

Koostatud 27.04.2023

## 1. Kindlustatud ese

1.1. Kindlustatud ese on poliisil märgitud sõiduk esmamüügi kompleksuses ja sõidukile esmamüügi järel paigaldatud lisavarustus poliisil märgitud hüvitispiiri ulatuses. Esmamüük on sõiduki esmakordne müümine lõpptarbijale. Kindlustatud esemeks on ka üks komplekt mitte kasutuses olevaid velgi ja rehve kuni 5000 euro ulatuses tingimusel, et neid hoiustatakse lukustatud hoones või ruumis.

1.2. Sõiduk on käesolevate tingimuste mõistes sõiduauto (kategooria M1 või M1G) või väikeveok (kategooria N1 või N1G).

1.3. Sõiduki kasutusviis märgitakse poliisile ning selleks võib olla tavakasutus või muu kasutusviis. Tavakasutuseks ei loeta järgmisi kasutusviise: lühirent (rent kuni 6 kuud), taksoteenus, sõidujagamisteenus, transportteenus, alarmsõiduk, turvafirma sõiduk, autokooli õppe- või eksamisõiduk.

1.5. Lisavarustuseks loetakse sõidukile püsivalt paigaldatud ja tootjatehase kompleksusesse mittekuuluvad meelelahutus-, multimeedia-, navigatsiooni-, side- ja olmeseadmed, lisa-laternad, keredetailid (spoiler, iluvõre jmt), valueljed, lisakaitserauad, astmerauad, vints, kleebised, taksoseadmed ning sõidukisse paigaldatud turvaiste või -häll, sõiduki külge kinnitatud katuseboks, katuseraam ja jalgrattahoidja. Lisavarustuse kindlustussumma ulatuses on kindlustatud kuni garantii kehtivuseni sõidukile kantud püsivaha, keraamiline vaha ja kaitsekiled.

1.7. Kindlustatud ese ei ole sõidukile pärast selle esmamüüki paigaldatud:

1.7.1. võistlusteks, võidusõiduks või treeninguteks ettenähtud seadmed ja detailid;

1.7.2. seadmed ja detailid, mis on paigaldatud õigusaktide nõudeid rikkudes.

## 2. Kindlustusjuhtum

2.5. Koguriskikindlustuse kindlustusjuhtum on sõiduki ootamatu ja ettenägematu kahjustumine või hävimine tingimuste punktides 2.6.-2.9. nimetatud sündmuse või muu sõidukivälise kontaktse sündmuse tagajärjel, v.a tingimuste punktis 2.21 välistatud juhtumid (juhtumid, mis ei ole kindlustusjuhtumid ja mille puhul kindlustusandjal puudub kahju hüvitamise kohustus). Näiteks hüvitatakse teelt väljasõitmise tagajärjel tekkinud kahju. Ei hüvitata mittekontaktne kahju, mis on tekkinud tehnilise rikke tõttu sõiduki tarkvara, elektriseadmete, näidikute, tulede või muude komponentide kahjustumisest või hävimisest.

2.6. Liiklusõnnetus on teel või muul sõidukite tavapäraseks liikluseks kasutataval alal toimunud liiklusõnnetus, milles üheaegselt on täidetud kõik alljärgnevalt loetletud eeldused:

2.6.1. sõiduk põrkab kokku teel või muul sõidukite tavapäraseks liikluseks kasutataval alal teise sõiduki, jalakäijaga, jalgratturi või kergliikuriga;

2.6.2. sõiduk hävib või kahjustub;

2.6.3. sõiduki liikluskindlustusandjal on liikluskindlustuse seaduse alusel tekkinud kindlustushüvitise maksmise kohustus teise liiklusõnnetuses osalenud sõiduki omaniku või jalakäija ees.

2.10. Uusväärtskindlustuse alusel hüvitatakse sõiduki ostuhind (hind, millega sõiduk soetati), kui samal ajal on täidetud kõik järgmised tingimused:

2.10.1. sõiduk on kindlustusperioodi jooksul olnud ainult tavakasutuses;

2.10.2. sõiduk esmaregistreeriti Eestis ja registreerimisest ei ole kindlustusjuhtumi hetkeks möödunud rohkem kui üks aasta.

2.11. Liisingväertuse kindlustus: kui sõiduki hävimise korral ei hüvitata kahju uusväertuskindlustuse alusel, on kahju suurus liisingulepingu jääkväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumit, kui samal ajal on täidetud kõik järgmised tingimused:

2.11.1.sõiduk on kindlustusperioodi jooksul olnud ainult tavakasutuses;

2.11.2.sõiduki esmasest registreerimisest ei ole kindlustusjuhtumi hetkeks möödunud üle seitsme aasta;

2.11.3.sõiduki liisingu jääkväärtus ei ole üle 50 000 euro;

2.11.4. sõiduki turuhind vahetult enne kindlustusjuhtumit on väiksem kui liisingulepingu jääkväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumit. Liisingulepingu jääkväärtuse all mõistetakse ainult sõiduki sellist liisingulepingu graafiku järgset väärtust vahetult enne kindlustusjuhtumit, mis ei sisalda mingeid muid võimalikke liisinguvõtja rahalisi kohustusi (nt liisingumaksete võlgnevus, intress, leppetrahv, lepinguga seotud kulud ja tasud) liisinguandja ees.

2.12. Liisingumakse kindlustuse alusel hüvitatakse kuni kuue kuu liisingumaksed, kuid mitte rohkem kui 3000 eurot. Liisingumakse kindlustus kehtib, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:

2.12.1. sõiduk on kindlustusperioodi jooksul olnud ainult tavakasutuses;

2.12.2. liisinguvõtjast sõiduki juht on kindlustusjuhtumi tagajärjel ambulatoorsel või statsionaarsel ravil ning tema töövõimetus kestab rohkem kui kaks nädalat. Kindlustushüvitist makstakse vaid töövõimetusperioodil viibimise aja eest;

2.12.3. kindlustusjuhtum (sh liiklusõnnetus) on vormistatud seaduses ettenähtud korras ja sündmuskohale kutsutud kiirabi on tekkinud tervisekahjustused fikseerinud;

2.12.4. sõiduki omanikuks ja liisinguandjaks on Eestis tegutsev ja Eesti Finantsinspektsiooni nimekirja kantud krediidasutus, selle filiaal või nende tütarettevõttena tegutsev liisinguandja.

2.12.5. Hüvitamisele ei kuulu liisingumaksed sisalduvad muud kulud (nt kütusekaart, kindlustus) või muud nõuded liisinguvõtja vastu (nt lepingutasud, viivised, leppetrahvid).

2.12.6. Kindlustatud eseme täieliku hävimise korral on liisingumaksete hüvitamise kohustus kuni hüvitamisotsuse tegemiseni.

2.13. Asendusauto teenust on kindlustusvõtjal õigus kasutada PZU poolt hüvitamisele kuuluva kindlustusjuhtumi korral järgnevatel tingimused:

2.13.1. sõiduk on kindlustusperioodi jooksul olnud ainult tavakasutuses.

2.13.2. Asendusauto kasutamise võimalus on ainult siis ja seni, kui kindlustatud sõiduki kasutamine teeliikluses ei ole kindlustusjuhtumi või liikluskindlustuse seaduse alusel hüvitatava juhtumi järel lubatud või objektiivselt võimalik. Kasko Plussi korral võimaldatakse asendusauto ka juhul, kui punktis 2.15 kirjeldatud tehnilisest rikkest tekkinud kahju hüvitatakse tootjatehase garantii või täiendava garantii alusel.

2.13.3. Ühe kindlustusperioodi jooksul saab asendusautot kasutada kuni 30 päeva ulatuses.

2.13.4. Sõiduki varguse või täieliku hävimise korral saab asendusautot kasutada seni, kuni kindlustusandja on teinud hüvitamisotsuse, kuid mitte enam kui 30 päeva.

2.13.5. Asendusautot ei võimaldata, kui sõiduki taastamise aeg on lühem kui 24 tundi või kui kahju suurus on väiksem kui poliisil märgitud omavastutus.

2.13.6. Asendusautot ei võimaldata PZU Autoabi teenuse ja/või rendiauto kasutamisel, v.a. kui sõiduk on kahjustunud või hävinud kindlustusjuhtumi tagajärjel.

2.13.8. Eestis on kindlustusvõtja kohustatud sõlmima asendusauto kasutamise lepingu PZU määratud asendusauto väljastajaga.

2.13.9. Asendusauto ei pea olema kindlustatud esemega samaväärne.

2.13.10. PZU või tema määratud asendusauto väljastaja nõudmisel tuleb asendusauto 24 tunni jooksul tagastada.

2.13.11. Kindlustusjuhtumi korral välisriigis rendib asendusauto kindlustusvõtja. Maksimalne hüvitis asendusauto ühe rendipäeva eest välisriigis on 50 eurot koos käibemaksuga.

2.14. Rendiauto kindlustuse puhul hüvitatakse eraisikust kindlustusvõtjale autorendiettevõtte esitatavad nõuded, mis on tekkinud kindlustusvõtja renditud sõidukile tingimustes määratletud liiklusõnnetuse, õnnetusjuhtumi, vandalismi või varguse tagajärjel.

2.14.1. Rendiauto kindlustus kehtib tingimusel, et samal ajal rendiauto rendiperioodiga ei osaleta poliisil märgitud kindlustatud esemeks oleva sõidukiga teeliikluses.

2.14.2. Rendiauto on Eesti õigusaktide mõistes kategooria M1 või M1G sõiduk, mille rendiperiood ei ole pikem kui 30 päeva.

2.14.3. Rendiauto kindlustus kehtib kogu maailmas, v.a Eestis, Armeenias, Aserbaidžaanis, Gruusias, Kasahstanis, Moldovas, Ukrainas, Valgevenes ja Venemaal renditud sõiduki korral või nendes riikides mujalt renditud rendiautoga toimunud kahjujuhtumite korral.

2.14.4. Hüvitispiir ühe kindlustusperioodi kohta on 5000 eurot.

2.14.6. Rendiautot ei tohi kasutada majandustegevuseks ega õppesõiduks.

2.14.8. Rendilepingust või seadusest tulenevaid leppetrahve ja viiviseid ei hüvitata. Samuti ei hüvitata rendiauto kasutamisel saadud (liiklus)trahve ja/või neist tulenevaid viiviseid.

2.14.9. Rendiauto kindlustusjuhtumist tuleb teatada PZU-le esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest, vastasel korral on PZU-l õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksimisest keelduda.

2.15. Tehnilise rikke kindlustusjuhtum on sõiduki mootori, mootori jahutussüsteemi, mootori juhtelektroonika; jõuülekanne, jõuülekanne jahutussüsteemi, jõuülekanne juhtelektroonika või piduri- ja roolisüsteemi ootamatu ja ettenägematu rike eeldusel, et puuduvad tingimuste punktides 2.21.18, 2.21.19 ja 2.21.20 sätestatud välistused. Sõiduki tehnilise rikke kõrvaldamise kulud hüvitatakse ainult siis, kui samal ajal on täidetud kõik järgmised tingimused:

2.15.1. sõiduk on kindlustusperioodi jooksul olnud ainult tavakasutuses;

2.15.2. sõiduki esmasest registreerimisest on kindlustusjuhtumi hetkeks möödunud vähem kui kaheksa aastat;

2.15.3. väljaspool Eesti Vabariiki esmaregistreeritud sõiduki tehnilist korrasolekut ja tõrgeteta töötamist on kinnitanud selle automargi esindaja Eestis või PZU heakskiidetud ettevõtte. Kinnitus peab olema vormistatud kirjalikult enne kahjujuhtumit, kuid mitte varem kui 30 päeva enne kindlustuslepingu jõustumist;

2.15.4. auto tegelik läbisõit kindlustusjuhtumi hetkel on väiksem kui 160 000 km;

2.15.5. sõidukile on õigel ajal ja pädeva isiku poolt tehtud kõik tootja poolt ettenähtud hooldustööd.

Kõikide siin loetletud tingimuste täitmise korral hüvitatakse ka tehnilise rikke põhjuse ja ulatuse tuvastamiseks vajalikud kulutused seoses sõiduki demonteerimise, diagnostika ja eksperdiarvamuse küsimisega, samuti hüvitatakse sõiduki kokkumonteerimise kulud. Juhul, kui ei ole tegu tehnilise rikke kindlustusjuhtumiga, siis sõiduki kokkumonteerimise kulud ei hüvitata.

2.16. PZU Autoabi rakendub juhul, kui sõidukiga edasisõitu takistab ootamatu ja ettenägematu juhtum, näiteks liiklusõnnetus või tehniline rike, teelt väljasõit, olukord, kus sõiduk on jäänud kinni lumme või liiva, kütus on otsa saanud, rehvi on purunenud, signalisatsioon tõrgub või sõiduk ei käivitu. Kui sõidukiga ei ole võimalik liigelda, siis transporditakse sõiduk lähimasse PZU Autoabi teenus kehtib ainult juhul, kui see on tellitud PZU kontakttelefonilt. PZU Autoabi teenuse vahendusel toimetatakse sõidukis olnud isikud Eesti piires sündmuskohast sihtkohta.

2.17. Reisikatkestuse kindlustus rakendub sõiduki tehnilise rikke, kahjustumise, varguse või võtmete kaotuse korral, kui reisi ei ole võimalik jätkata. Hüvitatakse sõiduki juhi ja kaassõitjate mõistlikud kulud, mis on tehtud:

- 1) ööbimiseks, kui isikud asuvad oma kodust või ööbimispaigast kaugemal kui 100 km ja tagasipöördumine koju ei ole koheselt võimalik;
- 2.17.1. Reisikatkestuse kulude kindlustussumma on märgitud poliisil.
- 2.18. Reisijate õnnetusjuhtumi kindlustuse hüvitist makstakse juhul, kui sõidukis viibinud juht või kaassõitja jääb otseselt kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastuse tõttu püsivalt töövõimetuks või sureb. Hüvitamine toimub, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:
  - 2.18.1. püsiv töövõimetus on kestnud vähemalt ühe aasta;
  - 2.18.2. õigusaktides sätestatud korras tuvastatud ja määratud töövõime kaotus on 50% või rohkem;
  - 2.18.3. PZU-le on esitatud pädeva ametiasutuse otsus püsiva töövõimetus ja selle ulatuse kohta;
  - 2.18.4. surmajuhtumi korral on PZU-le esitatud arstitõend surma põhjuse kohta ja pärimistunnistus kindlustushüvitise saamiseks õigustatud pärijate tuvastamiseks;
  - 2.18.5. liiklusõnnetuse toimumise hetkel oli kannatanu turvavõõga nõuetekohaselt kinnitatud.
  - 2.18.8. Kindlustatud isikute arv ei saa olla suurem kui vastava sõiduki kategooria maksimaalne lubatud istekohtade arv.
- 2.19. Haagisekindlustuse korral hüvitatakse tingimustes määratletud koguriskikindlustuse kindlustusjuhtumi tagajärjel haagisele tekitatud kahju järgmistel tingimustel:
  - 2.19.1. haagis oli kindlustusjuhtumi toimumise hetkel haagitud sõiduki külge;
  - 2.19.2. haagise tehnoseisund ja varustus vastavad õigusaktidega kehtestatud nõuetele;
  - 2.19.3. haakes olnud haagis vastab vedava sõiduki tootjatehase kehtestatud nõuetele ja piirangutele.
  - 2.19.4. Haagises oleva pagasi kahju hüvitatakse ainult juhul, kui kindlustuslepingu sõlmimisel on valitud pagasikindlustuse lisakaitse, hüvitamine toimub vastavalt tingimuste punktidele 2.20.-2.20.3.
- 2.20. Pagasikindlustus kehtib, kui kindlustusvõtja on valinud kindlustuslepingu sõlmimisel vastava lisakaitse. Hüvitatakse tingimustes määratletud koguriskikindlustuse kindlustusjuhtumi tagajärjel sõiduki pagasiruumis olnud sõiduki valdaja ja kaasreisijate isiklike esemete (pagasi) kahjustumise, hävimise või kaotsimine kuga tekkinud kahju järgmistel tingimustel:
  - 2.20.1. pagasiks ei loeta raha, väärtpabereid, väärisesemeid, ehteid, dokumente (sh fotod, plaanid, joonised), elektroonilisi andmekandjaid, fotoseadmeid, audio- ja videoseadmeid, arvutit, mobiiltelefone ja -seadmeid ning tööriistu;
  - 2.20.2. pagasi varguse või röövimise korral hüvitatakse kahju ainult juhul, kui pagas oli paigutatud varjatult sõiduki lukustatud pagasiruumi või lukustatud katuseboksi;
  - 2.20.3. haagisekindlustuse olemasolul hüvitatakse haagises olnud pagas, v.a pagasi varguse või röövimise tõttu tekkinud kahju.
- 2.21. Tingimuste kohaselt ei loeta kindlustusjuhtumist põhjustatud kahjuks ega kuulu hüvitamisele:
  - 2.21.1. kahju, mis on toimunud väljaspool poliisil märgitud kindlustusterritooriumi;
  - 2.21.2. kahju, mis on põhjustatud sõiduki varguse või sõiduki omavolilise kasutamise tagajärjel, kui sõiduki võti oli sõidukis või sõidukisse sisenemine ja/või selle käivitamine polnud takistatud. Võtmeks loetakse kõiki kindlustatud sõiduki avamiseks, sõiduki või selle turva- ja/või alarmseadmete kasutamiseks ette nähtud mehaanilisi või elektroonilisi võtmeid, kaarte, juhtpulte jms seadmeid, mis kuulusid sõiduki kompleksusesse kindlustuslepingu sõlmimise momendil;
  - 2.21.3. sõiduki või selle kindlustatud osade või pagasi vargusega tekitatud kahju, kui sõiduk ei olnud lukustatud või sellel puudusid PZU nõutud vargusevastased seadmed või kui need ei olnud enne vargust sisse lülitatud või töökorras, samuti kui pagas ei olnud lukustatud pagasiruumis või katuseboksis;

- 2.21.4. kulutused kindlustusjuhtumist sõltumatule hooldusele, remondile, pesemisele ja puhastamisele;
- 2.21.5. kahju juhul, kui sõiduki tehnoseisund ei vasta kindlustuslepingu ja/või õigusaktide nõuetele;
- 2.21.6. kahju, kui PZU-le ei ole sõiduki võõrandamisest nõuetekohaselt teatatud ja kahjujuhtum toimub hiljem kui 30 päeva alates ajast, mil PZU oleks pidanud sellekohase teate saama;
- 2.21.7. kahju, mille on põhjustanud sõiduki seadmete käitamisel neile mõjunud ülekoormus;
- 2.21.8. kulutused seoses sõiduki osade tavalisest kiirema kohaletoimetamisega jm tavalisest kiirema tööga;
- 2.21.9. kahju, mis on tekkinud sõiduki ebastandardsest ümberehitamisest (sh võimsuse suurendamisest või chip tuning'ust);
- 2.21.10. kahju, mis on tekkinud sõiduki sõiduki tavapärase kulumise tagajärjel, seal-hulgas värvkatte, sõiduki osade ja klaaside pindmised kriimustused ning väikesed täkked;
- 2.21.11. kahju, mis on tekkinud korrodeerumise, hallituse vm pikaajalise protsessi tagajärjel;
- 2.21.12. kahju, mis on tekkinud külmumise tõttu;
- 2.21.13. kahju, mille põhjustas vee tungimine sõidukisse, sõiduki mootorisse või sõiduki seadmetesse seetõttu, et sõidukiga sõideti sügavas vees;
- 2.21.14. kahju, mis on tekkinud sõiduki puuduliku või ebaõige hoolduse, ebaõige remondi ja/või käsitlemise tõttu;
- 2.21.15. kahju, mis on tekkinud sõidukile ebakvaliteetse või vale kütuse kasutamise tõttu;
- 2.21.16. kahju, mis on tekkinud õli, jahutus-, piduri- ja/või sidurivedeliku ebapiisava koguse või halva kvaliteedi tõttu;
- 2.21.17. kahju, mis on tekkinud seoses rikke, vea, kahjustuse või muu sellisega, mis parandatakse garantii korras;
- 2.21.18. kahju, mis on seotud tehnilise rikkega sõiduki mootori toitesüsteemis (sh turbos, mahtkompressoris, vahejahutis, kõrgsurvepumbas ja akumulaatoris), väljalaske- ja heitgaaside puhastamise ja tagastuse süsteemis (sh katalüsaatoris), kliimaseadmes (sh konditsioneeris), näidikus, vedrustuses, veermikus, ratta laagris, pidurikettas, -klotsis või -sadulas;
- 2.21.19. kahju, mis tuleneb tehnilisest rikkest juhul, kui rike on seotud sõiduki või selle osa modifitseerimisega (sh tuunimisega);
- 2.21.20. kahju, mis tuleneb tehnilisest rikkest juhul, kui sõiduk on tunnistatud mõne kindlustusseltsi või ametiasutuse poolt varem täielikult hävinenuks. See säte kohaldub ka juhul, kui sellise otsuse on teinud välisriigis asuv kindlustusselts või ametiasutus;
- 2.21.21. kahju seoses rehvide vigastusega (v.a vandalismi tagajärjel tekkinud kahju) juhul, kui sellega ei kaasnenud sõidukile muid hüvitatavaid vigastusi;
- 2.21.22. kahju, mille põhjuseks oli sõiduki väljumine kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku valdusest kelmuse, omastamise, omavolilise kasutamise või väljapressimise tõttu, samuti eelnimetatud sündmuste kestuse ajal sõidukile tekitatud kahjustused;
- 2.21.23. kahju, mille põhjustas kindlustusvõtja poolt või tema teadmisel sõidukilt eemaldatud või maha monteeritud osade vargus või röövimine;
- 2.21.24. sõiduki vargusega põhjustatud kahju, kui PZU-le ei esitatud hüvitistaotlusega koos kõiki sõiduki võtmeid;
- 2.21.25. kulutused kütusele, mis on voolanud sõidukist välja kindlustusjuhtumi tagajärjel või põhjustatud kütuse vargusest;
- 2.21.26. kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustada saanud automaalingud;
- 2.21.27. kahju, mis on tekkinud sõidukiga võistlustel või treeningul osalemise tagajärjel;
- 2.21.28. kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamise tõttu liiklemiseks mitte ettenähtud piirkonnas (maastikul, kaldaalal, vees, soisel alal jms) või väljaspool liiklemiseks ametlikult avatud jääteed;

- 2.21.29. kahju, mis on tekkinud veose või koorma peale- või mahalaadimisel;
- 2.21.30. kahju, mis on tekkinud sõidukis olnud esemest, veosest või koormast, kui see ei ole sõidukivälise ootamatu sündmuse tagajärg;
- 2.21.31. kahju, mis on tekkinud ohtlikust koormast või veosest. Ohtlikuks koormaks ja veoseks on ained ja esemed, mis plahvatus-, tule- või kiiritusohu, mürgisuse, sööbivuse või muude omaduste tõttu võivad tekitada transportimisel kahju inimeste tervisele, varale või keskkonnale;
- 2.21.32. haagisele enne selle sõiduki külge haakimist ja pärast lahtihaakimist tekitatud kahju;
- 2.21.33. kahju, mis on tekkinud haagise, sh haagises olnud pagasi varguse, või omavollilise kasutamise või röövimise tagajärjel;
- 2.21.34. kahju, mis sai sõiduki omanikule teatavaks alles sõiduki valduse tagastamisel omanikule ja mille tekkimist tingimustes sätestatud kindlustusjuhtumi tagajärjel ei suuda kindlustusvõtja tõendada;
- 2.21.35. kahju, mis on tekkinud lemmikloomade sõidukis viibimise tagajärjel;
- 2.21.36. kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku liikluskindlustuse või välisriigi sõiduki kohustusliku vastutuskindlustuse alusel. Kui kindlustusvõtja ei saa kohustusliku liikluskindlustuse, välisriigi sõiduki kohustusliku vastutuskindlustuse või muu kahju põhjustaja vastutuskindlustuse alusel hüvitist täies osas või osaliselt ning ei ole hüvitist saanud ühe kuu jooksul hüvitamise eest vastutava kindlustusseltsi kindlustusjuhtumist teavitamisest, siis PZU ei rakenda antud punktis toodud välistust;
- 2.21.37. sõiduki väärtuse vähenemine.
3. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest
- PZU vabaneb lisaks kindlustuslepingute üldtingimustes sätes tatud alustele osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
- 3.1. sõidukit juhtinud isik oli liiklusõnnetuse toimumise ajal haigusseisundis, alkoholijoobes, uimastite või psühhotroopse aine mõju all;
- 3.2. sõidukit juhtinud isik keeldus vahetult pärast kahju tekkimist joobe tuvastamisest või tarvitas tingimuste punktis 3.1 nimetatud aineid pärast kahju tekkimist;
- 3.3. liiklusõnnetuse ajal sõidukit juhtinud isikul puudus vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus;
- 3.4. kindlustusvõtja aitas sõidukiga kaasa kuriteo toimepanemisele või selle katsele.
4. Kindlustusterritoorium
- 4.1. PZU-I on hüvitamise kohustus ainult poliisil märgitud riikides toimunud kindlustusjuhtumi korral.
5. Kindlustussumma ja hüvitispiir
- 5.1. Kindlustussumma on sõiduki turuhind Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumit. Kindlustussumma määramisel ei arvestata pärast sõiduki esmamüüki sõidukile paigaldatud lisavarustuse maksumust.
- 5.2. Pärast sõiduki esmamüüki paigaldatud lisavarustuse, pagasikindlustuse ja haagisekindlustuse hüvitispiir on märgitud poliisil.
6. Omavastutus
- 6.1. Omavastutus on iga kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus kindlaksmääratud osa kahjust, mida PZU ei hüvita. Kui sõiduki kahjustused on tekkinud eri ajahetkedel ning teineteisest sõltumatult, on PZU-I õigus rakendada iga kindlustusjuhtumi korral omavastutust.
- 6.2. Aknaklaasi vahetamisel rakenduva omavastutuse suurus märgitakse poliisile. Aknaklaasi parandamise kulud hüvitatakse omavastutust rakendamata. Aknaklaasiks ei loeta katuseluuki ega sõiduki muid klaasist, plastist või muust läbipaistvast materjalist osi, sh klaaskatust ja sõiduki kastikatte klaase. Aknaklaas parandatakse, kui klaasi kahjustuse läbimõõt on väiksem kui 2 cm, see ei asu juhi poolel ja parandamisel ei rikuta klaasi soojendust.



Aknaklaas vahetatakse ainult juhul, kui kahjustuse läbimõõt on suurem kui 2 cm või see asub juhi poolel. Kui kindlustusvõtja soovib parandamisele kuuluvat klaasi vahetada, siis rakendub poliisil märgitud omavastutus või aknaklaaside vahetuse omavastutus, olenevalt sellest, kumb on suurem.

6.3. Loomale või linnule otsasõidu tõttu tekkinud kahju hüvitatakse ilma omavastutust rakendamata. Loomale või linnule otsasõidu vältimisega seotud kahju hüvitamisel rakendatakse omavastutust.

6.4. Loomale või linnule otsasõidu vältimisest tingitud kahju hüvitatakse omavastutuseta juhul, kui kahjujuhtumist on olemas videosalvestis ja sellelt on tuvastatav looma või linnuga kokkupõrke vältimine.

6.5. Kui sõiduki kasutusviisiks on märgitud tavakasutus ning kahju korral selgub, et sõiduki kasutusviis ei vasta tavakasutusele (punkt 1.3), siis rakendatakse hüvitamisel viiekordset omavastutust.

#### 7. Kindlustusrisi võimalikkuse suurenemine

7.1. Tingimuste kohaselt on kindlustusrisi suurendavad olulised asjaolud eelkõige sõiduki võõrandamine, sõiduki liiklusregistrist kustutamine, sõiduki kasutusviisi (tavakasutuse) muutumine, sõiduki lukustussüsteemide rike, vargusevastaste seadmete rike, võtmete kaotamine, sõiduki registreerimisdokumentide või nende osade kaotamine, poliisil märgitud sõiduki põhikasutaja muutumine jmt.

7.2. Kindlustusvõtja peab kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest viivitamata kindlustusandjale teatama.

7.3. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist ilma kindlustusandja nõusolekuta suurendada kindlustusrisi võimalikkust ega lubada selle suurendamist kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikute poolt.

7.5. Suurenenud kindlustusrisi korral võib kindlustusandja nõuda kindlustusvõtjalt lisaturvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista PZU õigust kindlustusleping üles öelda.

#### 8. Kindlustusvõtja kohustused

8.1. Kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks loetakse soodustatud isik, sõiduki seaduslik valdaja ja isik, kellele sõiduki seaduslik valdaja on sõiduki juhtimise vabatahtlikult üle andnud, samuti eeltoodud isikute ja kindlustusvõtja perekonnaliikmed. Kindlustusvõtja vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.

#### 8.2. Kindlustusvõtja on kohustatud

8.2.1. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikule, kelle valdusse või kasutusse ta sõiduki annab;

8.2.3. sõiduki juurest lahkumisel:

- 1) sulgema selle ukсед, aknad, luugid ja katuseboksi ning paigaldama lahtise sõiduki puhul selle katuse;
- 2) lukustama sõiduki ja rakendama vargusevastased seadmed, mis on kirjeldatud poliisil;
- 3) mitte jätma sõidukisse audiosüsteemi eemaldatavat esipaneeli, sõiduki võtmeid, registreerimisdokumente, isiklike esemeid, sh pagasit muul viisil kui varjatult lukustatud pagasiruumi;

8.2.4. hoidma sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmandal isikul ei ole võimalik neid takistust lõhkumata või vägivalda kasutamata või sellega ähvardamata ära võtta. Sõiduki võtmeid ei tohi hoida sõidukis;

8.2.5. sõiduki võtmete varguse, röövimise või kaotamise korral viivitamata vahetama kõik lukud ning ümber kodeerima või asendama sõiduki elektroonilised vargusevastased seadmed. Kuni lukkude vahetamise, ümberkodeerimise või vargusesvastaste seadmete asendamiseni peab varguse kindlustuskaitse kehtimiseks kindlustusvõtja jätma sõiduki järelevalveta ainult lukustatud garaaži või suletud ja valvatavale territooriumile;

8.2.6. teavitama PZU-d mootori võimsuse muutmisest (sh chip tuning'ust);

8.2.8. mitte ületama sõites õigusaktide ja liikluskorraldusvahenditega suurimat lubatud kiirust.

8.3. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:

8.3.1. vormistama liiklusõnnetuse ja teatama sellest kehtivate õigusaktide kohaselt;

8.3.2. teatama vargusest, ärandamisest, röövimisest, vandalismist või muust õigusvastasest juhtumist viivitamata politseile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;

8.3.3. teatama tulekahjust viivitamata päästeametile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;

8.3.4. kutsuma sündmuskohalt lahkumata kohale politsei juhul, kui sõidukit on kahjustanud sellele kukkunud või laiali paiskunud esemed või ained;

8.3.5. teatama loomale otsasõidust viivitamata politseile;

8.3.6. teatama kindlustusjuhtumist PZU-le esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viie tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

8.4. Pärast kindlustusjuhtumit võib sõidukit kasutada ainult juhul, kui sõiduki juht on sõidukit kontrollinud ja veendunud, et sõiduk on tehnonõuetele vastavas seisundis. Eelkõige peab juht kontrollima, ega sõiduki õli, kütus või jahutusvedelik ei leki, kas roolisüsteem ja pidurid on töökorras ning kas rehvid on kahjustamata.

8.5. Kindlustusvõtja peab esitama kahjustatud sõiduki või selle jäänused PZU-le ülevaatamiseks kindlustusjuhtumijärgses seisundis. Kindlustusvõtja ei tohi ilma PZU eelneva kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekuta teha mingeid muudatusi, sh asuda sõidukit taastama või utiliseerima.

8.6. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama PZU-le kindlustusvõtja valduses oleva teabe ning dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta.

8.7. Kui pooled ei lepi kokku teisiti, on kindlustusvõtja kohustatud andma PZU-le sõiduki jäänused üle kindlustusjuhtumijärgses seisukorras ja Eesti Vabariigi territooriumil. Jäänuki Eestisse toomise põhjendatud kulud tuleb eelnevalt kooskõlastada PZU-ga, vastavad põhjendatud kulud hüvitatakse punktis 11.1.1. toodud ulatuses.

8.8. Sõiduki varguse, ärandamise või röövimise korral on kindlustusvõtja kohustatud esitama PZU-le viivitamata sõiduki kõik võtmed ja registreerimisdokumendid (röövimise korral kõik tema valduses olevad võtmed ja dokumendid).

8.9. Kindlustusvõtja on kohustatud tagama, et sõidukit kindlustusjuhtumi hetkel juhtinud isik esitab PZU-le oma juhiloa originaali.

8.10. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal.

8.11. Kindlustusvõtja peab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis PZU-d viivitamata teavitama kahju hüvitamisest kolmanda isiku poolt või PZU vastu esitatud kahjunõudest loobumisest.

8.12. Kui PZU on hüvitanud õigustatud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud, sh varastatud või röövitud sõiduki või selle osa, on kindlustusvõtjal kohustus sõiduki või selle osa leidmisest või selle asukoha teadasaamisest teatada PZU-le viivitamata kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Sõiduki või selle osa valdusse tagasisaamisel tuleb kümne tööpäeva jooksul kas anda PZU-le üle tagasi saadud sõiduk või sõiduki osa või tagastada PZU-le kindlustushüvitis, mille kindlustusandja sõiduki eest tasus.

10. Hüvitamise viisid

10.4. PZU ei vastuta sõiduki taastamise viisi või taastaja töö kvaliteedi eest.

10.5. Kui kindlustusvõtja PZU nimetatud põhjendatud ja mõistliku taastamise viisi või kohaga ei nõustu, maksab PZU sõiduki taastamiseks vajaliku põhjendatud ja mõistliku hüvitise välja rahas.

11. Hüvitamise kord

11.1.1. Hüvitatakse kindlustusjuhtumi tõttu vajalikud ja põhjendatud sõiduki teele tõstmise kulud, sõiduki lähimasse või PZU määratud remondikohta toimetamise kulud või sõiduki hoiukohta toimetamise kulud sama riigi piires paketi Kasko 8 korral 500 euro, paketi Kasko korral 1000 euro ja paketi Kasko Pluss korral 3200 euro ulatuses. Sõiduki



lähimasse remondikohta toimetamise kulusid ei hüvitata, kui sõiduk on pärast kindlustusjuhtumit liikumisvõimeline ning sellises seisukorras, milles seaduse järgi on lubatud sõidukiga liigelda.

11.1.2. Kui sõidukit ei saa pärast kindlustusjuhtumit kasutada, hüvitatakse sõiduki hoiustamise kulud maksimaalselt 10 euro ulatuses päevas ning kokku kuni 30 päeva kindlustusperioodi kohta.

11.2. Taastamiskulude hüvitamise tingimused:

11.2.1. Sõiduki taastamiskulud hüvitatakse juhul, kui sõiduki taastamisremont on majanduslikult ja tehniliselt põhjendatud.

11.2.2. Kui kindlustusvõtja ei nõustu sõiduki taastamise kulude hüvitamisega otse remonditöökojale ja soovib rahalist hüvitist, hüvitatakse kahju, lähtudes kindlustusandja aktsepteeritud remondimaksumusest, mille kalkuleerimisel on arvesse võetud sõiduki vanusele ja tehnoseisundile vastava kulumisastmega varuosi.

Kui kindlustusvõtja ei esita taastusremondi tasumist tõendavaid dokumente, hüvitatakse taastamiseks vajalike varuosade maksumus, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa ja taastamisteenuse hind, mida on vähendatud 35%.

11.2.3. Sõiduki taastamisel on PZU-I õigus nõuda sõiduki eale ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega detailide kasutamist või kvaliteetsete tarvikvaruosade kasutamist. Hävinud rehvi(de) korral on PZU-I kohustus hüvitada hävinud rehvi(de) väärtus vastavalt nende kindlustusjuhtumieelsele kulumile. Kui hävib ainult üks rehvi ja asendamine sama kulumisastmega rehviaga ei ole võimalik, hüvitatakse maksimaalselt kahe samaväärse rehvi maksumus.

11.2.4. Kasko ja Kasko Plussi korral hüvitatakse üldgarantii ületanud sõiduki taastamiskulud automargi esinduses ainult kokkuleppel PZU-ga. Üldgarantii all peetakse silmas ka automargi ametliku maaletooja pakutavat laiendatud garantiid. Üldgarantii all ei peeta silmas sõiduki kere- või värvigarantiid.

11.2.5. PZU hüvitab kindlustusjuhtumis kahjustada saanud sõiduki osa taastamise kulu sõltumata sõiduki osa varasematest kahjustustest eeldusel, et täidetud on mõlemad järgnevalt nimetatud tingimused:

- 1) vigastuse taastamise kulu ei sõltu detaili varasemast seisukorrast;
- 2) kahjustada saanud sõiduki osa ei olnud enne raskesti kahjustatud.

11.2.6. Kui kindlustusjuhtumi läbi tekkinud vigastuse taastamise kulu on sõiduki osa varasema seisukorra tõttu suurem ja kahjustada saanud sõiduki osa ei olnud enne kahjujuhtumit raskesti kahjustatud, hüvitab PZU sõiduki taastamise kulu ilma varasematest kahjustustest tingitud lisakuluta. Varasemate vigastuste ja kahjustuste taastamise kulu tuleb kanda kindlustusvõtjal endal. Kui kindlustusvõtja ei soovi seda kulu kanda, siis kokkuleppel PZU-ga hüvitatakse kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju rahas.

11.2.7. Elektri- ja hübriidmootoriga sõiduki kodulaadija (sh laadimisjuhtme) taastamiskulud hüvitatakse paketi Kasko korral 2500 euro ja paketi Kasko Pluss korral 3500 euro ulatuses.

11.2.9. PZU ei maksa hüvitist, kui kahju ei ole tekkinud. Kahju ei ole tekkinud, kui kahjustada saanud sõiduki osa oli enne kahjujuhtumit raskesti kahjustatud.

11.3. Kindlustushüvitis arvutatakse sõiduki täishävingu (sh varguse, või röövimise) korral lähtuvalt sõiduki turuhinnast Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumit.

11.3.1. Kui Kasko Plussi korral ei hüvitata kahju uusväärtuskindlustuse (punkt 2.10) alusel, võetakse kahju suuruseks sõiduki turuhind Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumit, millele lisatakse sellest 10% võimalike autovahetuskulude katteks. Autovahetuskulud makstakse välja kindlustusvõtjale. Kui sõiduki turuhind ja autovahetuskulud kokku ületavad samaväärse uue sõiduki müügihinna Eestis, on kahju suuruseks uue sõiduki müügihind.

11.3.2. Kui Kasko korral ei hüvitata kahju uusväärtuskindlustuse (punkt 2.10) alusel, võetakse kahju suuruseks sõiduki turuhind Eestis vahetult enne kindlustusjuhtumit.

11.5. PZU vähendab kindlustushüvitist sõiduki või selle osa jäänuste hariliku väärtuse võrra, v.a juhul, kui sõiduki või selle osa jäänused on antud PZU ja vara omaniku kokkuleppel PZU omandisse.

11.6. Kindlustushüvitise määramisel arvestatakse hüvitatavast summast maha sissenõutavaks muutunud tasumata kindlustusmaksed, hüvitisvähendused ja seaduse alusel kindlustusvõtjale tagastatavad maksud (nt käibemaks), kui poliisil pole märgitud teisiti.

11.7. Sõiduki täishävingu korral vähendab PZU väljamakstavat kindlustushüvitist jooksva kindlustusperioodi lõpuni tasumata kindlustusmaksete võrra sõltumata sellest, kas kindlustusmakse tasumise tähtpäev on saabunud ja kellele kindlustushüvitis välja makstakse.

## 12. Kindlustushüvitise tagastamine

12.1. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustushüvitise PZU-le tagastama kümne päeva jooksul juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.