которые связаны с транспортом и ночлегом застрахованного при преждевременном возвращении в Эстонию. Если путешествие прерывается в первые 24 часа, возмещается также стоимость неиспользованной части путешествия.
- 4.9.3. При опоздании в путешествие, возмещаются необходимые дополнительные расходы на обмен билетов для того, чтобы успеть в пункт назначения, или расходы на использование альтернативного транспортного средства, в наиболее дешевой имеющейся ценовой категории. Также возмещаются разумные и необходимые дополнительные расходы на ночлег. Если начало путешествия задерживается по причине страхового случая, то возмещаются неизбежные расходы застрахованного на ночлег, если застрахованный живет в отдаленности более 50 км от пункта начала путешествия.
- 4.9.4. Возмещаются обоснованные дополнительные расходы на транспорт и ночлег для того, чтобы успеть в пункт назначения или Эстонию, при изменении графика полетов на регулярных авиалиниях после выкупа билетов, при перебронировке транспортного средства, или в случае скопления самолетов в аэропорту.
- 4.9.5. Из суммы возмещения вычитается возмещение или компенсация, которую застрахованное лицо имеет право получить от туроператора, транспортной компании или иного лица, предлагающего услугу.
- 4.10.** Возмещению не подлежат расходы и ущерб по срыву путешествия, который обоснован следующими случаями:
1. обострение или продолжение лечения начавшегося, до заключения страхового договора, или начала действия страховой защиты по отмене путешествия, заболевания или полученных травм.
  2. хроническое заболевание застрахованного лица, или его обострение;
  3. беременность застрахованного лица или обусловленное этим осложнение, роды;
  4. психиатрическое или психо-неврологическое состояние застрахованного лица или болезнь (в т.ч. стресс, депрессия, состояние паники и т.п.);
  5. отсутствие необходимых документов (в т.ч., но и не только паспорт/ID карта, виза, справка о вакцинации, водительские права и т.п.) или их несоответствующее оформление;
  6. неправильно спланированный график путешествия. Если пакет путешествия не составлен зарегистрированным туроператором или бюро путешествий, то минимальное время между пересадками должно быть по меньшей мере 2 часа или соответствовать предусмотренному в системе бронирования минимальному времени пересадки. В случае споров для уточнения времени полетов и мест пересадок используется информация системы бронирования авиабилетов;
  7. изменение, возникшее в графике движения судов на подводных крыльях или движении судов на внутренних линиях Эстонии, из-за погодных условий.

## 5. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

- 5.1.** Багаж - это личная одежда и предметы потребления застрахованного лица, находящиеся с ним, и приобретенные в путешествии.
- 5.2.** Ценными вещами находящимися в багаже считаются: электронное оборудования (в т.ч. ноутбук, планшетный компьютер, фото-, видео-,

- мультимедийная техника, телефон, их дополнительное оборудование или предметы) и удостоверяющие личность документы (паспорт, ID карта, водительские права). Требования к хранению ценных вещей приведены в п.5.6.5.
- 5.3.** Страховым случаем по страхованию багажа является:
1. опоздание багажа, переданного под ответственность или надзор транспортного предприятия, в иностранном государстве более чем на 4 часа начиная с момента прибытия застрахованного лица в транзитный пункт или пункт назначения, где застрахованное лицо останавливается по меньшей мере на 48 часов;
  2. кража багажа или ограбление;
  3. утеря, переданного под надзор транспортного предприятия или предприятия по размещению и ночлегу, багажа. Багаж считается утерянным, если транспортное предприятие или предприятие по размещению и ночлегу объявляет багаж окончательно утерянным, и выдает об этом соответствующую справку;
  4. повреждение или уничтожение, переданного под надзор транспортного предприятия, или пострадавшего в результате произошедшего в путешествии дорожно-транспортного происшествия, багажа.
- 5.4.** В отношении багажа, который находится под личным надзором застрахованного лица, страховая защита от повреждения или уничтожения не действует.
- 5.5.** Ущерб возмещаемый при страховом случае по страхованию багажа
- 5.5.1. В случае опоздания багажа, возмещаются обоснованные прямые расходы на покупку неизбежно необходимых товаров первой необходимости (одежда, гигиенические принадлежности и т.п.) в размере до 35 евро в сутки, но не более 140 евро максимально по двум страховым случаям на протяжении одного путешествия. В случае страхования семьи возмещается соответственно 70 евро в сутки, максимально всего 280 евро за полис. При ущербе возникшем при опоздании багажа, собственная ответственность, указанная в полисе, не применяется.
  - 5.5.2. При утере или уничтожении багажа, возмещается восстановительная стоимость багажа, до указанного в страховом полисе лимита возмещения, принимая во внимание износ багажа и применяя обозначенную в полисе собственную ответственность. Восстановительная стоимость - это денежная сумма, которая необходима для приобретения новой или равноценной поврежденной вещи в Эстонии, исходя из стоимости вещи в момент ущерба. По согласованию сторон, возможна замена поврежденной вещи ей равноценной.
  - 5.5.3. При исчислении страхового возмещения, из закупочной стоимости вещи вычитается износ 15% за каждый календарный год. Износ учитывается для вещей возраст, которых превышает 1 год.
  - 5.5.4. Максимальный размер страхового возмещения за одну вещь, составляет 50% от суммы страхования по страхованию багажа.
  - 5.5.5. При краже или ограблении, за удостоверяющие личность документы, возмещаются прямые расходы на оформление документов в Эстонской Республике или иностранном государстве в размере до 100 евро. Указанная в полисе собственная ответственность не применяется.
  - 5.5.6. Застрахованное лицо обязано при первой возможности обратиться с требованием о возмещении ущерба к транспортному предприятию, предприятию по размещению или обслуживанию, которое несет ответственность за причинение ущерба, но не позднее чем в течение 7 дней после того, как произошел ущерб.
  - 5.5.7. При страховом случае по страхованию багажа, страховщик возмещает разницу между прямым
- ущербом причиненном багажу и компенсацией полученной от транспортного предприятия или предприятия по обслуживанию.
- 5.6.** Требования к хранению багажа
- 5.6.1. в местах ночлега и транспортных средствах багаж надлежит хранить в предназначенном для этого запирающемся на ключ помещении; багаж запрещается хранить в местах доступных третьим лицам, транспортных средствах без надзора, в дачных прицепах или иных прицепах. Моторное транспортное средство, в котором хранится багаж, должно быть закрыто на ключ и находиться на охраняемой парковке;
  - 5.6.2. багаж запрещено оставлять без личного присмотра в общественных местах (например местах общественного питания), в палатке, на балконе предлагающего размещение предприятия, на видном месте в транспортном средстве (например, автомобиле, дачном прицепе, прицепе, водном транспортном средстве);
  - 5.6.3. в ночное время, в период с 22:00 - 06:00, запрещено оставлять багаж в транспортном средстве или прицепе;
  - 5.6.4. если спортивное снаряжение (например велосипед, сноуборд, лыжи) необходимо оставить снаружи или общественном месте, то его необходимо пристегнуть за замок к предназначенному для этого основанию или соответствующей иной раме;
  - 5.6.5. находящиеся в багаже ценные вещи должны быть под постоянным непосредственным наблюдением застрахованного лица (находясь в самолете - находиться в ручной клади). Ценные вещи нельзя сдавать в общее багажное отделение транспортного средства или багажный вагон. В месте ночлега ценные вещи необходимо хранить в сейфе, или при его отсутствии в ином запирающемся хранилище. Ценные вещи нельзя оставлять в моторном транспортном средстве без присмотра.
- 5.7.** Возмещению не подлежит ущерб и расходы по страхованию багажа, которые вызваны следующими случаями:
1. Неверным использованием багажа, обычным использованием и износом (например царапины, повреждения декоративных элементов и т.п.);
  2. погодным воздействием, за искл. случая, когда багаж оставлен в распоряжение обслуживающего предприятия;
  3. повреждением предметов багажа от соприкосновения с разъедающими, мажущими веществами или причинением повреждений острыми предметами;
  4. кражей, оставленной без присмотра вещи или ее потерей;
  5. опозданием багажа по его прибытии в Эстонию.
- 5.8.** Страхование багажа не распространяется на следующие предметы:
1. предметы, которые по своему виду или количеству указывают на то, что они приобретены или транспортируются с коммерческой целью;
  2. предметы антиквариата, художественные ценности, коллекции, музыкальные инструменты;
  3. деньги, банковские карты, денежные производные, ценные бумаги, билеты, документы удостоверяющие личность (за искл. паспорта или ID карты);
  4. рисунки, приказы, рекламные или обучающие материалы;
  5. рабочие инструменты, средства труда, товары, образцы товаров или производства;
  6. часы, солнечные очки, контактные линзы, протезы и медицинские вспомогательные инструменты;
  7. моторные транспортные средства, прицепы, дачи-автоприцепы, их запчасти, дополнительное оборудование и оснащение;
  8. продукты питания, напитки;
  9. растения, животные;
  10. предметы из стекла, порцелана, керамики или иного хрупкого материала.

- 5.9.** Дополнительные расходы на аренду одежды и спортивного снаряжения при опоздании багажа
- 5.9.1. При опоздании багажа, дополнительные расходы на аренду одежды и спортивного снаряжения являются страховым случаем, если багаж, сданный авиакомпанией, опаздывает в иностранное государство (опоздание багажа - см.п.5.3.1. настоящих условий) или, если из-за сданного авиакомпанией и опоздавшего багажа застрахованное лицо не успевает на последующий рейс, при условии, что время пересадки соответствовало установленным в п.4.10.6. требованиям.
- 5.9.2. Если в полисе есть отметка "Страхование дополнительных расходов на аренду одежды и спортивного снаряжения при опоздании багажа", то при опоздании багажа в иностранном государстве возмещаются расходы, в рамках одного путешествия, и, исходя из цели путешествия, на аренду существенно необходимой одежды, обуви и спортивного снаряжения в размере до 400 евро.
- 5.9.3. При опоздании багажа в результате страхового случая, страховое возмещение выплачивается один раз за страховой период, и применяется указанная в полисе собственная ответственность по страхованию багажа.
- 6. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ**
- 6.1.** Страховые случаи по страхованию от несчастного случая:
- 6.1.1. телесные повреждения застрахованного лица, которые получены в результате несчастного случая, и предусмотрены таблицей "Таблица исчисления возмещения при повреждениях/увечьях" (Дополнение № 1);
- 6.1.2. увечье застрахованного лица, которое появилось в результате произошедшего в иностранном государстве несчастного случая;
- 6.1.3. смерть застрахованного лица, в результате произошедшего в иностранном государстве несчастного случая;
- 6.2.** Не застрахованы случаи приведены в п.8 настоящих условиях страхования и случаи:
- 6.2.1. которые произошли из-за нервных и психических заболеваний: апоплексии, эпилепсии или во время других спазматических приступов (страховая защита сохраняется, если эти нарушения или приступы были вызваны произошедшим в страховой период несчастным случаем);
- 6.2.2. если в полисе нет соответствующей отметки, и которые произошли когда застрахованное лицо:
1. совершало физическую работу, которая связана со строительными рисками, использованием механических и электрических устройств;
  2. участвовало в официальных тренировках или спортивных соревнованиях;
  3. занимался опасным для жизни видом спорта или занятием. Используемый в данном пункте термин "опасный для жизни спорт/занятие" включает боевые искусства, авто- и мотоспорт, авиационные виды спорта, прыжки с парашютом, ныряние, альпинизм, катание на горных лыжах и другие экстремальные виды спорта, независимо от того, является это индивидуальным занятием, или видом проведения свободного и/или все равно какого другого времени, или организованной деятельностью, тренерской, соревнованиями;
- 6.2.3. проблемы со здоровьем, которые возникли в результате лечения (за искл. случая, когда необходимость лечения была обусловлена определенным данным условиями страхования несчастным случаем);
- 6.2.4. если застрахованное лицо, которое работает на основании трудового договора, нарушит правила техники рабочей безопасности;
- 6.2.5. врожденные особенности организма или тела;
- 6.2.6. повреждение функционального блока системы органов, если до телесного повреждения конкретная область была поражена болезнью или, если травмы проявились в течение одного года, за искл. случаев политраум.
- 6.2.7. если происшествие страхового случая не подтверждает медицинская документация и/или диагностические обследования, полученные от лечебного заведения иностранного государства;
- 6.2.8. связано с телесными повреждениями, возникшими в связи с телесными повреждениями, проблемы со здоровьем, и лечением их последствий, необходимость в которых возникла после того, как застрахованное лицо необоснованно долго медлил с обращением в лечебное учреждение, хотя это советовали медицинские эксперты страховщика и, из-за этого необходимые медицинские услуги не были оказаны своевременно;
- 6.2.9. суд признает застрахованное лицо безвести пропавшим или лицом с неизвестным местонахождением;
- 6.2.10. случаи, которые не предусмотрены "Таблицей исчисления возмещения по повреждениям/увечьям" (Дополнение № 1);
- 6.2.11. неимущественный ущерб.
- 6.3.** Сумма страхования.  
Сумма страхования зафиксирована в страховом полисе.
- 6.4.** При наступлении страхового случая застрахованное лицо обязано:
- 6.4.1. незамедлительно обратиться в находящееся в иностранном государстве лечебное учреждение и спросить при необходимости необходимые медицинские услуги;
- 6.4.2. при несчастном случае, застрахованное лицо по возвращении из путешествия, должно известить страховщика, в позволяющей письменное воспроизведение форме, в течение 30 дней, за искл. случая, если это не является возможным по уважительным причинам;
- 6.4.3. предоставить страховщику, в зависимости от последствий несчастного случая, составленный врачом медицинский диагноз, эпикриз (история болезни) и в случае смерти, документы по поводу смерти застрахованного, и ее обстоятельств. В случае постоянного увечья для подачи ходатайства о возмещении предполагается предоставление страховщику следующих документов:
1. письменно ходатайство о возмещении;
  2. соответствующее требованиям решение врача;
  3. медицинский документ, в котором описан постоянный и не восстанавливающийся недуг и его объем;
  4. решение медицинской экспертизы о нетрудоспособности
  5. подтверждение из полиции, если имело место виновное деяние или дорожно-транспортное происшествие;
  6. рапорт о производственной травме, если имел место несчастный случай на работе.
- 6.5.** Выплата возмещения по страхованию от несчастного случая.
- 6.5.1. При страховании от несчастного случая, страховое возмещение рассчитывается на основании "Таблицы расчета возмещения при повреждении/увечьи" (Дополнение № 1);
- 6.5.2. Период проявления увечья - один год после наступления несчастного случая. Степень увечья/нетрудоспособности и/или степень соответствия лицу с особыми нуждами определяет и утверждает Социальный департамент. Об этом необходимо известить страховщика и подтвердить документально по крайней мере в течение трех месяцев после назначения застрахованному лицу соответствующей степени.
- 6.5.3. Если застрахованному лицу назначается временная степень увечья/нетрудоспособности или степень лица

- с особыми нуждами, страховщик выплачивает страховое возмещение по частям:
1. первая часть страхового возмещения составляет 20% от суммы страхования;
  2. если по истечении установленного времени, застрахованному лицу назначается соответствующая степень увечья/нетрудоспособности или степень лица с особыми нуждами, то страховщик выплачивает всю оставшуюся часть страхового возмещения, которая предусмотрена в п.6.5.1. настоящих условий;
  3. если после истечения первого срока застрахованному лицу не назначается степень или уровень, то оставшаяся часть страхового взноса не возмещается.
- 6.5.4. Если заболевания или плохое здоровье повлияли на обусловленные несчастным случаем проблемы со здоровьем, то страховое возмещение уменьшается на 5%;
- 6.5.5. Если застрахованное лицо умирает в течение одного года после несчастного случая или позднее чем по прошествии одного года, независимо от причин, и, если ходатайство о возмещении повреждений или увечья уже предоставлено, то возмещение происходит в соответствии со степенью тяжести повреждения/увечья, которое было установлено на основании последнего медицинского заключения.
- 6.5.6. Если на основании того же страхового случая, в результате которого застрахованный умер, страховое возмещение уже выплачивалось (травмы, увечья), то суммы выплаченных страховых возмещений вычитаются из страховой суммы, которая выплачивается после смерти.

## 7. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЧАСТНОГО ЛИЦА

- 7.1.** Гражданская ответственность - это правовая ответственность в случае нарушения обязанностей или противоправно причиненного ущерба, который состоит в применении гражданско-правовых методов защиты.
- 7.2.** Страхованием ответственности застрахован противоправно причиненный, в путешествии, застрахованным лицом или его детьми, личностный или вещественный ущерб, третьему лицу, в отношении которого у застрахованного лица возникла гражданская ответственность. По настоящим условиям страхования путешествия, ребенком считается ребенок застрахованного лица, в возрасте до 14 лет.
- 7.3.** При личностном ущербе возмещению подлежат обоснованные расходы на лечение, ущерб проистекающий из временной или постоянной нетрудоспособности, страховая пенсия и расходы на похороны.
- 7.3.1. Расходы на лечение
- 7.3.1.1. Расходы на лечение - это доставка больного во врачебное заведение, расходы на лечение причиненного вреда здоровью и обоснованные расходы на приобретение лекарств.
- 7.3.1.2. Обоснованы те расходы, которые не превышают цену на лечебные услуги, установленные правовыми актами, или уровень средней цены, на соответствующие услуги на рынке.
- 7.3.1.3. Расходы на лечение возмещаются лицу оказывающему услугу или лицу действительно понесшему расход лицу, на основании счета акцептированного страховщиком.
- 7.3.2. Расходы на похороны  
Ущерб проистекающий из смерти - это обоснованные расходы на похороны (за искл. поминок), которые возмещаются на основании счетов, действительно понесшему их лицу в размере до 10 000евро.
- 7.4.** Вещественный ущерб  
Возмещению подлежат разумные и обоснованные услуги на ремонт, который является стоимостью восстановительного ремонта застрахованного предмета и иные расходы связанные с

восстановлением, в том числе расходы связанные со спасением имущества, принимая во внимание указанную в полисе собственную ответственность. В случае, если имущество уничтожается, возмещается следующий из уничтожения ущерб, который выражается ценностью вещи до страхового случая, принимая во внимание собственную ответственность.

- 7.5.** Расходы на правовую помощь  
Дополнительно возмещаются связанные со страховым правовую помощь и судебные издержки, при которой возмещаются, требуемые от застрахованного лица, на основании вступившего в силу, судебным решением судебные расходы, понесенные застрахованным лицом, предварительно согласованные со страховщиком, необходимые и обоснованные расходы на правовую помощь в размере до 10% от суммы ущерба, но не более, чем 6500евро, учитывая указанную в полисе собственную ответственность. Страховщик не возмещает судебные расходы, которые следуют из несогласия застрахованного лица с решением страховщика.
- 7.6.** Если из события вызванного ответственностью страхователя следует требование нескольких застрахованных лиц и их общий размер превышает предел возмещения, то страховщик удовлетворяет требования пропорционально размеру требований в размере пределов возмещения.
- 7.7.** Если за причинение ущерба несет ответственность несколько лиц, то возмещается только часть от причиненного ущерба, соответствующая ответственности застрахованного лица, но не более чем предел возмещения.
- 7.8.** Ущерб, находящиеся в причинной связи с одним и тем же событием, считаются одним страховым случаем, независимо от времени проявления ущерба.
- 7.9.** По страхованию ответственности возмещению не подлежат ущерб и расходы:
1. которые, путешествующие лица причинили сами себе или друг другу;
  2. который причинен, находящемуся во владении застрахованного лица, арендованному им, должному или полученному в пользование иным путем, имуществу;
  3. за причинение, которого застрахованное лицо несет ответственность как владелец или собственник здания или квартиры;
  4. который причинен животными, принадлежащими застрахованному лицу или находящимися под его попечительством;
  5. который возник от использования движущихся с помощью мотора наземных транспортных средств;
  6. который возник от использования водных и воздушных транспортных средств;
  7. который возник от загрязнения воздуха, поверхности земли или воды;
  8. который возник в ходе выполнения застрахованным лицом рабочих или должностных обязанностей или, в ходе профессиональной или экономической деятельности;
  9. который возник в ходе драки;
  10. который состоит из чисто экономического ущерба, т.е. ущерба, который не связан напрямую с личностным или вещественным ущербом;
  11. который возмещается на основании иных договоров по страхованию ответственности;
  12. за который, застрахованное лицо несет ответственность на основании договора или гарантии;
  13. причиненный, которым вред, или иное основание повлекшее возникновение ответственности, было известно, или должно было быть известно застрахованному лицу при заключении страхового договора;
  14. который возник в ходе спортивных соревнований или в ходе подготовительной к ним тренировки;
  15. который обусловлен намеренно;

16. который возник в связи со штрафами, интресами или пени.

## **8. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

- 8.1.** Возмещению не подлежит ущерб и расходы:
1. которые обусловлены эпидемией, загрязнением окружающей среды или природными катастрофами (например, землетрясением, наводнением или т.п.);
  2. которые обусловлены восстанием, гражданской войной, народными волнениями, терроризмом или диверсией;
  3. которые обусловлены забастовкой, прерыванием работы, неплатежеспособностью, банкротством или протекающей из договоров третьих сторон (например, транспортное предприятие, туроператор);
  4. которые обусловлены деятельностью или бездеятельностью официальных властей (например контроль в аэропорту, таможенный контроль и т.п.);
  5. которые обусловлены самоубийством застрахованного лица или попыткой самоубийства, участием в пари или драках;
  6. которые обусловлены заведомым подвержением, застрахованным лицом, своей жизни или здоровью опасности или самоистязанию;
  7. которые обусловлены нетрезвым состоянием или последствиями употребления психотропных препаратов;
  8. которые обусловлены вождением транспортного средства в алкогольном опьянении, причем основанием является установленное правовыми актами допустимое содержание алкоголя в крови, в соответствующем государстве;
  9. которые связаны с расходами на ремонт, хранение или транспортировку транспортного средства;
  10. которые связаны с психическими отклонениями, в т.ч. депрессией, реакцией на стресс, фобиями, диагностикой психиатрических или психоневрологических заболеваний или их лечением;
  11. которые связаны с родами, родившимся в путешествии ребенком, аборт, искусственным оплодотворением, лечением бесплодия или предохранением от беременности, или их осложнениями или последствиями;
  12. если страхователь, или лицо, за которое несет ответственность страхователь, предоставляет в ходе разбирательства страхового случая неверные данные;
  13. если страховой договор заключен после проявления обстоятельств обусловивших случай ущерба;
  14. как моральный ущерб, недополученный ущерб, штрафы, потраченное время, дневная компенсация или иные косвенные расходы;
  15. которые связаны с путешествием на мотоцикле;
  16. если ущерб возместило иное лицо.

## **9. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ СЛУЧАЕ УЩЕРБА**

- 9.1.** Страхователь обязан принять все вспомогательные средства для ограничения дальнейшего ущерба, для содействия выздоровлению, для избежания возможных дополнительных расходов и обеспечения прав страховщика.
- 9.2.** О произошедшем случае ущерба застрахованное лицо должно сообщить страховщику при первой возможности, в позволяющей письменное воспроизведение форме или посредством домашней интернет-страницы страховщика. О случае по страхованию медицинской помощи застрахованный может сообщить также партнеру по оказанию страховой помощи;
- 9.3.** Застрахованное лицо обязано предоставить письменное ходатайство о возмещении по крайней мере в течение одного месяца после окончания путешествия, вместе с оригинальными документами и

- 9.4.** данными об обстоятельствах произошедшего случая, размере ущерба и участвующих сторонах;
- Застрахованное лицо, в случае заболевания или несчастного случая, должно незамедлительно обратиться к лицензированному врачу или лечебное заведение, следовать предписаниям врача, взять от врача подтверждение с диагнозом о произведенном лечении, где указано время лечения, первичный визит и описание произведенного лечения;
- 9.5.** Страхователь обязан помогать страховщику при выставлении обратных требований, предоставляя для осуществления права требования необходимые данные, документы, объяснения и т.п.;
- 9.6.** Для осуществления лечения в стационаре или репатриации в иностранном государстве, необходимо обратиться к страховщику или партнеру по рассмотрению ущерба, по указанному в страховом полисе номеру телефона.
- 9.7.** Расходы на стационарное лечение и репатриацию возмещаются только при предварительном согласовании со страховщиком или партнером по рассмотрению ущерба.
- 9.8.** Репатриацию застрахованного лица в Эстонию организует страховщик или партнер по рассмотрению ущерба. Решение о необходимости репатриации и виде ее осуществления принимают акцептированные партнером по рассмотрению ущерба или страховщиком врачи. Если врачи считают репатриацию необходимой и застрахованный от этого отказывается, у страховщика нет обязанности возмещения каких-либо последующих расходов. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если акцептированные страховщиком или партнером по рассмотрению ущерба врачи, считают репатриацию и досрочное возвращение необоснованным ( в т.ч. в случае, если застрахованное лицо не обратилось к соответствующему врачу).
- 9.9.** В случае смерти застрахованного в иностранном государстве, страховщик или партнер по рассмотрению ущерба организует похороны умершего или кремацию в иностранном государстве, и репатриацию в Эстонию.
- 9.10.** Представителям страховщика или партнерам по рассмотрению ущерба, необходимо предоставить доступ к информации касающейся случая ущерба, в т.ч. медицинским данным.
- 9.11.** В случае срыва путешествия необходимо незамедлительно информировать туроператора, предприятие по размещению, транспортное предприятие или иных представителей по предоставлению услуг, о событии, которое препятствует осуществлению путешествия или продолжению путешествия, для того чтобы аннуляции путешествия сопутствовали возможно наименьшие расходы и договорные штрафы. При нарушении обязанности извещения, страховщик не возмещает возникшие из-за отсрочки дополнительные расходы.
- 9.12.** Застрахованное лицо обязуется оформить и зарегистрировать дорожно-транспортное происшествие, ограбление, кражу или иного виновное деяние в правоохранительных органах.
- 9.13.** Если за транспорт отвечает третье лицо (например, туроператор, авиакомпания), застрахованное лицо должно обратиться сразу к виновнику ущерба с целью компенсации ущерба, и попросить у виновника ущерба письменное подтверждение, где по меньшей мере приведена причина случая, время, размер ущерба выплаченного застрахованному лицу;
- 9.14.** В случае ущерба по страхованию багажа, если за ущерб отвечает транспортное предприятие или лицо, которому багаж сдан на хранение, застрахованное лицо, с целью компенсации ущерба, должно обратиться к виновнику причинившему ущерб, по крайней мере в течение 5 дней, и попросить у

виновника причинившего ущерб письменное подтверждение, где по меньшей мере приведена причина случая, время, размер ущерба выплаченного застрахованному лицу;

- 9.15.** Застрахованное лицо обязуется при страховом случае по страхованию ответственности принять от лица понесшего ущерб требование о возмещении ущерба и объяснительную по поводу произошедшего случая, а также добавить документы соответствующего учреждения и иные справки, которые подтверждают произошедший страховой случай;
- 9.16.** Застрахованное лицо обязуется представить иную дополнительную информацию и документы, которые необходимы при определении договорных обязанностей страховщика.
- 9.17.** Если застрахованное лицо не исполняет одно или несколько, приведенных в п. 9.1. - 9.16 требование, страховщик имеет право уменьшить страховое возмещение или отказаться от выплаты страхового возмещения.

## **10. ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА**

- 10.1.** Страховщик должен исполнить свою, проистекающую из страхового договора обязанность, если он закончил необходимые действия для определения страхового случая и определения объема исполнения страховщика.
- 10.2.** Если возмещаемые расходы и ущерб больше страховой суммы, страховое возмещение считается равным страховой сумме.
- 10.3.** Если возмещаемые расходы и ущерб меньше страховой суммы, страховое возмещение считается равным сумме ущерба.
- 10.4.** При страховании багажа при расчете страхового возмещения применяется собственная ответственность, которая обозначена в страховом полисе.
- 10.5.** При возмещении ущерба по страхованию багажа, страховщик имеет право потребовать останки уничтоженного или замененного имущества, а также передачу страховщику противоправно вышедшего из под владения законного лица, имущества. До момента передачи вышеупомянутого имущества или права требования страховщику, страховщик имеет право приостановить выплату страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение на размер действительной (рыночной) стоимости имущества.
- 10.6.** Если страховщик осуществляет возмещение путем денежной выплаты, на страховщика не возлагается

обязанность выплаты страхового возмещения ранее, чем правомочное для получения страхового возмещения лицо сообщит, в позволяющей письменное воспроизведение форме, номер расчетного счета и имя владельца счета.

- 10.7.** Возмещению подлежит прямой имущественный и документально подтвержденный ущерб, который возник по причине страхового случая. При не подтвержденных документально ущербах, страховщик имеет право уменьшить страховое возмещение или отказаться от выплаты страхового возмещения.
- 10.8.** Страховщик не обязан возмещать страхователю больше, чем действительный размер ущерба.
- 10.9.** Если из предоставленного против застрахованного лица требования, какая-то часть не подтверждена, то страховщик возмещает только подтвержденную часть ущерба.
- 10.10.** После наступления страхового случая, для определения обязанности исполнения страхового договора, страховщик имеет право потребовать от страхователя или застрахованного лица, необходимые данные и дополнительные подтверждающие случай документы, в т.ч. доступ к деликатным личным данным.
- 10.11.** Если страхователь или страховщик нарушили проистекающие из страхового договора обязанности (в т.ч. обязанность предоставления доказательств), страхователь вправе отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение, если нарушение оказало воздействие на возникновение ущерба или размер ущерба, или на установление размера обязанности исполнения страховщика.
- 10.12.** Если о нарушении страхового договора, страховщику становится известно после выплаты страхового возмещения, то страховщик имеет право потребовать обратно страховое возмещение частично или полностью, в соответствии с тем, отказался ли бы страховщик от выплаты страхового возмещения или уменьшил его зная о нарушении страхового договора.
- 10.13.** Если страховщик выплатил возмещение за вещь, которая опоздала, была украдена или похищена в результате ограбления, страхователь обязан незамедлительно известить страховщика в позволяющем письменное воспроизведение виде, о получении вещи, о ее находке или ее местоположении. Страховщик имеет право потребовать передачу вещи.

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ № 761. Дополнение 1.**

Действительны с 15.07.2013

**ТАБЛИЦА ИСЧИСЛЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗА ТЕЛЕСНОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ/УВЕЧЬЕ**

Содержание. №	Последствия страхового случая	Страховое возмещение (% от страховой суммы)
1	<b>Центральная нервная система</b> а) сотрясение головного мозга (кома); б) кровоизлияние в мозг (гематома). Повреждение черепа: в) повреждение черепной коробки; г) повреждение основания черепа. ПОМЕТКА: Страховое возмещение за сотрясение головного мозга (1а) выплачивается в случае, если стационарное лечение длилось более 24 часов	3% 6%  10% 15%
2	<b>Лицевые кости черепа</b> а) верхняя челюсть (Maxilla), скуловая кость (Os zygomaticum), нижняя челюсть (Mandibula); б) перелом нескольких костей нижней челюсти; в) перелом носовой кости; г) глотка, щитовидный хрящ, перелом подъязычной кости.	6%  7% 3% 4%
3	<b>Травматические повреждения зубов</b> (потеря целого зуба и/или корня) а) потеря 2-х зубов; б) потеря 2-4-х зубов; в) потеря более 5-ти зубов.	2% 3% 6%
4	<b>Грудь</b> а) перелом грудины; б) перелом 2-х ребер; в) перелом 3-5-ти ребер; г) перелом 6-ти ребер.	5% 3% 4% 6%
5	<b>Позвоночник</b> а) переломы в шейном, торакальном или поясничном отделе позвоночника, позвонкового кольца; б) перелом в пояснично-крестцовом отделе; в) перелом крестца; г) перелом копчика.	12%  3% 10% 3%
6	<b>Рука</b> а) переломы плеча, ключевой кости; б) перелом лопаточной кости (articular fossa); в) перелом в ключевом суставе (плечевой кости); г) перелом плеча; д) перелом локтевого сустава (перелом на локте); е) перелом предплечья (одной кости); ж) перелом предплечья (одной кости) с вывихом; з) перелом обеих костей предплечья; и) перелом запястья; к) перелом пястной кости; л) перелом большого пальца руки (основной или средней фаланги); м) перелом большого пальца руки (дистальной фаланги); н) перелом пальца руки (основной или средней фаланги); о) перелом пальца руки (дистальной фаланги).	5% 6% 4% 8% 5% 5% 7% 7% 3% 4% 4% 2% 2% 1%
7	<b>Таз</b> а) перелом костей таза (подвздошная кость, лобковой кости, седалищной кости, кости таза); б) перелом ветлужной впадины; в) разрыв одного сустава; г) разрыв одного сустава или перелом кости; д) перелом более двух костей.	5% 12% 7% 13% 8%
8	<b>Бедро</b> а) расщепление частей бедренной кости; б) перелом диафиза бедренной кости; в) перелом головки, (или) шейки бедренной кости; г) перелом тела бедренной кости; д) перелом бедренной или берцовой кости.	4% 6% 12% 8% 10%

Содержание. №	Последствия страхового случая	Страховое возмещение (% от страховой суммы)
9	<b>Коленный сустав</b> а) травматическое повреждение целостности связок (разрыв или растяжение), которое подтверждено во время операции или теста магнитно-резонансной томографии; б) перелом коленной чашечки.	5% 6%
10	<b>Берцовая кость</b> а) перелом фибулы; б) перелом берцовой кости; в) перелом берцовой кости и фибулы.	5% 7% 10%
11	<b>Лодыжка</b> а) перелом лодыжки; б) пяточное сухожилие.	4% 5%
12	<b>Нога</b> а) перелом кости ноги; б) перелом пяточной кости и стопы; в) перелом пальца ноги (ногтевой и средней фаланги); д) перелом пальца ноги (основной фаланги); е) перелом большого пальца (основной или средней фаланги); ф) перелом большого пальца (ногтевой фаланги).	4% 7% 2% 3% 4% 2%

**Замечания:**

1. Если при переломе кости для реконструкции или укрепления осуществлялась операция, страховое возмещение уменьшается на 10% от суммы страхования. Максимальная сумма страхового возмещения не может превышать сумму страхования.
2. Если во время страхового случая имело место несколько переломов, то страховые возмещения складываются до размера страховой суммы.
3. Не перечисленные в данной таблице случаи считаются незастрахованными случаями.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1 К УСЛОВИЯМ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ № 761

Действуют с 01.05.2014

## 1. Дополнительные риски прерывания поездки

- 1.1.** Отмена поездки в результате отмены мероприятия, в т.ч. организованного профессионального мероприятия (конференции, семинара, выставки), спортивных соревнований, концерта, театрального представления (драматического театрального или балетного выступления, оперы, оперетты), либо прерывание поездки, имевшее место в силу изменения графика движения или того, что предусмотренный пакетом поездки транспорт находится в нерабочем состоянии в результате стихийного бедствия (например, землетрясения, оползня, извержения вулкана, урагана, цунами, наводнения);
- 1.2.** Прерывание поездки, имевшее место в результате перебоев в работе транспортного предприятия или забастовки на транспортном предприятии (в т.ч. перебоев в работе или забастовок на обслуживающем его предприятии), либо в результате неплатежеспособности обозначенного в пакете путешествия оказывающего услуги лица. Вышеуказанное не включает прерывание поездки в результате неплатежеспособности организатора поездки или бюро путешествий.
- 1.3.** Предпосылки действия дополнительного риска:
1. страховая защита от прерывания поездки действует согласно пункту 4 условий страхования путешествия № 761,
  2. в полисе стоит соответствующая отметка в отношении защиты от дополнительных рисков,
  3. защита от дополнительных рисков приобретена не позднее, чем через два календарных дня после оплаты первоначальных авиабилетов/пакета путешествия или выполнения первоначальной предоплаты.
- 1.4.** Страховым случаем не считается ситуация, когда поездка была забронирована после проявления обстоятельств страхового случая.
- 1.5.** В отношении возмещения ущерба применяются принципы, описанные в пунктах 4.9.1 и 4.9.5 условий страхования путешествия № 761.
- 1.6.** Действуют все исключения, описанные в условиях страхования путешествия № 761 и в общих условиях договора страхования, за исключением исключения рисков, обозначенного в пунктах 1.1 и 1.2 особых условий № 1 к условиям страхования путешествия № 761.

## 2. Дополнительная защита в случае отказа от поездки

- 2.1.** Страховой случай «Дополнительная защита в случае отказа от поездки» - это ситуация, когда застрахованное лицо по любой причине отказывается от своей поездки.
- 2.2.** Предпосылки действия дополнительного риска:
1. действует страховая защита в случае отказа от поездки,
  2. в полисе стоит отметка «Дополнительная защита в случае отказа от поездки»,
  3. дополнительная страховая защита приобретена не позднее, чем через два календарных дня после оплаты первоначальных авиабилетов/пакета путешествия или выполнения первоначальной предоплаты,
  4. застраховано 100% всей стоимости поездки.
- 2.3.** Лимит возмещения в 70% от стоимости всего пакета поездки, которую не возвращают организатор поездки или связанное с поездкой оказывающее услуги лицо – до обозначенного в полисе предела возмещения в результате прерывания поездки, при условии, что выполнены все приведенные в пункте 2.2 требования.
- 2.4.** Страховое возмещение не выплачивается, если уведомление об отказе от поездки предоставляется страховщику позднее, чем за 72 часа до начала поездки.
- 3.** В случае годового повторного страхования путешествий в течение одного страхового периода возмещается не более двух случаев дополнительного страхования в случае прерывания поездки.